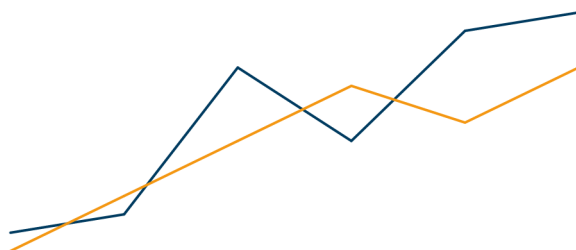




SISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Janeiro de 2026

Pública

(C) Janeiro de 2026, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO)	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	12
8.1 ANÁLISE GERAL	12
9. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	13
9.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	13
9.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	13
10. PARQUE DE TERMINAIS	14
10.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	14
10.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	15
11. INDICADORES DE DESEMPENHO	16
11.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	16
11.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	17



DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWNTIME POR FALHA DE DISPENSAÇÃO	Taxa de indisponibilidade do CA por falhas na dispensação
DOWNTIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transações domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transações domésticas enviadas em RT para o banco
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT
UTILIZADOR ATIVO	Utilizador com pelo menos 1 operação no último mês
UTILIZADOR INATIVO	Utilizador sem qualquer operação no último mês
UTILIZADOR POR ATIVAR	Utilizador com adesão HBMB mas sem ativação do serviço

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
GPO	Gateway de Pagamentos Online
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
QS	Qualidade de Serviço
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2025	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
HBMB	199,50 M	1.943,89 mM	63,2% ↑	62,7% ↑
TPA	58,56 M	867,25 mM	22,6% ↑	24,8% ↑
CA	43,06 M	1.092,53 mM	4,6% ↑	12,3% ↑
GPO	3,30 M	17,02 mM	107,4% ↑	120,4% ↑
H2H	2,75 M	222,71 mM	-24,4% ↓	25,5% ↑
Total	307,17 M	4.143,40 mM	41,9% ↑	36,0% ↑

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	24 - 12 - 2025	15.869.732
DO ANO	30 - 01 - 2026	14.907.162
DO MÊS	30 - 01 - 2026	14.907.162
DO MÊS EM HBMB	30 - 01 - 2026	9.606.363
DO MÊS EM TPA	31 - 01 - 2026	2.938.773
DO MÊS EM CA	27 - 01 - 2026	2.188.032
DO MÊS EM GPO	31 - 01 - 2026	145.788
DO MÊS EM H2H	30 - 01 - 2026	121.529

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

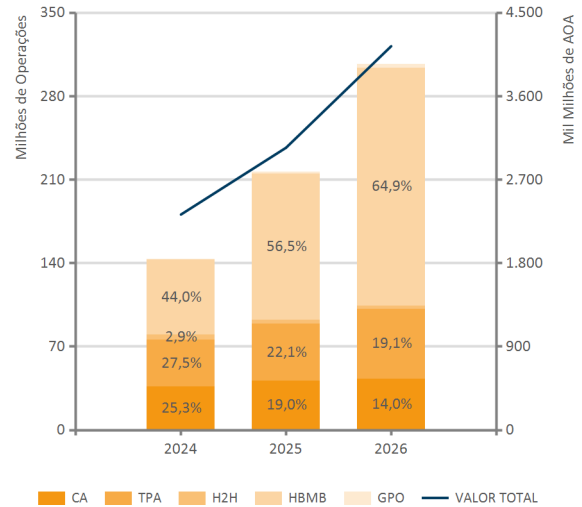


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

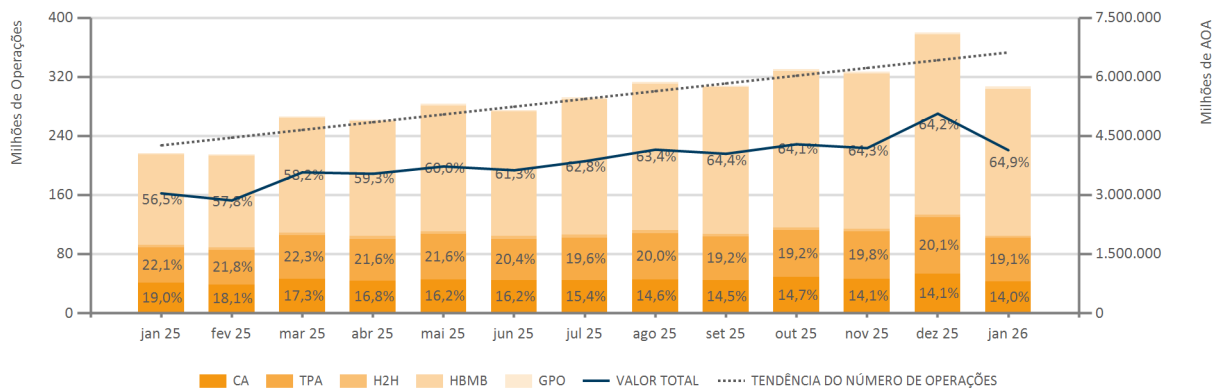


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	43.063.843	14,0%	1.092.530.316.681	-19,4% ↓	4,6% ↑	-19,2% ↓	12,3% ↑
TPA	58.559.748	19,1%	867.252.183.295	-23,4% ↓	22,6% ↑	-24,5% ↓	24,8% ↑
H2H	2.749.952	0,9%	222.708.612.723	-13,4% ↓	-24,4% ↓	-4,7% ↓	25,5% ↑
HBMB	199.501.185	64,9%	1.943.888.530.596	-18,2% ↓	63,2% ↑	-16,2% ↓	62,7% ↑
GPO	3.300.200	1,1%	17.021.019.937	2,7% ↑	107,4% ↑	1,1% ↑	120,4% ↑
Total	307.174.928	100,0%	4.143.400.663.231	-19,2% ↓	41,9% ↑	-18,3% ↓	36,0% ↑

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	146.017.237			-21,2%	41,4%		
Compras	57.726.209	879.644.858.344	15.238	-21,6%	27,3%	-24,2%	26,4%
Pagamentos	39.210.841	450.016.397.680	11.477	-12,5%	732,5%	-6,8%	54,5%
Transferências	31.966.334	2.383.587.129.671	74.566	-19,1%	81,6%	-16,6%	46,6%
Levantamentos	22.377.514	428.195.533.188	19.135	-13,2%	15,1%	-24,3%	15,1%
Outras Não Fin.	9.862.576			-11,1%	53,5%		
Devoluções	14.217	1.956.744.349	137.634	4,1%	86,8%	19,7%	76,7%
Total	307.174.928	4.143.400.663.231		-19,2%	56,1%	-18,3%	38,7%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

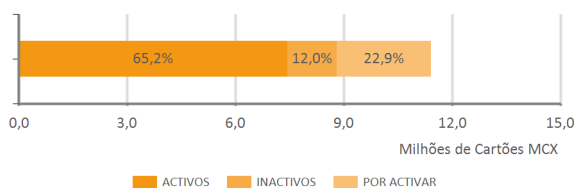


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

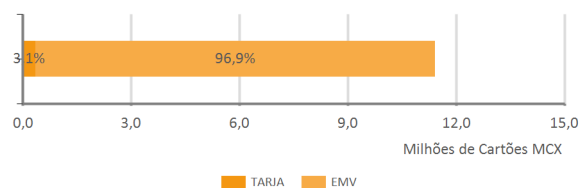


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	275.991	3,1%	8.525.777	96,9%	8.801.768	100,0%	0,6%	9,5%
ACTIVOS	205.269	2,8%	7.230.675	97,2%	7.435.944	84,5%	0,0%	11,5%
INACTIVOS	70.722	5,2%	1.295.102	94,8%	1.365.824	15,5%	3,9%	-0,4%
POR ACTIVAR	74.659	2,9%	2.535.368	97,1%	2.610.027	100,0%	-0,8%	-18,8%
Total	350.650	3,1%	11.061.145	96,9%	11.411.795	100,0%	0,3%	1,4%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

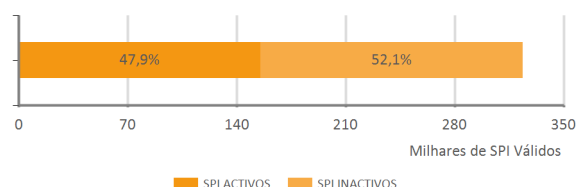


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	323.536	-6,0%	4,4%
ACTIVOS	155.006	0,5%	2,2%
INACTIVOS	168.530	-11,3%	6,4%
Total	323.536	-6,0%	4,4%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

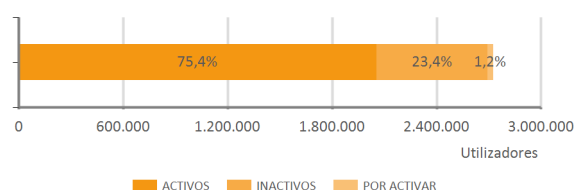


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	2.692.643	2,8%	50,7%
ACTIVOS	2.053.984	2,9%	56,2%
INACTIVOS	638.659	2,5%	35,2%
POR ACTIVAR	33.248	1,3%	-44,0%
Total	2.725.891	2,8%	47,6%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

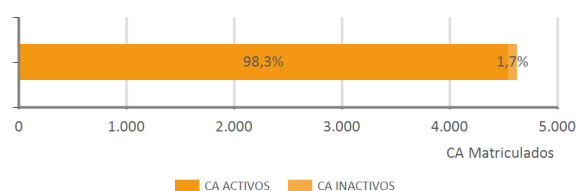


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	4.625	0,1%	11,3%
ACTIVOS	4.546	0,0%	10,3%
INACTIVOS	79	5,3%	146,9%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

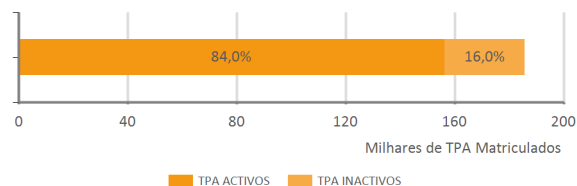


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	185.785	0,8%	-0,4%
ACTIVOS	156.145	-0,8%	8,6%
INACTIVOS	29.640	9,6%	-30,8%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

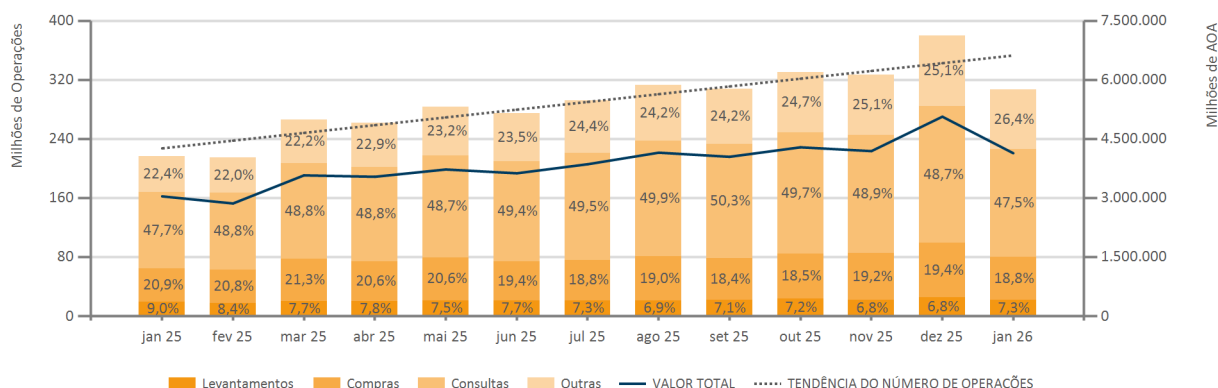


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	146.017.237			-21,2%	41,4%		
Consulta de Saldo	102.152.379			-21,8%	32,1%		
Consulta de Movimentos	42.358.698			-19,7%	71,7%		
2ª Via Talão	52.910			-18,8%	-12,4%		
Consulta IBAN	570.093			-18,5%	-3,6%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	883.157			-22,6%	53,8%		
Compras	57.726.209	879.644.858.344	15.238	-21,6%	27,3%	-24,2%	26,4%
Compra C/ Cartão	45.692.165	770.825.509.739	16.870	-24,9%	6,1%	-25,6%	13,0%
Compra NT	3.186.295	15.869.029.285	4.980	2,6%	104,9%	1,7%	113,9%
Compra QRCode	8.847.749	92.950.319.320	10.506	-8,6%	>999,9%	-15,5%	>999,9%
Pagamentos	39.210.841	450.016.397.680	11.477	-12,5%	732,5%	-6,8%	54,5%
Pag. Estado	1.000.767	286.196.183.652	285.977	-12,0%	30,8%	-4,2%	27,2%
Recarga	149.262	342.102.750	2.292	-17,3%	-21,6%	-19,4%	-22,5%
Pag. Serviços	1.652.264	22.068.952.064	13.357	-16,1%	-41,9%	-15,7%	-12,3%
Pag. Sector	36.408.548	141.409.159.214	3.884	-12,4%	>999,9%	-10,1%	248,0%
Transferências	31.966.334	2.383.587.129.671	74.566	-19,1%	81,6%	-16,6%	46,6%
Transf. IBAN	12.522.248	2.013.992.546.598	160.833	-26,8%	15,0%	-16,3%	33,3%
Transf. Express	19.444.086	369.594.583.072	19.008	-13,3%	189,6%	-18,5%	218,8%
Levantamentos	22.377.514	428.195.533.188	19.135	-13,2%	15,1%	-24,3%	15,1%
Lev. C/ Cartão	15.778.309	338.934.024.500	21.481	-14,8%	5,6%	-25,2%	8,9%
Lev. S/ Cartão	6.573.881	89.004.211.000	13.539	-8,8%	46,5%	-20,5%	46,6%
Lev. TPA	25.324	257.297.688	10.160	-26,0%	-2,0%	-36,9%	4,2%
Outras Não Fin.	9.862.576			-11,1%	53,5%		
Devoluções	14.217	1.956.744.349	137.634	4,1%	86,7%	19,7%	76,7%
Total	307.174.928	4.143.400.663.231		-19,2%	56,1%	-18,3%	38,7%

GRÁFICO 10 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

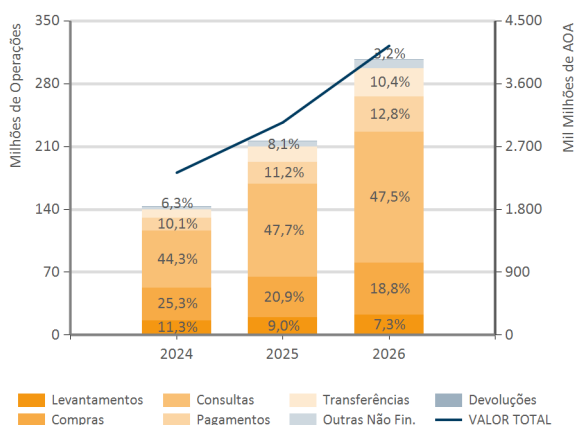


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2025	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	22.377.514	428,20 mM	15,1%	15,1%
Compras	57.726.209	879,64 mM	27,3%	26,4%
Consultas	146.017.237		41,4%	
Pagamentos	39.210.841	450,02 mM	61,0%	27,9%
Transferências	31.966.334	2.383,59 mM	81,6%	46,6%
Outras Não Fin.	9.862.576		53,5%	
Devoluções	14.217	1,96 mM	86,7%	76,7%
Total	307.174.928	4.143,40 mM	41,9%	36,0%

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

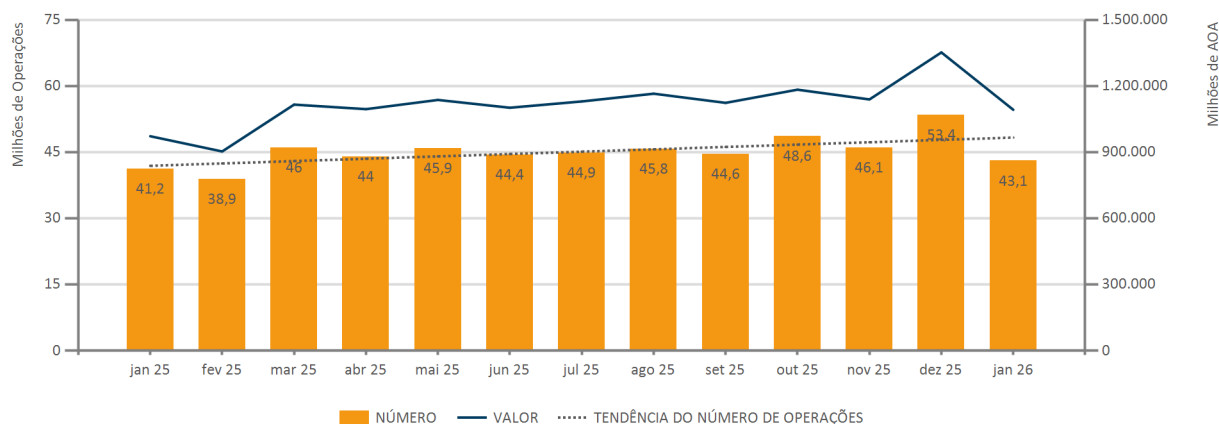


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	22.352.190	427.938.235.500	19.145	-13,1%	15,1%	-24,3%	15,1%
Lev. C/ Cartão	15.778.309	338.934.024.500	21.481	-14,8%	5,6%	-25,2%	8,9%
Lev. S/ Cartão	6.573.881	89.004.211.000	13.539	-8,8%	46,5%	-20,5%	46,6%
Consultas	14.521.578			-25,7%	-7,6%		
Consulta de Saldo	10.842.814			-26,4%	-9,8%		
Consulta de Movimentos	3.037.775			-24,6%	0,4%		
2ª Via Talão	52.910			-18,8%	-12,4%		
Consulta IBAN	570.093			-18,5%	-3,6%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	17.986			-26,8%	1,3%		
Pagamentos	1.398.045	84.745.466.884	60.617	-10,7%	6,6%	-7,5%	4,6%
Pag. Estado	474.583	44.028.968.553	92.774	-14,3%	22,4%	-6,0%	7,6%
Recarga	122.281	280.886.000	2.297	-16,0%	-26,0%	-18,0%	-23,8%
Pag. Sector	801.181	40.435.612.330	50.470	-7,5%	5,6%	-9,0%	1,7%
Transferências	3.666.968	579.846.614.297	158.127	-30,9%	-3,7%	-16,7%	11,5%
Outras Não Fin.	1.125.062			-11,7%	21,5%		
Total	43.063.843	1.092.530.316.681		-19,4%	4,6%	-19,2%	12,3%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

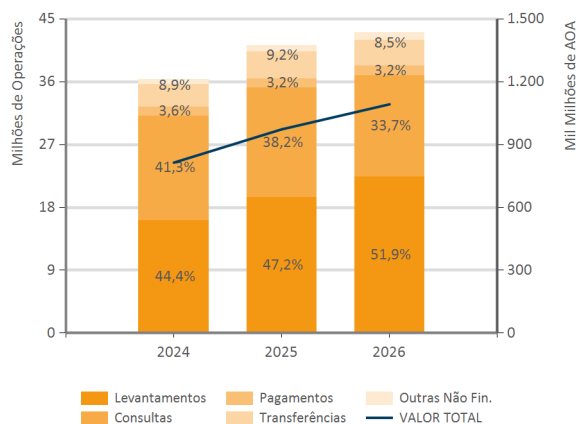


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2025	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	22.352.190	427,94 mM	15,1% ↑	15,1% ↑
Consultas	14.521.578		-7,6% ↓	
Pagamentos	1.398.045	84,75 mM	6,6% ↑	4,6% ↑
Transferências	3.666.968	579,85 mM	-3,7% ↓	11,5% ↑
Outras Não Fin.	1.125.062		21,5% ↑	
Total	43.063.843	1.092,53 mM	4,6% ↑	12,3% ↑

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

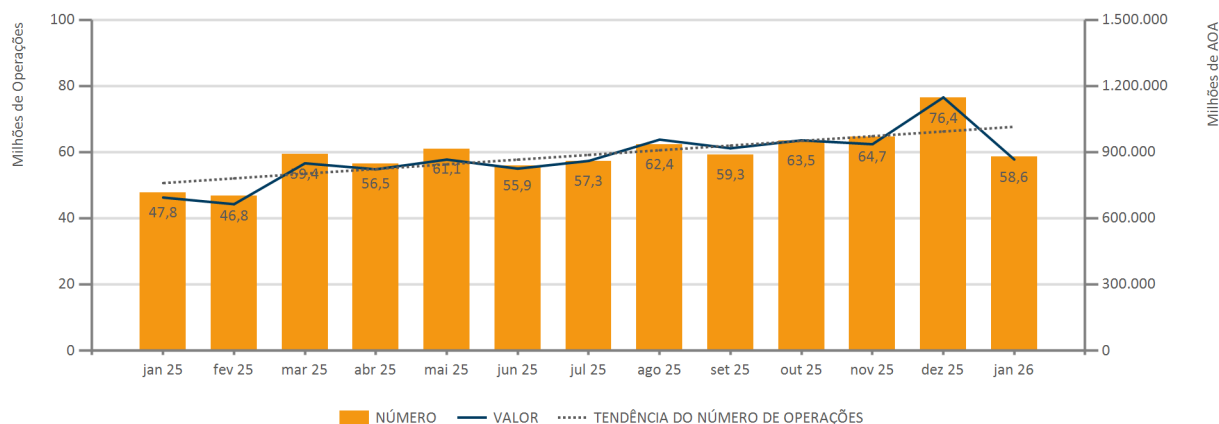


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	54.428.005	862.630.810.893	15.849	-22,7%	24,4%	-24,6%	25,3%
Compra C/ Cartão	45.692.165	770.825.509.739	16.870	-24,9%	6,1%	-25,6%	13,0%
Compra QRCode	8.735.840	91.805.301.154	10.509	-8,7%	>999,9%	-15,6%	>999,9%
Consultas	3.925.587			-31,7%	3,5%		
Consulta de Saldo	3.570.857			-31,4%	2,6%		
Consulta de Movimentos	354.730			-34,6%	13,0%		
Pagamentos	168.349	2.414.302.851	14.341	-10,3%	-13,5%	-8,1%	-52,4%
Pag. Estado	148.903	2.069.403.169	13.898	-10,5%	-13,0%	-10,6%	-58,0%
Pag. Serviços	19.446	344.899.682	17.736	-9,0%	-17,1%	10,7%	135,2%
Levantamentos	25.324	257.297.688	10.160	-26,0%	-2,0%	-36,9%	4,2%
Devoluções	12.355	1.949.771.863	157.812	1,0%	66,4%	19,7%	76,9%
Outras Não Fin.	128			-6,6%	-43,4%		
Total	58.559.748	867.252.183.295		-23,4%	22,6%	-24,5%	24,8%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

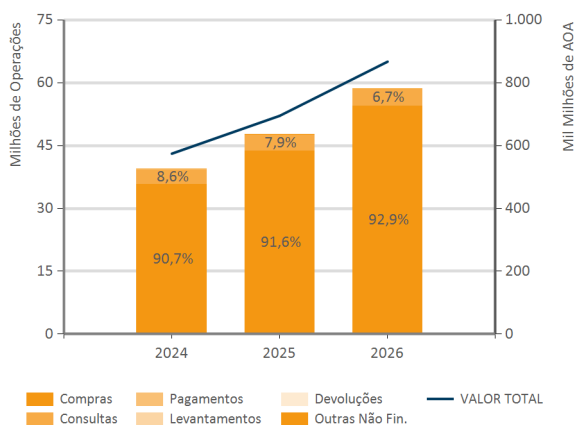


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2025	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	54.428.005	862,63 mM	24,4%	25,3%
Consultas	3.925.587		3,5%	
Pagamentos	168.349	2,41 mM	-13,5%	-52,4%
Levantamentos	25.324	0,26 mM	-2,0%	4,2%
Devoluções	12.355	1,95 mM	66,4%	76,9%
Outras Não Fin.	128		-43,4%	
Total	58.559.748	867,25 mM	22,6%	24,8%

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

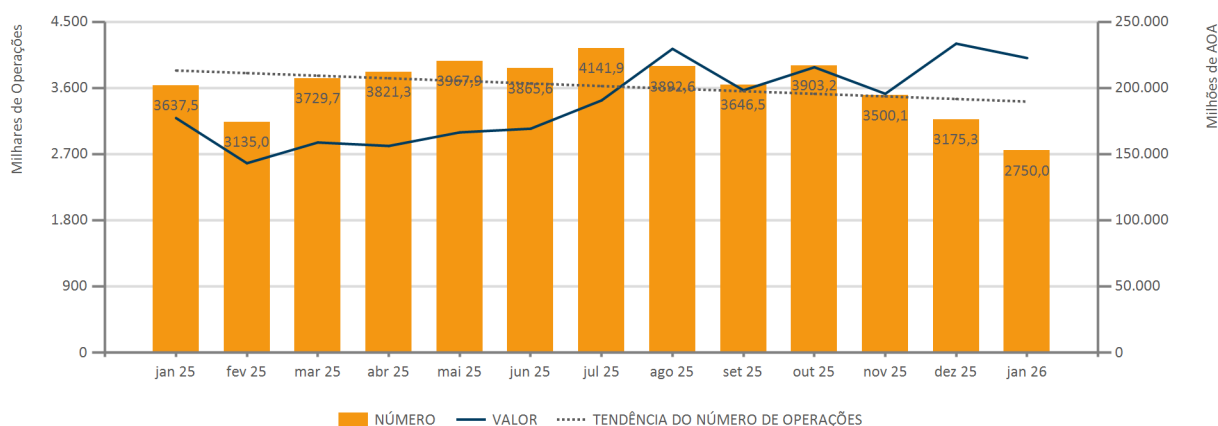


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	40.665			-19,4%	-4,2%		
Pagamentos	1.821.068	222.708.612.723	122.296	-17,1%	-37,7%	-4,7%	25,5%
Pag. Serviços	1.632.818	21.724.052.382	13.305	-16,2%	-42,1%	-16,0%	-13,2%
Pag. Estado	161.269	200.923.343.591	1.245.889	-24,4%	105,6%	-3,2%	31,9%
Recarga	26.981	61.216.750	2.269	-23,0%	6,8%	-24,9%	-16,3%
Outras Não Fin.	888.219			-4,4%	32,6%		
Total	2.749.952	222.708.612.723		-13,4%	-24,4%	-4,7%	25,5%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

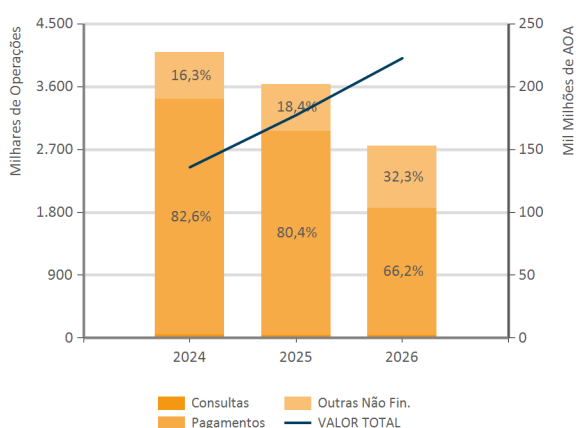


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2025	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	40.665		-4,2%	↓
Pagamentos	1.821.068	222,71 mM	-37,7%	↓
Outras Não Fin.	888.219		32,6%	↑
Total	2.749.952	222,71 mM	-24,4%	↓

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

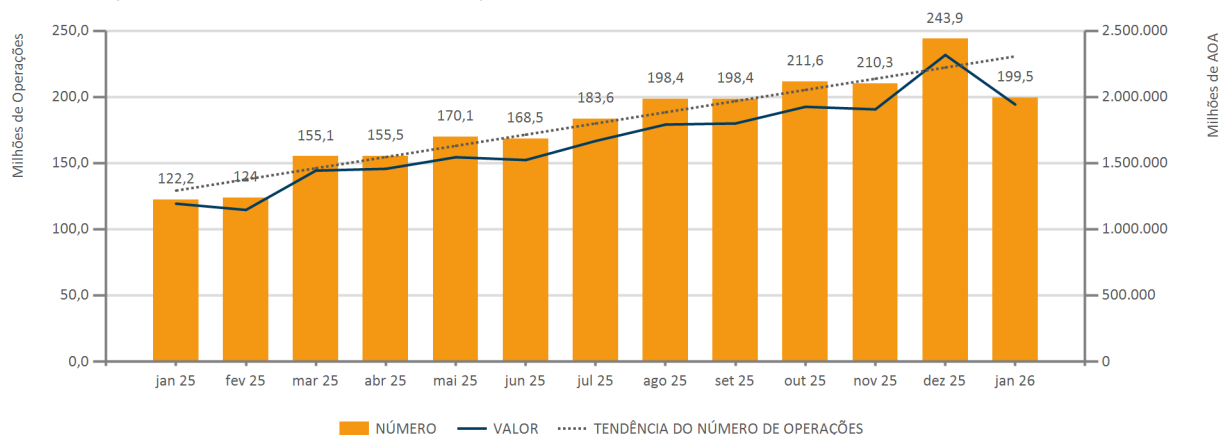


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	127.529.407			-20,2%	52,3%		
Consulta de Saldo	87.738.708			-20,7%	41,8%		
Consulta de Movimentos	38.966.193			-19,2%	82,7%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	824.506			-22,7%	60,4%		
Pagamentos	35.823.379	140.148.015.223	3.912	-12,4%	79,9%	-9,6%	58,7%
Pag. Sector	35.607.367	100.973.546.884	2.836	-12,5%	>999,9%	-10,6%	>999,9%
Pag. Estado	216.012	39.174.468.339	181.353	6,1%	69,5%	-6,9%	45,6%
Pag. Serviços					-100,0%		-100,0%
Transferências	28.299.366	1.803.740.515.373	63.738	-17,3%	105,2%	-16,6%	63,0%
Transf. Express	19.444.086	369.594.583.072	19.008	-13,3%	189,6%	-18,5%	218,8%
Transf. IBAN	8.855.280	1.434.145.932.301	161.954	-24,9%	25,1%	-16,1%	44,8%
Outras Não Fin.	7.849.033			-11,7%	62,6%		
Total	199.501.185	1.943.888.530.596		-18,2%	63,2%	-16,2%	62,7%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

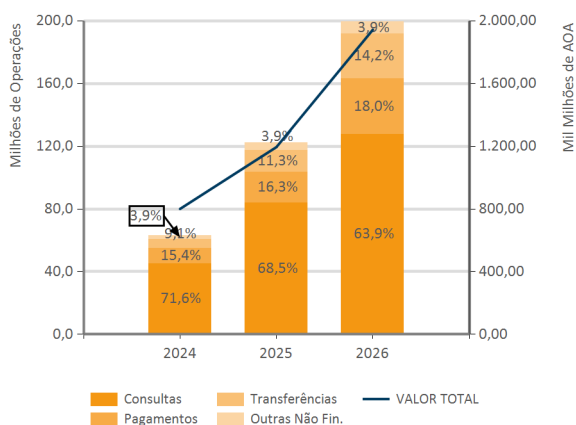


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2025	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	127.529.407		52,3%	↑
Pagamentos	35.823.379	140,15 mM	79,9%	↑
Transferências	28.299.366	1.803,74 mM	105,2%	↑
Outras Não Fin.	7.849.033		62,6%	↑
Total	199.501.185	1.943,89 mM	63,2%	↑

7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO)

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA GPO

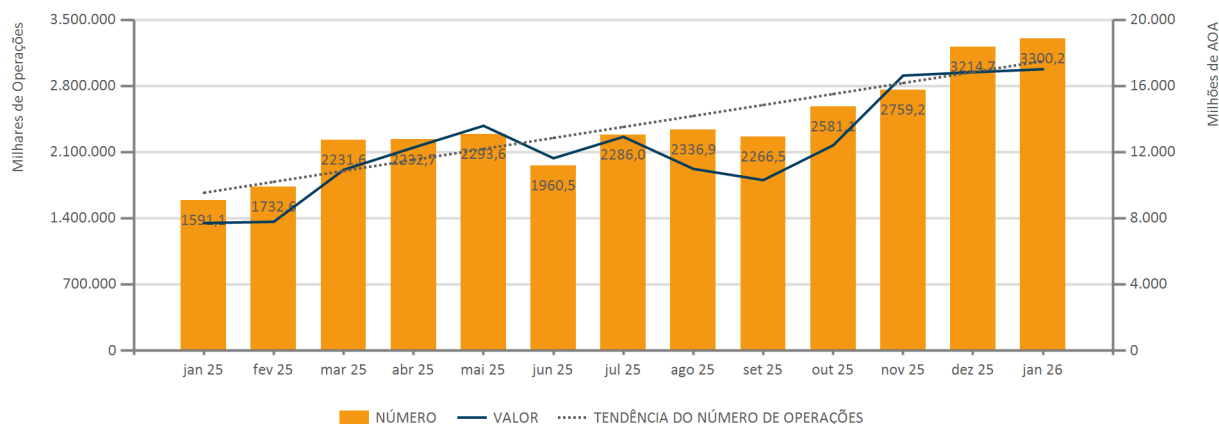


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL NA GPO POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	3.298.204	17.014.047.451	5.159	2,7%	107,4%	1,1%	120,5%
Compra NT	3.186.295	15.869.029.285	4.980	2,6%	104,9%	1,7%	113,9%
Compra QRCode	111.909	1.145.018.165	10.232	3,4%	216,5%	-6,3%	281,7%
Devoluções	1.862	6.972.486	3.745	31,3%	880,0%	10,9%	26,5%
Outras Não Fin.	134			-31,6%	-81,5%		
Total	3.300.200	17.021.019.937		2,7%	107,4%	1,1%	120,4%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

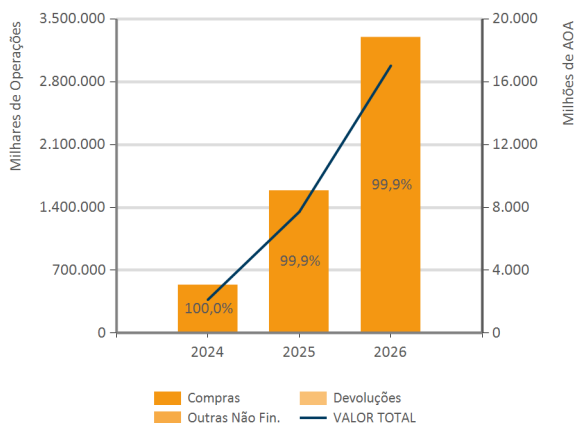


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2025	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	3.298.204	17.014,05 M	107,4%	120,5%
Outras Não Fin.	134		-81,5%	
Devoluções	1.862	6,97 M	880,0%	26,5%
Total	3.300.200	17.021,02 M	107,4%	120,4%

8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

8.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

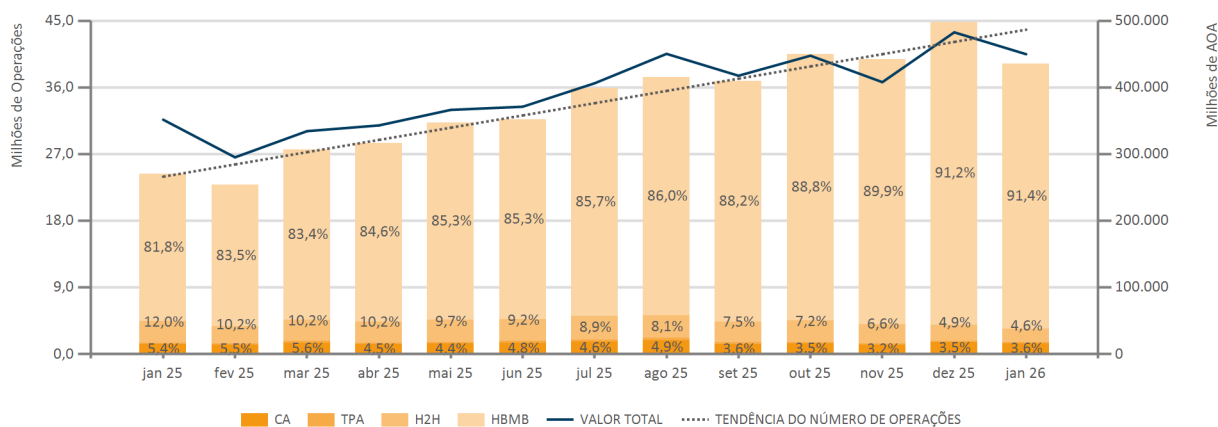


TABELA 22 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.398.045	84.745.466.884	60.617	-10,7%	6,6%	-7,5%	4,6%
Pag. Sector	801.181	40.435.612.330	50.470	-7,5%	5,6%	-9,0%	1,7%
Pag. Estado	474.583	44.028.968.553	92.774	-14,3%	22,4%	-6,0%	7,6%
Recarga	122.281	280.886.000	2.297	-16,0%	-26,0%	-18,0%	-23,8%
TPA	168.349	2.414.302.851	14.341	-10,3%	-13,5%	-8,1%	-52,4%
Pag. Estado	148.903	2.069.403.169	13.898	-10,5%	-13,0%	-10,6%	-58,0%
Pag. Serviços	19.446	344.899.682	17.736	-9,0%	-17,1%	10,7%	135,2%
H2H	1.821.068	222.708.612.723	122.296	-17,1%	-37,7%	-4,7%	25,5%
Pag. Serviços	1.632.818	21.724.052.382	13.305	-16,2%	-42,1%	-16,0%	-13,2%
Pag. Estado	161.269	200.923.343.591	1.245.889	-24,4%	105,6%	-3,2%	31,9%
Recarga	26.981	61.216.750	2.269	-23,0%	6,8%	-24,9%	-16,3%
HBMB	35.823.379	140.148.015.223	3.912	-12,4%	>999,9%	-9,6%	404,2%
Pag. Sector	35.607.367	100.973.546.884	2.836	-12,5%	>999,9%	-10,6%	>999,9%
Pag. Estado	216.012	39.174.468.339	181.353	6,1%	69,5%	-6,9%	45,6%
Total	39.210.841	450.016.397.680	11.477	-12,5%	732,5%	-6,8%	54,5%

GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

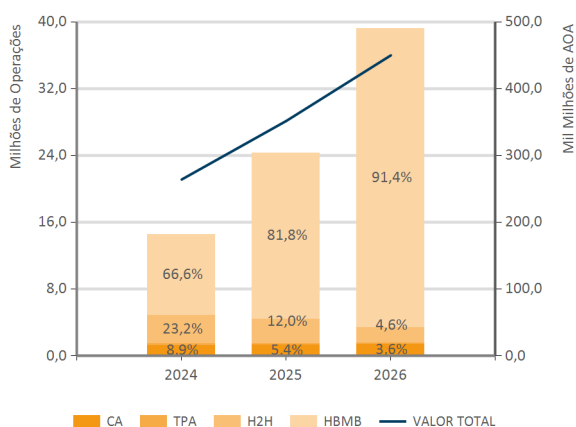


TABELA 23 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2025	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	1.398.045	84,75 mM	6,6% ↑	4,6% ↑
TPA	168.349	2,41 mM	-13,5% ↓	-52,4% ↓
H2H	1.821.068	222,71 mM	-37,7% ↓	25,5% ↑
HBMB	35.823.379	140,15 mM	79,9% ↑	58,7% ↑
Total	39.210.841	450,02 mM	61,0% ↑	27,9% ↑

9. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

9.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES MCX

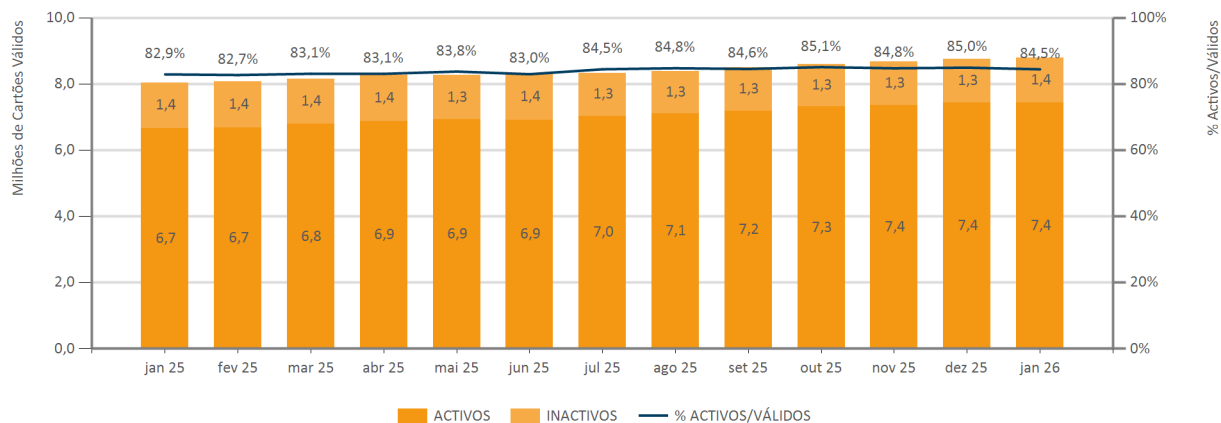
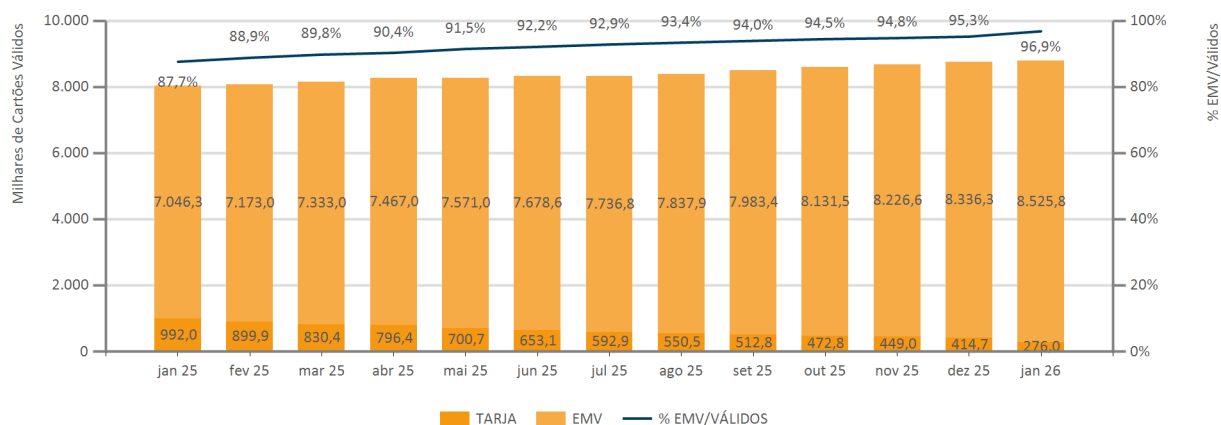
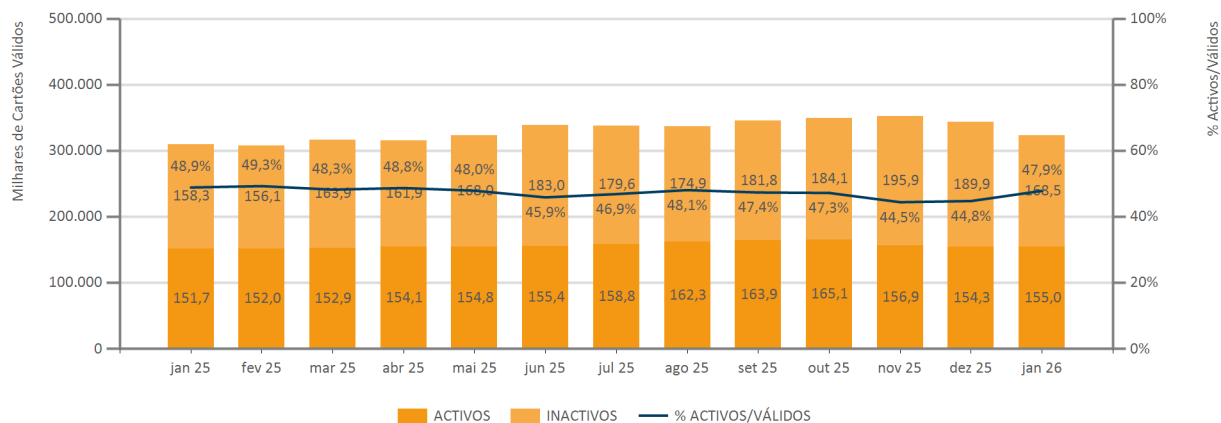


GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



9.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 25 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



10. PARQUE DE TERMINAIS

10.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 26 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

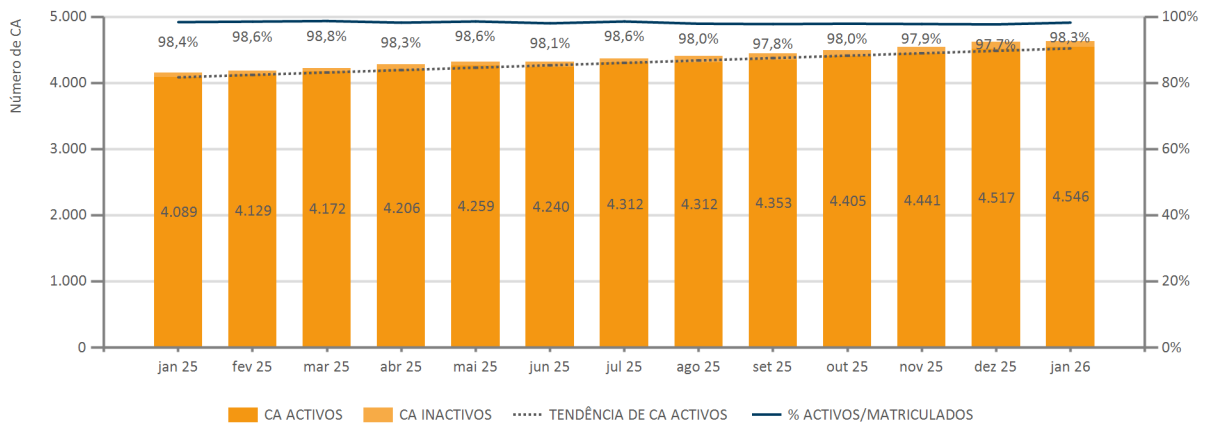


GRÁFICO 27 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

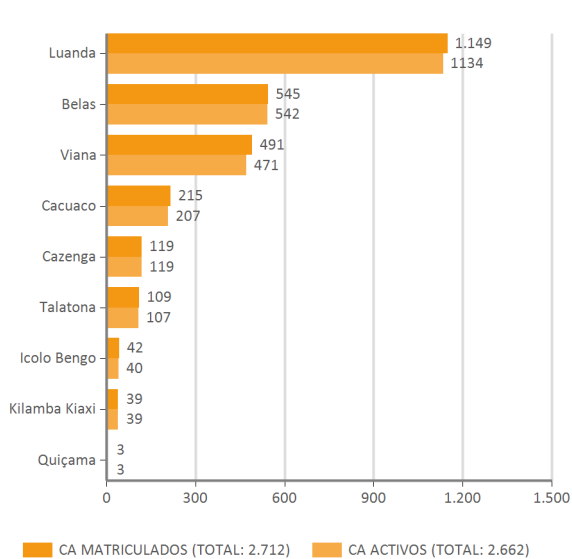
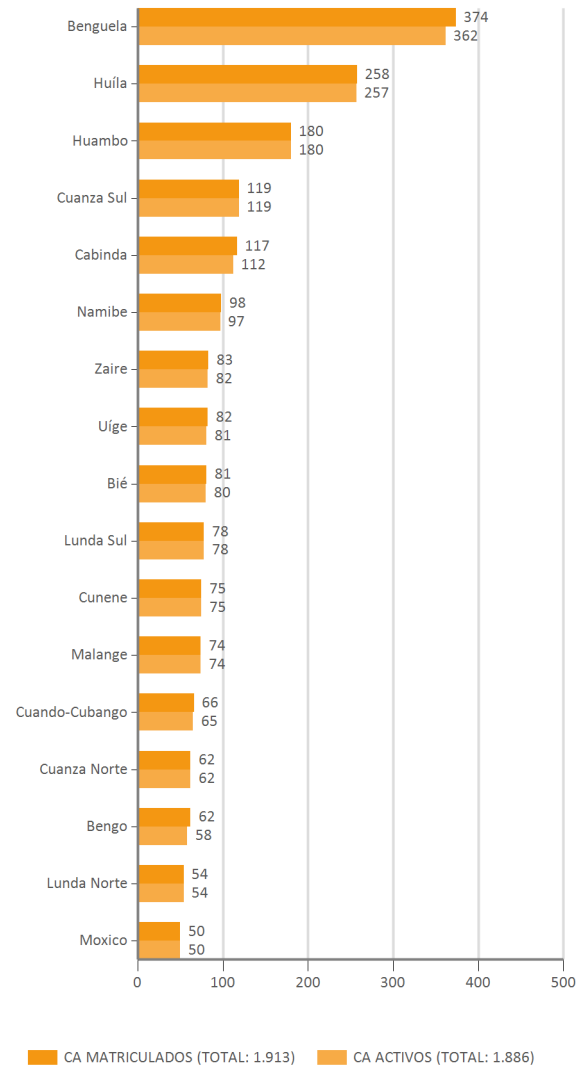
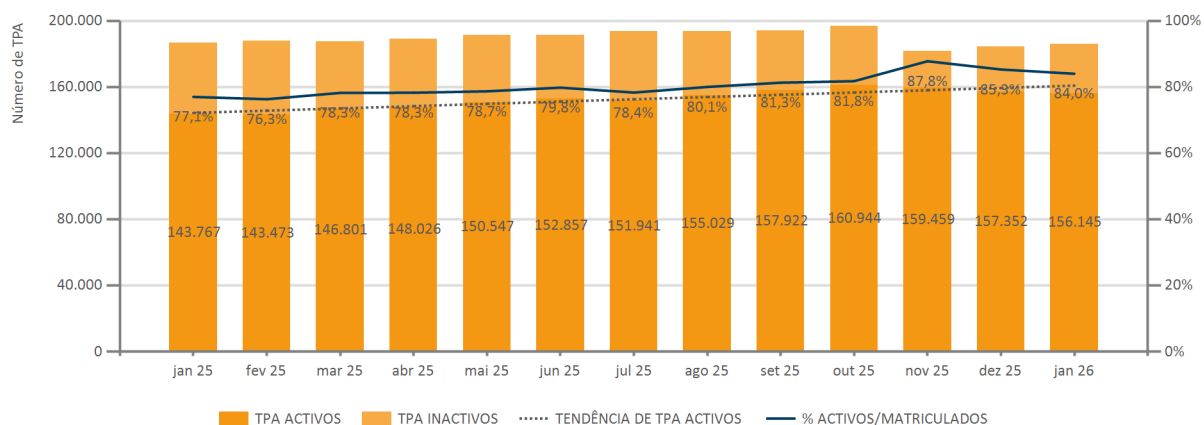


GRÁFICO 28 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



10.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

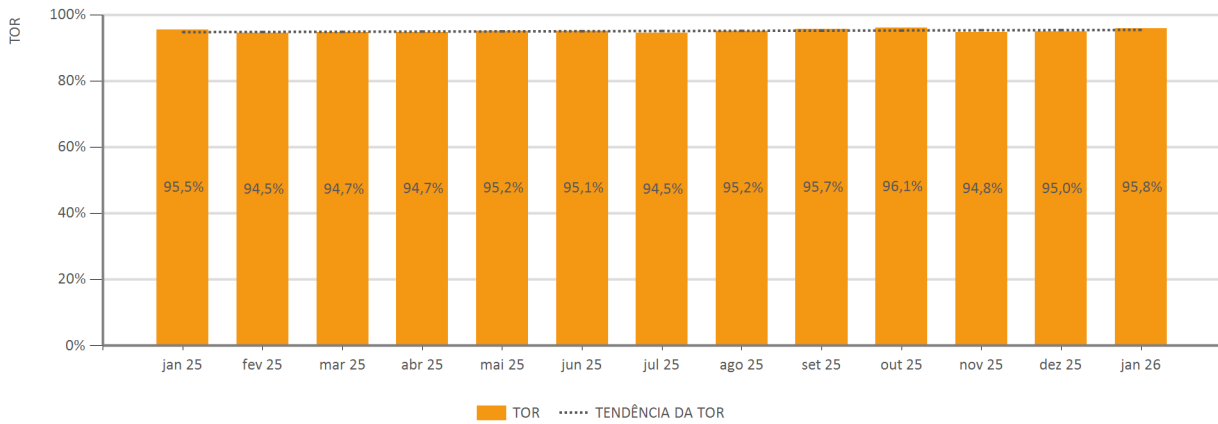
GRÁFICO 29 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



11. INDICADORES DE DESEMPENHO

11.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 30 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



11.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

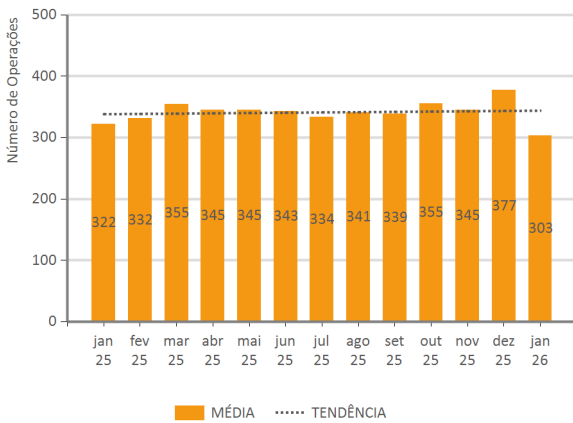


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

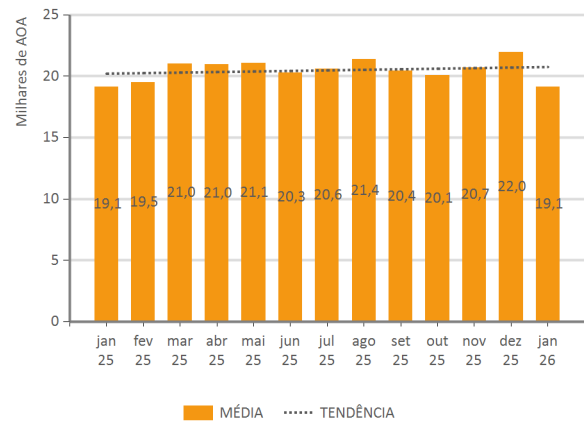


GRÁFICO 33 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

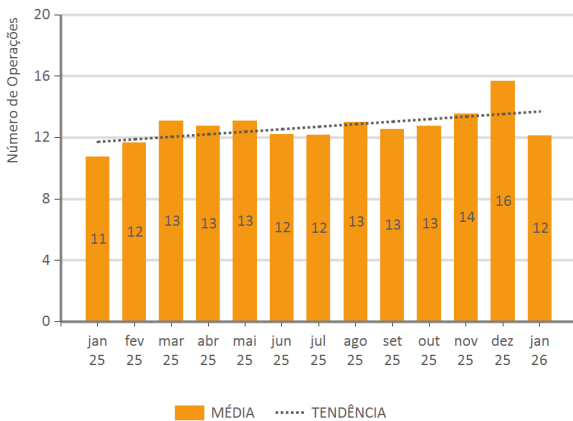


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

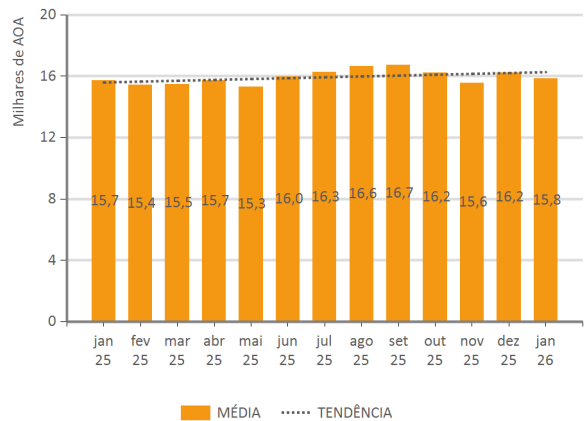


GRÁFICO 35 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

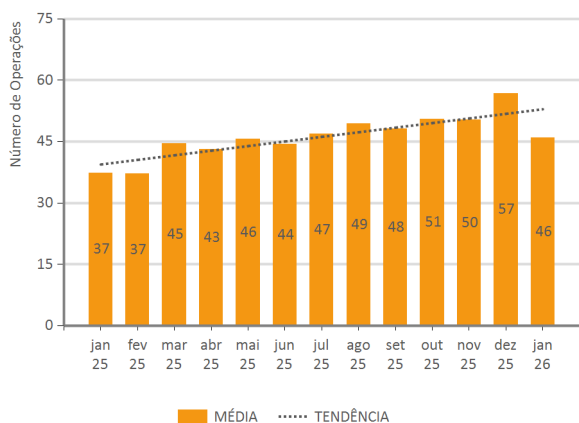


GRÁFICO 36 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

