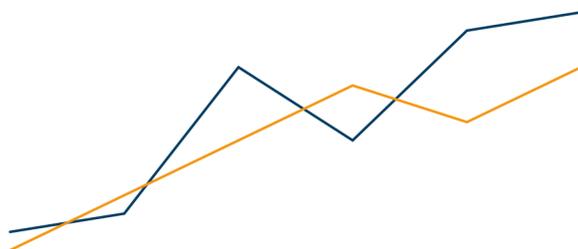




## **SISTEMA MULTICAIXA**

### **Relatório Sintético Mensal**



**Fevereiro de 2025**

**Pública**

(C) Fevereiro de 2025, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.  
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda  
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

## ÍNDICE

DEFINIÇÕES .....	3
SIGLAS .....	3
1. RESUMO EXECUTIVO .....	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX .....	6
2.1 ANÁLISE GERAL .....	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA) .....	7
3.1 ANÁLISE GERAL .....	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA) .....	8
4.1 ANÁLISE GERAL .....	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H) .....	9
5.1 ANÁLISE GERAL .....	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS) .....	10
6.1 ANÁLISE GERAL .....	10
7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO) .....	11
7.1 ANÁLISE GERAL .....	11
8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS .....	12
8.1 ANÁLISE GERAL .....	12
9. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES .....	13
9.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX) .....	13
9.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI) .....	13
10. PARQUE DE TERMINAIS .....	14
10.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA) .....	14
10.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA) .....	15
11. INDICADORES DE DESEMPENHO .....	16
11.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE .....	16
11.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE .....	17



## DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transações domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transações domésticas enviadas em RT para o banco
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT
UTILIZADOR ATIVO	Utilizador com pelo menos 1 operação no último mês
UTILIZADOR INATIVO	Utilizador sem qualquer operação no último mês
UTILIZADOR POR ATIVAR	Utilizador com adesão HBMB mas sem ativação do serviço

## SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
GPO	Gateway de Pagamentos Online
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
QS	Qualidade de Serviço
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

## 1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2024	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
HBMB	246,22 M	2.342,14 mM	88,1% ↑	46,7% ↑
TPA	94,55 M	1.359,40 mM	14,8% ↑	17,3% ↑
CA	80,04 M	1.876,72 mM	7,8% ↑	13,2% ↑
H2H	6,59 M	320,65 mM	-20,3% ↓	20,6% ↑
GPO	3,32 M	15,52 mM	188,5% ↑	232,7% ↑
<b>Total</b>	<b>430,73 M</b>	<b>5.914,43 mM</b>	<b>45,1% ↑</b>	<b>26,3% ↑</b>

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	24 - 12 - 2024	12.098.070
DO ANO	28 - 02 - 2025	11.931.291
DO MÊS	28 - 02 - 2025	11.931.291
DO MÊS EM HBMB	28 - 02 - 2025	6.807.749
DO MÊS EM TPA	28 - 02 - 2025	2.513.014
DO MÊS EM CA	28 - 02 - 2025	2.391.714
DO MÊS EM H2H	28 - 02 - 2025	154.190
DO MÊS EM GPO	01 - 02 - 2025	81.629

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

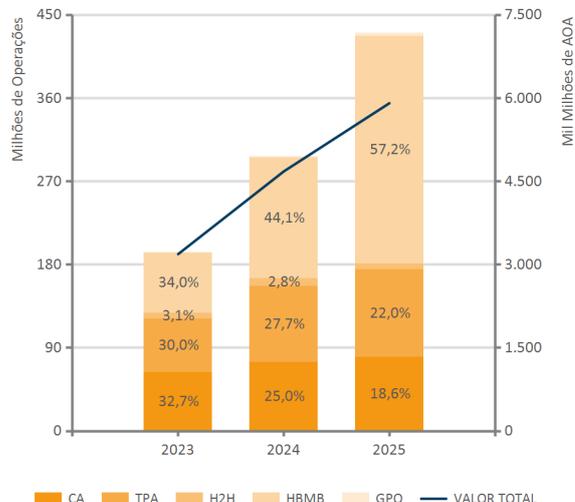


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

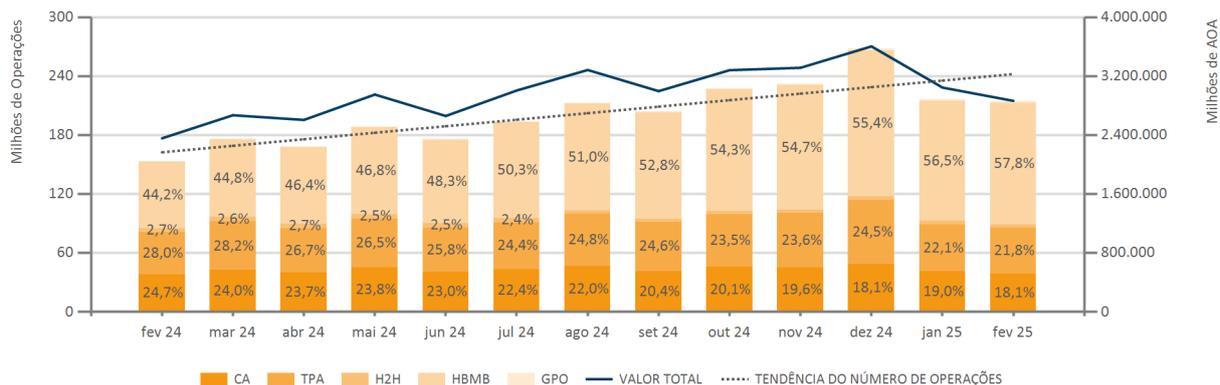


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	38.858.304	18,1%	903.811.542.793	-5,6% ↓	2,4% ↑	-7,1% ↓	7,1% ↑
TPA	46.774.646	21,8%	664.554.903.550	-2,1% ↓	9,0% ↑	-4,4% ↓	13,7% ↑
H2H	2.985.091	1,4%	143.236.701.116	-17,2% ↓	-28,5% ↓	-19,3% ↓	10,2% ↑
HBMB	123.982.226	57,8%	1.147.393.490.352	1,4% ↑	82,9% ↑	-4,0% ↓	44,1% ↑
GPO	1.732.559	0,8%	7.796.817.289	8,9% ↑	180,9% ↑	1,0% →	206,8% ↑
<b>Total</b>	<b>214.332.826</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.866.793.455.099</b>	<b>-1,0% →</b>	<b>39,7% ↑</b>	<b>-5,9% ↓</b>	<b>21,6% ↑</b>

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	104.741.497				1,4%	53,6%	
Compras	44.510.928	667.404.979.435	14.994	-1,8%	12,9%	-4,1%	14,6%
Pagamentos	22.815.540	295.342.723.083	12.945	-6,3%	53,7%	-16,1%	18,0%
Levantamentos	18.025.417	351.447.136.504	19.497	-7,3%	9,1%	-5,6%	12,9%
Transferências	17.885.997	1.551.520.320.718	86.745	1,6%	71,5%	-4,6%	27,9%
Outras Não Fin.	6.345.852			-0,7%	57,0%		
Devoluções	7.595	1.078.295.361	141.974	-0,2%	21,9%	-2,7%	44,9%
<b>Total</b>	<b>214.332.826</b>	<b>2.866.793.455.099</b>		<b>-1,0%</b>	<b>39,7%</b>	<b>-5,9%</b>	<b>21,6%</b>

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

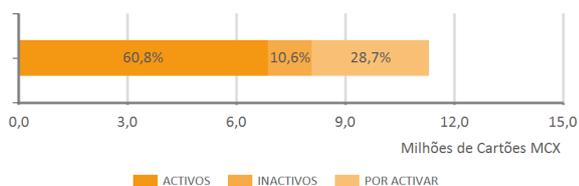


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

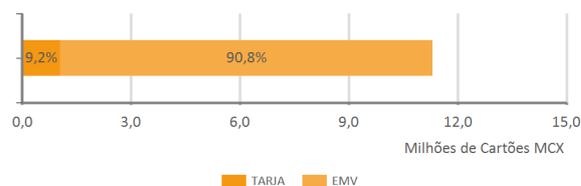


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	899.851	11,1%	7.172.972	88,9%	8.072.823	100,0%	0,4%	5,2%
ACTIVOS	623.262	9,1%	6.253.490	90,9%	6.876.752	85,2%	0,1%	7,7%
INACTIVOS	276.589	23,1%	919.482	76,9%	1.196.071	14,8%	2,5%	-6,8%
POR ACTIVAR	143.545	4,4%	3.100.591	95,6%	3.244.136	100,0%	1,0%	-0,1%
<b>Total</b>	<b>1.043.396</b>	<b>9,2%</b>	<b>10.273.563</b>	<b>90,8%</b>	<b>11.316.959</b>	<b>100,0%</b>	<b>0,6%</b>	<b>3,7%</b>

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

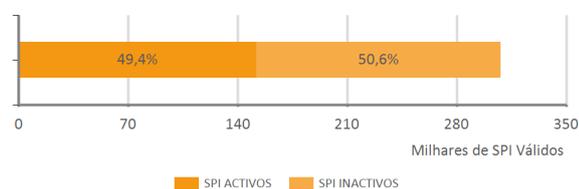


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	308.094	-0,6%	-9,0%
ACTIVOS	152.074	0,1%	-4,8%
INACTIVOS	156.020	-1,3%	-12,7%
<b>Total</b>	<b>308.094</b>	<b>-0,6%</b>	<b>-9,0%</b>

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

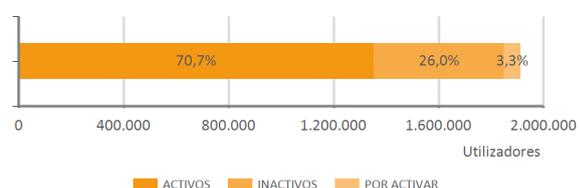


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	1.850.081	3,5%	67,2%
ACTIVOS	1.352.631	2,9%	75,9%
INACTIVOS	497.450	5,3%	47,3%
POR ACTIVAR	63.203	6,5%	24,6%
<b>Total</b>	<b>1.913.284</b>	<b>3,6%</b>	<b>65,3%</b>

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

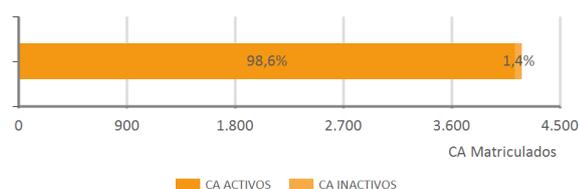


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	4.188	0,8%	15,8%
ACTIVOS	4.129	0,0%	15,3%
INACTIVOS	59	136,0%	55,3%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

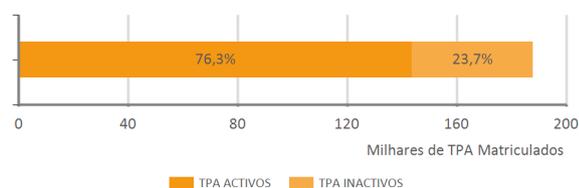


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	187.924	0,7%	2,3%
ACTIVOS	143.473	-0,2%	6,8%
INACTIVOS	44.451	3,8%	-9,8%

## 2. MOVIMENTO NA REDE MCX

### 2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

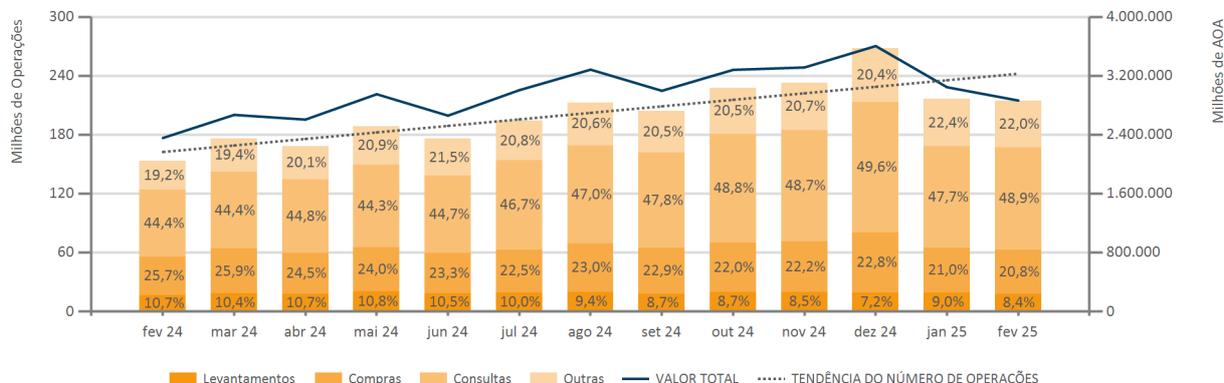


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
<b>Consultas</b>	104.741.497			1,4%	53,6%		
Consulta de Saldo	78.704.190			1,7%	50,1%		
Consulta de Movimentos	24.827.817			0,6%	68,1%		
2ª Via Talão	53.732			-11,0%	-10,6%		
Consulta IBAN	556.585			-5,9%	-2,9%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	599.173			4,3%	70,1%		
<b>Compras</b>	44.510.928	667.404.979.435	14.994	-1,8%	12,9%	-4,1%	14,6%
Compra C/ Cartão	41.853.912	650.766.676.302	15.549	-2,8%	7,8%	-4,6%	12,2%
Compra NT	1.691.981	7.477.053.274	4.419	8,8%	174,5%	0,8%	194,5%
Compra QRCode	965.035	9.161.249.859	9.493	36,3%	>999,9%	40,1%	>999,9%
<b>Pagamentos</b>	22.815.540	295.342.723.083	12.945	-6,3%	53,7%	-16,1%	18,0%
Pag. Estado	764.153	178.023.487.800	232.968	-0,1%	11,2%	-20,9%	7,0%
Recarga	166.363	387.320.900	2.328	-12,6%	-22,7%	-12,3%	-19,2%
Pag. Serviços	21.192.254	80.994.810.351	3.822	-5,7%	60,8%	-5,5%	65,4%
Pag. Sector	692.770	35.937.104.031	51.875	-23,9%	-8,8%	-11,6%	4,3%
<b>Levantamentos</b>	18.025.417	351.447.136.504	19.497	-7,3%	9,1%	-5,6%	12,9%
Lev. C/ Cartão	13.508.854	289.761.694.000	21.450	-9,5%	-0,3%	-6,9%	7,2%
Lev. S/ Cartão	4.492.266	61.448.413.000	13.679	0,1%	60,4%	1,2%	54,8%
Lev. TPA	24.297	237.029.504	9.756	-5,9%	-85,5%	-4,0%	-79,8%
<b>Transferências</b>	17.885.997	1.551.520.320.718	86.745	1,6%	71,5%	-4,6%	27,9%
Transf. IBAN	10.718.177	1.429.475.429.311	133.369	-1,5%	22,9%	-5,4%	21,2%
Transf. Express	7.167.820	122.044.891.407	17.027	6,8%	319,7%	5,3%	266,4%
<b>Outras Não Fin.</b>	6.345.852			-0,7%	57,0%		
<b>Devoluções</b>	7.595	1.078.295.361	141.974	-0,2%	21,9%	-2,7%	44,9%
<b>Total</b>	<b>214.332.826</b>	<b>2.866.793.455.099</b>		<b>-1,0%</b>	<b>39,7%</b>	<b>-5,9%</b>	<b>21,6%</b>

GRÁFICO 10- EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

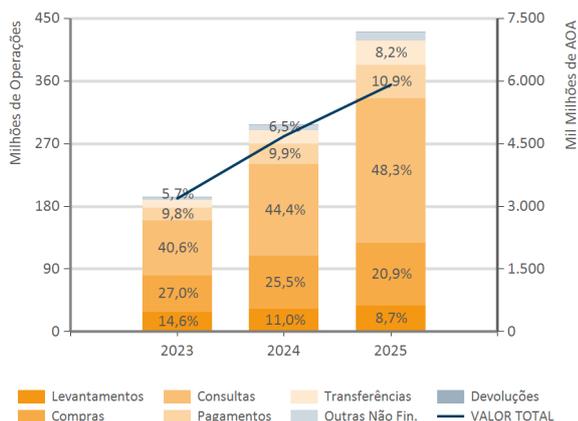


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2024	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	37.474.869	723,59 mM	14,4%	20,7%
Compras	89.851.443	1.363,55 mM	18,6%	18,2%
Consultas	208.000.022			
Pagamentos	47.163.201	647,16 mM		25,8%
Transferências	35.485.123	3.177,94 mM		31,6%
Outras Não Fin.	12.735.614			
Devoluções	15.208	2,19 mM		36,3%
<b>Total</b>	<b>430.725.480</b>	<b>5.914,43 mM</b>	<b>45,1%</b>	<b>26,3%</b>

### 3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

#### 3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

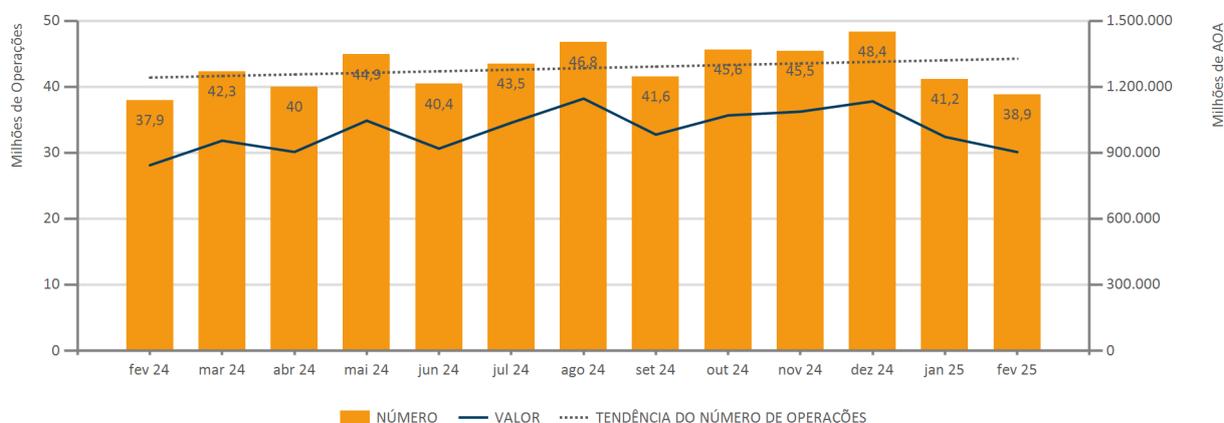


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	18.001.120	351.210.107.000	19.510	-7,3%	10,1%	-5,6%	13,3%
Lev. C/ Cartão	13.508.854	289.761.694.000	21.450	-9,5%	-0,3%	-6,9%	7,2%
Lev. S/ Cartão	4.492.266	61.448.413.000	13.679	0,1%	60,4%	1,2%	54,8%
Consultas	15.033.016			-4,3%	-4,7%		
Consulta de Saldo	11.538.231			-4,0%	-7,4%		
Consulta de Movimentos	2.865.348			-5,3%	7,1%		
2ª Via Talão	53.732			-11,0%	-10,6%		
Consulta IBAN	556.585			-5,9%	-2,9%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	19.120			7,6%	29,3%		
Pagamentos	1.249.376	68.937.125.366	55.177	-4,7%	-2,9%	-14,9%	5,9%
Pag. Estado	411.185	32.674.446.058	79.464	6,0%	16,4%	-20,1%	7,9%
Recarga	145.478	325.655.000	2.239	-11,9%	-15,9%	-11,6%	-13,5%
Pag. Sector	692.713	35.937.024.308	51.879	-8,7%	-8,8%	-9,6%	4,3%
Transferências	3.694.375	483.664.310.427	130.919	-3,0%	-4,8%	-7,0%	3,1%
Outras Não Fin.	880.417			-4,9%	35,2%		
<b>Total</b>	<b>38.858.304</b>	<b>903.811.542.793</b>		<b>-5,6%</b>	<b>2,4%</b>	<b>-7,1%</b>	<b>7,1%</b>

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

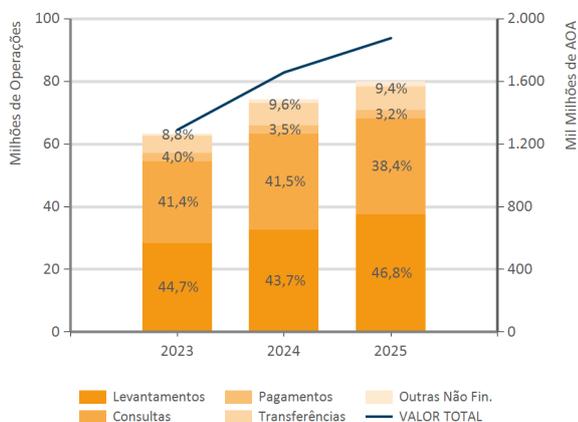


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2024	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	37.424.742	723,11 mM	15,2% ↑	21,0% ↑
Consultas	30.746.514		-0,1% →	
Pagamentos	2.560.842	149,96 mM	-0,6% →	9,4% ↑
Transferências	7.503.486	1.003,65 mM	5,6% ↑	8,7% ↑
Outras Não Fin.	1.806.139		38,5% ↑	
<b>Total</b>	<b>80.041.723</b>	<b>1.876,72 mM</b>	<b>7,8% ↑</b>	<b>13,2% ↑</b>

## 4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

### 4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

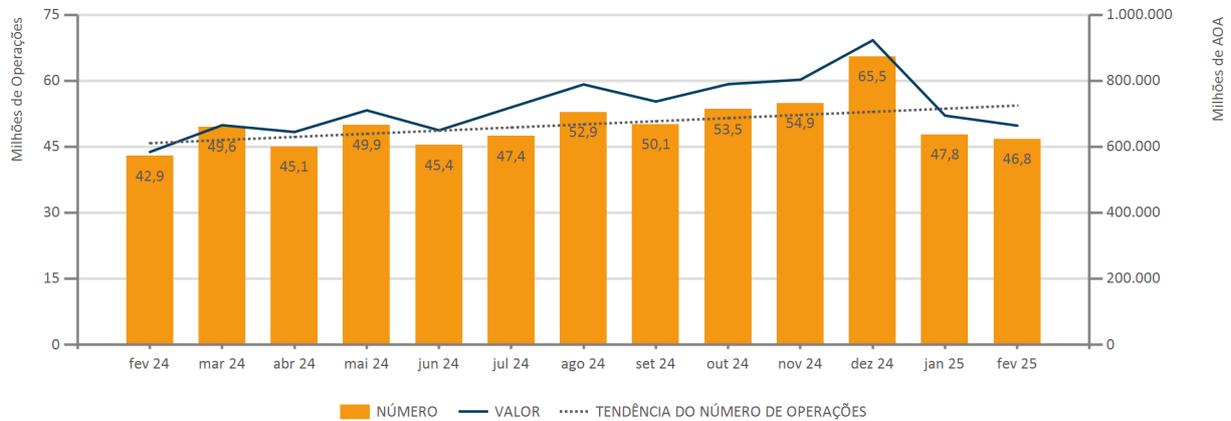


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	42.779.561	659.611.405.427	15.419	-2,2%	10,2%	-4,2%	13,8%
Compra C/ Cartão	41.853.912	650.766.676.302	15.549	-2,8%	7,8%	-4,6%	12,2%
Compra QRCode	925.649	8.844.729.125	9.555	37,6%	>999,9%	41,7%	>999,9%
Consultas	3.777.366			-0,4%	1,3%		
Consulta de Saldo	3.461.963			-0,5%	0,9%		
Consulta de Movimentos	315.403			0,4%	6,3%		
Pagamentos	185.677	3.631.416.539	19.558	-4,6%	-4,2%	-28,4%	20,1%
Pag. Estado	164.747	3.483.805.310	21.146	-3,7%	1,3%	-29,3%	20,7%
Pag. Serviços	20.930	147.611.229	7.053	-10,8%	-33,0%	0,7%	7,1%
Levantamentos	24.297	237.029.504	9.756	-5,9%	-85,5%	-4,0%	-79,8%
Devoluções	7.452	1.075.052.079	144.264	0,4%	20,9%	-2,5%	44,7%
Outras Não Fin.	293			29,6%	95,3%		
<b>Total</b>	<b>46.774.646</b>	<b>664.554.903.550</b>		<b>-2,1%</b>	<b>9,0%</b>	<b>-4,4%</b>	<b>13,7%</b>

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

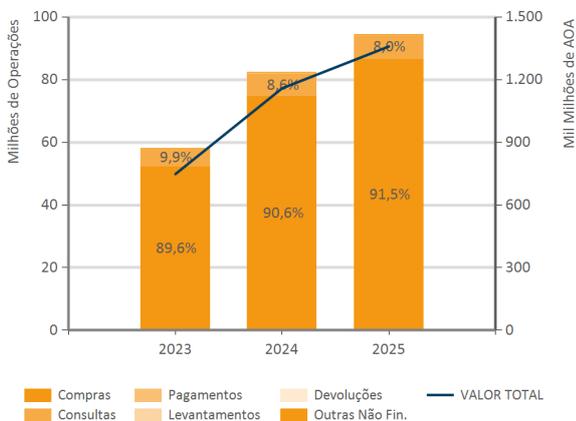


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2024	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	86.529.906	1.348,03 mM	16,0% ↑	17,3% ↑
Consultas	7.570.570		6,5% ↑	
Pagamentos	380.241	8,71 mM	0,6% →	36,6% ↑
Levantamentos	50.127	0,48 mM	-81,7% ↓	-76,9% ↓
Devoluções	14.875	2,18 mM	19,2% ↑	36,0% ↑
Outras Não Fin.	519		58,7% ↑	
<b>Total</b>	<b>94.546.238</b>	<b>1.359,40 mM</b>	<b>14,8% ↑</b>	<b>17,3% ↑</b>

## 5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

### 5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

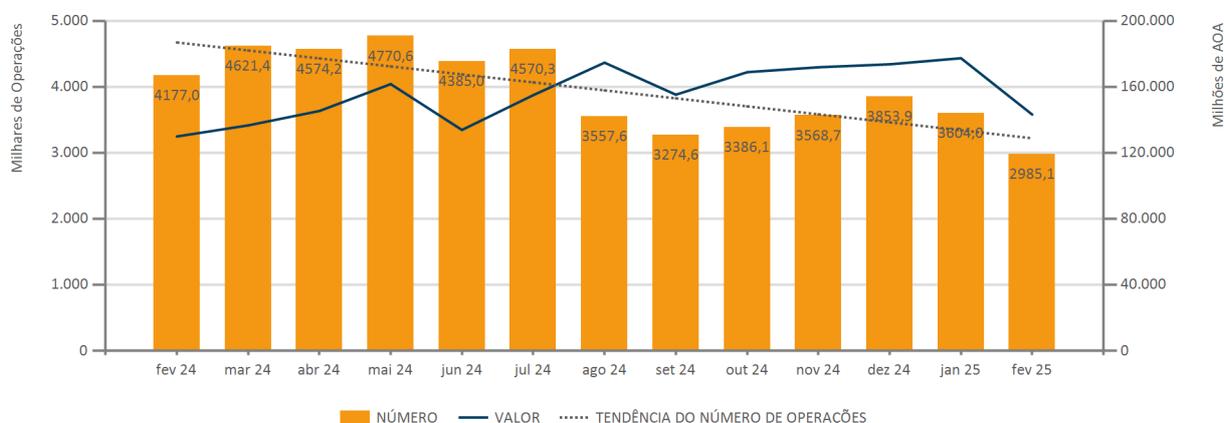


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	43.847			3,3%	-20,9%		
Pagamentos	2.337.930	143.236.701.116	61.266	-20,1%	-31,2%	-19,3%	10,2%
Pag. Serviços	2.247.711	22.231.713.549	9.891	-20,3%	-31,2%	-11,2%	38,3%
Pag. Estado	69.334	120.943.321.667	1.744.358	-11,6%	-22,4%	-20,6%	6,3%
Recarga	20.885	61.665.900	2.953	-17,3%	-50,6%	-15,7%	-40,2%
Outras Não Fin.	603.314			-5,2%	-16,8%		
<b>Total</b>	<b>2.985.091</b>	<b>143.236.701.116</b>		<b>-17,2%</b>	<b>-28,5%</b>	<b>-19,3%</b>	<b>10,2%</b>

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

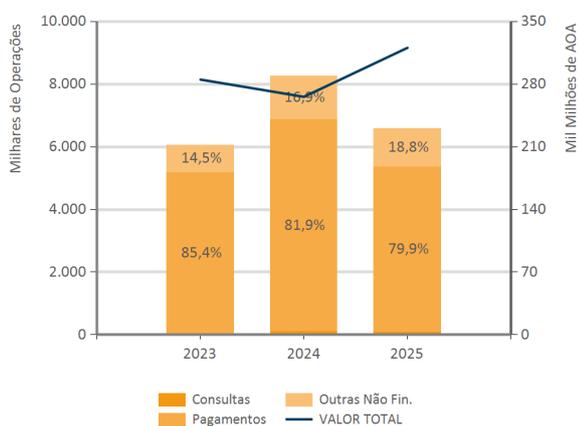


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2024	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	86.311		-13,7%	↓
Pagamentos	5.262.978	320,65 mM	-22,3%	↓
Outras Não Fin.	1.239.813		-11,0%	↓
<b>Total</b>	<b>6.589.102</b>	<b>320,65 mM</b>	<b>-20,3%</b>	<b>↓</b>

## 6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

### 6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

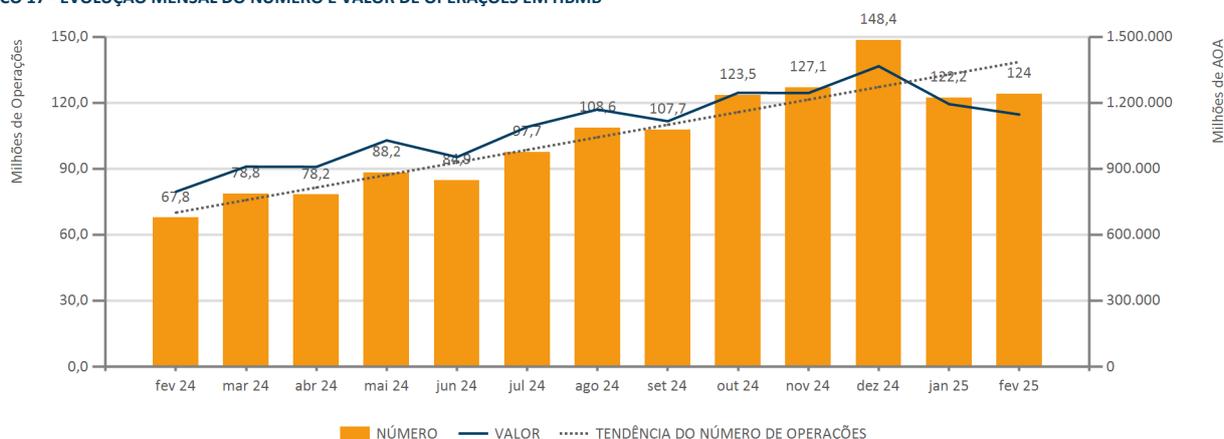


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	85.887.268			2,6%	76,7%		
Consulta de Saldo	63.703.996			3,0%	74,4%		
Consulta de Movimentos	21.647.066			1,5%	83,5%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	536.206			4,3%	90,1%		
Pagamentos	19.042.557	79.537.480.061	4.177	-4,4%	91,1%	-9,9%	52,3%
Pag. Serviços	18.923.613	58.615.485.573	3.097	-3,6%	91,5%	-3,1%	78,9%
Pag. Estado	118.887	20.921.914.765	175.982	-6,7%	45,2%	-22,2%	7,5%
Pag. Sector	57	79.723	1.399	-100,0%	n.d.	-100,0%	n.d.
Transferências	14.191.622	1.067.856.010.291	75.246	2,9%	116,8%	-3,5%	43,5%
Transf. Express	7.167.820	122.044.891.407	17.027	6,8%	319,7%	5,3%	266,4%
Transf. IBAN	7.023.802	945.811.118.884	134.658	-0,7%	45,2%	-4,5%	33,1%
Outras Não Fin.	4.860.779			0,7%	82,4%		
<b>Total</b>	<b>123.982.226</b>	<b>1.147.393.490.352</b>		<b>1,4%</b>	<b>82,9%</b>	<b>-4,0%</b>	<b>44,1%</b>

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

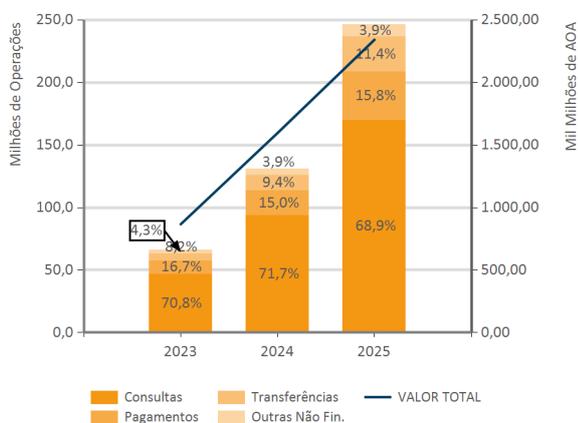


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2024	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	169.596.627		80,8%	↑
Pagamentos	38.959.140	167,85 mM	98,2%	↑
Transferências	27.981.637	2.174,29 mM	127,2%	↑
Outras Não Fin.	9.687.368		89,1%	↑
<b>Total</b>	<b>246.224.772</b>	<b>2.342,14 mM</b>	<b>88,1%</b>	<b>↑</b>

## 7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO)

### 7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA GPO

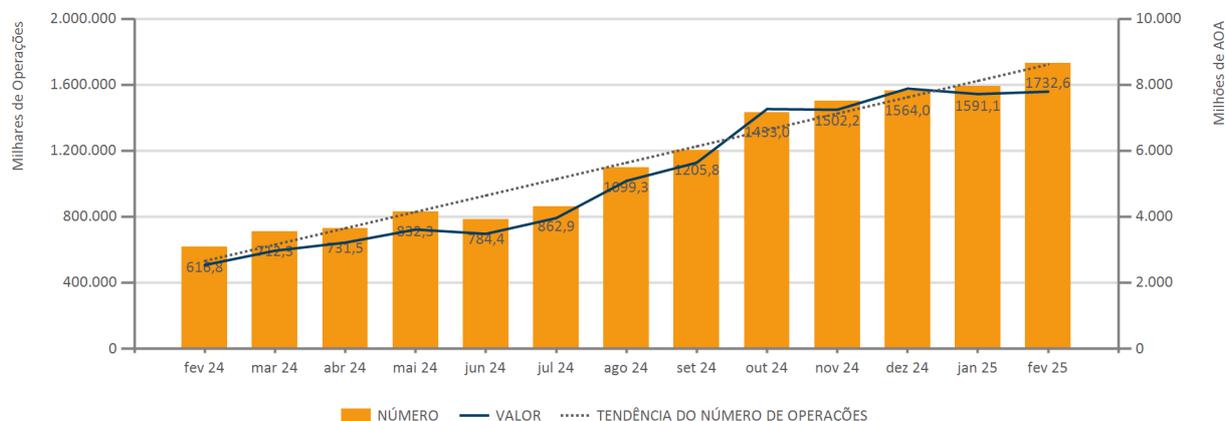


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL NA GPO POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	1.731.367	7.793.574.008	4.501	8,9%	180,8%	1,0%	206,8%
Compra NT	1.691.981	7.477.053.274	4.419	8,8%	174,5%	0,8%	194,5%
Compra QRCode	39.386	316.520.734	8.036	11,4%	>999,9%	5,5%	>999,9%
Outras Não Fin.	1.049			44,5%	>999,9%		
Devoluções	143	3.243.281	22.680	-24,7%	113,4%	-41,2%	115,4%
<b>Total</b>	<b>1.732.559</b>	<b>7.796.817.289</b>		<b>8,9%</b>	<b>180,9%</b>	<b>1,0%</b>	<b>206,8%</b>

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

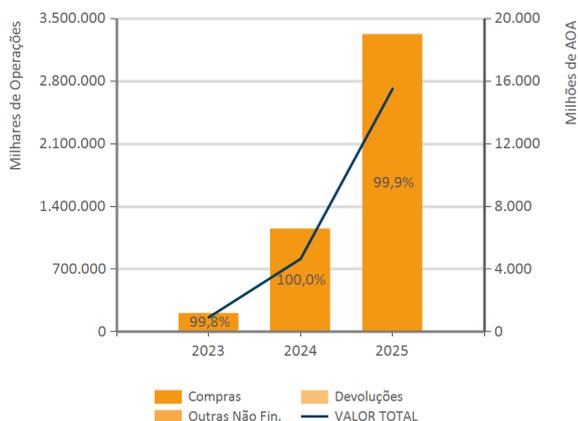


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2024	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	3.321.537	15.511,19 M	188,4%	232,7%
Outras Não Fin.	1.775		>999,9%	
Devoluções	333	8,76 M	202,7%	326,1%
<b>Total</b>	<b>3.323.645</b>	<b>15.519,94 M</b>	<b>188,5%</b>	<b>232,7%</b>

## 8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

### 8.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

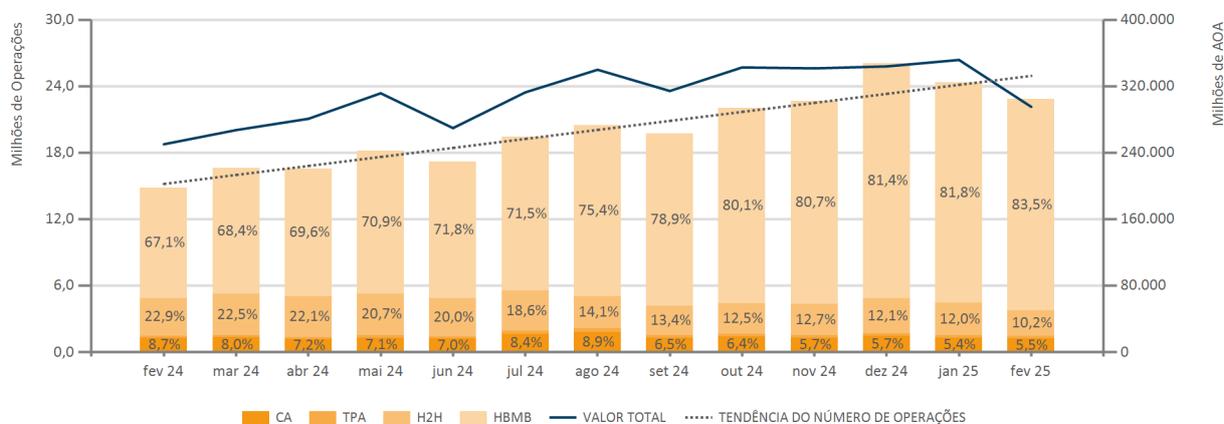


TABELA 22 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
<b>CA</b>	1.249.376	68.937.125.366	55.177	-4,7%	-2,9%	-14,9%	5,9%
Pag. Sector	692.713	35.937.024.308	51.879	-8,7%	-8,8%	-9,6%	4,3%
Pag. Estado	411.185	32.674.446.058	79.464	6,0%	16,4%	-20,1%	7,9%
Recarga	145.478	325.655.000	2.239	-11,9%	-15,9%	-11,6%	-13,5%
<b>TPA</b>	185.677	3.631.416.539	19.558	-4,6%	-4,2%	-28,4%	20,1%
Pag. Estado	164.747	3.483.805.310	21.146	-3,7%	1,3%	-29,3%	20,7%
Pag. Serviços	20.930	147.611.229	7.053	-10,8%	-33,0%	0,7%	7,1%
<b>H2H</b>	2.337.930	143.236.701.116	61.266	-20,1%	-31,2%	-19,3%	10,2%
Pag. Serviços	2.247.711	22.231.713.549	9.891	-20,3%	-31,2%	-11,2%	38,3%
Pag. Estado	69.334	120.943.321.667	1.744.358	-11,6%	-22,4%	-20,6%	6,3%
Recarga	20.885	61.665.900	2.953	-17,3%	-50,6%	-15,7%	-40,2%
<b>HBMB</b>	19.042.557	79.537.480.061	4.177	-4,4%	91,1%	-9,9%	52,3%
Pag. Serviços	18.923.613	58.615.485.573	3.097	-3,6%	91,5%	-3,1%	78,9%
Pag. Estado	118.887	20.921.914.765	175.982	-6,7%	45,2%	-22,2%	7,5%
Pag. Sector	57	79.723	1.399	-100,0%	n.d.	-100,0%	n.d.
<b>Total</b>	<b>22.815.540</b>	<b>295.342.723.083</b>	<b>12.945</b>	<b>-6,3%</b>	<b>53,7%</b>	<b>-16,1%</b>	<b>18,0%</b>

GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

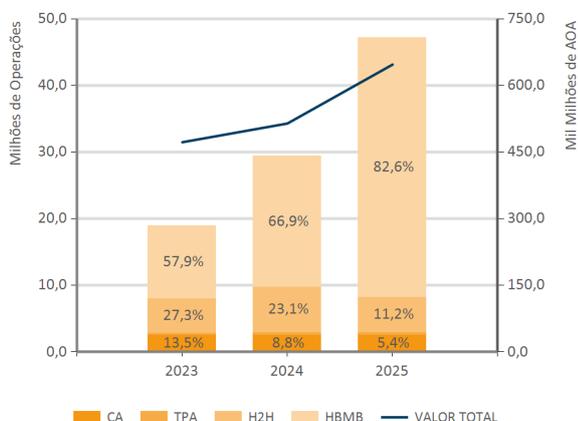


TABELA 23 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2024	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	2.560.842	149,96 mM	-0,6% →	9,4% ↑
TPA	380.241	8,71 mM	0,6% →	36,6% ↑
H2H	5.262.978	320,65 mM	-22,3% ↓	20,6% ↑
HBMB	38.959.140	167,85 mM	98,2% ↑	59,7% ↑
<b>Total</b>	<b>47.163.201</b>	<b>647,16 mM</b>	<b>60,5% ↑</b>	<b>25,8% ↑</b>

## 9. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

### 9.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES MCX

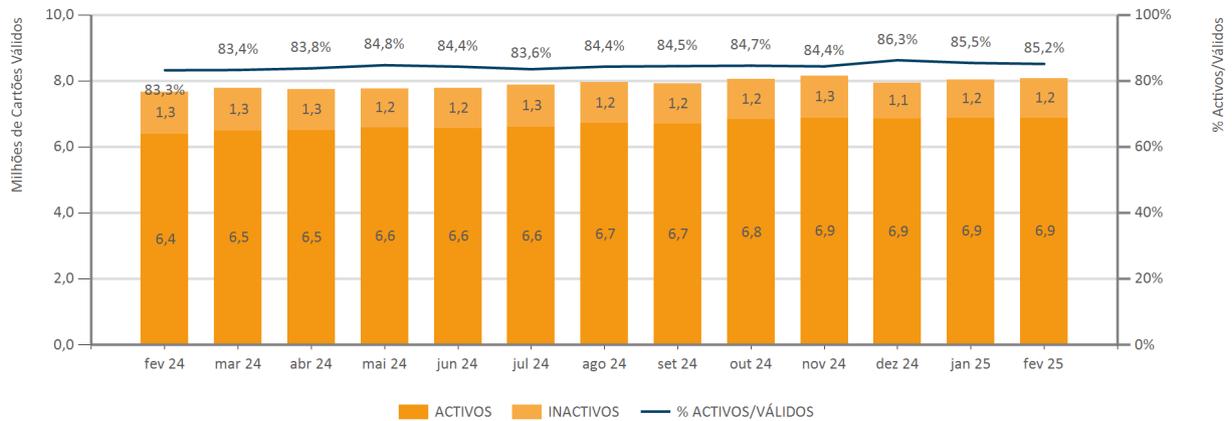
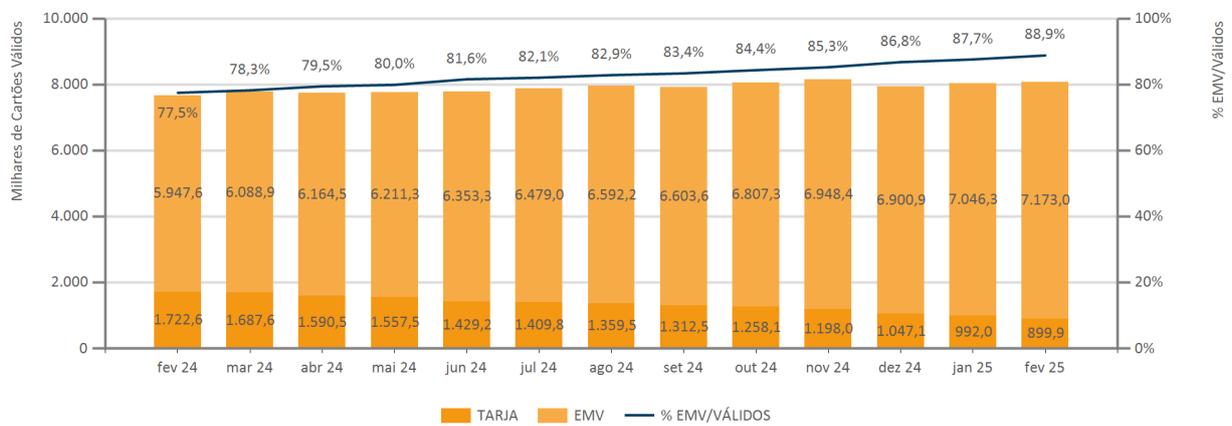
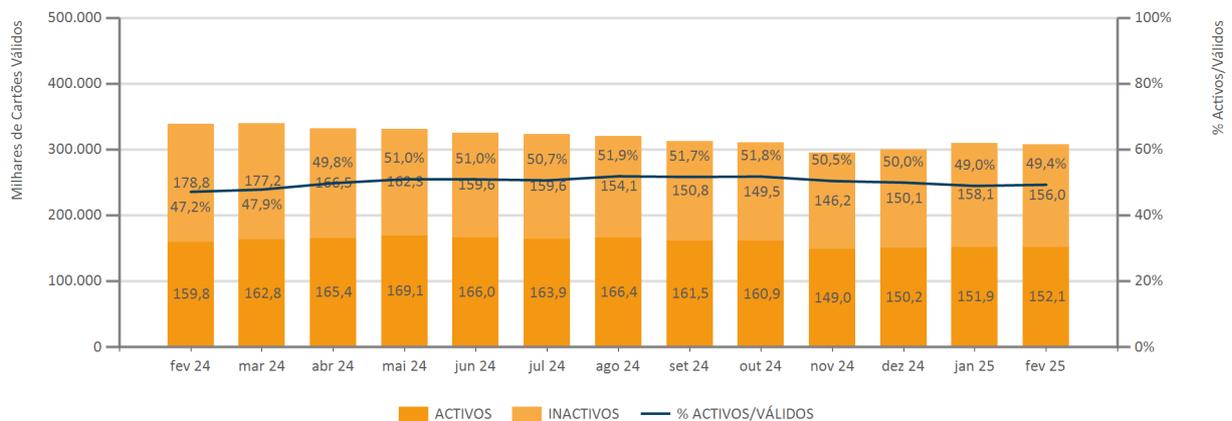


GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



### 9.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 25 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



## 10. PARQUE DE TERMINAIS

### 10.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 26 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

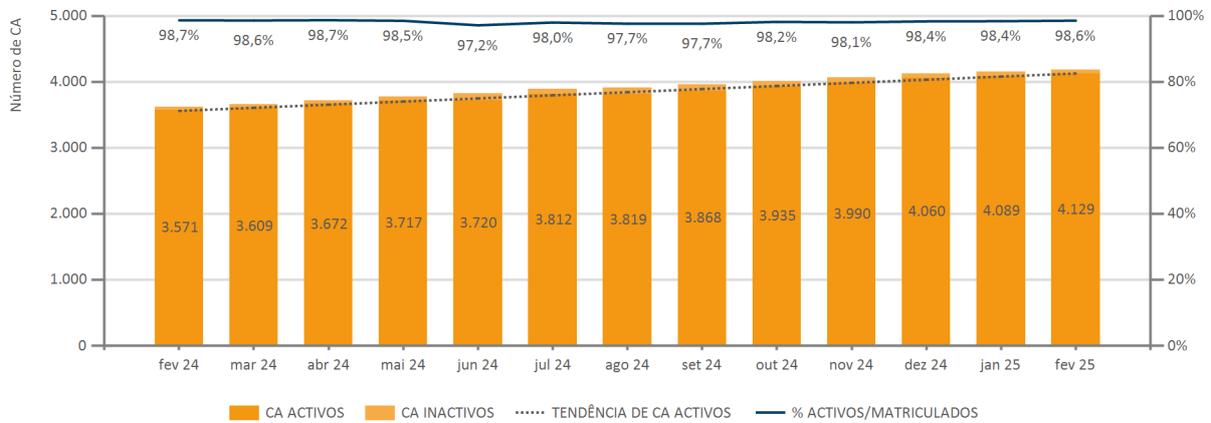


GRÁFICO 27 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

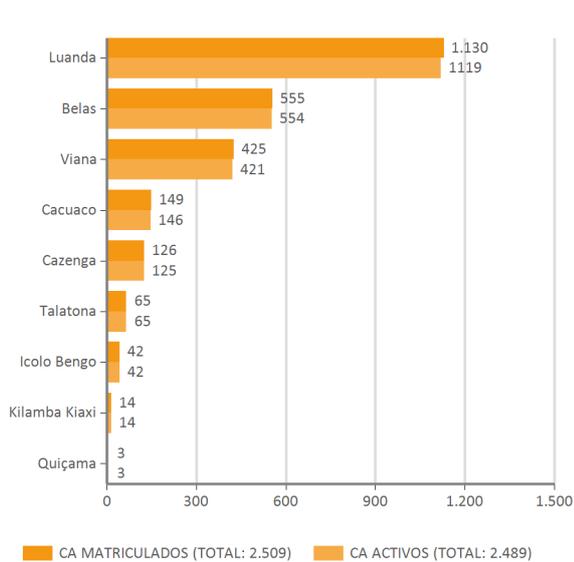
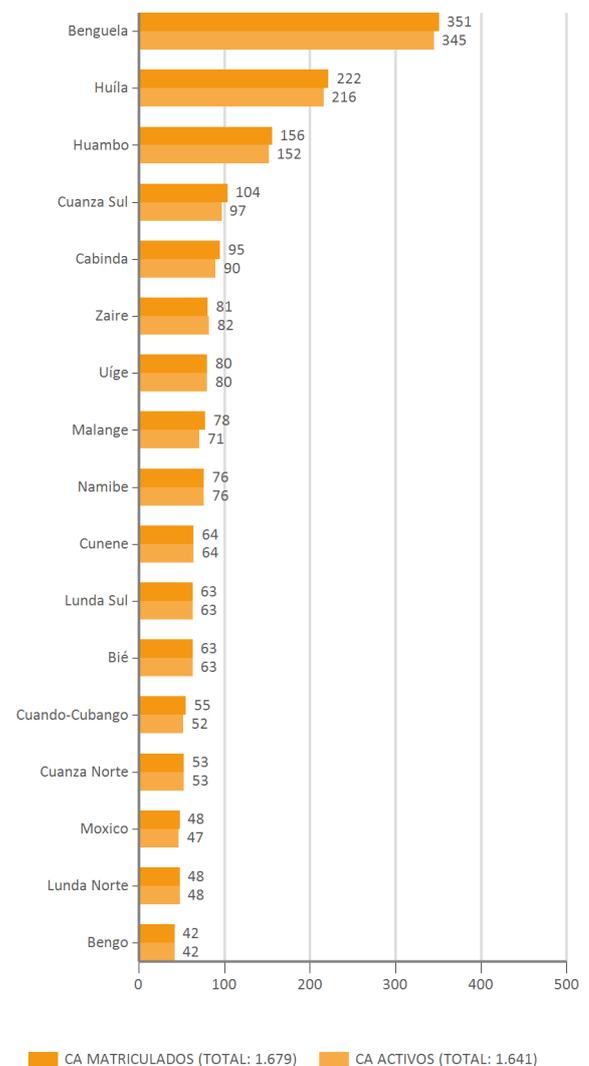


GRÁFICO 28 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



## 10.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

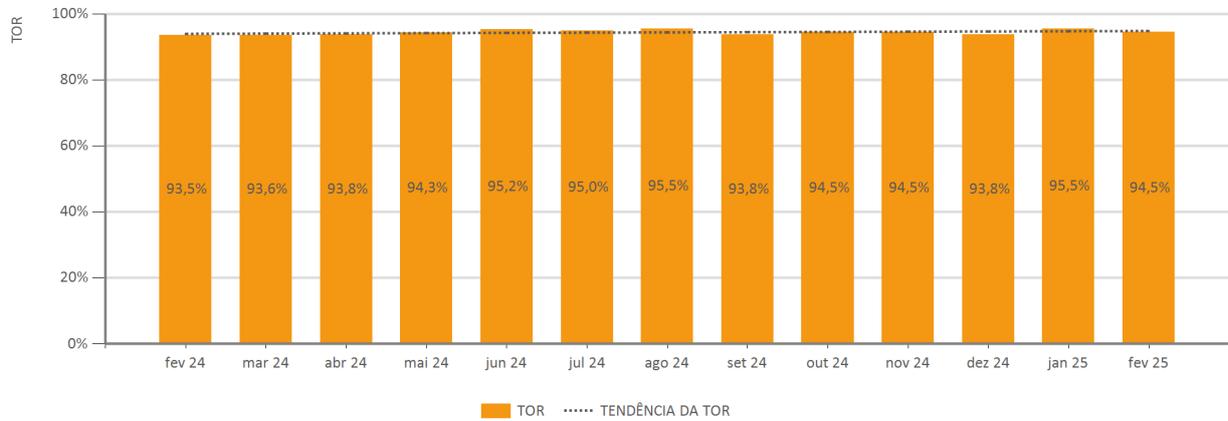
GRÁFICO 29 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



## 11. INDICADORES DE DESEMPENHO

### 11.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 30 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



### 11.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

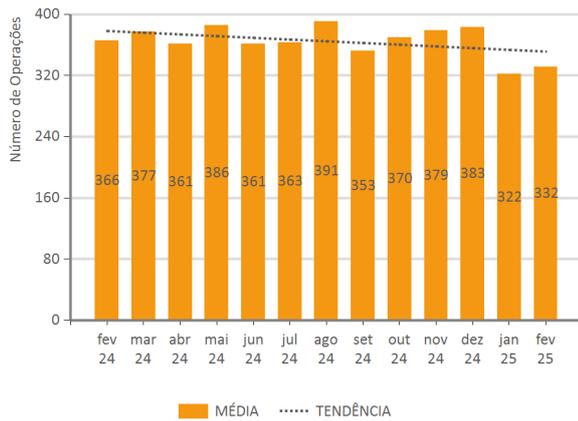


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

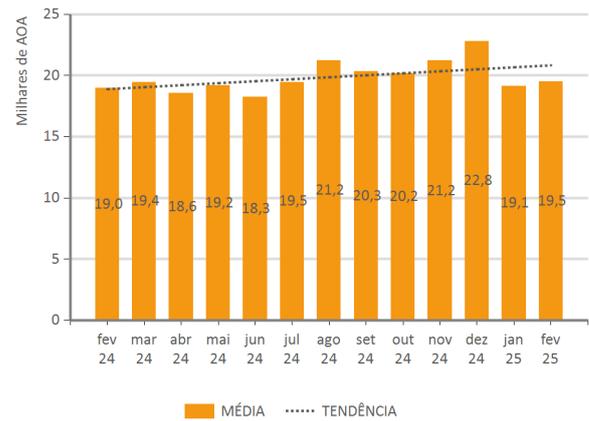


GRÁFICO 33 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

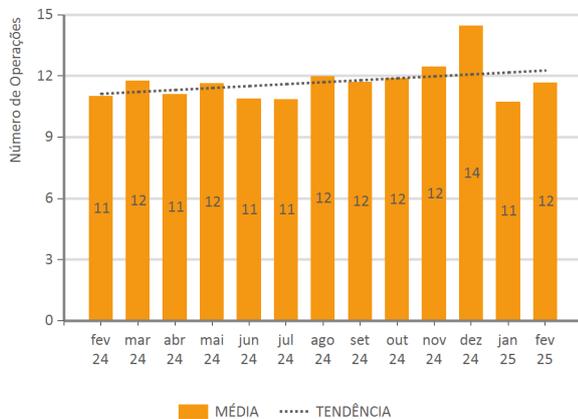
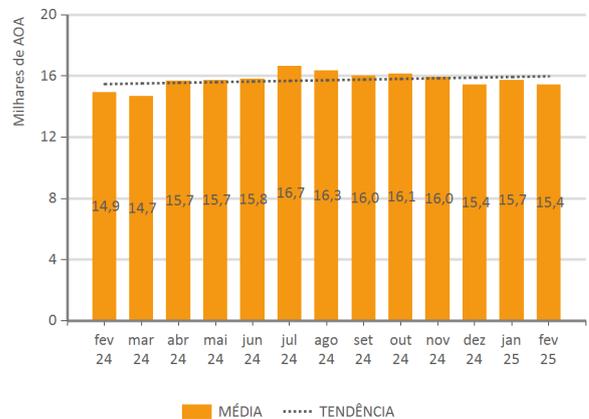
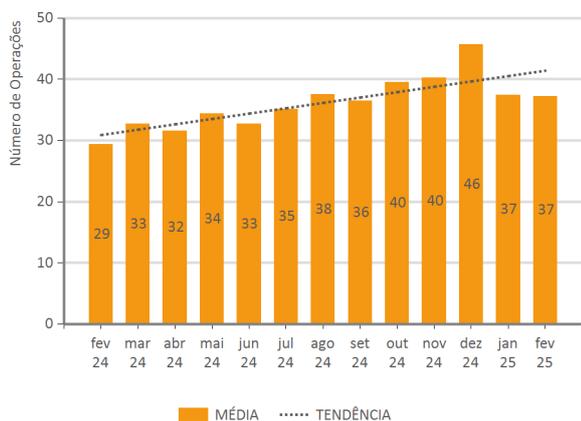


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO DE COMPRA



**GRÁFICO 35 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO**



**GRÁFICO 36 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO**

