

Relatório & Contas 2019

CEMIS

INDÍCE

A EMIS EM 2019

1. ÓRGÃOS SOCIAIS	7
2. ESTRUTURA ACCIONISTA	9
3. MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	11
4. RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	14
5. RECURSOS HUMANOS	21
6. BALANÇO E DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS	28
6.1 BALANÇOS PATRIMONIAIS	29
6.2 DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS	30
6.3 NOTAS EXPLICATIVAS DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	31
7. PARECER DO CONSELHO FISCAL	55
8. RELATÓRIO DE AUDITORIA	56
9. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS	58

OS SUBSISTEMAS DA EMIS

RELATÓRIO ESTATÍSTICO ANUAL - SUBSISTEMA MULTICAIXA	60
RELATÓRIO ESTATÍSTICO ANUAL - SUBSISTEMA DE COMPENSAÇÃO DE CHEQUES	120
RELATÓRIO ESTATÍSTICO ANUAL - SUBSISTEMA DE TRANSFERÊNCIAS A CRÉDITO	144

SUBSISTEMA MULTICAIXA

DEFINIÇÕES	61
SIGLAS	62
1. RESUMO EXECUTIVO	63
1.1 EVOLUÇÃO ANUAL DA REDE MULTICAIXA	68
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	71
2.1 ANÁLISE GERAL	71
2.2 ANÁLISE DE MOVIMENTO DE CARTÕES NOT ON US	73
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICAS (CA)	74
3.1 ANÁLISE GERAL	74
3.2 LEVANTAMENTOS	79
3.3 TRANSFERÊNCIAS	80
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	81
4.1 ANÁLISE GERAL	81
4.2 COMPRAS	85
4.3 COMERCIANTES	86
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	86
5.1 ANÁLISE GERAL	86
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	88
6.1 ANÁLISE GERAL	88

7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	91
7.1 ANÁLISE GERAL	91
7.2 ANÁLISE RUPE	94
8. MOVIMENTO DE CARTÕES SPI EMIS NOUTRAS REDES	96
9. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	98
9.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	98
9.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	102
9.3. UTILIZADORES HBMB (MCX EXPRESS)	103
10. PARQUE DE TERMINAIS	105
10.1 CAIXAS AUTOMÁTICAS (CA)	105
10.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	107
11. INDICADORES DE DESEMPENHO	110
11.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	110
11.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	113

SUBSISTEMA COMPENSAÇÃO DE CHEQUES

1 RESUMO EXECUTIVO	121
1.1 SCC EM 30 SEGUNDOS	121
1.2 EVOLUÇÃO ANUAL DO SCC	122
2. CHEQUES INTERBANCÁRIOS COMPENSADOS	123
3. CHEQUES INTERBANCÁRIOS DEVOLVIDOS E REAPRESENTADOS	128
3.1 DEVOLUÇÕES	128
3.2 REAPRESENTAÇÕES	132
4. CHEQUES INTRABANCÁRIOS ARQUIVADOS NO ACI	133
5. TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS	137
5.1 TRANSACÇÕES REJEITADAS	138
5.2 TRANSACÇÕES COM FALHA DE COMPENSAÇÃO	140
6. COMPENSAÇÃO MULTILATERAL	142

SUBSISTEMA TRANSFERÊNCIAS A CRÉDITO

1. RESUMO EXECUTIVO	145
1.1 STC EM 30 SEGUNDOS	145
1.2 EVOLUÇÃO ANUAL DO STC	146
2. TRANSFERÊNCIAS A CRÉDITO	147
3. DEVOLUÇÕES	154
4. TRANSACÇÕES INFORMATIVAS	157
4.1 PEDIDOS E RESPOSTAS A PEDIDOS DE DEVOLUÇÃO	157
4.2 PEDIDOS E RESPOSTAS A PEDIDOS DE INFORMAÇÃO / CONFIRMAÇÃO DE IBAN	158
5. TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS	159
5.1 TRANSACÇÕES REJEITADAS	160
5.2 TRANSACÇÕES COM FALHA DE COMPENSAÇÃO	162
6. COMPENSAÇÃO MULTILATERAL	164

1. Órgãos Sociais



MESA DA ASSEMBLEIA GERAL

BANCO CAIXA GERAL ANGOLA**Presidente**Mário Nelson Cardoso Maximino

BANCO VALOR**1º Secretário**Francisco Sebastião Marcos Ngola

BANCO COMERCIAL DO HUAMBO**2º Secretário**Divaldo da Silva

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

BANCO NACIONAL DE ANGOLA**Presidente do Conselho de Administração**Pedro Maiangala Puna

BANCO BIC**Administrador não Executivo**Fernando José Aleixo Duarte

BANCO DE FOMENTO ANGOLA**Administrador não Executivo**Luís Roberto Fernandes Gonçalves

BANCO DE POUPANÇA E CRÉDITO**Administrador não Executivo**Marília de Fátima Trindade Viana Poças

BANCO ANGOLANO DE INVESTIMENTOS**Administrador não Executivo**Simão Francisco Fonseca

BANCO MILLENNIUM ATLÂNTICO**Administrador não Executivo**Paulo Fernando Cartaxo Tomás

BANCO SOL**Administrador não Executivo**Gil Alves Benchimol

BANCO DE COMÉRCIO E INDÚSTRIA**Administrador não Executivo****Em representação de BANCO DE COMÉRCIO E INDÚSTRIA, BANCO COMERCIAL ANGOLANO, BANCO ANGOLANO DE NEGÓCIOS E COMÉRCIO, BANCO COMERCIAL DO HUAMBO, BANCO DE INVESTIMENTO REGIONAL**Renato de Assunção Borges

BANCO KEVE**Administrador não Executivo****Em representação de BANCO KEVE, FINIBANCO, BANCO DE NEGÓCIOS INTERNACIONAL, BANCO YETU, BANCO CRÉDITO SUL**Laide Moreira Martins

BANCO ECONÓMICO**Administrador não Executivo****Em representação de BANCO ECONÓMICO, BANCO CAIXA GERAL ANGOLA, STANDARD BANK ANGOLA, BANCO VTB, BANCO POSTAL**Katila Santos Rigal

MEMBRO INDEPENDENTE**Administrador Executivo**José Gualberto de Matos

MEMBRO INDEPENDENTE**Administrador Executivo**Victor Humberto F. Almeida

MEMBRO INDEPENDENTE**Administrador Executivo**Joaquim Augusto Caniço

COMISSÃO EXECUTIVA

MEMBRO INDEPENDENTE**Presidente**José Gualberto de Matos

MEMBRO INDEPENDENTE**Administrador Executivo**Victor Humberto F. Almeida

MEMBRO INDEPENDENTE**Administrador Executivo**Joaquim Augusto Caniço

CONSELHO FISCAL

BANCO DE INVESTIMENTO REGIONAL**Presidente**Joana D'Assunção da Paixão Franco

BANCO YETU**1º Vogal**Hector de Castro Matana

BANCO POSTAL**2º Vogal**Filipe Zola

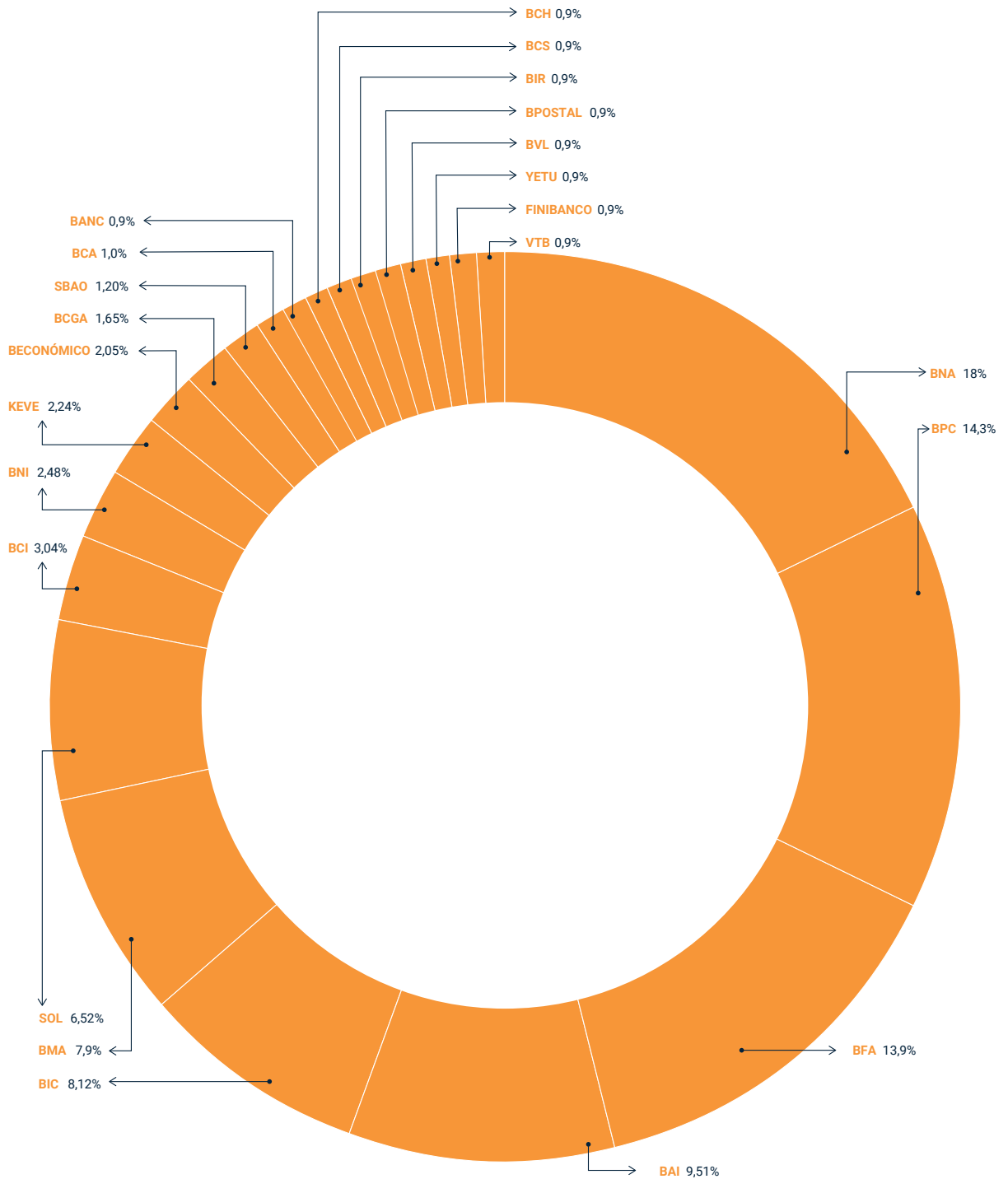
COMISSÃO DE VENCIMENTOS

BANCO NACIONAL DE ANGOLA**Coordenador**Pedro Castro e Silva

BANCO DE FOMENTO ANGOLA**Membro**António Domingues Catana

BANCO DE POUPANÇA E CRÉDITO**Membro**António André Lopes

2. Estructura accionista





3. Mensagem do Presidente do Conselho de Administração

**Pedro Puna**PRESIDENTE DO CONSELHO
DE ADMINISTRAÇÃO

Senhores Accionistas,

Terminado mais um Exercício Económico, é sempre com imenso prazer que nos dirigimos a V.Exas. para, em primeiro lugar, apresentarmos as nossas saudações e, de seguida, para cumprirmos o sagrado dever de apresentação das contas sobre o que foi a gestão e administração da sociedade por vós detida e que nós, pela magnitude dos seus fins ao serviço da banca nacional e pelos nobres interesses da população, nos orgulhamos de servir.

Como V.Exas. poderão constatar do Relatório que se segue, são deveras significativos os avanços que a EMIS vem somando ano após ano, situando-se hoje nos lugares cimeiros do ranking das empresas homólogas a nível não só da SADC mas do Continente Africano em geral. Estamos conscientes, todavia, dos desafios que a dinâmica do processo nos reserva no futuro imediato.

O exercício de 2019 fica marcado pela entrada em serviço do novo canal interbancário MULTICAIXA Express, que constitui um dos projectos de maior sucesso que a nossa empresa já desenvolveu e que vem registando uma grande aceitação por parte da clientela bancária. A migração do cartão MULTICAIXA para a norma EMV teve também o seu efectivo arranque neste ano de 2019 e constitui um passo fundamental para reforçar a resistência à contrafação deste importante instrumento de pagamento. É também de registar a conclusão do Sistema de Débitos Directos e substancial avanço feito no Gateway de Pagamentos Online, uma iniciativa fundamental para dinamizar o comércio electrónico no nosso país.

Um dos desígnios da nossa sociedade é crescer com segurança e qualidade. Por isso e com aval dos senhores accionistas, apresentamos oportunamente e discutimos com o BDA a proposta de financiamento visando a implementação de um Plano Estratégico de Continuidade de Negócios pontualmente aprovado em Assembleia Geral de accionistas de 2017. Porém, face às limitações colocadas pelo BDA, o Conselho de Administração da sociedade viu-se obrigado a encarar outras alternativas para concretizar tão nobre objectivo, num horizonte temporal adequado.

Excelências, a EMIS tem como fundamento o aproveitamento do efeito de escala. Nos últimos cinco anos o crescimento do negócio em unidades físicas foi na ordem dos 170% enquanto a inflação acumulada no mesmo período ultrapassou os 180 %. Isto significa que os ganhos de escala da sociedade foram consumidos pela inflação. No mesmo período de cinco anos o tarifário da empresa aumentou cerca de 20 %. Neste quadro, o auto-

financiamento nos últimos cinco anos foi bastante sacrificado, o que afectou a capacidade de investimento. Essa redução no investimento não teve ainda consequências graves no negócio, mas não poderá manter-se por muito tempo, sob risco de deterioração dos níveis de serviço.

Apesar dessa envolvente macroeconómica pouco favorável, o movimento transaccional na rede MULTICAIXA continuou a crescer e situou-se nos 26% com relação ao ano transacto, tendo o exercício fechado com volume transaccional de 570 milhões de transações financeiras no subsistema de cartões. No final do Exercício, ora em análise, devidamente validado pela Auditoria externa, a EMIS apresentou um resultado final de Kz 927 mil milhões de Kwanzas cuja aplicação obedecerá aos estatutos da sociedade.

Senhores Accionistas, é do conhecimento de V.Exas. o processo em curso da retirada gradual do BNA do pacto social da EMIS, perspectivando-se a sua conclusão em finais de Dezembro de 2020. É, pois, recomendável que se iniciem passos importantes conducentes a assegurar no futuro a liderança consistente da sociedade sem que se verifiquem quebras de qualquer natureza.

A terminar, venho, em meu nome pessoal e em nome do Conselho de Administração da sociedade, agradecer o apoio sempre pronto e inestimável recebido de V.Exas. e em especial do BNA, na condução da política da EMIS. Aos quadros e trabalhadores da EMIS, quero também dirigir e sublinhar o meu “muito obrigado” pelo empenho sempre pronto e abnegado demonstrado ao longo do exercício.

Pedro Puna

PRESIDENTE DO CONSELHO
DE ADMINISTRAÇÃO

The background of the page is a photograph of a rugged, layered rock formation, possibly a cliff face or a natural rock structure. The rock is light-colored, possibly beige or light brown, and shows clear horizontal strata. The sky is a clear, deep blue. The overall scene is arid and dramatic. The text is overlaid on the right side of the image, partially obscuring the rock formation.

4. Relatório do Conselho de Administração

Caros accionistas,

Prolongou-se por mais um ano o ciclo de abrandamento económico iniciado em 2015, que se traduz num contexto macroeconómico que continua muito difícil para as empresas e famílias.

O exercício de 2019 fica marcado por novas medidas de convergência cambial, que levaram a moeda nacional a uma depreciação acentuada (num mês o Kwanza perdeu perto de 30% do seu valor). O ano fica ainda marcado pela introdução do IVA, o que induziu um sensível agravamento nos preços no quarto trimestre.

Nos últimos cinco anos a inflação acumulada chegou a 182 %. O crescimento da EMIS nesse mesmo período foi de 170 %, um pouco abaixo da inflação. A taxa de câmbio do dólar passou de 103 Kz em Janeiro de 2015, para 485 Kz em Dezembro de 2019, ou seja, o preço da moeda estrangeira aumentou 4,7 vezes em cinco anos.

A EMIS tem como fundamento o aproveitamento do efeito de escala. Mas, como vimos, os ganhos de escala foram consumidos pela inflação. Mas não só. Como a empresa tem 25% do Opex e 60% do Capex relacionados com moeda estrangeira, a inflação real sentida pela empresa foi bastante superior à inflação nominal.

No mesmo período de cinco anos os preços da empresa aumentaram, em média, apenas 19 %. Os preços de uma empresa como a EMIS são negociados com os seus clientes, que são também os seus donos.

Neste quadro, o autofinanciamento nos últimos cinco anos foi muito sacrificado, tendo os recursos libertados ficado em pouco mais de 14 milhões de dólares, ou seja, em média, 2,8 milhões de dólares por ano, cerca de metade do que foi sendo orçamentado. Isso teve como principais impactos a redução do esforço de investimento e o atraso na satisfação de algumas obrigações. Essa redução no investimento não teve ainda consequências graves no negócio, mas não poderá manter-se por muito tempo, sob risco de deterioração dos níveis de serviço.

Apesar dessa envolvente macroeconómica pouco favorável, o movimento transaccional na rede MULTICAIXA continuou a crescer e deverá este ano situar-se próximo dos 24% (com preponderância para a rede de TPA's e HBMB). O ano deverá fechar com um volume transaccional próximo de 570 milhões de transações no subsistema de cartões, contra 460 milhões registadas no ano anterior. O STC teve também um comportamento bastante bom, sobretudo devido à contribuição das operações do Estado.

O exercício de 2019 deverá encerrar com um resultado financeiro abaixo daquilo que foi orçamentado, mas ainda assim positivo, com uma redução significativa do valor real do EBITDA.



Caros accionistas,

O BNA concluirá a saída do capital da sociedade no final do ano de 2020, ao mesmo tempo que se assiste ao surgimento de novos players no mercado dos pagamentos electrónicos. Estes dois factos marcarão uma nova era para a empresa, que deixará de contar com o BNA como seu accionista de referência e passará a enfrentar maiores pressões do mercado e dos participantes.

Temos por isso de continuar a preparar a empresa para esse quadro de maior dinâmica. Se isso não for feito, a empresa perderá protagonismo.

Essa preparação iniciou-se com a formulação do novo acordo parassocial onde os accionistas concertaram entre si um conjunto de princípios e medidas para garantir a sustentabilidade da sociedade nesse novo quadro.

É urgente preparar melhor a nossa organização para lidar com as questões de compliance, com os assuntos jurídicos e com as matérias regulatórias. Temos também de nos preparar para o diálogo com o mercado, num quadro de interacção activa com novos players, o que pode conduzir à necessidade de segregar funções.

É necessário transformar o Gabinete de Gestão de Relação (GGR) num verdadeiro departamento de clientes, tornando a sua acção comercial, directa e indirecta, mais agressiva e eficaz.

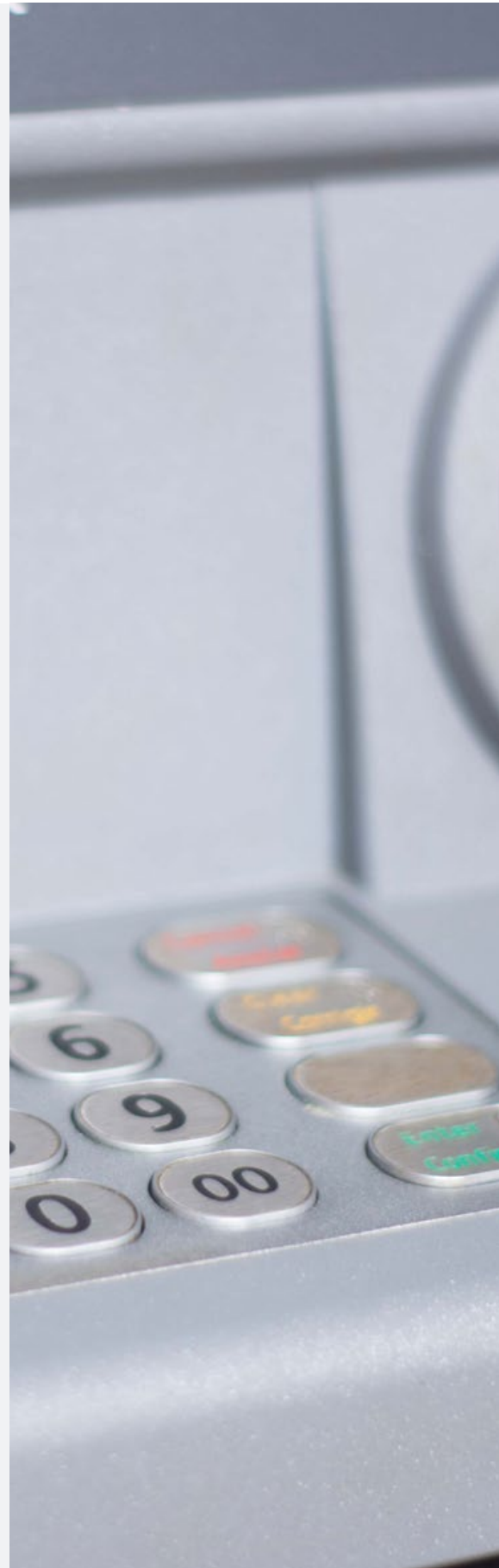
Foram feitos progressos em matéria de controlo interno, com a implementação do Portal Corporativo e consolidação do Datawarehouse, permitindo gerar informação de produção em tempo real.

Mas temos de melhorar significativamente a gestão financeira dos projectos e contratos e passar a controlar os pagamentos no Portal Corporativo, numa melhor articulação com o ERP SAP. Temos de ser capazes de produzir informação de gestão, também em tempo real, como acontece com a informação de produção.

Essa preparação para o pós-2020 deverá incluir ainda a conclusão do processo de contratualização da relação comercial da EMIS com os participantes que integram os diferentes arranjos de pagamentos de que a sociedade é parte.

É importante referir que no quadro de referência actual, a EMIS se posiciona como operador de infraestruturas e não como prestador de serviços de pagamentos.

É necessário que todos entendam que o país encetou um programa de reajustamento estrutural da economia, que abre um ciclo de austeridade que se prolongará por alguns anos e que está a impor sacrifícios dolorosos. A EMIS não é uma ilha.



A EMIS tem conseguido preservar minimamente o poder de compra do salário dos seus colaboradores, pagando acima da média nacional. Apesar da degradação do quadro financeiro, a empresa manteve o pagamento de outros benefícios além do salário mensal.

Vamos continuar a pautar por essa orientação, mas é preciso ter em conta o quadro em que a empresa opera. Esse quadro obriga a alguns ajustamentos na política salarial e nos benefícios.

Uma empresa da complexidade da EMIS não sobrevive sem cativar e reter gestores e especialistas de alto nível.

People are your most important asset; wrong; the right people are (Jim Collins).

É preciso perceber que uma envolvente de grande austeridade obriga a uma maior selectividade salarial. E percebe-se porquê. O mercado de pessoal qualificado em Angola é muito reduzido e com a austeridade, pior fica, o que aumenta a pressão sobre a pequena oferta existente. Não há por isso como não ir ajustando a política salarial às condições prevaletentes no mercado de trabalho.

A empresa decidiu fazer um ajustamento salarial em Janeiro de 2020 com essa perspectiva em mente, assegurando um aumento mínimo de 12 %, sem prejuízo duma reavaliação em função da evolução dos indicadores macroeconómicos.

A despeito das dificuldades de contexto, a empresa tem mantido o seguro de saúde, que nas condições prevaletentes no país não é desprezível. É preciso perceber que para uma parte grande de colaboradores, o seguro de saúde da EMIS tem representado três ou mais salários. Este benefício é para manter, mas em face do quadro exógeno mais adverso, vai ter de introduzir algumas alterações, para racionalizar o seu custo. Essas alterações passarão pela introdução de uma componente moderadora, em avaliação, para não degradar demasiado as coberturas garantidas.

Entenda-se que as componentes fixas do salário e o seguro de saúde são os nossos estabilizadores salariais, que protegem aqueles que ganham menos.

Em 2019 fechamos o primeiro ciclo de recrutamento por via das bolsas internas com bastante sucesso. Foi decidido replicar esse processo a partir de 2020 com um novo ciclo de bolseiros internos.

O recrutamento tornou-se mais assertivo, selectivo e rigoroso. A função recursos humanos foi reforçada. Os primeiros passos com o novo modelo de formação baseado em acções contratualizadas foram positivos. Mas temos de fazer mais.



***Caros accionistas,***

Em termos de desenvolvimento do negócio, o ano fica marcado por um grande feito que foi o lançamento do MULTICAIXA (MC) Express – uma iniciativa destinada a marcar o desenvolvimento do sistema de pagamentos de Angola nos próximos anos. Trata-se sem dúvida de um dos projectos recentes de maior sucesso.

Para além do lançamento exitoso do MCX Express, em 2019 foram ainda concretizados os seguintes projectos e acções:

- a) Início efectivo da migração EMV, um passo fundamental destinado a conferir maior resistência à contrafação do cartão MULTICAIXA;
- b) Aceitação da marca AMEX;
- c) Consolidação do projecto RUPE, com alargamento ao STC;
- d) Implementação do Gateway de Pagamentos Online (GPO), também conhecido como TPA virtual;
- e) Início da implementação das transferências rápidas no MCX Express;
- f) Conclusão do projecto Subsistema de Débitos Directos (SDD)
- g) Início do desenvolvimento da transferência de PIN;
- h) Contratação do desenvolvimento de novas funcionalidades em TPA;
- i) Adequação ao IVA.

Realizamos o segundo workshop para os participantes dos vários subsistemas de pagamentos operados pela empresa, uma iniciativa com bastante aceitação.

No âmbito no Programa MCX Express, constituirá um grande desafio proporcionar aos bancos participantes a integração de funcionalidades do MCX Express nas suas aplicações, sem esquecer o lançamento das novas funcionalidades, como o lançamento das transferências rápidas e do pagamento em loja com QRC.

A dinamização do GPO, como elemento potenciador do comércio electrónico em Angola que viabiliza o uso seguro do cartão de débito MCX, como instrumento de pagamento online, é outro grande desafio.

Temos de dinamizar também a adesão ao SDD, um projecto onde a sociedade investiu um valor considerável e que é necessário rentabilizar urgentemente.

No âmbito da redução e optimização de custos é muito importante acelerar o projecto de transferência de PIN e fazer progredir na unificação das plataformas de emissão de cartões.



Não podemos esquecer de dinamizar o levantamento em TPA, que esperamos venha a ter uma boa adesão e com isso mitigar os problemas com falta recorrente de dinheiro nos ATM's, na periferia das grandes cidades e no interior do país.

No campo das operações, os desafios para 2020 são o de melhorar a relação operacional com bancos com a implementação de uma ferramenta de Customer Care mais evoluída, fechar a revisão do regulamento de disputas MCX e fazer a efectiva operacionalização do SiGIT.

O lema principal da sociedade continua a ser crescer com qualidade e segurança e por isso a continuidade de serviço é a dimensão mais crítica da qualidade de serviço da EMIS. O uptime de nível 1 deverá terminar em 99,99% e o uptime de nível 2 em 99,50 %, um dos melhores resultados de sempre. Fizemos um switchover para o backup site com a duração de 24 horas.

De acordo com as nossas projecções, em 2023, a EMIS deverá estar a processar mil milhões de transacções financeiras por ano, no sistema MULTICAIXA, perto do dobro do que processa actualmente. Para atender a esta demanda transaccional, foi configurado o Projecto de Reforço de Capacidade e Resiliência, aprovado pela Assembleia Geral e submetido ao BDA para financiamento.

Trata-se de materializar uma grande ambição que é a de dispor de um segundo centro técnico operacional de nível equivalente ao CIS-1, para viabilizar a adequada implementação de uma solução de alta disponibilidade (activo-activo).

Enquanto esse projecto não se concretiza foi necessário investir no reforço da actual infraestrutura de processamento, com a renovação de front-ends e reforço de memória, a par com outras acções necessárias para manter os níveis de resiliência, nomeadamente a substituição de baterias da alimentação ininterrupta.

***Caros accionistas,***

Nada do que conseguimos realizar este ano seria possível sem a colaboração dos nossos parceiros, em particular, o Grupo SIBS, Runlevel, Planad, Coseba, Redo, TDGI, GAEN, Termobank, Soclima, Axiaens, Infortel, SICCAL, Timestamp, Everis, Freeconcept, Multipla e Protector. Para todos eles, uma palavra de apreço.

Uma palavra de apreço também para os fornecedores de software SIBS, Montran e Openway e para os nossos provedores de comunicações, Angola Telecom, Unitel, Multitel, MS Telecom e TV Cabo.

Não podemos deixar de realçar o apoio estimulante que a empresa tem tido do Banco Nacional de Angola.

Para os nossos colaboradores: contamos com todos para os desafios de 2020.

5. Recursos Humanos



A EMIS tem a convicção de que só com uma equipa sólida, bem capacitada, poderá ter sucesso na estratégia e ambição de chegar mais perto dos seus clientes e assegurar-lhes um serviço de excelência.

ADMISSÕES / ENTRADAS

Houve necessidade de se recrutar 12 novos recursos para o reforço das áreas mencionadas na tabela, sendo 5 bolseiros, totalizando 139 colaboradores na EMIS, correspondendo a uma subida do número de colaboradores de 8,57% em relação ao ano de 2018.

Unidade de estrutura	Nº de Recursos
Direcção de Produtos, Serviços e Desenvolvimento do Negócio Produtos e Serviços MULTICAIXA (DDNMX)	1
Direcção de Sistemas e Tecnologias de Informação Sistemas de produção (DTISP)	2
Direcção de Sistemas e Tecnologias de Informação Comunicações de Produção (DTICP)	2
Direcção de Sistemas e Tecnologias de Informação Aplicações de Negócio (DTIAN)	2
Direcção de Supervisão, Operação e Customer Care Contact Center (DSOCC)	2
Gabinete de Apoio à Gestão	1
Direcção de Recurso Humanos	1
Secretaria Geral	1
Total	12

MAPA DE EFECTIVOS 2019

Efectivos Por Áreas Funcionais	2019
Gestão do negócio Aceitação MCX	6
MULTICAIXA Express	2
Gestão do Negócio Emissão / PC	5
Câmara de Compensação	3
Prevenção de Fraude	6
Gestão de Terminais	4
Atendimento	15
Operações e Monitorização	13
Produção Cartas PIN	3
Regularizações	5
Documentação	2
Suporte aplicacional	4
Suporte a sistemas de produção	4
Suporte a sistemas corporativos	2
Comunicações	6
Contabilidade e Finanças	4
Infraestrutura e Logística	4
Segurança e Certificação	3
Recursos Humanos	2
Gestores Projectos	2
SubTotal	95

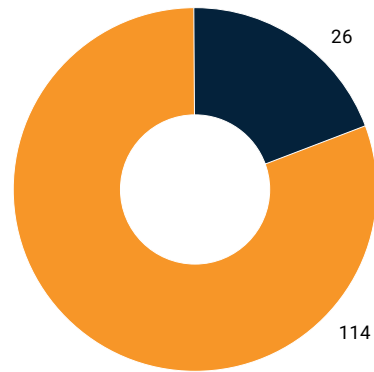
Administração	2019
Presidente	2
Administrador executivo	2
Quadros Directivos	
Directores	4
Directores de Departamento	5
Directores Adjuntos	1
Chefes de Gabinete	2
Sub-directores	3
Coord/Chefes de Divisão	9
Assessores	2
SubTotal	30

Apoio à Administração	2019
Secretariado	3
Assistentes	2
Motoristas	3
Estafeta	1
Empregada Limpeza	1
Comunicação e imagem	1
Gestão de relação	4
SubTotal	15

Colaboradores por género | Mobilidade interna

A EMIS está representada por 140 colaboradores, sendo 26 do sexo feminino e 114 do sexo masculino.

Sexo Masculino
Sexo Feminino



Mobilidade interna

Em 2019 foram realizadas um total de 4 Mobilidades Internas, abaixo as áreas afeto:

- 2 colaboradores saíram da DDN e foi um para o GGR e outro foi para DSO;
- 2 colaboradores saíram da DSOCC e foram para Fraude

FAIXA ETÁRIA / SAÍDAS

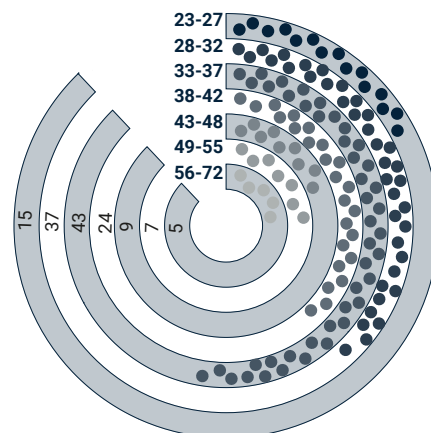
Faixa Etária

O quadro de pessoal da EMIS é constituído na sua maioria por jovens com maior realce para faixa etária dos 33 aos 37 anos

Faixa Etária dos Colaboradores								
Intervalo de idades	23-27	28-32	33-37	38-42	43-48	49-55	56-72	Total
Qte	15	37	43	24	9	7	5	140

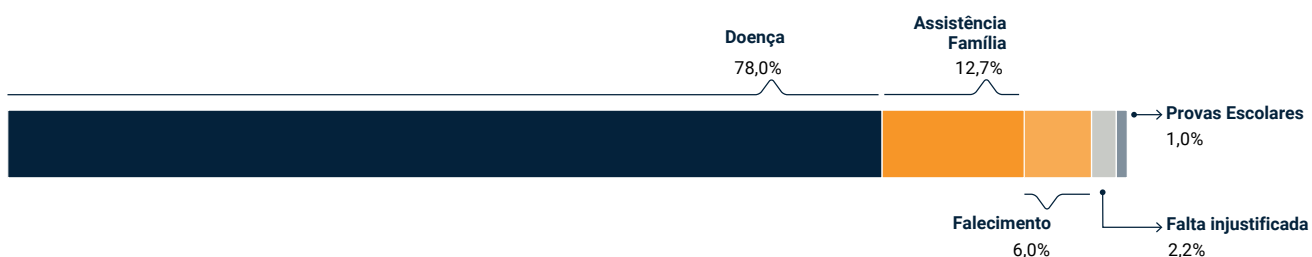
DEMISSÕES / SAÍDAS

Registaram-se 2 demissões por iniciativa dos próprios colaboradores



ABSENTISMO

Faltas Justificadas e Injustificadas



Foram registradas 775 faltas durante o ano de 2019 que se encontram distribuídas pelas diversas unidades de estruturas.

As faltas justificadas por doença representaram 78% do universo das faltas registradas. A assistência à família representou 13%

	Doença	Assistência Família	Falecimento	Provas Escolares	Falta Injustificada	Total
DSO	157	9	3	0	9	178
DCF	64	0	1	0	0	65
DDN	38	18	9	6	4	75
GGR	22	36	0	0	0	58
DTI	79	10	6	0	0	95
DFC	15	0	2	0	0	17
DSC	2	0	0	0	0	2
DIL	8	0	3	0	0	11
GAG	1	0	0	0	0	1
GCI	16	1	0	0	0	17
SG	21	0	1	0	0	22
DCC	21	0	0	0	0	21
DRH	11	0	10	0	0	21
Total	455	74	35	6	13	583

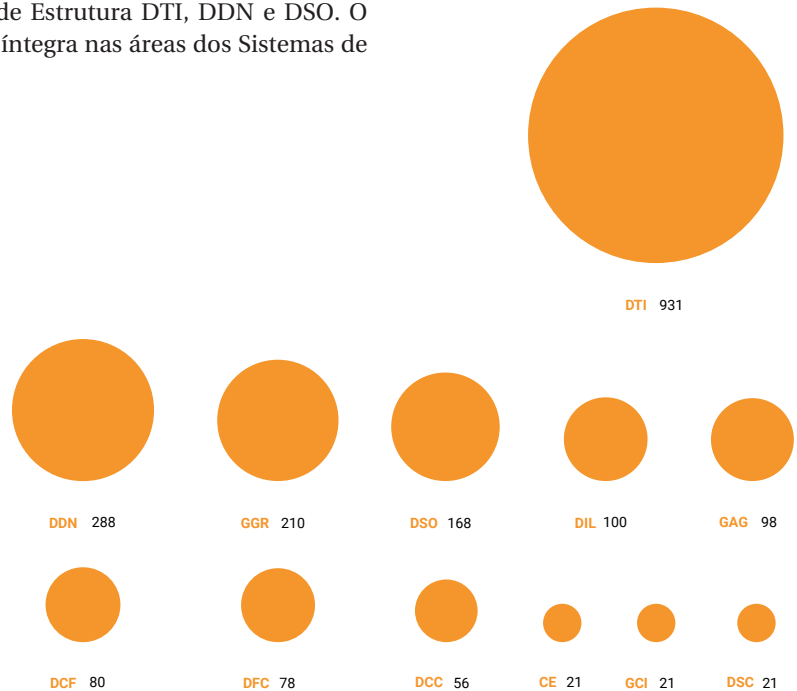
FORMAÇÃO

O Plano de Formação de 2019 tinha como pressuposto base a aposta na formação intra-empresa, formação “desenhada” à medida das necessidades específicas do negócio e elevação do nível de desenvolvimento dos colaboradores da EMIS, numa aposta clara de reforço de competências técnicas críticas para o negócio. Para dar resposta a este pressuposto estabeleceram-se diversos contratos de formação para colmatar as necessidades previamente identificadas nas Unidades de Estrutura DTI, DDN e DSO. O contrato com a Runlevel foi executado na íntegra nas áreas dos Sistemas de Produção.

De acordo ainda com o definido tem-se procurado estabelecer um maior acompanhamento pós formação, solicitando relatórios de formação aos participantes de modo a aumentar o compromisso com a aprendizagem. A partilha do conhecimento com os pares que não frequentaram a formação é igualmente uma aposta, estando a ser definidas estratégias para garantir e potenciar essa transferência do conhecimento, seja para a prática profissional seja para os restantes elementos das equipas.

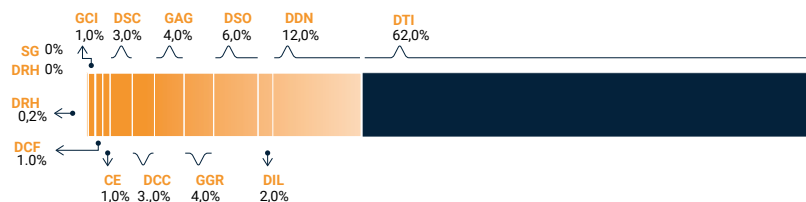
O presente Relatório Resumo reflecte os principais indicadores relativos à execução da formação ocorrida em 2019. Foram realizadas 2072 horas de formação, abrangendo um universo de 71 participantes e 12 Unidades de Estrutura. Das 2072 horas de formação realizadas, 820 horas foram em Angola e 1252 horas no estrangeiro. O investimento total na formação foi de 70.414.517 Kwanzas (inclui despesas com viagens, inscrição e ajudas de custo e não estão considerados os custos com a formação contractualizada).

A DTI foi a Unidade de Estrutura com maior taxa de realização de formação - 62% (931h) - entre formação contractualizada e extra contrato, seguida da DDN com 12%, correspondendo a 288h.



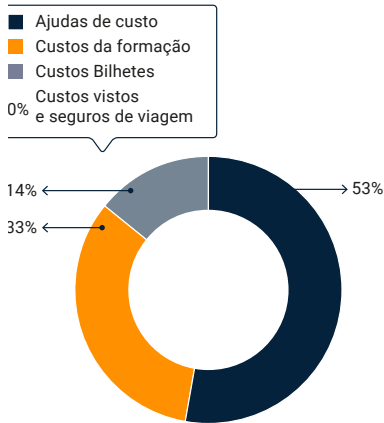
Horas de Formação

Total de horas 2072

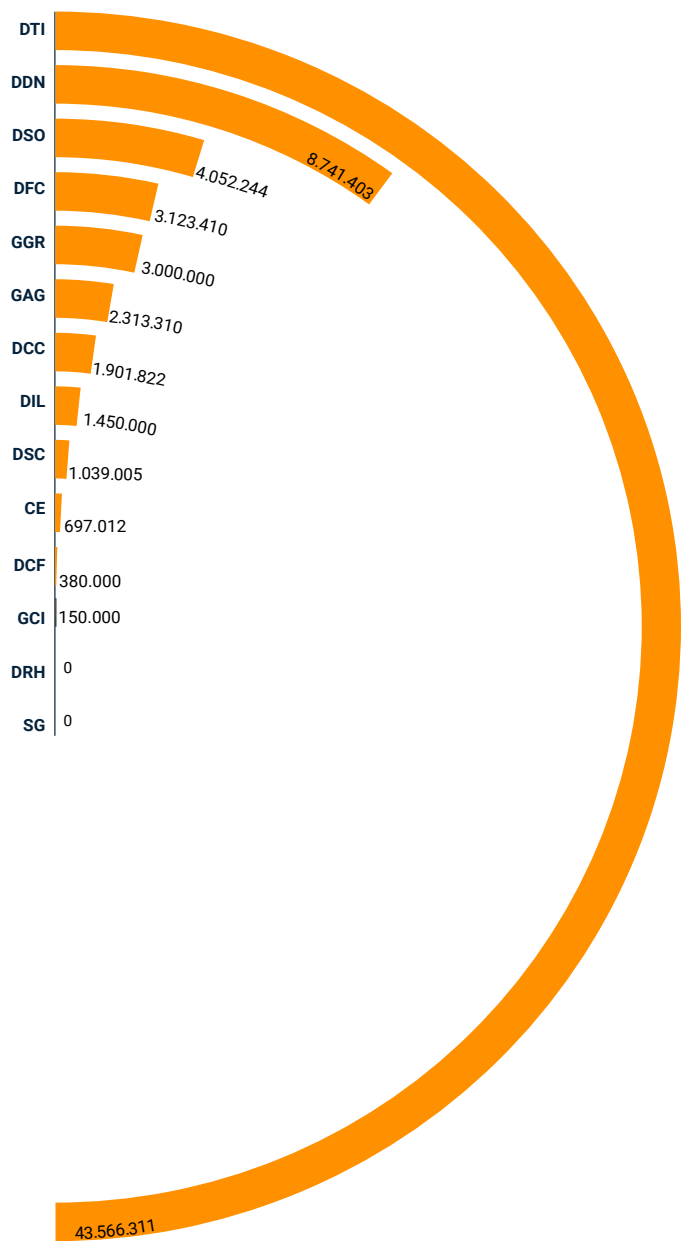


% Formação Realizada Unidade de Estrutura

Resumo de Execução



Do total de custos inerentes à formação, 33% do valor é inerente a custos com a formação propriamente dita (inscrições) e 53% dizem respeito a ajudas de custo atribuídas aos colaboradores. De notar que o valor referente a contratos de formação não está aqui refletido. A DTI absorveu 62% do total do orçamento.



Total
70 414 517 AOA

6. Balanço e Demonstração de resultados

6.1 BALANÇO PATRIMONIAL

	Nota	2019	2018
ACTIVO			
Activo não corrente			
Imobilizações corpóreas	4	4 410 366 029	4 341 033 183
Imobilizações incorpóreas	5	1 549 392 336	419 164 190
TOTAL DO ACTIVO NÃO CORRENTE		5 959 758 365	4 760 197 373
Activo corrente			
Contas a receber	9	2 274 596 488	1 268 685 907
Disponibilidades	10	1 284 605 856	1 158 284 574
Outros activos correntes	11	78 474 199	73 696 838
TOTAL DO ACTIVO CORRENTE		3 637 676 544	2 500 667 319
TOTAL DO ACTIVO		9 597 434 909	7 260 864 692
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO			
Capital próprio			
Capital	12	4 332 597 322	4 332 597 322
Reservas	13	122 581 515	104 383 332
Resultados transitados	14	42 418 251	(303 347 224)
Resultados do exercício		909 259 128	363 963 658
TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO		5 406 856 217	4 497 597 088
Passivo não corrente			
Provisões para outros riscos e encargos	18	-	134 786 804
TOTAL DO PASSIVO NÃO CORRENTE		-	134 786 804
Passivo corrente			
Contas a pagar	19	3 279 988 925	1 699 232 576
Parte corrente dos empréstimos a médio e longo prazo	15	517 000 000	700 000 000
Outros passivos correntes	21	393 589 767	229 248 224
TOTAL DO PASSIVO CORRENTE		4 190 578 692	2 628 480 800
TOTAL CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO		9 597 434 909	7 260 864 692

6.2 DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

Rubricas	Notas	Exercícios	
		2019	2018
Prestações de Serviço	23	11 313 662 921	8 130 569 869
Outros proveitos operacionais	24	269 050 229	285 014 830
		11 582 713 150	8 415 584 699
Custos com o Pessoal	28	(2 929 823 673)	(1 977 057 132)
Amortizações	29	(869 249 820)	(493 640 841)
Outros custos e perdas operacionais	30	(5 747 714 582)	(4 899 386 057)
		(9 546 788 075)	(7 370 084 030)
RESULTADOS OPERACIONAIS		2 035 925 075	1 045 500 669
RESULTADOS FINANCEIROS	31	(519 828 033)	(723 524 941)
RESULTADOS NÃO OPERACIONAIS	33	(177 050 557)	134 996 413
RESULTADOS ANTES DE IMPOSTOS		1 339 046 485	456 972 141
Imposto sobre o rendimento	35	(433 973 009)	(98 806 676)
RESULTADOS LÍQUIDOS DAS ACTIVIDADES CORRENTES		905 073 478	358 165 465
Resultados extraordinários	34	5 979 500	8 283 133
Imposto sobre o rendimento	35	(1 793 850)	(2 484 940)
RESULTADOS LÍQUIDOS DO EXERCÍCIO		909 259 128	363 963 658

6.3 NOTAS EXPLICATIVAS DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



INTRODUÇÃO

1. Actividade

A EMIS – Empresa Interbancária de Serviços, S.A. (adiante designada por “Emis” ou “Sociedade”) foi constituída em 27 de Julho de 2001 com o objectivo de instalar, montar e gerir todas as infra-estruturas e tecnologia de suporte do sistema nacional e internacional de pagamentos de Angola.

2. Políticas contabilísticas adoptadas na preparação das Demonstrações Financeiras

2.1 Bases de apresentação das Demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras estão apresentadas em conformidade com o Plano Geral de Contabilidade, aprovado pelo Decreto nº 82/01 de 16 de Novembro, aplicável às sociedades comerciais e empresas públicas que exerçam actividades em Angola ou que exerçam actividades em outros países e tenham sua respectiva sede em Angola (Artigo 2.º).

As Demonstrações Financeiras apresentadas respeitam as características de relevância e fiabilidade e foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações da empresa e com base no regime de acréscimo, segundo o qual os efeitos das operações e outros acontecimentos são reconhecidos quando ocorrem, independentemente do seu recebimento ou pagamento, em obediência aos princípios contabilísticos da consistência, materialidade, não compensação de saldos e comparabilidade de forma a reflectir a sua situação patrimonial.

Não existem derrogações às disposições constantes do Plano Geral de Contabilidade em vigor em Angola.

2.2 Bases de valorimetria adoptadas na preparação das demonstrações financeiras

A Empresa segue o princípio do custo histórico, segundo o qual os activos são registados pela quantia de dinheiro e seus equivalentes, paga ou a pagar para os adquirir, no momento da sua aquisição. Os passivos são registados pela quantia dos produtos recebidos em troca, ou em algumas circunstâncias pela quantia de dinheiro que se espera sejam pagas para satisfazer o passivo no decurso normal da sua actividade.

As transacções em moeda estrangeira são valorizadas na moeda de relato (Kwanzas) determinada pela aplicação, à quantia de moeda estrangeira, da taxa de câmbio da banca comercial entre a moeda estrangeira e a moeda de relato à data da transacção. Na data de relato, os activos e passivos monetários são valorizados à taxa de fecho determinada pela aplicação, à quantia da moeda estrangeira, da taxa de câmbio da banca comercial à data de fecho entre a moeda estrangeira e a moeda de relato. As taxas de câmbio à data de relato aplicadas para as principais moedas foram as seguintes:

2.2.1 Critérios de reconhecimento e bases de valorimetria específicas

Imobilizações corpóreas

São valorizados ao custo histórico de aquisição, que inclui o preço de compra, acrescido das despesas alfandegárias. Os bens e equipamentos em curso são reconhecidos como activos da empresa a partir do momento em que os riscos e a propriedade desses bens são transferidos do fornecedor para a Empresa. Durante o período em que o imobilizado se encontrar em curso, poderão ainda ser acrescidos ao custo de aquisição os seguintes custos: (i) As diferenças de câmbio relacionadas com a aquisição do bem; (ii) Os encargos financeiros provenientes de financiamentos relacionados com a aquisição do bem, se tal for considerado adequado e se mostrar consistente.

As amortizações são calculadas pelo método de quotas constantes, em base duodecimal, de acordo com as seguintes vidas úteis estimadas:

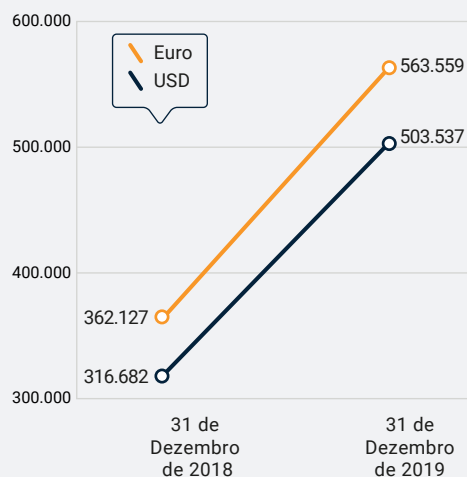
- Bens adquiridos até 31/01/2014, as taxas previstas na Portaria n.º 755/72, de 26 de outubro (conforme alterado pela Portaria n.º 57/74, de 24 de Janeiro).
- Para os bens adquiridos em 2015 passou a aplicar as taxas previstas no decreto presidencial nº 207/15 de 5 de Novembro.

Imobilizações incorpóreas

As imobilizações incorpóreas são registadas ao custo de aquisição e são constituídas, basicamente, por despesas de desenvolvimento da rede, nomeadamente licenças de software e são amortizadas pelo método das quotas constantes durante o período de 3 a 10 anos.

Contas a receber

As Contas a receber são valorizadas pelo custo histórico verificado na data da transacção ou ao valor de realização, dos dois o mais baixo. Os saldos das contas de terceiros tituladas em moeda diferente da moeda de relato são actualizados





mensalmente, ao câmbio da banca comercial. Tais diferenças são contabilizadas como perdas ou ganhos cambiais e são divulgadas na Nota 31.

Disponibilidades

As disponibilidades mantidas em moeda diferente da moeda de relato estão valorizadas ao câmbio da banca comercial na data do fim do exercício. Os aumentos e diminuições das disponibilidades são valorizados ao câmbio da data das operações.

Outros activos correntes

Todos os custos cujo pagamento ocorreu no exercício em causa, mas que respeitam a períodos futuros, foram diferidos, tendo sido registados como activos.

Provisões para outros riscos e encargos

As provisões são constituídas para registar as perdas previsíveis associadas a riscos de natureza específica e provável (contingências) e são corrigidas ou anuladas quando, respectivamente, se reduzam ou cessem os riscos previstos.

Contas a pagar e outros passivos correntes

Os passivos são registados de acordo com os termos e condições contratuais, no momento em que as quantias são devidas. Os valores dos passivos denominados em moeda estrangeira são registados à taxa de câmbio da data da transacção e actualizados à taxa de câmbio da banca comercial à data de referência das demonstrações financeiras.

Prestações de Serviços

As prestações de serviços foram registadas ao seu preço de venda, tendo sido incluídas no resultado do período todos os serviços prestados e realizados neste exercício, independentemente do seu recebimento.

Actualmente a EMIS tem os seguintes serviços: Subsistema MCX - MULTICAIXA, STC - Subsistema de Transferências a Crédito, SCC - Subsistema de Compensação de Cheques, Aluguer de Espaço Publicitário em CA e Aluguer de espaços no Data Center.

Especialização de exercícios

A Sociedade regista as suas receitas e despesas de acordo com o princípio da especialização de exercícios, sendo reconhecidas à medida que são geradas, independentemente do momento do seu recebimento ou pagamento. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e as correspondentes receitas e despesas geradas são registadas nas rubricas de acréscimos e diferimentos.

Regime fiscal

A Sociedade encontra-se sujeita aos seguintes impostos:



- **Imposto Industrial:** de acordo com a Lei nº 19/14, de 22 de Outubro, o valor do Imposto Industrial é calculado através da aplicação de uma taxa de 30% sobre o resultado tributável. De acordo com a mesma Lei, a Sociedade procede à retenção de 6,5% do valor das facturas de fornecedores aquando do seu pagamento;
- **Segurança Social:** esta contribuição corresponde a 11% das remunerações resultante da folha de salário mensal, sendo que 3% são da responsabilidade do trabalhador e 8% da entidade empregadora;
- **Imposto sobre o Rendimento do Trabalho (IRT):** Este imposto é retido pela Sociedade no processamento dos ordenados dos trabalhadores e avençados, sendo calculado com base nas remunerações destes. Ao abrigo do Decreto da lei nº 18/14, de 22 de Outubro, foram definidos 13 escalões crescentes variáveis, sendo a taxa máxima de 17%;
- **Imposto do Selo:** Este imposto deve ser liquidado mensalmente e corresponde a 1% sobre as cobranças das facturas relativas às vendas e prestações de serviços. Foi revogado com a entrada da Lei nº 7/19.
- **Imposto sobre o valor Acrescentado- IVA:** ao abrigo da Lei nº 7/19, entrou em vigor a 1 de Outubro de 2019. A EMIS está no regime geral, emitindo as suas facturas acrescido de taxa de 14%, do qual os clientes / bancos fazem o cativo de 50% (dos 14%).

A entrega do imposto industrial é efectuada por autoliquidação mediante a apresentação de uma declaração que se encontra sujeita a revisão e correcção por parte das autoridades fiscais durante um período de 5 anos.

Nos termos das exclusões temporárias previstas no ponto 1.4.2 do Plano Geral de Contabilidade, a Sociedade optou por não proceder à determinação, registo e divulgação de impostos diferidos.

3. Alterações nas políticas contabilísticas

As políticas contabilísticas adoptadas não foram alteradas em relação às que haviam sido seguidas em relação ao exercício precedente.

NOTAS AO BALANÇO

4. Imobilizado Corpóreo

4.1 Composição

Rubricas	Valor bruto	Amortizações acumuladas	Valor Líquido
Terrenos	39 679 400	-	39 679 400
Edifício e outras construções	4 084 850 767	1 112 007 025	2 972 843 742
Equipamento básico	1 056 568 666	862 363 481	194 205 185
Equipamento de transporte	585 310 064	344 060 441	241 249 624
Equipamento administrativo	78 771 679	51 119 141	27 652 538
Outras imobilizações corpóreas	690 543 179	269 687 711	420 855 469
Imobilizado em curso	60 285 572	-	60 285 572
Adiantos p/ conta imob corpor	453 594 500	-	453 594 500
	7 049 603 828	2 639 237 799	4 410 366 029

4.2 Composição por critérios de valorimetria adoptados

Rubricas	Valor líquido		
	Custo Histórico	Valor de reavaliação	Total
Terrenos	39 679 400	-	39 679 400
Edifício e outras construções	2 972 843 742	-	2 972 843 742
Equipamento básico	194 205 185	-	194 205 185
Equipamento de transporte	241 249 624	-	241 249 624
Equipamento administrativo	27 652 538	-	27 652 538
Outras imobilizações corpóreas	420 855 469	-	420 855 469
Imobilizado em curso	60 285 572	-	60 285 572
Adiantos p/ conta imob corpor	453 594 500	-	453 594 500
	4 410 366 029	-	4 410 366 029

Na rubrica Edifício e outras construções está incluído o edifício CIS que até à data do balanço encontra-se edificado em terreno de propriedade alheia, sendo que continua em curso o processo de aquisição.

4.3 Movimentos ocorridos durante o exercício, no valor bruto

Rubricas	Saldo Inicial	Reforço	Alienações	Transfer/ Abates	Saldo final
Terrenos e recursos naturais	39 679 400	-	-	-	39 679 400
Edifício e outras construções	3 427 952 461	-	-	656 898 306	4 084 850 767
Equipamento básico	1 027 485 650	17 670 089	-	11 412 928	1 056 568 666
Equipamento de transporte	457 629 880	127 680 184	-	-	585 310 064
Equipamento administrativo	73 475 014	5 296 665	-	-	78 771 679
Outras imobilizações corpóreas	565 279 254	125 263 925	-	-	690 543 179
Imobilizado em curso (a)	464 701 366	263 895 440	-	(668 311 234)	60 285 572
Adiantamentos p/conta de imobilizações corpóreas (b)	453 594 500	-	-	-	453 594 500
	6 509 797 525	539 806 303	-	-	7 049 603 828

(a) Na rubrica Edifício e outras construções foi feita a transferência de três apartamentos construídos pela empresa Trilogia que se encontrava em imobilizado em curso.

(b) Na rubrica “Adiantamento p/ conta de imobilizações corpóreas” está registado 66% referente ao pagamento nos anos de 2017 e 2018 aos Correios de Angola relativo ao contracto Promessa de Transmissão de Direitos de Superfície do terreno onde está edificado o Centro Informático Seguro (CIS) equivalente em Kwanzas a 2 500 000,00 USD.

4.4 Movimentos ocorridos durante o exercício, nas amortizações acumuladas

Rubricas	Saldo Inicial	Reforço (Nota 29)	Alienações	Transfer/ Regulariz	Saldo final
Terrenos	-	-	-	-	-
Edifício e outras construções	965 179 096	146 827 929	-	-	1 112 007 025
Equipamento básico	775 355 439	87 008 042	-	-	862 363 481
Equipamento de transporte	250 341 697	93 718 744	-	-	344 060 441
Equipamento administrativo	43 178 322	7 940 819	-	-	51 119 141
Outras imobilizações corpóreas	134 709 788	134 977 923	-	-	269 687 711
	2 168 764 342	470 473 457	-	-	2 639 237 799

5. Imobilizado Incorpóreo

5.1 Composição

Rubricas	Valor bruto	Amortizações acumuladas	Valor Líquido
Despesas de desenvolvimento	396 550 497	196 168 376	200 382 121
Outras imobil. Incorpóreas	2 737 535 734	1 388 525 520	1 349 010 214
	3 134 086 231	1 584 693 896	1 549 392 336

5.2 Movimentos ocorridos durante o exercício, no valor bruto

Rubricas	Saldo inicial	Aumentos	Diminuições	Saldo final
Despesas de desenvolvimento	300 635 589	95 914 908	-	396 550 497
Outras imobil. Incorpóreas	1 304 446 133	1 433 089 601	-	2 737 535 734
	1 605 081 722	1 529 004 509	-	3 134 086 231

O exercício de 2019 teve um aumento relevante na rubrica imobilizados incorpóreos, essencialmente para o desenvolvimento de Softwares como o da Câmara de Compensação e o Licenciamento e Implementação da Solução de Gateway de Pagamentos Online, sendo que os principais fornecedores são SIBS, OPENWAY e FORTCONSULT. A preparação da EMIS para os novos desafios requer um contínuo reforço da resiliência, a mitigação de riscos e a redundância dos sistemas, acções materializadas nos investimentos de 2019/20.

5.3 Movimentos ocorridos durante o exercício nas amortizações acumuladas

Rubricas	Saldo inicial	Aumentos (nota 29)	Regularizações	Saldo final
Despesas de desenvolvimento	100 189 310	95 979 066	-	196 168 376
Outras imob. Incorpóreas	1 085 728 222	302 797 298	-	1 388 525 520
	1 185 917 532	398 776 364	-	1 584 693 896

9. Outros Activos Correntes e Contas a Receber

9.1 Composição

Rubricas	Corrente	Não corrente		Total
		Vencível até 5 anos	Vencível a mais de 5 anos	
Valor bruto				
Clientes-correntes Nacionais (a)	2 246 175 377	-	-	-
Fornecedores – saldos devedores	5 181 870	-	-	-
Estado (b)	92 313 240	-	-	-
Participantes e participadas	-	-	-	-
Pessoal (c)	50 174 749	-	-	-
Outros devedores	5 491 239	-	-	-
	2 399 336 476	-	-	-
Provisões para cobranças duvidosas	(124.739 988)	-	-	-
	2 274 596 488	-	-	-

(a) O montante de 2 246 175 377 KZ espelhado na rubrica Clientes resulta da dívida referente a cinco (5) grandes grupos de serviços, tais como: MULTICAIXA, Serviço Transferência a Crédito, Serviço Compensação de Cheques, Serviço Data Cente

r e Serviço publicidade em ATM, cujos proveitos anuais apresentam-se nas notas (23.2 e 24.1). Os prazos médios de recebimentos variam entre 45 a 60 dias.

(b) A rubrica Estado representa um crédito fiscal a favor da EMIS, que será deduzido à coleta final de imposto industrial, no decorrer dos 5 próximos exercícios (ver notas 19b e 35).

(c) O adiantamento ao pessoal diz respeito essencialmente às solicitações feitas pelos colaboradores para fazer face às questões de tesouraria “pessoais”. Estas dívidas são reembolsadas no curto prazo, deduzidas directamente na remuneração mensal dos colaboradores.

9.2 Movimentos ocorridos durante o exercício nas provisões

Rubricas	Saldo Inicial	Aumentos	Diminuições	Saldo Total
Valor bruto				
Clientes-correntes	(49 809 289)	(17 311 588)	15 380 889	(51 739 988)
Clientes-certificados a receber	-	(73 000 000)	-	(73 000 000)
	(49 809 289)	(90 311 588)	15 380 889	(124 739 988)

Relativamente às Provisões para Cobranças Duvidosas criadas em 2018 foram repostas 15 380 889 Kz de acordo com os pagamentos recebidos. Igualmente, foi reforçada a provisão na mesma rubrica no valor de 17 311 588 Kz dos quais 14 418 146 Kz para os clientes/bancos com licenças revogadas e o restante para clientes com dividas em aberto sobre as facturas de 2018.

Pelo facto dos Clientes / Bancos não terem entregue os certificados de retenção na fonte, a EMIS provisionou 73 000 000 Kz.

10. Disponibilidade

10.1 Composição

Rubricas	2019	2018
Saldos em Bancos	1 283 872 920	1 158 099 221
Caixa	732 936	185 353
	1 284 605 856	1 158 284 574

11. Outros Activos Correntes

11.1 Composição

Rubricas	2019	2018
Encargos a repartir por exercícios futuros		
Rendas e Aluguer	3 158 010	3 320 600
Seguros	74 320 543	49 426 997
Outros Encargos (ENDE e Outros)	-	20 949 241
Outros Valores a Rec./Pag	995 646	-
	78 474 199	73 696 838

Com o aumento dos preços de mercado a rubrica de Seguros teve um crescimento de 50%, Este valor já foi integralmente pago e uma parte será reconhecida como custo de 2020 tal como as outras rubricas.

12. Capital

12.1 Composição e movimento no período

Rubricas	Saldo Inicial	Aumentos	Diminuições	Saldo Final
Capital	4 059 714 000	-	-	4 059 714 000
Prémios de Emissão	117 055 982	-	-	117 055 982
Prestação acessórias não remuneradas	155 827 340	-	-	155 827 340
	4 332 597 322	-	-	4 332 597 322

No exercício de 2019, a posição dos accionistas manteve-se em relação a 2018.

12.2 Capital

Rubricas	Saldo Inicial	Aumentos/ Dedução	Saldo Final	%
BNA	730.749.000	-	730.749.000	18,0%
BPC	580.398.000	-	580.398.000	14,3%
BFA	564.300.000	-	564.300.000	13,9%
BAI	386.079.000	-	386.079.000	9,5%
BIC	329.649.000	-	329.649.000	8,1%
BMA	320.717.000	-	320.717.000	7,9%
BSOL	264.693.000	-	264.693.000	6,5%
BCI	123.415.000	-	123.415.000	3,0%
BNI	100.681.000	-	100.681.000	2,5%
BK	90.938.000	-	90.938.000	2,2%
BE	83.224.000	-	83.224.000	2,1%
BCGA	66.985.000	-	66.985.000	1,7%
SBA	48.717.000	-	48.717.000	1,2%
BCA	40.597.000	-	40.597.000	1,0%
BANC	36.508.000	-	36.508.000	0,9%
FINIBANCO	36.508.000	-	36.508.000	0,9%
VTB	36.508.000	-	36.508.000	0,9%
BCH	36.508.000	-	36.508.000	0,9%
BVL	36.508.000	-	36.508.000	0,9%
BIR	36.508.000	-	36.508.000	0,9%
YETU	36.508.000	-	36.508.000	0,9%
BCS	36.508.000	-	36.508.000	0,9%
BPT	36.508.000	-	36.508.000	0,9%
	4.059.714.000	-	4.059.714.000	100,0%

12.3 Prestações acessórias não remuneradas

Rubricas	Saldo Inicial	Aumentos/ Diminuições	Saldo Final
BNA	-	-	-
BFA	7.147.368	-	7.147.368
BCA	7.147.368	-	7.147.368
BPC	7.147.368	-	7.147.368
BKEVE	7.147.368	-	7.147.368
BSOL	7.147.368	-	7.147.368
BAI	7.147.368	-	7.147.368
BCI	7.147.368	-	7.147.368
CAIXA ANGOLA	7.147.368	-	7.147.368
BE	7.147.368	-	7.147.368
BIC	7.147.368	-	7.147.368
BMA	14.294.736	-	14.294.736
BNI	7.147.368	-	7.147.368
VTB	7.147.368	-	7.147.368
FINIBANCO	7.147.368	-	7.147.368
BANC	7.147.368	-	7.147.368
BCH	7.147.368	-	7.147.368
SBA	7.147.368	-	7.147.368
BVL	7.147.368	-	7.147.368
BIR	7.147.348	-	7.147.348
YETU	12.880.000	-	12.880.000
	155.827.340	-	155.827.340

No exercício de 2019 esta rubrica manteve-se inalterada

13. Reservas

13.1 Composição

Rubricas	Saldo Inicial	Aumentos	Diminuições	Saldo final
Reserva Legal	68 733 616	18 198 183	-	86 931 799
Reserva de Reavaliação	26 611 441	-	-	26 611 441
Reservas livres	9 038 275	-	-	9 038 275
	104 383 332	18 198 183	-	122 581 515

A fim de dar cumprimento à Lei das Sociedades Comerciais, foi ractificado em AG a aplicação em reservas legais 5% do resultado líquido de 2018, no valor de 18 198 183 KZ.

14. Resultados Transitados

14.1 Composição

Rubricas	Saldo Inicial	Aumentos	Diminuições	Saldo Final
Saldo inicial	(303 347 224)	-	-	(303 347 224)
Movimento no período:	-	-	-	-
Transf res. do exerc ^o s anterior	-	363 963 658	-	363 963 658
Aplicação de resultados (a)	-	-	(18 198 183)	(18 198 183)
	(303 347 224)	363 963 658	(18 198 183)	42 418 251

O resultado líquido da empresa no exercício económico de 2018 foi de 363 963 658 KZ, a AG (30^a Acta-2019) deliberou que 95% fossem aplicados em resultados transitados

(a) Aplicação dos resultados as reservas legais

Rubrica	2019	2018
Reserva legal	(18 198 183)	(29 247 234)
	(18 198 183)	(29 247 234)

15. Empréstimos Correntes e não Correntes

15.1 Composição

Rubricas	Corrente	Não corrente		
		Vencível ate 5 anos	Vencíveis + 5 anos	Total
Empréstimos Bancários				
Empréstimo (conta caucionada)	517 000 000	-	-	-
	517 000 000	-	-	-

15.2 Movimentos ocorridos durante o exercício

Rubricas	Saldo inicial	Aumentos	Diminuições	Saldo final
Empréstimos Bancários				
Empréstimo CCC- BIC	100 000 000	-	-	100 000 000
Empréstimo CCC- Banco Económico	600 000 000	-	(183 000 000)	417 000 000
	700 000 000	-	(183 000 000)	517 000 000

No exercício de 2019, a EMIS reembolsou 183 000 000 Kz da CCC do Banco Económico e prevê pagar a totalidade das CCC's em 2020.

15.3 Condições de financiamento

Rubricas	Taxa de juro	Moeda estrangeira	Valor na moeda local
Empréstimos Bancários			
Empréstimo CCC- BIC	19,95%		100.000.000
Empréstimo CCC- Banco Económico	21,50%		417.000.000
			517.000.000

18. Provisões

18.1 Movimentos ocorridos durante o exercício, nestas provisões

Rubricas	Saldo Inicial	Aumentos	Diminuições	Saldo Final
Provisões para Outros Riscos e Encargos	134 786 804	-	(134 786 804)	-
	134 786 804	-	(134 786 804)	-

Dando cumprimento à circular n.º 236/DTF/DSF/AGT/18, em 2019 a EMIS fez o pagamento na totalidade do valor aceite nas notificações da AGT, e foi efectuada a reposição da respectiva provisão.

19. Contas a Pagar

19.1 Composição

Rubricas	Corrente	Não corrente		
		Vencível até 5 anos	Vencível a mais de 5 anos	Total
Fornecedores – correntes(a)	2 301 798 205	-	-	-
Clientes – saldos credores				
Adiantamentos de clientes	651 697	-	-	-
Outros	-	-	-	-
Estado (b)	240 213 931	-	-	-
Pessoal	3 247 299	-	-	-
Outros credores (c)	734 077 793	-	-	-
	3 279 988 925	-	-	-

(a) A rubrica Fornecedores foi caracterizada pelo incremento das dividas em Moeda Estrangeira, impactadas no 4º trimestre pelas alterações da taxa de câmbio em 32%, resultando um incremento nesta rubrica em 140 973 090 Kz.

(b) Esta rubrica tem a seguinte composição

Rubricas	2019	2018
Imposto sobre lucros		
Retenções Fonte	(435 766 859)	(101 291 616)
Encargo do Ano (Imposto)	435 766 859	101 291 616
Encargo do ano	-	-
IPU-Imposto Predial Urbano	22 563 074	21 688 970
Imposto de selo	1 267 556	7 974 166
IVA	107 450 936	-
Imposto de produção e consumo	17 083 205	27 223 122
Imposto de Rendimento de Trabalho	34 298 383	21 566 920
Outros impostos Lei 19/14	35 404 981	33 885 786
Segurança Social	22 145 797	1 115 993
	240 213 932	113 454 957
	240 213 932	113 454 957

O Imposto Industrial do exercício de 2019 resulta da nota 35, o montante das “Retenções na Fonte” decorre de valores retidos pelos clientes da EMIS no acto dos pagamentos das facturas à luz da Lei 19/14.

A entrada em vigor da Lei 7/19 sobre IVA em Outubro, influenciou o aumento desta rubrica, contrapondo a redução do Imposto de Selo.

Todas as rubricas de Impostos e contribuições serão (foram) pagas a partir de Janeiro de 2020.

(c) O saldo desta rubrica deve-se essencialmente aos fornecimentos de equipamentos para o projecto infra-estrutura de comunicação para a Rede MULTICAIXA Express, suporte à infra-estrutura de equipamentos Oracle, Desenvolvimento de Software da Câmara de Compensação e ao Licenciamento e Implementação da Solução de Gateway de Pagamentos Online.

21. Outros Passivos Correntes

21.1 Composição

Rubricas	2019	2018
Encargos a pagar:	-	-
Férias e remunerações das férias (a)	287 700 792	170 495 548
Juros das Prestações Acessórias (b)	9 977 585	58 085 377
Outros	95 911 390	667 300
	393 589 767	229 248 224

a) O acréscimo de férias e remunerações de férias está decomposta da seguinte forma:

Rubricas	2019
Encargos a pagar	-
Trabalhadores	
Remuneração mês de férias (Trab)	132 021 200
Subsídio de férias (Trab)	132 021 200
Órgãos Sociais	
Remuneração mês de férias (OS)	11 829 196
Subsídio de férias (OS)	11 829 196
	287 700 792

Os elementos que concorrem para o aumento desta provisão no valor de 287 700 792 têm a ver com o recrutamento de novos colaboradores e um aumento ponderado da remuneração geral entre 15% a 20% para repor a perda do poder de compra do Kwanza.

b) Em 2019 foram feitos vários reembolsos respeitantes aos juros das prestações acessórias remuneradas dos períodos de 2010 a 2015. O remanescente no valor de 9 977 585Kz deverá ser pago na totalidade em 2020 aos seguintes accionistas:

Entidades	Kwanzas
BCH	306 400
BANC	1 214 063
SOL	3 123 253
BCA	1 390 110
BKEVE	3 982 778
Total dos Juros das PAC's	10 016 604
Outros valores por regularizar	(39 019)
	9 977 585

23. Prestações de Serviços

23.1 Composição das prestações de serviço por mercados

Rubricas	2019	2018
Mercado interno	11 313 662 922	8 130 569 869
	11 313 662 921	8 130 569 869

23.2 Composição das prestações de serviço por actividade

Rubricas	2019	2018
Serviços Principais:		
MCX - Subsistema MULTICAIXA	10 765 078 853	7.746.836.745
SCC - Subsistema de Compensação de Cheques	262 908 283	188.956.349
STC - Subsistema de Transferências a Crédito	285 675 785	194.776.775
	11 313 662 921	8.130.569.869

Os serviços MULTICAIXA constituem 93% da facturação da EMIS, tendo um crescimento operacional de aproximadamente 40% em relação ao exercício de 2018, resultado de um aumento generalizado de todas as rubricas em volume, ajustes do tarifário e a introdução dos serviços MULTICAIXA Express.

A partir do mês de Outubro-19 foi introduzida a taxa de 14% do IVA sobre todas as facturas emitidas aos clientes que cativam 50% (do IVA).

24. Outros proveitos operacionais

24.1 Composição

Rubricas	2019	2018
Serviços Secundários:		
Publicidade em ATM	33 232 038	84.521.242
Aluguer de Espaço	222 336 000	164.949.469
Mastercard	13 482 191	2.291.569
Outros (Serviços a UnionPay)		33.252.550
	269 050 229	285.014.830

28. Custo com Pessoal

Rubricas	2019	2018
Órgãos Sociais		
Remunerações Órgãos Sociais	294 262 632	213.976.105
13º e Férias	23 658 392	17.638.000
Outras Remunerações	35 487 588	22.268.080
	353 408 612	253.882.185
Pessoal		
Remunerações do Pessoal	1 690 774 447	1.160.683.225
13º e Férias	264 042 400	160.577.650
Outras Remunerações	131 011 764	121.829.900
	2 085 828 611	1.443.090.775
Outros		
Encargos Sociais	157 909 183	89.077.325
Prémios para Pensões	-	-
Seguro Acidente de Trabalho/Saúde	155 629 526	94.393.912
Formação	74 370 897	38.318.617
Outras	102 676 844	58.294.318
	490 586 450	280.084.172
	2 929 823 673	1.977.057.132
Número de trabalhadores ao serviço da Empresa	141	131

O exercício de 2019 caracterizou-se por uma actualização salarial entre 15 a 20%, a entrada de novos colaboradores, bem como o reforço da provisão para as remunerações adicionais.

Outrossim, face à alteração dos preços de mercado os outros custos com o pessoal como formações, os seguros de saúde e de acidente de trabalho tiveram um crescimento global de 75%.

29. Amortizações

Rubricas	2019	2018
Imobilizações corpóreas	470 473 457	360 971 369
Imobilizações incorpóreas	398 776 364	132 669 472
	869 249 820	493 640 841

Este item está directamente ligado ao crescimento das rubricas de imobilizados, segundo as notas 4.3 e 5.2, destacando-se particularmente as imobilizações incorpóreas para fazer face à redundância dos sistemas, ao reforço da resiliência e à mitigação de riscos.

30. Outros Custos e Perdas Operacionais

Rubricas	2019	2018
Subcontratos		
Fornecimentos e serviços de terceiros		
Conservação e reparação	2 690 079 252	2 129 202 871
Outros serviços	59 607 692	65 271 357
Assistência técnica	1 798 075 675	1 525 380 703
Honorários e avenças	239 125 711	230 095 321
Comunicações / telecomunicações/ correios	131 217 444	110 087 257
Rendas e alugueres	148 887 580	73 936 393
Deslocações e estadia	59 312 798	62 650 722
Publicidade e propaganda	80 593 391	58 143 194
Transportes (despesas alfandegárias)	48 937 446	52 237 987
Vigilância e segurança	71 182 761	74 647 934
Impostos	185 534 902	242 301 221
Quotizações/despesas representação	13 383 488	15 175 899
Seguros	35 840 051	21 449 590
Outros fornecimentos	185 936 392	238 805 608
	5 747 714 582	4 899 386 057

- a) O aumento dos custos com conservação e reparação, a nível operacional, deve-se à alteração dos preços de mercado dos prestadores de serviços, bem como ao aumento do parque de caixas automáticas e de terminais de pagamentos automáticos. A nível de infraestrutura o crescimento do custo deve-se às operações de mitigação dos riscos que obrigam a uma maior intervenção em todos os sistemas operacionais;
- b) O aumento dos custos com o suporte/assistência técnica é explicado pelo facto da EMIS recorrer a especialistas estrangeiros para melhoria dos seus níveis de serviços, para reforço da resiliência e mitigação de riscos e redundância dos sistemas. Esse custo é facturado em moedas estrangeiras (ME) que encareceram devido à desvalorização do Kwanza;
- c) Os impostos apresentam uma redução face ao ano anterior devido à revogação do Imposto de selo e do Imposto de Consumo em 1 de outubro-2019 e substituídos pelo IVA.

31. Resultados Financeiros

Rubricas	2019	2018
Proveitos e ganhos financeiros		
Juros	1 281 517	667.503
Investimentos financeiros	-	6.814
Diferenças de câmbio favoráveis		-
Realizadas	218 504 875	613.276.527
Não realizadas	-	-
Descontos de pronto pagamento obtidos	10 987 140	10.576
Outros	-	-
	230 773 532	613.961.420
Custos e perdas financeiros		
Juros	(151 631 898)	(162.336.205)
Diferenças de câmbio desfavoráveis		-
Realizadas	(426 179 957)	(1.089.291.714)
Não realizadas	(112 298 749)	(28.478.241)
Descontos de pronto pagamento concedido		-
Outros	(60 490 961)	(57.380.201)
	(750 601 565)	(1.337.486.361)
	(519 828 033)	(723.524.941)

O valor das diferenças de câmbio favoráveis realizadas resulta da actualização cambial dos depósitos bancários em moeda estrangeira (ME).

As diferenças de câmbio desfavoráveis apresentam o valor de 426 179 957 resultante dos pagamentos das facturas aos fornecedores estrangeiros, bem como, o valor de 112 298 749 (140 973 090 – 28 674 341) proveniente da actualização cambial das facturas em ME ainda não pagas.

33. Resultados não Operacionais

Rubricas	2019	2018
Proveitos e ganhos não operacionais		
Reposição de provisões		
Cobranças duvidosas (Nota 9)	15 380 889	33 462 895
Provisão para riscos e encargos (Nota 18) – (a)	134 786 804	149 749 540
Ganhos em imobilizações	-	5 094 000
Correcções relativas a exercícios anteriores	10 656 867	-
Outros proveitos e ganhos não operacionais	533 878	8 292 977
	161 358 438	196 599 412
CUSTOS E PERDAS NÃO OPERACIONAIS		
Provisões	-	-
Cobranças duvidosas (Nota 9)	(90 311 588)	(36 404 105)
Outros riscos e encargos	(134 786 804)	-
Multas e penalidades contratuais a)	(55 574)	(22 132 986)
Correções relativas a exercícios anteriores	(106 569 270)	-
Outros custos e perdas não operacionais	(6 685 759)	(3 065 908)
	(338 408 995)	(61 602 999)
	(177 050 557)	134 996 413

De acordo com as operações acima a EMIS acresceu 242 317 013 Kz e deduziu 134 786 804 Kz à matéria coletável (ver nota 35)

34. Resultados extraordinários

Rubricas	2019	2018
Proveitos e ganhos extraordinários	-	-
Sinistros (Seguros)*	6 000 000	-
Anulação de passivos não exigíveis	-	17 721 795
	6 000 000	17 721 795
Custos e perdas extraordinários	-	-
Sinistros	(4 000)	-
Outro	(16 500)	(9 438 662)
	(20 500)	(9 438 662)
	5 979 500	8 283 133

* A Tranquilidade Seguros indemnizou 6 000 000 Kz para compensar os danos causados por um pequeno incêndio localizado do CIS.

35. Imposto sobre o rendimento

Rubricas	2019	2018
Resultados contabilísticos	1 345 025 987	465 255 274
Correcções para efeitos fiscais:	-	-
A somar: Variações patrimoniais positivas	242 317 013	6 370 687
Multas e penalidades contratuais	-	-
Multas fiscais e juros compensatórios	135 747 743	6 370 687
Correcções relativas a exercícios anteriores	106 569 270	-
A deduzir: Variações patrimoniais negativas	(134 786 804)	133 987 241
Reversão da provisão p/riscos e encargos	(134 786 804)	133 987 241
	1 452 556 196	337 638 724
Taxa nominal de imposto	30%	30%
Imposto sobre os lucros (a)	435 766 859	101 291 616
Taxa efectiva de imposto	32,4%	22%

a) Estes impostos decompõem-se da seguinte forma:

Rubricas	2019	2018
Imposto sobre resultados correntes	433 973 009	98 806 676
Impostos sobre resultados extraordinários	1 793 850	2 484 940
	435 766 859	101 291 616

Na estimativa da matéria coletável foram acrescentados 242 317 013Kz, como correcções relativas aos exercícios anteriores, bem como, deduzidos 134 786 804Kz resultantes da reversão das provisões registadas em 2018, devido à anulação da dívida da EMIS a AGT (circular n.º 236/DTF/DSF/AGT/18).

No exercício de 2019 a EMIS teve um crédito fiscal decorrente do elevado valor das retenções feitas pelos clientes.

36. Responsabilidades assumidas e não reflectidas no balanço

Nada a referir.

37. Contingências

Nada a referir

38. Acontecimentos ocorridos após a data de balanço

Após a data do balanço, devido ao surto do COVID-19 (coronavírus), assistimos ao aumento da incerteza macroeconómica. Transversalmente as economias mundiais observam um abrandamento sem quaisquer garantias certas de inversão desta tendência.

À data de elaboração destas notas, 1º trimestre de 2020, o impacto desta realidade na actividade da Sociedade não era ainda relevante, entendendo a Administração, contudo, que a partir do 2º trimestre haverá certamente uma contracção na utilização dos serviços disponibilizados pela Sociedade. A incerteza causada por estas circunstâncias sem precedentes, obrigam portanto, a perspectivar o futuro com prudência.

A sociedade elaborou um plano de contingência para fazer face à pandemia com dois grandes objectivos: preservar a integridade dos recursos humanos e garantir a continuidade dos serviços prestados, considerados essenciais.

Nesse sentido, a sociedade implementou um amplo plano de teletrabalho e procedeu ao desdobramento de equipas com vista à dispersão do risco de contágio. No que tange à função financeira, está a proceder a uma análise de sensibilidade com vista a determinar o impacto na receita e na tesouraria resultante de quebras no movimento transaccional. Estão também contempladas medidas de contenção de custos e adiamento de projectos considerados não essenciais para proteger a tesouraria.

A Administração considera, também, que este abrandamento pode ser aproveitado como um período para dotar a sociedade das ferramentas que a tornarão mais sólida na retoma.

7. Parecer do
Conselho Fiscal

8. Relatório de
Auditoria

Parecer do Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal da Empresa Interbancária de Serviços - EMIS acompanhou as actividades de gestão do Conselho de Administração e da Comissão Executiva sob o princípio da continuidade da Sociedade e a evolução das actividades comerciais e de gestão e verificou as regularidades dos processos e registos contabilísticos, como da respectiva documentação limitada ao processo amostral, bem como apreciou e comparou as informações apresentadas pelo auditor PWC.

No âmbito das suas competências, o Conselho Fiscal contou sempre com a colaboração do Conselho de Administração e da Comissão Executiva, na disponibilização das informações que considerou necessárias para o exercício das suas funções, nos termos e prazos solicitados bem como esclarecimentos prestados à luz das constatações.

O relatório de Gestão para o exercício de 31 de Dezembro de 2019, foi objecto de uma auditoria completa levada a cabo pelos auditores independente da Sociedade EMIS, cuja opinião qualificada é que, excepto (i) a nota 2.1 “...deverá preparar e apresentar as demonstrações financeiras de acordo com o Plano de Contas das Instituições Financeiras não Bancárias, contudo, as demonstrações financeiras anexas foram preparadas e apresentadas de acordo com o Plano Geral de Contabilidade, por estar expressamente autorizada pelo BNA até ao ano de 2021.”; (ii) o divulgado na nota 38 do anexo contendo as notas explicativas, nomeadamente no que diz respeito aos impactos que a pandemia do COVID-19 poderá ter na atividade operacional futura da Entidade.


Em nossa opinião, após análise dos factos e documentos as demonstrações financeiras apresentam de forma apropriada, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira à 31 de Dezembro de 2019 e o seu desempenho financeiro os quais compreendem o balanço, e as demonstrações de resultado, do exercício findo em 31 de Dezembro de 2019, estão em conformidade com Plano Geral de Contabilidade.

Luanda aos 1 de Junho de 2020

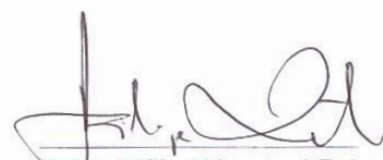
O Conselho Fiscal da EMIS



Héctor de Castro Matana
(1º Vogal)



Joana Franco
(Presidente)



Filipe Mfilu Ndombasi Zola
(2º Vogal)



Relatório do Auditor Independente

Ao Conselho de Administração da
EMIS – Empresa Interbancária de Serviços, SA
Luanda – Angola

Introdução

1. Auditámos as demonstrações financeiras anexas da EMIS – Empresa Interbancária de Serviços, SA., as quais compreendem o Balanço em 31 de Dezembro de 2019 que evidencia um total de 9 597 435 milhares de kwanzas e um capital próprio de 5 406 856 milhares de kwanzas, incluindo um resultado líquido de 909 259 milhares de kwanzas, a Demonstração de Resultados por Naturezas do exercício findo naquela data e o correspondente Anexo.

Responsabilidade do Conselho de Administração pelas Demonstrações Financeiras

2. O Conselho de Administração é responsável pela preparação e apresentação de modo apropriado destas demonstrações financeiras de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola, e pelo controlo interno que determine ser necessário para possibilitar a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devido a fraude ou a erro.

Responsabilidade do Auditor

3. A nossa responsabilidade consiste em expressar uma opinião independente sobre estas demonstrações financeiras com base na nossa auditoria, a qual foi conduzida de acordo com as Normas Técnicas da Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola. Estas normas exigem que cumpramos requisitos éticos e que planeemos e executemos a auditoria para obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras estão isentas de distorção material.

4. Uma auditoria envolve executar procedimentos para obter prova de auditoria acerca das quantias e divulgações constantes das demonstrações financeiras. Os procedimentos seleccionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção material das demonstrações financeiras devido a fraude ou a erro. Ao fazer essas avaliações do risco, o auditor considera o controlo interno relevante para a preparação e apresentação das demonstrações financeiras pela entidade a fim de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não com a finalidade de expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da entidade. Uma auditoria inclui também avaliar a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas feitas pelo Conselho de Administração, bem como avaliar a apresentação global das demonstrações financeiras.

5. Estamos convictos que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião de auditoria.

PricewaterhouseCoopers (Angola), Limitada,
Edifício Presidente - Largo 17 de Setembro, nº3, 1º andar - Sala 137, Luanda - República de Angola
T: +244 227 286 109, F: +244 222 311 295, www.pwc.com/ao

© 2020 PricewaterhouseCoopers (Angola), Limitada. All rights reserved. In this document, "PwC" refers to PricewaterhouseCoopers (Angola), Limitada, which is a member firm of PricewaterhouseCoopers International Limited, each member firm of which is a separate legal entity.

Opinião

6. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras referidas no parágrafo 1 acima apresentam de forma apropriada, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira da EMIS – Empresa Interbancária de Serviços, SA. em 31 de Dezembro de 2019 e o seu desempenho financeiro relativo ao exercício findo naquela data, em conformidade com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola.

Ênfase

7. Chamamos atenção para as seguintes questões:

- a. a nota 2.1 das notas explicativas que divulga que, de acordo com a Lei de Bases das Instituições Financeiras (Lei n.º 12/15 de 17 de Junho), a EMIS é uma espécie de Instituição Financeira não bancária que tem como órgão regulador o Banco Nacional de Angola (BNA) e como tal, deverá preparar e apresentar as demonstrações financeira de acordo com o Plano de Contas das Instituições Financeiras não Bancárias, contudo, as demonstrações financeiras anexas foram preparadas e apresentadas de acordo com o Plano Geral de Contabilidade, por estar expressamente autorizada pelo BNA até ao ano de 2021.
- b. o divulgado na nota 38 do anexo contendo as notas explicativas, nomeadamente no que diz respeito aos impactos que a pandemia do COVID-19 poderá ter na atividade operacional futura da Entidade.

Luanda, 22 de Maio de 2020

PricewaterhouseCoopers (Angola), Lda
Inscrita na Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola sob n.º E20170010
Representada por:



Mário Miranda, Perito Contabilista n.º 20120085

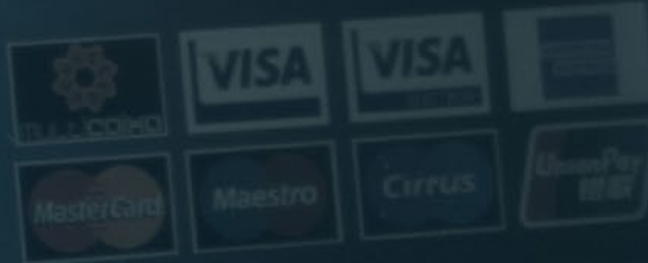
A photograph of a winding asphalt road on a mountain ridge. The road curves through a lush, green forested area. In the background, a large, dark, rocky mountain peak rises against a clear blue sky. The overall scene is dramatic and scenic.

9. Proposta de aplicação de Resultados

No exercício de 2019 a EMIS - Empresa Interbancária de Serviços SA obteve o resultado líquido de 909 259 128 Kwanzas. O Conselho de Administração propõe a seguinte aplicação de resultados:



Em caso de perda ou roubo ligue (24h)
222 641 840 ou 923 168 840



SEM CARTÃO

8

ATM: 0004.0525.02

Relatório estatístico anual

SUBSISTEMA MULTICAIXA

LÕES



DEFINIÇÕES

Termo	Definição
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
SCHEME	Marca do Cartão
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transacção nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
ESTABELECIMENTOACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
UPTIME	Taxa de disponibilidade Real Time

SIGLAS

SIGLA	Definição
MCX	MULTICAIXA
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
CA	Caixas Automáticas
TPA	Terminais de Pagamento Automático
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
BEC	Banco Emissor do Cartão
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BAE	Banco de Apoio à Entidade
RT	Real Time
EMV	Cartões do tipo EMV

1. RESUMO EXECUTIVO

Tabela 1 - Movimento anual do número e valor de operações

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2018			
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR		
CA	355,84 M	5.474,12 mM	15,8%	↑	36,1%	↑
TPA	202,01 M	2.600,37 mM	33,8%	↑	37,9%	↑
HBMB	19,55 M	256,95 mM	>999,9%	↑	>999,9%	↑
H2H	6,27 M	993,39 mM	116,5%	↑	295,0%	↑
Total	583,68 M	9.324,83 mM	26,6%	↑	51,4%	↑

Tabela 2 - Records da rede

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	23 - 12 - 2019	3.189.052
DO ANO	23 - 12 - 2019	3.189.052
DO ANO EM CA	29 - 11 - 2019	1.827.111
DO ANO EM TPA	23 - 12 - 2019	1.157.252
DO ANO EM HBMB	20 - 12 - 2019	281.436
DO ANO EM H2H	29 - 11 - 2019	37.736

Gráfico 1 - Evolução anual do número e valor de operações

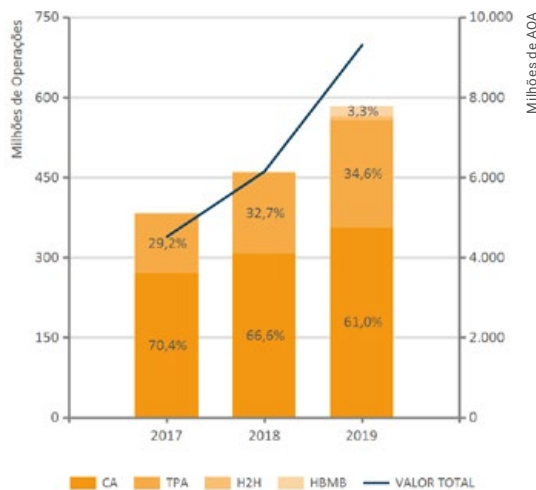


Gráfico 2 - Evolução mensal do número e valor de operações

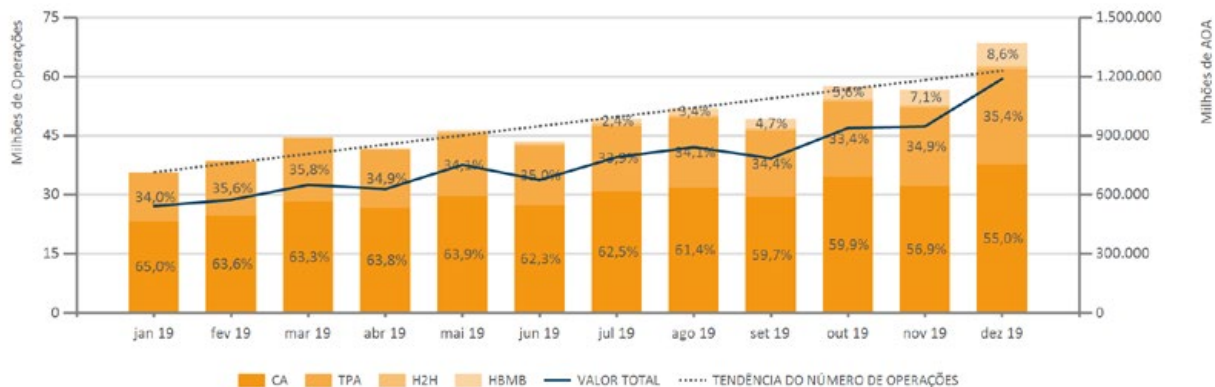


Tabela 3 - Movimento anual do número e valor de operações por canal

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2018	
					NÚMERO	VALOR
CA	355.844.782	61,0%	5.474.122.674.782	15.383	15,8% ↑	36,1% ↑
TPA	202.011.115	34,6%	2.600.373.220.287	12.872	33,8% ↑	37,9% ↑
H2H	6.267.673	1,1%	993.387.890.710	158.494	116,5% ↑	295,0% ↑
HBMB	19.552.446	3,3%	256.946.166.315	13.141	>999,9% ↑	>999,9% ↑
Total	583.676.016	100,0%	9.324.829.952.094	15.976	26,6% ↑	51,4% ↑

Tabela 4 - Movimento anual do número e valor de operações na rede MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2018	
					NÚMERO	VALOR
Consultas	193.747.584	33,2%			27,0%	
Compras	181.150.883	31,0%	2.589.603.819.856	14.295	36,5%	37,9%
Levantamentos	157.383.098	27,0%	2.212.198.036.500	14.056	11,0%	15,5%
Pagamentos	28.220.759	4,8%	1.494.479.234.611	52.957	41,9%	184,5%
Transferências	21.476.063	3,7%	3.021.279.369.138	140.681	60,9%	64,6%
Outras Operações	1.625.001	0,3%			87,3%	
Devoluções	72.628	0,0%	7.269.491.989	100.092	32,5%	43,2%
Total	583.676.016	100,0%	9.324.829.952.094		26,6%	51,4%

Gráfico 3 - Número de cartões MCX

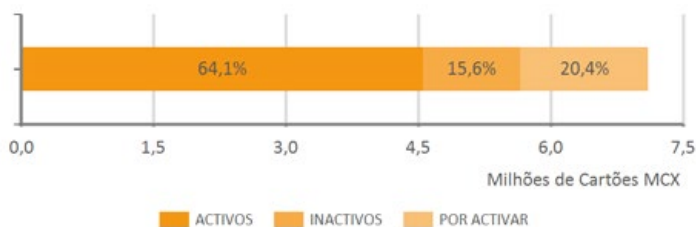


Gráfico 4 - Número de cartões MCX por tecnologia do cartão



Tabela 5 - Número de cartões MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIAÇÃO 2018
VÁLIDOS	5.260.215	93,0%	398.569	7,0%	5.658.784	100,0%	11,2%
Activos	4.209.122	92,4%	344.028	7,6%	4.553.150	80,5%	8,8%
Inactivos	1.051.093	95,1%	54.541	4,9%	1.105.634	19,5%	21,8%
POR ACTIVAR	1.060.950	73,3%	387.153	26,7%	1.448.103	100,0%	11,4%
Total	6.321.165	88,9%	785.722	11,1%	7.106.887	100,0%	11,2%

Gráfico 5 - Número de cartões válidos SPI EMIS

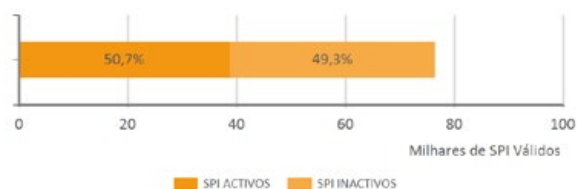


Tabela 6 - Número de cartões válidos EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIAÇÃO 2018
VÁLIDOS	76.518	-7,2%
Activos	38.764	1,3%
Inactivos	37.754	-14,5%
Total	76.518	-7,2%

Gráfico 6 - Número de utilizadores HBMB

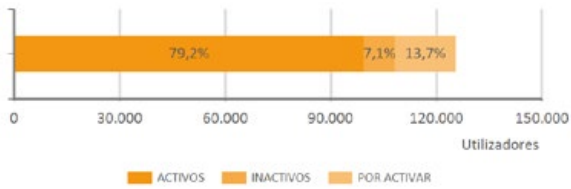


Tabela 7 - Número de utilizadores HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIAÇÃO 2018
VÁLIDOS	108.286	
Activos	99.409	
Inactivos	8.877	
POR ACTIVAR	17.203	
Total	125.489	

Gráfico 7 - Número de terminais CA matriculados

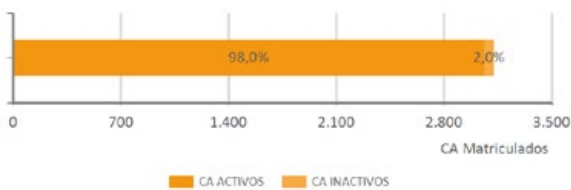


Tabela 8 - Número de terminais CA

CA	NÚMERO	VARIAÇÃO 2018
MATRICULADOS	3.125	0,8%
Activos	3.064	1,6%
Inactivos	61	-27,4%

Gráfico 8 - Número de terminais TPA matriculados

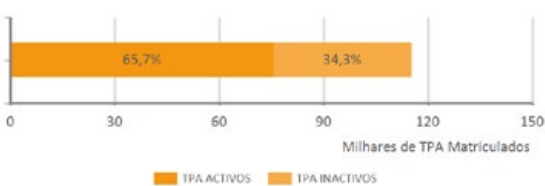


Tabela 9 - Número de terminais TPA

TPA	NÚMERO	VARIAÇÃO 2018
MATRICULADOS	115.212	17,2%
Activos	75.702	20,2%
Inactivos	39.510	11,8%

Tabela 10 - Movimento anual em caixas automáticas (CA)

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2018	
				NÚMERO	VALOR
Levantamentos	157.383.098	2.212.198.036.500	14.056	11,0%	15,5%
MCX	156.982.840	2.204.608.369.000	14.044	11,0%	15,4%
VISA	316.262	5.945.525.000	18.799	24,4%	34,8%
MASTERCARD	83.455	1.633.179.500	19.570	99,5%	121,6%
AMEX	342	7.250.000	21.199	n.d.	n.d.
UNIONPAY	199	3.713.000	18.658	165,3%	198,5%
Consultas	158.951.832			17,5%	
MCX	158.698.961			17,5%	
VISA	218.169			-24,5%	
MASTERCARD	34.437			96,4%	
UNIONPAY	265			223,2%	
Pagamentos	18.400.497	474.310.875.997	25.777	15,3%	74,8%
Transferências	20.008.502	2.787.613.762.285	139.321	49,9%	51,9%
Outras Operações	1.100.853			27,0%	
MCX	1.094.691			27,0%	
VISA	4.647			12,9%	
MASTERCARD	1.515			160,8%	
Total	355.844.782	5.474.122.674.782		15,8%	36,1%

Tabela 11 - Movimento anual em terminais pagamento automático (TPA)

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2018	
				NÚMERO	VALOR
Compras	181.150.883	2.589.603.819.856	14.295	36,5%	37,9%
MCX	181.059.533	2.583.320.821.662	14.268	36,5%	37,7%
VISA	83.159	4.172.194.303	50.171	38,5%	99,7%
MASTERCARD	8.191	2.110.803.892	257.698	>999,9%	>999,9%
Consultas	19.375.728			12,6%	
Pagamentos	1.411.876	3.499.908.441	2.479	37,1%	41,1%
Devoluções	72.628	7.269.491.989	100.092	32,5%	43,2%
MCX	72.343	7.154.296.936	98.894	32,7%	42,2%
VISA	227	100.041.896	440.713	-24,8%	180,9%
MASTERCARD	58	15.153.157	261.261	>999,9%	67,5%
Total	202.011.115	2.600.373.220.287		33,8%	37,9%

Tabela 12 - Movimento anual no host to host (H2H)

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2018	
				NÚMERO	VALOR
Pagamentos	6.098.764	993.387.890.710	162.883	110,7%	295,0%
Outras Operações	168.909			>999,9%	
Total	6.267.673	993.387.890.710		116,5%	295,0%

Tabela 13 - Movimento anual em HBMB (MCX Express)

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2018	
				NÚMERO	VALOR
Consultas	15.420.024			>999,9%	
Pagamentos	2.309.622	23.280.559.462	10.080	>999,9%	>999,9%
Transferências	1.467.561	233.665.606.853	159.220	>999,9%	>999,9%
Outras Operações	355.239			>999,9%	
Total	19.552.446	256.946.166.315		>999,9%	>999,9%

1.1 Evolução anual da rede MCX

Gráfico 9 - Evolução anual do número de operações na rede MCX



Gráfico 10 - Evolução anual do número de operações em caixas automáticas (CA)

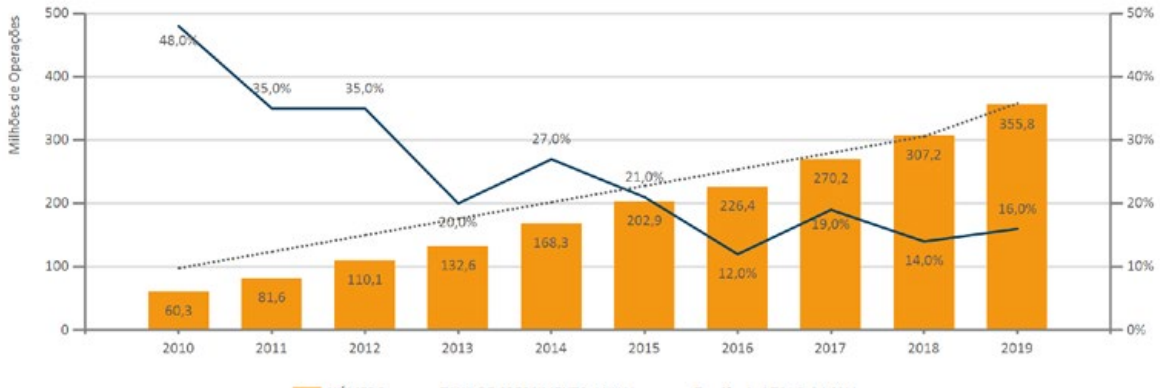


Gráfico 11 - Evolução Anual do número de levantamentos

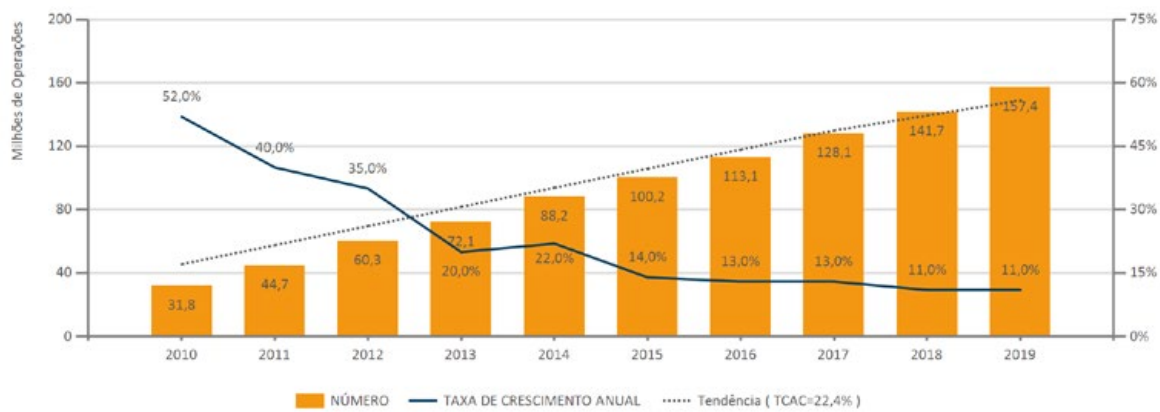


Gráfico 12 - Evolução anual do número de operações em terminais de pagamento automático (TPA)

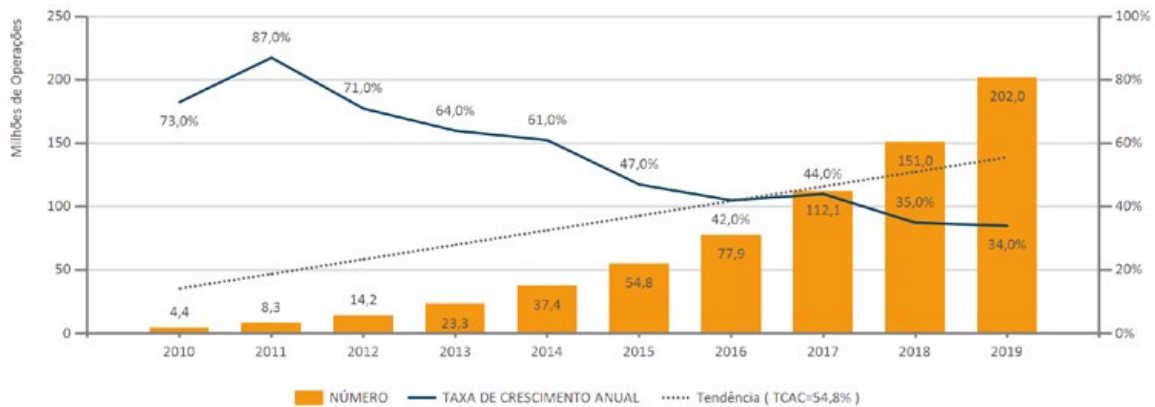


Gráfico 13 - Evolução anual do número de compras

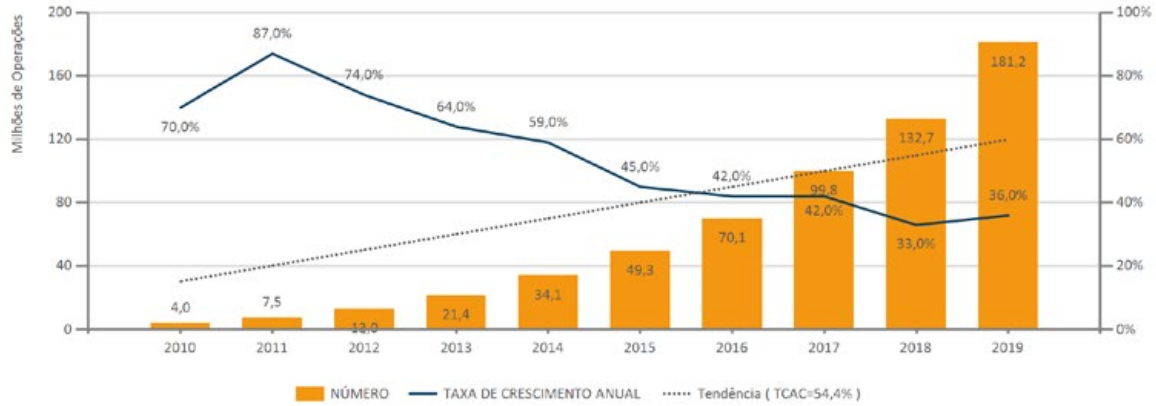


Gráfico 14 - Evolução anual do número de cartões MCX

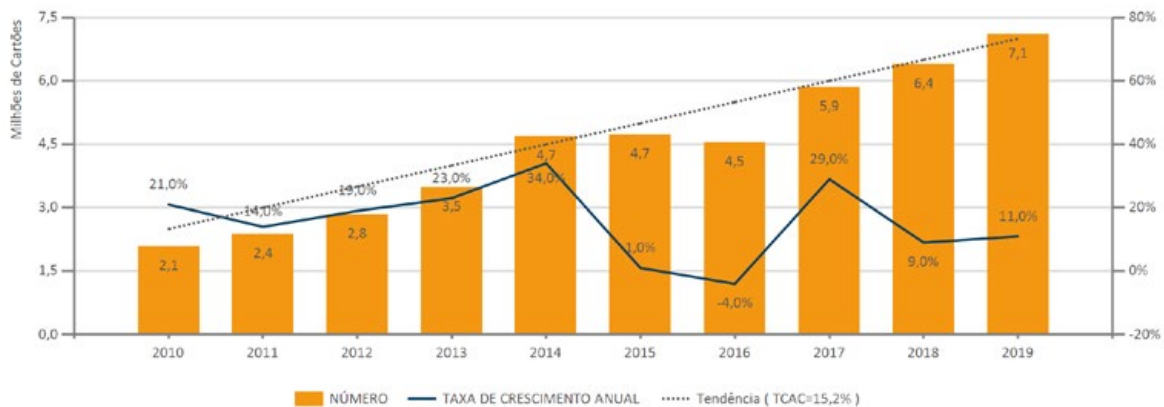


Gráfico 15 - Evolução anual do número de terminais CA matriculados

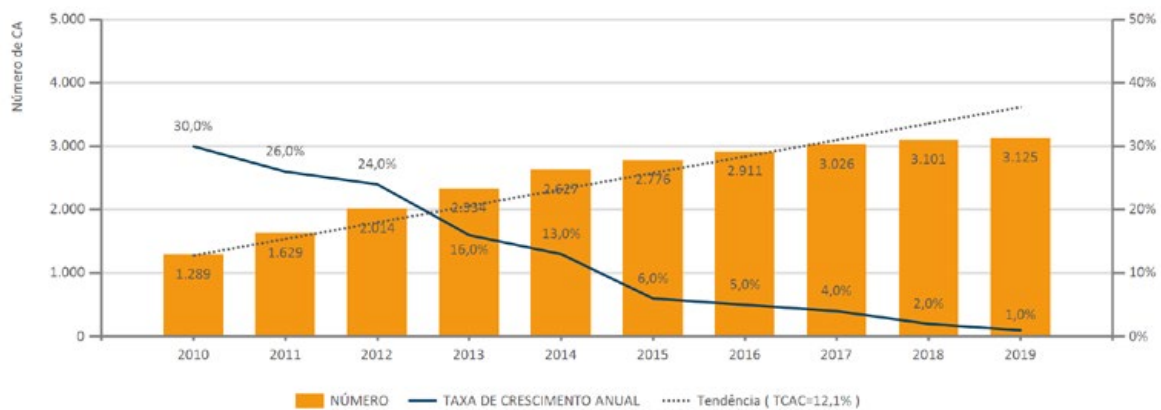
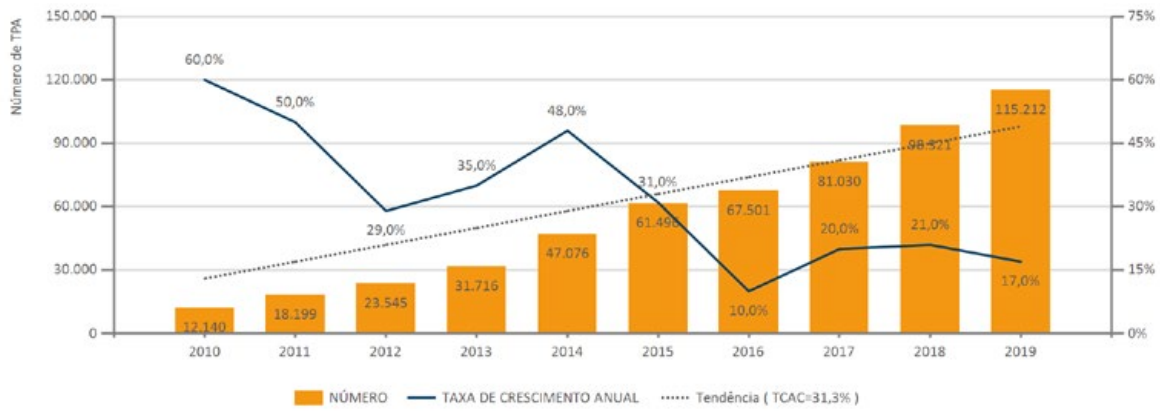


Gráfico 16 - Evolução anual do número de terminais TPA matriculados



2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 Análise geral

Gráfico 17 - Evolução mensal do número e valor de operações por natureza

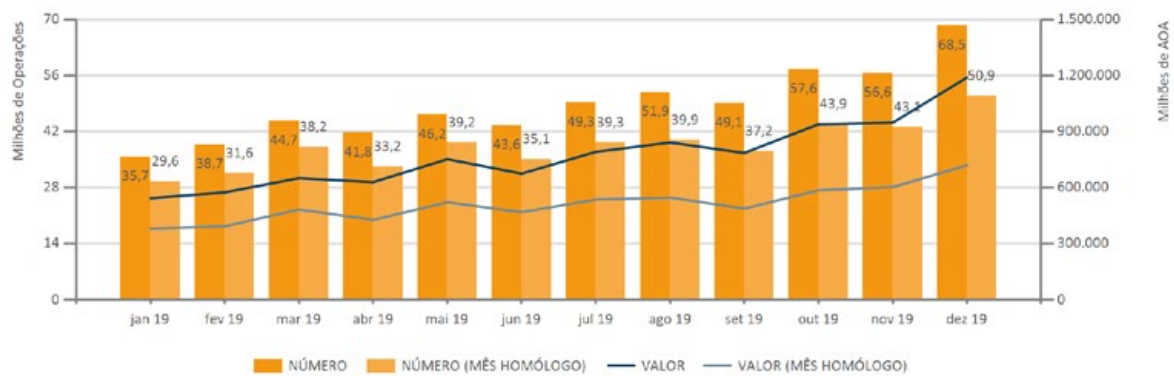


Tabela 14 - Movimento Anual na rede MCX por tipo de operação

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2018	
				NÚMERO	VALOR
Consultas	193.747.584			27,0%	
Consulta de Saldo	169.113.079			24,2%	
Consulta de Movimentos	17.745.988			62,0%	
Consulta IBAN	6.425.699			27,7%	
2ª Via Talão	462.818			34,1%	
Compras	181.150.883	2.589.603.819.856	14.295	36,5%	37,9%
Levantamentos	157.383.098	2.212.198.036.500	14.056	11,0%	15,5%
Levantamentos Com Cartão	156.892.715	2.205.872.219.500	14.060	10,7%	15,2%
Levantamentos Sem Cartão	490.383	6.325.817.000	12.900	>999,9%	>999,9%
Pagamentos	28.220.759	1.494.479.234.611	52.957	41,9%	184,5%
Recargas	12.060.818	25.606.687.240	2.123	5,6%	0,8%
Pag. Serviços	8.679.777	1.017.190.866.529	117.191	173,2%	303,8%
Pag. Sector	7.171.104	451.038.960.942	62.897	41,2%	82,2%
Carregamentos RT	309.060	642.719.900	2.080	51,0%	39,9%
Transferências	21.476.063	3.021.279.369.138	140.681	60,9%	64,6%
Outras Operações	1.625.001			87,3%	
Alteração de PIN	1.032.511			21,1%	
Pedidos Lev. S/ Cartão	584.850			>999,9%	
Ped. Livro Cheques	7.640			19,9%	
Devoluções	72.628	7.269.491.989	100.092	32,5%	43,2%
Total	583.676.016	9.324.829.952.094		26,6%	51,4%

Gráfico 18- Evolução anual do número de operações por natureza



Tabela 15 - Número e valor de operações acumuladas no ano por natureza

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2018	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	157.383.098	2.212,20 mM	11,0%	15,5%
Compras	181.150.883	2.589,60 mM	36,5%	37,9%
Consultas	193.747.584		27,0%	
Pagamentos	28.220.759	1.494,48 mM	41,9%	184,5%
Transferências	21.476.063	3.021,28 mM	60,9%	64,6%
Outras Operações	1.625.001		87,3%	
Devoluções	72.628	7,27 mM	32,5%	43,2%
Total	583.676.016	9.324,83 mM	26,6%	51,4%

2.2 Análise de movimento de cartões Not On Us

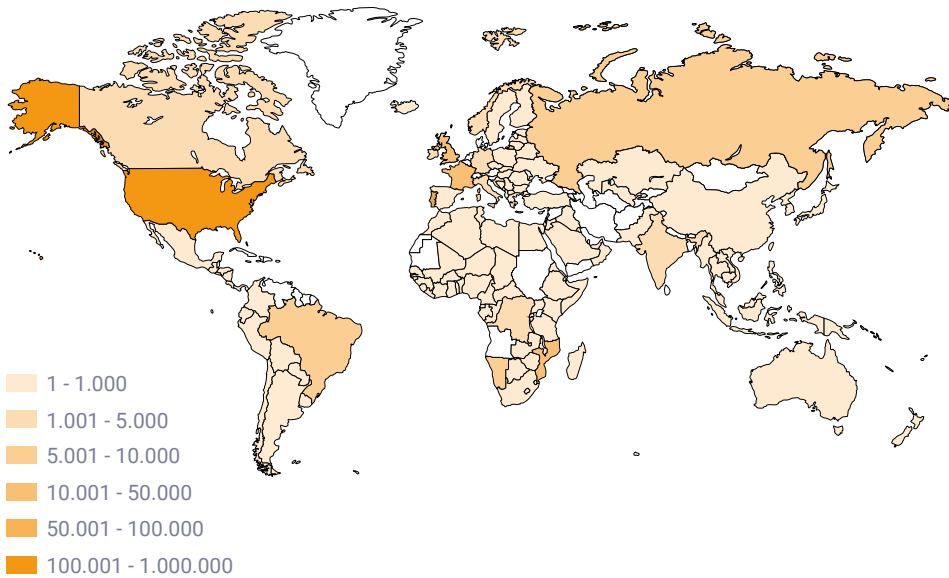
Gráfico 19 - Evolução mensal do número e valor de operações na rede MULTICAIXA de cartões Not On Us



Tabela 16 - Movimento anual do número e valor de operações na rede MCX de cartões Not On Us

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2018	
				NÚMERO	VALOR
CA	245.554	4.181.892.500	17.030	49,1%	71,6%
Levantamentos	209.907	4.181.892.500	19.923	57,6%	71,6%
Consultas	35.647			13,1%	
TPA	66.745	5.301.454.918	79.428	64,6%	230,0%
Compras	66.506	5.190.020.218	78.038	65,2%	231,9%
Outras	239	111.434.700	466.254	-18,2%	160,7%
Total	312.299	9.483.347.418		52,1%	134,5%

Gráfico 20 - Distribuição geográfica da origem dos cartões Not On Us (Número De Transações)



PAÍS	NÚMERO
United States	112.255
Portugal	71.723
United Kingdom	29.437
South Africa	19.404
France	11.591
Namibia	8.683
Mozambique	7.371
Russian Federation	5.955
Brazil	5.718
Spain	3.951
Democratic Republic of the Congo (formerly Zaire)	2.631
Norway	2.175
Italy	1.871
Germany	1.768
United Arab Emirates	1.712
Outros	26.060
Total	312.299

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICAS (CA)

3.1 Análise geral

Gráfico 21 - Evolução mensal do número e valor de operações em CA

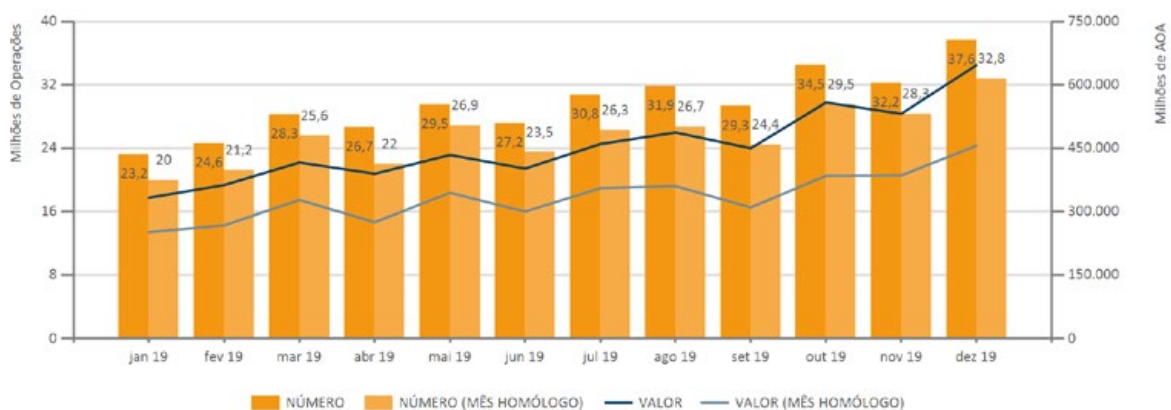


Tabela 17 - Movimento anual em CA por tipo de operação

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2018	
				NÚMERO	VALOR
Consultas	158.951.832			17,5%	
Consulta de Saldo	137.717.912			15,2%	
Consulta de Movimentos	14.345.403			37,5%	
Consulta IBAN	6.425.699			27,7%	
2ª Via Talão	462.818			34,1%	
Levantamentos	157.383.098	2.212.198.036.500	14.056	11,0%	15,5%
Levantamentos Com Cartão	156.892.715	2.205.872.219.500	14.060	10,7%	15,2%
Levantamentos Sem Cartão	490.383	6.325.817.000	12.900	>999,9%	>999,9%
Transferências	20.008.502	2.787.613.762.285	139.321	49,9%	51,9%
Pagamentos	18.400.497	474.310.875.997	25.777	15,3%	74,8%
Recargas	11.166.229	23.164.186.235	2.074	3,2%	-2,0%
Pag. Sector	7.171.104	451.038.960.942	62.897	41,2%	82,2%
Carregamentos RT	63.159	107.694.500	1.705	5,5%	-0,7%
Pag. Serviços	5	34.320	6.864	n.d.	n.d.
Outras Operações	1.100.853			27,0%	
Alteração de PIN	1.032.511			21,1%	
Pedidos Lev. S/ Cartão	60.702			705,5%	
Ped. Livro Cheques	7.640			19,9%	
Total	355.844.782	5.474.122.674.782		15,8%	36,1%

Gráfico 22 - Evolução anual do número de operações por natureza

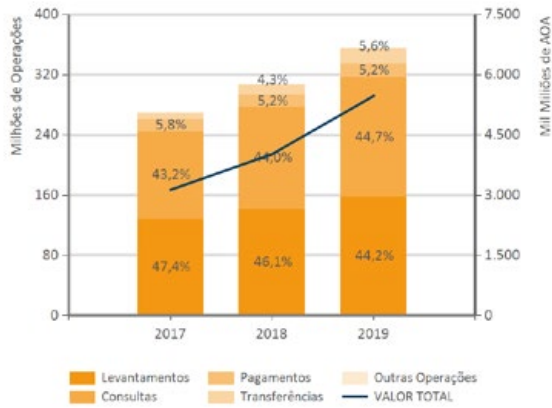


Tabela 18 - Número e valor de operações acumuladas no ano por natureza

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2018			
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO		VALOR	
Levantamentos	157.383.098	2.212,20 mM	11,0%	↑	15,5%	↑
Consultas	158.951.832		17,5%	↑		
Pagamentos	18.400.497	474,31 mM	15,3%	↑	74,8%	↑
Transferências	20.008.502	2.787,61 mM	49,9%	↑	51,9%	↑
Outras Operações	1.100.853		27,0%	↑		
Total	355.844.782	5.474,12 mM	15,8%	↑	36,1%	↑

Gráfico 23 - Distribuição por tipo de operação



Tabela 19 - Distribuição por tipo de operação

OPERAÇÕES	NÚMERO	% TOTAL
Levantamentos Com Cartão	156.892.715	44,1%
Consulta de Saldo	137.717.912	38,7%
Transf. Bancárias	20.008.502	5,6%
Consulta de Movimentos	14.345.403	4,0%
Recargas	11.166.229	3,1%
Pag. Sector	7.171.104	2,0%
Consulta IBAN	6.425.699	1,8%
Alteração de PIN	1.032.511	0,3%
Levantamentos Sem Cartão	490.383	0,1%
2ª Via Talão	462.818	0,1%
Carregamentos RT	63.159	0,0%
Pedidos Lev. S/ Cartão	60.702	0,0%
Ped. Livro Cheques	7.640	0,0%
Pag. Serviços	5	0,0%
Total	355.844.782	100%

Gráfico 24 - Média diária de operações por CA por natureza

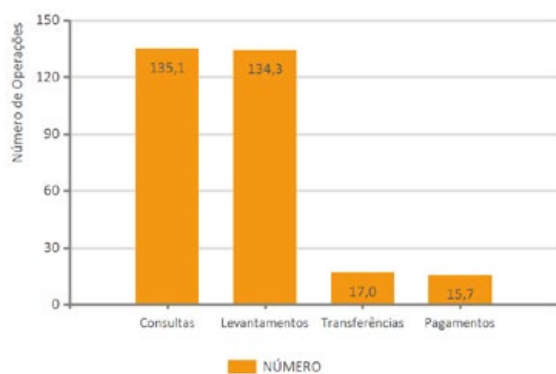


Gráfico 25 - Número e valor de operações por natureza

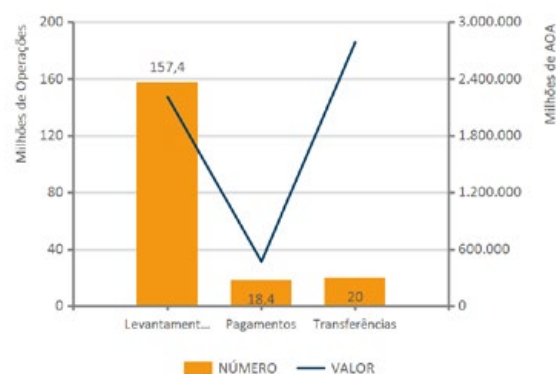


Tabela 20 - Movimento anual em CA por Scheme

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	% ON-US	VARIÇÃO 2018	
					NÚMERO	VALOR
Levantamentos	157.383.098	2.212.198.036.500	14.056		11,0%	15,5%
MCX	156.982.840	2.204.608.369.000	14.044		11,0%	15,4%
VISA	316.262	5.945.525.000	18.799	57,2%	24,4%	34,8%
ON US	181.033	3.227.963.000	17.831		12,6%	20,9%
EMIS	95.336	1.624.745.500	17.042		-11,5%	-9,5%
NÃO EMIS	85.697	1.603.217.500	18.708		61,7%	83,4%
NOT ON US	135.229	2.717.562.000	20.096		44,6%	56,0%
AMEX	342	7.250.000	21.199		n.d.	n.d.
MASTERCARD	83.455	1.633.179.500	19.570	11,2%	99,5%	121,6%
ON US	9.318	179.812.000	19.297		317,3%	320,5%
EMIS	5.805	106.311.000	18.314		628,4%	717,1%
NÃO EMIS	3.513	73.501.000	20.923		144,6%	147,0%
NOT ON US	74.137	1.453.367.500	19.604		87,2%	109,3%
UNIONPAY	199	3.713.000	18.658		165,3%	198,5%
Consultas	158.951.832				21,6%	
MCX	158.698.961				21,7%	
VISA	218.169			91,8%	-24,5%	
ON US	200.345				-25,6%	
EMIS	107.685				-32,0%	
NÃO EMIS	92.660				-16,3%	
NOT ON US	17.824				-9,4%	
MASTERCARD	34.437			49,0%	96,4%	
ON US	16.879				192,6%	
EMIS	13.802				230,9%	
NÃO EMIS	3.077				92,6%	
NOT ON US	17.558				49,2%	
UNIONPAY	265				223,2%	
Outras	39.509.852	3.261.924.638.282	82.560		30,9%	54,8%
MCX	39.503.690	3.261.924.638.282	82.573		30,9%	54,8%
VISA	4.647			100,0%	12,9%	
EMIS	4.647				12,9%	
MASTERCARD	1.515			100,0%	160,8%	
EMIS	1.515				160,8%	
Total	355.844.782	5.474.122.674.782			17,6%	36,1%

3.2 Levantamentos

Gráfico 26 - Evolução mensal do número e valor de levantamentos

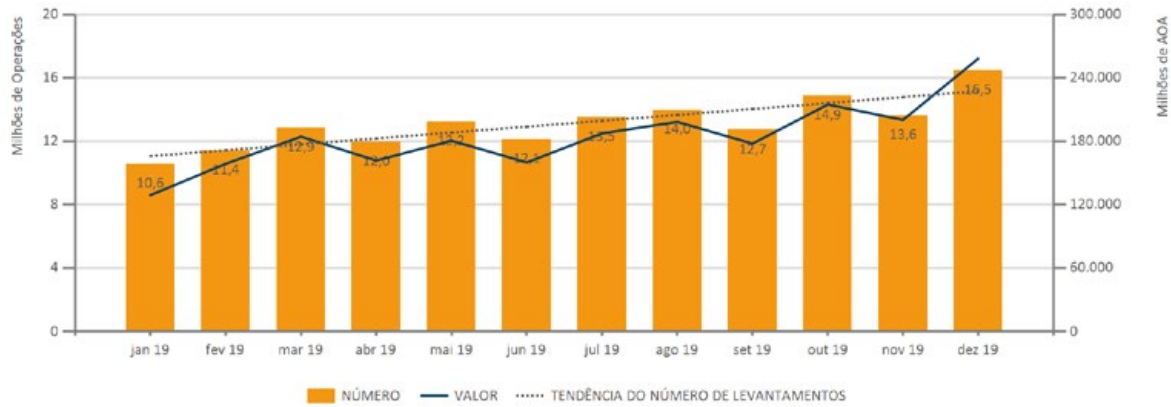


Gráfico 27 - Número de notas dispensadas por tipo

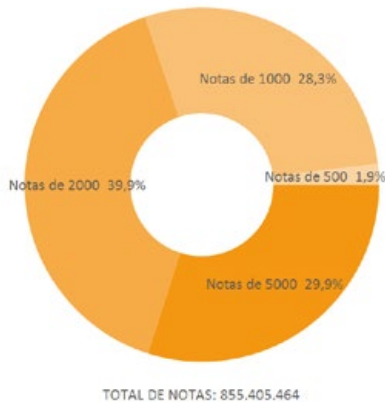


Gráfico 28 - Distribuição pelo valor de levantamento

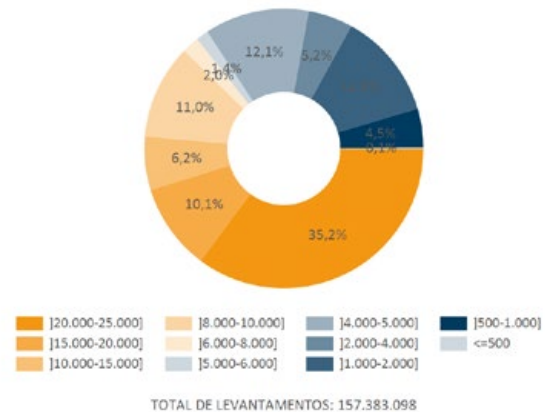


Tabela 21- Distribuição por tipo de notas por banco

BANCO	DENOMINAÇÃO			
	500	1000	2000	5000
BAI	0,7%	22,8%	42,7%	33,8%
BANC	16,0%	19,2%	45,4%	19,4%
BCA	4,7%	30,4%	34,8%	30,0%
BCGA	0,9%	36,4%	35,0%	27,6%
BCH	0,4%	32,8%	40,4%	26,4%
BCI	2,2%	31,9%	37,4%	28,5%
BCS	1,3%	27,0%	40,9%	30,8%
BE	0,1%	27,3%	39,2%	33,4%
BFA	1,3%	24,0%	41,2%	33,5%
BIC	0,2%	14,4%	44,6%	40,7%
BIR	0,0%	29,2%	31,5%	39,3%
BKEVE	1,9%	25,6%	43,4%	29,1%

BANCO	DENOMINAÇÃO			
	500	1000	2000	5000
BMA	0,0%	14,9%	47,9%	37,2%
BMAIS	0,0%	3,4%	35,5%	61,1%
BMF	4,3%	34,4%	35,2%	26,0%
BNI	1,8%	36,4%	38,1%	23,7%
BPC	6,0%	46,7%	31,9%	15,3%
BPT	0,0%	24,2%	34,8%	41,0%
BSOL	1,1%	31,5%	40,0%	27,4%
BVB	0,0%	27,3%	37,9%	34,9%
FNB	0,0%	33,1%	38,3%	28,6%
SBA	5,2%	23,3%	35,3%	36,2%
YETU	1,3%	20,8%	43,0%	35,0%
Total	1,9%	28,3%	39,9%	29,9%

3.3 Transferências

Gráfico 29 - Evolução mensal do número e valor de transferências

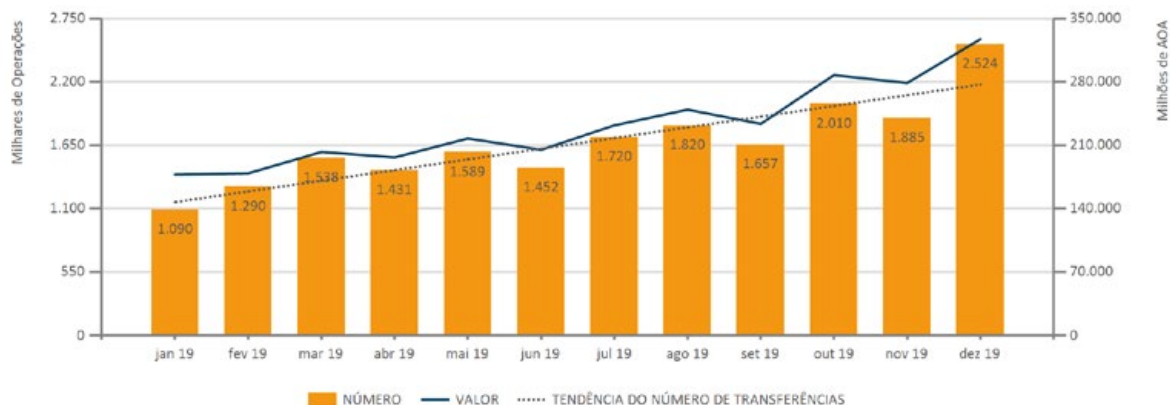


Tabela 22 - Distribuição do número e valor de transferências por banco emissor

OPERAÇÃO	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2018	
				NÚMERO	VALOR
BPC	5.694.957	572.836.519.266	100.587	36,9%	33,1%
BFA	4.311.075	575.691.958.841	133.538	53,8%	48,0%
BAI	3.306.414	454.383.454.606	137.425	64,5%	64,7%
BIC	1.808.478	316.451.353.679	174.982	37,0%	49,8%
BMA	1.453.224	211.707.907.843	145.682	83,4%	72,0%
BSOL	1.167.201	290.392.168.199	248.794	85,7%	98,9%
BCI	935.264	114.753.483.966	122.696	73,9%	70,9%
BKEVE	254.687	36.709.546.631	144.136	35,7%	29,2%
SBA	219.593	39.055.861.768	177.856	31,1%	33,8%
BE	205.296	47.077.990.389	229.318	59,9%	65,1%
BNI	188.879	34.914.983.038	184.854	23,9%	16,7%
BCGA	143.220	32.136.941.812	224.389	26,1%	28,7%
BCA	104.167	13.817.290.366	132.646	32,7%	41,2%
FNB	58.516	15.568.828.884	266.061	7,7%	6,7%
BANC	30.688	667.432.328	21.749	-74,0%	-87,1%
BMF	26.747	5.637.626.748	210.776	101,6%	166,5%
BCH	25.937	6.031.872.155	232.559	19,8%	32,1%
BVB	20.828	5.291.297.633	254.047	20,6%	34,8%
YETU	19.277	4.301.615.205	223.148	39,1%	41,1%
BIR	16.759	5.470.218.243	326.405	162,8%	195,5%
BCS	9.414	2.674.963.198	284.147	-2,2%	-1,7%
VTB	4.418	1.082.323.415	244.980	13,0%	35,9%
BPG	2.436	540.114.266	221.722	-14,1%	-41,4%
BMAIS	644	240.802.472	373.917	-88,9%	-85,0%
BPT	383	177.207.335	462.682	-81,3%	-62,6%
Total	20.008.502	2.787.613.762.285	139.321	49,9%	51,9%

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 Análise geral

Gráfico 30 - Evolução mensal do número e valor de operações em TPA

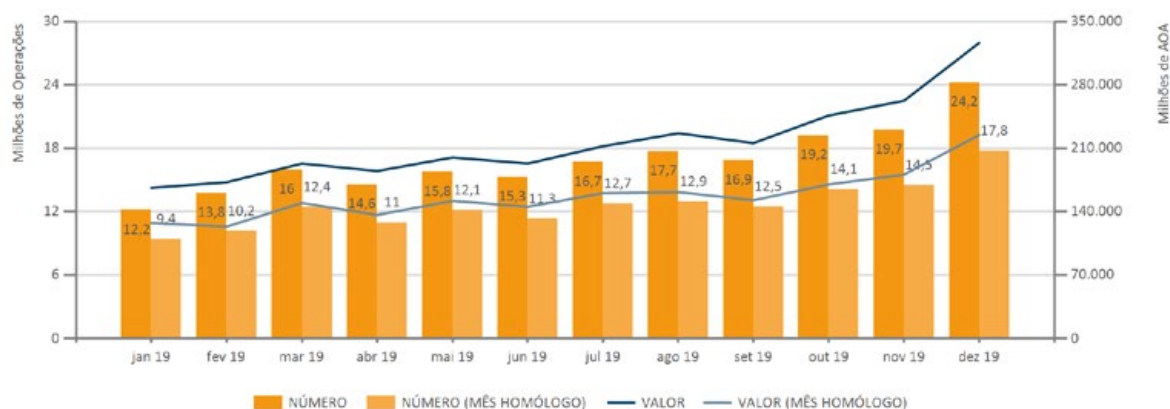


Tabela 23 - Movimento anual em TPA por tipo de operação

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2018	
				NÚMERO	VALOR
Compras	181.150.883	2.589.603.819.856	14.295	36,5%	37,9%
Consultas	19.375.728			12,6%	
Consulta de Saldo	18.446.041			10,6%	
Consulta de Movimentos	929.687			77,9%	
Pagamentos	1.411.876	3.499.908.441	2.479	37,1%	41,1%
Devoluções	72.628	7.269.491.989	100.092	32,5%	43,2%
Total	202.011.115	2.600.373.220.287		33,8%	37,9%

Tabela 24 - Número e valor de operações acumuladas no ano por natureza

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2018	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	181.150.883	2.589,60 mM	36,5% ↑	37,9% ↑
Consultas	19.375.728		12,6% ↑	
Pagamentos	1.411.876	3,50 mM	37,1% ↑	41,1% ↑
Devoluções	72.628	7,27 mM	32,5% ↑	43,2% ↑
Total	202.011.115	2.600,37 mM	33,8% ↑	37,9% ↑

Gráfico 31 - Evolução anual do número de operações por natureza

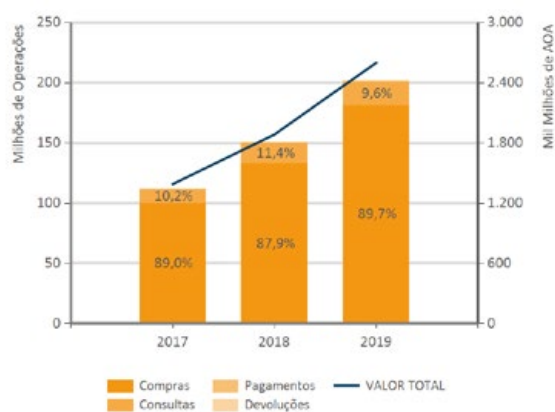


Gráfico 32 - Distribuição por tipo de operação

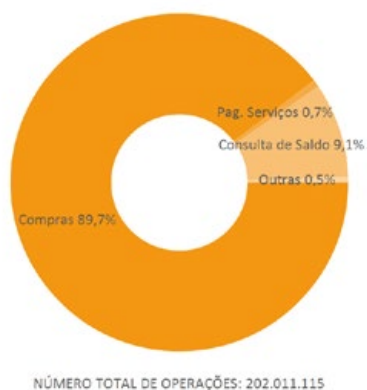


Tabela 25 - Distribuição por tipo de operação

OPERAÇÕES	NÚMERO	% TOTAL
Compras	181.150.883	89,7%
Consulta de Saldo	18.446.041	9,1%
Pag. Serviços	1.411.876	0,7%
Consulta de Movimentos	929.687	0,5%
Devoluções	72.628	0,0%
Total	202.011.115	100,0%

Gráfico 33 - Média Diária de operações por TPA por natureza

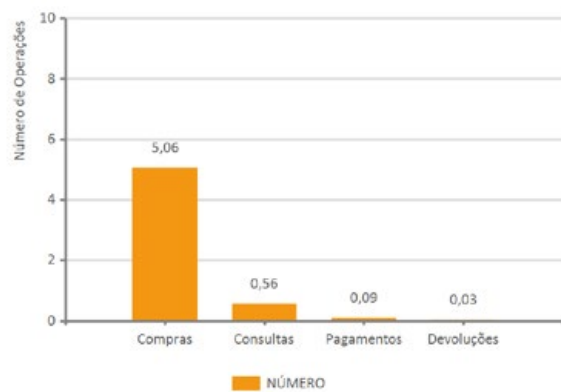


Gráfico 34 - Número e valor de operações por natureza

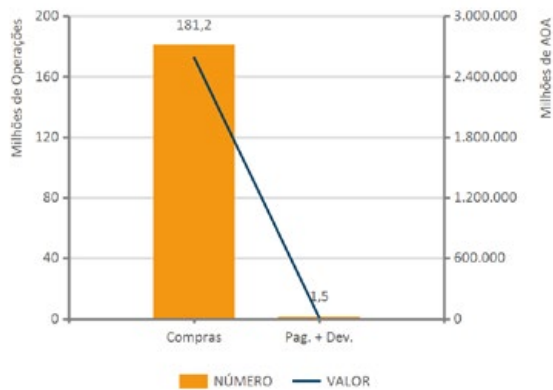


Tabela 26 - Movimento anual em TPA por Scheme

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	% ON-US	VARIÇÃO 2018	
					NÚMERO	VALOR
Compras	181.150.883	2.589.603.819.856	14.295		36,5%	37,9%
MCX	181.059.531	2.583.320.805.812	14.268		36,5%	37,7%
VISA	83.159	4.172.194.303	50.171	29,7%	38,5%	99,7%
ON US	24.705	1.084.353.614	43.892		22,3%	95,2%
EMIS	12.357	265.066.302	21.451		-1,0%	-10,7%
NÃO EMIS	12.348	819.287.312	66.350		60,0%	216,6%
NOT ON US	58.454	3.087.840.689	52.825		46,7%	101,3%
MASTERCARD	8.191	2.110.803.892	257.698	1,7%	>999,9%	>999,9%
ON US	139	8.624.363	62.046		247,5%	>999,9%
EMIS	38	463.060	12.186		375,0%	>999,9%
NÃO EMIS	101	8.161.303	80.805		215,6%	>999,9%
NOT ON US	8.052	2.102.179.529	261.075		>999,9%	>999,9%
Consultas	19.375.728				12,6%	
MCX	19.375.728				12,6%	
Outras	1.484.504	10.769.400.430	7.255		36,9%	42,5%
MCX	1.484.219	10.654.205.377	7.178		36,9%	41,8%
VISA	227	100.041.896	440.713	19,8%	-24,8%	180,9%
ON US	45	3.760.352	83.563		221,4%	95,5%
EMIS	39	2.326.348	59.650		178,6%	21,0%
NÃO EMIS	6	1.434.004	239.001		n.d.	n.d.
NOT ON US	182	96.281.544	529.019		-36,8%	185,8%
MASTERCARD	58	15.153.157	261.261	1,7%	>999,9%	67,5%
ON US	1	1	1		n.d.	n.d.
NÃO EMIS	1	1	1		n.d.	n.d.
NOT ON US	57	15.153.156	265.845		>999,9%	67,5%
Total	202.011.115	2.600.373.220.287			33,8%	37,9%

4.2 Compras

Gráfico 35 - Evolução mensal do número e valor de compras

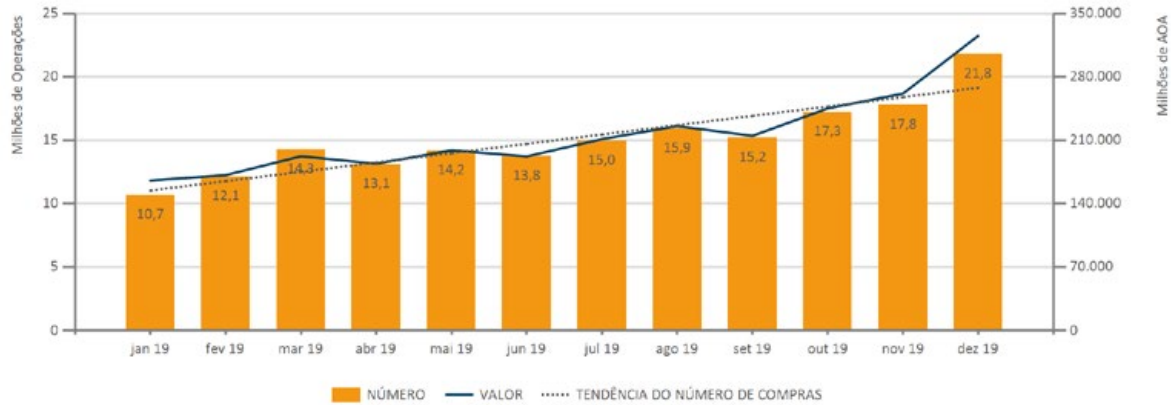


Gráfico 36 - Distribuição pelo valor da compra

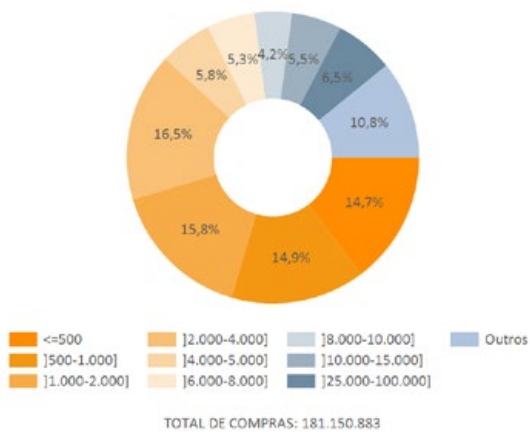


Tabela 27 - Distribuição pelo valor da compra

OPERAÇÕES	NÚMERO	% TOTAL	OPERAÇÕES	NÚMERO	% TOTAL
<=500	26.613.007	14,7%]15.000-20.000]	5.685.782	3,1%
]500-1.000]	26.977.294	14,9%]20.000-25.000]	3.660.790	2,0%
]1.000-2.000]	28.601.413	15,8%]25.000-100.000]	11.823.636	6,5%
]2.000-4.000]	29.827.857	16,5%]100.000-200.000]	1.736.468	1,0%
]4.000-5.000]	10.534.094	5,8%]200.000-500.000]	1.015.452	0,6%
]5.000-6.000]	6.965.391	3,8%]500.000-1.000.000]	344.268	0,2%
]6.000-8.000]	9.636.084	5,3%]1.000.000-2.000.000]	160.586	0,1%
]8.000-10.000]	7.523.623	4,2%]2.000.000-5.000.000]	69.412	0,0%
]10.000-15.000]	9.963.142	5,5%	>5.000.000	12.548	0,0%
			Total	181.150.883	100,0%

4.3 Comerciantes

Gráfico 37 - Distribuição do número de operações por comerciante

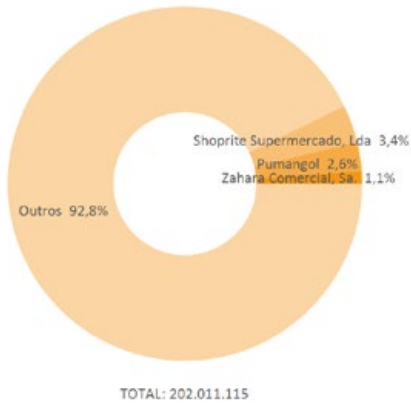
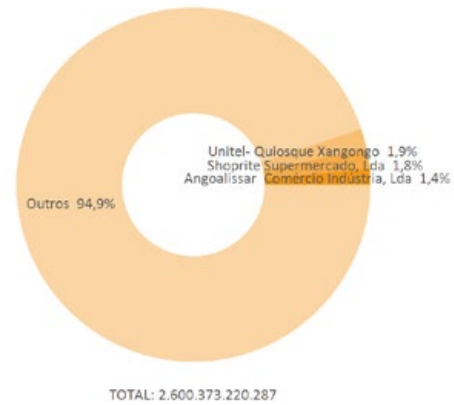


Gráfico 38 - Distribuição do valor das operações por comerciante



5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 Análise Geral

Gráfico 39 - Evolução mensal do número e valor de operações em H2H



Tabela 28 - Movimento anual em H2H por tipo de operação

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2018	
				NÚMERO	VALOR
Pagamentos	6.098.764	993.387.890.710	162.883	110,7%	295,0%
Pag. Serviços	4.958.274	990.410.364.305	199.749	131,1%	297,1%
Recargas	894.589	2.442.501.005	2.730	48,1%	40,0%
Carregamentos RT	245.901	535.025.400	2.176	69,8%	52,4%
Outras Operações	168.909			>999,9%	
Total	6.267.673	993.387.890.710		116,5%	295,0%

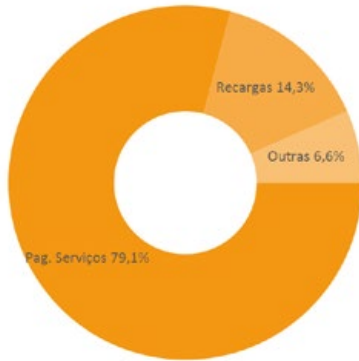
Gráfico 40 - Evolução anual do número de operações por natureza



Tabela 29 - Número e valor de operações acumuladas no ano por natureza

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2018	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Pagamentos	6.098.764	993,39 mM	110,7% ↑	295,0% ↑
Outras Operações	168.909		>999,9% ↑	
Total	6.267.673	993,39 mM	116,5% ↑	295,0% ↑

Gráfico 41 - Distribuição por tipo de operação



NÚMERO TOTAL DE OPERAÇÕES: 6.267.673

Tabela 30 - Distribuição por tipo de operação

OPERAÇÕES	NÚMERO	% TOTAL
Pag. Serviços	4.958.274	79,1%
Recargas	894.589	14,3%
Carregamentos RT	245.901	3,9%
Pedidos Lev. S/ Cartão	168.909	2,7%
Total	6.267.673	100,0%

Gráfico 42 - Número médio diário de operações por tipo de operação

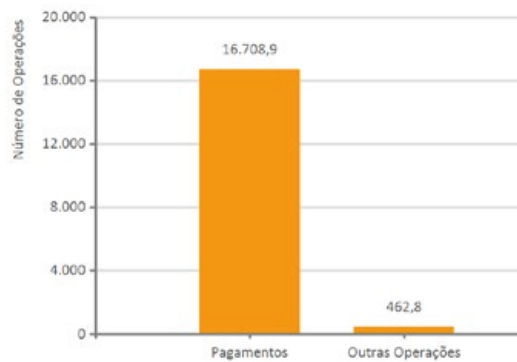
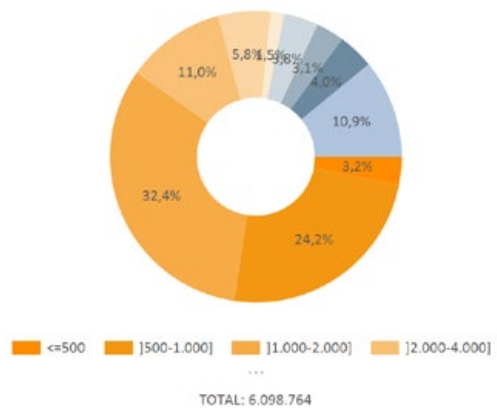


Gráfico 43 - Distribuição pelo valor de pagamento



6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 Análise Geral

Gráfico 44 - Evolução mensal do número e valor de operações em HBMB

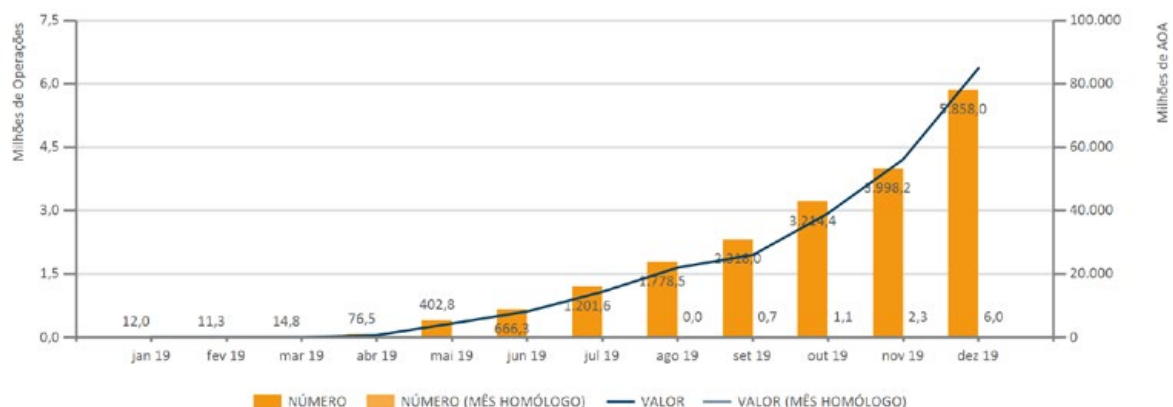


Tabela 31 - Movimento anual em HBMB por tipo de operação

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2018	
				NÚMERO	VALOR
Consultas	15.420.024			>999,9%	
Consulta de Saldo	12.949.126			>999,9%	
Consulta de Movimentos	2.470.898			>999,9%	
Pagamentos	2.309.622	23.280.559.462	10.080	>999,9%	>999,9%
Transferências	1.467.561	233.665.606.853	159.220	>999,9%	>999,9%
Outras Operações	355.239			>999,9%	
Total	19.552.446	256.946.166.315		>999,9%	>999,9%

Gráfico 45 - Evolução anual do número de operações por natureza



Tabela 32 - Número e valor de operações acumuladas no ano por natureza

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2018	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	15.420.024		>999,9%	↑
Pagamentos	2.309.622	23,28 mM	>999,9%	↑
Transferências	1.467.561	233,67 mM	>999,9%	↑
Outras Operações	355.239		>999,9%	↑
Total	19.552.446	256,95 mM	>999,9%	↑

Gráfico 46 - Distribuição por tipo de operação

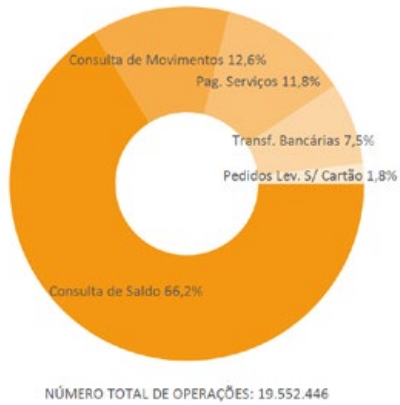


Tabela 33 - Distribuição por tipo de operação

OPERAÇÕES	NÚMERO	% TOTAL
Consulta de Saldo	12.949.126	66,2%
Consulta de Movimentos	2.470.898	12,6%
Pag. Serviços	2.309.622	11,8%
Transf. Bancárias	1.467.561	7,5%
Pedidos Lev. S/ Cartão	355.239	1,8%
Total	19.552.446	100,0%

Gráfico 47 - Número médio diário de operações por natureza

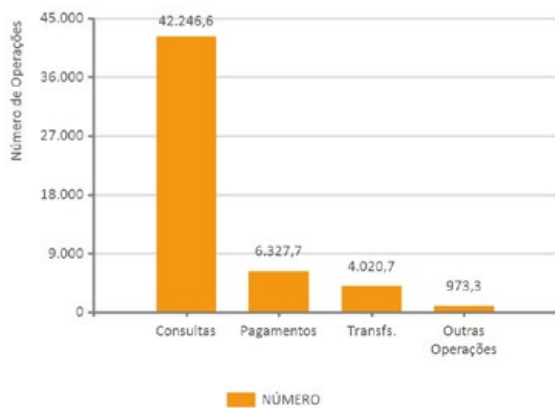
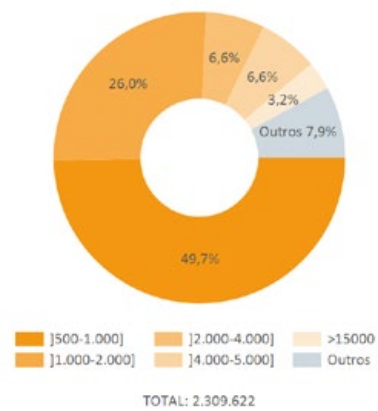


Gráfico 48 - Distribuição pelo valor de pagamento



7. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

7.1 Análise geral

Gráfico 49 - Evolução mensal do número e valor dos pagamentos

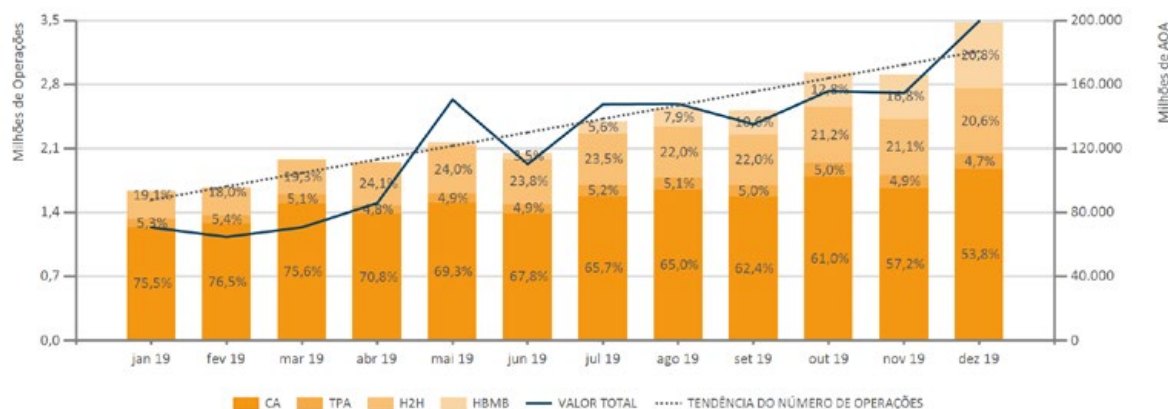


Tabela 34 - Movimento anual dos pagamentos

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2018	
				NÚMERO	VALOR
CA	18.400.497	474.310.875.997	25.777	15,3%	74,8%
Recargas	11.166.229	23.164.186.235	2.074	3,2%	-2,0%
Pag. Sector	7.171.104	451.038.960.942	62.897	41,2%	82,2%
Carregamentos RT	63.159	107.694.500	1.705	5,5%	-0,7%
Pag. Serviços	5	34.320	6.864		
TPA	1.411.876	3.499.908.441	2.479	37,1%	41,1%
Pag. Serviços	1.411.876	3.499.908.441	2.479	37,1%	41,1%
H2H	6.098.764	993.387.890.710	162.883	110,7%	295,0%
Pag. Serviços	4.958.274	990.410.364.305	199.749	131,1%	297,1%
Recargas	894.589	2.442.501.005	2.730	48,1%	40,0%
Carregamentos RT	245.901	535.025.400	2.176	69,8%	52,4%
HBMB	2.309.622	23.280.559.462	10.080	>999,9%	>999,9%
Pag. Serviços	2.309.622	23.280.559.462	10.080	>999,9%	>999,9%
Total	28.220.759	1.494.479.234.611	52.957	41,9%	184,5%

Gráfico 50 - Evolução anual dos pagamentos por canal



Tabela 35 - Número e valor de pagamentos acumulados no ano por canal

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2018	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	18.400.497	474,31 mM	15,3% ↑	74,8% ↑
TPA	1.411.876	3,50 mM	37,1% ↑	41,1% ↑
H2H	6.098.764	993,39 mM	110,7% ↑	295,0% ↑
HBMB	2.309.622	23,28 mM	>999,9% ↑	>999,9% ↑
Total	28.220.759	1.494,48 mM	41,9% ↑	184,5% ↑

Gráfico 51 - Distribuição por tipo de pagamento

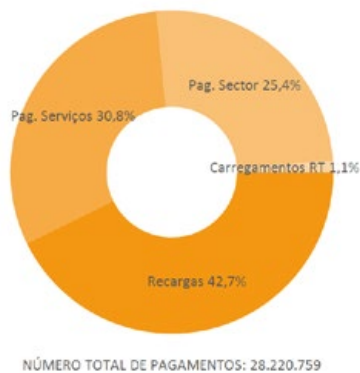


Gráfico 52 - Distribuição pelo valor de pagamento

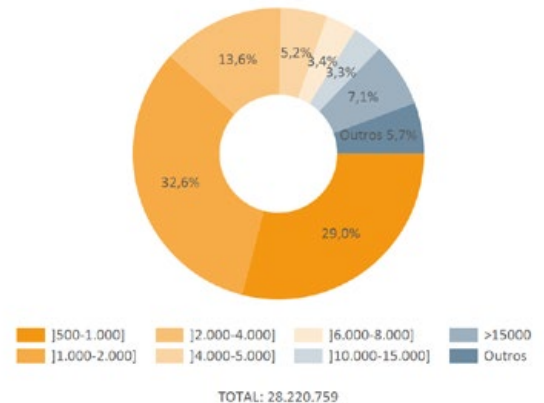


Gráfico 53 - Distribuição de pag. sector por produto

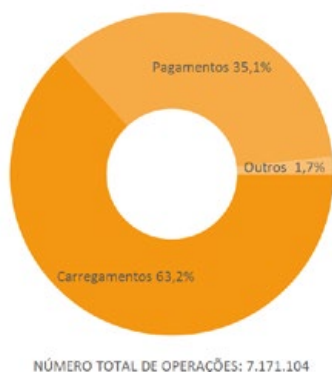


Gráfico 54 - Distribuição de pag. sector por sector

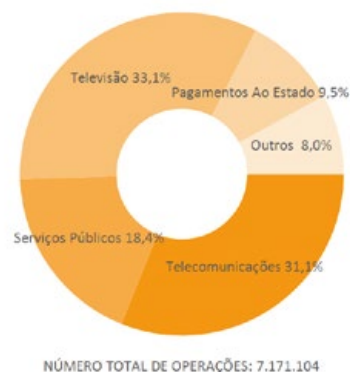


Tabela 36 - Análise por tipo de pagamento

OPERAÇÃO	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2018	
				NÚMERO	VALOR
Recargas	12.060.818	25.606.687.240	2.123	5,6%	0,8%
Pag. Serviços	8.679.777	1.017.190.866.529	117.191	173,2%	303,8%
Pag. Sector	7.171.104	451.038.960.942	62.897	41,2%	82,2%
Carregamentos RT	309.060	642.719.900	2.080	51,0%	39,9%
Total	28.220.759	1.494.479.234.611	52.957	41,9%	184,5%

Tabela 37 - Análise de pag. sector por produto

PRODUTO	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2018	
				NÚMERO	VALOR
Carregamentos	4.535.007	204.339.773.948	45.058	24,2%	16,6%
Pagamentos	2.513.676	224.141.871.658	89.169	85,3%	266,6%
Faturas	119.899	22.533.685.036	187.939	78,0%	101,3%
Recargas	2.522	23.630.300	9.370	-27,4%	-8,3%
Total	7.171.104	451.038.960.942	62.897	41,2%	82,2%

Tabela 38 - Análise de pag. sector por sector

SECTOR	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIACÃO 2018	
				NÚMERO	VALOR
Televisão	2.371.213	15.561.357.648	6.563	6,7%	13,0%
Telecomunicações	2.229.336	37.688.017.311	16.905	47,6%	50,8%
Serviços Públicos	1.318.831	16.365.421.989	12.409	70,6%	264,1%
Pagamentos ao Estado	677.691	162.017.956.514	239.073	566,6%	815,9%
Vários	207.599	31.438.941.428	151.441	102,1%	90,5%
Companhias Aéreas	187.098	36.685.666.719	196.077	-8,1%	14,4%
Educação e Ensino	106.933	3.705.110.404	34.649	16,3%	15,5%
Distribuidoras	61.413	146.322.827.032	2.382.603	-0,1%	9,5%
Imobiliárias	5.621	606.771.339	107.947	-13,2%	-22,0%
Compras Online	5.097	629.180.741	123.441	-20,3%	22,6%
Pag. Cartão Fid.	272	17.709.818	65.110	-23,4%	34,5%
Total	7.171.104	451.038.960.942	62.897	41,2%	82,2%

7.2 Análise RUPE

Gráfico 55 - Evolução mensal dos pagamentos RUPE aceites por entidade



Tabela 39 - Movimento anual dos pagamentos RUPE aceites por entidade

ENTIDADE	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2018	
				NÚMERO	VALOR
60001 - AGT IMPOSTOS	1.780.932	934.882.847.155	524.940	659,6%	287,3%
60002 - AGT IVA E ADUANA	38.428	159.485.792.855	4.150.250		
60201 - PORTAL DO MUNICIPE	145.279	578.275.754	3.980	>999,9%	>999,9%
60202 - RUPE - REPARTIÇÃO VIRTUAL				-100,0%	-100,0%
60300 - INSTITUTO NACIONAL DE SEGURANÇA SOCIAL	133.655	28.311.838.371	211.828	429,3%	784,1%
60500 - MINFIN - UGD	826	9.097.965.434	11.014.486	66,2%	94,8%
Total	2.099.120	1.132.356.719.570	539.444	681,2%	353,6%

Gráfico 56 - Evolução anual do número e valor de transacções RUPE



Tabela 40 - Número e valor de pagamentos RUPE acumulados no ano por canal

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2018	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	781.729	174,47 mM	528,3% ↑	776,3% ↑
H2H	1.305.086	950,56 mM	804,5% ↑	313,8% ↑
HBMB	12.305	7,32 mM		
Total	2.099.120	1.132,36 mM	681,2% ↑	353,6% ↑

8. MOVIMENTO DE CARTÕES SPI EMIS NOOUTRAS REDES

Gráfico 57 - Evolução mensal do número e valor de operações em redes SPI

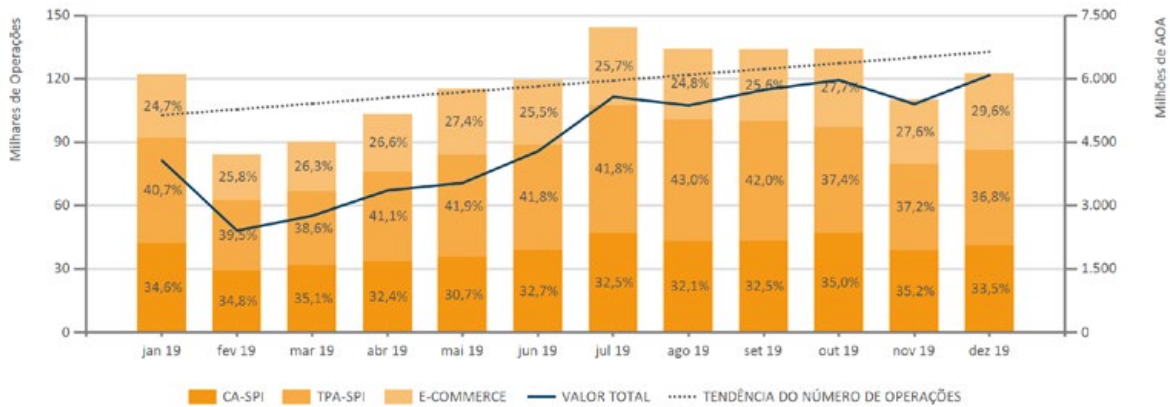


Tabela 41 - Movimento anual do número e valor de operações por canal

CANAL	NÚMERO	VALOR	VARIÇÃO 2018	
			NÚMERO	VALOR
CA-SPI	471.690	20.253.834.241	-27,8%	25,1%
TPA-SPI	569.216	24.905.184.076	13,8%	32,2%
E-COMMERCE	373.648	9.444.108.116	34,8%	113,4%
Total	1.414.554	54.603.126.433	-1,1%	38,4%

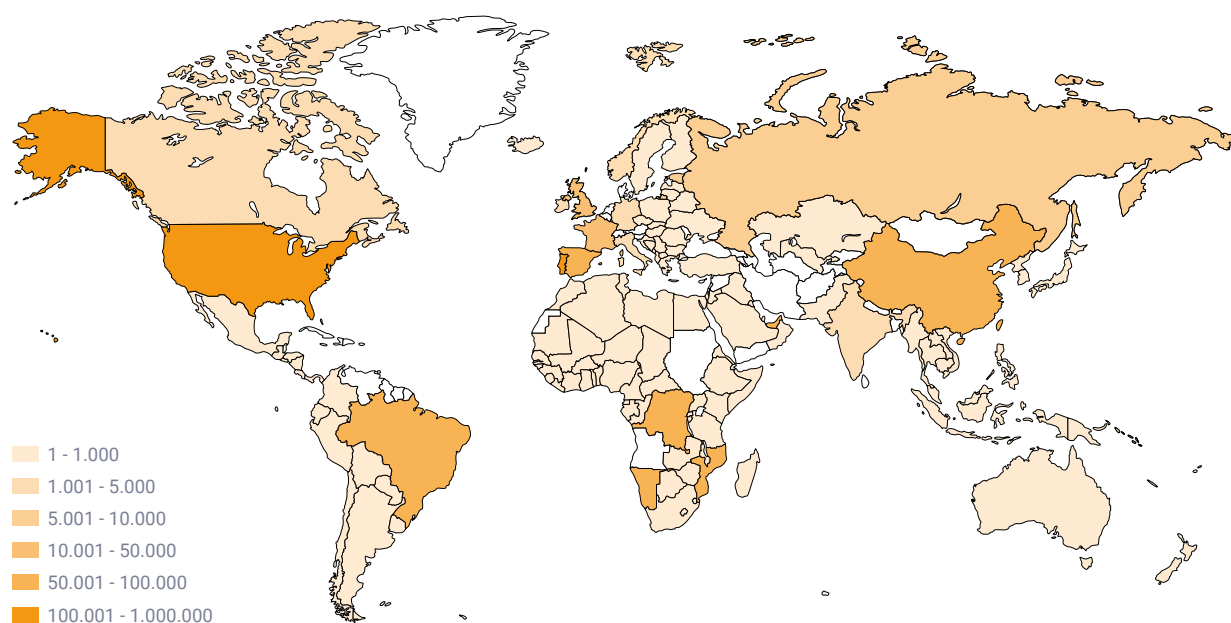
Gráfico 58 - Evolução anual do número e valor de operações



Tabela 42 - Movimento anual do número e valor de operações

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2018	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA-SPI	471.690	20,25 mM	-27,8% ↓	25,1% ↑
TPA-SPI	569.216	24,91 mM	13,8% ↑	32,2% ↑
E-COMMERCE	373.648	9,44 mM	34,8% ↑	113,4% ↑
Total	1.414.554	54,60 mM	-1,1% ↓	38,4% ↑

Gráfico 59 - Distribuição geográfica do acumulado das operações com cartões SPI EMIS em outras redes



PAÍS	NÚMERO	PAÍS	NÚMERO
Portugal	651.152	France	22.233
United States	104.608	China	19.854
United Kingdom	99.315	Spain	19.189
South Africa	85.333	Democratic Republic of the Congo (formerly Zaire)	18.378
Namibia	70.524	United Arab Emirates	17.390
Brazil	59.828	Estonia	16.448
Ireland, Republic	53.680	Outros	96.726
Luxembourg	46.239	Total	1.414.554
Netherlands	33.657		

9. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

9.1 Cartões MULTICAIXA (MCX)

Gráfico 60 - Evolução mensal do número de cartões de débito MCX

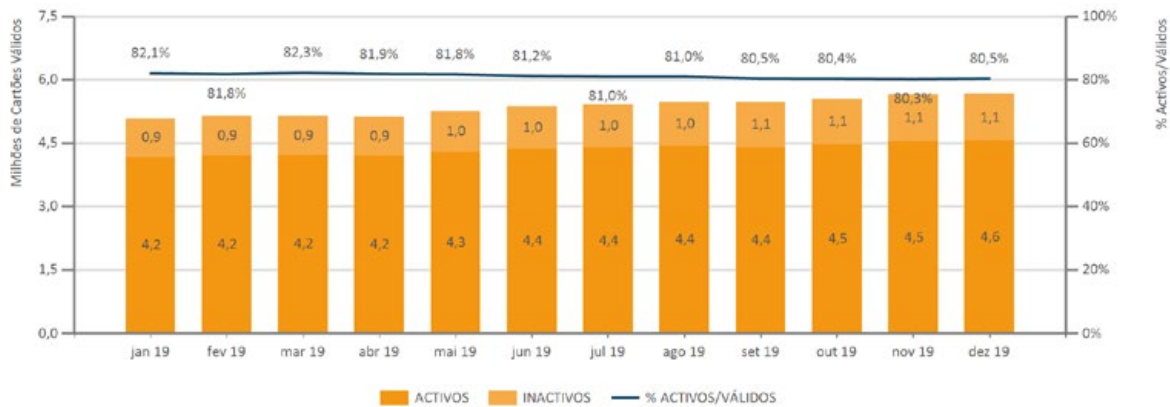


Gráfico 61 - Número de cartões de débito MCX por banco

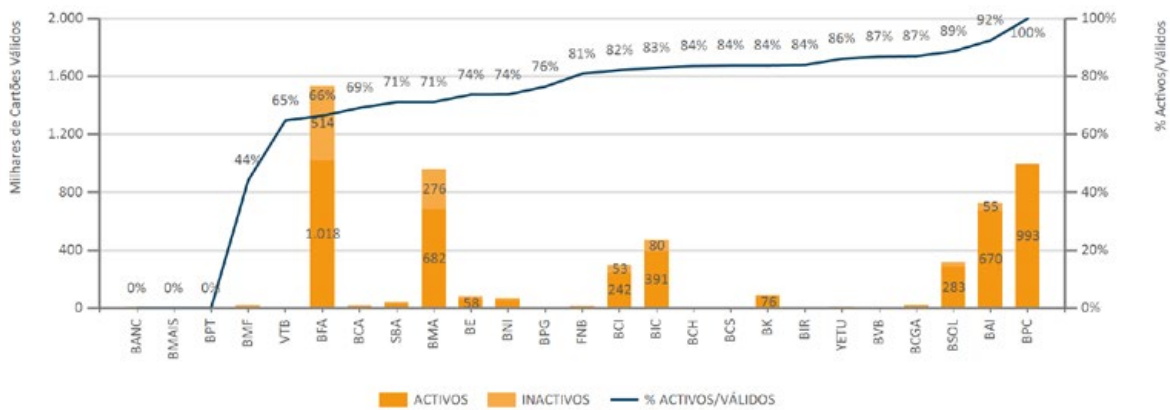


Tabela 43 - Número de cartões de débito MCX por banco

BANCO	VARIÇÃO 2018			VARIÇÃO 2018			POR ACTIVAR	
	VÁLIDOS	% TOTAL	VÁLIDOS	ACTIVOS	% TOTAL	ACTIVOS		% ACTIVOS/VÁLIDOS
BFA	1.532.156	27,1%	5,0%	1.018.420	22,4%	1,1%	66,5%	235.233
BPC	991.344	17,5%	-4,9%	991.344	21,8%	-1,4%	100,0%	95.047
BMA	957.773	16,9%	88,6%	681.853	15,0%	79,3%	71,2%	424.623
BAI	724.490	12,8%	18,1%	669.897	14,7%	20,6%	92,5%	282.353
BIC	470.744	8,3%	-13,1%	390.574	8,6%	-19,2%	83,0%	86.459
BSOL	319.238	5,6%	0,1%	283.112	6,2%	5,0%	88,7%	59.664
BCI	295.082	5,2%	22,1%	242.460	5,3%	23,3%	82,2%	157.038
BKEVE	90.152	1,6%	5,0%	75.559	1,7%	8,7%	83,8%	24.530
BE	78.475	1,4%	22,0%	57.851	1,3%	22,3%	73,7%	28.603
BNI	65.339	1,2%	-15,6%	48.191	1,1%	-21,7%	73,8%	15.670
SBA	41.402	0,7%	38,5%	29.458	0,6%	35,2%	71,2%	14.170
BMF	18.740	0,3%	5,9%	8.278	0,2%	-28,5%	44,2%	746
BCGA	18.677	0,3%	-5,8%	16.251	0,4%	-5,1%	87,0%	1.110
BCA	16.148	0,3%	-21,6%	11.171	0,2%	-26,2%	69,2%	1.430
FNB	11.732	0,2%	-23,0%	9.501	0,2%	-21,0%	81,0%	562
YETU	5.644	0,1%	-9,3%	4.860	0,1%	18,3%	86,1%	2.658
BANC	5.362	0,1%	-58,4%		0,0%	-100,0%		788
BCH	5.096	0,1%	-17,1%	4.259	0,1%	-1,9%	83,6%	1.905
BVB	3.914	0,1%	1,3%	3.398	0,1%	-0,6%	86,8%	1.600
BIR	3.799	0,1%	198,0%	3.191	0,1%	229,6%	84,0%	3.804
BCS	1.340	0,0%	-11,8%	1.123	0,0%	-7,6%	83,8%	3.780
BPT	1.066	0,0%	2,1%		0,0%	-100,0%		578
BMAIS	645	0,0%	-32,0%		0,0%	-100,0%		5.230
VTB	290	0,0%	-70,7%	188	0,0%	-75,2%	64,8%	404
BPG	136	0,0%	-42,4%	104	0,0%	-40,6%	76,5%	118
Total	5.658.784	100%	11,2%	4.553.150	100%	8,8%	80,5%	1.448.103

Tabela 44 - Cartões de débito MCX emitidos no ano

ESTADO/TIPO	EMITIDOS	VARIAÇÃO 2018
ATIVOS	2.486.830	7,0%
EMV	416.245	58.443,6%
TARJA	2.070.585	-10,9%
POR ATIVAR	1.093.262	14,4%
EMV	387.127	460.765,5%
TARJA	706.135	-26,1%
Total	3.580.092	9,1%

Gráfico 62 - Cartões por activar



Tabela 45 - Pedidos de produção de cartas de PIN

	PEDIDOS	VARIAÇÃO 2018
CARTAS DE PIN	3.580.068	9,3%

Gráfico 63 - Cartões em lista negra



Gráfico 64 - Evolução mensal do número de cartões por tecnologia do cartão

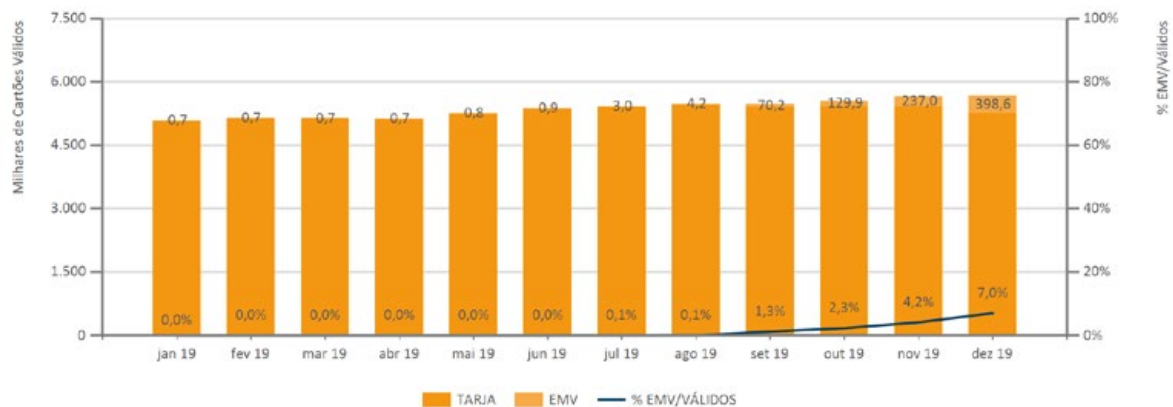


Tabela 46 - Número de cartões por tecnologia por banco

BANCO	VÁLIDOS				VARIACÃO 2018	EMITIDOS			
	TOTAL	TARJA	EMV	% EMV	VÁLIDOS EMV	TOTAL	TARJA	EMV	% EMV
BFA	1.532.156	1.425.834	106.322	6,9%	>999,9%	663.199	413.137	250.062	1,9%
BPC	991.344	991.337	7	0,0%		555.018	555.003	15	0,0%
BMA	957.773	957.747	26	0,0%	-76,8%	789.872	749.852	40.020	0,0%
BAI	724.490	491.377	233.113	32,2%	>999,9%	663.513	255.468	408.045	4,1%
BIC	470.744	439.218	31.526	6,7%	>999,9%	269.232	237.673	31.559	0,6%
BSOL	319.238	319.186	52	0,0%	-10,3%	229.638	229.505	133	0,0%
BCI	295.082	295.069	13	0,0%	-7,1%	192.480	192.480		0,0%
BKEVE	90.152	90.137	15	0,0%	0,0%	56.565	56.565		0,0%
BE	78.475	72.034	6.441	8,2%		54.723	34.306	20.417	0,1%
BNI	65.339	56.850	8.489	13,0%	>999,9%	38.932	15.002	23.930	0,2%
SBA	41.402	38.673	2.729	6,6%	>999,9%	23.488	11.414	12.074	0,0%
BMF	18.740	15.599	3.141	16,8%	>999,9%	5.462	2.235	3.227	0,1%
BCGA	18.677	15.997	2.680	14,3%	>999,9%	5.186	1.458	3.728	0,0%
BCA	16.148	14.123	2.025	12,5%	>999,9%	6.706	3.572	3.134	0,0%
FNB	11.732	11.725	7	0,1%		7	0	7	0,0%
YETU	5.644	5.633	11	0,2%	450,0%	6.510	6.500	10	0,0%
BANC	5.362	5.358	4	0,1%	0,0%	0	0		0,0%
BCH	5.096	5.090	6	0,1%	0,0%	4.611	3.911	700	0,0%
BVB	3.914	3.307	607	15,5%		3.496	1.856	1.640	0,0%
BIR	3.799	3.274	525	13,8%	>999,9%	6.060	2.904	3.156	0,0%
BCS	1.340	819	521	38,9%	>999,9%	4.467	3.642	825	0,0%
BPT	1.066	1.065	1	0,1%	0,0%	0	0		0,0%
BMAIS	645	640	5	0,8%	0,0%	0	0		0,0%
VTB	290	0	290	100,0%		684	0	684	0,0%
BPG	136	123	13	9,6%	0,0%	243	237	6	0,0%
Total	5.658.784	5.260.215	398.569	7,0%	>999,9%	3.580.092	2.776.720	803.372	7,0%

9.2 Cartões de Sistemas de Pagamento Internacional (SPI)

Gráfico 65 - Evolução mensal do número de cartões SPI

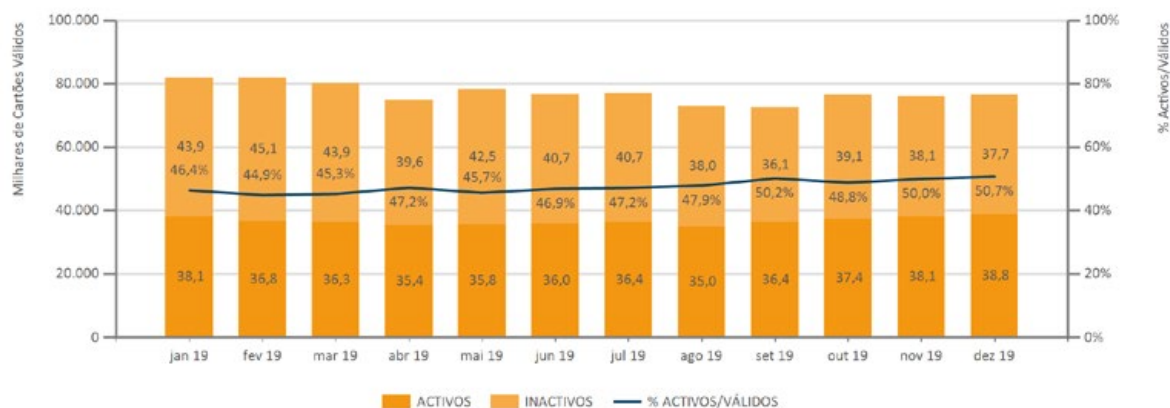


Tabela 47 - Número de cartões SPI válidos por banco

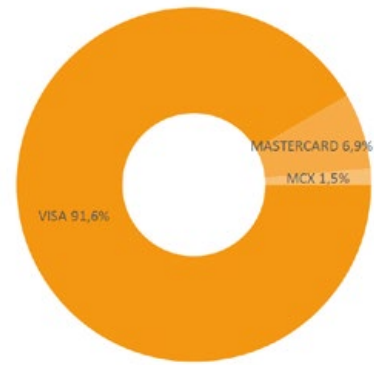
BANCO	VARIÇÃO 2018				VARIÇÃO 2018		
	VÁLIDOS	% TOTAL	VÁLIDOS	ATIVOS	% TOTAL	ATIVOS	% ATIVOS/VÁLIDOS
BFA	38.940	50,9%	-0,8%	19.127	49,3%	-16,1%	49,1%
BMA	14.056	18,4%	50,5%	8.434	21,7%	38,6%	60,0%
BIC	8.418	11,0%	-39,6%	821	2,1%	-27,1%	9,8%
BCI	5.223	6,8%	-43,4%	3.117	8,0%	37,4%	59,7%
SBA	4.353	5,7%	1,2%	3.212	8,3%	215,2%	73,8%
BCGA	2.337	3,1%	-15,9%	1.582	4,1%	-9,9%	67,7%
BKEVE	1.616	2,1%	-27,2%	1.392	3,6%	-39,2%	86,1%
BCA	945	1,2%	44,5%	689	1,8%	21,1%	72,9%
BAI	389	0,5%	-28,2%	259	0,7%	-7,5%	66,6%
FNB	158	0,2%	3,3%	137	0,4%	-1,4%	86,7%
BVB	59	0,1%	>999,9%	43	0,1%	437,5%	72,9%
BCS	17	0,0%		16	0,0%		94,1%
BCH	4	0,0%		2	0,0%		50,0%
Total	76.515	100%	-7,2%	38.831	100%	1,3%	50,7%

Gráfico 66 - Distribuição de cartões SPI por Tipo



NÚMERO TOTAL DE CARTÕES: 76.518

Gráfico 67 - Distribuição de cartões SPI por Scheme



NÚMERO TOTAL DE CARTÕES: 76.518

9.3 Utilizadores HBMB (MCX Express)

Gráfico 68 - Evolução mensal do número utilizadores HBMB

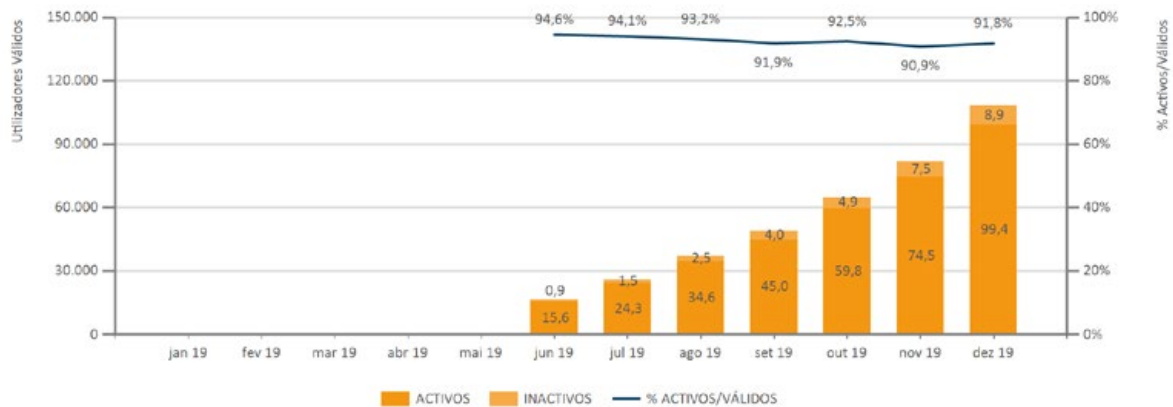


Gráfico 69 - Número de cartões associados por banco

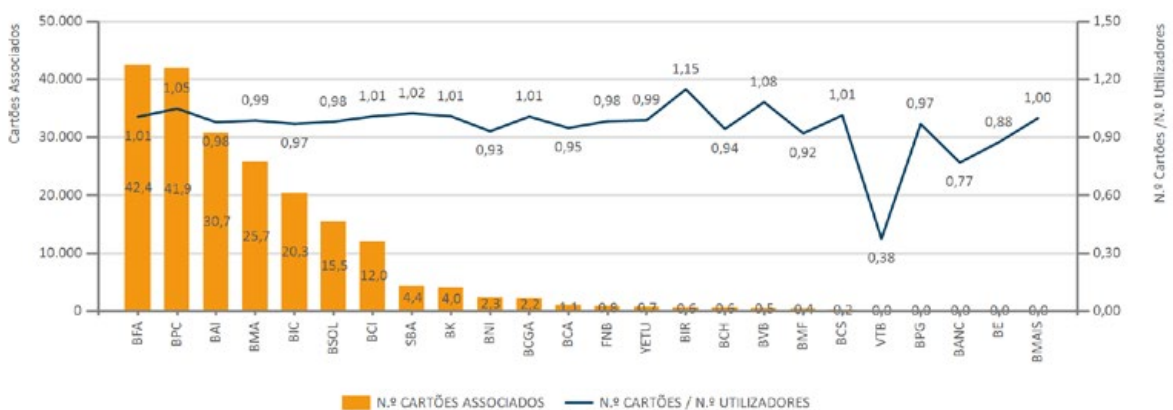


Tabela 48 - Número de cartões associados por banco

BANCO	N.º CARTÕES	% TOTAL	VARIACÃO 2018		N.º ADESÕES NO MÊS	N.º ACTIVAÇÕES NO MÊS
			N.º CARTÕES	N.º CARTÕES / N.º UTILIZADORES		
BFA	42.417	20,6%	n.d.	1,01	42.842	20.744
BPC	41.932	20,3%	n.d.	1,05	48.340	17.797
BAI	30.726	14,9%	n.d.	0,98	28.400	21.394
BMA	25.735	12,5%	n.d.	0,99	19.876	16.778
BIC	20.327	9,8%	n.d.	0,97	19.125	11.941
BSOL	15.452	7,5%	n.d.	0,98	12.925	10.030
BCI	11.986	5,8%	n.d.	1,01	9.729	7.522
SBA	4.360	2,1%	n.d.	1,02	3.201	2.594
BKEVE	3.961	1,9%	n.d.	1,01	3.057	2.811
BNI	2.285	1,1%	n.d.	0,93	1.651	1.754
BCGA	2.175	1,1%	n.d.	1,01	1.681	1.450
BCA	1.058	0,5%	n.d.	0,95	964	674
FNB	788	0,4%	n.d.	0,98	546	603
YETU	741	0,4%	n.d.	0,99	367	704
BIR	603	0,3%	n.d.	1,15	247	478
BCH	588	0,3%	n.d.	0,94	316	535
BVB	538	0,3%	n.d.	1,08	263	445
BMF	422	0,2%	n.d.	0,92	285	344
BCS	211	0,1%	n.d.	1,01	156	143
VTB	42	0,0%	n.d.	0,38	78	132
BPG	32	0,0%	n.d.	0,97	19	21
BANC	10	0,0%	n.d.	0,77	10	7
BE	7	0,0%	n.d.	0,88	5	2
BMAIS	3	0,0%	n.d.	1,00	1	0
Total	206.399	100%	n.d.	1,91	194.084	118.903

10. PARQUE DE TERMINAIS

10.1 Caixas Automáticas (CA)

Gráfico 70 - Evolução mensal do número de CA

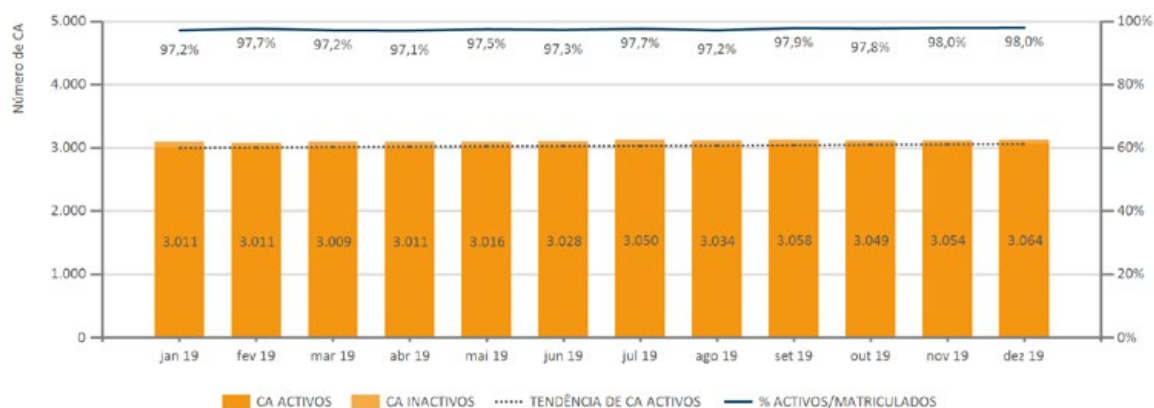


Tabela 49 - Número de CA por banco de apoio

BANCO	VARIÇÃO 2018				VARIÇÃO 2018				MUNICIPIOS
	MATRICULADOS	% TOTAL	MATRICULADOS	ATIVOS	% TOTAL	ATIVOS	% ATIVOS/MATRICULADOS		
BPC	524	16,8%	2,9%	515	16,8%	3,0%	98,3%	98	
BAI	427	13,7%	7,0%	424	13,8%	8,2%	99,3%	40	
BFA	393	12,6%	-0,5%	391	12,8%	-0,5%	99,5%	47	
BSOL	364	11,6%	2,0%	363	11,8%	2,5%	99,7%	45	
BIC	298	9,5%	1,7%	283	9,2%	3,7%	95,0%	78	
BNI	238	7,6%	-5,2%	233	7,6%	-6,4%	97,9%	26	
BMA	213	6,8%	-0,9%	211	6,9%	-0,5%	99,1%	28	
BCI	170	5,4%	3,0%	165	5,4%	3,8%	97,1%	33	
BKEVE	120	3,8%	1,7%	112	3,7%	2,8%	93,3%	22	
BE	95	3,0%	2,2%	93	3,0%	1,1%	97,9%	26	
BCGA	80	2,6%	2,6%	76	2,5%	-1,3%	95,0%	16	
BCA	61	2,0%	-3,2%	60	2,0%	5,3%	98,4%	18	
FNB	40	1,3%	0,0%	38	1,2%	-5,0%	95,0%	8	
SBA	32	1,0%	0,0%	32	1,0%	18,5%	100,0%	9	
YETU	17	0,5%	54,5%	16	0,5%	77,8%	94,1%	7	
BMF	16	0,5%	33,3%	16	0,5%	45,5%	100,0%	13	
BCH	12	0,4%	20,0%	11	0,4%	10,0%	91,7%	4	
BVB	9	0,3%	12,5%	9	0,3%	28,6%	100,0%	4	
BCS	8	0,3%	33,3%	8	0,3%	33,3%	100,0%	3	
BIR	8	0,3%	100,0%	8	0,3%	100,0%	100,0%	4	
Total	3.125	100%	2,2%	3.064	100%	2,8%	98,0%	126	

Tabela 50 - Número de CA com aceitação SPI por acquirer

ACQUIRER	VISA		MASTERCARD		CHINA UNION PAY		AMEX	
	ACTIVOS	% TOTAL	ACTIVOS	% TOTAL	ACTIVOS	% TOTAL	ACTIVOS	% TOTAL
EMIS			3.061	100,0%	3.061	100,0%	3.061	100,0%
BAI	705	24,0%						
BPC	515	17,5%						
BFA	389	13,2%						
BSOL	362	12,3%						
BIC	283	9,6%						
BNI	232	7,9%						
BPA	212	7,2%						
BESA	93	3,2%						
BTA	76	2,6%						
FNB	38	1,3%						
SBAO	32	1,1%						
Total	2.937	100,0%	3.061	100,0%	3.061	100,0%	3.061	100,0%

Gráfico 71 - Número de CA em Luanda por Município

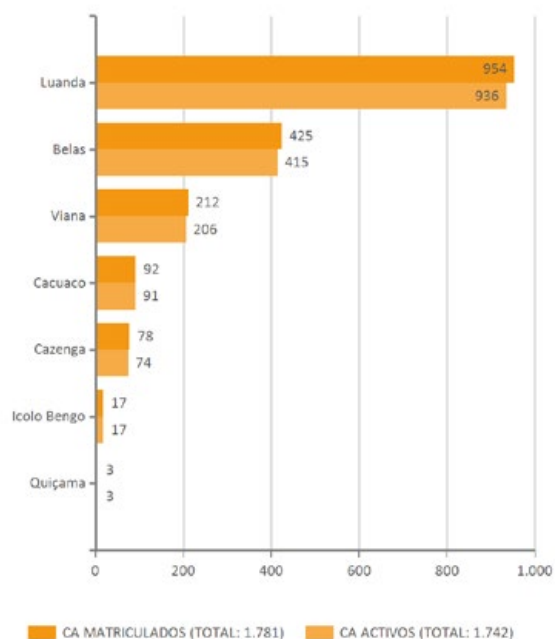


Gráfico 72 - Número de CA por província excepto luanda



10.2 Terminais de pagamento automático (TPA)

Gráfico 73 - Evolução mensal do número de TPA

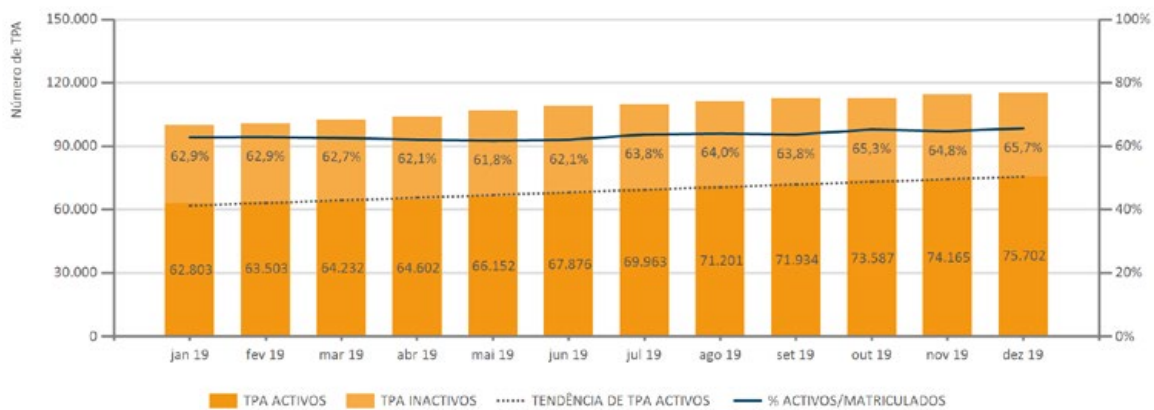


Tabela 51 - Número de TPA por banco de apoio

BANCO	MATRICULADOS	VARIÇÃO 2018			VARIÇÃO 2018			N.º ESTABELECIMENTOS
		% TOTAL	MATRICULADOS	ACTIVOS	% TOTAL	ACTIVOS	% ACTIVOS / MATRICULADOS	
BAI	27.623	24,0%	25,1%	21.472	28,4%	35,6%	77,7%	19.695
BFA	26.198	22,7%	23,7%	15.450	20,4%	12,6%	59,0%	13.290
BSOL	14.526	12,6%	23,1%	10.977	14,5%	27,8%	75,6%	9.804
BMA	12.371	10,7%	2,9%	7.475	9,9%	15,8%	60,4%	5.808
BIC	6.840	5,9%	13,4%	3.787	5,0%	12,8%	55,4%	3.180
BPC	5.904	5,1%	5,9%	2.300	3,0%	-12,7%	39,0%	2.148
BE	4.153	3,6%	22,7%	2.942	3,9%	24,0%	70,8%	2.090
BCI	3.792	3,3%	39,4%	2.544	3,4%	27,8%	67,1%	2.322
BCGA	2.718	2,4%	-7,0%	1.484	2,0%	4,4%	54,6%	1.245
SBA	2.281	2,0%	33,9%	1.429	1,9%	31,1%	62,6%	535
BKEVE	1.813	1,6%	-12,7%	1.136	1,5%	-7,7%	62,7%	964
BNI	1.569	1,4%	-18,3%	1.313	1,7%	-10,7%	83,7%	1.004
BMF	1.326	1,2%	83,9%	903	1,2%	50,5%	68,1%	899
BCA	1.024	0,9%	38,4%	593	0,8%	40,2%	57,9%	498
FNB	673	0,6%	-5,7%	410	0,5%	-9,5%	60,9%	347
BIR	630	0,5%	284,1%	484	0,6%	303,3%	76,8%	351
BCH	569	0,5%	28,4%	338	0,4%	11,2%	59,4%	336
BVB	506	0,4%	10,2%	347	0,5%	-1,4%	68,6%	221
YETU	219	0,2%	259,0%	134	0,2%	219,0%	61,2%	107
BANC	142	0,1%	-87,1%		0,0%	-100,0%		
BCS	139	0,1%	44,8%	94	0,1%	67,9%	67,6%	49
VTB	113	0,1%	213,9%	67	0,1%	294,1%	59,3%	41
BPG	49	0,0%	308,3%	23	0,0%	360,0%	46,9%	23
BPT	17	0,0%	-92,7%		0,0%	-100,0%		
BMAIS	12	0,0%	-89,7%		0,0%	-100,0%		
Total	115.212	100%	17,2%	75.702	100%	20,2%	65,7%	64.957

Tabela 52 - Número de TPA com aceitação SPI por acquirer

ACQUIRER	VISA		MASTERCARD		CHINA UNION PAY		AMEX	
	ACTIVOS	% TOTAL	ACTIVOS	% TOTAL	ACTIVOS	% TOTAL	ACTIVOS	% TOTAL
BSOL	11.403	43,6%	11.618	76,2%				
BPA	6.934	26,5%						
BNI	1.470	5,6%	1.453	9,5%				
BESA	2.417	9,2%						
BCI			2.160	14,2%				
BIC	2.141	8,2%	6	0,0%				
BAI	798	3,1%	5	0,0%	11	100,0%		
BFA	734	2,8%						
BPC	141	0,5%						
SBAO	110	0,4%	1	0,0%				
BCP	1	0,0%						
Total	26.149	100,0%	15.243	100,0%	11	100,0%		

Tabela 53 - Número de estabelecimentos por banco

BANCO	VARIACÃO 2018			VARIACÃO 2018			
	MATRICULADOS	% TOTAL	MATRICULADOS	ACTIVOS	% TOTAL	ACTIVOS	% ACTIVOS/ MATRICULADOS
BAI	25.055	25,7%	25,2%	19.695	30,3%	36,3%	79%
BFA	22.054	22,6%	22,0%	13.290	20,5%	11,6%	60%
BSOL	12.947	13,3%	23,1%	9.804	15,1%	27,5%	76%
BMA	9.441	9,7%	-2,2%	5.808	8,9%	12,1%	62%
BIC	5.677	5,8%	12,2%	3.180	4,9%	11,1%	56%
BPC	5.452	5,6%	4,7%	2.148	3,3%	-14,1%	39%
BCI	3.398	3,5%	39,7%	2.322	3,6%	28,5%	68%
BE	2.872	2,9%	24,5%	2.090	3,2%	27,4%	73%
BCGA	2.282	2,3%	-4,6%	1.245	1,9%	5,2%	55%
BKEVE	1.528	1,6%	-13,9%	964	1,5%	-9,5%	63%
BMF	1.316	1,4%	84,3%	899	1,4%	51,3%	68%
BNI	1.218	1,2%	-18,1%	1.004	1,5%	-13,4%	82%
SBA	916	0,9%	33,9%	535	0,8%	40,4%	58%
BCA	821	0,8%	30,5%	498	0,8%	33,5%	61%

BANCO	VARIÇÃO 2018				VARIÇÃO 2018		
	MATRICULADOS	% TOTAL	MATRICULADOS	ACTIVOS	% TOTAL	ACTIVOS	% ACTIVOS/ MATRICULADOS
FNB	566	0,6%	-4,7%	347	0,5%	-7,5%	61%
BCH	565	0,6%	28,4%	336	0,5%	11,6%	59%
BIR	475	0,5%	191,4%	351	0,5%	195,0%	74%
BVB	319	0,3%	18,6%	221	0,3%	14,5%	69%
YETU	180	0,2%	227,3%	107	0,2%	205,7%	59%
BANC	124	0,1%	-87,9%		0,0%	-100,0%	
VTB	82	0,1%	127,8%	41	0,1%	141,2%	50%
BCS	78	0,1%	34,5%	49	0,1%	44,1%	63%
BPG	49	0,1%	308,3%	23	0,0%	360,0%	47%
BPT	17	0,0%	-92,2%		0,0%	-100,0%	
BMAIS	10	0,0%	-84,1%		0,0%	-100,0%	
Total	97.442	100%	16,2%	64.957	100%	19,7%	66,7%

11. INDICADORES DE DESEMPENHO

11.1 Indicadores de operacionalidade e disponibilidade da rede

Gráfico 74 - Evolução mensal da taxa de operacionalidade da rede de CA (TOR)



Tabela 54 - Média mensal da tor por banco de apoio ao terminal

BANCO	TOR	VARIAÇÃO 2018
SBA	98,5%	0,1%
BE	98,1%	1,4%
BVB	98,1%	-0,8%
BCS	96,9%	-0,9%
BFA	96,9%	-0,4%
YETU	95,9%	-1,8%
FNB	95,5%	0,4%
BCGA	95,3%	-0,1%
BMA	95,2%	-1,2%
BCA	94,5%	-1,2%
BCH	94,3%	1,0%
BMF	94,3%	3,0%
BNI	94,1%	0,8%
BKEVE	94,0%	-0,2%
BAI	93,9%	-0,2%
BCI	93,7%	-0,6%
BIC	93,6%	-0,6%
BIR	93,5%	-4,5%
BSOL	93,5%	-0,8%
BPC	92,2%	-0,2%
BANC	58,8%	-36,9%
BPT	29,0%	-41,9%
BMAIS	22,6%	-76,6%
Média Mensal Rede	94,3%	-0,3%

Tabela 55 - Taxa de operações em real-time por banco

BANCO	RT	VARIAÇÃO 2018
BCI	97,4%	0,1%
BMF	96,9%	-0,6%
BCA	96,8%	2,0%
BAI	96,4%	3,3%
BNI	96,3%	-0,5%
BMAIS	95,6%	-1,4%
BCS	94,5%	-3,2%
BCGA	94,2%	0,6%
BVB	94,1%	1,5%
SBA	93,8%	1,5%
BCH	93,8%	-2,6%
BIR	93,7%	-3,4%
BMA	91,6%	-4,1%
BIC	91,5%	-0,7%
YETU	91,4%	-2,6%
BPG	90,5%	-6,3%
BFA	90,3%	3,9%
BANC	90,1%	-2,1%
FNB	89,6%	-5,8%
BPT	89,2%	-2,2%
BE	86,4%	-6,6%
BKEVE	86,2%	-5,7%
BSOL	86,1%	-6,8%
VTB	85,8%	-9,6%
BPC	68,2%	-15,2%
Total	85,2%	-3,2%

Gráfico 75 - Evolução mensal da taxa de operações realizadas em real-time

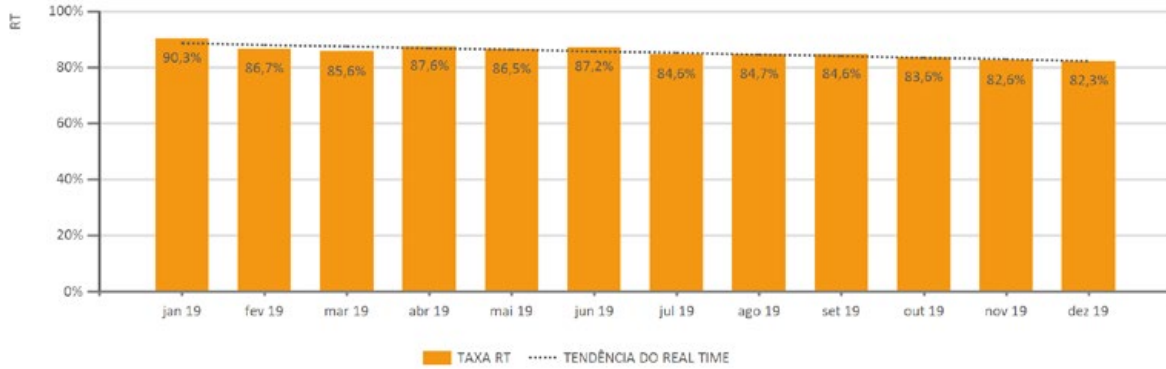


Gráfico 76 - Evolução mensal da taxa de down-time por falta de notas

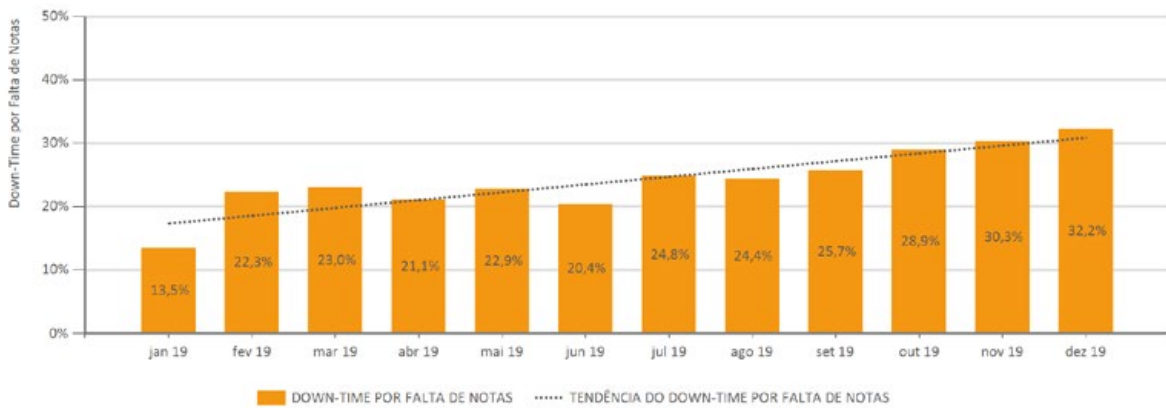


Gráfico 77 - Down-Time por falta de notas por banco de apoio ao terminal

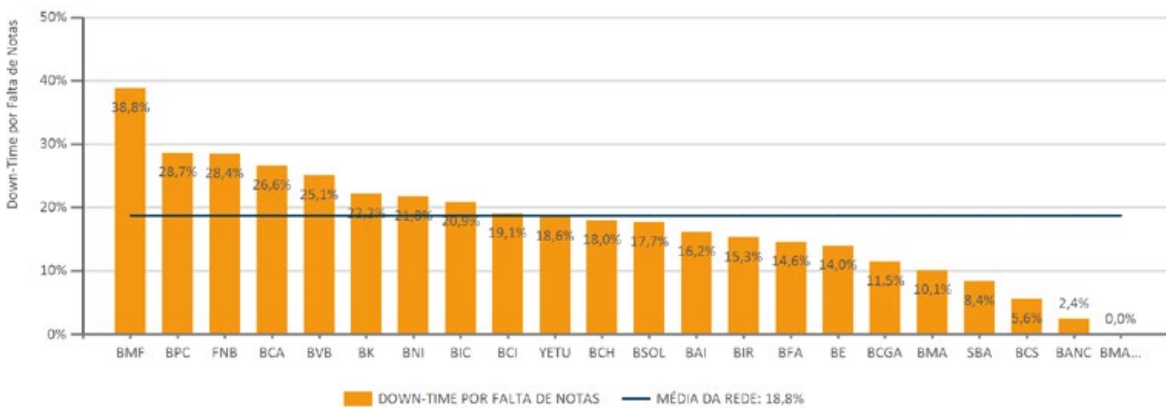
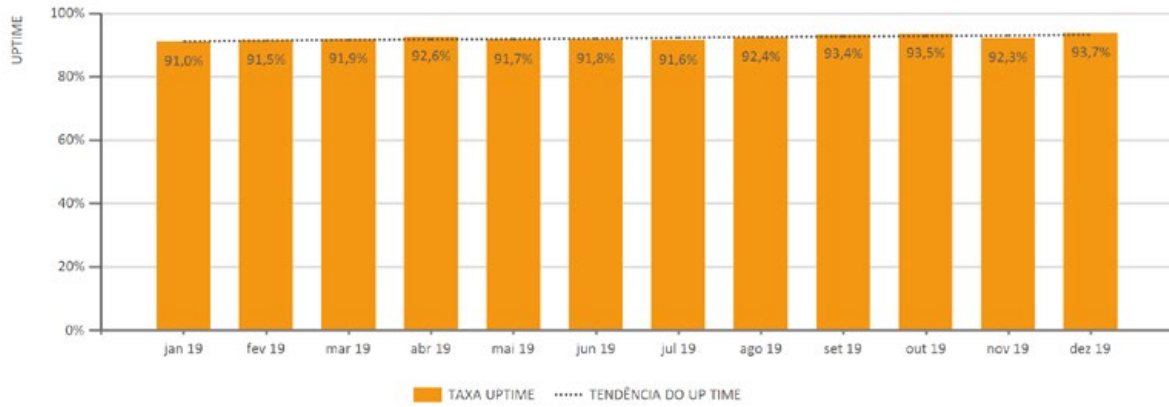


Gráfico 78 - Evolução mensal da taxa de up-time



11.2 Indicadores transacionais da rede

Gráfico 79 - Média diária de operações por CA

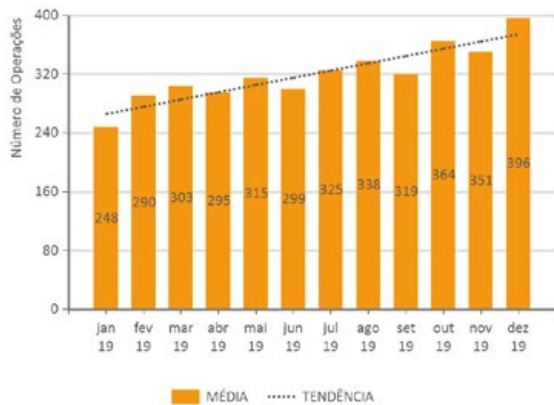


Gráfico 80 - Valor médio dispensado por levantamento

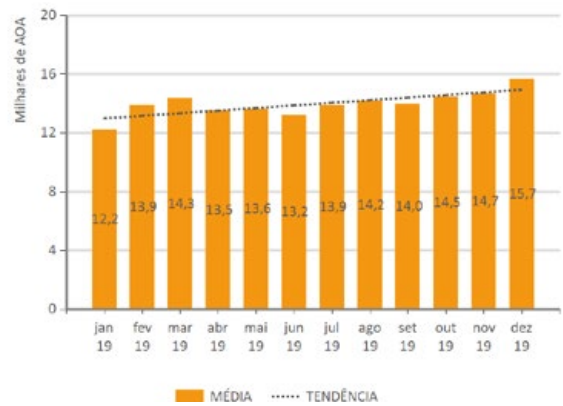


Gráfico 81 - Média diária de operações em TPA

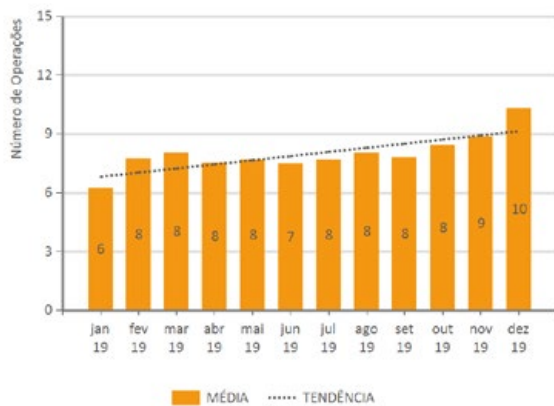


Gráfico 82 - Valor médio de compra

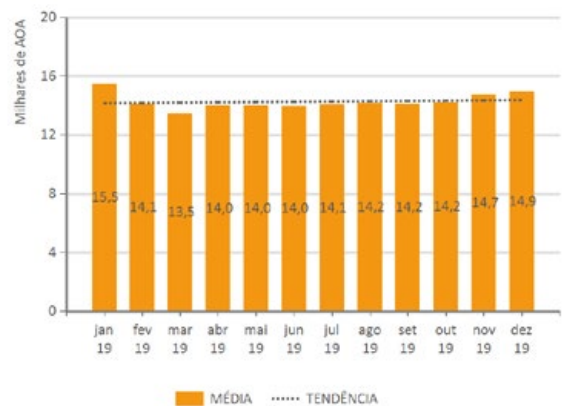


Gráfico 83 - Média mensal de operações por cartão

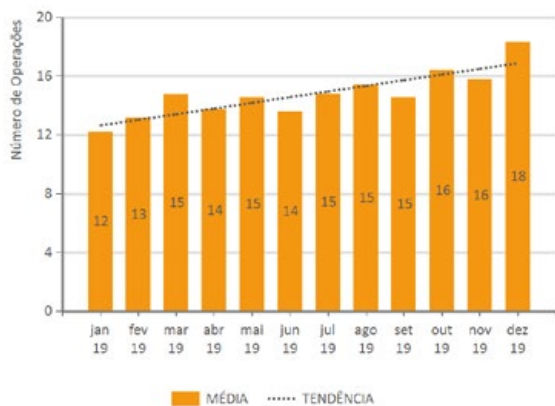


Gráfico 84 - Valor médio mensal transacionado por cartão

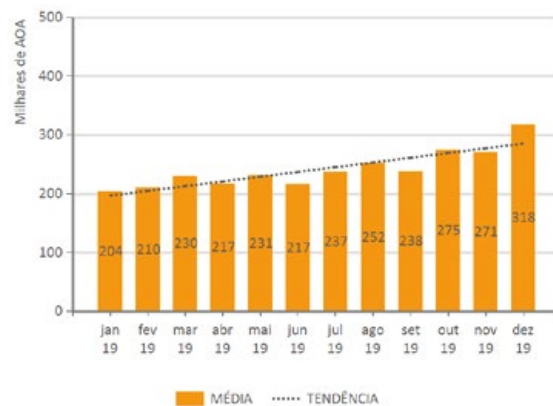


Tabela 56 - Número médio diário de operações por CA por banco

BANCO	MÉDIA	VARIAÇÃO 2018	BANCO	MÉDIA	VARIAÇÃO 2018
SBA	416	27,4%	BPC	258	15,8%
BE	412	17,5%	BCS	255	-7,3%
BFA	393	6,3%	FNB	250	8,9%
BMA	385	17,8%	BIR	234	80,7%
BIC	378	9,5%	BKEVE	224	15,0%
BVB	347	14,1%	YETU	224	5,3%
BMF	314	273,0%	BNI	202	17,1%
BCI	304	16,0%	BCA	189	3,9%
BAI	302	16,2%	BANC	11	-91,1%
BCH	287	-2,6%	BPT	1	-82,7%
BSOL	274	13,0%	BMAIS	1	-97,9%
BCGA	270	13,9%	Média da Rede	302	13,5%

Tabela 57 - Valor médio diário dispensado por CA por banco

BANCO	VALOR MÉDIO	VARIAÇÃO 2018
BE	2.919.708	15,7%
BFA	2.853.004	5,7%
SBA	2.800.863	29,4%
BMA	2.604.849	16,9%
BIC	2.450.117	10,0%
BCI	1.914.908	24,2%
BAI	1.913.471	17,0%
BCGA	1.790.797	18,4%
BCS	1.770.996	-5,5%
BVB	1.765.417	2,4%
BIR	1.744.446	336,0%
BCH	1.671.932	-4,2%
BSOL	1.558.849	9,0%
YETU	1.447.647	60,7%
BMF	1.387.443	349,4%
FNB	1.377.580	7,3%
BPC	1.373.680	13,3%
BKEVE	1.258.617	12,7%
BNI	997.933	16,6%
BCA	916.630	4,6%
BANC	21.971	-93,9%
BPT	10.197	-81,1%
BMAIS	3.607	-96,8%
Média da Rede	1.888.105	13,4%

Tabela 58 - Número médio diário de operações por CA por provincia

PROVINCIA	MÉDIA	VARIAÇÃO 2018
Moxico	406	16,6%
Bié	395	12,9%
Cuando-Cubango	357	20,1%
Lunda Norte	343	7,7%
Lunda Sul	342	14,6%
Uíge	342	21,3%
Cabinda	339	17,5%
Bengo	336	11,5%
Luanda	306	13,2%
Cuanza Norte	297	21,1%
Namibe	291	14,8%
Huíla	285	9,5%
Malange	283	11,9%
Benguela	271	17,7%
Huambo	271	15,3%
Cunene	267	8,8%
Zaire	260	11,3%
Cuanza Sul	259	19,9%
Média da Rede	302	13,5%

Tabela 59 - Valor médio diário dispensado por CA por província

PROVÍNCIA	VALOR MÉDIO	VARIAÇÃO 2018
Cabinda	2.400.546	21,4%
Uíge	2.335.488	29,4%
Bengo	2.278.562	10,5%
Moxico	2.212.752	6,9%
Bié	2.201.868	8,6%
Lunda Sul	2.114.897	13,5%
Cuanza Norte	1.986.284	26,8%
Luanda	1.920.999	12,5%
Zaire	1.806.419	14,9%
Malange	1.771.095	19,3%
Lunda Norte	1.761.240	-3,4%
Huíla	1.741.996	11,2%
Benguela	1.724.045	19,6%
Huambo	1.693.657	13,6%
Cuanza Sul	1.637.968	21,1%
Quando-Cubango	1.609.239	11,1%
Namibe	1.569.307	13,2%
Cunene	1.535.127	6,1%
Média da Rede	1.888.105	13,4%

Tabela 60 - Número médio diário de operações por TPA por banco

BANCO	MÉDIA	VARIAÇÃO 2018
SBA	17	7,4%
VTB	8	36,7%
BCGA	8	12,0%
BIR	8	55,4%
BKEVE	7	14,2%
BIC	7	3,3%
BMA	7	12,2%
BNI	7	26,1%
BE	6	-7,8%
BVB	6	-30,7%
BSOL	6	24,8%
BCA	6	6,0%
BCH	6	23,8%
FNB	5	-0,5%
BAI	5	4,3%
BFA	5	16,2%
BCS	4	11,2%
BCI	4	25,8%
BPC	4	5,5%
BPG	4	877,9%
YETU	3	134,7%
BMF	3	140,9%
BANC	0	-91,9%
BPT	0	-92,8%
BMAIS	0	-97,3%
Média da Rede	6	11,0%

Tabela 61 - Valor médio diário de compras por TPA por banco

BANCO	VALOR MÉDIO	VARIAÇÃO 2018
VTB	860.491	208,8%
SBA	218.443	49,4%
BIR	177.401	82,1%
BCS	170.727	37,7%
BNI	151.870	42,9%
BPG	137.637	230,4%
BIC	125.453	2,5%
BKEVE	115.206	-0,2%
FNB	107.581	-5,4%
BCGA	106.969	10,0%
BVB	106.677	-9,4%
YETU	106.053	141,7%
BE	100.442	19,0%
BSOL	93.416	38,0%
BCA	87.098	36,1%
BMA	76.292	19,5%
BCH	73.044	17,9%
BFA	55.206	4,1%
BPC	43.553	19,0%
BCI	40.662	-5,4%
BAI	40.483	-4,1%
BMF	15.727	104,6%
BMAIS	1.289	-95,8%
BPT	981	-91,5%
BANC	872	-97,0%
Média da Rede	72.320	14,6%

Tabela 62 - Número médio diário de operações H2H por banco

BANCO	MÉDIA	VARIAÇÃO 2018
BAI	9.211	135,4%
BFA	2.533	64,2%
BMA	1.418	51,4%
BPC	1.356	543,5%
BCI	937	>999,9%
BE	447	70,0%
BIC	444	267,0%
BSOL	199	270,4%
BNI	197	60,7%
SBA	169	76,2%
BKEVE	125	168,1%
BCGA	72	64,5%
BCA	25	186,9%
BVB	12	32,5%
FNB	8	
BPT	7	-98,6%
BIR	7	>999,9%
BCH	3	>999,9%
BPG	1	39,6%
YETU	0	-61,9%
Média da Rede	17.172	116,5%

Tabela 63 - Valor médio diário transaccionado em H2H por banco

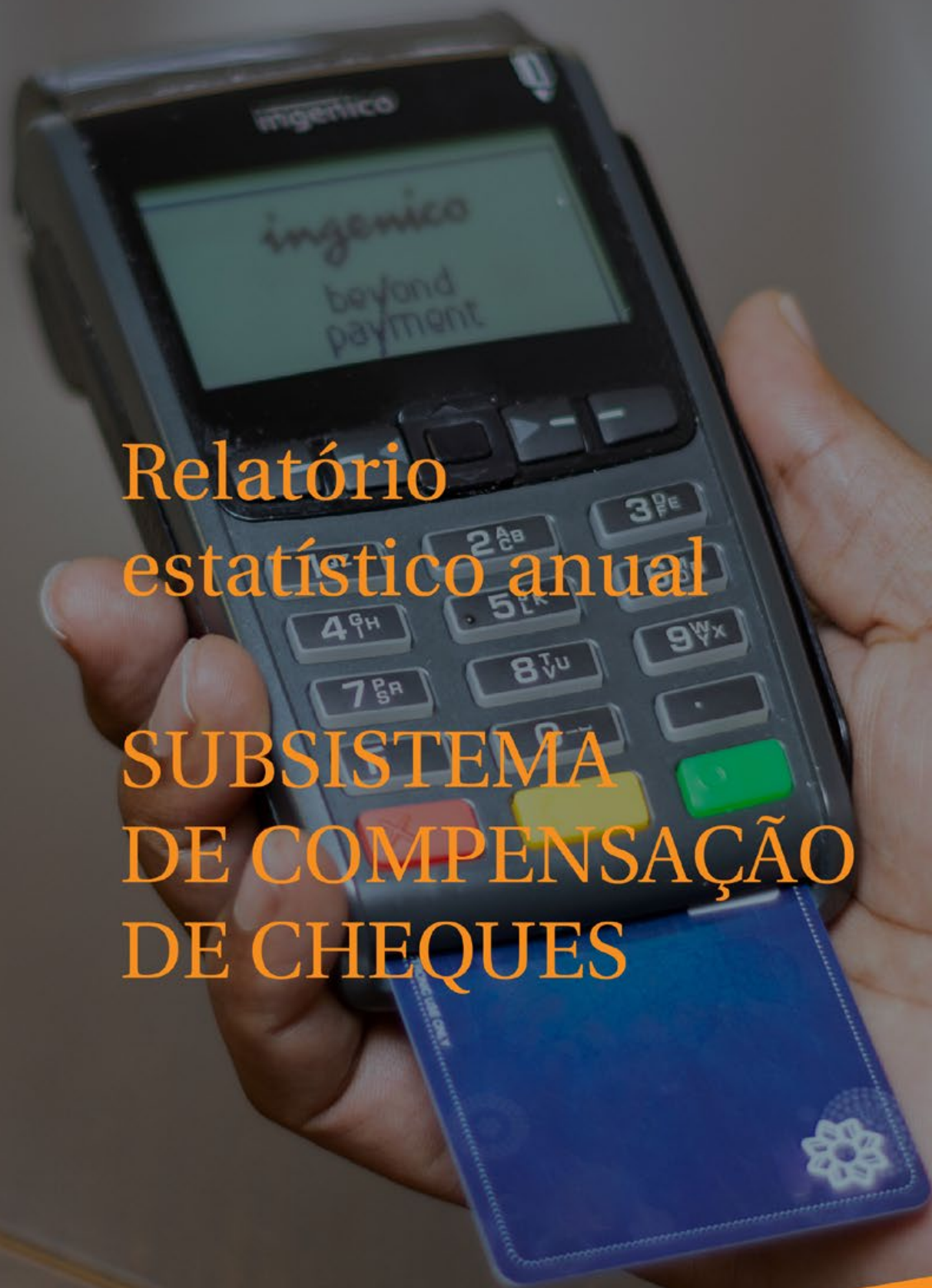
BANCO	VALOR MÉDIO	VARIAÇÃO 2018
BFA	714.832.196	203,7%
BAI	594.818.592	301,5%
BSOL	268.525.097	373,2%
BIC	236.650.580	>999,9%
BE	186.769.817	104,2%
SBA	182.765.176	139,2%
BMA	173.194.074	424,8%
BPC	136.262.098	>999,9%
BKEVE	66.716.541	>999,9%
BCI	61.823.619	>999,9%
BNI	41.143.300	174,9%
BCGA	35.222.862	206,6%
BCH	6.170.632	>999,9%
BCA	5.939.765	>999,9%
BIR	3.333.009	>999,9%
BPG	3.229.000	153,3%
FNB	2.479.942	
BVB	1.713.130	>999,9%
BPT	15.950	-98,5%
YETU	5.279	170,9%
Média da Rede	2.721.610.659	295,0%

Tabela 64 - Número médio diário de operações HBMB por banco

BANCO	MÉDIA	VARIAÇÃO 2018
BFA	11.740	>999,9%
BPC	11.276	>999,9%
BAI	7.243	>999,9%
BIC	5.813	>999,9%
BMA	5.530	>999,9%
BSOL	4.471	>999,9%
BCI	3.008	>999,9%
SBA	1.202	>999,9%
BKEVE	927	>999,9%
BCGA	575	>999,9%
BNI	458	>999,9%
BCA	320	>999,9%
BIR	184	>999,9%
FNB	183	>999,9%
YETU	170	>999,9%
BCH	145	
BVB	113	>999,9%
BMF	95	
BCS	68	>999,9%
VTB	31	
BPG	11	
BANC	5	>999,9%
BE	0	>999,9%
BMAIS	0	-91,5%
Média da Rede	53.568	>999,9%

Tabela 65 - Valor médio diário transacionado em HBMB por banco

BANCO	VALOR MÉDIO	VARIAÇÃO 2018
BFA	147.561.393	>999,9%
BIC	110.136.825	>999,9%
BAI	105.340.843	>999,9%
BSOL	90.231.446	>999,9%
BMA	67.136.166	>999,9%
BPC	61.186.002	>999,9%
BCI	37.257.180	>999,9%
SBA	24.142.150	>999,9%
BCGA	12.497.092	>999,9%
BKEVE	11.546.280	>999,9%
BNI	10.610.438	>999,9%
BCA	4.965.124	>999,9%
FNB	4.785.973	>999,9%
BIR	4.379.816	>999,9%
YETU	3.590.828	>999,9%
BVB	2.506.197	
BCS	2.091.641	>999,9%
BCH	1.717.052	
BMF	1.239.192	
BPG	509.284	
VTB	481.312	
BANC	45.194	>999,9%
BE	4.674	
Média da Rede	703.962.099	>999,9%



Relatório
estatístico anual

SUBSISTEMA
DE COMPENSAÇÃO
DE CHEQUES

1 - RESUMO EXECUTIVO

1.1 SCC Em 30 segundos

Grandes números do mês

	ACUMULADO DO ANO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
NÚMERO	363.722	-29,4%	↓
VALOR	730,78 mM	-28,7%	↓

	MELHOR MÊS	MÊS	NÚMERO
DO ANO		DEZEMBRO DE 2019	35.692
DE SEMPRE		JULHO DE 2015	125.982

Gráfico 1 - Evolução anual do número e valor de cheques compensados

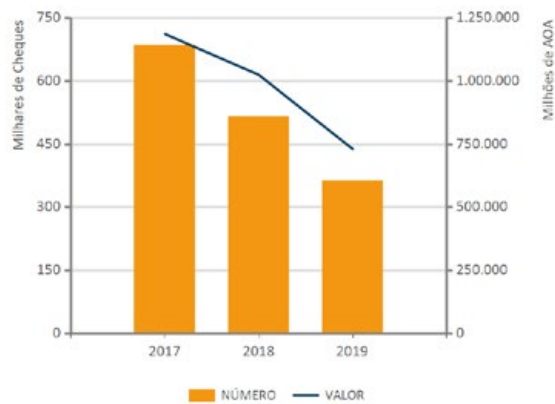


Gráfico 2 - Evolução mensal do número e valor de cheques compensados

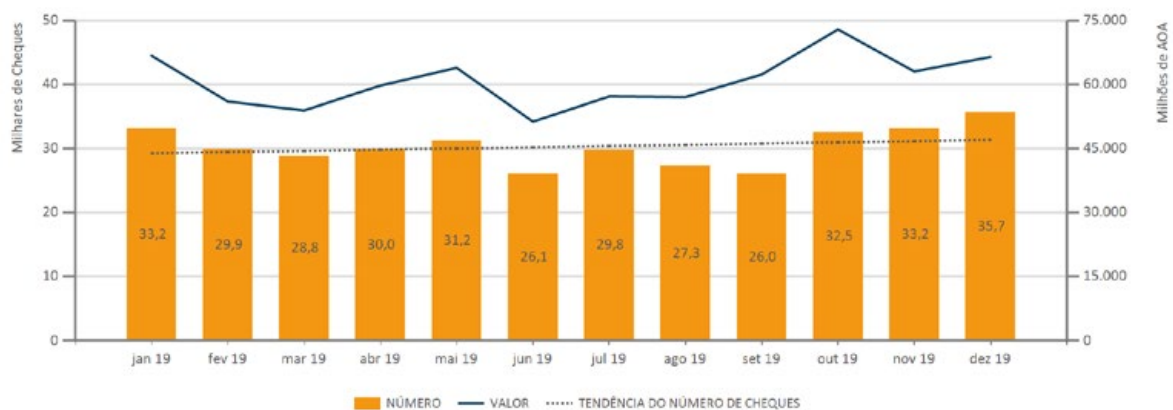


Tabela 1 - Número e valor acumulado de cheques compensados por tipo

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
Arquivo de Cheques Intrabancários - ACI	232.620	181.373.941.054	779.701	-18,6%	-18,7%
Apresentação de Cheques Interbancários - APR	126.343	522.359.181.728	4.134.453	-42,7%	-31,3%
Devolução de Cheques Interbancários - DEV	4.746	27.050.273.837	5.699.594	-45,4%	-34,8%
Devolução de Cheques Intrabancários - DVQ	13	1.529.000	117.615	8,3%	-41,6%
Total	363.722	730.784.925.619	2.009.185	-29,4%	-28,7%

1.2 Evolução anual do SCC

Gráfico 3 - Evolução anual do número e valor de cheques compensados

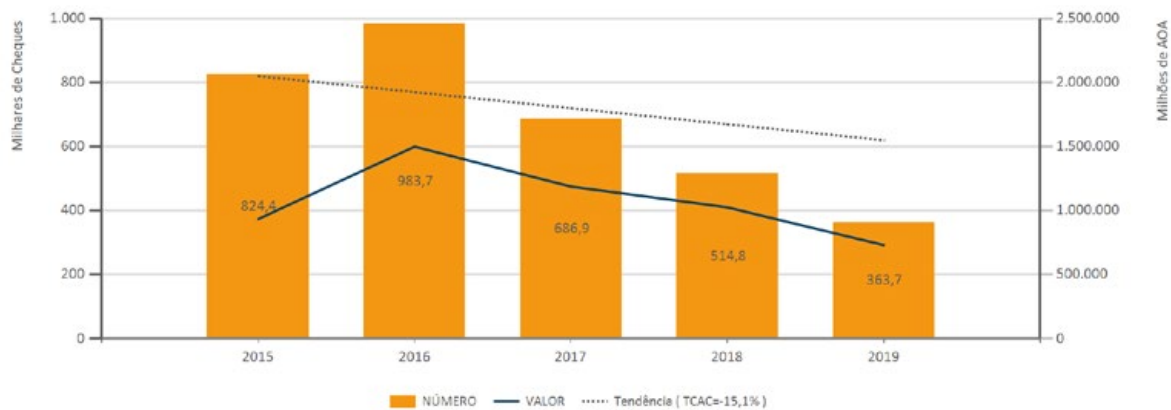
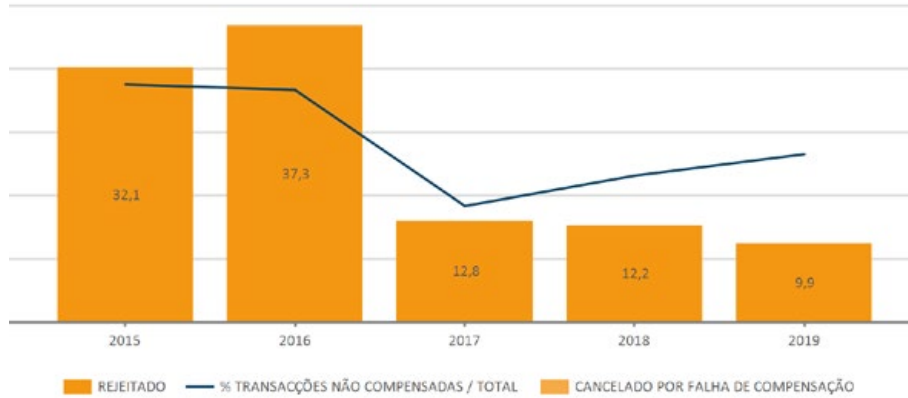


Gráfico 4 - Evolução anual do número de cheques interbancários devolvidos



Gráfico 5 - Evolução anual do número de transações não compensadas



2 - CHEQUES INTERBANCÁRIOS COMPENSADOS

Gráfico 6 - Distribuição do número e valor de cheques compensados por banco tomador

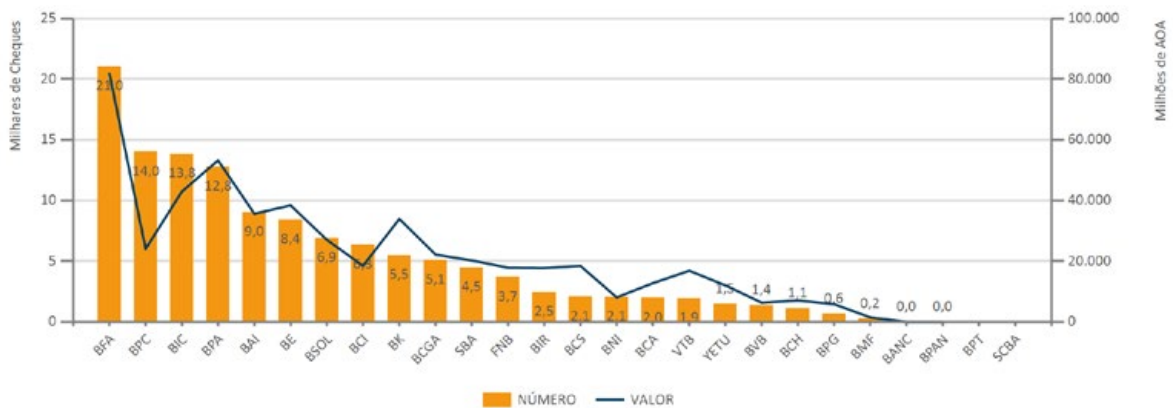


Tabela 2 - Número e valor acumulado de cheques compensados por banco tomador

BANCO TOMADOR	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
BFA	21.030	81.856.492.507	3.892.368	-28,5%	-25,1%
BPC	14.021	24.078.925.147	1.717.347	-60,2%	-50,2%
BIC	13.829	42.976.822.987	3.107.732	-28,7%	-20,6%
BPA	12.776	53.225.511.931	4.166.054	-32,7%	-32,1%
BAI	9.019	35.629.893.869	3.950.537	-55,1%	-48,3%
BE	8.409	38.381.516.069	4.564.338	-22,2%	-16,6%
BSOL	6.893	27.055.717.471	3.925.100	-50,6%	-53,3%
BCI	6.349	18.489.922.595	2.912.257	-68,4%	-54,8%
BK	5.494	33.945.013.367	6.178.561	-44,6%	-32,5%
BCGA	5.078	22.168.431.428	4.365.583	-17,2%	4,7%
SBA	4.463	20.258.003.142	4.539.100	-34,4%	-45,5%
FNB	3.687	17.840.171.346	4.838.669	-31,2%	-30,7%
BIR	2.457	17.733.599.581	7.217.582	624,8%	723,0%
BCS	2.064	18.456.062.829	8.941.891	61,1%	67,3%
BNI	2.050	8.048.597.465	3.926.145	-80,7%	-73,0%
BCA	1.956	12.757.116.496	6.522.043	-13,7%	-6,2%
VTB	1.929	16.845.257.269	8.732.637	-48,1%	-40,9%
YETU	1.483	12.020.992.672	8.105.862	175,7%	188,5%
BVB	1.358	6.301.271.704	4.640.112	-39,3%	-44,3%
BCH	1.095	7.032.561.960	6.422.431	-14,6%	-18,6%
BPG	649	5.809.368.282	8.951.261	73,1%	88,4%
BMF	248	1.444.589.812	5.824.959	-43,6%	-59,2%
BANC	5	341.799	68.360	-99,0%	-100,0%
BPAN	1	3.000.000	3.000.000	-98,0%	-99,1%
Total	126.343	522.359.181.728	4.134.453	-42,7%	-31,3%

Gráfico 7 - Distribuição do número e valor de cheques compensados por banco sacado



Tabela 3 - Número e valor acumulado de cheques compensados por banco sacado

BANCO SACADO	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
BIC	29.724	104.595.939.731	3.518.905	-48,1%	-34,4%
BFA	18.927	58.324.259.930	3.081.537	-54,1%	-51,7%
BPC	11.504	66.205.077.080	5.754.961	1,1%	20,5%
BSOL	10.976	65.762.492.105	5.991.481	-13,1%	3,6%
BE	10.644	51.830.957.632	4.869.500	-37,5%	-29,6%
BPA	9.733	49.914.970.298	5.128.426	-50,2%	-37,4%
BK	7.580	29.374.509.633	3.875.265	-36,8%	-34,9%
FNB	4.605	14.143.795.754	3.071.400	-45,6%	-47,4%
BCI	4.476	14.916.433.526	3.332.537	-45,0%	-30,3%
BCGA	4.379	9.667.418.148	2.207.677	-51,1%	-63,9%
BAI	3.578	17.469.905.475	4.882.590	-34,3%	14,1%
BNI	3.202	15.600.744.335	4.872.187	-47,7%	-45,2%
SBA	1.920	4.242.956.368	2.209.873	-50,4%	-62,1%
BVB	1.365	7.084.475.263	5.190.092	-30,2%	8,4%
BCA	1.360	4.379.565.997	3.220.269	-26,8%	-19,5%
BIR	1.076	2.326.103.163	2.161.806	246,0%	13,1%
YETU	435	2.609.081.114	5.997.888	1,6%	-6,5%

BANCO SACADO	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
VTB	322	1.094.915.442	3.400.359	-58,0%	-64,0%
BCS	317	1.715.242.828	5.410.861	-60,9%	-61,5%
BCH	147	675.629.748	4.596.121	-68,9%	-63,4%
BMF	58	347.293.332	5.987.816	28,9%	28,4%
BANC	8	14.634.828	1.829.354	-99,4%	-99,7%
BPG	7	62.780.000	8.968.571		
Total	126.343	522.359.181.728	4.134.453	-42,6%	-31,2%

Gráfico 8 - Evolução mensal do número e valor de cheques compensados



Gráfico 9 - Distribuição dos cheques compensados por escalão de importância

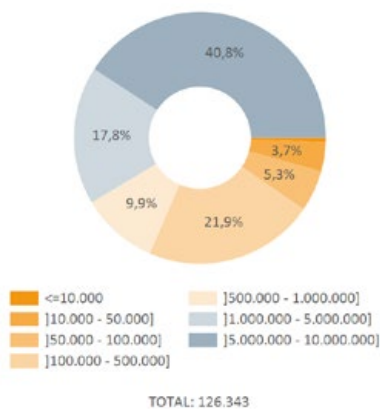


Tabela 4 - Distribuição dos cheques compensados por escalão de importância

ESCALÃO	NÚMERO	% TOTAL
<=10.000	704	0,6
]10.000 - 50.000]	4.721	3,7
]50.000 - 100.000]	6.724	5,3
]100.000 - 500.000]	27.679	21,9
]500.000 - 1.000.000]	12.497	9,9
]1.000.000 - 5.000.000]	22.435	17,8
]5.000.000 - 10.000.000]	51.583	40,8
Total	126.343	100,0

Tabela 5 - Distribuição dos cheques compensados por província

PROVINCIA	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
LUANDA	95.641	458.652.830.758	4.795.567	-41,2%	-30,7%
BENGUELA	13.147	26.663.682.542	2.028.119	-27,6%	-23,2%
BENGO	11.682	21.679.897.226	1.855.838	-59,0%	-45,0%
CABINDA	1.892	3.865.862.941	2.043.268	-35,9%	-26,0%
HUÍLA	1.308	3.702.751.101	2.830.849	-28,6%	-8,5%
CUANDO CUBANGO	1.171	2.387.991.369	2.039.275	-57,3%	-58,3%
NAMIBE	553	2.181.544.910	3.944.928	-50,8%	-52,0%
HUAMBO	320	993.700.193	3.105.313	-70,1%	-63,2%
MOXICO	282	1.051.917.541	3.730.204	5,2%	-9,6%
BIÉ	124	218.564.864	1.762.620	-75,9%	-57,0%
CUANZA-SUL	81	489.342.914	6.041.271	44,6%	105,4%
ZAIRE	48	84.155.171	1.753.233	-85,0%	-76,6%
CUNENE	27	236.278.144	8.751.042	58,8%	224,8%
UÍGE	25	45.586.628	1.823.465	2.400,0%	9703,6%
MALANJE	24	39.354.145	1.639.756	-80,2%	-73,9%
CUANZA-NORTE	10	46.248.242	4.624.824	-33,3%	-49,9%
LUNDA-SUL	8	19.473.039	2.434.130		
Total	126.343	522.359.181.728	4.134.453	-42,7%	-31,3%

Gráfico 10 - Distribuição dos cheques compensados por província

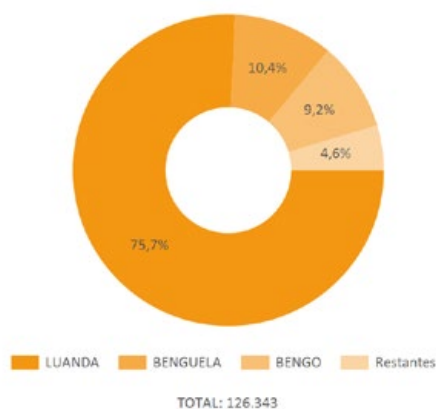
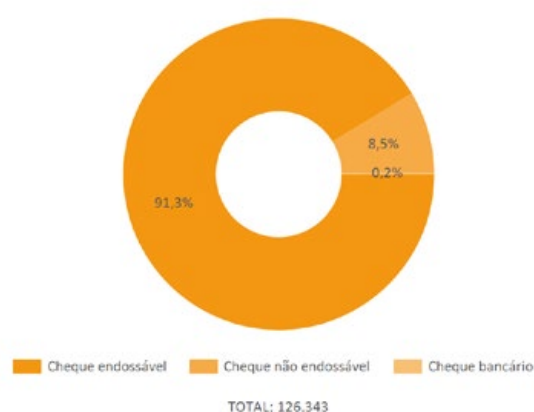


Gráfico 11 - Distribuição de cheques compensados por tipo



3 - CHEQUES INTERBANCÁRIOS DEVOLVIDOS E REAPRESENTADOS

3.1 Devoluções

Gráfico 12 - Evolução mensal do número de cheques devolvidos

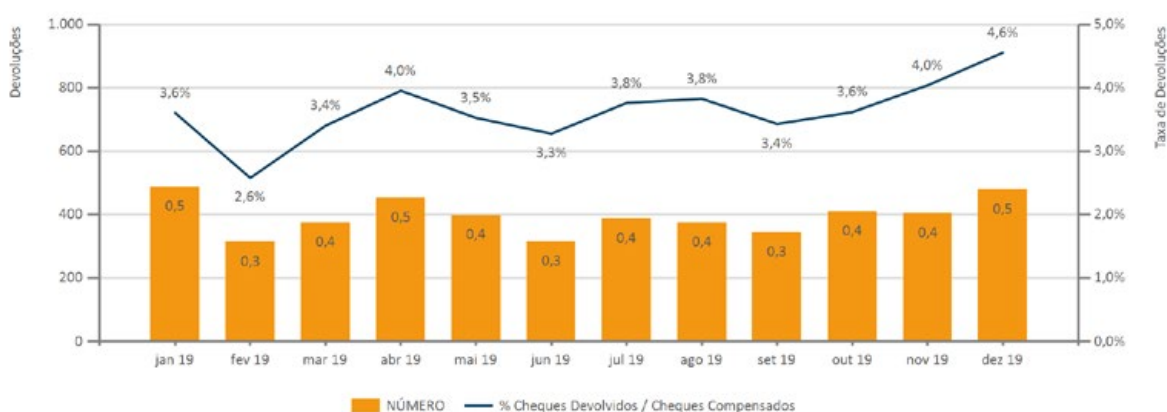


Gráfico 13 - Distribuição de cheques devolvidos por motivo de devolução

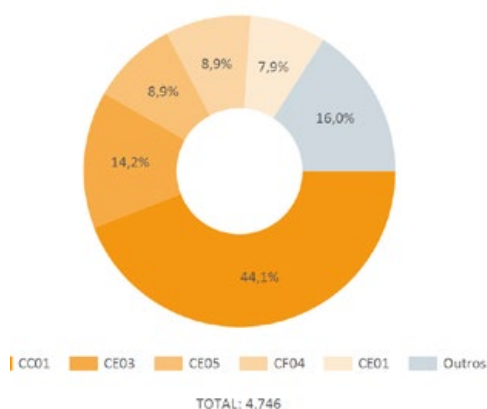


Tabela 6 - Distribuição de cheques devolvidos por motivo de devolução

CÓDIGO	MOTIVO	NÚMERO	% TOTAL
CC01	Cheque Sem Provisão – 1ª Apresentação	2.092	44,1
CE03	Insuficiência de Assinatura	676	14,2
CE05	Falta de Requisito Principal ou Erro Formal	424	8,9
CF04	Imagem Inválida	422	8,9
CE01	Saque Irregular	375	7,9
Outros	Outros	757	16,0
Total		4.746	100,0

Gráfico 14 - Distribuição das devoluções dentro do prazo por banco sacado

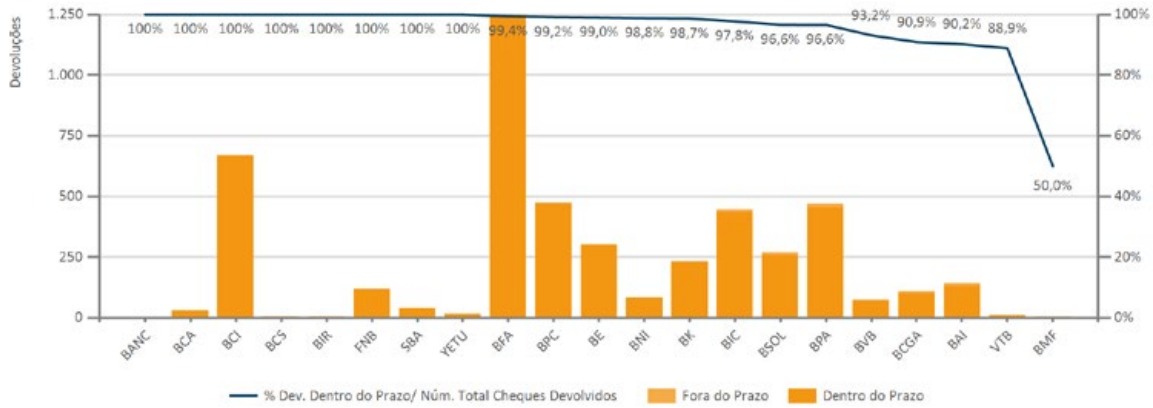


Gráfico 15 - Distribuição das devoluções por banco sacado e por motivo de devolução

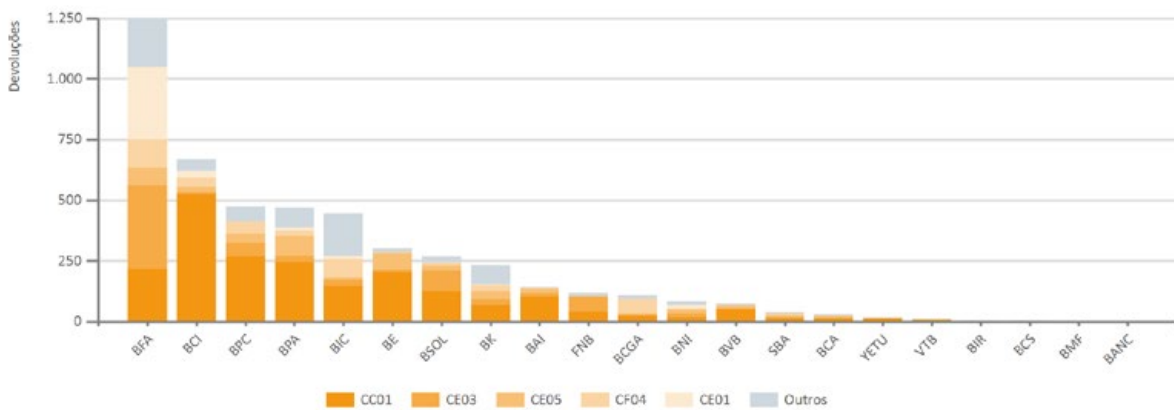


Tabela 7 - Distribuição das devoluções por banco sacado e por motivo de devolução

Banco Sacado	CC01 - Cheque Sem Provisão – 1ª Apresentação	CE03 - Insuficiência de Assinatura	CE05 - Falta de Requisito Principal ou Erro Formal	CF04 - Imagem Inválida	CE01 - Saque Irregular	Outros	Total
BFA	216	343	74	117	299	198	1.247
BCI	525	8	21	38	30	48	670
BPC	269	55	38	51	0	60	473
BPA	245	27	80	23	14	81	470

Banco Sacado	CC01 - Cheque Sem Provisão – 1ª Apresentação	CE03 - Insuficiência de Assinatura	CE05 - Falta de Requisito Principal ou Erro Formal	CF04 - Imagem Inválida	CE01 - Saque Irregular	Outros	Total
BIC	147	26	9	76	12	175	445
BE	203	11	68	4	0	16	302
BSOL	125	85	21	11	1	25	268
BK	69	23	33	25	1	81	232
BAI	102	15	19	1	0	6	143
FNB	41	62	2	1	0	13	119
BCGA	22	5	7	60	0	16	110
BNI	18	14	16	5	16	15	84
BVB	50	0	18	1	0	4	73
SBA	16	0	9	8	0	6	39
BCA	13	0	9	0	0	8	30
YETU	14	0	0	0	0	1	15
VTB	7	0	0	0	0	2	9
BIR	5	0	0	0	0	1	6
BCS	2	0	0	1	0	1	4
BMF	0	2	0	0	2	0	4
BANC	3	0	0	0	0	0	3
Total	2.092	676	424	422	375	757	4.746

Gráfico 16 - Distribuição dos cheques devolvidos por banco sacado

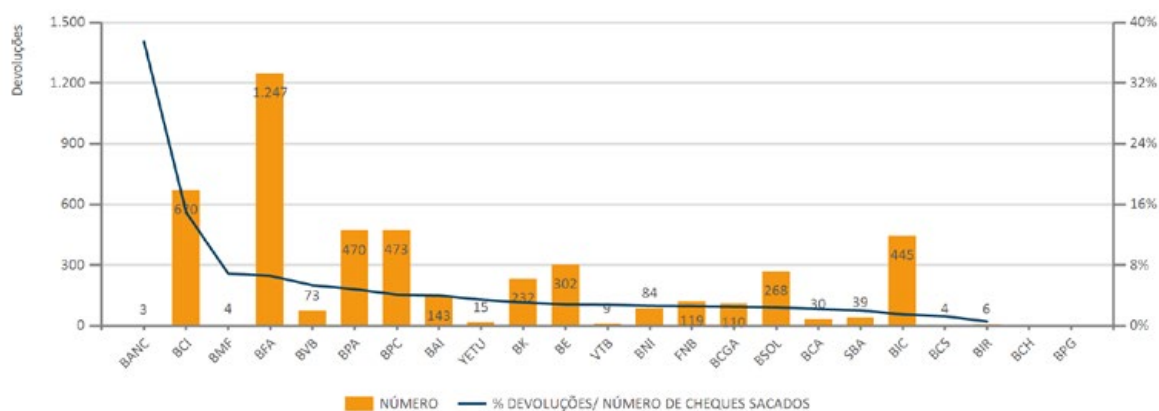


Tabela 8 - Variação anual do número e valor de cheques devolvidos por banco sacado

BANCO SACADO	NÚMERO CHEQUES DEVOLVIDOS	NÚMERO CHEQUES SACADOS	% DE VOLUÇÕES / NÚM. CHEQUES SACADOS	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
BANC	3	8	37,5%	-99,4%
BCI	670	4.476	15,0%	2,8%
BMF	4	58	6,9%	300,0%
BFA	1.247	18.927	6,6%	-39,4%
BVB	73	1.365	5,3%	160,7%
BPA	470	9.733	4,8%	-56,2%
BPC	473	11.504	4,1%	-25,4%
BAI	143	3.578	4,0%	-54,3%
YETU	15	435	3,4%	-42,3%
BK	232	7.580	3,1%	-60,0%
BE	302	10.644	2,8%	-47,1%
VTB	9	322	2,8%	80,0%
BNI	84	3.202	2,6%	-73,6%
FNB	119	4.605	2,6%	-66,5%
BCGA	110	4.379	2,5%	-49,5%
BSOL	268	10.976	2,4%	-17,0%
BCA	30	1.360	2,2%	-23,1%
SBA	39	1.920	2,0%	-76,8%
BIC	445	29.724	1,5%	-43,4%
BCS	4	317	1,3%	-69,2%
BIR	6	1.076	0,6%	100,0%
BCH		147	0,0%	-100,0%
BPG		7	0,0%	
Total	4.746	126.343	3,8%	-45,2%

3.2 Reapresentações

Gráfico 17 - Distribuição dos cheques reapresentados por banco tomador

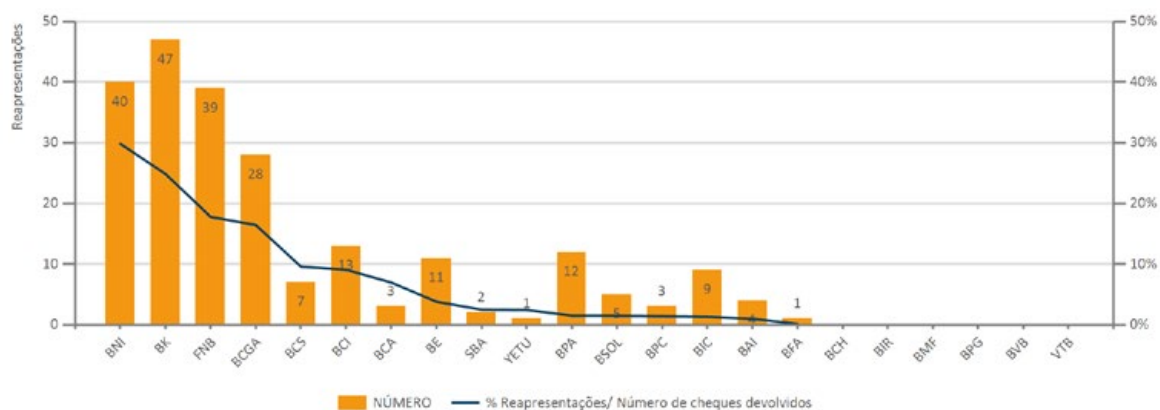
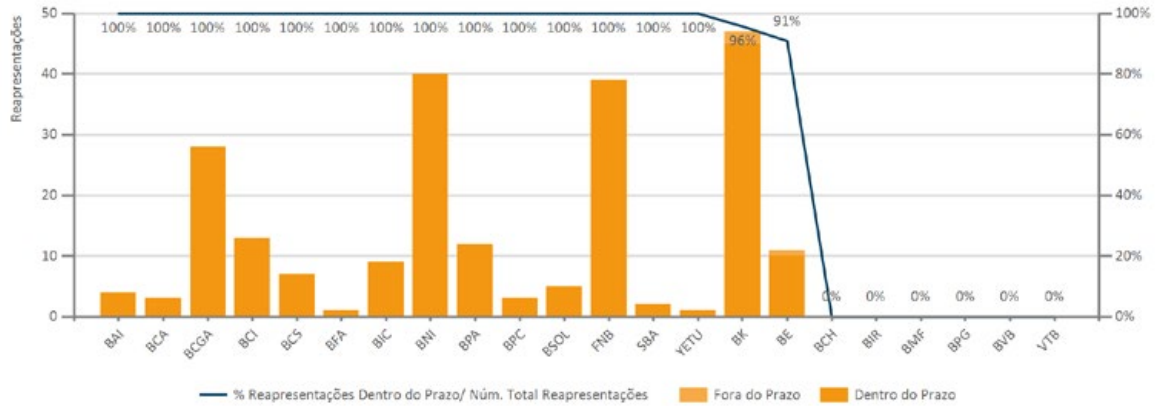


Tabela 9 - Variação anual do número e valor de cheques reapresentados por banco tomador

BANCO TOMADOR	NÚMERO CHEQUES REAPRESENTADOS	NÚMERO CHEQUES DEVOLVIDOS	% REAPRESENTAÇÕES	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
BNI	40	134	29,9%	-27,3%
BK	47	189	24,9%	-56,5%
FNB	39	219	17,8%	34,5%
BCGA	28	170	16,5%	-36,4%
BCS	7	73	9,6%	75,0%
BCI	13	143	9,1%	116,7%
BCA	3	43	7,0%	200,0%
BE	11	289	3,8%	120,0%
SBA	2	80	2,5%	100,0%
YETU	1	41	2,4%	0,0%
BPA	12	789	1,5%	-57,1%
BSOL	5	331	1,5%	66,7%
BPC	3	213	1,4%	-70,0%
BIC	9	689	1,3%	-57,1%
BAI	4	404	1,0%	-55,6%
BFA	1	690	0,1%	-99,6%
BCH		60	0,0%	-100,0%
BIR		78	0,0%	
BMF		9	0,0%	
BPG		15	0,0%	
BVB		38	0,0%	
VTB		49	0,0%	-100,0%
Total	225	4.746	4,7%	-61,9%

Gráfico 18 - Distribuição das rerepresentações dentro do prazo por banco tomador



4 - CHEQUES INTRABANCÁRIOS ARQUIVADOS NO ACI

Gráfico 19 - Distribuição de número e valor de cheques SPIFB arquivados no ACI por participante



Tabela 10 - Variação anual do número e valor de cheques SPIFB arquivados no ACI por participante

PARTICIPANTE	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
BPA	39.418	31.220.784.564	792.044	-31,6%	-29,1%
BFA	35.507	35.003.783.197	985.828	55,5%	-13,5%
BK	30.771	25.641.760.213	833.309	-28,8%	-43,5%
BIC	28.543	21.888.314.119	766.854	-14,7%	1,7%
BCI	23.764	4.567.788.321	192.215	-30,3%	-23,8%
BE	22.370	21.706.073.081	970.321	-31,1%	-24,4%
BCGA	18.006	9.232.078.701	512.722	-17,7%	-19,0%
FNB	8.350	6.581.871.850	788.248	-27,2%	-30,0%
BSOL	6.551	9.708.994.496	1.482.063		
BAI	6.048	5.717.587.820	945.368	173,0%	467,9%
BCA	5.186	1.946.770.625	375.390	-32,8%	-31,3%
BNI	2.752	1.926.186.390	699.922	-58,0%	-65,7%
BVB	1.848	1.164.208.410	629.983	-32,3%	-36,4%
SBA	921	554.657.873	602.234	24,5%	-16,7%
VTB	900	1.849.213.113	2.054.681	-38,4%	-26,5%
BIR	609	1.188.987.843	1.952.361	283,0%	746,9%
BCS	341	601.036.325	1.762.570	-1,4%	35,0%
BANC	297	11.222.735	37.787	-95,2%	-98,5%
YETU	224	679.656.937	3.034.183	58,9%	426,1%
BCH	211	181.664.441	860.969	-42,5%	-28,8%
BPG	3	1.300.000	433.333		
BPT				-100,0%	-100,0%
Total	232.620	181.373.941.054	779.701	-18,6%	-18,7%

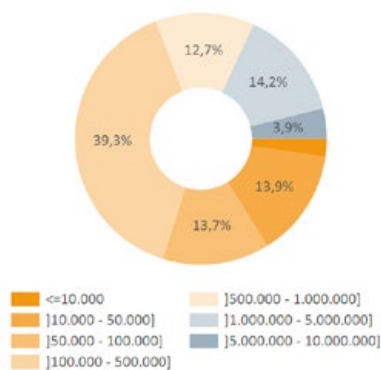
Gráfico 20 - Distribuição do número de cheques SPIFB arquivados no ACI vs cheques SOIFB sacados por participante



Gráfico 21 - Evolução mensal do número e valor de cheques SPIFB arquivados no ACI



Gráfico 22 - Distribuição dos cheques SPIFB arquivados no ACI por escalão de importância



TOTAL: 232.620

Tabela 11 - Distribuição dos cheques SPIFB arquivados no ACI por escalão de importância

ESCALÃO	NÚMERO	% TOTAL
<=10.000	5.341	2,3
]10.000 - 50.000]	32.262	13,9
]50.000 - 100.000]	31.944	13,7
]100.000 - 500.000]	91.315	39,3
]500.000 - 1.000.000]	29.555	12,7
]1.000.000 - 5.000.000]	33.144	14,2
]5.000.000 - 10.000.000]	9.059	3,9
Total	232.620	100,0

Tabela 12 - Distribuição dos cheques SPIFB arquivados no ACI por província

PROVINCIA	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
LUANDA	166.537	146.373.680.155	878.926	-16,7%	-19,7%
BENGUELA	25.201	17.395.371.665	690.265	-26,5%	-8,8%
NAMIBE	8.842	1.537.897.581	173.931	76,2%	-7,1%
HUÍLA	6.474	3.919.349.429	605.398	-25,5%	-21,6%
CABINDA	6.089	3.980.088.220	653.652	-8,2%	-14,4%
CUANZA-SUL	5.963	1.507.799.940	252.859	-21,1%	-17,3%
HUAMBO	5.259	2.341.155.493	445.171	-35,1%	-21,3%
MOXICO	1.784	1.447.150.520	811.183	-5,8%	-15,5%
CUANZA-NORTE	1.107	212.920.728	192.340	-71,2%	-60,1%
UÍGE	1.054	315.592.828	299.424	-59,9%	-32,9%
CUANDO CUBANGO	917	352.900.811	384.843	-65,1%	-35,5%
BENGO	888	659.115.092	742.247	-23,8%	-8,0%
ZAIRE	649	408.921.253	630.079	1,1%	-22,1%
LUNDA-SUL	573	189.303.650	330.373	-20,6%	-29,5%
MALANJE	570	284.123.511	498.462	-36,2%	-16,7%
BIÉ	386	224.532.800	581.691	-13,1%	-8,3%
CUNENE	165	90.495.817	548.459	-62,2%	-50,6%
LUNDA-NORTE	162	133.541.560	824.331	6,6%	-5,6%
Total	232.620	181.373.941.054	779.701	-18,6%	-18,7%

Gráfico 23 - Distribuição dos cheques SPIFB arquivados no ACI por província

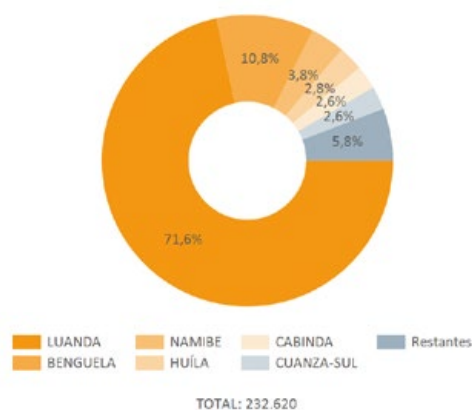
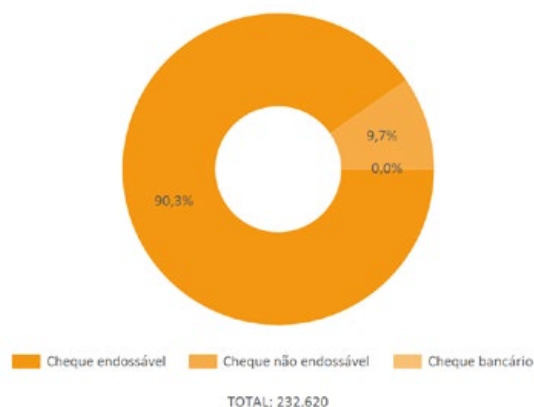


Gráfico 24 - Distribuição dos cheques SPIFB arquivados no ACI por tipo de cheque



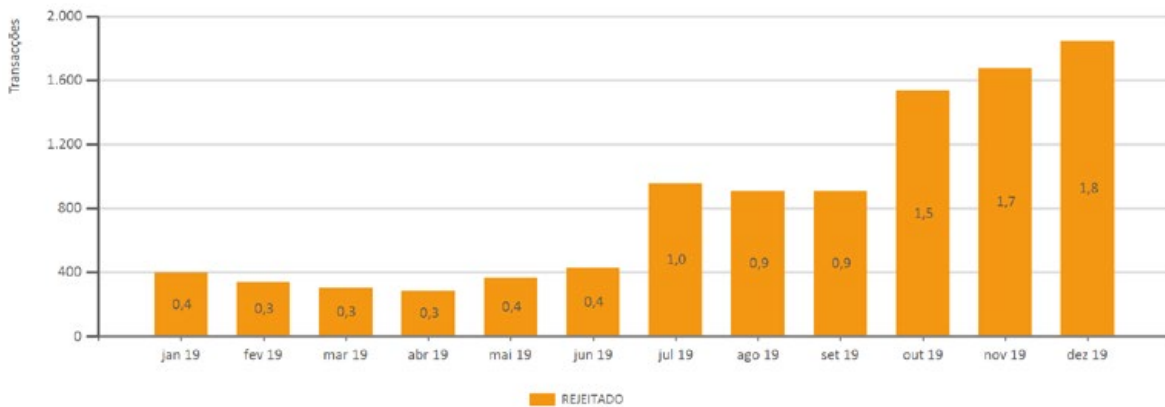
5. TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS

Tabela 13 - Variação anual do número e valor de transacções não compensadas

PAGAMENTO	NÚMERO	VALOR	% TOTAL	VARIACÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
Aceites	363.722	730.784.925.619	97,3%	-29,4%	-28,7%
Arquivo de Cheques Intrabancários - ACI	232.620	181.373.941.054	62,3%	-18,6%	-18,7%
Apresentação de Cheques Interbancários - APR	126.343	522.359.181.728	33,8%	-42,7%	-31,3%
Devolução de Cheques Interbancários - DEV	4.746	27.050.273.837	1,3%	-45,4%	-34,8%
Devolução de Cheques Intrabancários - DVQ	13	1.529.000	0,0%	8,3%	-41,6%
Rejeitado	9.949	24.294.894.311	2,7%	-18,3%	-26,2%
Arquivo de Cheques Intrabancários - ACI	6.117	3.242.007.281	1,6%	12,1%	-21,3%
Apresentação de Cheques Interbancários - APR	3.684	20.428.061.700	1,0%	-43,3%	-26,4%

PAGAMENTO	NÚMERO	VALOR	% TOTAL	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
Rejeitado (cont.)	9.949	24.294.894.311	2,7%	-18,3%	-26,2%
Devolução de Cheques Interbancários - DEV	140	624.384.330	0,0%	-32,7%	-40,9%
Devolução de Cheques Intrabancários - DVQ	8	441.000	0,0%	-20,0%	-82,5%
Cancelado por Falha de Compensação	0	0	0,0%	-100,0%	-100,0%
Total	373.671	755.079.819.930	100%	-29,1%	-28,6%

Gráfico 25 - Evolução mensal do número de transacções não compensadas



5.1 Transacções rejeitadas

Gráfico 26 - Distribuição de transacções rejeitadas por participante

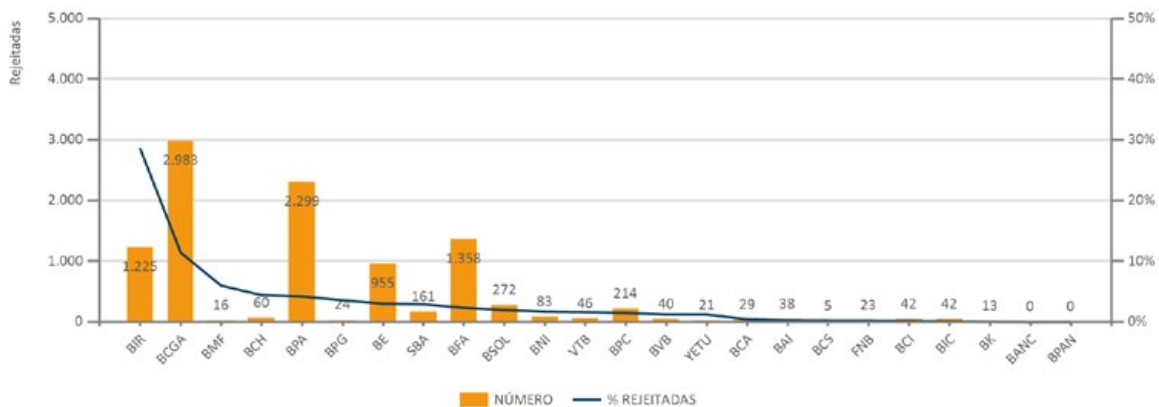


Tabela 14 - Variação anual do número de transações rejeitadas por participante

PARTICIPANTE	NÚMERO REJEITADAS	NÚMERO RECEBIDAS	% REJEITADAS	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
BIR	1.225	4.297	28,5%	17.400,0%
BCGA	2.983	26.177	11,4%	141,1%
BMF	16	268	6,0%	-84,9%
BCH	60	1.366	4,4%	-47,4%
BPA	2.299	54.963	4,2%	71,3%
BPG	24	676	3,6%	700,0%
BE	955	32.036	3,0%	-83,2%
SBA	161	5.584	2,9%	117,6%
BFA	1.358	59.142	2,3%	482,8%
BSOL	272	13.984	1,9%	-32,3%
BNI	83	4.969	1,7%	196,4%
VTB	46	2.884	1,6%	-43,2%
BPC	214	14.708	1,5%	-51,1%
BVB	40	3.319	1,2%	-60,4%
YETU	21	1.743	1,2%	-63,8%
BCA	29	7.201	0,4%	-84,8%
BAI	38	15.248	0,2%	-85,3%
BCS	5	2.414	0,2%	400,0%
FNB	23	12.179	0,2%	283,3%
BCI	42	30.825	0,1%	-95,0%
BIC	42	42.859	0,1%	-80,4%
BK	13	36.523	0,0%	-97,8%
BANC	0	305	0,0%	
BPAN	0	1	0,0%	
Total	9.949	373.671	2,7%	-17,2%

Gráfico 27 - Distribuição de transacções rejeitadas por motivo de rejeição

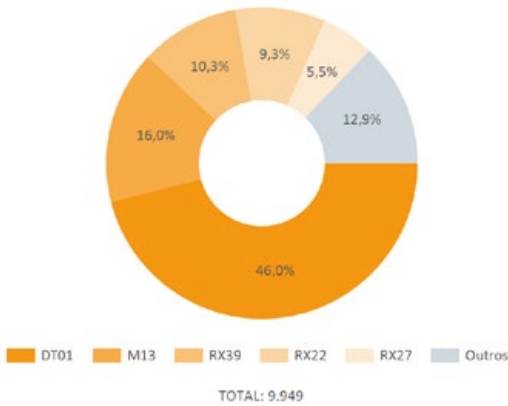


Tabela 15 - Distribuição de transacções rejeitadas por motivo de rejeição

CÓDIGO	MOTIVO DE REJEIÇÃO	NÚMERO	% TOTAL
DT01	Data inválida	4.577	46,0
M13	Mensagem/Ficheiro Inválido	1.590	16,0
RX39	Imagem – Resolução DPI fora de parâmetro	1.025	10,3
RX22	Cheque dígito do NBA inválido	930	9,3
RX27	RefArq inválida	547	5,5
Outros	Outros	1.280	12,9
Total		9.949	100,0

5.2 Transacções com falha de compensação devido a insuf. garantias

Gráfico 28 - Distribuição de transacções canceladas por insuf. garantias

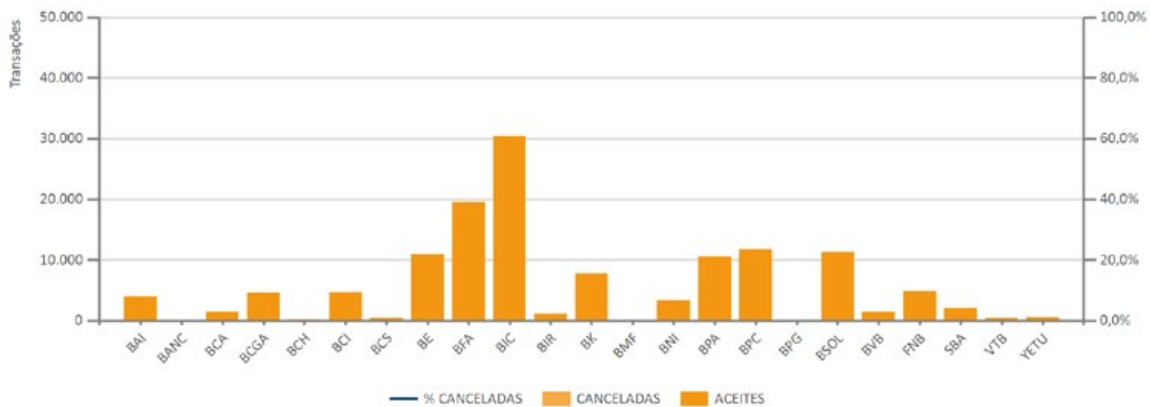


Tabela 16 - Variação anual do número de transações canceladas por insuf. garantias

PARTICIPANTE	NÚMERO CANCELADAS	NÚMERO COMPENSADAS	% CANCELADAS	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
BIC	0	30.413	0,0%	
BFA	0	19.617	0,0%	
BPC	0	11.717	0,0%	
BSOL	0	11.307	0,0%	
BE	0	10.933	0,0%	
BPA	0	10.522	0,0%	
BK	0	7.769	0,0%	
FNB	0	4.824	0,0%	
BCI	0	4.619	0,0%	
BCGA	0	4.549	0,0%	
BAI	0	3.982	0,0%	
BNI	0	3.336	0,0%	
SBA	0	2.000	0,0%	
BCA	0	1.403	0,0%	
BVB	0	1.403	0,0%	
BIR	0	1.154	0,0%	
YETU	0	476	0,0%	
BCS	0	390	0,0%	
VTB	0	371	0,0%	
BCH	0	207	0,0%	
BMF	0	67	0,0%	
BPG	0	22	0,0%	
BANC	0	8	0,0%	-100,0%
Total	0	131.089	0,0%	-100,0%

6 - COMPENSAÇÃO MULTILATERAL

Gráfico 29 - Média mensal do valor compensado por participante

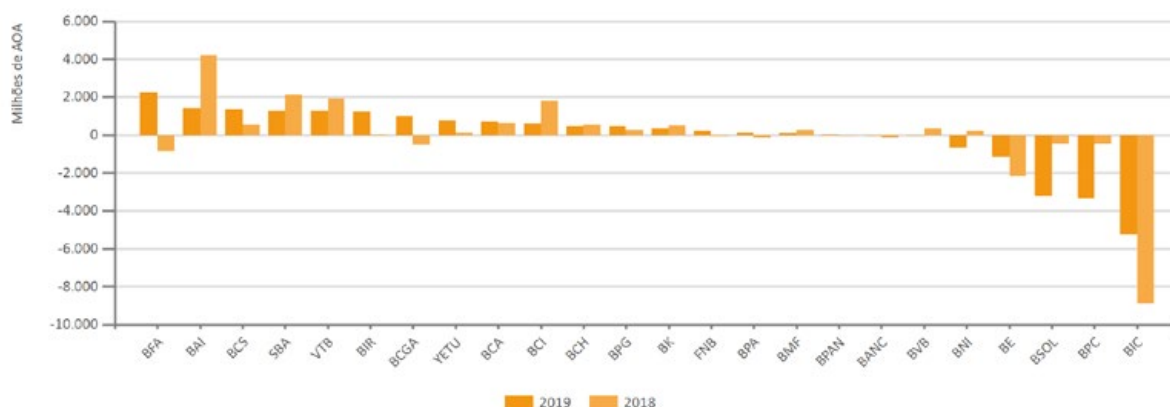


Tabela 17 - Variação anual da média diária do valor compensado por participante

PARTICIPANTE	TOTAL A DÉBITO	TOTAL A CRÉDITO	SALDO MULTILATERAL	MÉDIA MENSAL	VARIAÇÃO DO SALDO ANO ANTERIOR
BFA	88.813,99	62.080,82	26.733,18	2.227,76	-38,9%
BAI	36.423,17	19.310,91	17.112,26	1.426,02	-38,1%
BCS	18.467,17	2.319,51	16.147,66	1.345,64	31,2%
SBA	20.413,73	4.846,70	15.567,03	1.297,25	-50,4%
VTB	16.894,83	1.515,84	15.378,99	1.281,58	-46,0%
BIR	17.754,86	2.896,18	14.858,68	1.238,22	383,3%
BCGA	22.576,98	10.598,90	11.978,08	998,17	-33,5%
YETU	12.125,40	2.879,70	9.245,70	770,48	101,1%
BCA	12.938,39	4.586,19	8.352,20	696,02	-10,9%
BCI	22.656,56	15.493,48	7.163,08	596,92	-42,4%
BCH	7.032,56	1.119,40	5.913,16	492,76	-26,3%
BPG	5.809,37	195,67	5.613,70	467,81	84,0%
BK	34.959,18	30.726,16	4.233,02	352,75	-34,5%
FNB	18.554,90	15.762,85	2.792,05	232,67	-38,4%
BPA	56.155,42	54.551,53	1.603,88	133,66	-34,8%
BMF	1.466,49	378,37	1.088,12	90,68	-53,2%
BPAN	3,00		3,00	0,25	-99,7%

PARTICIPANTE	TOTAL A DÉBITO	TOTAL A CRÉDITO	SALDO MULTILATERAL	MÉDIA MENSAL	VARIAÇÃO DO SALDO ANO ANTERIOR
BVB	6.769,18	7.278,11	-508,93	-42,41	-24,2%
BNI	8.631,25	16.550,76	-7.919,50	-659,96	-59,0%
BE	39.867,82	53.765,15	-13.897,33	-1.158,11	-25,0%
BSOL	28.963,04	67.651,86	-38.688,81	-3.224,07	-22,8%
BPC	26.812,93	66.940,11	-40.127,18	-3.343,93	-13,2%
BIC	45.309,72	107.946,62	-62.636,90	-5.219,74	-30,7%
Total	549.409,46	549.409,46	0,00		-31,3%

Valores em Milhões

Relatório
estatístico anual

SUBSISTEMA DE
TRANSFERÊNCIAS
A CRÉDITO

1 - RESUMO EXECUTIVO

1.1 STC em 30 segundos

Grandes números do ano

ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
NÚMERO	11.468.311	8,1%	↑
VALOR	5,50 mM	37,5%	↑

MELHOR MÊS	MÊS	NÚMERO
DO ANO	OUTUBRO DE 2019	1.433.713
DE SEMPRE	DEZEMBRO DE 2017	2.245.400

Gráfico 1 - Evolução anual do número e valor de transferências compensadas



Gráfico 2 - Evolução mensal do número e valor de transferências compensadas

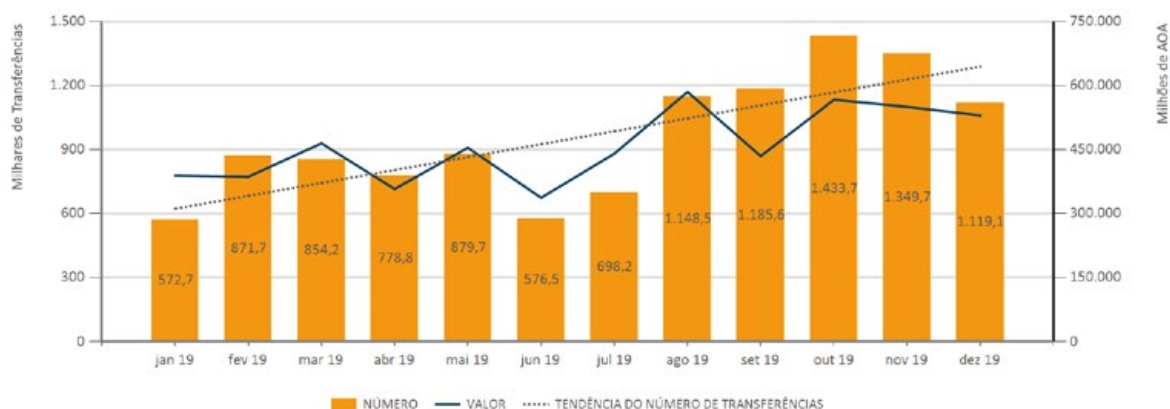


Tabela 1 - Variação anual do número e valor de transacções por tipo de transacção

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
Transferência a Crédito	11.468.311	5.495.787.688.911	479.215	8,1%	37,5%
Confirmação de Crédito em Conta	11.456.622			7,5%	
Devolução	12.057	11.667.437.688	967.690	-2,7%	8,4%
Pedido de Canc. / Dev.	2.406			-31,8%	
Pedido de Informação / Confirmação	6.986			38,1%	
Resposta a Pedido de Info / Conf.	4.122			33,1%	
Resp. Neg. a Pedido Dev.	1.224			-22,9%	
Total	22.951.728	5.507.455.126.599		7,8%	37,4%

1.2 Evolução anual do STC

Gráfico 3 - Evolução anual do número e valor de transferências compensadas

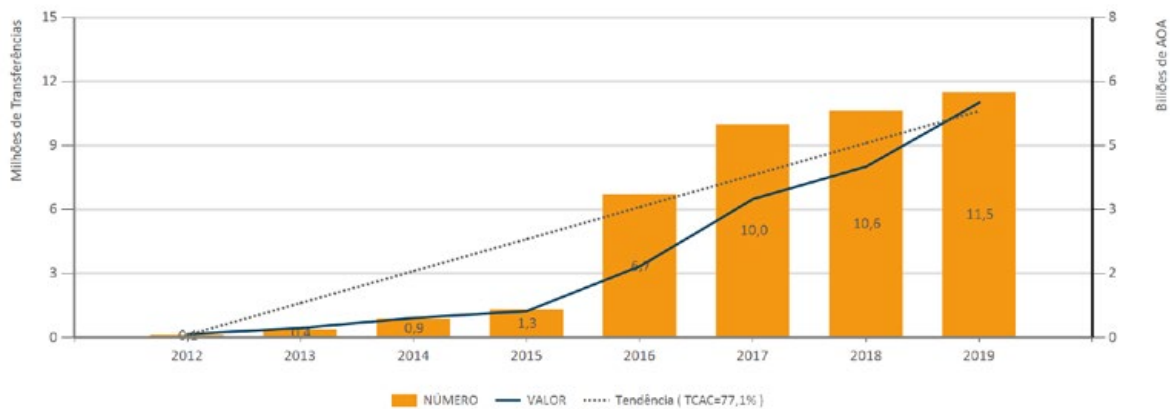


Gráfico 4 - Evolução anual do número de transferências devolvidas

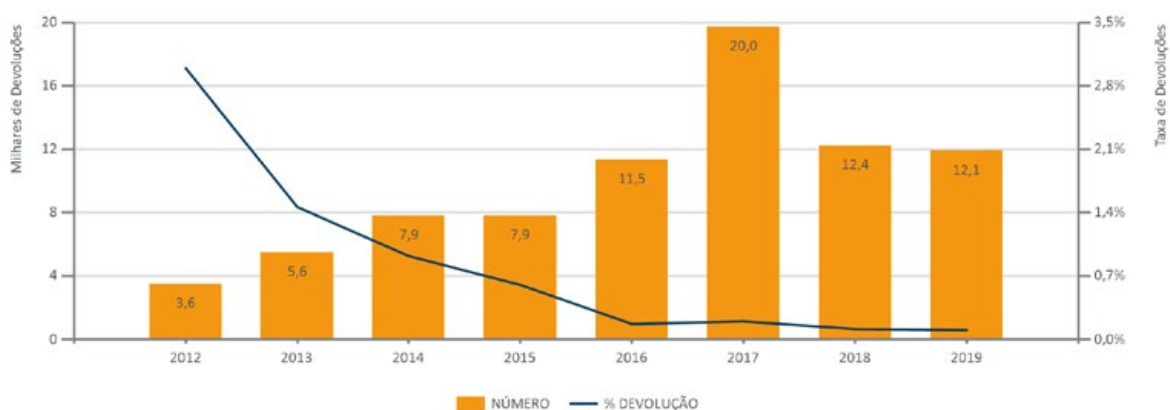


Gráfico 5 - Evolução anual do número de transações não compensadas



2 - TRANSFERÊNCIAS A CRÉDITO

Tabela 2 - Variação anual do número e valor de transferências compensadas por sessão

SESSÃO	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
STC 1	6.260.020	2.753.472.096.869	439.850	16,5%	33,6%
STC 2	5.207.978	2.719.628.271.057	522.204	-0,6%	40,5%
STC-R	313	22.687.320.984	72.483.454		
Total	11.468.311	5.495.787.688.911	479.215	8,1%	37,5%

Gráfico 6 - Evolução mensal do número de transferências aceites para compensação



Tabela 3 - Variação anual do número e valor de transferências compensadas por participante ordenante

PARTICIP. ORDENANTE	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
MINFIN	7.716.059	3.250.487.836.082	421.263	-2,2%	29,3%
BAI	981.843	451.959.490.678	460.317	71,6%	53,9%
BFA	757.606	341.350.725.895	450.565	34,2%	32,4%
BIC	485.955	280.672.084.061	577.568	59,3%	78,7%
BPA	397.738	191.775.214.909	482.165	13,0%	41,9%
SBA	248.429	251.468.567.301	1.012.235	34,9%	77,9%
BE	163.881	124.563.757.260	760.087	35,9%	60,2%
BSOL	133.588	125.370.398.899	938.485	-3,3%	19,6%
BPC	100.832	79.081.381.429	784.289	13,4%	42,2%
BCGA	96.693	47.788.351.413	494.228	12,1%	17,0%
BCI	86.646	76.291.991.423	880.502	63,8%	80,9%
BNI	61.349	67.954.332.924	1.107.668	-6,5%	45,7%
BNA	54.955	38.970.352.792	709.132	171,6%	203,1%
BK	50.197	59.190.052.511	1.179.155	0,6%	49,8%
BCA	34.721	22.236.875.434	640.445	16,4%	43,2%
BVB	26.968	17.547.330.503	650.672	13,1%	7,2%
BIR	12.771	13.798.380.407	1.080.446	347,5%	481,5%
FNB	12.268	14.952.779.773	1.218.844	20,5%	50,8%
BPT	10.519	1.421.506.430	135.137	-34,0%	-61,8%
BCS	7.658	7.767.584.988	1.014.310	-11,6%	41,4%
BCH	5.381	3.605.860.686	670.110	38,4%	73,0%
BPG	3.706	2.775.891.537	749.026	329,9%	149,7%
YETU	3.176	3.170.342.322	998.219	26,8%	9,5%
VTB	3.143	8.103.442.292	2.578.251	60,6%	80,4%
BDA	2.679	3.227.008.013	1.204.557	20,0%	46,9%
BKI	2.538	1.566.412.091	617.184	-68,1%	-48,2%
BMF	2.261	3.628.359.354	1.604.759	99,7%	185,1%
SCBA	2.243	2.561.835.283	1.142.147	-0,1%	6,9%
BANC	1.347	1.359.466.538	1.009.255	-60,1%	-63,2%
BOCLB	831	691.846.366	832.547	1.410,9%	788,2%
BPAN	330	448.229.314	1.358.271	-74,7%	-66,1%
Total	11.468.311	5.495.787.688.911	479.215	8,1%	37,5%

Tabela 4 - Variação anual do número e valor de transferências compensadas por participante destinatário

PARTICIP. DESTINATÁRIO	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
BPC	6.583.850	2.219.943.028.867	337.180	-3,1%	19,4%
BFA	1.181.181	726.535.378.545	615.092	29,4%	35,8%
BIC	971.201	527.153.588.275	542.785	12,0%	59,8%
BAI	897.199	727.574.130.632	810.940	39,1%	80,9%
BPA	510.658	237.865.553.423	465.802	53,8%	48,9%
BCI	420.828	228.172.034.491	542.198	22,6%	42,1%
BSOL	389.292	217.647.967.898	559.087	32,1%	40,8%
SBA	96.627	100.533.768.691	1.040.431	21,4%	55,0%
BK	88.934	73.697.127.699	828.672	20,4%	61,8%
BE	84.520	110.378.111.892	1.305.941	45,1%	61,3%
BNI	71.776	57.737.712.950	804.415	12,7%	13,1%
BCGA	59.662	83.698.392.821	1.402.876	22,6%	29,7%
FNB	25.717	29.809.147.841	1.159.122	12,2%	22,7%
BCA	22.142	16.872.416.501	762.010	0,9%	27,4%
BVB	13.626	16.486.309.429	1.209.916	24,2%	19,6%
BIR	10.232	23.014.958.004	2.249.312	409,3%	610,9%
BCH	10.093	11.832.863.612	1.172.383	46,8%	102,6%
YETU	6.791	13.180.804.727	1.940.923	152,6%	316,2%
BMA	6.783	2.381.271.655	351.065	-44,3%	-37,6%
BMF	5.993	5.410.856.375	902.863	92,5%	177,2%
BCS	4.342	22.677.078.985	5.222.727	103,5%	70,6%
VTB	2.608	11.537.143.126	4.423.751	84,7%	94,3%
BKI	1.490	4.193.678.010	2.814.549	27,9%	73,7%
BPG	853	3.705.320.744	4.343.870	29,0%	86,0%
SCBA	549	1.834.569.787	3.341.657	8,7%	25,0%
BOCLB	479	2.764.687.190	5.771.790	15.866,7%	72660,0%
BDA	301	459.715.616	1.527.294	88,1%	174,9%
MINFIN	294	18.597.667.586	63.257.373		
BANC	221	51.557.629	233.292	-79,2%	-90,2%
BPT	61	38.849.533	636.878	-60,9%	-59,0%
BPAN	8	1.996.376	249.547	-68,0%	-93,7%
Total	11.468.311	5.495.787.688.911	479.215	8,1%	37,7%

Gráfico 7 – Distribuição das transferências compensadas por escalão de importância

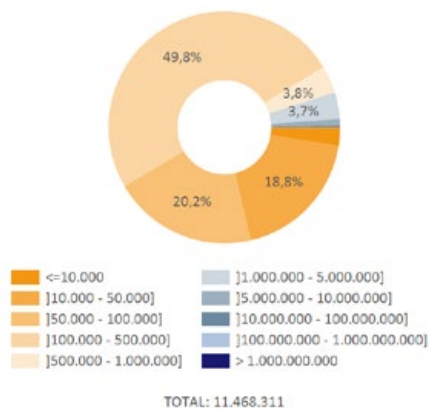


Tabela 5 – Distribuição das transferências compensadas por escalão de importância

ESCALÃO	NÚMERO	% TOTAL
<=10.000	295.927	2,6
]10.000 - 50.000]	2.151.101	18,8
]50.000 - 100.000]	2.316.594	20,2
]100.000 - 500.000]	5.709.289	49,8
]500.000 - 1.000.000]	436.731	3,8
]1.000.000 - 5.000.000]	423.963	3,7
]5.000.000 - 10.000.000]	103.173	0,9
]10.000.000 - 100.000.000]	28.283	0,2
]100.000.000 - 1.000.000.000]	2.987	0,0
> 1.000.000.000	263	0,0
Total	11.468.311	100,0

Tabela 6 - Distribuição das transferências compensadas por participante destinatário e por estado

PARTICIPANTE	CRÉDITO CONFIRMADO	CRÉDITO NÃO CONFIRMADO	PEDIDO DEVOLUÇÃO	DEVOLVIDO	TOTAL	% CONFIRMADO / TOTAL
BPC	6.581.554		80	2.216	6.583.850	100,0%
BFA	1.178.595		180	2.406	1.181.181	99,8%
BIC	970.713		114	374	971.201	99,9%
BAI	895.579		162	1.458	897.199	99,8%
BPA	510.242		92	324	510.658	99,9%
BCI	419.862		17	948	420.828	99,8%
BSOL	389.181	1	14	96	389.292	100,0%
SBA	96.375		28	224	96.627	99,7%
BK	86.518		46	2.370	88.934	97,3%
BE	84.025		30	465	84.520	99,4%
BNI	71.467		7	302	71.776	99,6%
BCGA	59.615		20	27	59.662	99,9%
FNB	25.607		3	107	25.717	99,6%
BCA	22.020		4	118	22.142	99,4%
BVB	13.561		2	63	13.626	99,5%
BIR	10.227		4	1	10.232	100,0%
BCH	10.092			1	10.093	100,0%
YETU	6.780			11	6.791	99,8%
BMA	6.772		1	10	6.783	99,8%
BMF	5.885	1	3	104	5.993	98,2%
BCS	4.341			1	4.342	100,0%
VTB	2.606			2	2.608	99,9%
BKI	1.475			15	1.490	99,0%
BPG	852			1	853	99,9%
SCBA	548		1		549	99,8%
BOCLB	479				479	100,0%
BDA	301				301	100,0%
MINFIN	291				294	99,0%
BANC	218			3	221	98,6%
BPT	28	33			61	45,9%
BPAN	8				8	100,0%
Total	11.455.817	35	808	11.647	11.468.311	99,9%

Gráfico 8 - Distribuição das transferências compensadas por participante destinatário e por estado (número)

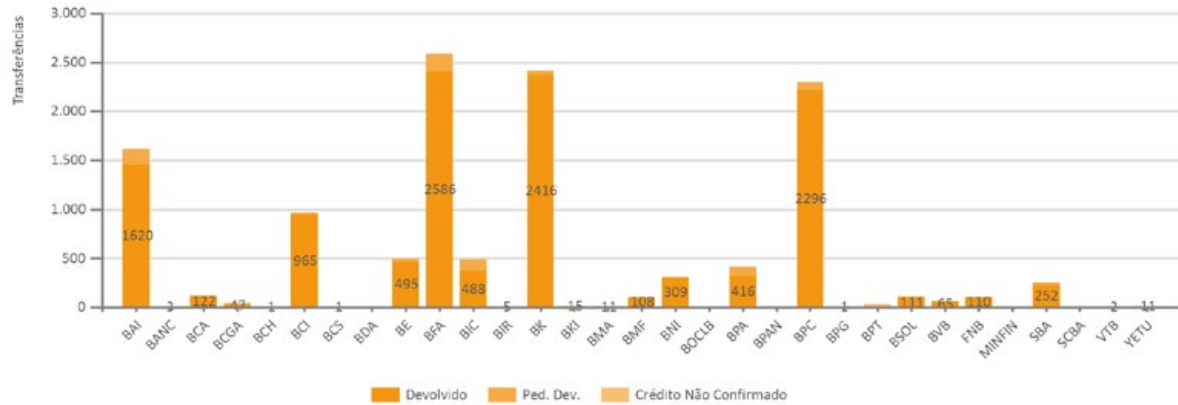


Gráfico 9 - Distribuição das transferências compensadas por participante destinatário e por estado (%)

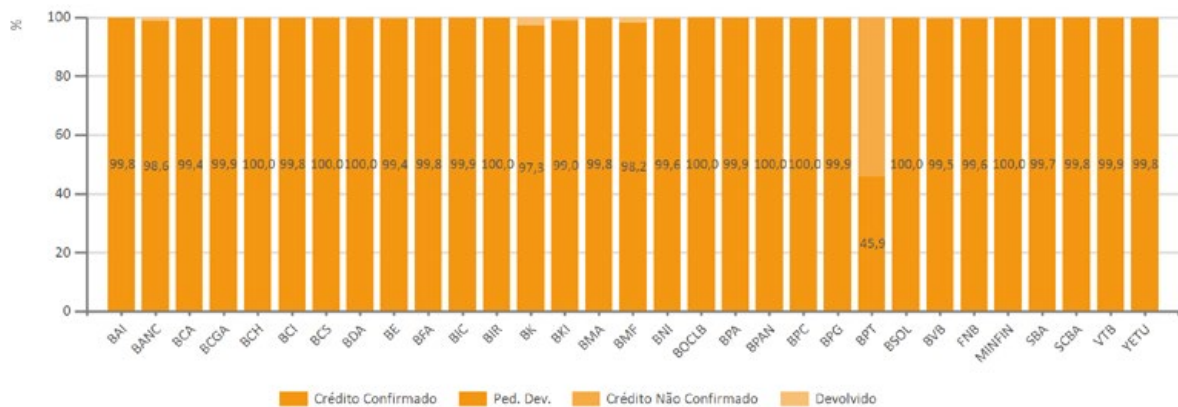


Gráfico 10 – Distribuição das transferências compensadas por categoria de finalidade do pagamento

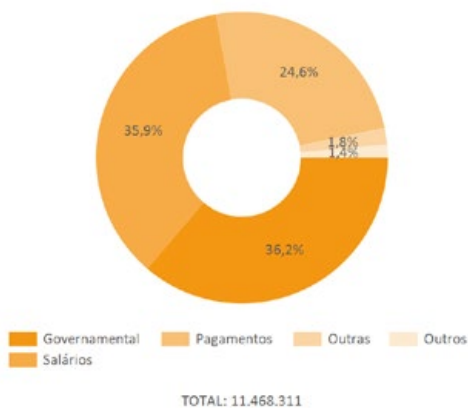


Gráfico 11 – Distribuição das transferências compensadas por finalidade do pagamento

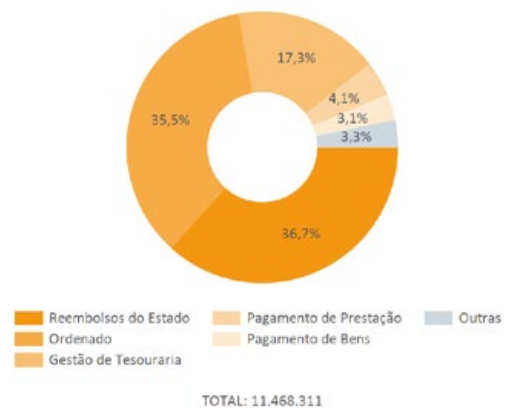


Tabela 7 - Distribuição das transferências compensadas por finalidade do pagamento

CÓDIGO	FINALIDADE DO PAGAMENTO	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
					NÚMERO	VALOR
GOVT	Governamental	4.155.836	2.810.398.702.114	676.254	-47,4%	11,8%
SALA	Salários	4.117.853	666.748.193.833	161.916	905,9%	383,2%
GOVT	Reembolsos do Estado	45.396	35.030.046.490	771.655	211,8%	203,2%
CASH	Pagamentos	2.817.235	1.721.176.019.109	610.945	43,1%	49,6%
RINP	Pagamento de Prestação	475.644	129.203.560.985	271.639	20,0%	49,0%
GDDS	Pagamento de Bens	349.202	311.196.633.085	891.165	27,9%	58,0%
GOVT	Reembolsos do Estado	9.398	3.733.182.525	397.232	65,5%	185,8%
ADVA	Advance Payment	11	24.122.717	2.192.974	22,2%	65,8%
N/C	N/C	2	10.498.287	5.249.144	-98,4%	-94,3%
OTRF	Outros	165.318	140.597.754.526	850.469	44,3%	56,6%
UTIL	Utilities	108.700	55.065.335.033	506.581	59,0%	61,0%
OTHR	Outros Meios transporte	39.495	79.956.465.984	2.024.471	17,2%	56,2%
AIRB	Pagamento de Transporte Aéreo	10.849	2.992.190.713	275.803	48,0%	22,3%
HSPC	Cuidados Hospitalares	3.896	1.774.365.862	455.433	18,5%	21,7%
MDCS	Serviços Médicos	2.208	541.801.066	245.381	28,9%	61,1%
FERB	Pagamento de Transporte Marítimo	170	267.595.868	1.574.093	9,0%	57,1%
SUPP	Fornecedores	104.634	78.524.434.639	750.468	-18,0%	9,7%
MSVC	Serviços Diversos	80.349	63.687.362.006	792.634	-24,4%	4,1%
RCPT	Pagamento de Recibo	22.994	14.067.676.474	611.798	12,5%	39,7%
NWCH	Pagamento de Comunicações	944	543.380.656	575.615	50,1%	161,7%
OTLC	Pagamento de Comunicações (Outras)	347	226.015.503	651.342	58,4%	80,7%
PENS	Pensões/Abonos	67.944	22.211.370.159	326.907	-7,6%	46,1%
ALMY	Abono de Família	59.949	21.118.242.522	352.270	-10,1%	46,4%
BECH	Pensão de Alimentos	2.166	332.562.155	153.537	72,5%	114,7%
TRAD	Mercadoria	34.974	29.973.206.902	857.014	69,6%	105,5%
CMDT	Pagamento de Mercadorias	12.662	10.116.080.100	798.932	80,8%	125,9%
SUPP	Pagamento a Fornecedor	7.756	4.968.276.325	640.572	75,1%	68,7%
SCVE	Pagamento de Serviços	7.061	4.137.696.357	585.993	50,1%	67,3%
GDDS	Pagamento de Bens	3.221	6.172.829.422	1.916.433	53,3%	135,2%
ENRG	Pagamento de Energia	165	65.760.166	398.546	117,1%	54,2%
SSBE	Segurança Social	4.204	3.470.686.644	825.568	15,8%	84,7%
BENE	Subsídio de Desemprego	423	189.061.720	446.954	1,9%	2,5%
TAXS	Taxas/Impostos	313	22.687.320.984	72.483.454		
Total		11.468.311	5.495.787.688.911	479.215	8,1%	37,5%

Gráfico 12 – Distribuição das transferências compensadas por produto

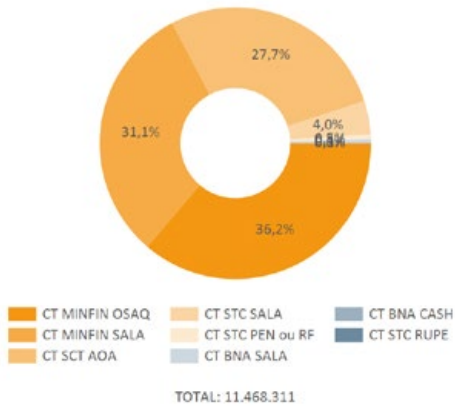


Tabela 8 – Distribuição das transferências compensadas por produto

CÓDIGO	PRODUTO	NÚMERO	% TOTAL
CT MINFIN OSAQ	Ordens de Saque	4.154.658	36,2
CT MINFIN SALA	Salários MINFIN	3.561.401	31,1
CT SCT AOA	Transf. a Credito	3.175.540	27,7
CT STC SALA	Salários	458.742	4,0
CT STC PEN ou RF	Pensões ou Reformas	62.863	0,5
CT BNA SALA	Salários BNA	45.396	0,4
CT BNA CASH	CT BNA CASH	9.398	0,1
CT STC RUPE	RUPE	313	0,0
Total		11.468.311	100,0

3 - DEVOLUÇÕES

Gráfico 13 - Evolução mensal do número de transferências devolvidas

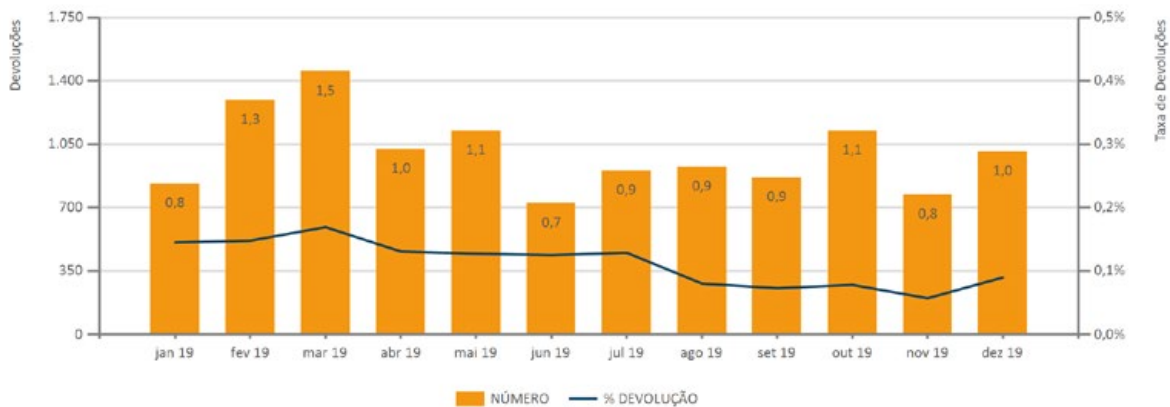


Gráfico 14- Distribuição das transferências devolvidas por participante destinatário

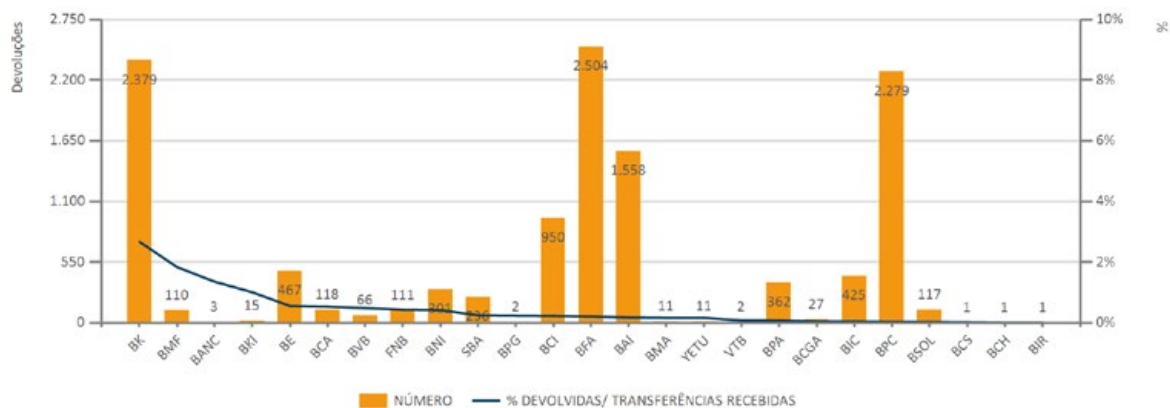


Gráfico 15 – Distribuição de transferências devolvidas por motivo de devolução

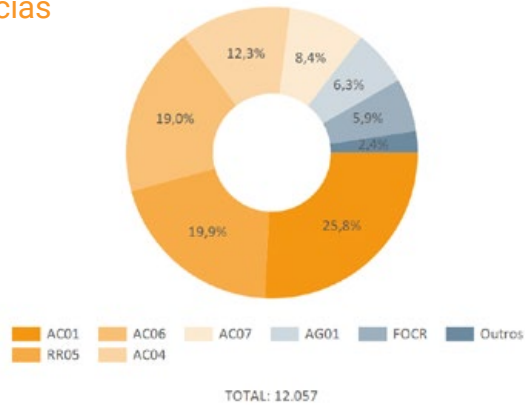


Tabela 9 - Distribuição de transferências devolvidas por motivo de devolução

CÓDIGO	MOTIVO	NÚMERO	% TOTAL
AC01	Número de conta incorrecto (IBAN inválido ou conta inexistente)	3.110	25,8
RR05	Nome do destinatario não corresponde ao indicado	2.405	19,9
AC06	Conta bloqueada, razão não especificada	2.291	19,0
AC04	Conta encerrada	1.483	12,3
AC07	Moeda invalida para o IBAN destino	1.014	8,4
AG01	Transacção não admitida para este tipo de conta	755	6,3
FOCR	Resposta positiva a pedido de devolução de tranferência	711	5,9
Outros		288	2,4
Total		12.057	100,0

Gráfico 16 - Distribuição das devoluções por participante destinatário e por motivo de devolução

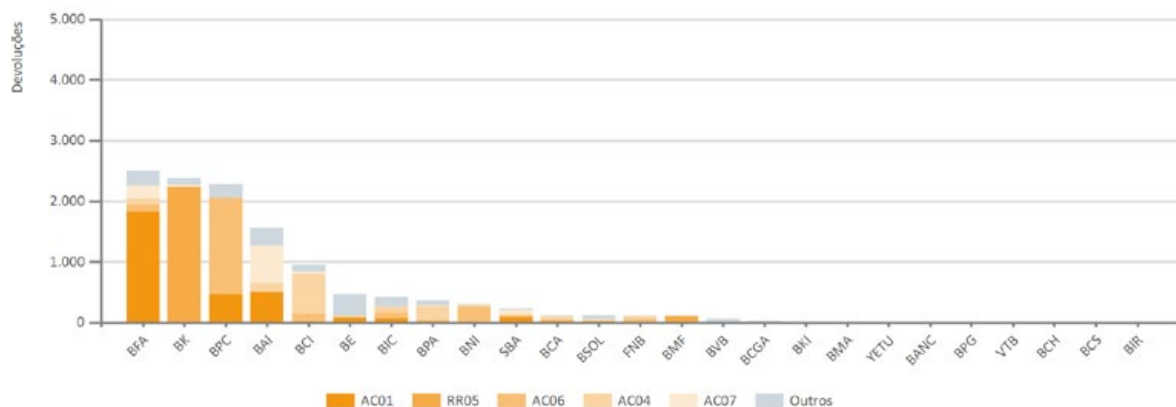


Tabela 10 - Distribuição das devoluções por participante destinatário e por motivo de devolução

Banco Destinatário	AC01 - Número de conta incorrecto (IBAN inválido ou conta inexistente)	RR05 - Nome do destinatário não corresponde ao indicado	AC06 - Conta bloqueada, razão não especificada	AC04 - Conta encerrada	AC07 - Moeda inválida para o IBAN destino	Outros	Total
BFA	1.825		120	97	221	241	2.504
BK	8	2.230		5	28	108	2.379
BPC	469		1.594			216	2.279
BAI	507		2	139	622	288	1.558
BCI	8	8	130	653	39	112	950
BE	85			26		356	467
BIC	68		96	102	1	158	425
BPA	1	20	16	245	6	74	362
BNI	5		250	40	2	4	301
SBA	94	1	13	22	85	21	236
BCA		36	1	63	1	17	118
BSOL	15	2	15	10	6	69	117
FNB			50	51		10	111
BMF	4	105				1	110
BVB	2					64	66
BCGA			4	17		6	27
BKI	12	2			1		15
BMA	1	1		5	2	2	11
YETU	6			4		1	11
BANC				2		1	3
BPG						2	2
VTB				2			2
BCH						1	1
BCS						1	1
BIR						1	1
Total	3.110	2.405	2.291	1.483	1.014	1.754	12.057

4 - TRANSACÇÕES INFORMATIVAS

4.1 Pedidos e respostas a pedidos de devolução

Gráfico 17 - Distribuição do número de pedidos de devolução e respostas a pedido de devolução

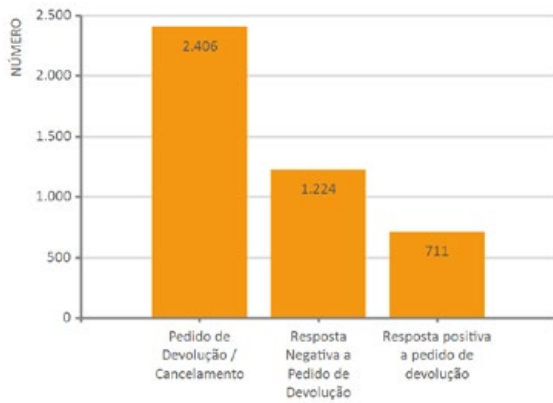
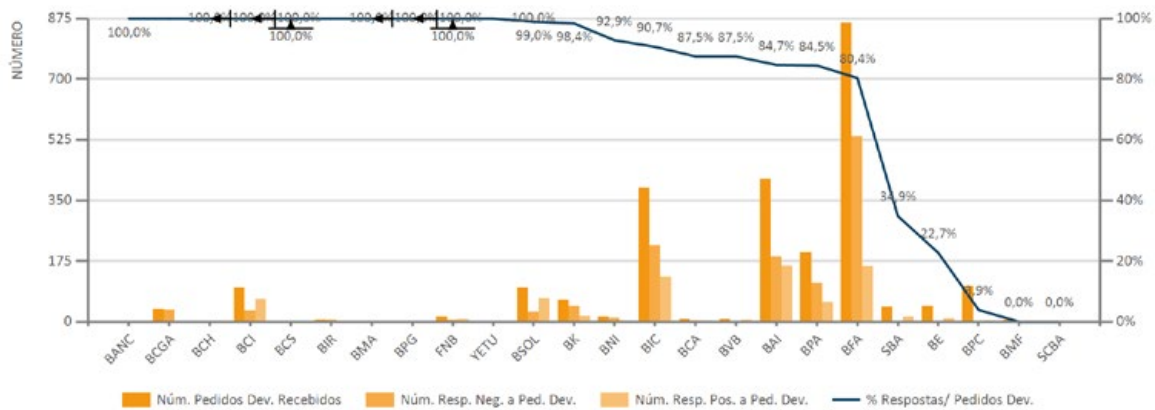


Gráfico 18 - Distribuição do número de pedidos de devolução por participante beneficiário



4.2 Pedidos e respostas a pedidos de informação / confirmação de IBAN

Gráfico 19 - Distribuição do número de pedidos e respostas a pedidos de informação / confirmação de IBAN

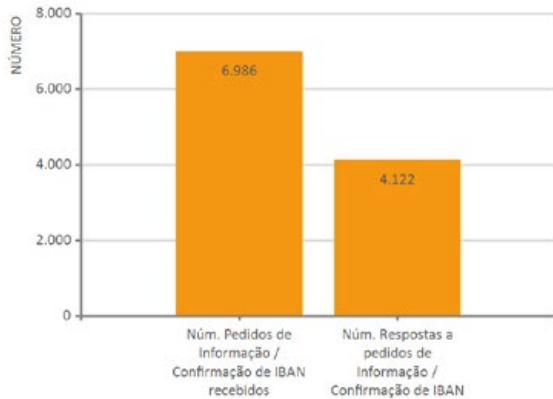


Gráfico 20 - Distribuição do número de pedidos de informação / confirmação de IBAN por estado



■ Pedidos de Informação / Confirmação de IBAN respondidos
■ Pedidos de Informação / Confirmação de IBAN sem resposta

TOTAL: 6.986

Gráfico 21 - Distribuição do número de pedidos de informação / confirmação de IBAN por participante beneficiário



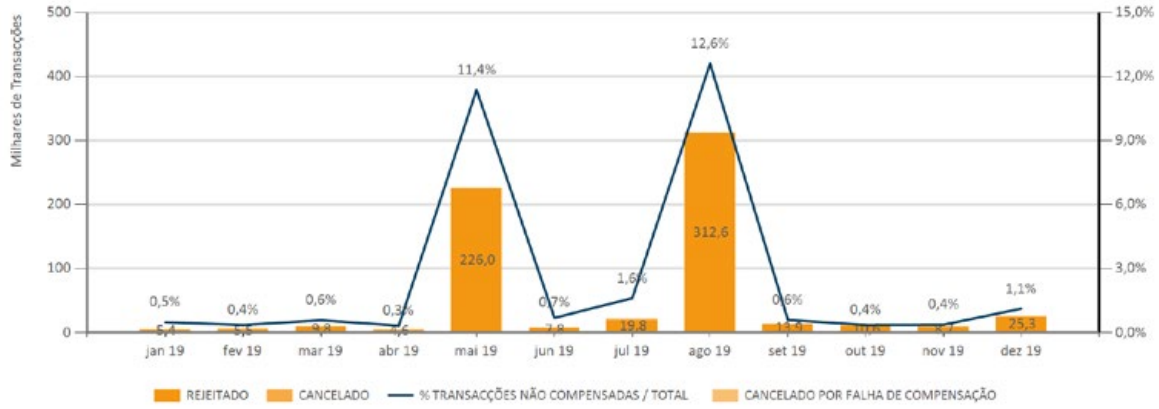
■ Núm. Pedidos de IBAN Recebidos
 ■ Núm. Respostas a Pedidos de IBAN
 — % Respostas / Pedidos IBAN

5 - TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS

Tabela 11 - Variação anual do número e valor de transacções não compensadas

PAGAMENTO	NÚMERO	VALOR	% TOTAL	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
Aceites	22.951.728	5.507.455.126.599	97,2%	7,8%	37,4%
Transferência a Crédito	11.468.311	5.495.787.688.911	48,6%	8,1%	37,5%
Confirmação de Crédito em Conta	11.456.622		48,5%	7,5%	
Devolução	12.057	11.667.437.688	0,1%	-2,7%	8,4%
Pedido de Informação / Confirmação	6.986		0,0%	38,1%	
Resposta a Pedido de Info / Conf.	4.122		0,0%	33,1%	
Pedido de Canc. / Dev.	2.406		0,0%	-31,8%	
Resp. Neg. a Pedido Dev.	1.224		0,0%	-22,9%	
Rejeitado	650.028	5.273.430.509.403	2,8%	32,4%	15026,5%
Confirmação de Crédito em Conta	510.531		2,2%	93,8%	
Transferência a Crédito	114.653	5.270.410.008.484	0,5%	-46,9%	15083,6%
Pedido de Canc. / Dev.	22.076		0,1%	102,3%	
Devolução	2.179	3.020.500.919	0,0%	388,6%	1900,4%
Resp. Neg. a Pedido Dev.	529		0,0%	481,3%	
Resposta a Pedido de Info / Conf.	47		0,0%	-39,0%	
Pedido de Informação / Confirmação	13		0,0%	0,0%	
Cancelado por Falha de Compensação	6.960	12.771.764.375	0,0%	263,4%	-10,1%
Transferência a Crédito	6.955	12.747.008.225	0,0%	264,7%	-10,2%
Devolução	5	24.756.150	0,0%	-37,5%	204,8%
Cancelado	344	1.213.551.020	0,0%	-60,6%	-86,7%
Transferência a Crédito	344	1.213.551.020	0,0%	-60,6%	-86,7%
Total	23.609.060	10.794.870.951.397	100%	8,3%	165,5%

Gráfico 22 - Evolução mensal do número de transacções não compensadas



5.1 Transacções rejeitadas

Gráfico 23 - Distribuição de transacções rejeitadas por participante ordenante

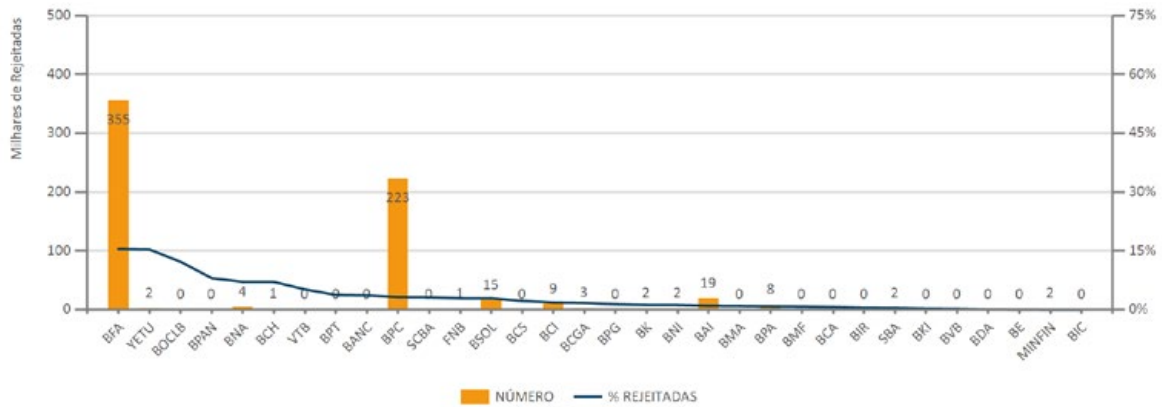


Tabela 12 - Variação anual do número de transações rejeitadas por participante ordenante

PARTICIPANTE	NÚMERO REJEITADAS	NÚMERO RECEBIDAS	% REJEITADAS	VARIÇÃO ANO ANTERIOR
BFA	355.422	2.297.628	15,5%	5.654,0%
YETU	1.806	11.771	15,3%	167,2%
BOCLB	182	1.492	12,2%	3.540,0%
BPAN	30	373	8,0%	
BNA	4.200	59.155	7,1%	2.663,2%
BCH	1.177	16.608	7,1%	0,5%
VTB	313	6.057	5,2%	1.856,3%
BPT	413	11.018	3,7%	3.341,7%
BANC	59	1.625	3,6%	268,8%
BPC	222.919	6.908.286	3,2%	-15,6%
SCBA	91	2.886	3,2%	-36,4%
FNB	1.133	39.192	2,9%	-3,9%
BSOL	15.472	537.445	2,9%	-19,6%
BCS	275	12.304	2,2%	223,5%
BCI	9.415	517.684	1,8%	411,1%
BCGA	2.759	159.614	1,7%	7,1%
BPG	64	4.629	1,4%	540,0%
BK	1.691	141.013	1,2%	1.200,8%
BNI	1.576	135.036	1,2%	-35,8%
BAI	18.863	1.902.008	1,0%	62,5%
BMA	65	6.880	0,9%	-98,7%
BPA	7.834	916.531	0,9%	60,2%
BMF	67	8.355	0,8%	91,4%
BCA	385	57.359	0,7%	28,3%
BIR	111	23.117	0,5%	
SBA	1.517	346.563	0,4%	2,4%
BKI	12	4.039	0,3%	-94,6%
BVB	97	40.769	0,2%	131,0%
BDA	3	2.986	0,1%	
BE	134	249.031	0,1%	-84,4%
MINFIN	1.634	7.724.810	0,0%	-99,0%
BIC	309	1.462.930	0,0%	-73,0%
Total	650.028	23.609.194	2,8%	33,0%

Gráfico 24 – Distribuição de transacções rejeitadas por motivo de rejeição

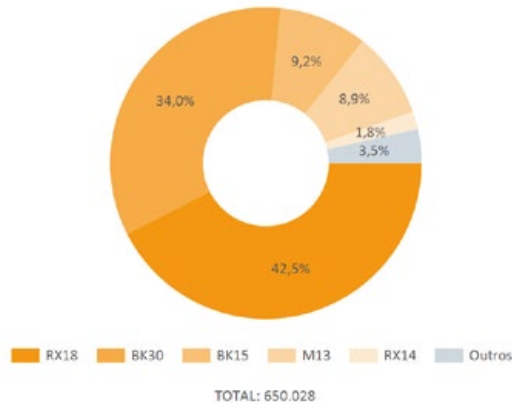


Tabela 13 - Distribuição de transacções rejeitadas por motivo de rejeição

CÓDIGO	MOTIVO DE REJEIÇÃO	NÚMERO	% TOTAL
RX18	Status da mensagem original inválido	276.287	42,5
BK30	NLote do header de lote inexistente ou fora de sequência ou Referência de Lote Inválida	221.071	34,0
BK15	O LOTE foi totalmente rejeitado pois o campo IntrBkSttImDt não é permitido	59.699	9,2
M13	Mensagem/Ficheiro Inválido	58.173	8,9
RX14	ID original ou Informação ou ID da Instrução diferente ou em falta.	11.991	1,8
Outros	Outros	22.807	3,5
Total		650.028	100,0

5.2 Transacções com falha de compensação devido a insuficiência de garantias

Gráfico 25 - Distribuição de transacções canceladas por insuf. garantias por participante ordenante

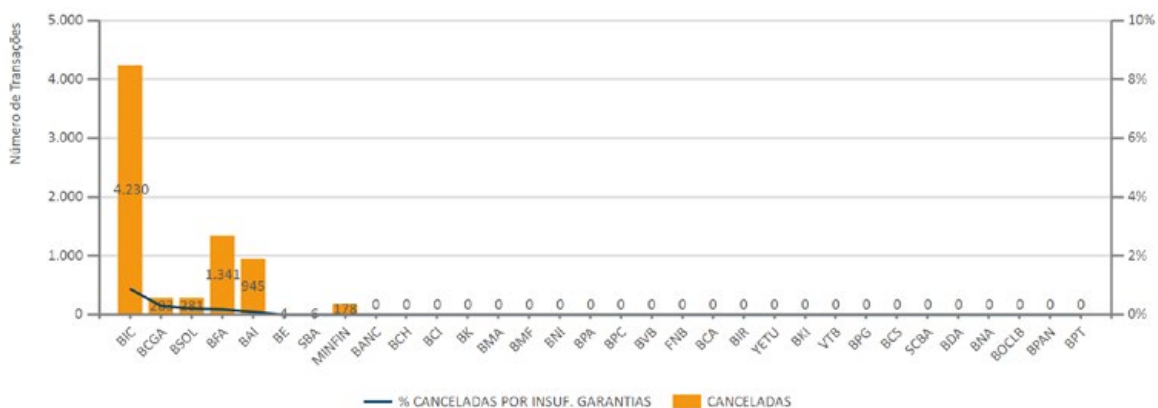


Tabela 14 - Variação anual do número de transações canceladas por insuf. garantias por participante ordenante

PARTICIPANTE	NÚMERO CANCELADAS	NÚMERO COMPENSADAS	% CANCELADAS	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
BIC	4.230	486.658	0,9%	52.775,0%
BCGA	283	96.821	0,3%	
BSOL	281	133.862	0,2%	-58,6%
BFA	1.341	760.277	0,2%	
BAI	945	984.102	0,1%	
BE	4	164.531	0,0%	100,0%
SBA	6	248.758	0,0%	-40,0%
MINFIN	178	7.716.062	0,0%	
BPA	0	398.299	0,0%	
BPC	0	103.294	0,0%	-100,0%
BCI	0	87.658	0,0%	-100,0%
BNI	0	61.786	0,0%	
BNA	0	54.955	0,0%	
BK	0	52.611	0,0%	
BCA	0	34.878	0,0%	
BVB	0	27.058	0,0%	
BIR	0	12.775	0,0%	
FNB	0	12.399	0,0%	-100,0%
BPT	0	10.522	0,0%	
BCS	0	7.669	0,0%	
BCH	0	5.383	0,0%	
BPG	0	3.712	0,0%	
YETU	0	3.187	0,0%	
VTB	0	3.145	0,0%	
BDA	0	2.682	0,0%	
BKI	0	2.553	0,0%	
BMF	0	2.372	0,0%	-100,0%
SCBA	0	2.243	0,0%	
BANC	0	1.350	0,0%	
BOCLB	0	831	0,0%	
BPAN	0	330	0,0%	
BMA	0	11	0,0%	-100,0%
Total	7.268	11.482.774	0,1%	134,7%

6 - COMPENSAÇÃO MULTILATERAL

Gráfico 26 - Média mensal do valor compensado por participante

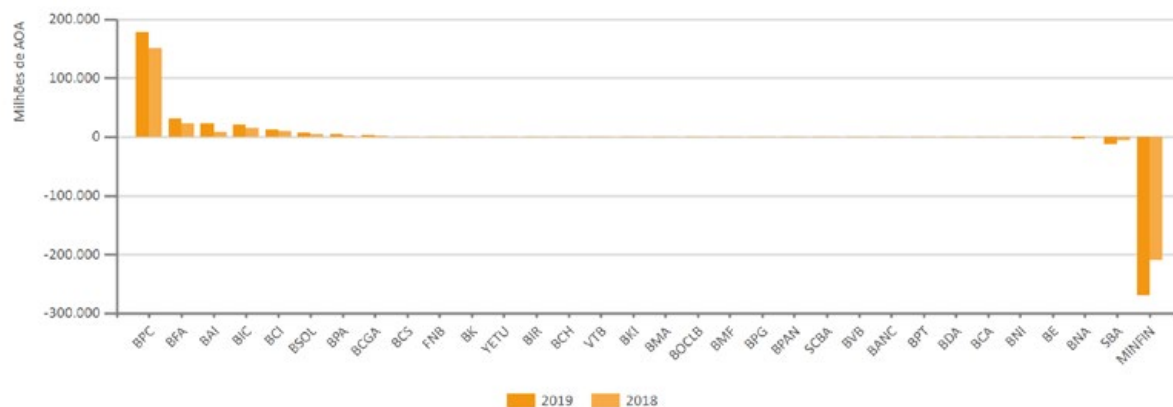


Tabela 15 - Variação anual do valor compensado por participante

PARTICIPANTE	TOTAL A DÉBITO	TOTAL A CRÉDITO	SALDO MULTILATERAL	MÉDIA MENSAL	VARIAÇÃO DO SALDO ANO ANTERIOR
BPC	80.494,55	2.220.256,78	2.139.762,23	178.313,52	20,1%
BFA	343.762,36	727.475,31	383.712,95	31.976,08	34,3%
BAI	454.765,28	729.188,29	274.423,01	22.868,58	69,1%
BIC	281.039,09	528.320,83	247.281,74	20.606,81	65,9%
BCI	77.216,44	228.434,13	151.217,69	12.601,47	50,4%
BSOL	125.521,67	218.048,37	92.526,70	7.710,56	32,2%
BPA	192.132,83	238.866,60	46.733,78	3.894,48	45,6%
BCGA	47.822,10	83.886,81	36.064,71	3.005,39	24,7%
BCS	7.769,11	22.746,40	14.977,29	1.248,11	62,1%
FNB	14.989,94	29.872,04	14.882,10	1.240,18	30,9%
BK	60.108,23	73.904,07	13.795,84	1.149,65	54,9%
YETU	3.178,30	13.198,96	10.020,66	835,06	168,2%
BIR	13.799,38	23.027,47	9.228,08	769,01	556,0%
BCH	3.606,51	11.833,99	8.227,48	685,62	94,6%
VTB	8.104,38	11.552,21	3.447,83	287,32	88,2%
BKI	1.600,94	4.201,22	2.600,28	216,69	6,3%

PARTICIPANTE	TOTAL A DÉBITO	TOTAL A CRÉDITO	SALDO MULTILATERAL	MÉDIA MENSAL	VARIAÇÃO DO SALDO ANO ANTERIOR
BMA	6,30	2.381,27	2.374,97	197,91	-37,9%
BOCLB	691,85	2.764,69	2.072,84	172,74	4.131,2%
BMF	3.699,27	5.425,29	1.726,01	143,83	181,2%
BPG	2.790,89	3.723,25	932,36	77,70	108,4%
BPAN	448,23	6,44	-441,79	-36,82	390,4%
SCBA	2.561,84	1.834,57	-727,27	-60,61	13,8%
BVB	17.606,00	16.535,13	-1.070,87	-89,24	13,1%
BANC	1.359,83	52,00	-1.307,84	-108,99	-9,3%
BPT	1.421,51	43,13	-1.378,37	-114,86	135,0%
BDA	3.227,01	464,96	-2.762,05	-230,17	56,2%
BCA	22.305,61	16.929,93	-5.375,68	-447,97	36,0%
BNI	68.206,46	57.926,86	-10.279,59	-856,63	28,8%
BE	125.880,04	110.770,87	-15.109,16	-1.259,10	60,8%
BNA	38.970,35	0,67	-38.969,68	-3.247,47	203,0%
SBA	251.881,00	101.342,52	-150.538,49	-12.544,87	70,8%
MINFIN	3.250.487,84	22.440,05	-3.228.047,78	-269.003,98	30,0%
Total	5.507.455,13	5.507.455,13	0,00	0,00	37,7%

Emis, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5 - 3º andar
Edifício Kimpa Vita Atrium

www.emis.co.ao

