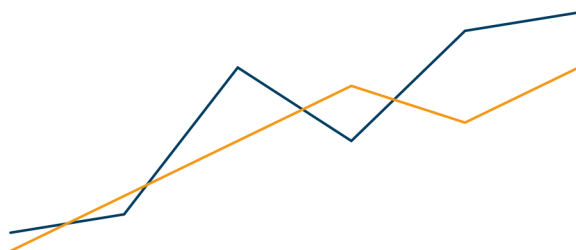




## **SISTEMA MULTICAIXA**

### **Relatório Sintético Mensal**



**Outubro de 2024**

(C) Outubro de 2024, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.  
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda  
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

## ÍNDICE

DEFINIÇÕES .....	3
SIGLAS .....	3
1. RESUMO EXECUTIVO .....	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX .....	6
2.1 ANÁLISE GERAL .....	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA) .....	7
3.1 ANÁLISE GERAL .....	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA) .....	8
4.1 ANÁLISE GERAL .....	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H) .....	9
5.1 ANÁLISE GERAL .....	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS) .....	10
6.1 ANÁLISE GERAL .....	10
7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO) .....	11
7.1 ANÁLISE GERAL .....	11
8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS .....	12
8.1 ANÁLISE GERAL .....	12
9. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES .....	13
9.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX) .....	13
9.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI) .....	13
10. PARQUE DE TERMINAIS .....	14
10.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA) .....	14
10.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA) .....	15
11. INDICADORES DE DESEMPENHO .....	16
11.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE .....	16
11.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE .....	17



## DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transações domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transações domésticas enviadas em RT para o banco
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT
UTILIZADOR ATIVO	Utilizador com pelo menos 1 operação no último mês
UTILIZADOR INATIVO	Utilizador sem qualquer operação no último mês
UTILIZADOR POR ATIVAR	Utilizador com adesão HBMB mas sem ativação do serviço

## SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
GPO	Gateway de Pagamentos Online
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
QS	Qualidade de Serviço
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

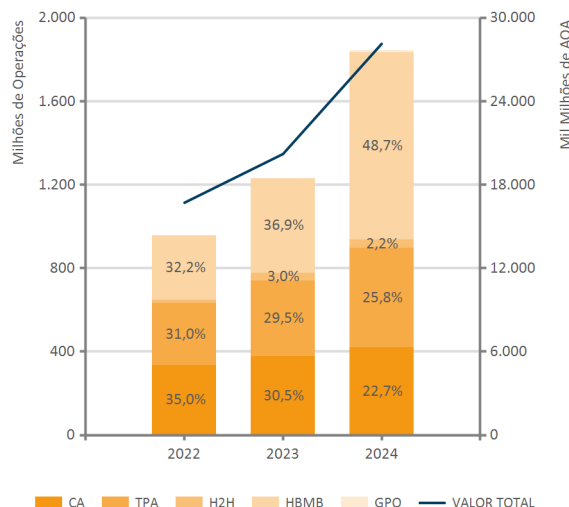
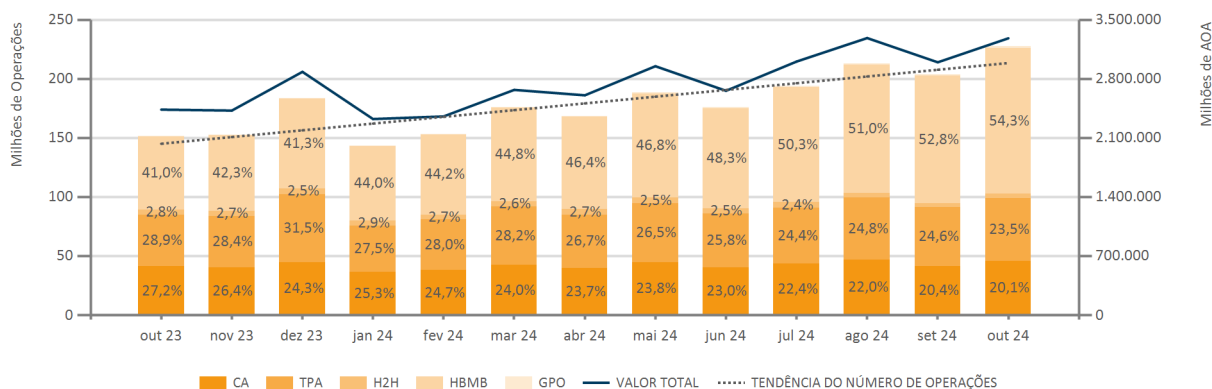
## 1. RESUMO EXECUTIVO

**TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES**

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023		
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR	
HBMB	898,52 M	10.024,38 mM	97,5%	75,5%	↑
TPA	476,19 M	6.868,71 mM	31,1%	40,2%	↑
CA	419,47 M	9.722,33 mM	11,5%	18,0%	↑
H2H	41,41 M	1.497,76 mM	12,4%	9,2%	↑
GPO	8,81 M	39,93 mM	663,3%	479,3%	↑
<b>Total</b>	<b>1.844,40 M</b>	<b>28.153,12 mM</b>	<b>49,7%</b>	<b>39,2%</b>	<b>↑</b>

**TABELA 2 - RECORDS DA REDE**

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	31 - 10 - 2024	9.896.984
DO ANO	31 - 10 - 2024	9.896.984
DO MÊS	31 - 10 - 2024	9.896.984
DO MÊS EM HBMB	31 - 10 - 2024	5.424.349
DO MÊS EM TPA	04 - 10 - 2024	2.377.087
DO MÊS EM CA	31 - 10 - 2024	2.052.098
DO MÊS EM H2H	31 - 10 - 2024	138.606
DO MÊS EM GPO	05 - 10 - 2024	63.189

**GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES**

**GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES**

**TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL**

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	45.640.993	20,1%	1.070.695.549.613	9,8%	10,6%	8,9%	15,8%
TPA	53.522.006	23,5%	790.198.774.875	6,9%	22,1%	7,1%	28,9%
H2H	3.386.050	1,5%	168.949.307.645	3,4%	-19,3%	8,8%	20,1%
HBMB	123.499.290	54,3%	1.246.192.387.924	14,6%	98,7%	11,6%	64,3%
GPO	1.433.025	0,6%	7.268.565.753	18,8%	753,2%	28,8%	693,4%
<b>Total</b>	<b>227.481.364</b>	<b>100,0%</b>	<b>3.283.304.585.810</b>	<b>11,6%</b>	<b>50,0%</b>	<b>9,5%</b>	<b>34,7%</b>

**TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX**

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	111.088.126				13,9%		67,8%
Compras	50.030.407	791.056.211.905	15.812		6,9%		30,0%
Pagamentos	22.040.969	342.822.671.832	15.554		11,7%		27,2%
Levantamentos	19.845.281	400.281.829.585	20.170		11,9%		17,2%
Transferências	18.089.065	1.748.203.215.344	96.644		13,0%		43,6%
Outras Não Fin.	6.379.669				5,2%		73,8%
Devoluções	7.847	940.657.144	119.875		8,9%		-4,5%
<b>Total</b>	<b>227.481.364</b>	<b>3.283.304.585.810</b>			<b>11,6%</b>		<b>34,7%</b>

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

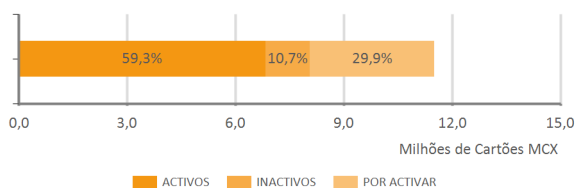


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

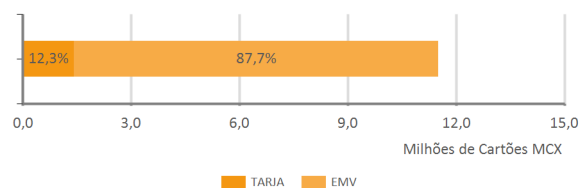


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	1.258.114	15,6%	6.807.336	84,4%	8.065.450	100,0%	1,9%	6,4%
ACTIVOS	941.371	13,8%	5.886.926	86,2%	6.828.297	84,7%	2,0%	8,6%
INACTIVOS	316.743	25,6%	920.410	74,4%	1.237.153	15,3%	1,0%	-4,1%
POR ACTIVAR	154.104	4,5%	3.289.631	95,5%	3.443.735	100,0%	6,6%	-9,7%
<b>Total</b>	<b>1.412.218</b>	<b>12,3%</b>	<b>10.096.967</b>	<b>87,7%</b>	<b>11.509.185</b>	<b>100,0%</b>	<b>3,3%</b>	<b>1,0%</b>

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

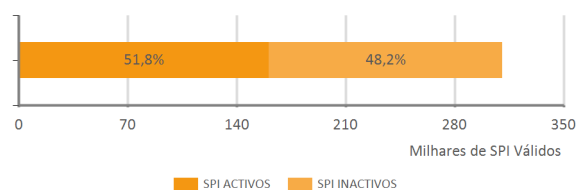


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	310.443	-0,6%	3,3%
ACTIVOS	160.667	-0,4%	36,2%
INACTIVOS	149.776	-0,8%	-17,9%
<b>Total</b>	<b>310.443</b>	<b>-0,6%</b>	<b>3,3%</b>

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

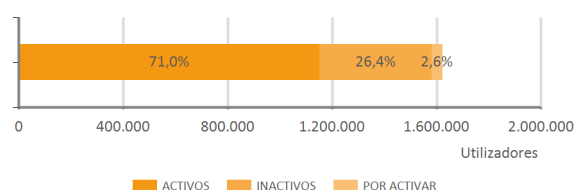


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	1.580.682	4,6%	69,2%
ACTIVOS	1.152.064	6,0%	81,2%
INACTIVOS	428.618	0,8%	43,7%
POR ACTIVAR	42.342	20,3%	30,4%
<b>Total</b>	<b>1.623.024</b>	<b>4,9%</b>	<b>67,9%</b>

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

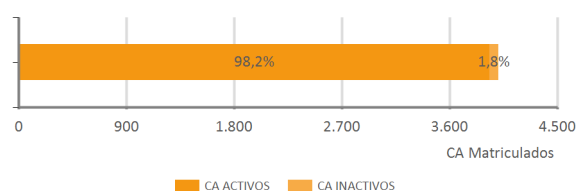


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	4.006	1,1%	17,4%
ACTIVOS	3.935	0,0%	16,7%
INACTIVOS	71	173,1%	77,5%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

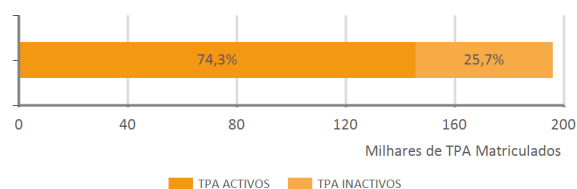


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	195.972	1,2%	11,3%
ACTIVOS	145.588	1,9%	9,9%
INACTIVOS	50.384	-0,8%	15,5%

## 2. MOVIMENTO NA REDE MCX

### 2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

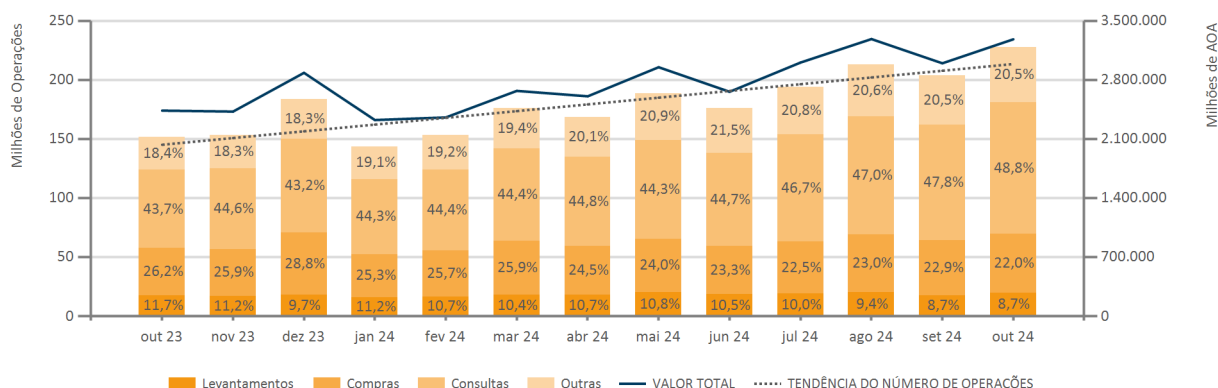


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
<b>Consultas</b>	111.088.126			13,9%	67,8%		
Consulta de Saldo	83.861.285			13,6%	65,6%		
Consulta de Movimentos	25.872.081			15,6%	77,5%		
2ª Via Talão	64.444			11,3%	12,1%		
Consulta IBAN	663.774			4,7%	0,9%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	626.542			-1,8%	133,4%		
<b>Compras</b>	50.030.407	791.056.211.905	15.812	6,9%	25,8%	7,4%	30,0%
Compra C/ Cartão	48.403.317	782.192.049.564	16.160	6,4%	22,2%	7,1%	28,7%
Compra NT	1.408.692	7.037.830.264	4.996	17,9%	738,9%	26,6%	668,4%
Compra QRCode	218.398	1.826.332.077	8.362	163,5%	n.d.	145,3%	n.d.
<b>Pagamentos</b>	22.040.969	342.822.671.832	15.554	11,7%	54,1%	9,0%	27,2%
Pag. Estado	845.912	219.618.542.780	259.623	10,3%	29,7%	9,2%	21,5%
Recarga	200.389	463.564.398	2.313	2,4%	-32,4%	3,7%	-27,1%
Pag. Serviços	20.191.382	77.328.649.689	3.830	11,9%	61,0%	9,7%	53,4%
Pag. Sector	803.286	45.411.914.965	56.533	11,0%	-1,1%	7,2%	20,3%
<b>Levantamentos</b>	19.845.281	400.281.829.585	20.170	11,9%	11,1%	11,1%	17,2%
Lev. C/ Cartão	15.336.801	336.903.867.500	21.967	13,7%	0,9%	12,6%	10,8%
Lev. S/ Cartão	4.482.114	63.098.531.000	14.078	6,3%	72,2%	3,6%	71,0%
Lev. TPA	26.366	279.431.085	10.598	-4,8%	-55,4%	-9,2%	-65,6%
<b>Transferências</b>	18.089.065	1.748.203.215.344	96.644	13,0%	84,6%	10,2%	43,6%
Transf. IBAN	12.607.021	1.648.777.817.417	130.783	10,6%	42,5%	9,8%	37,7%
Transf. Express	5.482.044	99.425.397.927	18.137	18,7%	474,8%	17,5%	394,6%
<b>Outras Não Fin.</b>	6.379.669			5,2%	73,8%		
<b>Devoluções</b>	7.847	940.657.144	119.875	8,9%	23,0%	5,6%	-4,5%
<b>Total</b>	<b>227.481.364</b>	<b>3.283.304.585.810</b>		<b>11,6%</b>	<b>50,0%</b>	<b>9,5%</b>	<b>34,7%</b>

GRÁFICO 10- EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

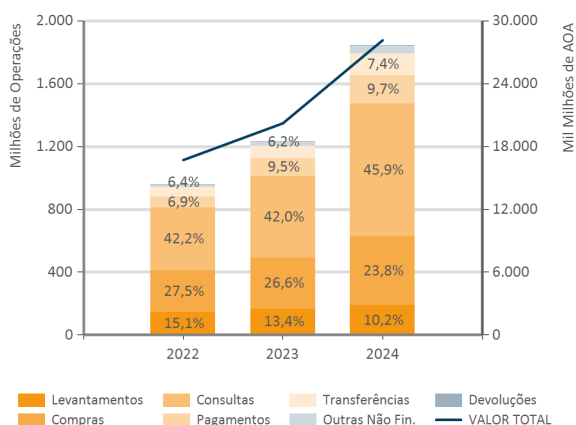


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	187.679.022	3.601,41 mM	13,8%	16,5%
Compras	438.478.250	6.831,02 mM	33,8%	40,2%
Consultas	846.922.250		63,8%	
Pagamentos	179.580.241	2.954,45 mM	53,4%	18,4%
Transferências	137.230.037	14.756,82 mM	80,4%	51,2%
Outras Não Fin.	54.440.980		84,8%	
Devoluções	71.516	9,42 mM	20,2%	-9,3%
<b>Total</b>	<b>1.844.402.296</b>	<b>28.153,12 mM</b>	<b>49,7%</b>	<b>39,2%</b>

### 3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

#### 3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

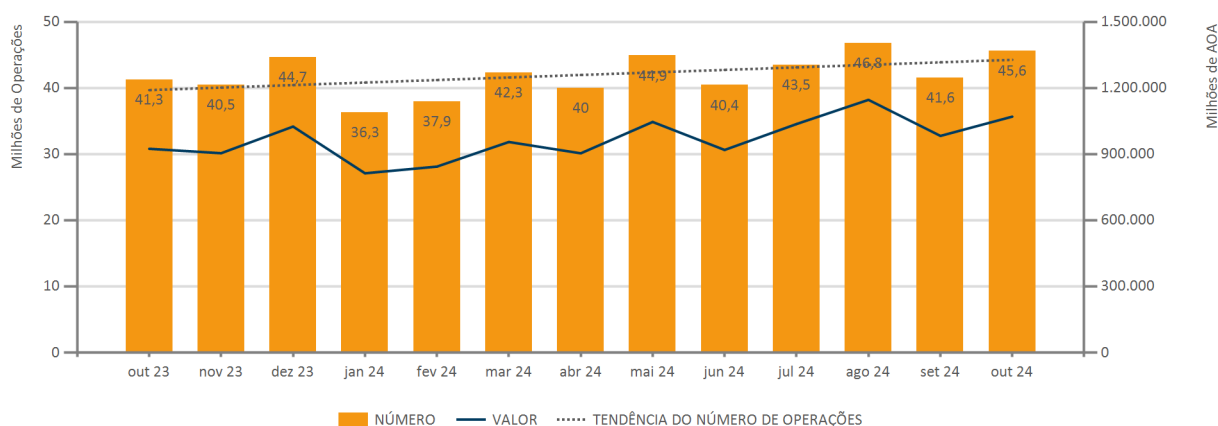


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	19.818.915	400.002.398.500	20.183	11,9%	11,3%	11,1%	17,4%
Lev. C/ Cartão	15.336.801	336.903.867.500	21.967	13,7%	0,9%	12,6%	10,8%
Lev. S/ Cartão	4.482.114	63.098.531.000	14.078	6,3%	72,2%	3,6%	71,0%
Consultas	18.609.681			9,4%	8,8%		
Consulta de Saldo	14.209.288			8,1%	4,7%		
Consulta de Movimentos	3.648.133			16,5%	29,5%		
2ª Via Talão	64.444			11,3%	12,1%		
Consulta IBAN	663.774			4,7%	0,9%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	24.042			-26,5%	123,7%		
Pagamentos	1.407.883	85.580.768.955	60.787	9,0%	2,0%	6,9%	20,1%
Pag. Estado	430.846	39.780.076.208	92.330	8,1%	32,0%	6,6%	20,5%
Recarga	173.751	388.777.782	2.238	2,3%	-28,2%	3,3%	-23,6%
Pag. Sector	803.286	45.411.914.965	56.533	11,0%	-1,1%	7,2%	20,3%
Transferências	4.785.291	585.112.382.158	122.273	8,0%	10,4%	7,7%	14,1%
Outras Não Fin.	1.019.223			-10,0%	61,7%		
<b>Total</b>	<b>45.640.993</b>	<b>1.070.695.549.613</b>		<b>9,8%</b>	<b>10,6%</b>	<b>8,9%</b>	<b>15,8%</b>

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

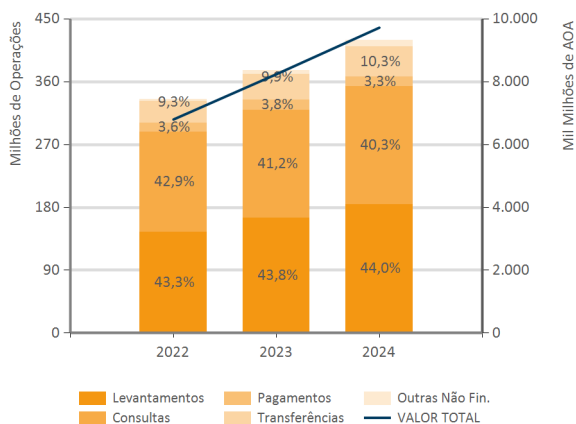


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	184.428.969	3.575,15 mM	12,0% ↑	15,8% ↑
Consultas	168.872.999		9,0% ↑	
Pagamentos	13.724.635	755,00 mM	-4,1% ↓	15,8% ↑
Transferências	43.383.857	5.392,18 mM	16,2% ↑	19,8% ↑
Outras Não Fin.	9.058.746		83,5% ↑	
<b>Total</b>	<b>419.469.206</b>	<b>9.722,33 mM</b>	<b>11,5% ↑</b>	<b>18,0% ↑</b>

## 4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

### 4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

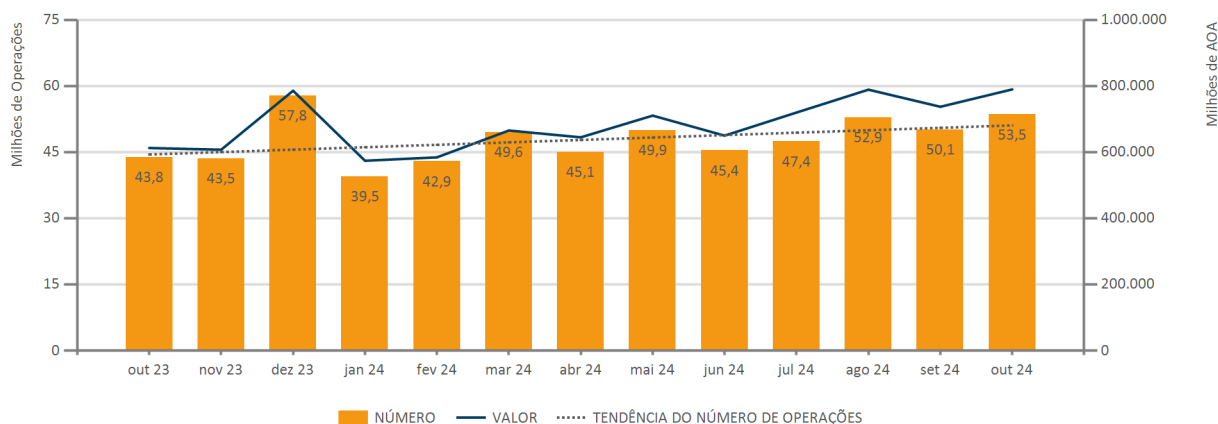


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	48.597.752	783.790.548.904	16.128	6,6%	22,7%	7,2%	29,0%
Compra C/ Cartão	48.403.317	782.192.049.564	16.160	6,4%	22,2%	7,1%	28,7%
Compra QRCode	194.435	1.598.499.340	8.221	168,9%	n.d.	141,1%	n.d.
Consultas	4.662.146			9,8%	17,5%		
Consulta de Saldo	4.262.739			9,4%	16,9%		
Consulta de Movimentos	399.407			13,8%	23,8%		
Pagamentos	227.611	5.191.040.495	22.807	6,8%	12,8%	-6,9%	55,5%
Pag. Estado	203.758	5.067.353.677	24.869	7,1%	28,7%	-7,2%	60,4%
Pag. Serviços	23.853	123.686.818	5.185	4,4%	-45,1%	9,1%	-31,1%
Levantamentos	26.366	279.431.085	10.598	-4,8%	-55,4%	-9,2%	-65,6%
Devoluções	7.725	937.754.391	121.392	8,6%	21,5%	5,6%	-4,7%
Outras Não Fin.	406			42,5%	346,2%		
<b>Total</b>	<b>53.522.006</b>	<b>790.198.774.875</b>		<b>6,9%</b>	<b>22,1%</b>	<b>7,1%</b>	<b>28,9%</b>

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

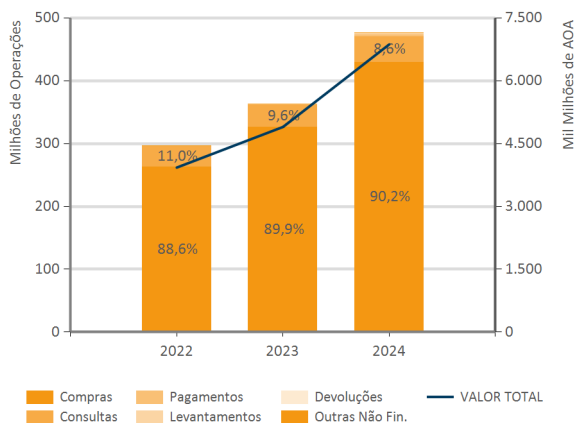


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	429.669.324	6.791,11 mM	31,6%	39,6%
Consultas	40.923.862		17,8%	
Levantamentos	3.250.053	26,25 mM	>999,9%	598,3%
Pagamentos	2.278.144	41,95 mM	32,3%	117,3%
Devoluções	70.743	9,40 mM	19,4%	-9,4%
Outras Não Fin.	2.396		199,5%	
<b>Total</b>	<b>476.194.522</b>	<b>6.868,71 mM</b>	<b>31,1%</b>	<b>40,2%</b>



## 5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

### 5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

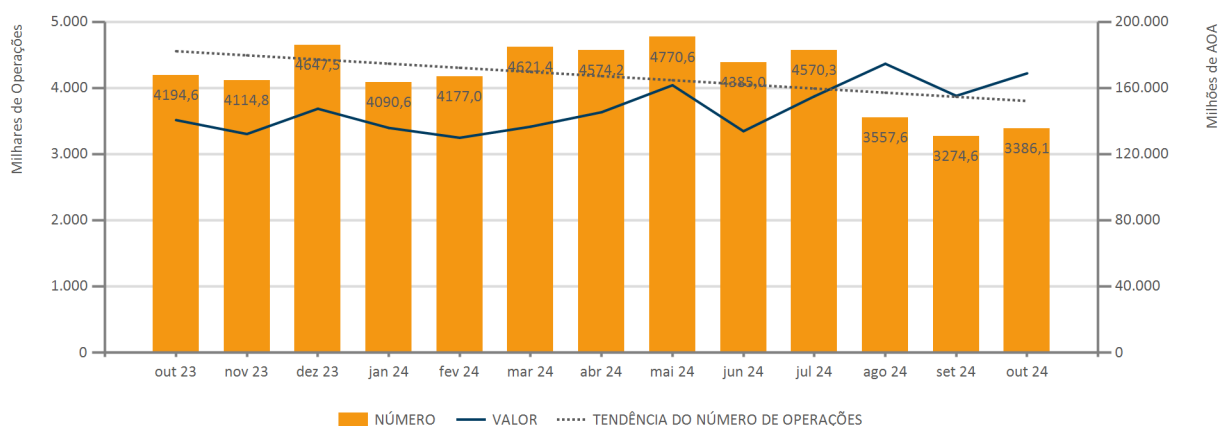


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	21.744			-49,5%	589,2%		
Pagamentos	2.746.695	168.949.307.645	61.510	3,6%	-21,8%	8,8%	20,1%
Pag. Serviços	2.631.979	20.545.065.201	7.806	3,1%	-21,7%	4,8%	28,3%
Pag. Estado	88.078	148.329.455.828	1.684.069	20,1%	-7,8%	9,4%	19,1%
Recarga	26.638	74.786.616	2.808	3,5%	-51,1%	5,9%	-41,2%
Outras Não Fin.	617.611			6,5%	-9,3%		
<b>Total</b>	<b>3.386.050</b>	<b>168.949.307.645</b>		<b>3,4%</b>	<b>-19,3%</b>	<b>8,8%</b>	<b>20,1%</b>

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

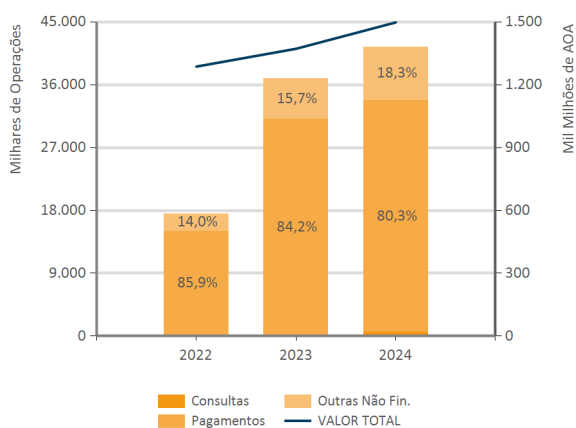


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	554.702		>999,9%	↑
Pagamentos	33.259.695	1.497,76 mM	7,1%	↑
Outras Não Fin.	7.593.062		31,5%	↑
<b>Total</b>	<b>41.407.459</b>	<b>1.497,76 mM</b>	<b>12,4%</b>	<b>↑</b>

## 6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

### 6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

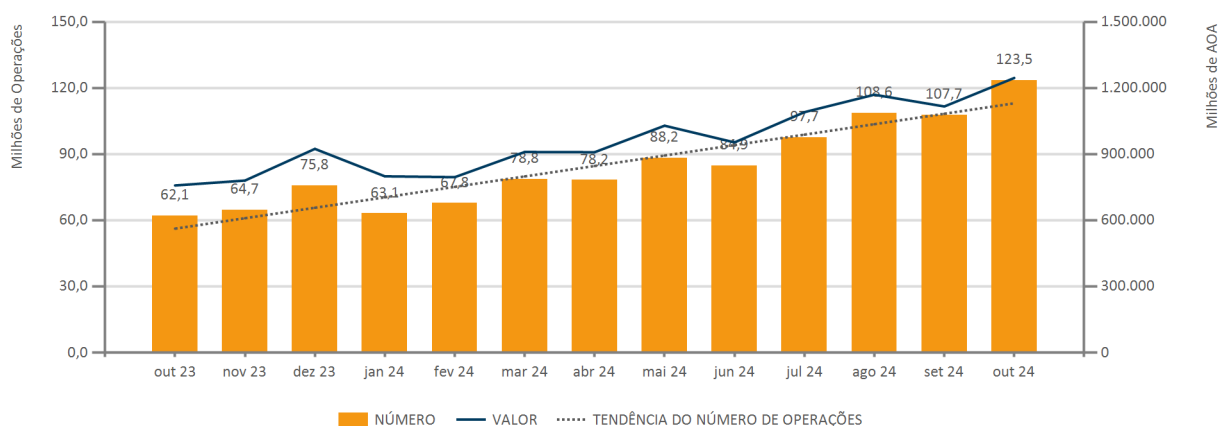


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	87.794.555			15,2%	94,6%		
Consulta de Saldo	65.389.258			15,2%	95,6%		
Consulta de Movimentos	21.824.541			15,5%	90,8%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	580.756			3,3%	128,1%		
Pagamentos	17.658.780	83.101.554.738	4.706	13,4%	91,8%	13,1%	53,4%
Pag. Serviços	17.535.550	56.659.897.670	3.231	13,3%	91,9%	11,5%	65,7%
Pag. Estado	123.230	26.441.657.068	214.572	17,5%	71,0%	16,4%	32,3%
Transferências	13.303.774	1.163.090.833.186	87.426	14,8%	143,5%	11,5%	65,1%
Transf. IBAN	7.821.730	1.063.665.435.259	135.989	12,3%	73,5%	10,9%	55,4%
Transf. Express	5.482.044	99.425.397.927	18.137	18,7%	474,8%	17,5%	394,6%
Outras Não Fin.	4.742.181			9,0%	100,9%		
<b>Total</b>	<b>123.499.290</b>	<b>1.246.192.387.924</b>		<b>14,6%</b>	<b>98,7%</b>	<b>11,6%</b>	<b>64,3%</b>

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

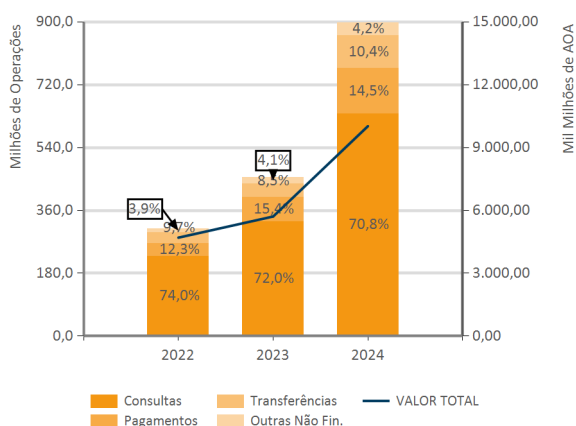


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	636.570.687		94,4%	↑
Pagamentos	130.317.767	659,74 mM	86,1%	↑
Transferências	93.846.180	9.364,64 mM	142,3%	↑
Outras Não Fin.	37.782.926		101,5%	↑
<b>Total</b>	<b>898.517.560</b>	<b>10.024,38 mM</b>	<b>97,5%</b>	<b>↑</b>

## 7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO)

### 7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA GPO

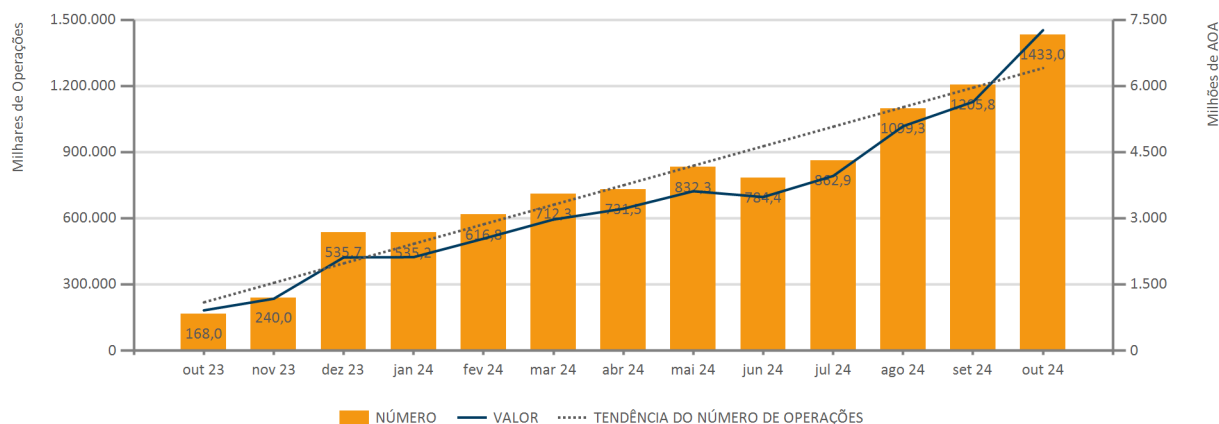


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL NA GPO POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	1.432.655	7.265.663.001	5.071	18,9%	753,2%	28,8%	693,2%
Compra NT	1.408.692	7.037.830.264	4.996	17,9%	738,9%	26,6%	668,4%
Compra QRCode	23.963	227.832.737	9.508	126,1%	n.d.	179,6%	n.d.
Outras Não Fin.	248			-12,4%	978,3%		
Devoluções	122	2.902.752	23.793	32,6%	388,0%	30,7%	>999,9%
<b>Total</b>	<b>1.433.025</b>	<b>7.268.565.753</b>		<b>18,8%</b>	<b>753,2%</b>	<b>28,8%</b>	<b>693,4%</b>

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

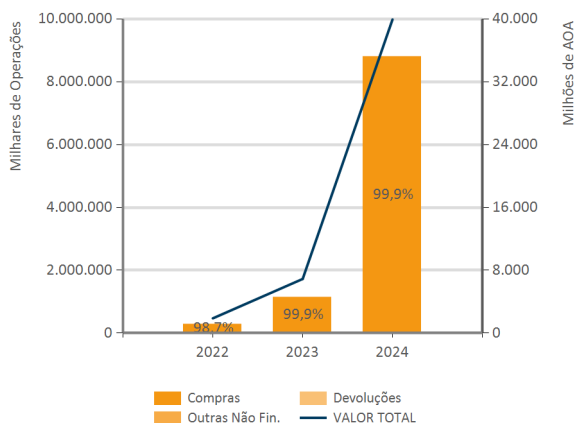


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	8.808.926	39.916,90 M	664,0%	479,4%
Outras Não Fin.	3.850		166,4%	
Devoluções	773	15,84 M	282,7%	244,9%
<b>Total</b>	<b>8.813.549</b>	<b>39.932,74 M</b>	<b>663,3%</b>	<b>479,3%</b>

## 8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

### 8.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

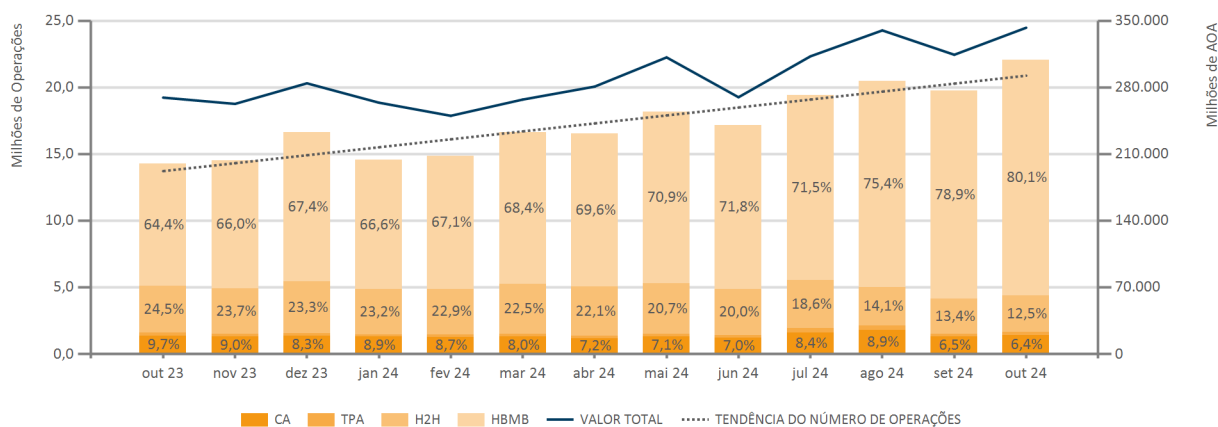


TABELA 22 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
<b>CA</b>	1.407.883	85.580.768.955	60.787	9,0%	2,0%	6,9%	20,1%
Pag. Sector	803.286	45.411.914.965	56.533	11,0%	-1,1%	7,2%	20,3%
Pag. Estado	430.846	39.780.076.208	92.330	8,1%	32,0%	6,6%	20,5%
Recarga	173.751	388.777.782	2.238	2,3%	-28,2%	3,3%	-23,6%
<b>TPA</b>	227.611	5.191.040.495	22.807	6,8%	12,8%	-6,9%	55,5%
Pag. Estado	203.758	5.067.353.677	24.869	7,1%	28,7%	-7,2%	60,4%
Pag. Serviços	23.853	123.686.818	5.185	4,4%	-45,1%	9,1%	-31,1%
<b>H2H</b>	2.746.695	168.949.307.645	61.510	3,6%	-21,8%	8,8%	20,1%
Pag. Serviços	2.631.979	20.545.065.201	7.806	3,1%	-21,7%	4,8%	28,3%
Pag. Estado	88.078	148.329.455.828	1.684.069	20,1%	-7,8%	9,4%	19,1%
Recarga	26.638	74.786.616	2.808	3,5%	-51,1%	5,9%	-41,2%
<b>HBMB</b>	17.658.780	83.101.554.738	4.706	13,4%	91,8%	13,1%	53,4%
Pag. Serviços	17.535.550	56.659.897.670	3.231	13,3%	91,9%	11,5%	65,7%
Pag. Estado	123.230	26.441.657.068	214.572	17,5%	71,0%	16,4%	32,3%
<b>Total</b>	<b>22.040.969</b>	<b>342.822.671.832</b>	<b>15.554</b>	<b>11,7%</b>	<b>54,1%</b>	<b>9,0%</b>	<b>27,2%</b>

GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

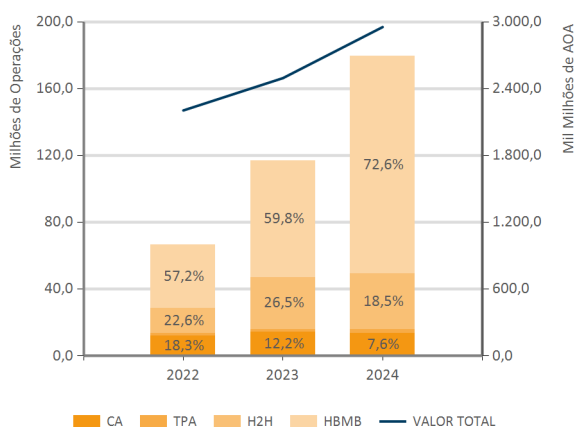


TABELA 23 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	13.724.635	755,00 mM	-4,1% ↓	15,8% ↑
TPA	2.278.144	41,95 mM	32,3% ↑	117,3% ↑
H2H	33.259.695	1.497,76 mM	7,1% ↑	9,2% ↑
HBMB	130.317.767	659,74 mM	86,1% ↑	45,8% ↑
<b>Total</b>	<b>179.580.241</b>	<b>2.954,45 mM</b>	<b>53,4% ↑</b>	<b>18,4% ↑</b>

## 9. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

### 9.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES MCX

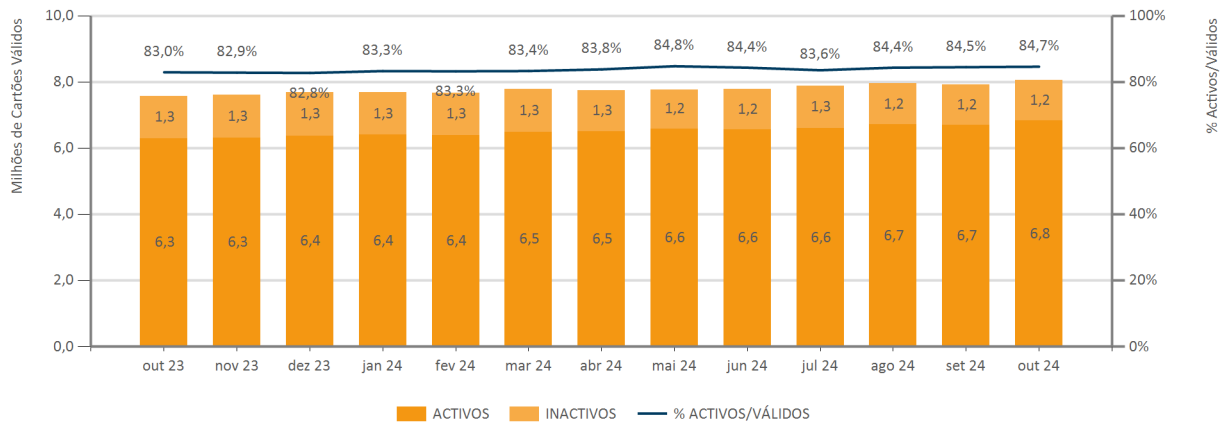
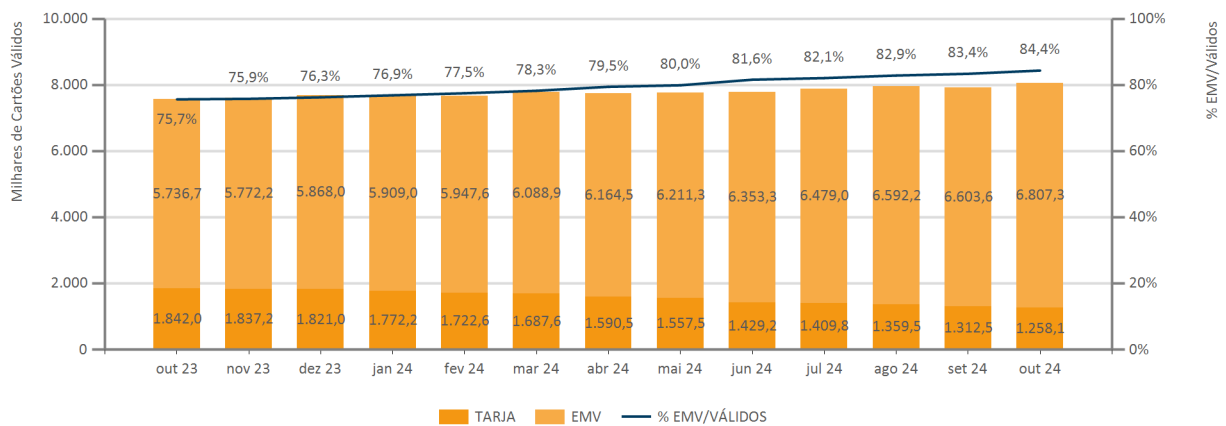
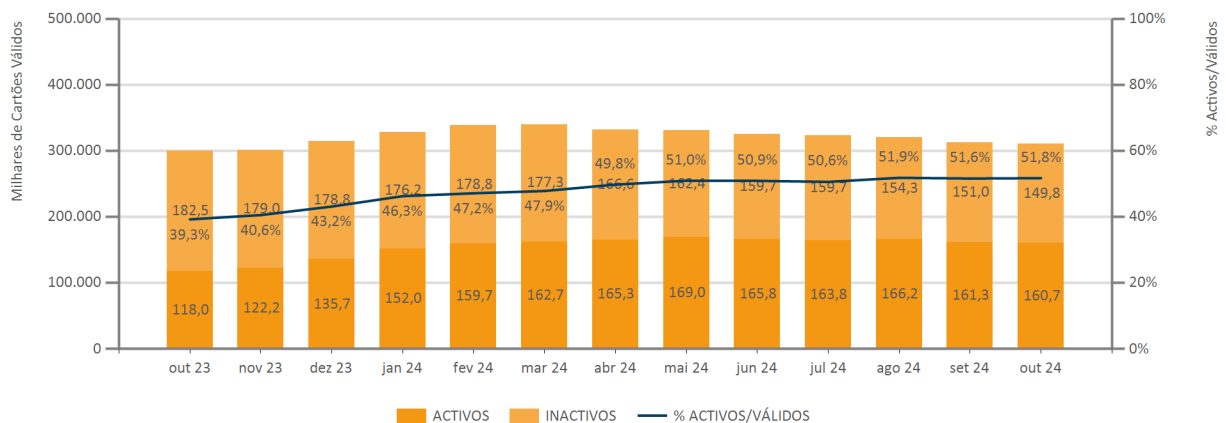


GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



### 9.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 25 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



## 10. PARQUE DE TERMINAIS

### 10.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 26 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

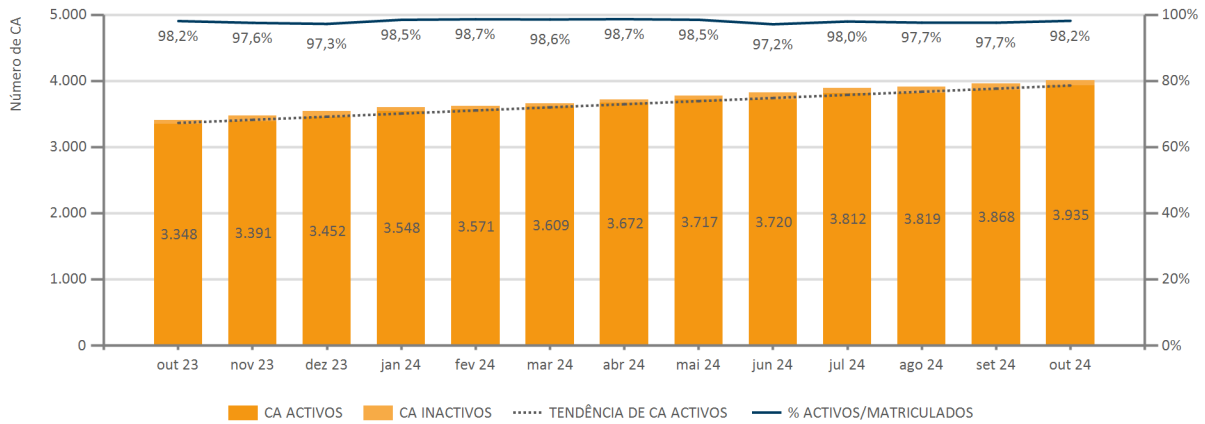


GRÁFICO 27 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

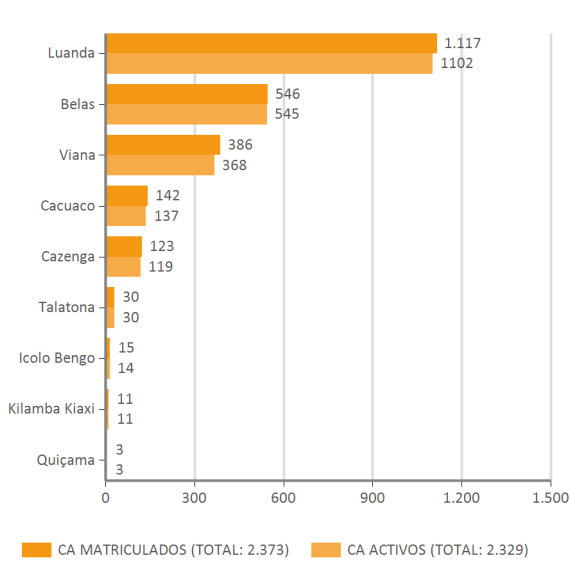
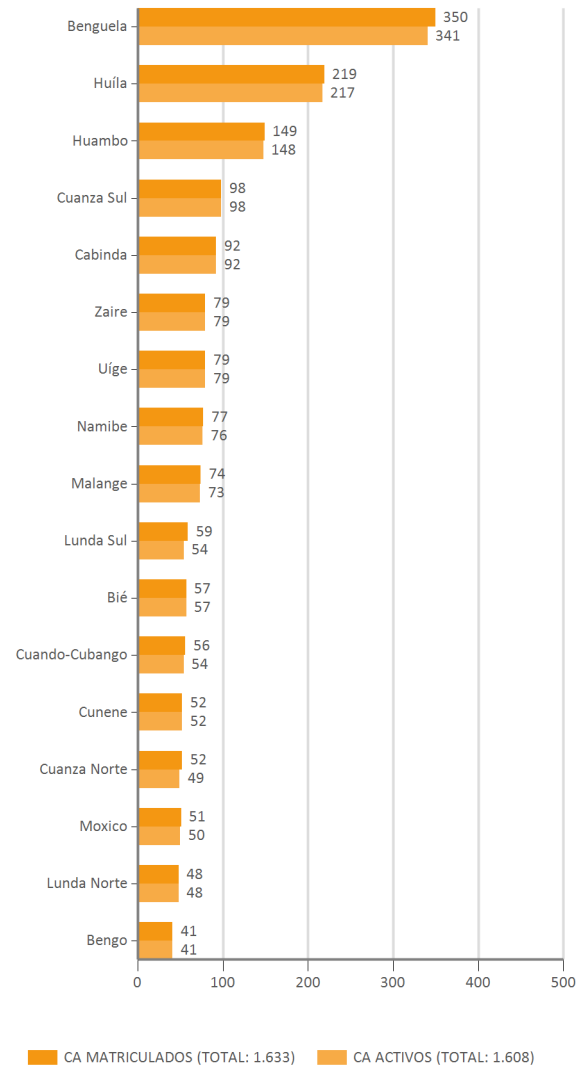
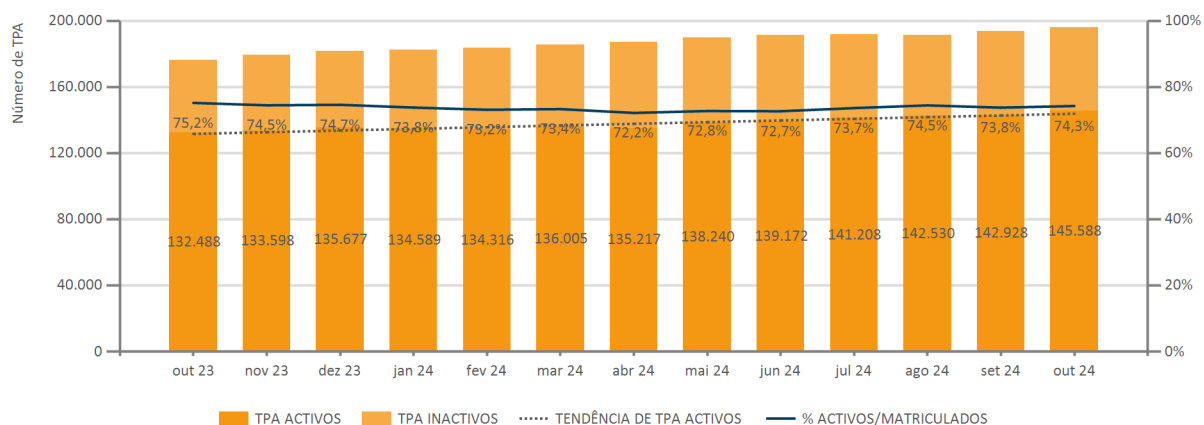


GRÁFICO 28 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



## 10.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

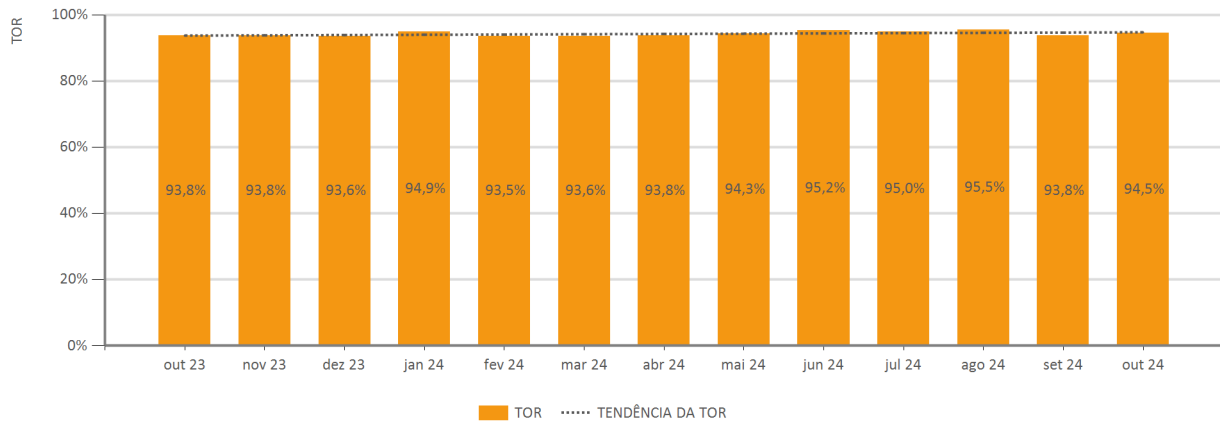
GRÁFICO 29 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



## 11. INDICADORES DE DESEMPENHO

### 11.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 30 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



### 11.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

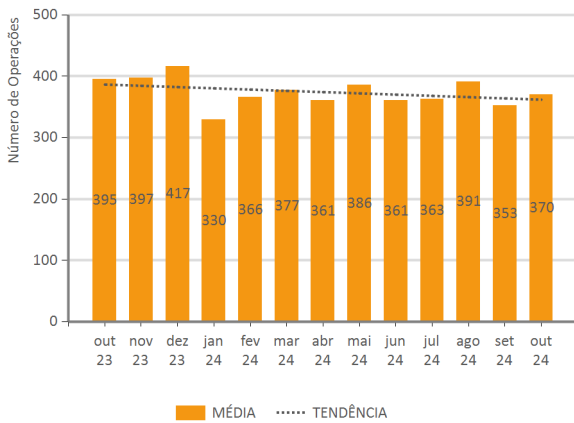


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

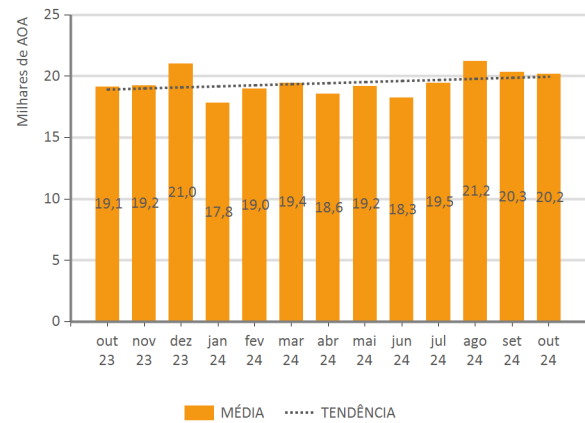


GRÁFICO 33 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

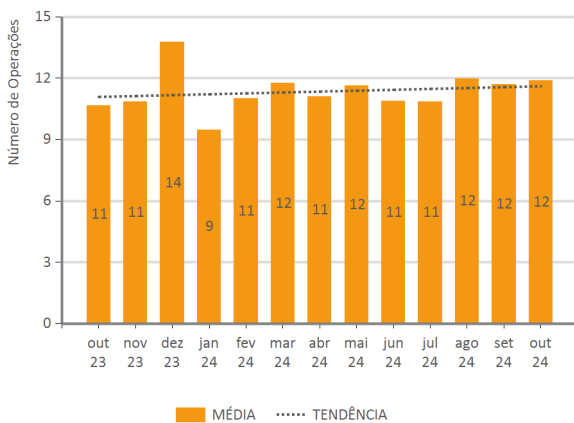
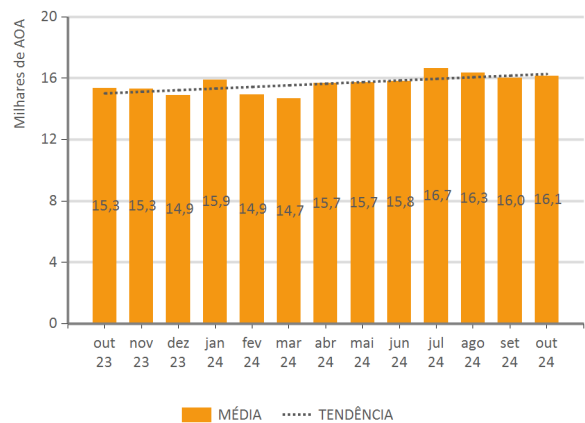
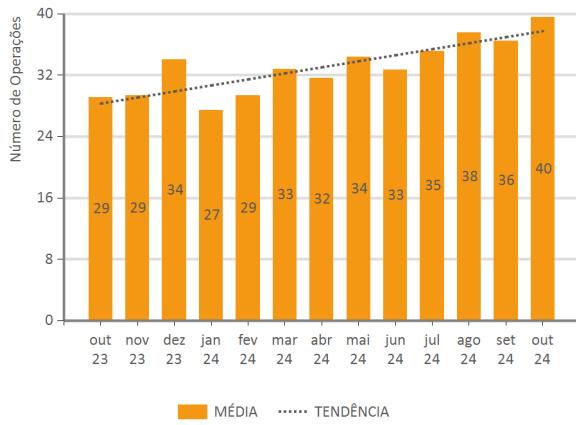


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO DE COMPRA





**GRÁFICO 35 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO**



**GRÁFICO 36 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO**

