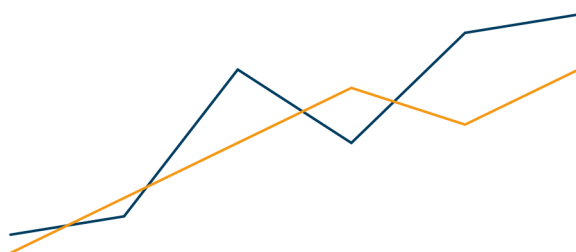




SISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Agosto de 2023

(C) Agosto de 2023, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO)	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	12
8.1 ANÁLISE GERAL	12
9. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	13
9.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	13
9.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	13
10. PARQUE DE TERMINAIS	14
10.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	14
10.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	15
11. INDICADORES DE DESEMPENHO	16
11.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	16
11.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	17

DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transações domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transações domésticas enviadas em RT para o banco
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT
UTILIZADOR ATIVO	Utilizador com pelo menos 1 operação no último mês
UTILIZADOR INATIVO	Utilizador sem qualquer operação no último mês
UTILIZADOR POR ATIVAR	Utilizador com adesão HBMB mas sem ativação do serviço

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
GPO	Gateway de Pagamentos Online
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
QS	Qualidade de Serviço
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
HBMB	337,61 M	4.268,18 mM	38,5% ↑	14,7% ↑
CA	294,34 M	6.411,71 mM	10,6% ↑	18,7% ↑
TPA	278,02 M	3.694,42 mM	18,4% ↑	18,6% ↑
H2H	28,74 M	1.100,59 mM	117,1% ↑	6,1% ↑
GPO	0,85 M	5,20 mM	432,4% ↑	290,9% ↑
Total	939,56 M	15.480,09 mM	24,0% ↑	16,6% ↑

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	31 - 08 - 2023	6.112.696
DO ANO	31 - 08 - 2023	6.112.696
DO MÊS	31 - 08 - 2023	6.112.696
DO MÊS EM HBMB	31 - 08 - 2023	2.388.283
DO MÊS EM CA	30 - 08 - 2023	1.853.967
DO MÊS EM TPA	31 - 08 - 2023	1.742.524
DO MÊS EM H2H	04 - 08 - 2023	157.982
DO MÊS EM GPO	30 - 08 - 2023	4.734

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

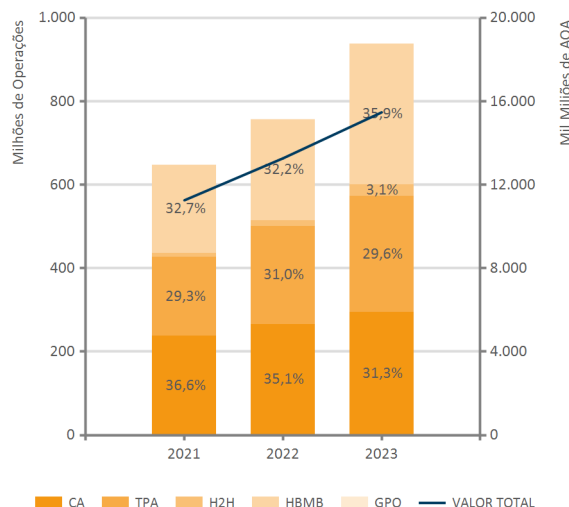


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

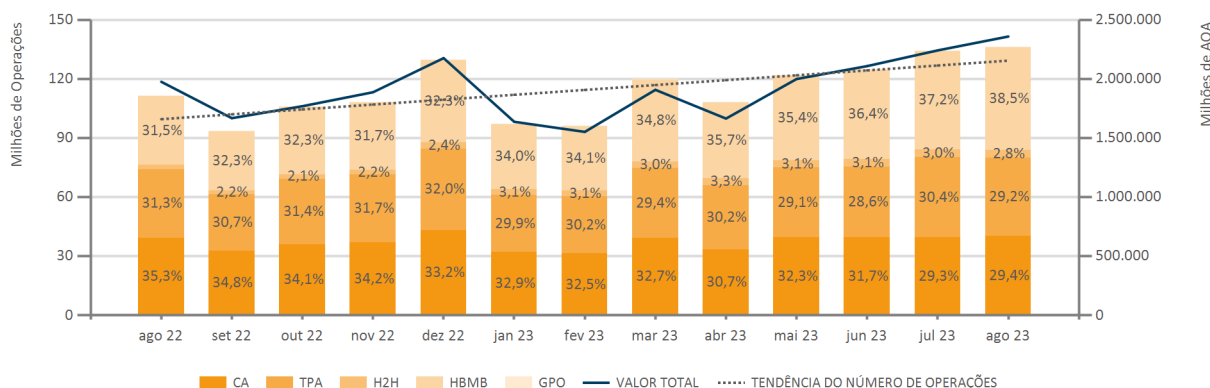


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	40.098.096	29,4%	935.688.275.628	1,8% ↑	2,0% ↑	1,2% ↑	13,2% ↑
TPA	39.803.226	29,2%	587.770.610.769	-2,4% ↓	14,3% ↑	6,1% ↑	26,9% ↑
H2H	3.831.648	2,8%	154.688.577.203	-5,3% ↓	78,1% ↑	14,9% ↑	5,4% ↑
HBMB	52.591.808	38,5%	681.454.280.968	5,3% ↑	50,1% ↑	8,4% ↑	26,0% ↑
GPO	111.291	0,1%	664.423.651	34,0% ↑	169,9% ↑	0,4% →	265,2% ↑
Total	136.436.069	100,0%	2.360.266.168.219	1,6% ↑	22,5% ↑	5,2% ↑	19,4% ↑

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	58.048.762			3,3%	25,0%		
Compras	35.863.988	584.227.451.225	16.290	-2,7%	16,7%	6,0%	26,8%
Levantamentos	17.454.361	342.081.549.097	19.599	3,8%	6,5%	3,0%	6,3%
Pagamentos	13.289.590	287.400.840.768	21.626	6,1%	57,8%	11,0%	13,5%
Transferências	8.520.833	1.145.492.345.243	134.434	-0,7%	14,9%	4,2%	21,8%
Outras Não Fin.	3.251.838			-1,6%	65,2%		
Devoluções	6.697	1.063.981.885	158.874	3,9%	-14,2%	5,4%	13,6%
Total	136.436.069	2.360.266.168.219		1,6%	22,5%	5,2%	19,4%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

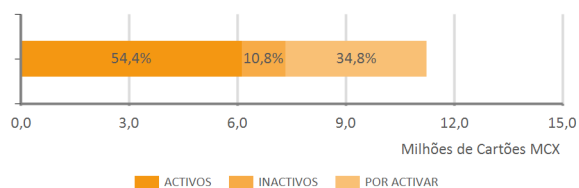


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

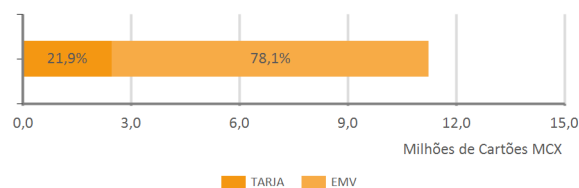


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIAÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	1.798.212	24,5%	5.532.004	75,5%	7.330.216	100,0%	1,2%	4,4%
ATIVOS	1.540.043	25,2%	4.576.847	74,8%	6.116.890	83,4%	1,3%	4,8%
INATIVOS	258.169	21,3%	955.157	78,7%	1.213.326	16,6%	0,8%	2,5%
POR ACTIVAR	661.691	16,9%	3.252.278	83,1%	3.913.969	100,0%	1,4%	28,6%
Total	2.459.903	21,9%	8.784.282	78,1%	11.244.185	100,0%	1,3%	11,7%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

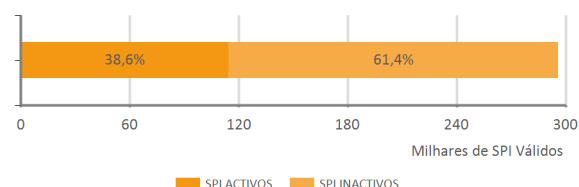


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	296.009	3,7%	59,8%
ATIVOS	114.357	-0,5%	64,1%
INATIVOS	181.652	6,6%	57,3%
Total	296.009	3,7%	59,8%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

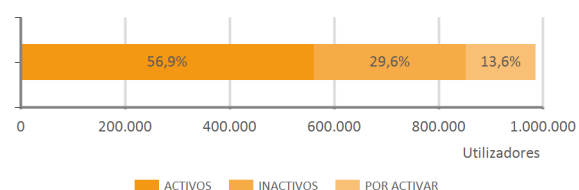


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIAÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	852.551	4,4%	29,9%
ATIVOS	560.680	6,4%	32,1%
INATIVOS	291.871	0,9%	25,8%
POR ACTIVAR	133.668	1,7%	21,7%
Total	986.219	4,1%	28,7%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

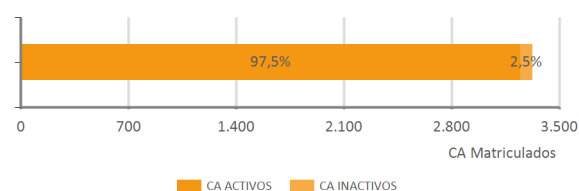


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.327	0,9%	4,0%
ATIVOS	3.245	0,0%	4,1%
INATIVOS	82	60,8%	0,0%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

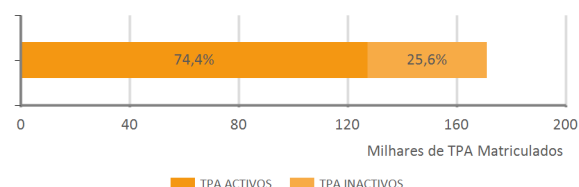


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	171.090	2,2%	6,8%
ATIVOS	127.261	2,0%	10,8%
INATIVOS	43.829	2,8%	-3,3%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

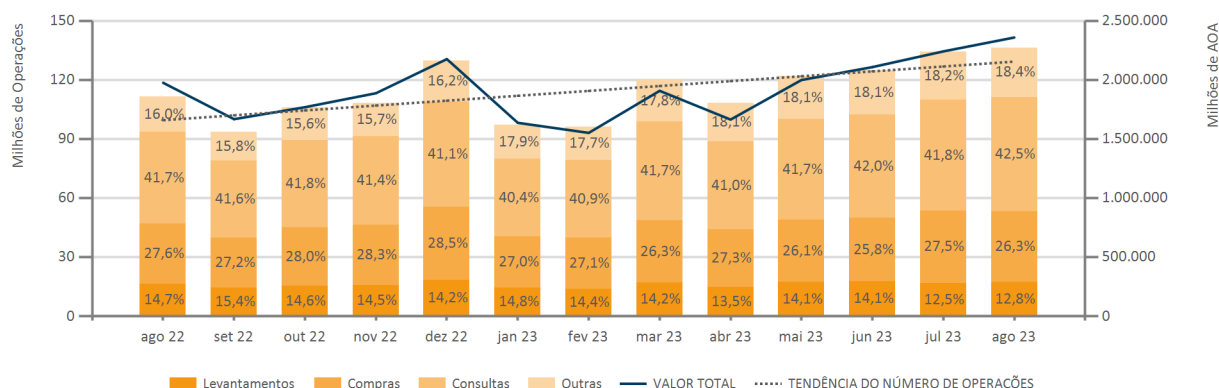


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIACÃO (NÚMERO)		VARIACÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	58.048.762			3,3%	25,0%		
Consulta de Saldo	43.995.993			2,8%	22,6%		
Consulta de Movimentos	13.131.468			5,6%	35,7%		
2ª Via Talão	58.153			-0,7%	25,2%		
Consulta IBAN	632.866			0,2%	-4,9%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	230.282			-5,9%	59,4%		
Compras	35.863.988	584.227.451.225	16.290	-2,7%	16,7%	6,0%	26,8%
Compras	35.752.724	583.564.717.215	16.322	-2,8%	16,5%	6,0%	26,7%
Compras Online	111.264	662.734.010	5.956	34,2%	172,3%	0,1%	265,7%
Levantamentos	17.454.361	342.081.549.097	19.599	3,8%	6,5%	3,0%	6,3%
Levantamentos Com Cartão	15.093.986	307.632.258.500	20.381	4,4%	0,8%	3,2%	2,3%
Levantamentos Sem Cartão	2.322.415	33.892.560.000	14.594	-0,1%	65,1%	0,9%	62,4%
Levantamentos TPA	37.960	556.730.597	14.666	6,4%	782,2%	10,9%	>999,9%
Pagamentos	13.289.590	287.400.840.768	21.626	6,1%	57,8%	11,0%	13,5%
Pagamentos ao Estado	1.450.066	206.319.560.499	142.283	54,8%	38,4%	18,0%	25,4%
Recargas	313.139	660.470.186	2.109	-4,9%	-39,3%	-3,9%	-33,9%
Pag. Serviços	10.801.312	45.664.804.706	4.228	2,1%	73,0%	-6,4%	-25,9%
Pag. Sector	725.073	34.756.005.377	47.934	6,8%	18,7%	0,4%	33,5%
Transferências	8.520.833	1.145.492.345.243	134.434	-0,7%	14,9%	4,2%	21,8%
Transf. IBAN	7.921.807	1.131.544.810.732	142.839	-2,3%	7,6%	3,9%	20,4%
Transf. Express	599.026	13.947.534.511	23.284	26,5%	>999,9%	27,7%	>999,9%
Outras Não Fin.	3.251.838			-1,6%	65,2%		
Devoluções	6.697	1.063.981.885	158.874	3,9%	-14,2%	5,4%	13,6%
Total	136.436.069	2.360.266.168.219		1,6%	22,5%	5,2%	19,4%

GRÁFICO 10- EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

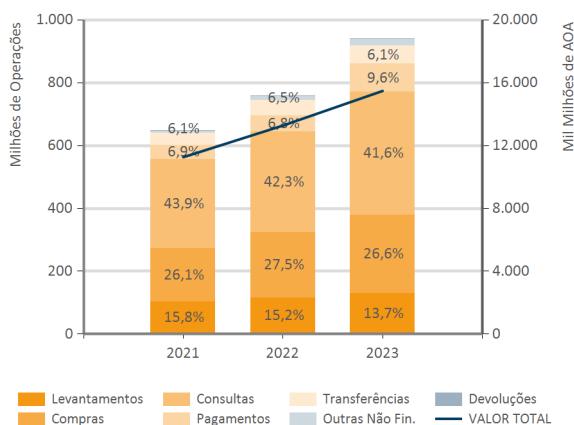


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIACÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	129.122.910	2.403,72 mM	12,3%	13,5%
Compras	250.281.344	3.675,73 mM	20,2%	18,5%
Consultas	390.716.921		21,7%	
Pagamentos	89.763.447	1.979,54 mM	74,0%	12,5%
Transferências	57.263.471	7.412,65 mM	17,0%	17,8%
Outras Não Fin.	22.361.518		68,4%	
Devoluções	46.824	8,46 mM	-5,5%	45,1%
Total	939.556.435	15.480,09 mM	24,0%	16,6%

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

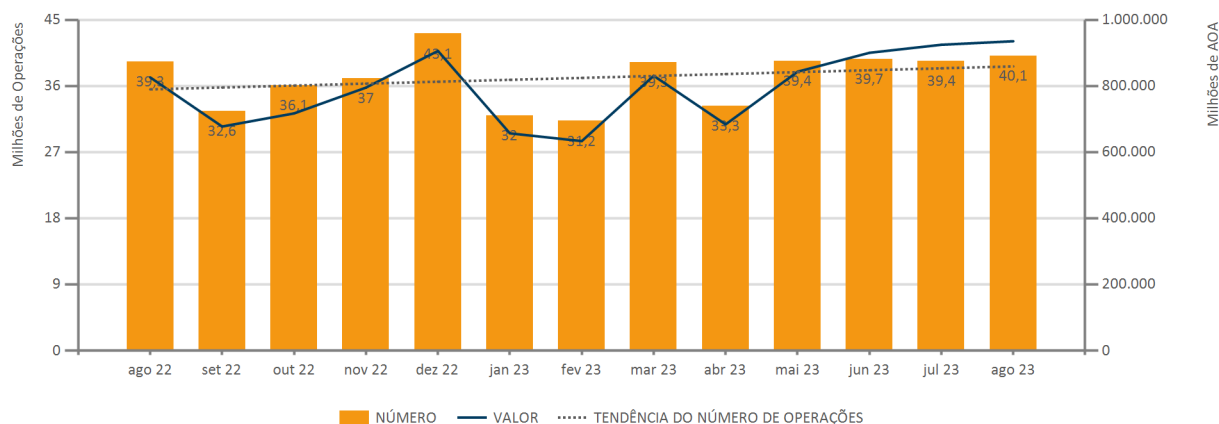


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	17.416.401	341.524.818.500	19.609	3,8%	6,3%	3,0%	6,2%
Levantamentos Com Cartão	15.093.986	307.632.258.500	20.381	4,4%	0,8%	3,2%	2,3%
Levantamentos Sem Cartão	2.322.415	33.892.560.000	14.594	-0,1%	65,1%	0,9%	62,4%
Consultas	16.124.441			-1,1%	-4,4%		
Consulta de Saldo	12.830.377			-1,2%	-6,6%		
Consulta de Movimentos	2.593.491			-1,1%	7,2%		
2ª Via Talão	58.153			-0,7%	25,2%		
Consulta IBAN	632.866			0,2%	-4,9%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	9.554			-3,2%	149,3%		
Pagamentos	1.949.518	76.000.829.934	38.984	28,1%	13,0%	3,3%	22,5%
Pagamentos ao Estado	968.996	40.716.401.418	42.019	69,0%	42,2%	6,0%	15,7%
Recargas	255.449	528.423.138	2.069	-5,1%	-41,0%	-4,2%	-35,7%
Pag. Sector	725.073	34.756.005.377	47.934	6,8%	18,7%	0,4%	33,5%
Transferências	4.009.452	518.162.627.194	129.235	-4,9%	-0,2%	-0,3%	17,1%
Outras Não Fin.	598.284			5,3%	82,6%		
Total	40.098.096	935.688.275.628		1,8%	2,0%	1,2%	13,2%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

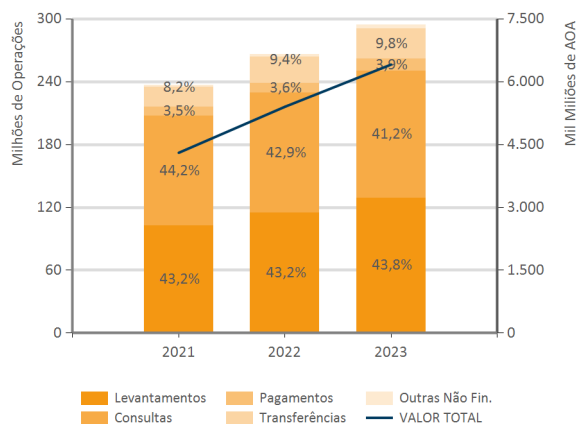


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	128.954.014	2.401,38 mM	12,1% ↑	13,4% ↑
Consultas	121.276.604		6,2% ↑	
Pagamentos	11.542.715	516,51 mM	19,9% ↑	19,8% ↑
Transferências	28.852.665	3.493,83 mM	15,4% ↑	22,4% ↑
Outras Não Fin.	3.716.933		67,0% ↑	
Total	294.342.931	6.411,71 mM	10,6% ↑	18,7% ↑

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

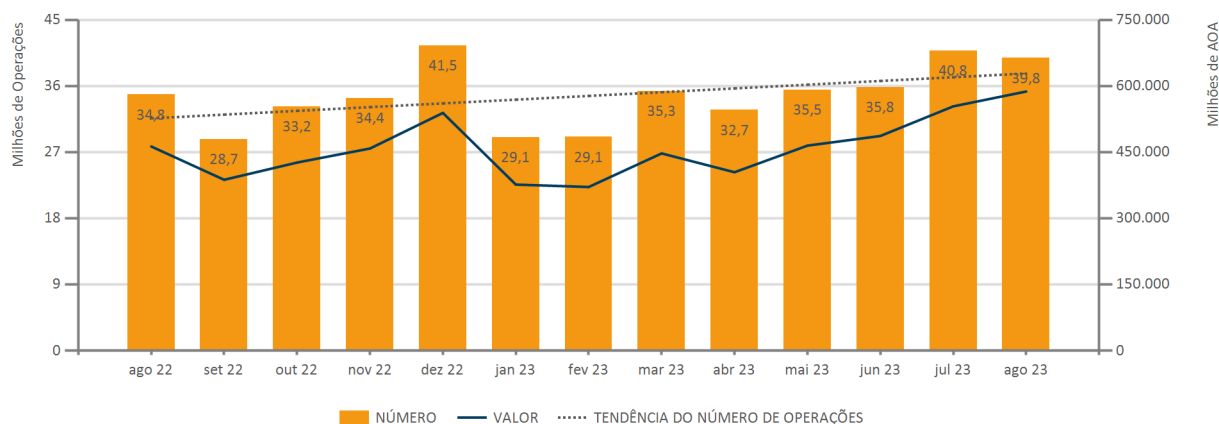


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	35.752.724	583.564.717.215	16.322	-2,8%	16,5%	6,0%	26,7%
Consultas	3.736.725			-0,8%	-5,2%		
Consulta de Saldo	3.453.119			-0,7%	-4,9%		
Consulta de Movimentos	283.606			-2,6%	-8,5%		
Pagamentos	269.088	2.586.870.713	9.613	30,0%	59,8%	24,1%	57,9%
Pagamentos ao Estado	220.492	2.390.799.480	10.843	39,0%	167,2%	25,8%	63,0%
Pag. Serviços	48.596	196.071.233	4.035	0,3%	-43,4%	6,1%	13,9%
Levantamentos	37.960	556.730.597	14.666	6,4%	782,2%	10,9%	>999,9%
Devoluções	6.681	1.062.292.244	159.002	4,2%	-13,8%	5,2%	13,5%
Outras Não Fin.	48			-60,3%	242,9%		
Total	39.803.226	587.770.610.769		-2,4%	14,3%	6,1%	26,9%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

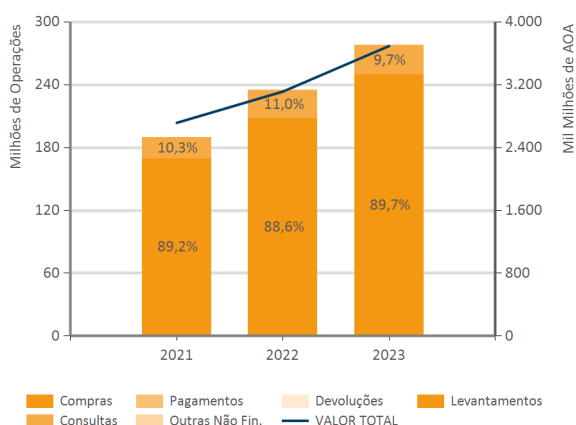


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	249.436.881	3.670,53 mM	19,9% ↑	18,4% ↑
Consultas	27.047.478		4,9% ↑	
Pagamentos	1.317.758	13,09 mM	37,0% ↑	104,3% ↑
Outras Não Fin.	606		87,6% ↑	
Devoluções	46.661	8,46 mM	-4,7% ↓	45,3% ↑
Levantamentos	168.896	2,34 mM	>999,9% ↑	>999,9% ↑
Total	278.018.280	3.694,42 mM	18,4% ↑	18,6% ↑

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

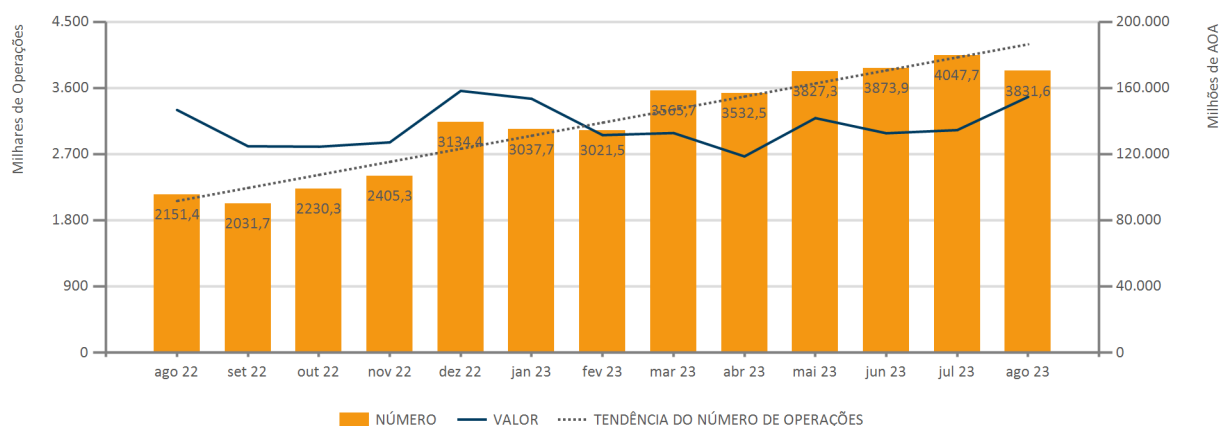


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	3.947			-5,1%	80,8%		
Pagamentos	3.266.809	154.688.577.203	47.352	-3,2%	75,2%	14,9%	5,4%
Pag. Serviços	3.076.441	15.138.212.464	4.921	-3,8%	92,6%	-22,3%	-59,1%
Pagamentos ao Estado	132.678	139.418.317.691	1.050.802	13,9%	-28,1%	21,2%	27,2%
Recargas	57.690	132.047.048	2.289	-3,9%	-30,5%	-2,8%	-25,4%
Outras Não Fin.	560.892			-16,0%	97,3%		
Total	3.831.648	154.688.577.203		-5,3%	78,1%	14,9%	5,4%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

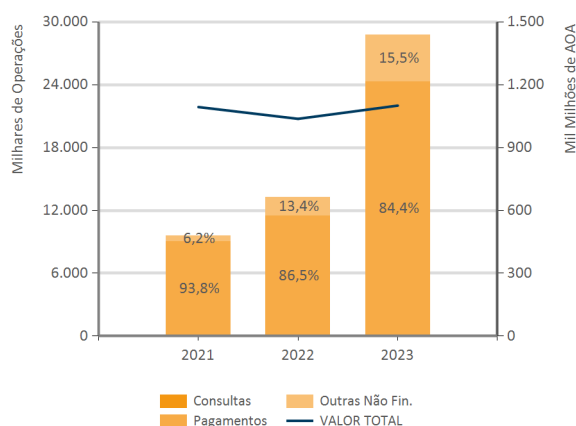


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	30.347		47,3%	↑
Pagamentos	24.265.104	1.100,59 mM	112,0%	↑
Outras Não Fin.	4.442.494		150,7%	↑
Total	28.737.945	1.100,59 mM	117,1%	↑

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

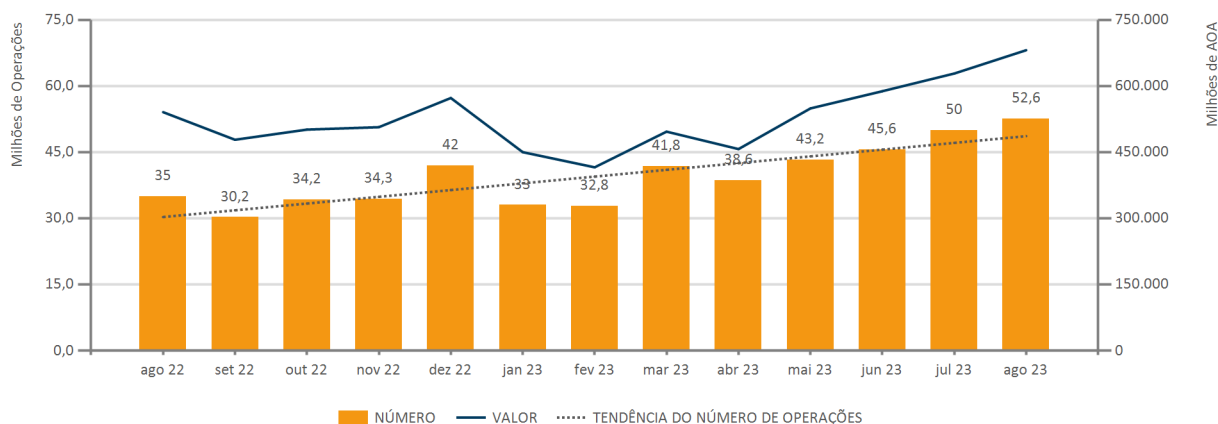


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	38.183.649			5,8%	49,1%		
Consulta de Saldo	27.712.497			5,1%	49,5%		
Consulta de Movimentos	10.254.371			7,7%	47,6%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	216.781			-6,0%	56,6%		
Pagamentos	7.804.175	54.124.562.919	6.935	5,2%	67,4%	11,1%	26,7%
Pag. Serviços	7.676.275	30.330.521.009	3.951	4,7%	68,3%	4,2%	24,3%
Pagamentos ao Estado	127.900	23.794.041.910	186.036	45,0%	29,2%	21,5%	29,8%
Transferências	4.511.381	627.329.718.049	139.055	3,3%	32,6%	8,2%	25,9%
Transf. IBAN	3.912.355	613.382.183.538	156.781	0,5%	16,9%	7,8%	23,4%
Transf. Express	599.026	13.947.534.511	23.284	26,5%	>999,9%	27,7%	>999,9%
Outras Não Fin.	2.092.603			1,1%	54,3%		
Total	52.591.808	681.454.280.968		5,3%	50,1%	8,4%	26,0%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

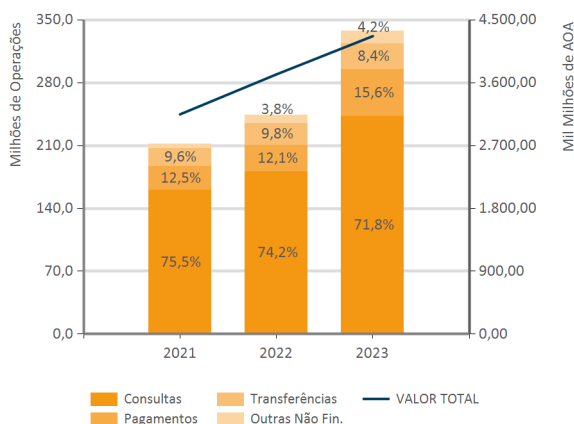


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	242.362.492		34,0% ↑	
Pagamentos	52.637.870	349,35 mM	78,2% ↑	22,8% ↑
Transferências	28.410.806	3.918,83 mM	18,7% ↑	14,0% ↑
Outras Não Fin.	14.200.067		53,0% ↑	
Total	337.611.235	4.268,18 mM	38,5% ↑	14,7% ↑

7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO)

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA GPO

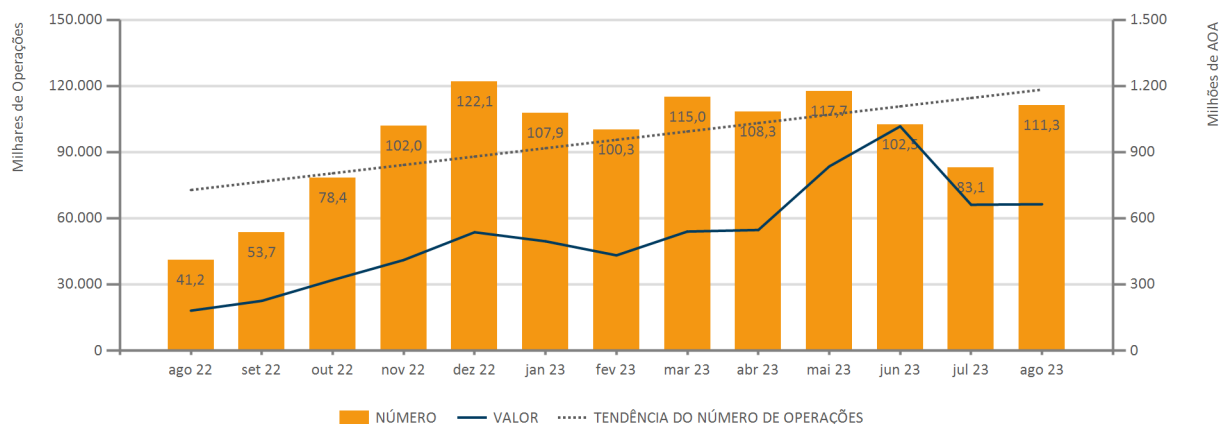


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL NA GPO POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	111.264	662.734.010	5.956	34,2%	172,3%	0,1%	265,7%
Devoluções	16	1.689.641	105.603	-50,0%	-71,4%	453,1%	139,6%
Outras Não Fin.	11			-91,5%	-96,5%		
Total	111.291	664.423.651		34,0%	169,9%	0,4%	265,2%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

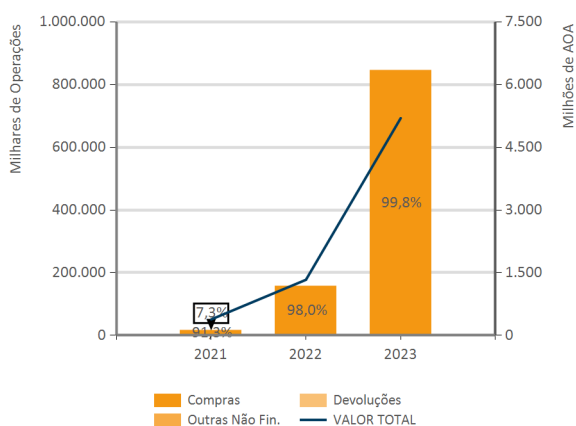


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2022			
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO		VALOR	
Compras	844.463	5.193,19 M	442,4%	↑	294,1%	↑
Outras Não Fin.	1.418		-45,7%	↓		
Devoluções	163	4,17 M	-73,0%	↓	-64,4%	↓
Total	846.044	5.197,36 M	432,4%	↑	290,9%	↑

8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

8.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

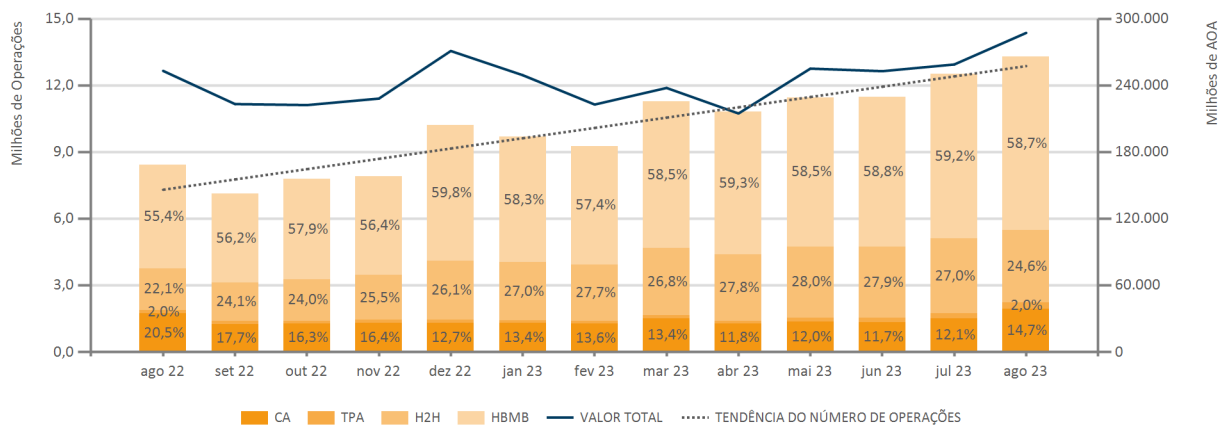


TABELA 22 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.949.518	76.000.829.934	38.984	28,1%	13,0%	3,3%	22,5%
Pagamentos ao Estado	968.996	40.716.401.418	42.019	69,0%	42,2%	6,0%	15,7%
Pag. Sector	725.073	34.756.005.377	47.934	6,8%	18,7%	0,4%	33,5%
Recargas	255.449	528.423.138	2.069	-5,1%	-41,0%	-4,2%	-35,7%
TPA	269.088	2.586.870.713	9.613	30,0%	59,8%	24,1%	57,9%
Pagamentos ao Estado	220.492	2.390.799.480	10.843	39,0%	167,2%	25,8%	63,0%
Pag. Serviços	48.596	196.071.233	4.035	0,3%	-43,4%	6,1%	13,9%
H2H	3.266.809	154.688.577.203	47.352	-3,2%	75,2%	14,9%	5,4%
Pag. Serviços	3.076.441	15.138.212.464	4.921	-3,8%	92,6%	-22,3%	-59,1%
Pagamentos ao Estado	132.678	139.418.317.691	1.050.802	13,9%	-28,1%	21,2%	27,2%
Recargas	57.690	132.047.048	2.289	-3,9%	-30,5%	-2,8%	-25,4%
HBMB	7.804.175	54.124.562.919	6.935	5,2%	67,4%	11,1%	26,7%
Pag. Serviços	7.676.275	30.330.521.009	3.951	4,7%	68,3%	4,2%	24,3%
Pagamentos ao Estado	127.900	23.794.041.910	186.036	45,0%	29,2%	21,5%	29,8%
Total	13.289.590	287.400.840.768	21.626	6,1%	57,8%	11,0%	13,5%

GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

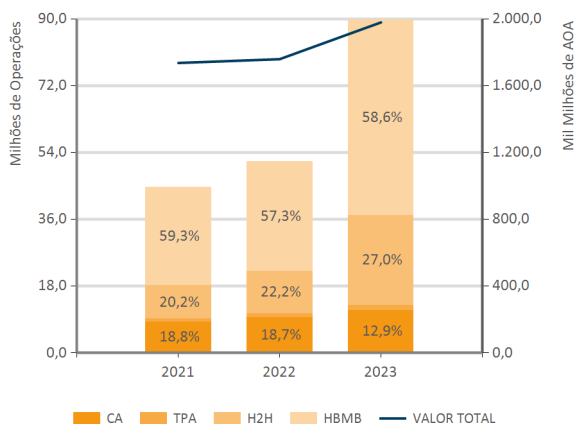


TABELA 23 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	11.542.715	516,51 mM	19,9% ↑	19,8% ↑
TPA	1.317.758	13,09 mM	37,0% ↑	104,3% ↑
H2H	24.265.104	1.100,59 mM	112,0% ↑	6,1% ↑
HBMB	52.637.870	349,35 mM	78,2% ↑	22,8% ↑
Total	89.763.447	1.979,54 mM	74,0% ↑	12,5% ↑

9. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

9.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES MCX

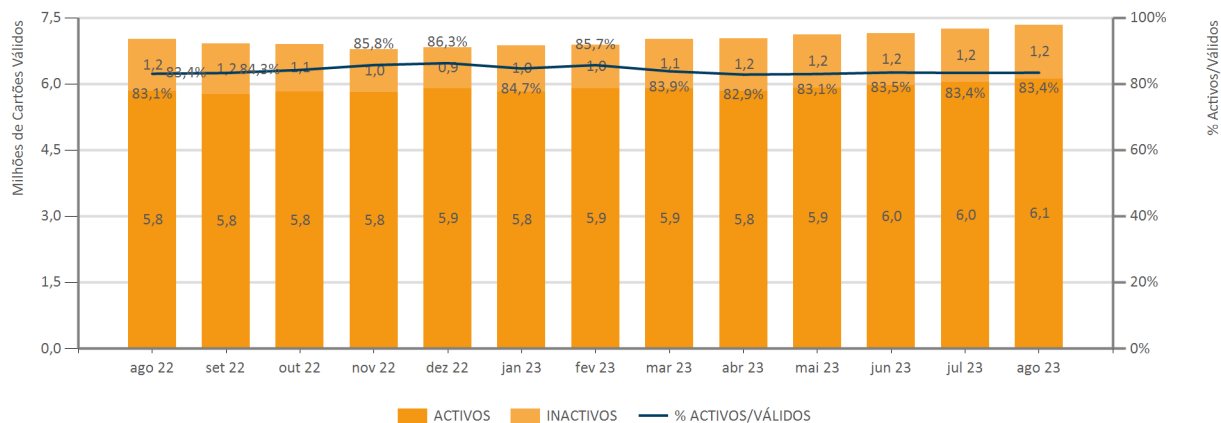
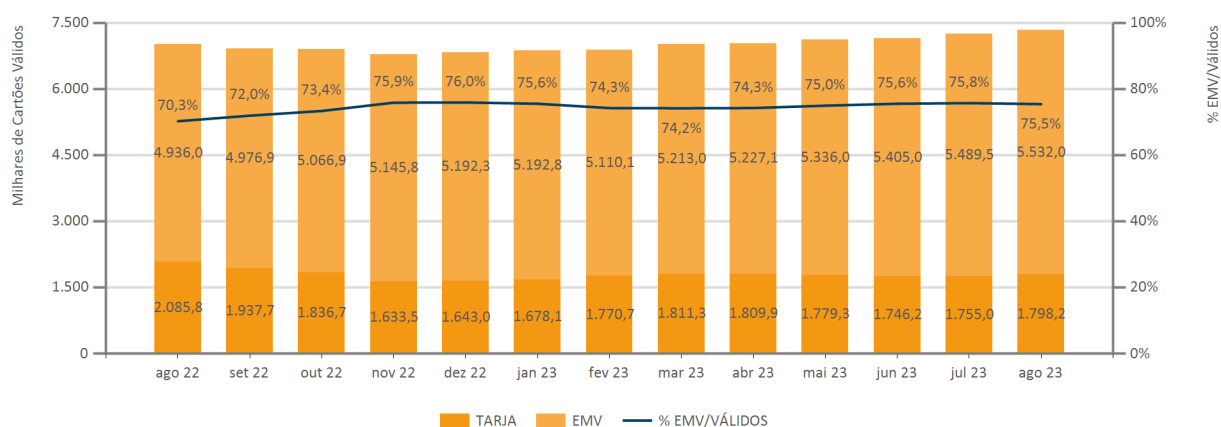
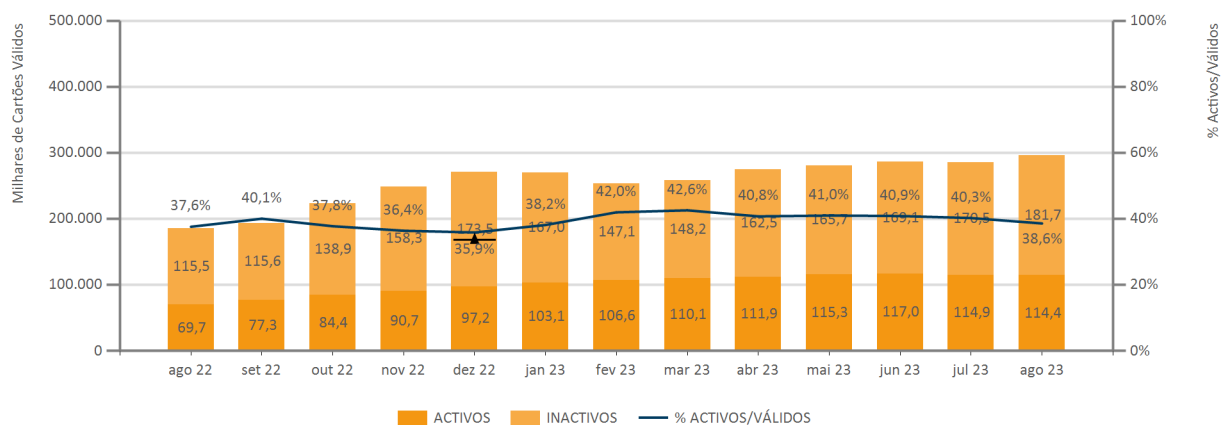


GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



9.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 25 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



10. PARQUE DE TERMINAIS

10.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 26 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

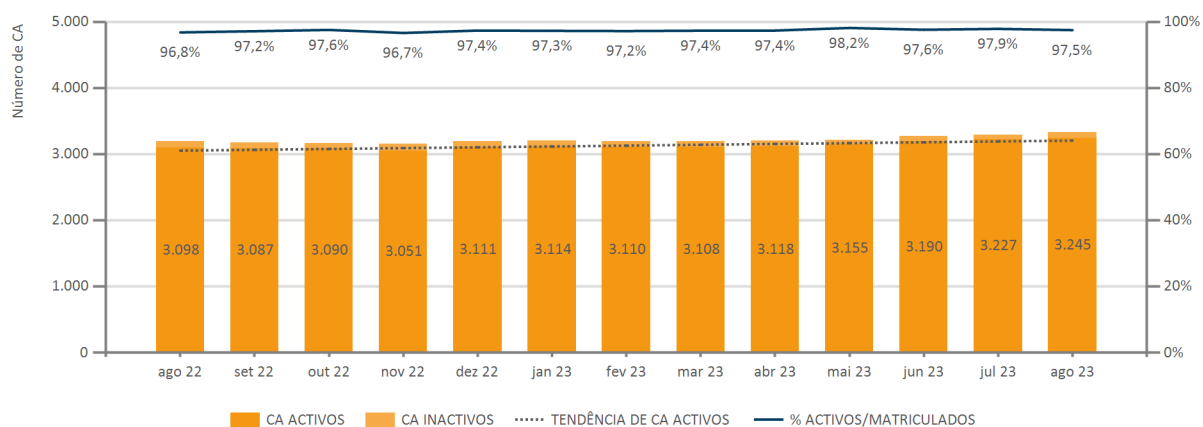


GRÁFICO 27 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

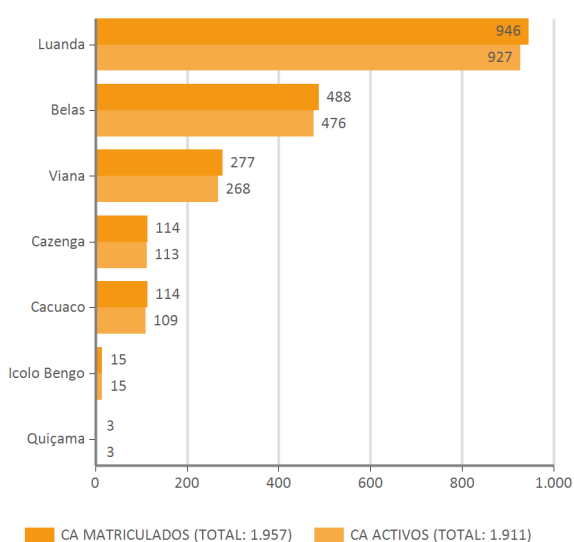
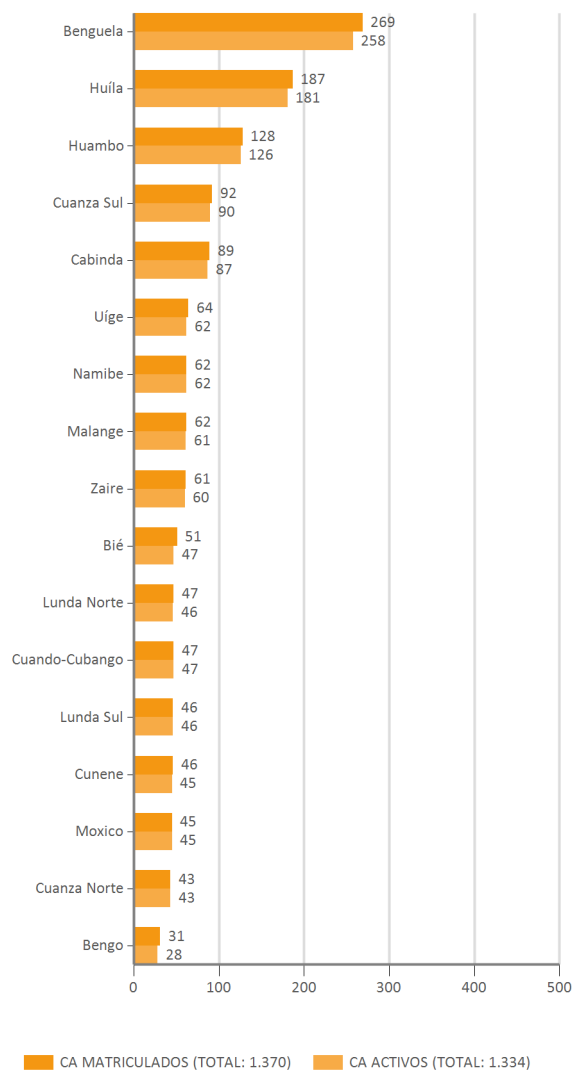
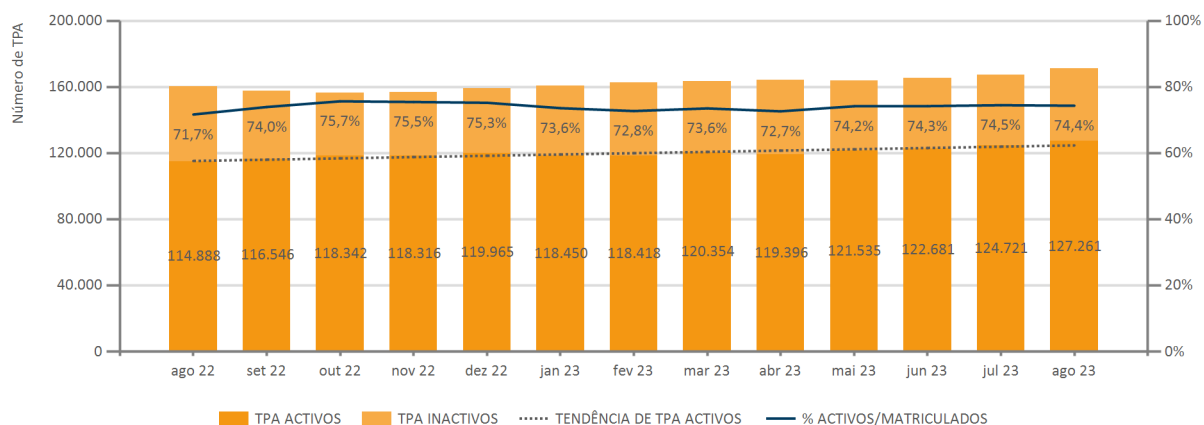


GRÁFICO 28 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



10.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

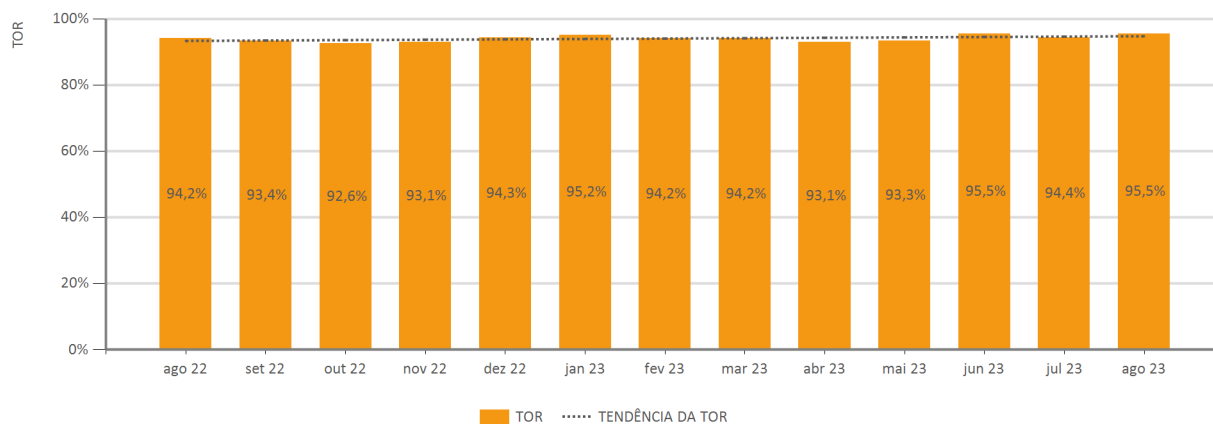
GRÁFICO 29 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



11. INDICADORES DE DESEMPENHO

11.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 30 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



11.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

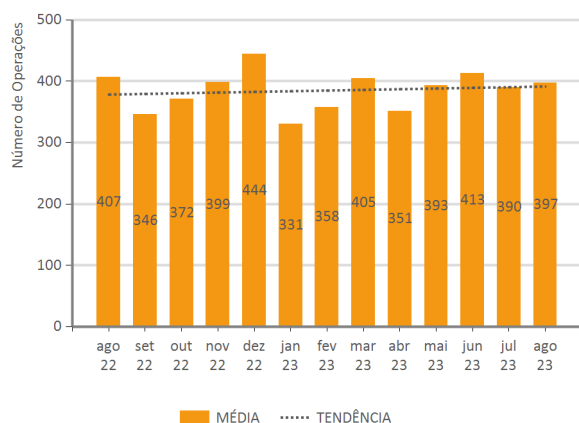


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

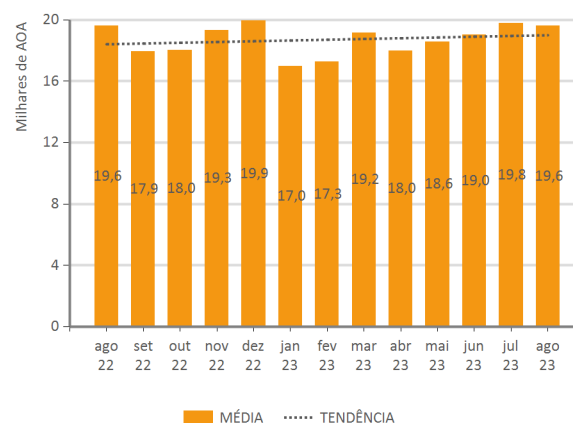


GRÁFICO 33 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

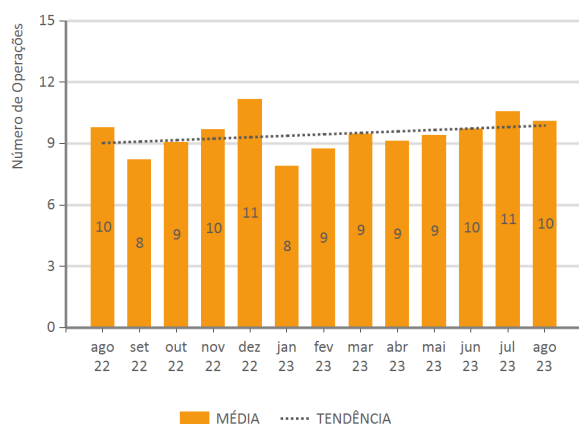


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

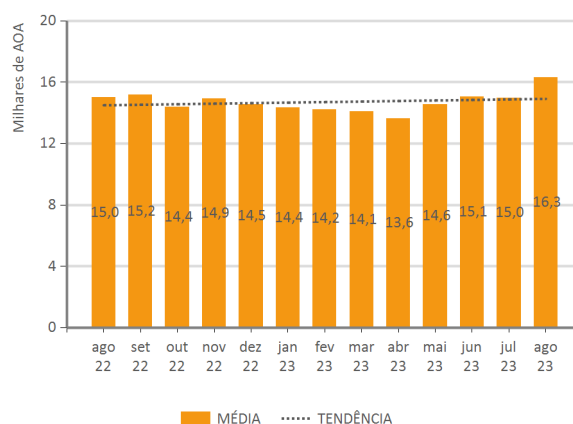


GRÁFICO 35 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

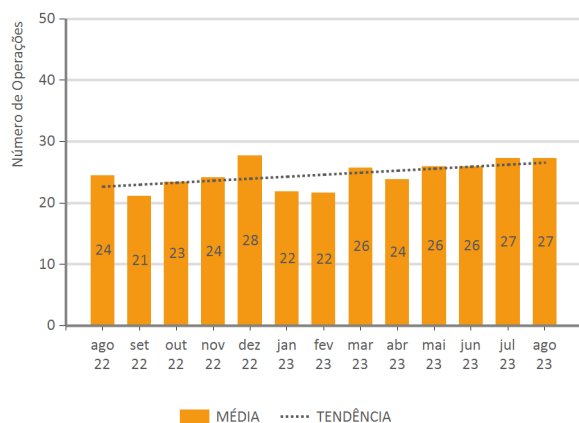


GRÁFICO 36 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

