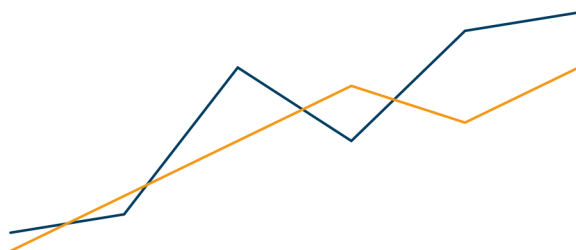




SISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Janeiro de 2025

(C) Janeiro de 2025, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO)	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	12
8.1 ANÁLISE GERAL	12
9. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	13
9.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	13
9.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	13
10. PARQUE DE TERMINAIS	14
10.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	14
10.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	15
11. INDICADORES DE DESEMPENHO	16
11.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	16
11.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	17



DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transações domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transações domésticas enviadas em RT para o banco
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT
UTILIZADOR ATIVO	Utilizador com pelo menos 1 operação no último mês
UTILIZADOR INATIVO	Utilizador sem qualquer operação no último mês
UTILIZADOR POR ATIVAR	Utilizador com adesão HBMB mas sem ativação do serviço

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
GPO	Gateway de Pagamentos Online
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
QS	Qualidade de Serviço
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

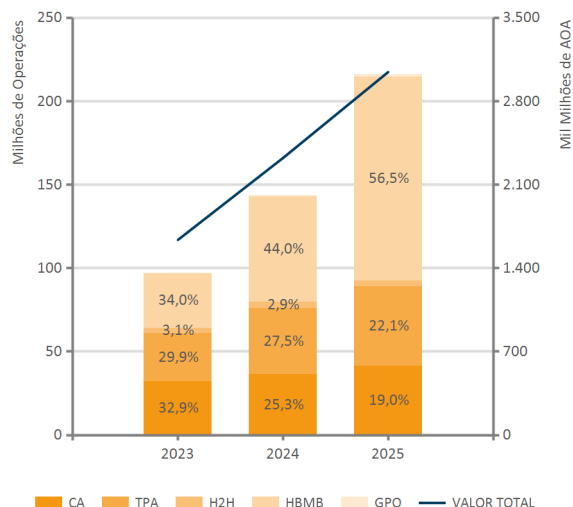
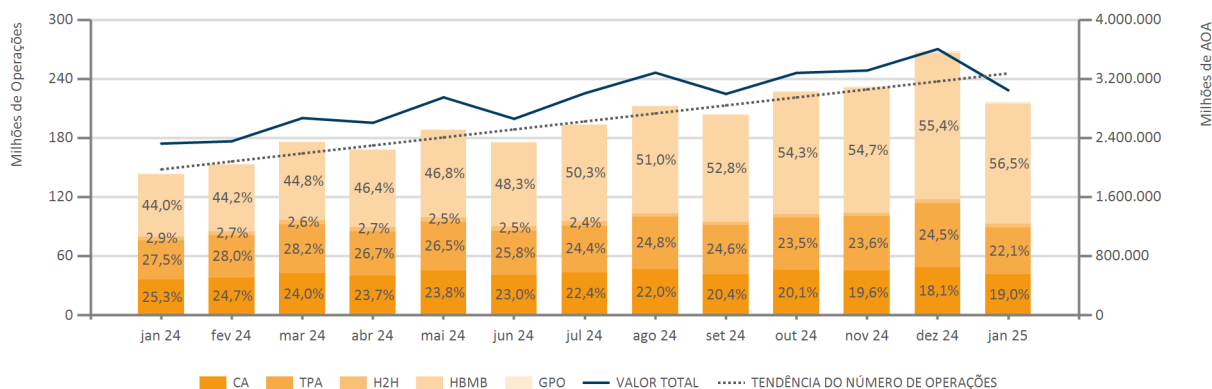
1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2024	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
HBMB	122,24 M	1.194,75 mM	93,7% ↑	49,3% ↑
TPA	47,77 M	694,85 mM	21,0% ↑	21,0% ↑
CA	41,18 M	972,91 mM	13,4% ↑	19,6% ↑
H2H	3,60 M	177,41 mM	-11,9% ↓	30,5% ↑
GPO	1,59 M	7,72 mM	197,3% ↑	263,8% ↑
Total	216,39 M	3.047,63 mM	50,8% ↑	31,0% ↑

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	24 - 12 - 2024	12.098.070
DO ANO	31 - 01 - 2025	10.886.369
DO MÊS	31 - 01 - 2025	10.886.369
DO MÊS EM HBMB	31 - 01 - 2025	6.066.593
DO MÊS EM TPA	31 - 01 - 2025	2.438.287
DO MÊS EM CA	31 - 01 - 2025	2.159.988
DO MÊS EM H2H	31 - 01 - 2025	155.394
DO MÊS EM GPO	29 - 01 - 2025	82.557

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	41.183.419	19,0%	972.906.244.778	-14,9% ↓	13,4% ↑	-14,2% ↓	19,6% ↑
TPA	47.771.592	22,1%	694.846.959.854	-27,1% ↓	21,0% ↑	-24,7% ↓	21,0% ↑
H2H	3.604.011	1,7%	177.409.014.579	-6,5% ↓	-11,9% ↓	2,1% ↑	30,5% ↑
HBMB	122.242.546	56,5%	1.194.747.214.635	-17,7% ↓	93,7% ↑	-12,6% ↓	49,3% ↑
GPO	1.591.086	0,7%	7.723.125.656	1,7% ↑	197,3% ↑	-2,1% ↓	263,8% ↑
Total	216.392.654	100,0%	3.047.632.559.502	-19,2% ↓	50,8% ↑	-15,5% ↓	31,0% ↑

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	103.258.525			-22,3%	62,4%		
Compras	45.340.515	696.140.945.309	15.354	-25,7%	24,8%	-24,8%	21,8%
Pagamentos	24.347.661	351.821.040.460	14.450	-6,6%	67,4%	2,3%	33,2%
Levantamentos	19.449.452	372.143.684.340	19.134	1,1%	19,8%	-15,1%	29,1%
Transferências	17.599.126	1.626.419.231.498	92.415	-19,3%	95,7%	-14,3%	35,3%
Outras Não Fin.	6.389.762			-4,9%	69,0%		
Devoluções	7.613	1.107.657.895	145.496	-2,2%	19,8%	4,5%	28,9%
Total	216.392.654	3.047.632.559.502		-19,2%	50,8%	-15,5%	31,0%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

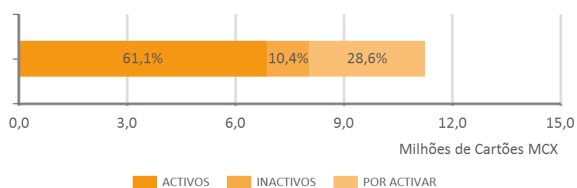


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

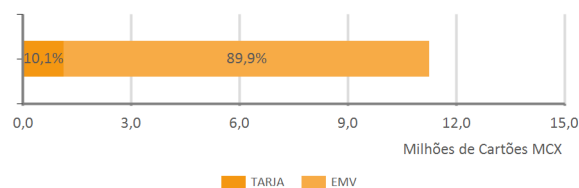


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	991.968	12,3%	7.047.049	87,7%	8.039.017	100,0%	1,1%	4,7%
ACTIVOS	717.531	10,4%	6.153.888	89,6%	6.871.419	85,5%	0,2%	7,3%
INACTIVOS	274.437	23,5%	893.161	76,5%	1.167.598	14,5%	7,3%	-8,8%
POR ACTIVAR	145.180	4,5%	3.068.194	95,5%	3.213.374	100,0%	1,3%	-5,3%
Total	1.137.148	10,1%	10.115.243	89,9%	11.252.391	100,0%	1,2%	1,6%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

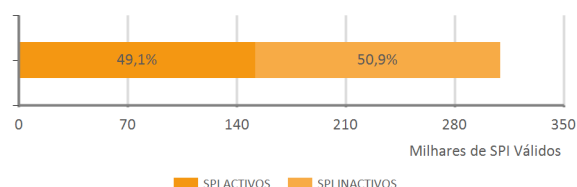


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	309.293	3,2%	-5,8%
ACTIVOS	151.846	1,1%	-0,1%
INACTIVOS	157.447	5,3%	-10,6%
Total	309.293	3,2%	-5,8%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

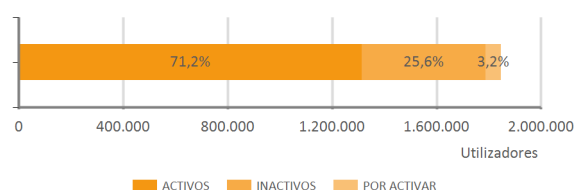


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	1.787.015	4,1%	67,7%
ACTIVOS	1.314.700	3,3%	77,4%
INACTIVOS	472.315	6,3%	45,5%
POR ACTIVAR	59.322	9,9%	26,9%
Total	1.846.337	4,3%	66,0%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

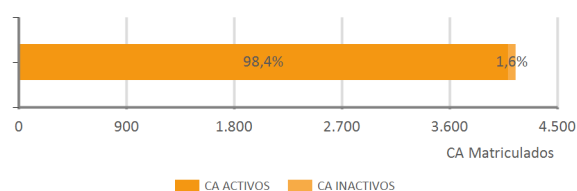


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	4.154	0,7%	15,4%
ACTIVOS	4.089	0,0%	15,2%
INACTIVOS	65	71,1%	30,0%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

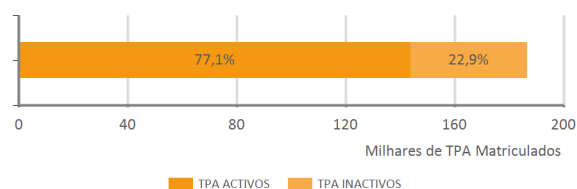


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	186.589	-3,1%	2,3%
ACTIVOS	143.767	-1,8%	6,8%
INACTIVOS	42.822	-7,2%	-10,3%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

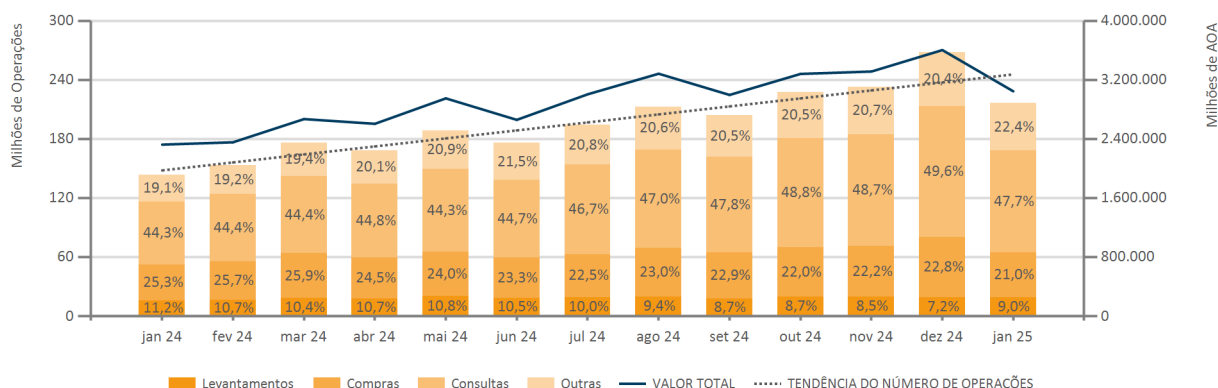


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	103.258.525			-22,3%	62,4%		
Consulta de Saldo	77.358.318			-22,9%	57,8%		
Consulta de Movimentos	24.673.816			-20,6%	80,5%		
2ª Via Talão	60.390			-16,9%	8,9%		
Consulta IBAN	591.623			-15,7%	3,3%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	574.378			-23,7%	91,4%		
Compras	45.340.515	696.140.945.309	15.354	-25,7%	24,8%	-24,8%	21,8%
Compra C/ Cartão	43.077.666	682.182.414.549	15.836	-26,9%	20,3%	-25,2%	19,8%
Compra NT	1.554.807	7.417.641.973	4.771	2,0%	190,6%	-1,1%	249,6%
Compra QRCode	708.042	6.540.888.788	9.238	17,8%	>999,9%	12,3%	>999,9%
Pagamentos	24.347.661	351.821.040.460	14.450	-6,6%	67,4%	2,3%	33,2%
Pag. Estado	764.867	225.048.471.115	294.232	-12,3%	17,3%	6,1%	29,8%
Recarga	190.429	441.695.900	2.319	-9,9%	-20,1%	-9,6%	-16,0%
Pag. Serviços	22.482.375	85.695.305.543	3.812	-7,0%	74,3%	-5,0%	67,2%
Pag. Sector	909.990	40.635.567.902	44.655	14,1%	19,6%	-1,2%	4,2%
Levantamentos	19.449.452	372.143.684.340	19.134	1,1%	19,8%	-15,1%	29,1%
Lev. C/ Cartão	14.935.079	311.181.649.500	20.836	0,3%	10,9%	-15,8%	24,1%
Lev. S/ Cartão	4.488.543	60.715.082.000	13.527	4,1%	68,2%	-11,2%	66,3%
Lev. TPA	25.830	246.952.840	9.561	-29,4%	-75,7%	-41,4%	-73,3%
Transferências	17.599.126	1.626.419.231.498	92.415	-19,3%	95,7%	-14,3%	35,3%
Transf. IBAN	10.885.500	1.510.494.201.582	138.762	-24,8%	44,4%	-14,3%	28,7%
Transf. Express	6.713.626	115.925.029.916	17.267	-8,3%	361,4%	-14,6%	307,1%
Outras Não Fin.	6.389.762			-4,9%	69,0%		
Devoluções	7.613	1.107.657.895	145.496	-2,2%	19,8%	4,5%	28,9%
Total	216.392.654	3.047.632.559.502		-19,2%	50,8%	-15,5%	31,0%

GRÁFICO 10 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

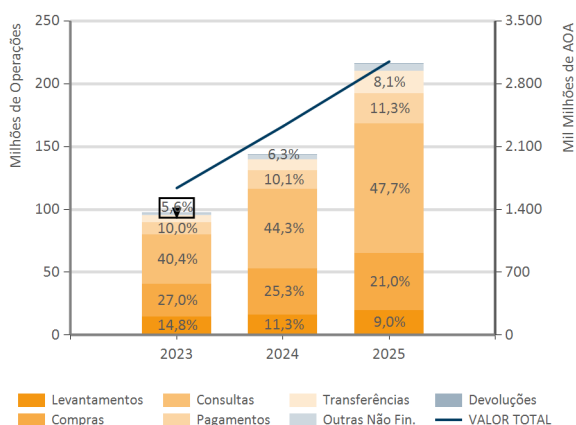


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2024	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	19.449.452	372,14 mM	19,8%	29,1%
Compras	45.340.515	696,14 mM	24,8%	21,8%
Consultas	103.258.525		62,4%	
Pagamentos	24.347.661	351,82 mM	67,4%	33,2%
Transferências	17.599.126	1.626,42 mM	95,7%	35,3%
Outras Não Fin.	6.389.762		69,0%	
Devoluções	7.613	1,11 mM	19,8%	28,9%
Total	216.392.654	3.047,63 mM	50,8%	31,0%

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

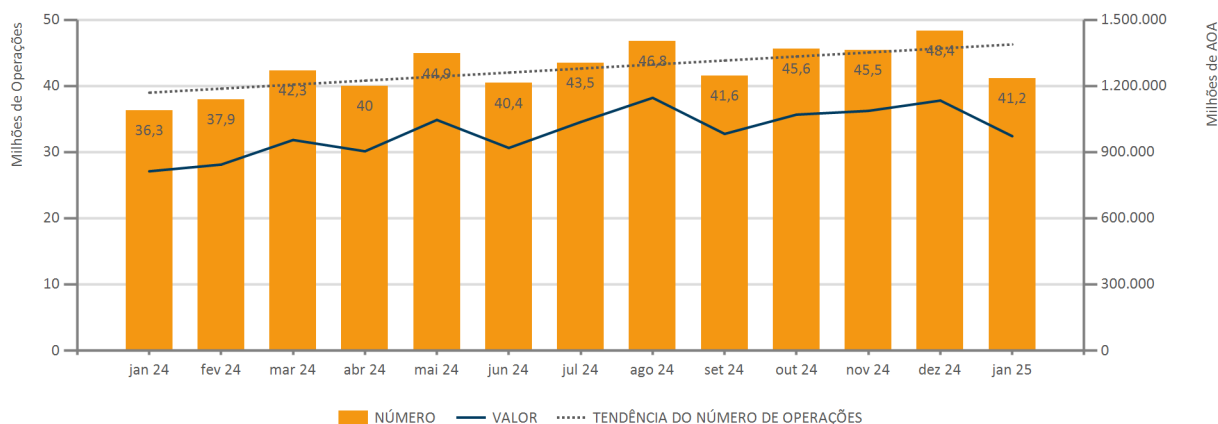


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	19.423.622	371.896.731.500	19.147	1,2%	20,4%	-15,1%	29,5%
Lev. C/ Cartão	14.935.079	311.181.649.500	20.836	0,3%	10,9%	-15,8%	24,1%
Lev. S/ Cartão	4.488.543	60.715.082.000	13.527	4,1%	68,2%	-11,2%	66,3%
Consultas	15.713.498			-25,9%	4,7%		
Consulta de Saldo	12.016.980			-26,5%	1,5%		
Consulta de Movimentos	3.026.742			-25,3%	20,0%		
2ª Via Talão	60.390			-16,9%	8,9%		
Consulta IBAN	591.623			-15,7%	3,3%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	17.763			-36,9%	58,7%		
Pagamentos	1.311.466	81.021.400.064	61.779	-11,3%	1,7%	6,6%	12,6%
Pag. Estado	387.873	40.907.906.327	105.467	-22,0%	14,9%	18,7%	25,8%
Recarga	165.170	368.553.200	2.231	-10,0%	-13,8%	-10,2%	-10,3%
Pag. Sector	758.423	39.744.940.536	52.405	-4,9%	-0,3%	-3,4%	1,9%
Transferências	3.809.111	519.988.113.214	136.512	-30,1%	18,2%	-16,2%	14,4%
Outras Não Fin.	925.722			-11,6%	41,8%		
Total	41.183.419	972.906.244.778		-14,9%	13,4%	-14,2%	19,6%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

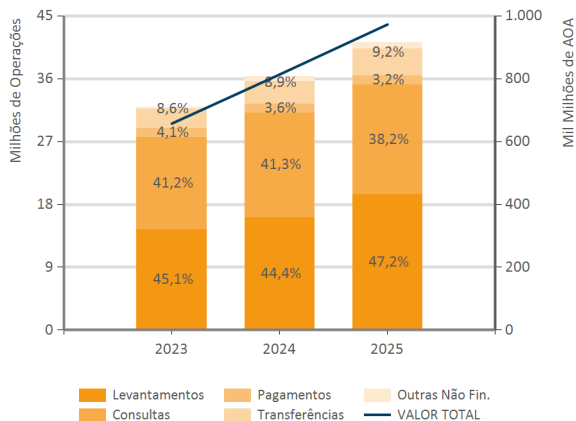


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2024	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	19.423.622	371,90 mM	20,4% ↑	29,5% ↑
Consultas	15.713.498		4,7% ↑	
Pagamentos	1.311.466	81,02 mM	1,7% ↑	12,6% ↑
Transferências	3.809.111	519,99 mM	18,2% ↑	14,4% ↑
Outras Não Fin.	925.722		41,8% ↑	
Total	41.183.419	972,91 mM	13,4% ↑	19,6% ↑

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

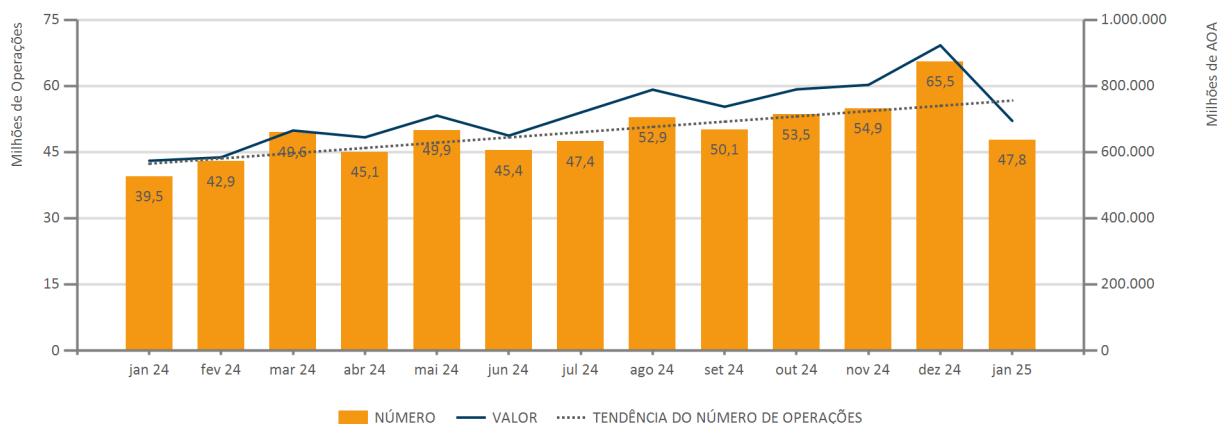


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	43.750.345	688.423.332.922	15.735	-26,5%	22,2%	-25,0%	20,9%
Compra C/ Cartão	43.077.666	682.182.414.549	15.836	-26,9%	20,3%	-25,2%	19,8%
Compra QRCode	672.679	6.240.918.373	9.278	19,7%	>999,9%	14,7%	>999,9%
Consultas	3.793.204			-34,4%	12,3%		
Consulta de Saldo	3.479.202			-34,0%	11,0%		
Consulta de Movimentos	314.002			-39,4%	28,2%		
Pagamentos	194.564	5.074.529.465	26.082	-4,3%	5,6%	24,3%	51,5%
Pag. Estado	171.095	4.927.871.578	28.802	-4,1%	13,7%	24,7%	54,3%
Pag. Serviços	23.469	146.657.887	6.249	-5,9%	-30,4%	12,1%	-5,7%
Levantamentos	25.830	246.952.840	9.561	-29,4%	-75,7%	-41,4%	-73,3%
Devoluções	7.423	1.102.144.627	148.477	-3,0%	17,6%	4,4%	28,4%
Outras Não Fin.	226			-26,1%	27,7%		
Total	47.771.592	694.846.959.854		-27,1%	21,0%	-24,7%	21,0%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

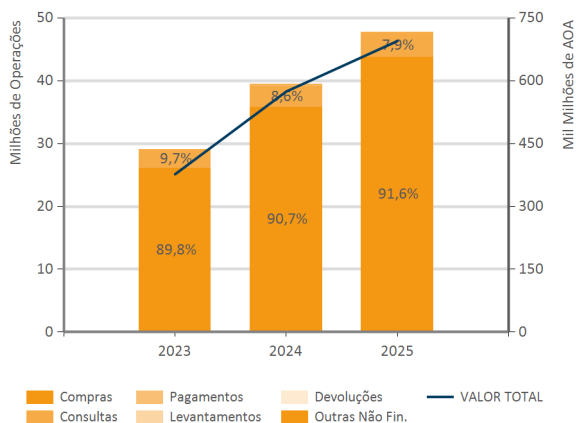


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2024	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	43.750.345	688,42 mM	22,2%	↑ 20,9%
Consultas	3.793.204		12,3%	↑
Pagamentos	194.564	5,07 mM	5,6%	↑ 51,5%
Levantamentos	25.830	0,25 mM	-75,7%	↓ -73,3%
Devoluções	7.423	1,10 mM	17,6%	↑ 28,4%
Outras Não Fin.	226		27,7%	↑
Total	47.771.592	694,85 mM	21,0%	↑ 21,0%

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

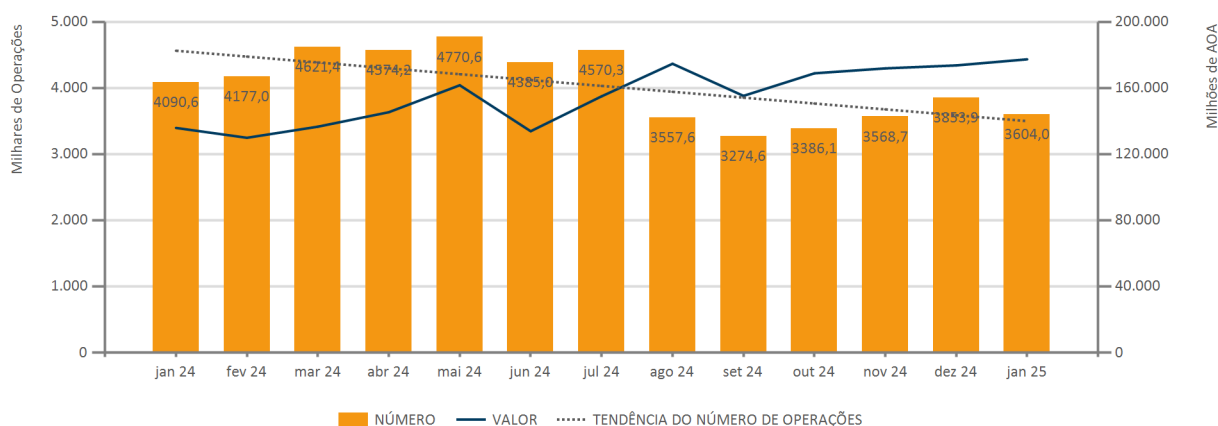


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	42.464			-20,0%	-4,9%		
Pagamentos	2.925.048	177.409.014.579	60.652	-7,5%	-13,4%	2,1%	30,5%
Pag. Serviços	2.821.332	25.029.847.744	8.872	-7,7%	-13,0%	-1,6%	50,0%
Pag. Estado	78.457	152.306.024.136	1.941.267	1,0%	-12,4%	2,8%	27,8%
Recarga	25.259	73.142.700	2.896	-9,7%	-46,1%	-6,5%	-36,4%
Outras Não Fin.	636.499			-0,4%	-4,8%		
Total	3.604.011	177.409.014.579		-6,5%	-11,9%	2,1%	30,5%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

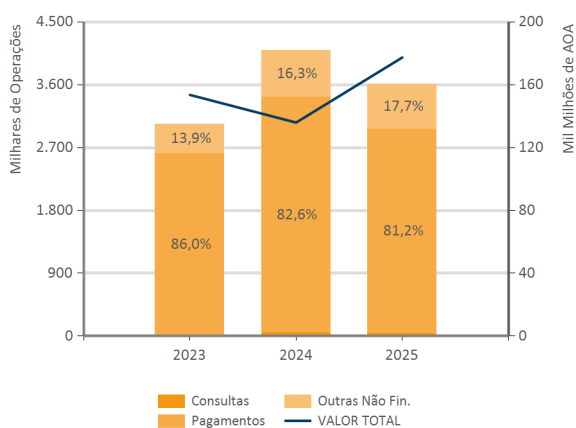


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2024	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	42.464		-4,9%	↓
Pagamentos	2.925.048	177,41 mM	-13,4%	↓
Outras Não Fin.	636.499		-4,8%	↓
Total	3.604.011	177,41 mM	-11,9%	↓

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

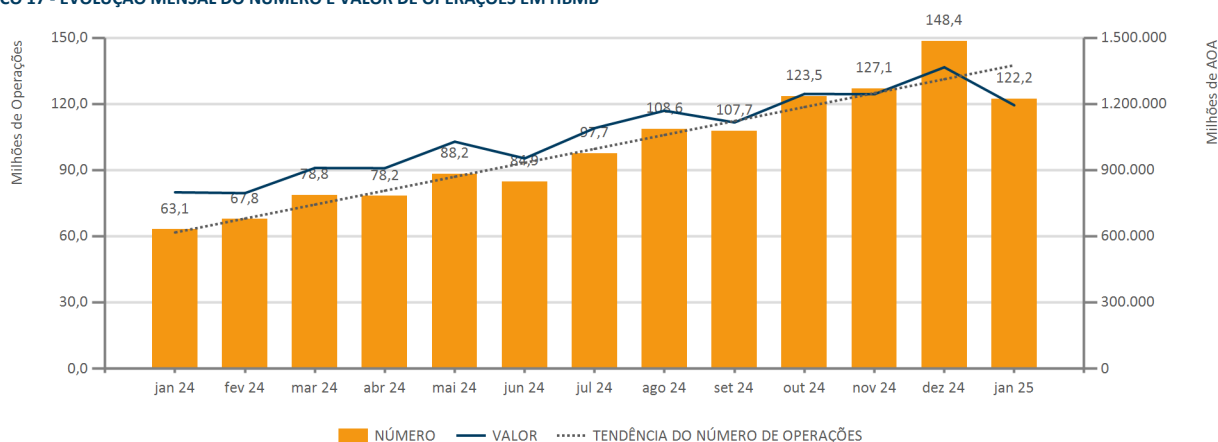


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	83.709.359			-20,9%	85,3%		
Consulta de Saldo	61.862.136			-21,4%	81,8%		
Consulta de Movimentos	21.333.072			-19,5%	95,7%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	514.151			-23,4%	110,5%		
Pagamentos	19.916.583	88.316.096.352	4.434	-6,1%	105,4%	-2,1%	66,9%
Pag. Serviços	19.637.574	60.518.799.912	3.082	-6,9%	104,1%	-6,4%	75,8%
Pag. Sector	151.567	890.627.366	5.876	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Pag. Estado	127.442	26.906.669.074	211.129	7,3%	70,7%	5,4%	45,6%
Transferências	13.790.015	1.106.431.118.283	80.234	-15,7%	138,9%	-13,3%	48,1%
Transf. IBAN	7.076.389	990.506.088.368	139.973	-21,6%	63,9%	-13,2%	37,8%
Transf. Express	6.713.626	115.925.029.916	17.267	-8,3%	361,4%	-14,6%	307,1%
Outras Não Fin.	4.826.589			-4,1%	96,3%		
Total	122.242.546	1.194.747.214.635		-17,7%	93,7%	-12,6%	49,3%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

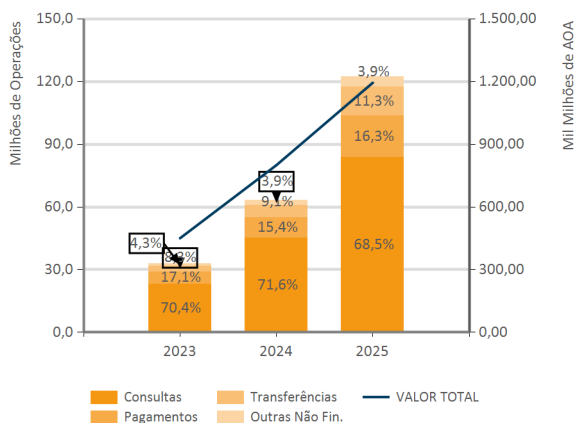


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2024	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	83.709.359		85,3%	↑
Pagamentos	19.916.583	88,32 mM	105,4%	↑
Transferências	13.790.015	1.106,43 mM	138,9%	↑
Outras Não Fin.	4.826.589		96,3%	↑
Total	122.242.546	1.194,75 mM	93,7%	↑

7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO)

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA GPO

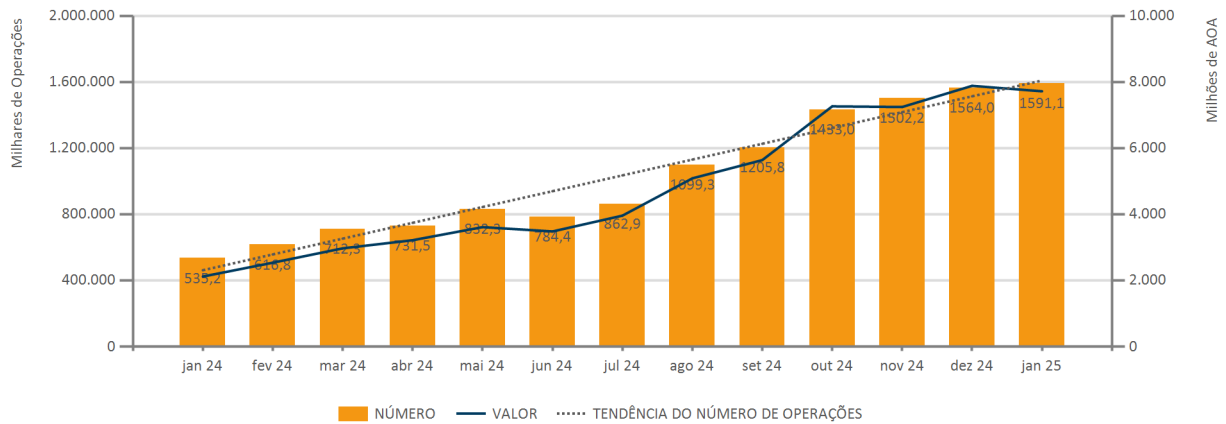


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL NA GPO POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	1.590.170	7.717.612.388	4.853	1,7%	197,1%	-2,1%	263,6%
Compra NT	1.554.807	7.417.641.973	4.771	2,0%	190,6%	-1,1%	249,6%
Compra QRCode	35.363	299.970.414	8.483	-9,2%	>999,9%	-21,9%	>999,9%
Outras Não Fin.	726			-22,4%	>999,9%		
Devoluções	190	5.513.269	29.017	43,9%	341,9%	19,6%	904,1%
Total	1.591.086	7.723.125.656		1,7%	197,3%	-2,1%	263,8%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

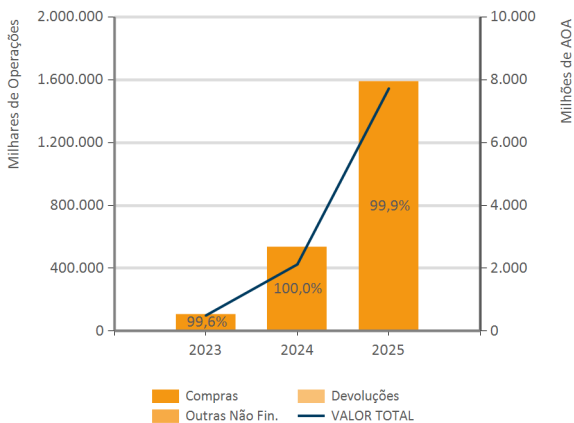


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2024	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	1.590.170	7.717,61 M	197,1%	263,6%
Outras Não Fin.	726		>999,9%	
Devoluções	190	5,51 M	341,9%	904,1%
Total	1.591.086	7.723,13 M	197,3%	263,8%

8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

8.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

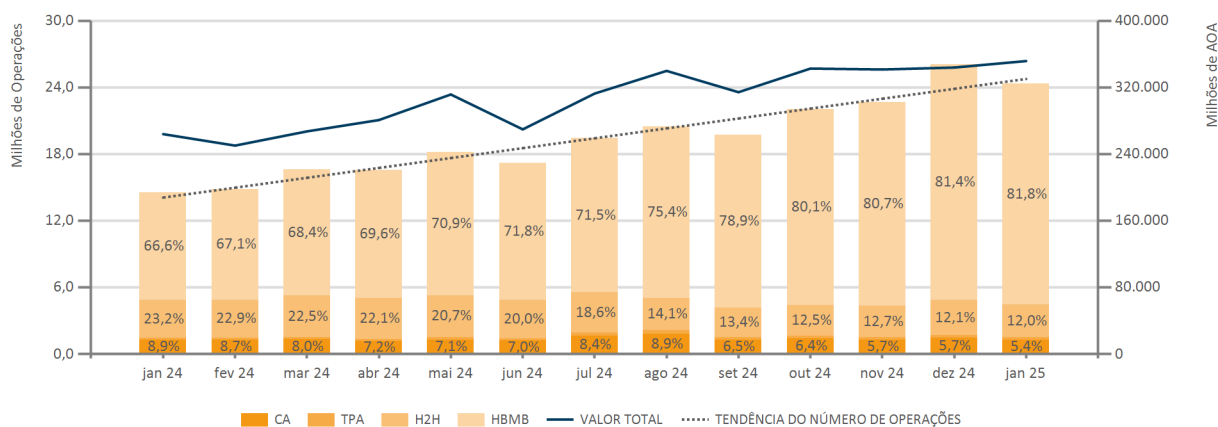


TABELA 22 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.311.466	81.021.400.064	61.779	-11,3%	1,7%	6,6%	12,6%
Pag. Sector	758.423	39.744.940.536	52.405	-4,9%	-0,3%	-3,4%	1,9%
Pag. Estado	387.873	40.907.906.327	105.467	-22,0%	14,9%	18,7%	25,8%
Recarga	165.170	368.553.200	2.231	-10,0%	-13,8%	-10,2%	-10,3%
TPA	194.564	5.074.529.465	26.082	-4,3%	5,6%	24,3%	51,5%
Pag. Estado	171.095	4.927.871.578	28.802	-4,1%	13,7%	24,7%	54,3%
Pag. Serviços	23.469	146.657.887	6.249	-5,9%	-30,4%	12,1%	-5,7%
H2H	2.925.048	177.409.014.579	60.652	-7,5%	-13,4%	2,1%	30,5%
Pag. Serviços	2.821.332	25.029.847.744	8.872	-7,7%	-13,0%	-1,6%	50,0%
Pag. Estado	78.457	152.306.024.136	1.941.267	1,0%	-12,4%	2,8%	27,8%
Recarga	25.259	73.142.700	2.896	-9,7%	-46,1%	-6,5%	-36,4%
HBMB	19.916.583	88.316.096.352	4.434	-6,1%	105,4%	-2,1%	66,9%
Pag. Serviços	19.637.574	60.518.799.912	3.082	-6,9%	104,1%	-6,4%	75,8%
Pag. Sector	151.567	890.627.366	5.876	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Pag. Estado	127.442	26.906.669.074	211.129	7,3%	70,7%	5,4%	45,6%
Total	24.347.661	351.821.040.460	14.450	-6,6%	67,4%	2,3%	33,2%

GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

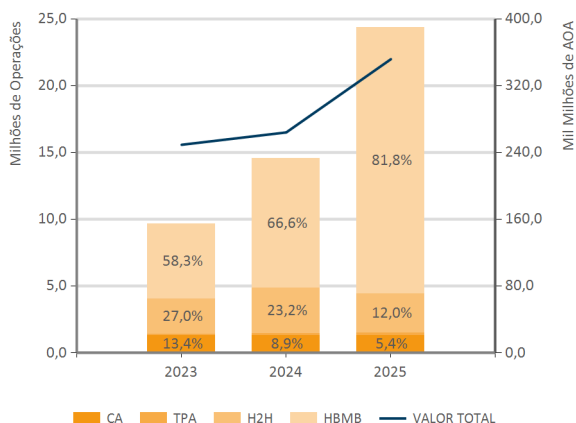


TABELA 23 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2024	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	1.311.466	81,02 mM	1,7% ↑	12,6% ↑
TPA	194.564	5,07 mM	5,6% ↑	51,5% ↑
H2H	2.925.048	177,41 mM	-13,4% ↓	30,5% ↑
HBMB	19.916.583	88,32 mM	105,4% ↑	66,9% ↑
Total	24.347.661	351,82 mM	67,4% ↑	33,2% ↑

9. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

9.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES MCX

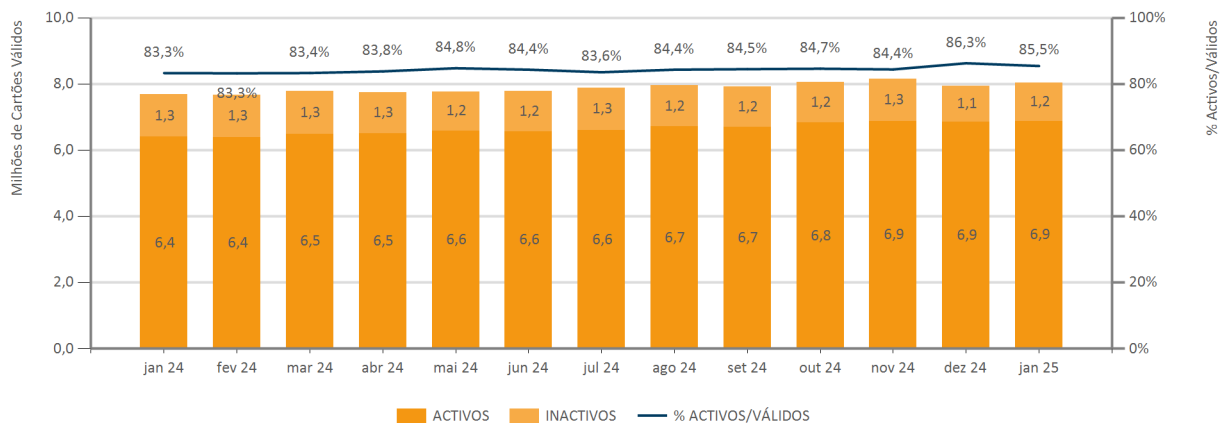
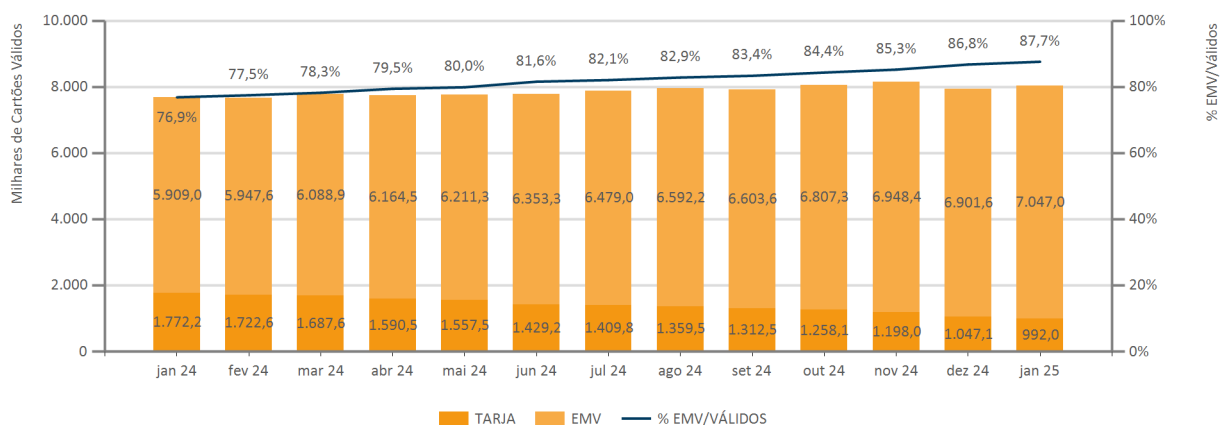
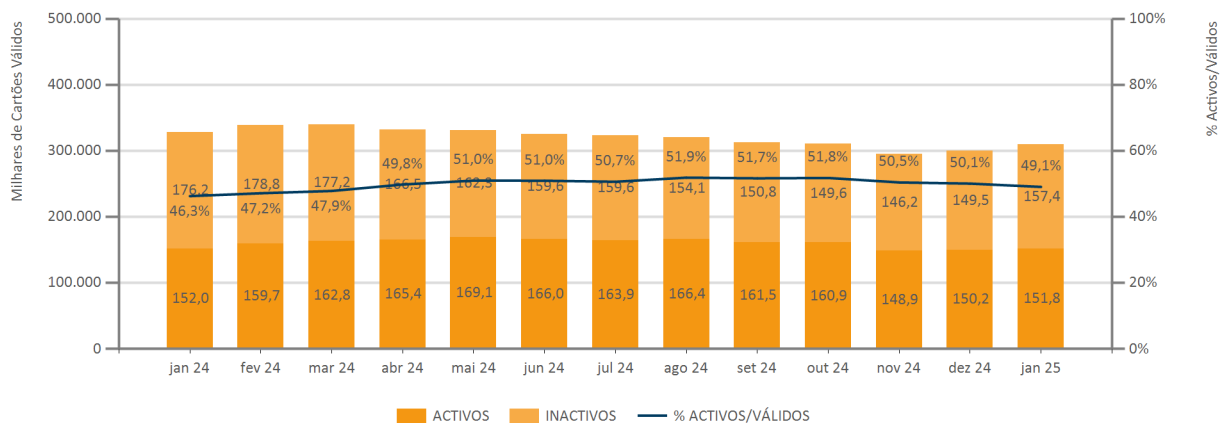


GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



9.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 25 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



10. PARQUE DE TERMINAIS

10.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 26 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

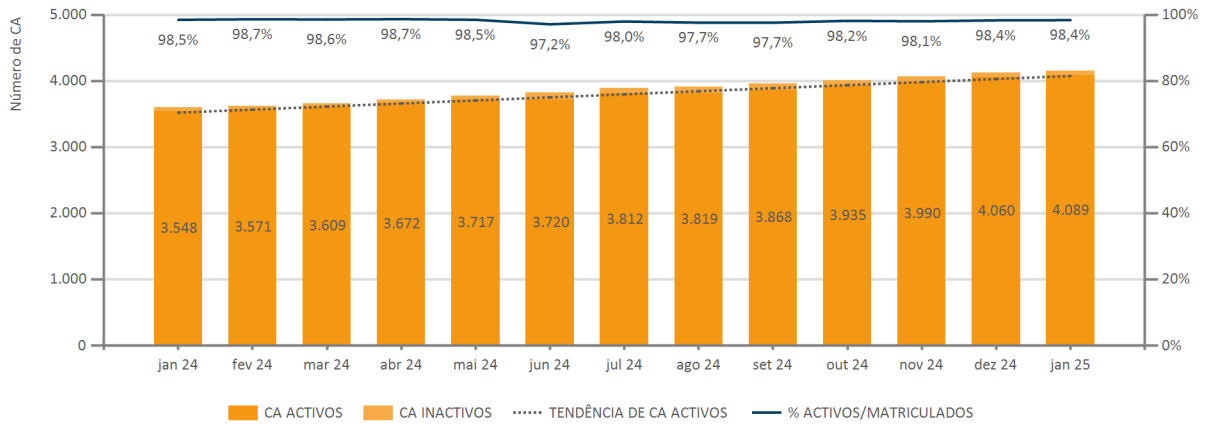


GRÁFICO 27 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

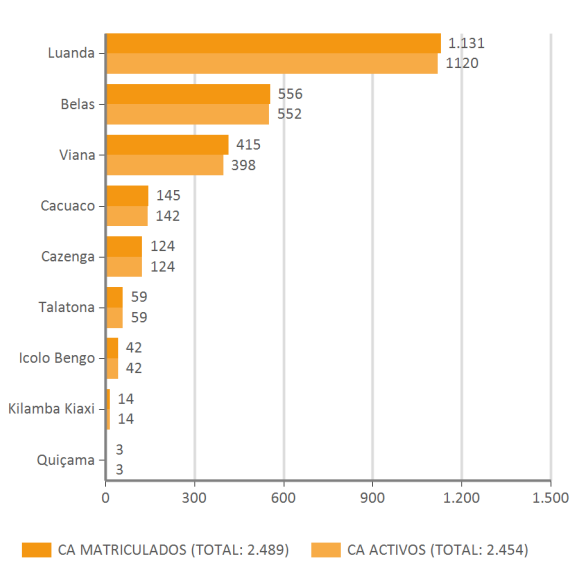
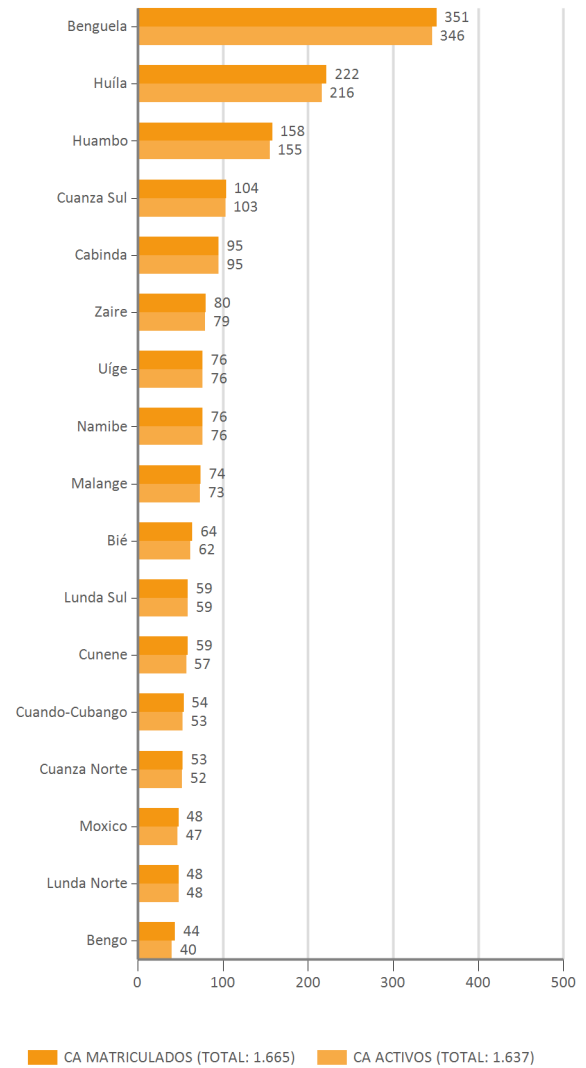
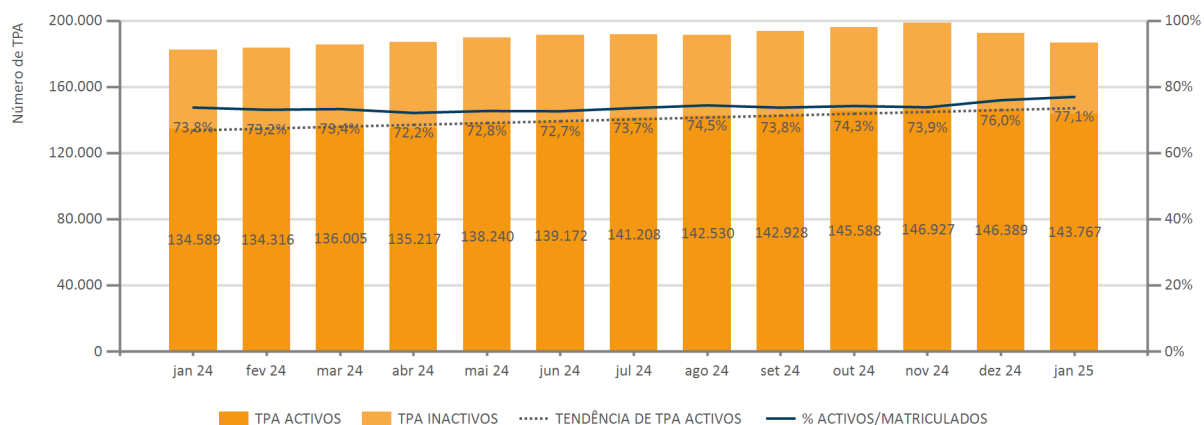


GRÁFICO 28 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



10.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

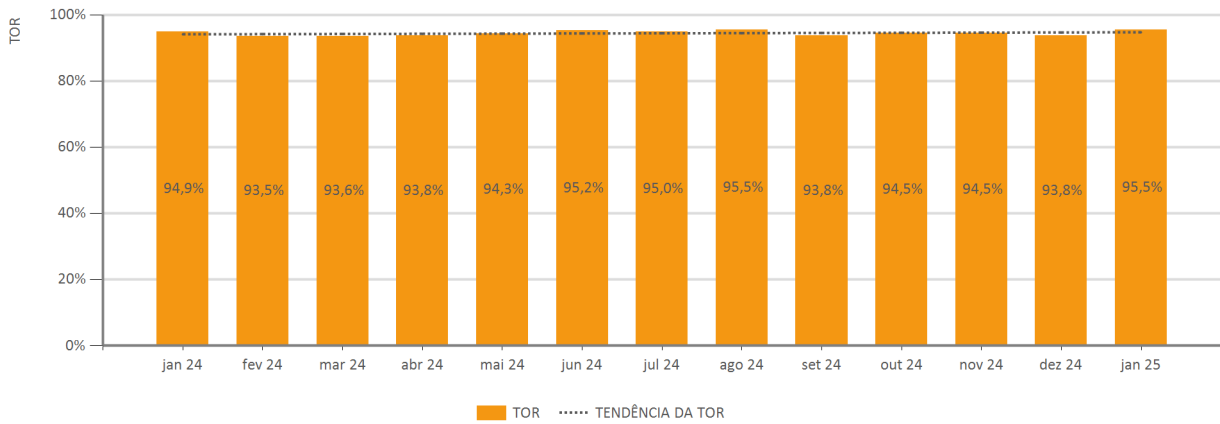
GRÁFICO 29 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



11. INDICADORES DE DESEMPENHO

11.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 30 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



11.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

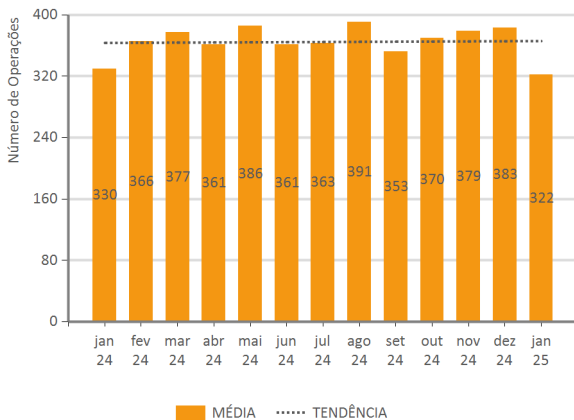


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

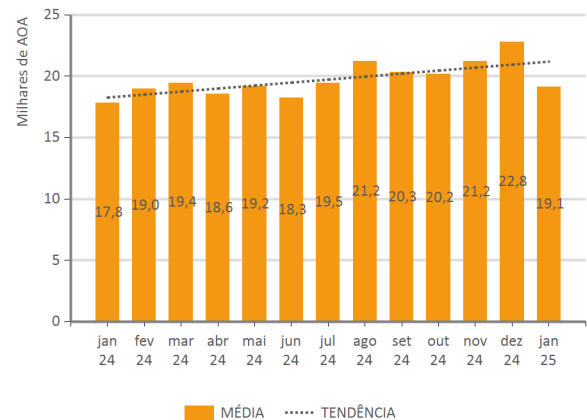


GRÁFICO 33 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

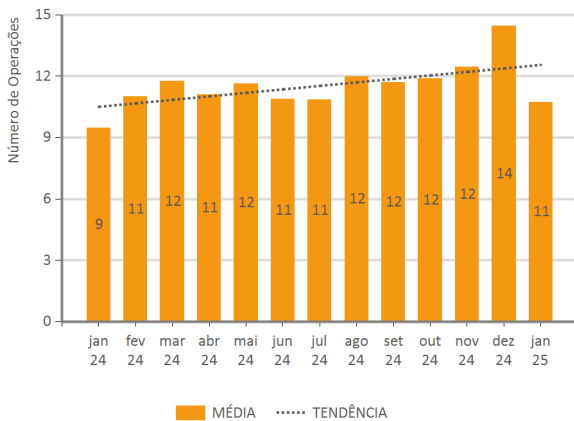


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

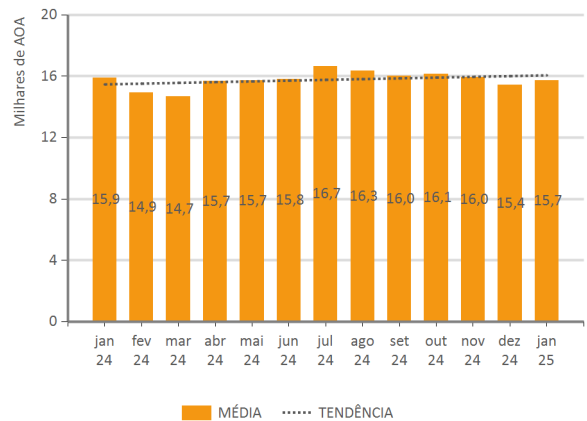


GRÁFICO 35 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

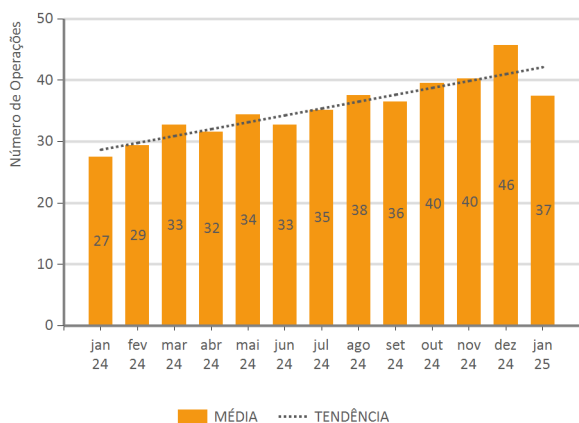


GRÁFICO 36 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACIONADO POR CARTÃO

