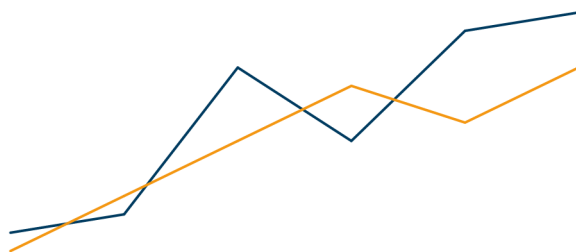




SISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Junho de 2024

(C) Junho de 2024, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO)	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	12
8.1 ANÁLISE GERAL	12
9. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	13
9.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	13
9.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	13
10. PARQUE DE TERMINAIS	14
10.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	14
10.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	15
11. INDICADORES DE DESEMPENHO	16
11.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	16
11.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	17



DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transações domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transações domésticas enviadas em RT para o banco
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT
UTILIZADOR ATIVO	Utilizador com pelo menos 1 operação no último mês
UTILIZADOR INATIVO	Utilizador sem qualquer operação no último mês
UTILIZADOR POR ATIVAR	Utilizador com adesão HBMB mas sem ativação do serviço

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
GPO	Gateway de Pagamentos Online
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
QS	Qualidade de Serviço
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
HBMB	461,00 M	5.400,07 mM	96,1% ↑	82,5% ↑
TPA	272,31 M	3.831,37 mM	37,9% ↑	50,1% ↑
CA	241,94 M	5.484,26 mM	12,6% ↑	20,5% ↑
H2H	26,62 M	843,72 mM	27,6% ↑	4,0% ↑
GPO	4,21 M	17,96 mM	546,4% ↑	364,1% ↑
Total	1.006,09 M	15.577,39 mM	50,4% ↑	43,2% ↑

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	28 - 06 - 2024	8.514.628
DO ANO	28 - 06 - 2024	8.514.628
DO MÊS	28 - 06 - 2024	8.514.628
DO MÊS EM HBMB	28 - 06 - 2024	4.199.195
DO MÊS EM TPA	01 - 06 - 2024	2.221.041
DO MÊS EM CA	28 - 06 - 2024	2.098.048
DO MÊS EM H2H	28 - 06 - 2024	186.247
DO MÊS EM GPO	01 - 06 - 2024	34.308

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

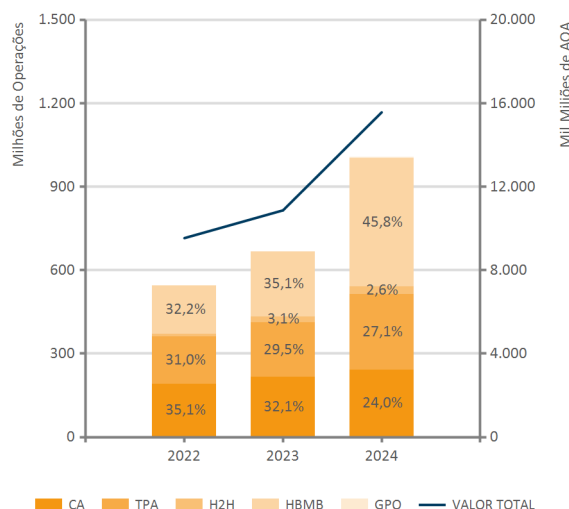


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

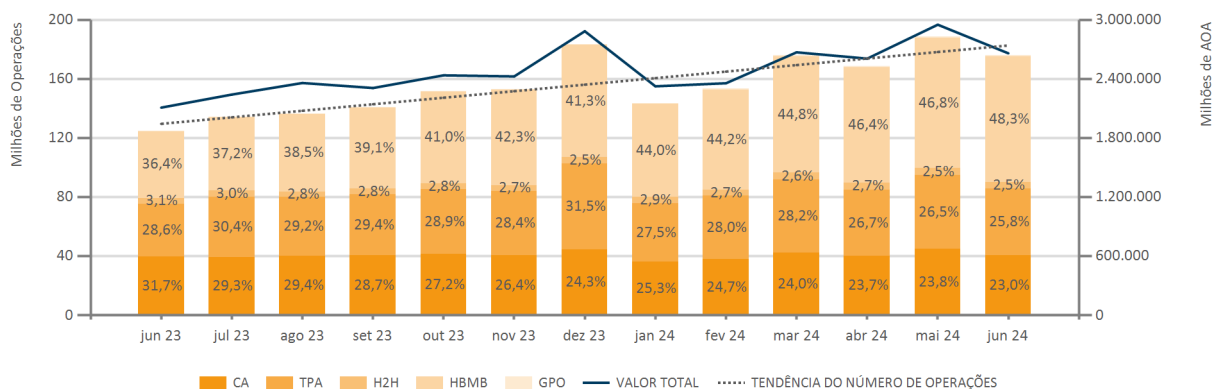


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	40.441.924	23,0%	919.654.814.686	-9,9% ↓	2,0% ↑	-12,1% ↓	2,1% ↑
TPA	45.378.224	25,8%	650.369.481.018	-9,1% ↓	26,7% ↑	-8,5% ↓	33,5% ↑
H2H	4.385.034	2,5%	133.941.023.654	-8,1% ↓	13,2% ↑	-17,2% ↓	0,9% →
HBMB	84.882.513	48,3%	953.907.040.955	-3,7% ↓	86,3% ↑	-7,4% ↓	62,1% ↑
GPO	784.371	0,4%	3.486.172.288	-5,8% ↓	665,5% ↑	-3,6% ↓	242,6% ↑
Total	175.872.066	100,0%	2.661.358.532.600	-6,7% ↓	40,7% ↑	-9,9% ↓	26,1% ↑

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	78.637.633			-5,9%	49,8%		
Compras	40.985.630	639.852.346.214	15.612	-9,5%	27,1%	-8,9%	31,9%
Levantamentos	19.654.537	346.640.092.591	17.637	-7,4%	11,4%	-12,6%	3,3%
Pagamentos	17.180.795	269.821.202.283	15.705	-5,4%	49,7%	-13,4%	6,7%
Transferências	13.045.565	1.404.162.982.709	107.635	-8,3%	64,2%	-8,9%	35,6%
Outras Não Fin.	6.360.971			3,6%	98,9%		
Devoluções	6.935	881.908.802	127.168	-6,8%	15,8%	-22,9%	20,3%
Total	175.872.066	2.661.358.532.600		-6,7%	40,7%	-9,9%	26,1%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

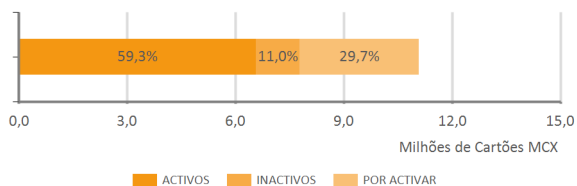


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

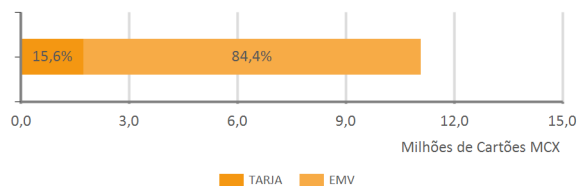


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	1.429.209	18,4%	6.353.280	81,6%	7.782.489	100,0%	0,2%	8,8%
ACTIVOS	1.143.185	17,4%	5.422.403	82,6%	6.565.588	84,4%	-0,3%	9,9%
INACTIVOS	286.024	23,5%	930.877	76,5%	1.216.901	15,6%	3,1%	3,2%
POR ACTIVAR	302.798	9,2%	2.986.408	90,8%	3.289.206	100,0%	1,6%	-16,6%
Total	1.732.007	15,6%	9.339.688	84,4%	11.071.695	100,0%	0,6%	-0,2%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

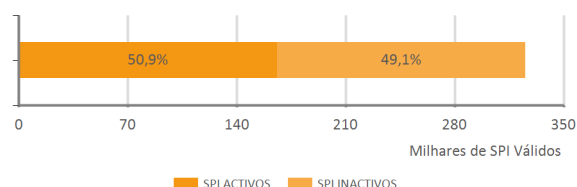


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	325.562	-1,8%	13,8%
ACTIVOS	165.717	-1,9%	41,6%
INACTIVOS	159.845	-1,7%	-5,5%
Total	325.562	-1,8%	13,8%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

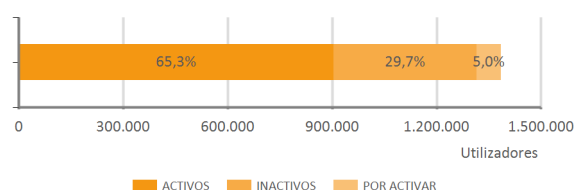


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	1.315.717	4,3%	68,5%
ACTIVOS	904.870	0,9%	84,9%
INACTIVOS	410.847	12,8%	40,9%
POR ACTIVAR	69.645	7,8%	-46,1%
Total	1.385.362	4,5%	52,2%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

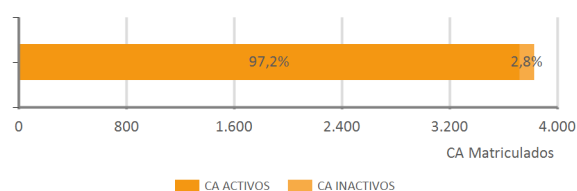


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.828	1,5%	17,2%
ACTIVOS	3.720	0,0%	16,3%
INACTIVOS	108	107,7%	61,2%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

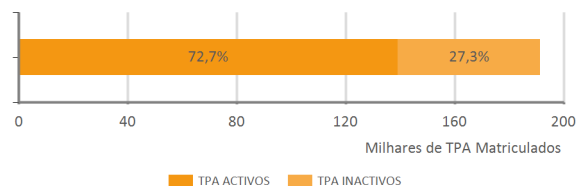


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	191.406	0,8%	15,8%
ACTIVOS	139.172	0,7%	13,4%
INACTIVOS	52.234	1,0%	22,8%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

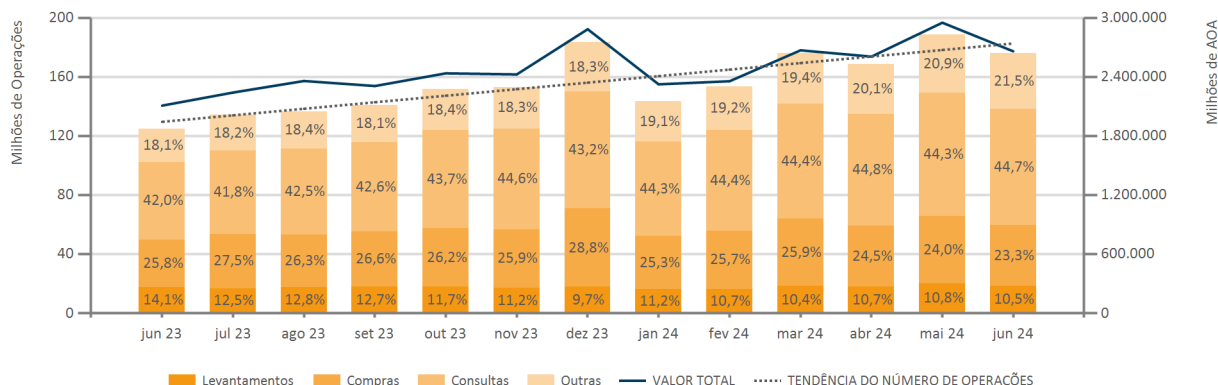


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	78.637.633			-5,9%	49,8%		
Consulta de Saldo	59.924.557			-6,3%	48,9%		
Consulta de Movimentos	17.556.279			-4,1%	54,7%		
2ª Via Talão	57.953			-10,4%	5,2%		
Consulta IBAN	608.853			-14,1%	0,3%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	489.991			-1,4%	133,5%		
Compras	40.985.630	639.852.346.214	15.612	-9,5%	27,1%	-8,9%	31,9%
Compra C/ Cartão	40.201.763	636.364.737.529	15.829	-9,6%	25,1%	-8,9%	31,5%
Compra NT	782.243	3.477.537.092	4.446	-5,8%	666,3%	-3,6%	241,9%
Compra QRCode	1.624	10.071.593	6.202	45,9%	n.d.	33,8%	n.d.
Levantamentos	19.654.537	346.640.092.591	17.637	-7,4%	11,4%	-12,6%	3,3%
Lev. C/ Cartão	14.620.374	284.532.510.500	19.461	-11,0%	-4,2%	-14,8%	-6,0%
Lev. S/ Cartão	3.852.903	52.786.695.000	13.700	-0,7%	63,2%	-4,4%	63,6%
Lev. TPA	1.181.260	9.320.887.091	7.891	28,1%	>999,9%	25,4%	>999,9%
Pagamentos	17.180.795	269.821.202.283	15.705	-5,4%	49,7%	-13,4%	6,7%
Pag. Estado	766.688	171.063.140.043	223.120	-0,3%	9,0%	-18,6%	2,7%
Recarga	199.397	447.169.686	2.243	-13,2%	-41,1%	-13,0%	-36,8%
Pag. Serviços	15.567.643	59.344.349.107	3.812	-5,2%	59,7%	-4,0%	14,0%
Pag. Sector	647.067	38.966.543.448	60.220	-11,9%	-5,8%	-0,5%	15,8%
Transferências	13.045.565	1.404.162.982.709	107.635	-8,3%	64,2%	-8,9%	35,6%
Transf. IBAN	9.964.367	1.346.528.691.029	135.134	-11,9%	31,0%	-9,3%	31,0%
Transf. Express	3.081.198	57.634.291.680	18.705	5,3%	799,6%	2,7%	612,9%
Outras Não Fin.	6.360.971			3,6%	98,9%		
Devoluções	6.935	881.908.802	127.168	-6,8%	15,8%	-22,9%	20,3%
Total	175.872.066	2.661.358.532.600		-6,7%	40,7%	-9,9%	26,1%

GRÁFICO 10- EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

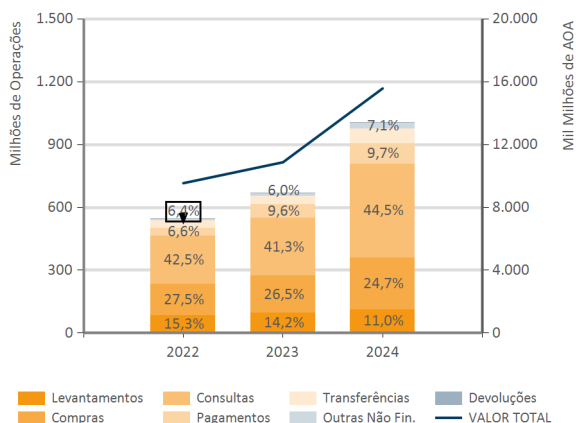


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	110.553.234	2.037,41 mM	16,6%	17,8%
Compras	248.934.779	3.797,70 mM	40,2%	49,5%
Consultas	447.525.185		61,9%	
Pagamentos	97.921.393	1.644,39 mM	53,1%	14,7%
Transferências	71.051.704	8.092,28 mM	76,9%	56,6%
Outras Não Fin.	30.062.634		90,2%	
Devoluções	41.389	5,62 mM	22,9%	-12,0%
Total	1.006.090.318	15.577,39 mM	50,4%	43,2%

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

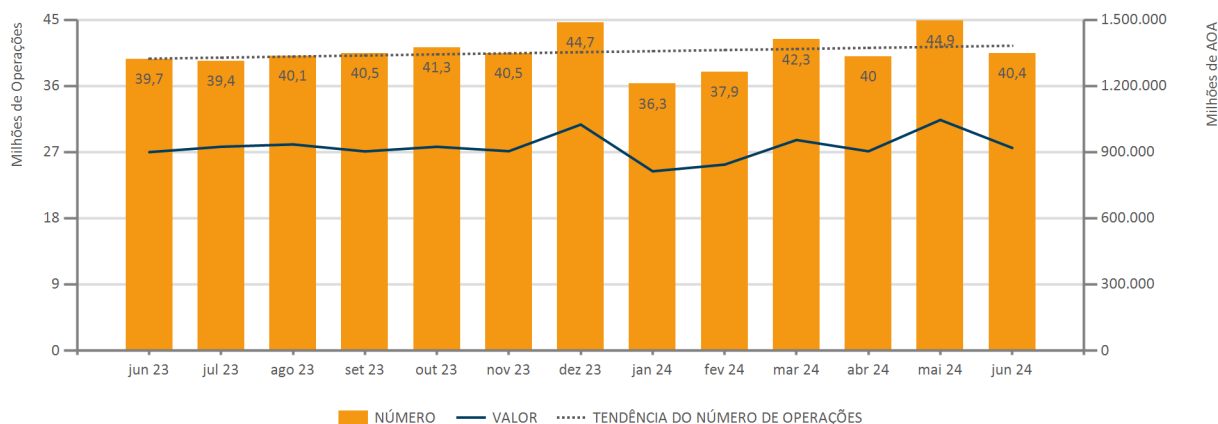


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	18.473.277	337.319.205.500	18.260	-9,0%	4,8%	-13,3%	0,7%
Lev. C/ Cartão	14.620.374	284.532.510.500	19.461	-11,0%	-4,2%	-14,8%	-6,0%
Lev. S/ Cartão	3.852.903	52.786.695.000	13.700	-0,7%	63,2%	-4,4%	63,6%
Consultas	15.682.598			-10,3%	-2,5%		
Consulta de Saldo	12.205.410			-10,6%	-5,2%		
Consulta de Movimentos	2.791.456			-8,5%	10,0%		
2ª Via Talão	57.953			-10,4%	5,2%		
Consulta IBAN	608.853			-14,1%	0,3%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	18.926			-0,6%	127,5%		
Pagamentos	1.202.713	71.445.742.154	59.404	-7,0%	-10,5%	-7,0%	1,8%
Pag. Estado	394.474	32.128.240.549	81.446	5,8%	3,4%	-13,7%	-10,8%
Recarga	161.172	350.958.158	2.178	-12,9%	-41,6%	-12,9%	-38,1%
Pag. Sector	647.067	38.966.543.448	60.220	-11,9%	-5,8%	-0,5%	15,8%
Transferências	3.988.959	510.889.867.032	128.076	-16,9%	-1,6%	-12,0%	3,1%
Outras Não Fin.	1.094.377			8,4%	102,1%		
Total	40.441.924	919.654.814.686		-9,9%	2,0%	-12,1%	2,1%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

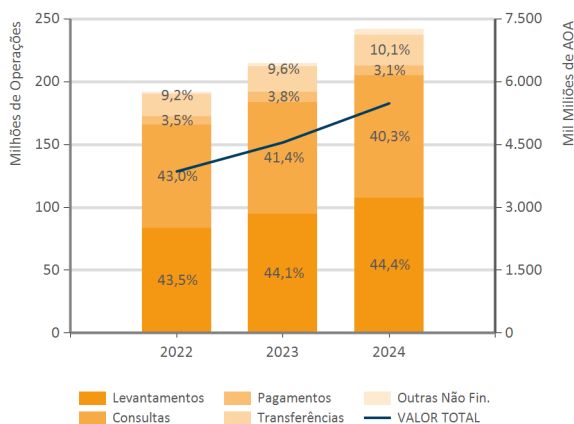


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	107.482.281	2.012,63 mM	13,4% ↑	16,5% ↑
Consultas	97.492.593		9,7% ↑	
Pagamentos	7.588.205	422,40 mM	-6,0% ↓	15,1% ↑
Transferências	24.407.125	3.049,23 mM	18,3% ↑	24,2% ↑
Outras Não Fin.	4.973.375		95,0% ↑	
Total	241.943.579	5.484,26 mM	12,6% ↑	20,5% ↑

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

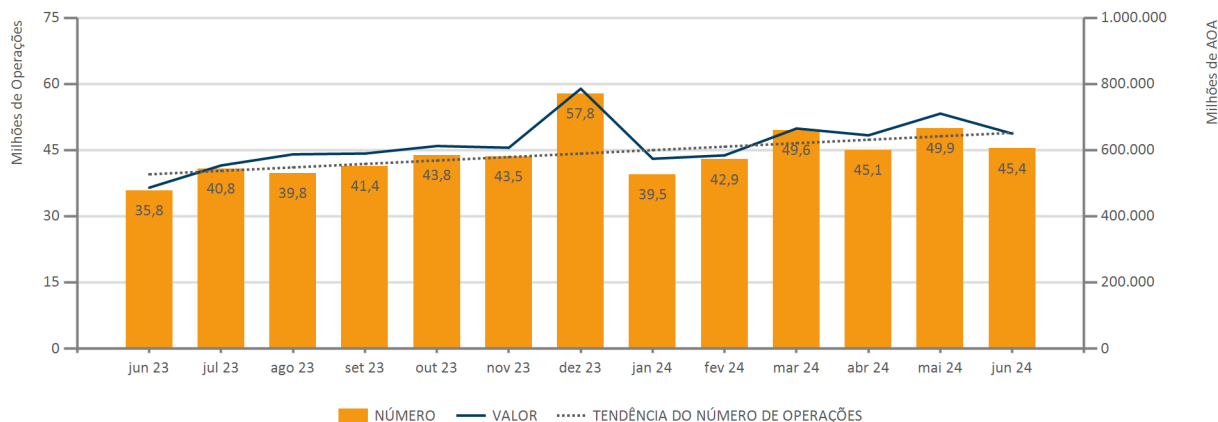


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	40.202.073	636.367.778.211	15.829	-9,6%	25,1%	-8,9%	31,5%
Compra C/ Cartão	40.201.763	636.364.737.529	15.829	-9,6%	25,1%	-8,9%	31,5%
Compra QRCode	310	3.040.682	9.809	171,9%	n.d.	123,4%	n.d.
Consultas	3.771.161			-12,1%	9,0%		
Consulta de Saldo	3.487.132			-11,6%	9,8%		
Consulta de Movimentos	284.029			-18,0%	-0,2%		
Levantamentos	1.181.260	9.320.887.091	7.891	28,1%	>999,9%	25,4%	>999,9%
Pagamentos	216.669	3.800.511.198	17.541	-7,0%	20,8%	-0,5%	103,8%
Pag. Estado	192.497	3.673.222.164	19.082	-6,3%	48,8%	-0,7%	119,2%
Pag. Serviços	24.172	127.289.034	5.266	-12,1%	-51,6%	3,9%	-32,6%
Devoluções	6.838	880.304.518	128.737	-7,0%	14,5%	-22,9%	20,1%
Outras Não Fin.	223			-2,6%	305,5%		
Total	45.378.224	650.369.481.018		-9,1%	26,7%	-8,5%	33,5%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

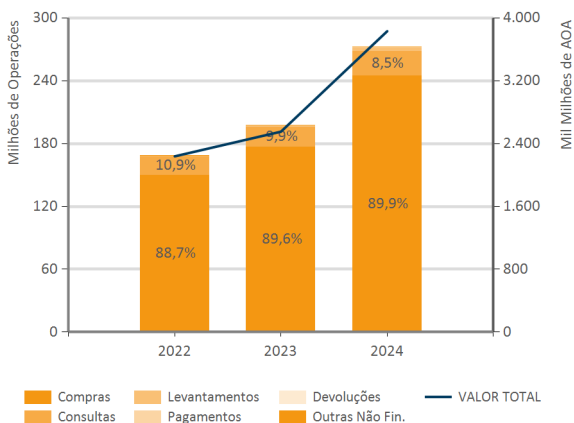


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	244.724.511	3.779,74 mM	38,3%	49,0%
Consultas	23.282.035		19,1%	
Levantamentos	3.070.953	24,78 mM	>999,9%	>999,9%
Pagamentos	1.194.960	21,24 mM	42,0%	152,3%
Devoluções	40.997	5,61 mM	22,1%	-12,1%
Outras Não Fin.	1.219		178,9%	
Total	272.314.675	3.831,37 mM	37,9%	50,1%

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

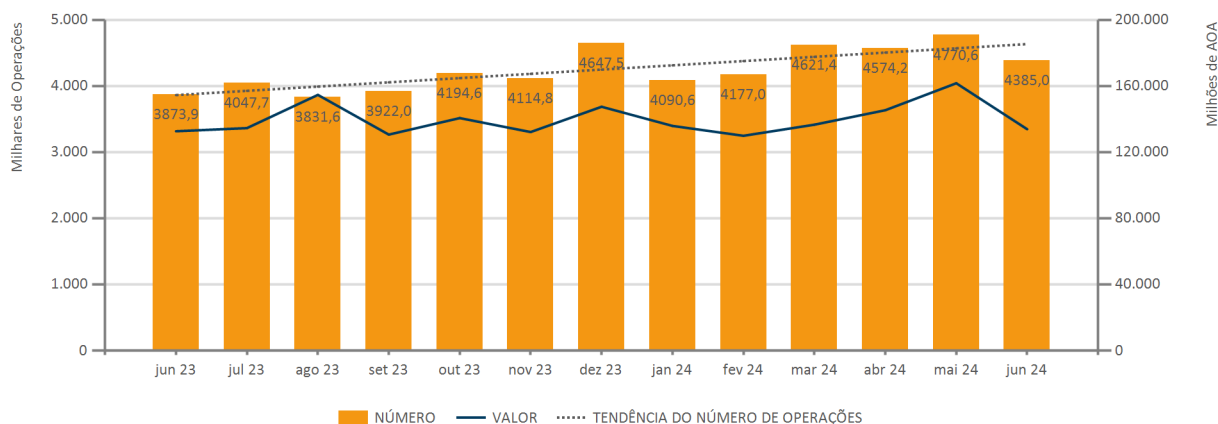


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	68.940			-7,5%	>999,9%		
Pagamentos	3.429.878	133.941.023.654	39.051	-8,7%	7,0%	-17,2%	0,9%
Pag. Serviços	3.308.459	17.460.117.854	5.277	-8,7%	9,0%	-7,8%	-28,0%
Pag. Estado	83.194	116.384.694.272	1.398.955	-7,7%	-21,3%	-18,4%	7,4%
Recarga	38.225	96.211.528	2.517	-14,6%	-39,0%	-13,2%	-31,9%
Outras Não Fin.	886.216			-5,5%	33,1%		
Total	4.385.034	133.941.023.654		-8,1%	13,2%	-17,2%	0,9%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

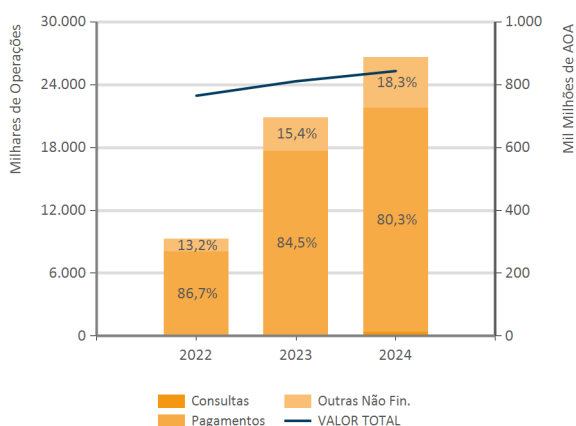


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	372.330		>999,9%	↑
Pagamentos	21.374.399	843,72 mM	21,3%	↑
Outras Não Fin.	4.872.151		51,6%	↑
Total	26.618.880	843,72 mM	27,6%	↑

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

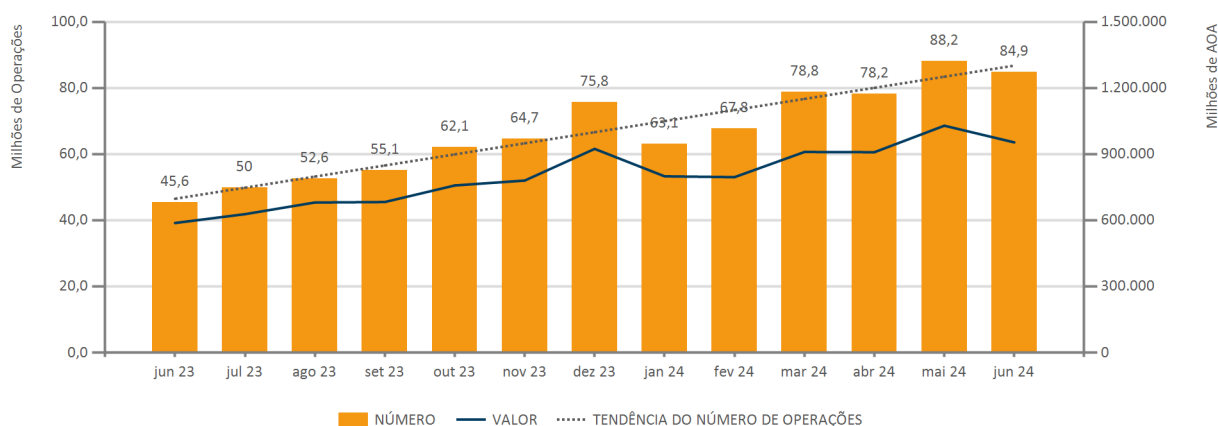


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	59.114.934			-4,2%	79,5%		
Consulta de Saldo	44.232.015			-4,6%	82,8%		
Consulta de Movimentos	14.480.794			-2,9%	69,8%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	402.125			-0,3%	103,2%		
Pagamentos	12.331.535	60.633.925.278	4.917	-4,2%	82,8%	-12,5%	26,0%
Pag. Serviços	12.235.012	41.756.942.219	3.413	-4,2%	83,7%	-2,4%	51,3%
Pag. Estado	96.523	18.876.983.059	195.570	-3,6%	11,6%	-28,9%	-8,1%
Transferências	9.056.606	893.273.115.677	98.632	-3,9%	132,8%	-7,0%	65,3%
Transf. IBAN	5.975.408	835.638.823.997	139.846	-8,1%	68,4%	-7,6%	57,0%
Transf. Express	3.081.198	57.634.291.680	18.705	5,3%	799,6%	2,7%	612,9%
Outras Não Fin.	4.379.438			4,5%	120,1%		
Total	84.882.513	953.907.040.955		-3,7%	86,3%	-7,4%	62,1%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

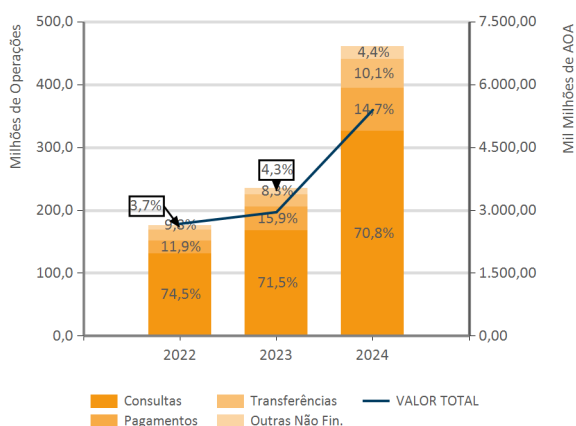


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	326.378.227		94,2%	↑
Pagamentos	67.763.829	357,02 mM	81,1%	↑
Transferências	46.644.579	5.043,05 mM	138,8%	↑
Outras Não Fin.	20.213.999		101,4%	↑
Total	461.000.634	5.400,07 mM	96,1%	↑

7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO)

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA GPO

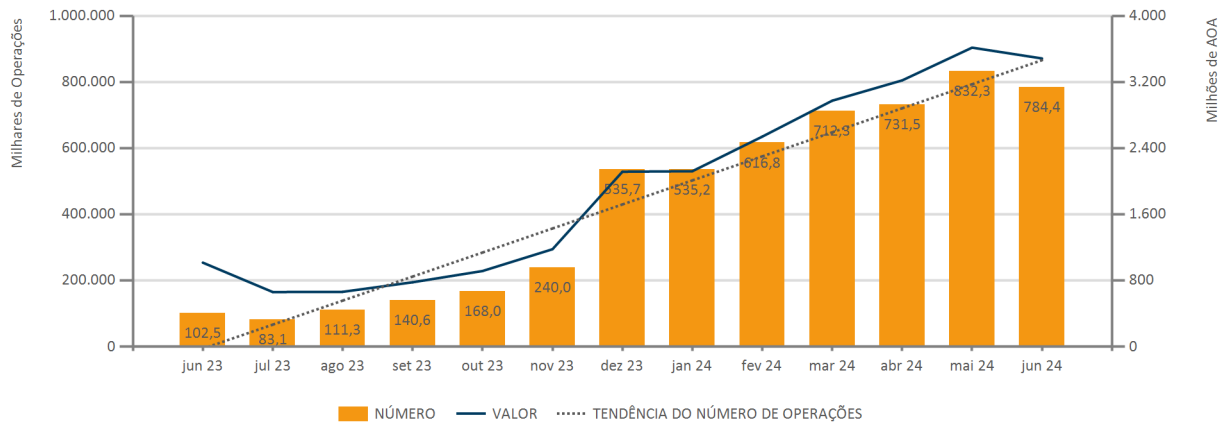


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL NA GPO POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	783.557	3.484.568.004	4.447	-5,8%	667,6%	-3,6%	242,6%
Compra NT	782.243	3.477.537.092	4.446	-5,8%	666,3%	-3,6%	241,9%
Compra QRCode	1.314	7.030.912	5.351	31,5%	n.d.	14,0%	n.d.
Outras Não Fin.	717			15,6%	96,4%		
Devoluções	97	1.604.284	16.539	12,8%	470,6%	-1,0%	386,4%
Total	784.371	3.486.172.288		-5,8%	665,5%	-3,6%	242,6%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

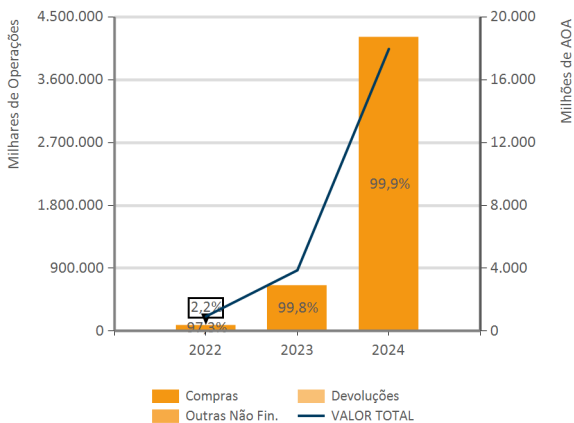


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	4.210.268	17.956,59 M	547,4%	364,2%
Outras Não Fin.	1.890		48,0%	
Devoluções	392	7,97 M	240,9%	266,0%
Total	4.212.550	17.964,56 M	546,4%	364,1%

8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

8.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

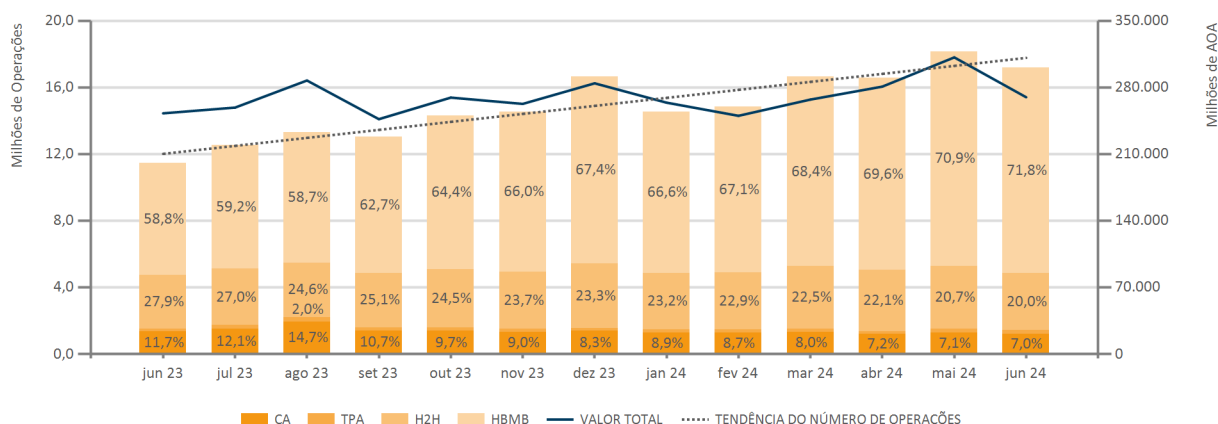


TABELA 22 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.202.713	71.445.742.154	59.404	-7,0%	-10,5%	-7,0%	1,8%
Pag. Sector	647.067	38.966.543.448	60.220	-11,9%	-5,8%	-0,5%	15,8%
Pag. Estado	394.474	32.128.240.549	81.446	5,8%	3,4%	-13,7%	-10,8%
Recarga	161.172	350.958.158	2.178	-12,9%	-41,6%	-12,9%	-38,1%
TPA	216.669	3.800.511.198	17.541	-7,0%	20,8%	-0,5%	103,8%
Pag. Estado	192.497	3.673.222.164	19.082	-6,3%	48,8%	-0,7%	119,2%
Pag. Serviços	24.172	127.289.034	5.266	-12,1%	-51,6%	3,9%	-32,6%
H2H	3.429.878	133.941.023.654	39.051	-8,7%	7,0%	-17,2%	0,9%
Pag. Serviços	3.308.459	17.460.117.854	5.277	-8,7%	9,0%	-7,8%	-28,0%
Pag. Estado	83.194	116.384.694.272	1.398.955	-7,7%	-21,3%	-18,4%	7,4%
Recarga	38.225	96.211.528	2.517	-14,6%	-39,0%	-13,2%	-31,9%
HBMB	12.331.535	60.633.925.278	4.917	-4,2%	82,8%	-12,5%	26,0%
Pag. Serviços	12.235.012	41.756.942.219	3.413	-4,2%	83,7%	-2,4%	51,3%
Pag. Estado	96.523	18.876.983.059	195.570	-3,6%	11,6%	-28,9%	-8,1%
Total	17.180.795	269.821.202.283	15.705	-5,4%	49,7%	-13,4%	6,7%

GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

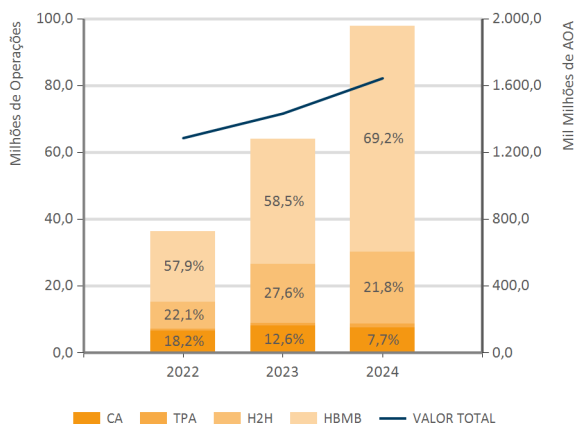


TABELA 23 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	7.588.205	422,40 mM	-6,0% ↓	15,1% ↑
TPA	1.194.960	21,24 mM	42,0% ↑	152,3% ↑
H2H	21.374.399	843,72 mM	21,3% ↑	4,0% ↑
HBMB	67.763.829	357,02 mM	81,1% ↑	44,8% ↑
Total	97.921.393	1.644,39 mM	53,1% ↑	14,7% ↑

9. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

9.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES MCX

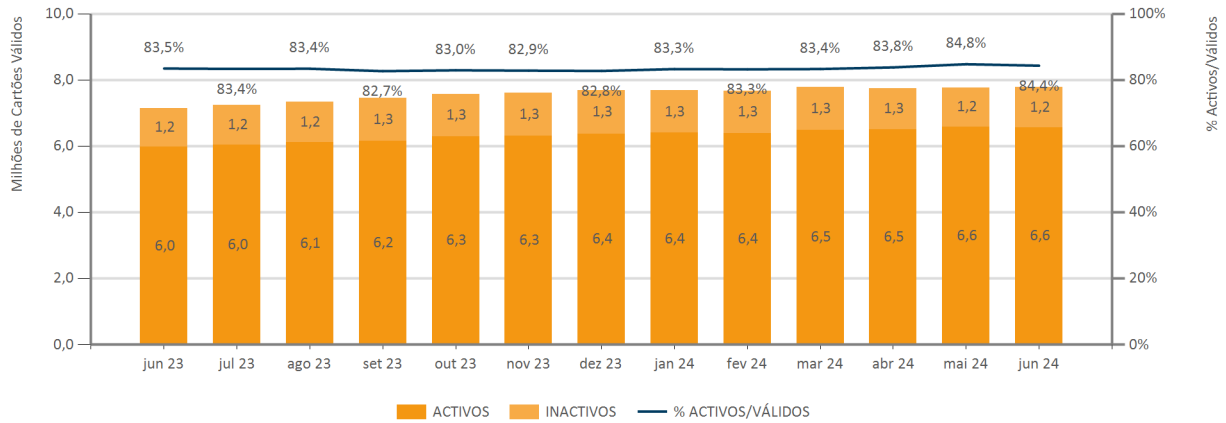
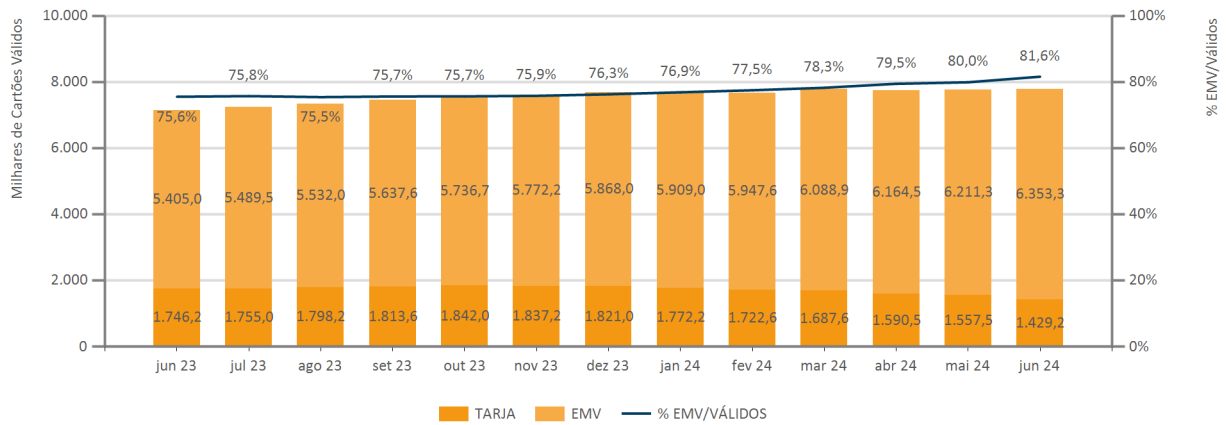
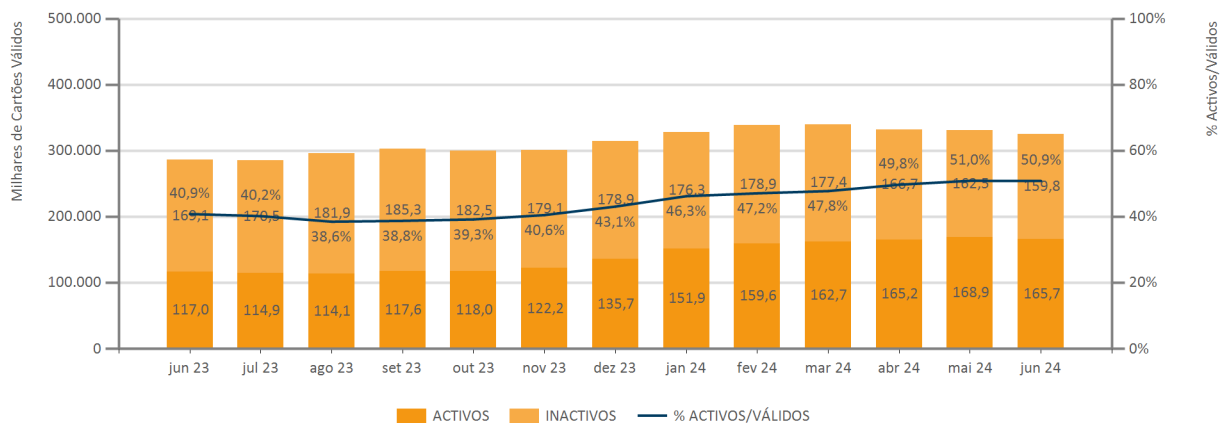


GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



9.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 25 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



10. PARQUE DE TERMINAIS

10.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 26 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

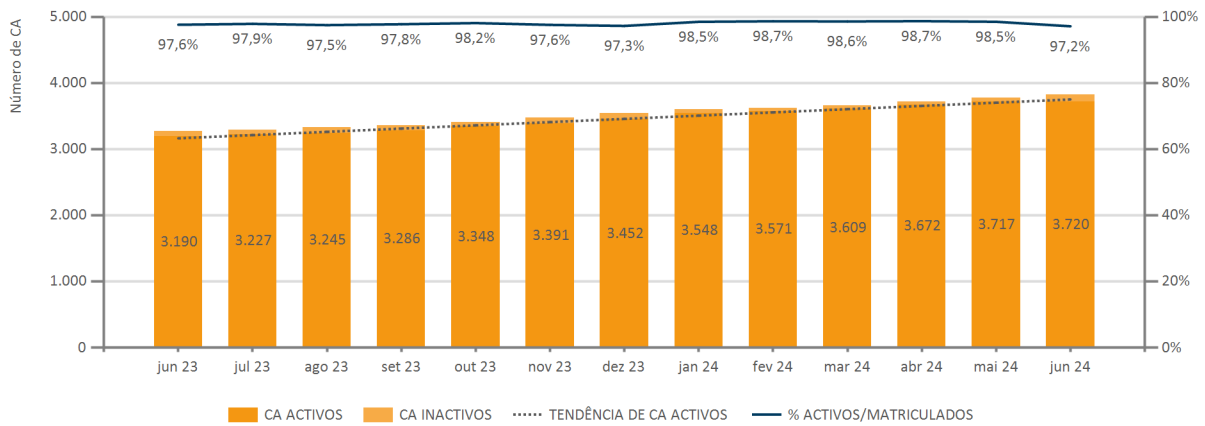


GRÁFICO 27 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

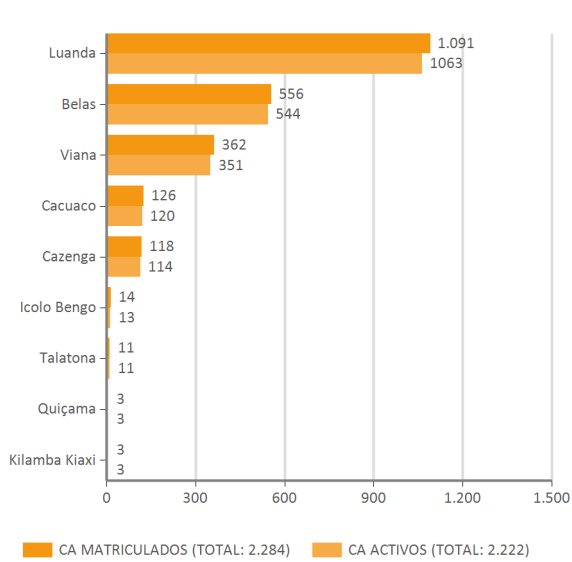
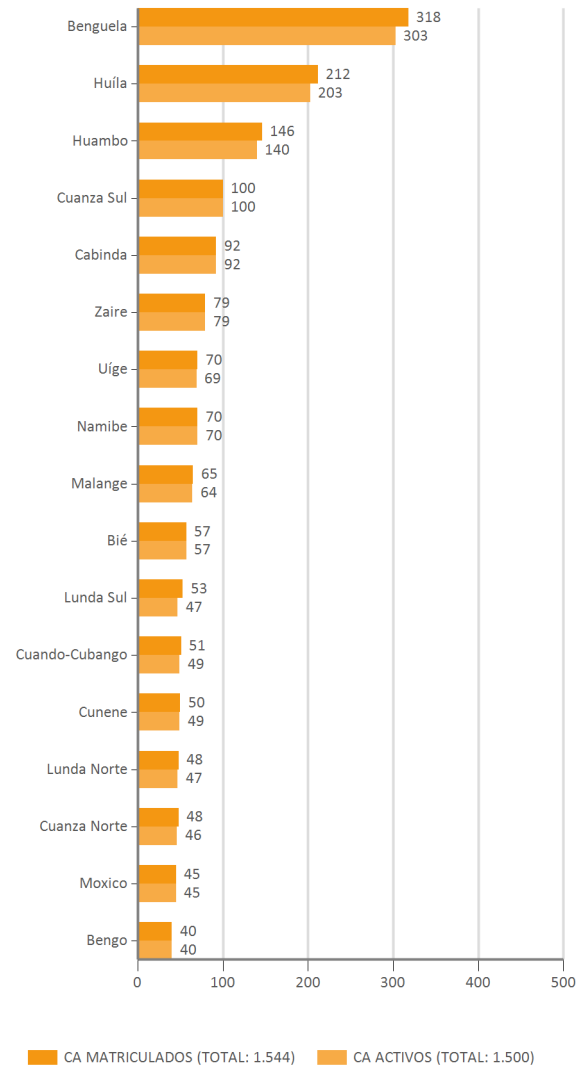
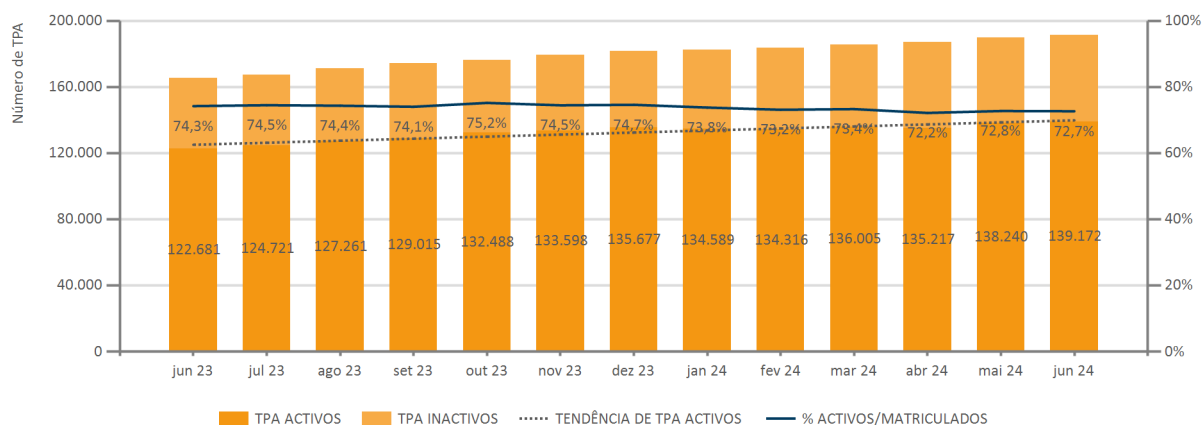


GRÁFICO 28 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



10.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

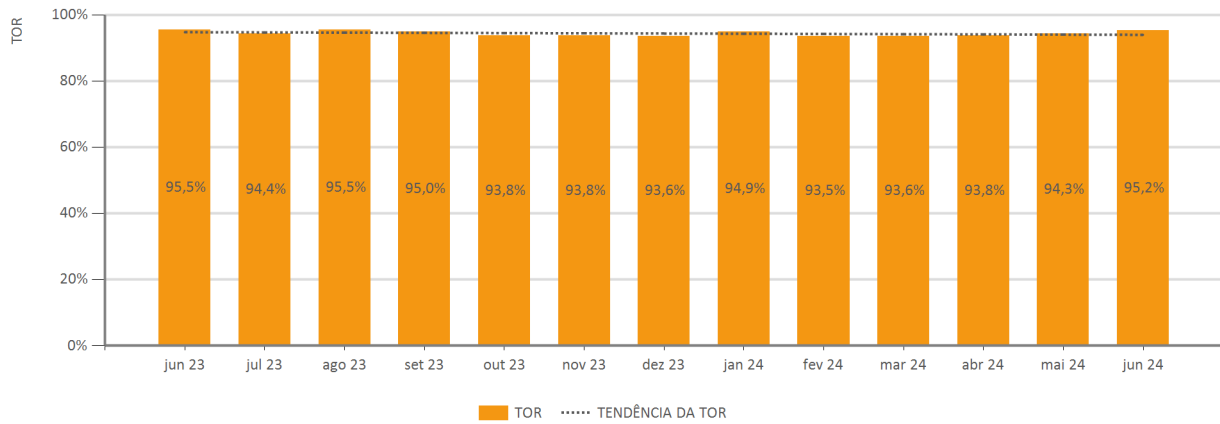
GRÁFICO 29 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



11. INDICADORES DE DESEMPENHO

11.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 30 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



11.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

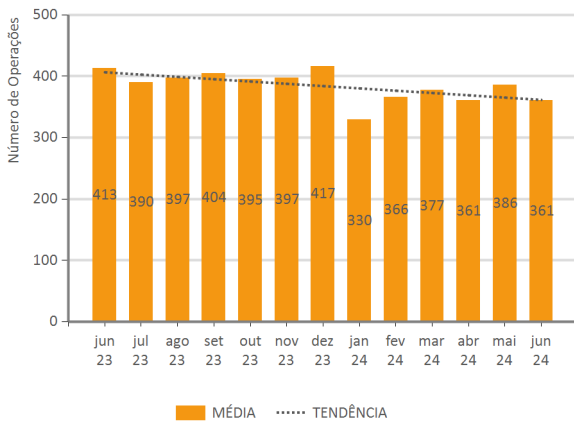


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

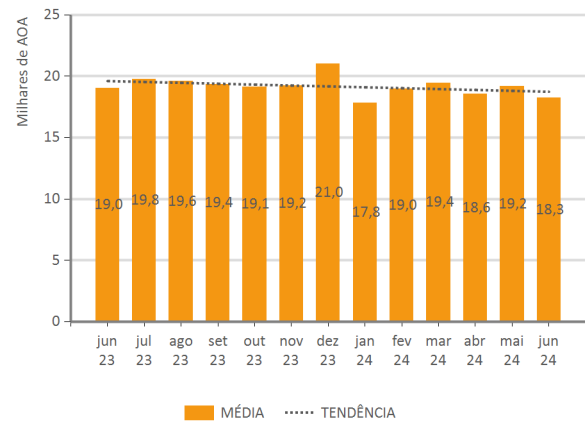


GRÁFICO 33 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

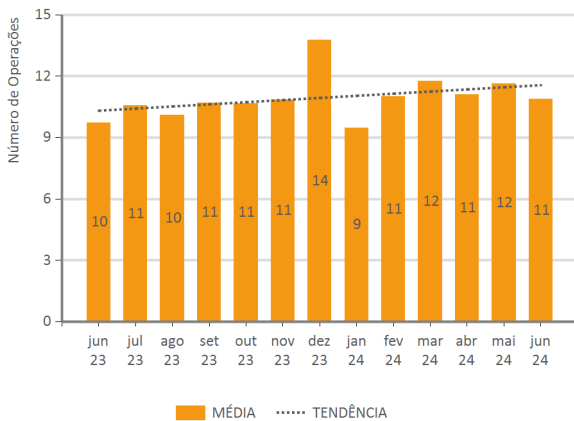


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

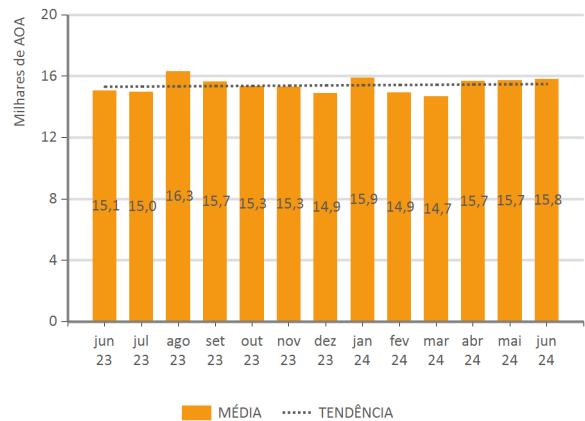


GRÁFICO 35 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

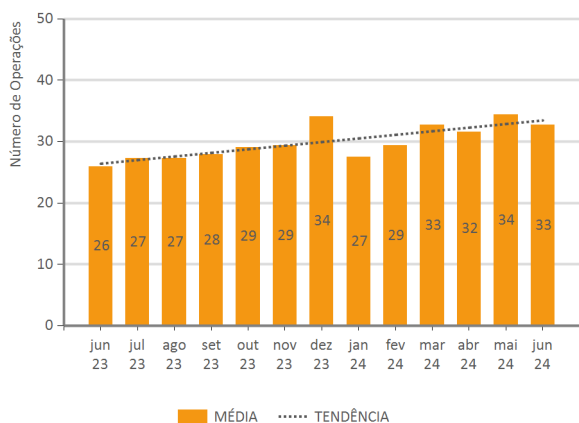


GRÁFICO 36 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACIONADO POR CARTÃO

