

2023

## ÍNDICE

01. ÓRGÃOS SOCIAIS .....	5
02. COMISSÃO DE NOMEAÇÕES E VENCIMENTOS .....	8
03. ESTRUTURA ACCIONISTA .....	10
04. MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO .....	12
05. RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO .....	15
06. RECURSOS HUMANOS .....	20
07. BALANÇO / DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS / DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA .....	31
7.1 BALANÇO PATRIMONIAL .....	32
7.2 DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS .....	33
7.3 DEMONSTRAÇÕES DE FLUXO DE CAIXA .....	34
7.4 NOTAS EXPLICATIVAS DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS .....	35
08. PARECER DO CONSELHO FISCAL .....	62
09. RELATÓRIO DA AUDITORIA .....	64
10. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS .....	68
11. ANEXOS .....	70
11.1 SISTEMA MULTICAIXA .....	71
DEFINIÇÕES .....	71
SIGLAS .....	72
1. RESUMO EXECUTIVO .....	73
1.1 EVOLUÇÃO ANUAL DA REDE MCX .....	79
2. MOVIMENTO NA REDE MCX .....	82
2.1 ANÁLISE GERAL .....	82
2.2 ANÁLISE DE MOVIMENTO DE CARTÕES NOT ON US .....	84
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA) .....	86
3.1 ANÁLISE GERAL .....	86
3.2 LEVANTAMENTOS .....	90
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA) .....	91
4.1 ANÁLISE GERAL .....	91

4.2 COMPRAS .....	95
4.3 COMERCIANTES .....	96
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H) .....	96
5.1 ANÁLISE GERAL .....	96
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS) .....	98
6.1 ANÁLISE GERAL .....	98
7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO) .....	101
7.1 ANÁLISE GERAL .....	101
7.2 COMPRAS ONLINE .....	102
7.3 COMERCIANTES .....	103
8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS .....	104
8.1 ANÁLISE GERAL .....	104
8.2 ANÁLISE RUPE .....	108
9. TRANSFERÊNCIAS NA REDE MCX .....	109
9.1 ANÁLISE GERAL .....	109
10. MOVIMENTO DE CARTÕES SPI EMIS NOUTRAS REDES .....	111
11. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES .....	113
11.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX) .....	113
11.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI) .....	117
11.3 UTILIZADORES HBMB (MCX EXPRESS) .....	118
12. PARQUE DE TERMINAIS .....	120
12.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA) .....	120
12.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA) .....	122
13. INDICADORES DE DESEMPENHO .....	124
13.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE .....	124
13.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE .....	126
<b>11.2 SISTEMA DE TRANSFERÊNCIAS A CRÉDITO .....</b>	<b>133</b>
1. RESUMO EXECUTIVO .....	133
1.1 STC EM 30 SEGUNDOS .....	133
1.2 EVOLUÇÃO ANUAL DO STC .....	134
2. TRANSFERÊNCIAS A CRÉDITO .....	135
3. DEVOLUÇÕES .....	141
4. TRANSACÇÕES INFORMATIVAS .....	144

4.1 PEDIDOS E RESPOSTAS A PEDIDOS DE DEVOLUÇÃO .....	144
4.2 PEDIDOS E RESPOSTAS A PEDIDOS DE INFORMAÇÃO / CONFIRMAÇÃO DE IBAN .....	145
5. TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS .....	146
5.1 TRANSACÇÕES REJEITADAS .....	147
5.2 TRANSACÇÕES COM FALHA DE COMPENSAÇÃO DEVIDO A INSUFICIÊNCIA DE GARANTIAS ..	149
6. COMPENSAÇÃO MULTILATERAL .....	150
<b>11.3 SISTEMA DE COMPENSAÇÃO DE CHEQUES .....</b>	<b>152</b>
1. RESUMO EXECUTIVO .....	152
1.1 SCC EM 30 SEGUNDOS .....	152
1.2 EVOLUÇÃO ANUAL DO SCC .....	153
2. CHEQUES INTERBANCÁRIOS COMPENSADOS .....	154
3. CHEQUES INTERBANCÁRIOS DEVOLVIDOS E REAPRESENTADOS .....	158
3.1 DEVOLUÇÕES .....	158
3.2 REAPRESENTAÇÕES .....	161
4. CHEQUES INTRABANCÁRIOS ARQUIVADOS NO ACI .....	163
5. TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS .....	166
5.1 TRANSACÇÕES REJEITADAS .....	166
5.2 TRANSACÇÕES COM FALHA DE COMPENSAÇÃO DEVIDO A INSUF. GARANTIAS .....	168
6. COMPENSAÇÃO MULTILATERAL .....	169

01

ÓRGÃOS  
SOCIAIS

# 01

## ÓRGÃOS SOCIAIS

### MESA DA ASSEMBLEIA GERAL

#### **VANESSA PINTO RODRIGUES SANTOS FERREIRA**

Presidente

#### **NILTON JOSÉ LOPES PRAIA**

1º Secretário

#### **EVA MANUELA CORTEZ JOÃO ARAÚJO**

2º Secretário

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

#### **PEDRO MAIANGALA PUNA**

Presidente do Conselho de Administração

#### **ANTÓNIO JOSÉ SIMÕES MATIAS**

Administrador não Executivo

#### **SIMÃO FRANCISCO FONSECA**

Administrador não Executivo

#### **ÁURIA DO ROSÁRIO COSTA ALEXANDRA**

Administradora não Executiva

#### **PAULO FERNANDO CARTAXO TOMÁS**

Administrador não Executivo

#### **GIL ALVES BENCHIMOL**

Administrador não Executivo

#### **RICARDO JORGE GODINHO CORTEZ DOS SANTOS**

Administrador não Executivo

#### **EDUARDO MIGUEL MASSENA CLEMENTE**

Administrador não Executivo

#### **NUNO RICARDO REIS DO CARMO SIMÕES**

Administrador não Executivo

#### **ANA MARGARIDA BRAVO SEABRA**

Administradora não Executiva

**JOSÉ GUALBERTO DE MATOS**

Administrador Executivo

**VICTOR HUMBERTO FERREIRA DE ALMEIDA**

Administrador Executivo

**JOAQUIM AUGUSTO CANIÇO**

Administrador Executivo

**PEDRO GAUTIER CANCELA DE ABREU**

Administrador Executivo

**DUANO LIBERDADE SILVA**

Administrador Executivo

**COMISSÃO EXECUTIVA****JOSÉ GUALBERTO DE MATOS**

Presidente

**VICTOR HUMBERTO FERREIRA DE ALMEIDA**

Administrador Executivo

**JOAQUIM AUGUSTO CANIÇO**

Administrador Executivo

**PEDRO GAUTIER CANCELA DE ABREU**

Administrador Executivo

**DUANO LIBERDADE SILVA**

Administrador Executivo

**CONSELHO FISCAL****RAQUEL CELESTE DA CONCEIÇÃO KULIVELA SOLE**

Presidente

**ALEGRIA DANIEL CASSOMA CAXITO**

1º Vogal

**MARCIANO PIMENTEL DE MIRANDA CARDOSO**

2º Vogal

**LÍLIA NANGA CASTELO BRANCO CUNHA RANGEL**

Suplente

**IOMBONJI FERNANDO TAVARES**

Suplente

02

COMISSÃO DE  
NOMEAÇÕES E  
VENCIMENTOS



# 02

## COMISSÃO DE NOMEAÇÕES E VENCIMENTOS

**RAQUEL CELESTE DA CONCEIÇÃO KULIVELA SOLE**

Presidente

**ANTÓNIO JOSÉ SIMÕES MATIAS**

Vogal

**SIMÃO FRANCISCO FONSECA**

Vogal

**ÁURIA DO ROSÁRIO COSTA ALEXANDRA**

Vogal

**ANA MARGARIDA BRAVO SEABRA**

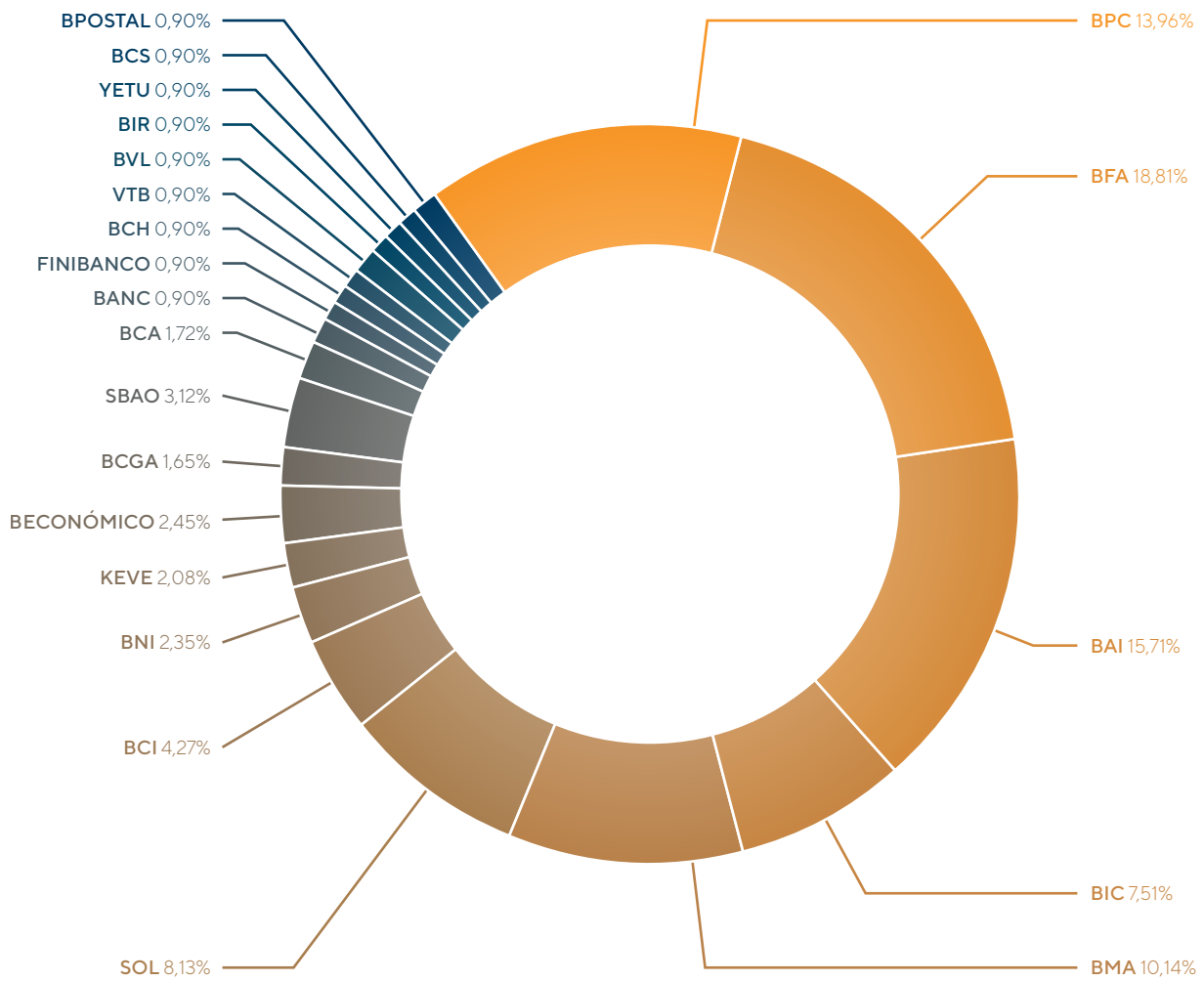
Vogal

03

ESTRUTURA  
ACCIONISTA

# 03

## ESTRUTURA ACCIONISTA



04

MENSAGEM DO  
PRESIDENTE DO CONSELHO  
DE ADMINISTRAÇÃO

# 04

## MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

### Estimados Senhores Acionistas:

No dia 31 de dezembro findo, mais um ano se passou e, com ele, um Exercício Económico, facto que nos obriga a uma paragem para uma reflexão importantíssima que nos demonstre os ganhos e perdas e, conseqüentemente, os proveitos registados, no nosso caso concreto. Com efeito, é com imenso prazer e sentido de responsabilidade que uma vez mais nos dirigimos a V.Exas. para, resumidamente, prestar-vos contas da nossa gestão e administração à frente dos destinos da EMIS, importante instituição financeira detida por V.Exas., cabendo-nos salientar o indefectível e permanente apoio do BNA, como Banco Central.

Depois de um período deveras atípico, caracterizado por quebras bruscas do mercado, devido à pandemia do COVID que se registava, iniciou-se finalmente a recuperação gradual do ritmo de produtividade dos diversos sectores da economia nacional, o que também se veio revelar no desempenho da actividade da EMIS.

O papel da EMIS na **transformação digital dos pagamentos em Angola** continua a ter a maior expressão no canal MCX Express, que cresceu mais de 50 % no ano 2023, afirmando-se como a mais significativa inovação registada nos sistemas de pagamentos nos últimos anos, tendo, por isso, sido distinguido com o prémio Sirius.

O ano 2023 contou ainda com o lançamento oficial do novo arranjo de pagamentos denominado **KWiK – Kwanza Instantâneo**, promovido pelo Banco Nacional de Angola e operado pela EMIS. Este novo instrumento de pagamento materializa uma recomendação do Banco Mundial no sentido de dotar Angola de um instrumento de pagamento baseado na transferência instantânea, interoperável, universal e inclusivo, interligando pela primeira vez, num mesmo sistema, prestadores de serviços bancários e não bancários. É um novo paradigma de fazer pagamentos, que desponta, podendo ser considerada uma evolução do tradicional conceito de Mobile Money.

Outras iniciativas a registar, dizem respeito ao **TPA de Nova Geração**, o projecto referente ao **pagamento com QR-C MCX nos terminais de pagamento convencionais**, um modo de pagamento que vai mudar o paradigma dos pagamentos em Angola e a consolidação do SDD – Sistema de Débitos Directos. Materializa-se, assim, o desígnio da EMIS como charneira e principal locomotriz do sistema de pagamentos de Angola.

Como resultado de tudo isso, foi possível registar-se o cenário vivido e a perspicácia e entrega afincada dos nossos quadros e técnicos acabou, pois, nos proporcionar um crescimento transaccional de 30 %, com um elevado grau de eficiência operacional.

O resultado financeiro cifrou-se em **Kz 5. 871. 149 Mihares**

**Senhores accionistas,**

Apesar das múltiplas dificuldades ainda enfrentadas, não podemos deixar de sentir algum conforto e tranquilidade, facto que nos anima cada vez mais para novos e futuros desafios. Gostaríamos de salientar um aspecto que reputamos de muita importância: Finalmente, permito-me salientar que **as Contas, como sempre, foram devidamente auditadas pela conceituada PWC-Angola.**

Senhores Accionistas, o resumo atrás apresentado, afigura-se deveras substantivo e encorajador e perante o qual não podemos deixar de enfatizar o desempenho particular dos quadros e trabalhadores da empresa que sempre souberam estar à altura dos desafios com que a EMIS se foi deparando ao longo do Exercício.

A propósito, sublinho aqui o engajamento e desempenho particular do Eng<sup>o</sup>. José Matos (PCE) e de toda a sua equipa de Administradores Executivos a quem dirijo os meus votos de louvor e sentimentos de profundo apreço pelo desempenho abnegado sempre demonstrado. Aos trabalhadores e quadros de EMIS deixo igualmente de forma sublinhada os meus sentimentos de profunda gratidão e louvor pelo exemplar desempenho sempre revelado.

**Pedro Puna**

(PCA)

05

RELATÓRIO DO  
CONSELHO DE  
ADMINISTRAÇÃO

# 05

## RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

### Caros Accionistas:

O quadro macroeconómico de Angola, do ano de 2023, foi marcado pelo efeito conjugado de dois factores: por um lado, a crispação das relações internacionais com o agravamento de tensões geopolíticas e por outro, o impacto da dívida externa.

O ambiente de crispação internacional traduziu-se em incerteza e agrava o custo dos produtos e serviços de importação de que o país carece. O reembolso da dívida externa a que o país tem de fazer face, limita o crescimento na medida em que a maior parte dos recursos são canalizados para esse fim. Esse constrangimento manifestou-se na desvalorização da moeda nacional ocorrida em junho, anulando a apreciação ocorrida nos anos de 2021 e 2022.

O ano de 2023 registou uma significativa depreciação do Kwanza face às principais moedas de referência (depreciação de 39% face ao Dólar norte-americano), num contexto de pressão da dívida pública e de redução das receitas petrolíferas que se reflectiu numa redução do volume de divisas disponíveis no mercado. O ano ficou também marcado por uma inversão na tendência de descida da taxa de inflação, verificada em 2022, encerrando com um incremento para cerca de 20%.

A forte dependência do petróleo (a sua principal commodity de exportação), os níveis reduzidos de diversificação da actividade económica, acrescidos pela falta de infraestruturas industriais e de logística, continuam a ser as principais condicionantes do crescimento sustentado da economia angolana, o que mais uma vez expôs a fragilidade da moeda nacional no primeiro semestre de 2023.

O crescimento estimado da economia angolana para 2023 (2,6%), está abaixo do crescimento populacional previsto para o mesmo período (3,3% para 34.094.077 habitantes), o que poderá deteriorar o nível do rendimento per capita da população, caso se mantenham as previsões. Com a economia angolana a crescer menos, o rendimento disponível das pessoas diminui, uma vez que o crescimento da população é superior ao crescimento da economia. Apesar dos esforços na diversificação económica, a verdade é que a nossa economia continua a ser uma economia de importação. A reversão desse quadro levará ainda alguns anos.

No cômputo da região subsaariana, o crescimento económico abrandou pelo segundo ano consecutivo em 2023, sendo a projecção de recuperação para 4% em 2024, afirmou o FMI no relatório das Perspectivas Económicas Anuais.

O crescimento desacelerado reflecte o fraco desempenho do sector petrolífero. Uma produção petrolífera mais débil no primeiro semestre de 2023, principalmente devido a uma paralisação na produção de uma das principais explorações petrolíferas, levou a que o PIB petrolífero registasse uma contracção de 8% no primeiro trimestre, depois de ter diminuído 5% no último trimestre de 2022.

A EMIS não é uma ilha, mas antes um player deste contexto macroeconómico. Portanto, temos de nos preparar para atravessar um período de forte austeridade, o que vai necessitar de uma gestão baseada na frugalidade.

A empresa vai fechar o ano com um movimento transaccional no sistema MCX que se aproxima de 1,5 mil milhões de transacções financeiras, um crescimento acima das previsões. O exercício de 2023 deverá encerrar com um resultado financeiro em linha com o que foi orçamentado, com um balanço patrimonial bastante sólido.



### **Caros Accionistas,**

Durante o ano de 2023 continuamos com as actividades destinadas a adequar a nossa empresa ao novo Código de Governo Societário, com ajustes ao Manual de Governo Societário e ao Manual de Organização, consagrando o controlo interno baseado em três linhas de defesa. No âmbito da política de segregação de funções, em linha com as exigências preconizadas para o sistema de controlo interno, foi criado o Gabinete de Gestão de Risco e Resiliência e definidos os respectivos termos de referência, culminado num plano de acção a implementar em 2024.

Nos últimos anos, a ameaça cibernética constituiu o risco a requerer a maior atenção, e, por isso, em 2023 foi operacionalizado o serviço de monitorização de cibersegurança (SOC), com recurso a um prestador de serviço externo. Prevemos que faseadamente este serviço passe a ser prestado num modo híbrido, com a incorporação na operação de recursos da EMIS. Ainda nesta senda, foi iniciada a actualização do PCN – Plano de Continuidade de Negócio – que inclui a revisão da documentação para melhor corresponder aos requisitos regulatórios. Neste âmbito, foi importante definir as políticas e normas do Sistema de Gestão de Continuidade de Negócio (SGCN), que ajudarão a reforçar a resiliência e a aprimorar os planos de recuperação em eventos disruptivos.

### **Caros Accionistas,**

O papel da EMIS na transformação digital dos pagamentos em Angola continua a ter a maior expressão no canal MCX Express, que cresceu este ano mais de 50%, suplantando a meta de um milhão de utilizadores, como resultado do acesso condicionado, da adição in-app de cartões e do reforço das medidas de mitigação de burlas e fraudes. No próximo ano, contamos prosseguir com os investimentos neste canal, que visam dar-lhe perenidade e conveniência de uso, nomeadamente através da funcionalidade de readesão (uma modalidade de adesão in-app para quem tenha apenas um cartão) e do cartão Express. O sistema bancário angolano movimenta anualmente por via electrónica fundos acima de 40 Biliões de Kz, um bom indicador, se considerarmos que este montante está circunscrito apenas ao universo bancário, o que mostra bem a transformação digital dos pagamentos.

O ano 2023 contou com o advento do novo arranjo de pagamentos denominado KWiK – Kwanza Instantâneo, promovido pelo Banco Nacional de Angola e operado pela EMIS. Este novo instrumento de pagamento materializa uma recomendação do Banco Mundial no sentido de dotar Angola de um instrumento de pagamento universal, interoperável e inclusivo, interligando num mesmo sistema, prestadores de serviços bancários e não bancários. É um novo paradigma de fazer pagamentos, que desponta, numa evolução do tradicional conceito de Mobile Money. Este instrumento de pagamento, que é sustentado numa nova infraestrutura de mercado, o STI, moldará o futuro dos pagamentos em Angola, numa lógica que já acontece em outras geografias, tornando-se por isso estratégico para a nossa empresa.

No sentido de acompanhar a tendência da indústria, a EMIS iniciou em 2021 um programa denominado TPA de Nova Geração, entretanto interrompido pela pandemia, que começou a apresentar os primeiros resultados no corrente ano. Trata-se de uma família de TPA baseados no sistema operativo Android, que por ser aberto propicia vantagens em relação ao TPA clássico, que usa sistemas operativos proprietários. O TPA MCX Code é o primeiro produto dessa família de TPA a estar pronto, encontrando-se já em operação activa. Trata-se de um produto inovador na medida em que consegue chegar a novos segmentos de mercado, simplificando e acelerando todo o processo de onboarding.

O projecto referente ao pagamento com QR-Code MCX nos terminais de pagamento convencionais, um modo de pagamento que vai mudar o paradigma dos pagamentos em Angola, registou um considerável avanço e será apresentado ao mercado no primeiro semestre do ano de 2024. Trata-se de uma modalidade que utiliza o canal MCX Express para concretizar a compra, mediante a simples leitura do QR-Code. A utilização do QR-Code no e-commerce é já uma realidade.

O lançamento do cartão MULTICAIXA Contactless teve de ser adiado para o segundo trimestre de 2024, por motivos ligados ao desenvolvimento aplicacional. No entanto, foi possível fechar o Rulebook para o Cartão MCX de Dual Interface, que pavimenta o caminho para lançamento seguro e sustentável do cartão Contactless, que constituirá mais um marco importante na modernização do sistema de pagamentos de Angola.

O programa de desmaterialização do PIN, cuja activação terá lugar no segundo trimestre de 2024, permitirá evoluir o modo de activação de cartões pré-emitidos para modo em tempo real, melhorado a entrega do instant issuing por parte dos emissores.

O ano de 2023 ainda não foi o ano da consolidação do Sistema de Débitos Directos (SDD). Contamos que nos próximos dois anos atinja o seu potencial, principalmente para as empresas prestadores de serviços.

O Sistema de Compensação de Cheques irá ser descontinuado em 2025.

Mantemos a ambição de fazer do GPO a verdadeira charneira do e-commerce em Angola, com um programa de sustentação e a introdução de novas funcionalidades.

O Workshop Anual do ano de 2023 foi um grande sucesso, destacando-se a presença muito estimulante das administrações do BNA e de vários Bancos.

### **Caros Accionistas,**

A qualidade de serviço percebida pelo cliente final, no que toca à dispensação de numerário, continua a ser um desafio a requerer o esforço coordenado e contínuo das partes envolvidas, BNA, EMIS, Bancos e Provedores de Serviço de Manutenção de ATM. O levantamento de numerário em TPA cresceu, mas ainda não o suficiente. O número de levantamentos em TPA registado nos últimos meses do ano equivale a cerca de 10 ATM, o que é ainda pouco. Aguarda-se com expectativa pelo impacto que a subida da remuneração poderá vir a ter na incentivação dos comerciantes a uma maior adesão a este serviço.

Com vista a melhorar a relação operacional com os nossos clientes, foi dado um importante avanço no novo sistema de ticketing e customer care, a concluir no decorrer do ano 2024. É importante realçar o sucesso do programa Cidadão Digital, com o objectivo de reforçar a literacia na utilização segura dos instrumentos electrónicos de pagamentos e que teve um impacto importante na redução da fraude. Este programa, que iniciou em novembro de 2022 impactando positivamente mais de 240 mil angolanos, foi alargado à província de Benguela. Ainda no âmbito da prevenção e combate à fraude, está a ser concluído um serviço do tipo AML para o sistema MCX, que consiste numa Lista Vermelha Centralizada, baseada no registo do NIF de comerciantes, entidades de pagamento e titulares de cartão, tendo a capacidade de bloquear operações em tempo real, para quem constar dessa lista.

No que tange à conversão do parque de cartões de banda para cartões EMV (chip), o ano 2023 não registou grande progresso, esperando-se que a situação seja revertida em 2024 com base num instrutivo do Banco Nacional de Angola.

Um dos maiores desafios que a nossa empresa enfrenta tem a ver com a forma como vendemos os produtos e serviços que desenvolvemos. De nada adianta ter serviços e produtos inovadores que os bancos não conseguem depois vender de forma assertiva e em escala. Nesse sentido, vamos ter de desenvolver soluções que facilitem a adopção (onboarding), por parte dos clientes finais aos produtos que vão sendo desenvolvidos. Uma das linhas de ação será conceber e desenvolver o onboarding automático, outra será melhorar a assistência comercial aos bancos. A formação e consultoria são fundamentais para capacitar quem comercializa os produtos desenvolvidos pela EMIS.

A EMIS tem de evoluir para ser um prestador de serviço integral que oferece soluções de fim-a-fim e não um mero processador. É urgente conceber um projecto que permita automatizar via API todas as operações do sistema MCX, que hoje são feitas com recurso a portais e ficheiros.

### **Caros Accionistas,**

O desiderato principal da nossa empresa é crescer com qualidade e segurança, por isso, um dos focos do último triénio foi precisamente o reforço da resiliência, porque nada é mais importante do que preservar a continuidade do negócio e a continuidade operacional. Do ponto de vista da continuidade operacional, foi possível manter os níveis de serviço, sendo que o ano de 2023 o uptime de nível 1 no sistema MCX, deverá ficar em 99,92 % e o uptime de nível 2 em 99,75 %, em linha com os resultados dos anos anteriores.

Este ano foi ainda realizado um simulacro de transferência (switchover) da operação do sistema MCX para o backup site, que teve a duração de 48 horas. O Programa de Reforço de Capacidade e Resiliência tem como peça principal a construção do Novo Centro Informático Seguro (CIS 2), que está praticamente pronto a receber equipamento de IT, devendo ficar operacional durante o ano 2024. Deste modo, a empresa passará a contar com dois centros informáticos seguros, com o mesmo nível de fiabilidade, atestada pela certificação Tier 3 do UpTime Institute, abandonando definitivamente o actual backup site de Valodia.

### **Caros Accionistas,**

O crescimento da sociedade tem de ser acompanhado pelo reforço da organização. É assim que, no âmbito da implementação de um sistema de controlo interno baseado nas três linhas de defesa, a empresa contará a partir do ano de 2024, com a função de auditoria interna. A auditoria interna é essencialmente operacional e para isso será necessário concluir a descrição de processos em todas as unidades de estrutura, segundo um padrão que irá ser definido.

A empresa continuará focada no desenvolvimento do capital humano, uma componente crucial para uma empresa com orientação tecnológica. A formação baseada na prática (on job training) é importante, mas não é suficiente, sendo necessário continuar com a formação personalizada e a actualização regular de certificações, pautadas por critérios objectivos que visem conciliar os interesses individuais dos colaboradores com os objectivos da empresa. O sistema de bolsas internas será mantido como meio privilegiado de recrutamento.

É crucial tornar mais eficaz a avaliação de desempenho, considerando a possibilidade de incorporar uma avaliação independente, que permita mensurar de forma objectiva o valor real que cada colaborador agrega comparativamente à remuneração que auferir. A empresa continuará a oferecer o benefício de seguro de saúde, ao mesmo tempo em que se empenhará em preservar o poder de compra dos salários dos colaboradores na medida do possível. A Administração está ciente de que a maioria dos colaboradores continuará a responder a esses esforços com dedicação ao trabalho, sentido de responsabilidade, rigor e disciplina.

### **Caros Colaboradores,**

Estamos no fim de mais um mandato trienal, que desta feita vai corresponder também a uma renovação da administração. A renovação dos órgãos sociais das empresas é uma inevitabilidade, e, por isso, deve ser encarada por todos com a necessária naturalidade. A lógica da governação das empresas assenta no princípio da continuidade. As Administrações passam, a empresa continua. Nesse sentido, preparamos o plano de negócios trienal, perspectivando o próximo futuro da empresa, centrado em quatro vectores a saber: (i) Valorizar o core business, (ii) Enriquecer a pré-venda e o marketing estratégico e de produto, (iii) Desenvolver produtos e serviços transformadores e (iv) Desenvolver o capital humano.

Não é possível criar valor de forma isolada. Nada do que conseguimos realizar seria possível sem a colaboração dos nossos fornecedores. Por isso, o nosso reconhecimento para os fornecedores de software SIBS, Montran e Openway e para os provedores de comunicações, Angola Telecom, Unitel, TV Cabo, Movicel e Africell. Uma palavra de apreço para os prestadores de serviços, Runlevel, Timestamp, Planad, Coseba, RCS, To-be, Innovation Makers, Follow Asterisk, GAEN, Freeconcept, TDGI, Soclima, Axians, Brighten, Turbomar, Afripower, SICCAL, PWC, Protector e Deloitte.

Não podemos deixar de realçar o apoio estimulante dos nossos Accionistas e do Banco Nacional de Angola.

A terminar, uma palavra de apreço especial para os nossos colaboradores, principalmente neste momento de viragem: contamos com todos para os desafios de 2024.

06

RECURSOS  
HUMANOS

# 06

## RECURSOS HUMANOS

### ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS

Foram desenvolvidas as actividades abaixo mencionadas, para além das tarefas diárias relacionadas com o Departamento:

- Realizadas reuniões com todos os gestores da 1ª linha para apuramento dos dados referentes aos KPI's de 2022 e levantamento dos KPI's 2023
- Preparação e acompanhamento do plano de formação 2023 /2024
- Acompanhamento da mudança do novo modelo de sistema para avaliação de Desempenho
- Preparação e acompanhamento do processo de avaliação de Desempenho 2022
- Compilação do MAPA RENT e envio de Dados dos Colaboradores nacionais e estrangeiros ao MAPTS
- Lançamento dos dados de todos os colaboradores para os descontos do IRT dentro da nova plataforma da AGT
- Recrutamento e Seleção de Novos Recursos e acolhimento
- Organização de Sessão de Acolhimento com todas as áreas
- Atualização do Mapa de Caracterização dos colaboradores da EMIS
- Acompanhamento e controle dos exames médicos periódicos e de admissão
- Execução de contratos e de adendas
- Elaboração do Relatório de Avaliação de Desempenho 2022
- Cumprimento e elaboração da folha de salários mensal dentro do prazo.
- Execução e controlo diário de folhas de Caixa.
- Acompanhamento e preparação de procedimentos conjuntamente com o GAG no processo de marcação de férias e faltas no Portal
- Preparação e exportação do ficheiro do SAP para o portal do INSS;
- Levantamento de dados do sistema biométrico para o portal corporativo
- Criação e acompanhamento dos processos RH
- Criação do formulário de questionário de satisfação dos colaboradores no Portal Digitalização dos processos
- Actualização do cadastro dos processos individual dos colaboradores
- Actualização do ficheiro de PSI-DSS
- Execução diária dos pedidos diversos efectuados no Portal.
- Lançamento do inquérito de satisfação e elaboração do Relatório

## ENTRADAS / SAÍDAS

Houve a necessidade de se recrutar 20 novos recursos para o reforço das áreas mencionadas na tabela, que totalizou 189 colaboradores na EMIS, correspondendo a uma subida de 6,9% em comparação ao ano de 2022.

Registou-se 6 saída nas seguintes Direcções: DTI, DSO, DSC e GAG, das quais 1 foi por iniciativa da empresa e 5 por iniciativa do colaborador

## RECURSOS ADMITIDOS

UNIDADE DE ESTRUTURA	Nº DE RECURSOS
CE	1
GAG	2
DCC	2
DSC	4
DTI	6
DFC	2
DDN	1
DSO	1
DIL	1
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>

**189** TOTAL DE COLABORADORES

**20** TOTAL DE ADMISSÕES

**6** TOTAL DE DEMISSÕES

**6,87%** TURNOVER ANUAL

## MAPAS DE EFECTIVOS 2023

### ADMINISTRAÇÃO

Presidente	2
Administrador executivo	4

### QUADROS DIRECTIVOS

Directores	4
Directores de Departamento	6
Directores Adjuntos	1
Chefes de Gabinete	3
Sub-directores	6
Coord/Chefes de Divisão	10
Assessores	1

**SUBTOTAL 37**

**APOIO À ADMINISTRAÇÃO**

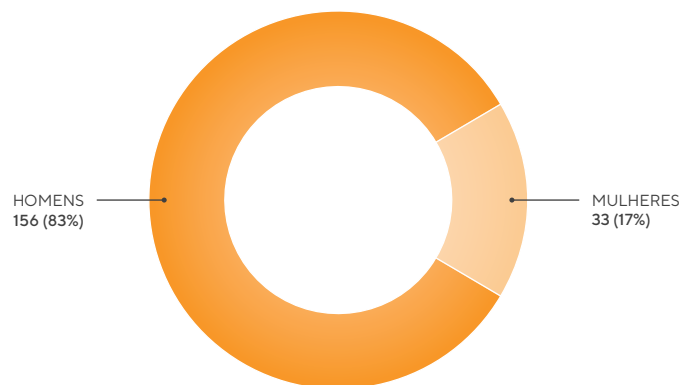
Secretariado	3
Assistentes	1
Motoristas	4
Estafeta	1
Emprega Limpeza	1
Comunicação e imagem	1
Gestão de relação (Assistência Comercial)	4
<b>SUBTOTAL</b>	<b>15</b>

**EFFECTIVOS POR ÁREAS FUNCIONAIS**

Produtos e Serviços Multicaixa	6
Multicaixa Express	7
Gestão de Cartões	2
Produtos de Crédito e Pré-pago	3
Câmara de Compensação	7
Prevenção de Fraude	6
Rede de Aceitação	5
Atendimento	26
Operações e Monitorização	15
Produção Cartas PIN	4
Regularizações	6
Documentação	2
Suporte aplicacional	5
Gestão de Apoio à Gestão	3
Suporte a sistemas de produção	7
Suporte a sistemas corporativos	7
Comunicações	4
Contabilidade e Finanças	5
Infraestrutura e Logística	7
Segurança e Certificação	7
Recursos Humanos	2
Compliance e Assuntos Jurídicos	1
<b>SUBTOTAL</b>	<b>137</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>189</b>

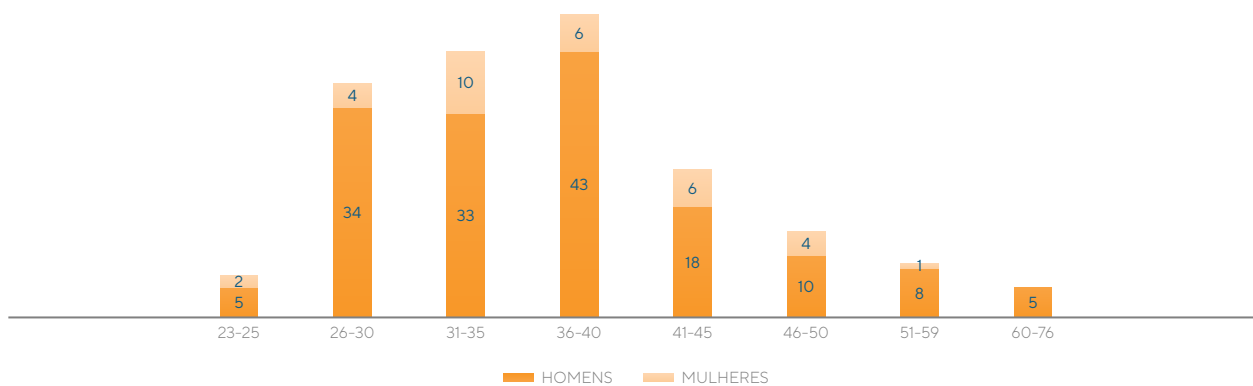
## COLABORADORES POR GÊNERO | FAIXA ETÁRIA

### COLABORADORES POR GÊNERO



189 COLABORADORES

### COLABORADORES POR FAIXA ETÁRIA

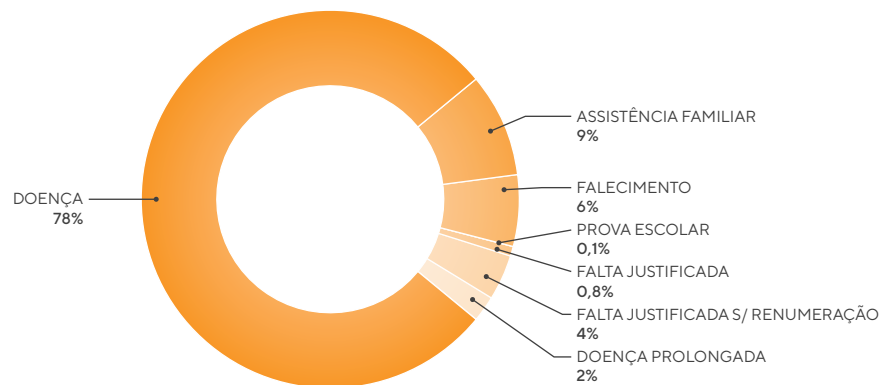


MÉDIA DE IDADE: 37 ANOS



## ABSENTISMO | FALTAS JUSTIFICADAS E INJUSTIFICADAS

	DSO	DCF	DDN	DAC	DTI	DFC	SG	DCC	DRH	DSC	GAG	GCI	DIL	GCJ	TOTAL	%
Doença	278	14	68	191	64	4	19	3	1	3	31	16	12	8	<b>712</b>	<b>77,6%</b>
Assistência Familiar	37	8	15	22											<b>82</b>	<b>8,9%</b>
Falecimento	20		5	4		8		1	3		3		13	1	<b>58</b>	<b>6,3%</b>
Prova Escolar														1	<b>1</b>	<b>0,1%</b>
Falta Justificada			1		4			2							<b>7</b>	<b>0,8%</b>
Falta Justificada S/R	7		2	29											<b>38</b>	<b>4,1%</b>
Doença prolongada				20											<b>20</b>	<b>2,2%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>342</b>	<b>22</b>	<b>91</b>	<b>266</b>	<b>68</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>34</b>	<b>16</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>918</b>	



Foram registradas 918 ausências durante o ano de 2023, estão distribuídas pelas as unidades de estruturas conforme a informação no quadro.

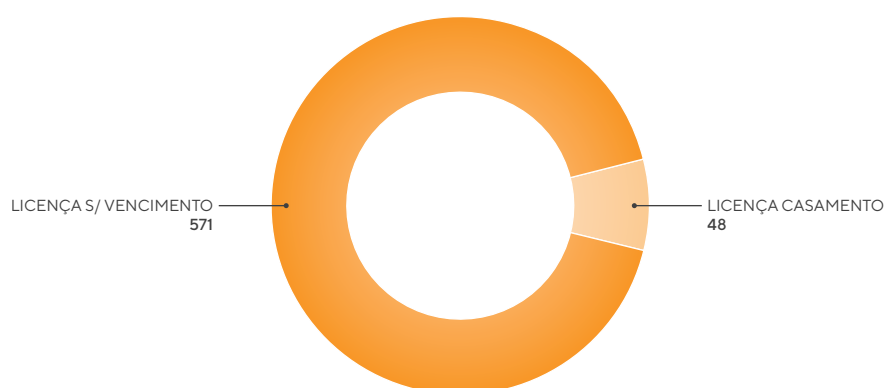
Com o maior realce destaca-se as faltas justificadas por doença, representando 75,7% do universo das faltas registradas.

ÍNDICE DE ABSENTISMO: **1,9%**

## LICENÇAS

No primeiro semestre de 2023, registou-se um total de 619 dias de Licenças. Neste ano de 2023, não registamos Licença de Maternidade.

	LICENÇA CASAMENTO	LICENÇA S/VENCIMENTO
DSO	8	294
DDN	0	26
DSC	8	124
DTI	8	78
DAC	0	49
DFC	8	0
DCF	8	0
DCC	8	0
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>571</b>

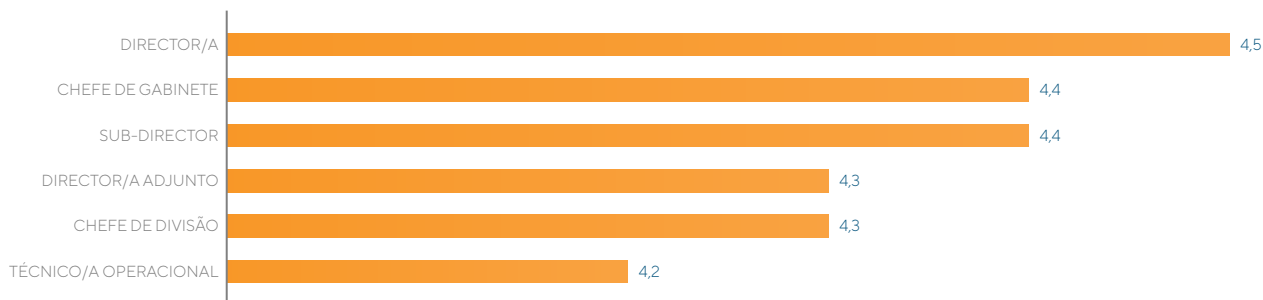
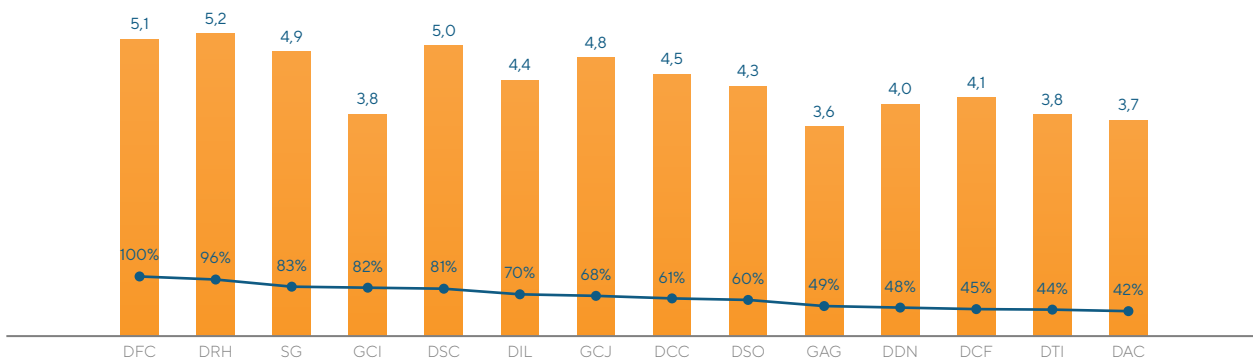


ACTIVIDADES DE DESENVOLVIMENTO CH

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO



RANKING UE AD E % DE CONCRETIZAÇÃO POR UE



Na avaliação de desempenho do ano de 2022 foram avaliados 159 colaboradores, com uma média de 4,2 (escala de 1 a 6).

Na globalidade o resultado sugere um desempenho que responde ao padrão adequado de desempenho e que permite responder às exigências da função e dos desafios rotineiros da EMIS.

## FORMAÇÃO - RESUMO DE EXECUÇÃO

Foi elaborado e aprovado pela CE o plano de formação para 2023.

Ficou definido, que todos os colaboradores, no mínimo, devem fazer 8h de formação, assim, fica garantido que todos os colaboradores devem passar por uma sessão formativa durante o decorrer do ano.

De acordo com o definido, tem-se procurado um maior acompanhamento pós formação, solicitando relatórios de formação aos participantes de modo a aumentar o compromisso com a aprendizagem. A partilha do conhecimento com os pares que não frequentaram a formação é igualmente uma aposta, estando a ser definidas estratégias para garantir e potenciar essa transferência do conhecimento, seja para a prática profissional seja para os restantes elementos das equipas.

O presente Relatório Resumo reflecte os principais indicadores relativos à execução da formação ocorrido no primeiro semestre de 2023. Foram realizadas 3626 horas de formação, abrangendo um universo de 185 participantes em varias sessões em 15 Unidades de Estruturas. As formações foram realizadas em Angola e no exterior do país, em modo online e presencial. O investimento total das formações realizadas até ao momento foi de 98.063.309,31 AOA.



## FORMAÇÃO

---

Global Payments Summit

Meios de Sistemas de pagamentos Electronico;

Conferencia South Summit

Curso Executivo em Boas Práticas na Gestão de Stock

Curso Organização pessoal e Gestão do Tempo

Curso de Inglês

ITIL® 4 Foundation (ITIL4F)

Curso Executivo em Boas Práticas em Gerir e Tratar Documentos e Informação

Pós-Graduação de Empresas

Microsoft Excel

Curso Executivo em Secretariado, Assessoria e Trabalho Administrativo

Formação pedagógica de formadores – técnicas de formação

Mini MBA Finanças

Análise Financeira

Curso sharepoint + DNN

Formação Pedagógica Inicial de Formadores

Decifrar e Conquistar Pessoas

Cidadão Digital

Gestão de Produtos e Marcas

Governança TI e Corporativa

FortiWeb 6.4

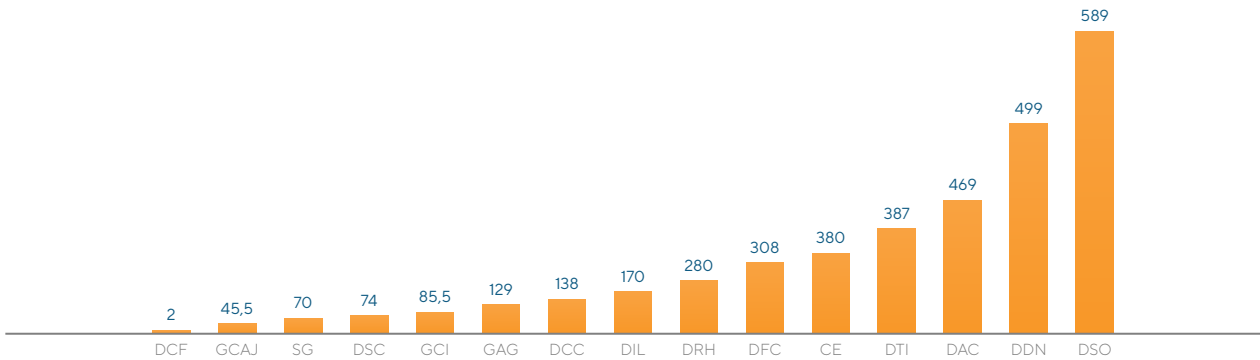
DevOps with Docker & Kubernetes

Procedimentos e Estratégias de Combate aos Crimes de Branqueamento de Capitais e de Corrupção em Angola

Planeamento de comunicação integrada

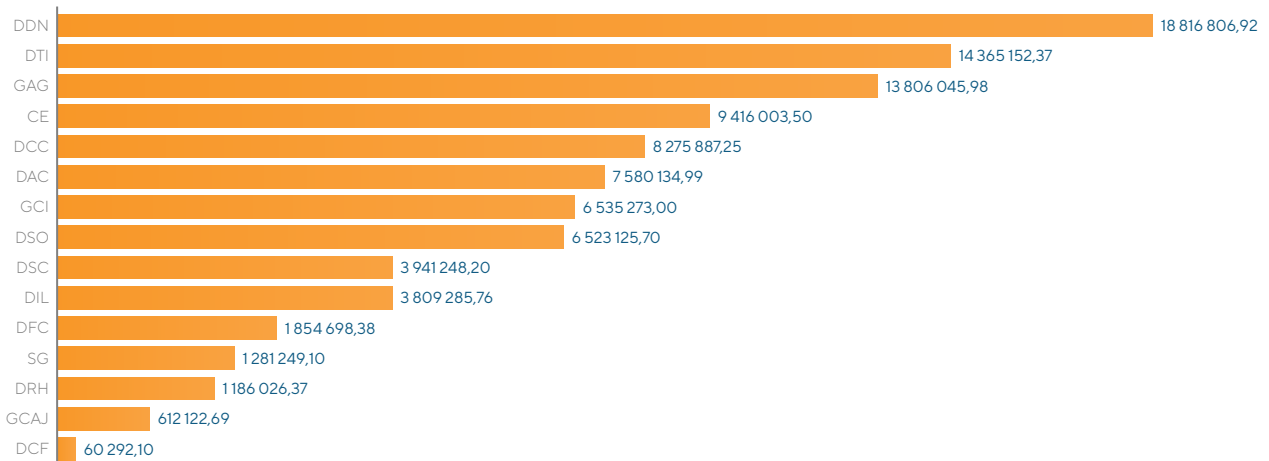
---

### HORAS DE FORMAÇÃO



TOTAL DE HORAS: **3626**

### CUSTO DAS FORMAÇÕES



TOTAL: **98 063 309,31 AOA**

07

BALANÇO /  
DEMONSTRAÇÃO  
DE RESULTADOS /  
DEMONSTRAÇÃO DE  
FLUXOS DE CAIXA

## 07

## BALANÇO / DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS / DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA EM MILHARES DE KWANZAS

### 7.1 BALANÇO PATRIMONIAL

	NOTAS	2023	2022
<b>ACTIVO</b>			
Disponibilidades	4	4 444 949	4 795 055
Aplicações de Liquidez	5	4 398 112	1 261 021
Outros valores	6	5 070 594	4 542 651
		<b>13 913 655</b>	<b>10 598 727</b>
<b>IMOBILIZAÇÕES</b>			
Imobilizações corpóreas	7	11 163 592	7 779 717
Imobilizações incorpóreas	8	3 509 674	2 939 984
		<b>14 673 266</b>	<b>10 719 701</b>
<b>TOTAL DO ACTIVO</b>		<b>28 586 921</b>	<b>21 318 428</b>
<b>PASSIVO E FUNDOS PRÓPRIOS</b>			
Outras captações	9	80 751	291 152
Outras obrigações	10	5 204 834	3 597 089
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>5 285 585</b>	<b>3 888 241</b>
Capital social	11	4 332 597	4 332 597
Reservas e fundos	11	742 987	429 642
Resultados transitados	11	12 240 157	6 286 597
Resultado da Alteração de Critérios Contabilísticos	11	115 025	115 025
Ações ou Quotas Próprias em Tesouraria	11	(579)	(579)
Resultado líquido do exercício	11	5 871 149	6 266 905
<b>FUNDOS PRÓPRIOS</b>		<b>23 301 336</b>	<b>17 430 187</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO E DOS FUNDOS PRÓPRIOS</b>		<b>28 586 921</b>	<b>21 318 428</b>



## 7.2 DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

	NOTAS	2023	2022
Proveitos de Aplicações de Liquidez	12	2 111 402	63 223
Custos de Captações para Liquidez	12	(39 058)	(57 789)
<b>MARGEM FINANCEIRA</b>		<b>2 072 344</b>	<b>5 434</b>
Resultados de operações cambiais	13	-	406 642
Resultados de prestação de serviços financeiros	14	34 228 193	28 838 248
<b>RESULTADO DE INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>36 300 537</b>	<b>29 250 324</b>
Pessoal	16	(7 536 118)	(6 040 492)
Fornecimentos de terceiros	17	(13 942 698)	(9 131 704)
Impostos e Taxas Não Incidentes sobre o Resultado	18	(75 375)	(111 906)
Penalidades Aplicadas por Autoridades Reguladoras		-	-
Outros Administrativos e de comercialização	19	(5 989 103)	(4 053 051)
Depreciações e Amortizações	20	(1 645 094)	(2 038 582)
<b>CUSTOS ADMINISTRATIVOS E DE COMERCIALIZAÇÃO</b>		<b>(29 188 389)</b>	<b>(21 375 735)</b>
<b>Provisões sobre Outros Valores e Responsabilidades Prováveis</b>	<b>21</b>	<b>161 952</b>	<b>(141 353)</b>
<b>Outros Proveitos e Custos Operacionais</b>	<b>22</b>	<b>570 164</b>	<b>592 712</b>
<b>OUTROS PROVEITOS E CUSTOS OPERACIONAIS</b>		<b>(28 456 273)</b>	<b>(20 924 376)</b>
<b>RESULTADOS OPERACIONAIS</b>		<b>7 844 264</b>	<b>8 325 948</b>
Resultado não operacional	23	(10 858)	74 560
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E OUTROS ENCARGOS</b>		<b>7 833 406</b>	<b>8 400 508</b>
<b>ENCARGOS SOBRE O RESULTADO CORRENTE</b>	<b>24</b>	<b>(1 962 257)</b>	<b>(2 133 603)</b>
<b>RESULTADO CORRENTE LÍQUIDO</b>		<b>5 871 149</b>	<b>6 266 905</b>

## 7.3 DEMONSTRAÇÕES DE FLUXO DE CAIXA

	2023	2022
Recebimentos de proveitos de aplicações de liquidez	189 424	32 118
Pagamento de custos de outras captações	(215 243)	(182 253)
<b>FLUXOS DE CAIXA DA MARGEM FINANCEIRA (I)</b>	<b>(25 819)</b>	<b>(150 135)</b>
Recebimentos de proveitos de prestação de serviços	29 420 103	24 928 286
Pagamento de despesa de comissões bancárias	(24 784)	(57 789)
<b>FLUXOS DE CAIXA DA MARGEM FINANCEIRA (II)</b>	<b>29 395 319</b>	<b>24 870 497</b>
<b>FLUXOS DE CAIXA DA INTERMEDIACÃO FINANCEIRA(III=I+II)</b>	<b>29 369 500</b>	<b>24 720 362</b>
Outros recebimentos operacionais		95 000
Fornecimentos e serviços de terceiros	(14 803 975)	(10 818 266)
Despesas com pessoal	(4 820 042)	(4 424 510)
Impostos e taxas	(3 079 425)	(2 508 889)
<b>FLUXOS DE OUTROS PROVEITOS E CUSTOS OPERACIONAIS (IV)</b>	<b>(22 703 442)</b>	<b>(17 656 665)</b>
<b>FLUXOS DE CAIXA AS OPERAÇÕES (V=III+IV)</b>	<b>6 666 058</b>	<b>7 063 697</b>
Investimentos em Imobilizações	(5 622 282)	(3 549 143)
<b>FLUXOS DE CAIXA DOS INVESTIMENTOS (VI)</b>	<b>(5 622 282)</b>	<b>(3 549 143)</b>
<b>AUMENTO LÍQUIDO E CAIXA E SEUS EQUIVALENTES (VII=V+VI)</b>	<b>1 043 776</b>	<b>3 514 554</b>
<b>VARIAÇÕES CAMBIAIS EM DISPONIBILIDADES(VIII)</b>	<b>1 743 587</b>	<b>202 402</b>
<b>SALDO EM DISPONIBILIDADES NO INÍCIO DO EXERCÍCIO(IX)</b>	<b>6 056 076</b>	<b>2 339 120</b>
<b>SALDO EM DISPONIBILIDADES NO FINAL DO EXERCÍCIO(X=VII+VIII+IX)</b>	<b>8 843 439</b>	<b>6 056 076</b>

## 7.4 NOTAS EXPLICATIVAS DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

### 1. NOTA INTRODUTÓRIA

A EMIS – Empresa Interbancária de Serviços, S.A. (adiante designada por “EMIS” ou “Sociedade”) foi constituída em 27 de julho de 2001, com o objectivo de instalar, montar e gerir todas as infra-estruturas e tecnologia de suporte do sistema nacional e internacional de pagamentos de Angola.

### 2. BASES DE APRESENTAÇÃO E RESUMO DAS PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

#### 2.1 BASES DE APRESENTAÇÃO

As demonstrações financeiras estão apresentadas em conformidade com o Plano de Contas das Instituições Financeiras Não Bancárias (PCIFNB), aprovado pelo Instrutivo n.º 15/2019, de 6 de setembro do Banco Nacional de Angola (BNA).

De acordo a Lei n.º 14/21, de 19 de maio – Lei do Regime Geral das Instituições Financeiras, a EMIS é uma espécie de Instituição Financeira não bancária sujeita a supervisão do Banco Nacional de Angola (BNA).

As Demonstrações Financeiras apresentadas respeitam as características qualitativas da substância sobre a forma, da materialidade e relevância, da não compensação de saldos e fiabilidade e foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações e com base no regime de acréscimo, segundo o qual os efeitos das operações e outros acontecimentos são reconhecidos quando ocorrem, independentemente do seu recebimento ou pagamento, em obediência aos princípios contabilísticos da entidade, consistência, da prudência e conservadorismo e da actualização monetária, de forma a propiciar a comparabilidade, bem como a compreensão e análise da informação pelos utilizadores das demonstrações financeiras.

#### 2.2 POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

Atenta a natureza da actividade da Sociedade, em geral a preparação das demonstrações financeiras seguiu o princípio do custo histórico, segundo o qual os activos são registados pela quantia de dinheiro e seus equivalentes, paga ou a pagar para os adquirir, no momento da sua aquisição, e os passivos são registados pela quantia dos produtos recebidos em troca, ou em algumas circunstâncias pela quantia de dinheiro que se espera sejam pagas para satisfazer o passivo no decurso normal da sua actividade.

As transacções em moeda estrangeira são valorizadas na moeda de relato (Kwanzas) determinada pela aplicação, à quantia de moeda estrangeira, da taxa de câmbio do Banco Nacional de Angola entre a moeda estrangeira e a moeda de relato à data de transacção. A variação cambial observada em activos e passivos denominados em moeda estrangeira são apropriada, mensalmente, na própria conta, em contrapartida das contas de proveitos ou custos vinculados às contas de activos e de passivos, todas com a especificação “variação cambial”. As taxas de câmbio à data de relato aplicadas para as principais moedas foram as seguintes:

PERÍODO	USD	EURO
31 DE DEZEMBRO DE 2023	828,80	915,99
31 DE DEZEMBRO DE 2022	512,75	549,35

## 2.2.1 CRITÉRIOS DE RECONHECIMENTO E BASES DE VALORIMETRIA ESPECÍFICAS

### Imobilizações corpóreas

São valorizadas ao custo histórico de aquisição, que inclui o preço de compra, acrescido das despesas alfandegárias. Os bens e equipamentos em curso são reconhecidos como activos da empresa a partir do momento em que os riscos e a propriedade desses bens são transferidos do fornecedor para a Empresa. Durante o período em que o imobilizado se encontrar em curso, poderão ainda ser acrescidos ao custo de aquisição os seguintes custos: (i) As diferenças de câmbio relacionadas com a aquisição do bem; (ii) Os encargos financeiros provenientes de financiamentos relacionados com a aquisição do bem, se tal for considerado adequado e se mostrar consistente.

As amortizações são calculadas pelo método de quotas constantes, em base duodecimal, de acordo com as seguintes vidas úteis estimadas:

- Bens adquiridos até 31/01/2014, as taxas previstas na Portaria n.º 755/72, de 26 de outubro (conforme alterado pela Portaria n.º 57/74, de 24 de janeiro).
- Para os bens adquiridos em 2015 passou aplicar as taxas previstas no decreto presidencial nº 207/15, de 5 de novembro.

O valor contabilístico das contas de Imobilizações são corrigidos pelos efeitos da modificação no poder de compra da moeda nacional, determinado com base no Índice de Preços ao Consumidor (IPC), divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística (INE), em caso de variação superior (inflação) a 100% nos últimos 3 (três) anos. Na medida em que a entrada em vigor do PCIFNB ocorreu no exercício de 2019 e o acumulado do IPC nos últimos 3 anos (2019, 2018 e 2017) e nos triénios seguintes foi sempre inferior a 100%, não se procedeu à actualização monetária das imobilizações.

### Imobilizações incorpóreas

As imobilizações incorpóreas são registadas ao custo de aquisição e são constituídas, basicamente, por despesas de desenvolvimento da rede, nomeadamente licenças de software e são amortizadas pelo método das quotas constantes durante o período de 3 a 5 anos.

Os gastos incorridos na fase do desenvolvimento são reconhecidos como activo intangível, mediante o atendimento dos seguintes requisitos:

- a) Exista a intenção, a capacidade e a viabilidade técnica para conclusão e utilização ou venda do activo intangível;
- b) Seja demonstrável que o activo intangível gerará benefícios económicos futuros;
- c) Existam recursos técnicos e financeiros adequados para completar o desenvolvimento do activo intangível e
- d) Seja possível mensurar apropriadamente os custos atribuíveis ao desenvolvimento do activo intangível.

### Valores a receber

As contas a receber são valorizadas pelo custo histórico verificado na data da transacção ou ao valor recuperável, dos dois o mais baixo. Os saldos das contas de terceiros tituladas em moeda diferente da moeda de relato, são actualizados ao câmbio da banca comercial.

Considerando que:

- Perda ou Redução no Valor Recuperável (imparidade) é o montante pelo qual o valor contabilístico de um activo excede o seu valor recuperável;
- Valor Recuperável de um activo é o maior montante entre o valor justo menos os custos de venda e o seu valor em uso;
- Valor Justo menos Custos de Venda é o montante obtido na venda de um activo numa transacção normal entre as partes conhecedoras e desejosas do negócio, menos o custo para colocar o activo vendido a disposição do comprador; e que o
- Valor em Uso é o valor presente dos fluxos de caixa futuros esperados de serem obtidos de um activo.

No processo de constituição de provisões, é considerado, o disposto no Aviso n.º 12/14, de 10 de dezembro, sobre a Constituição de Provisões e Instrutivo n.º 9/2015, de 4 de junho, sobre a Metodologia de Constituição de Provisões.

#### Disponibilidades

As disponibilidades mantidas em moeda diferente da moeda de relato estão valorizadas ao câmbio da banca comercial na data do fim do exercício. Os aumentos e diminuições das disponibilidades são valorizados ao câmbio da data das operações.

#### Outros activos correntes

Todos os custos cujo pagamento ocorreu no exercício em causa, mas que respeitam a períodos futuros foram diferidos, tendo sido registados como activos.

#### Contas a pagar e outras obrigações

Os passivos são registados de acordo com os termos e condições contratuais, no momento em que as quantias são devidas. Os valores dos passivos denominados em moeda estrangeira são registados à taxa de câmbio da data da transacção e actualizados a taxa de câmbio da banca comercial à data de referência das demonstrações financeiras.

#### Provisões para outros riscos e encargos

As provisões são constituídas para registar as perdas previsíveis associadas a riscos de natureza específica e provável e são corrigidas ou repostas quando, respectivamente, se reduzam ou cessem os riscos previstos.

As provisões representam responsabilidades prováveis com prazos e valores estimados. Uma provisão é reconhecida quando:

- a) Existe uma obrigação legal ou não formalizada, no presente, como consequência de um evento passado;
- b) A exigência de recursos para liquidar a obrigação é provável e
- c) O valor da obrigação pode ser estimado com suficiente segurança.

Eventos futuros que podem afectar o montante exigido para liquidar uma obrigação são reflectidos no valor da provisão, quando houver evidência suficiente de que ocorrerão.

Quando é utilizado o desconto a valor presente, o valor contabilístico de uma provisão ou de um activo aumenta em cada período para reflectir a passagem de tempo. Esse aumento é reconhecido, respectivamente, nas contas de custos de constituição de provisão.

São reconhecidas como provisões as obrigações originadas de eventos passados e que existam independentemente de actos futuros.

Em casos extremamente raros, em que nenhuma estimativa suficientemente confiável possa ser feita, existe um passivo que não pode ser reconhecido. Esse passivo é divulgado como contingência passiva.

Se for provável que uma saída de recursos, será exigida para um item anteriormente tratado como uma contingência passiva, uma provisão é reconhecida no período no qual ocorre a mudança na estimativa de probabilidade.

O montante reconhecido como provisão é a melhor estimativa do desembolso exigido para liquidar a obrigação presente na data do balanço, antes dos seus efeitos fiscais.

Quando o efeito do valor do dinheiro no tempo é relevante, o montante de uma provisão ou de um activo decorrente de contingência activa considerada praticamente certa é o valor presente dos desembolsos para liquidar a obrigação ou dos ingressos a serem recebidos para realização do activo, respectivamente, excepto quando exista norma específica que determine que uma provisão específica seja mantida pelo seu valor nominal.

As provisões são reavaliadas em cada data de balanço e ajustadas para reflectir a melhor estimativa corrente. Se for praticamente certo que uma saída de recursos não será mais requerida para liquidar a obrigação, a provisão é revertida.

Uma provisão é usada somente para os desembolsos relacionados com a liquidação de custos para as quais a provisão foi originalmente reconhecida.

Na presença de um contracto oneroso, a obrigação presente, ou mesmo os prejuízos futuros inevitáveis, de acordo com o contracto, são reconhecidos e mensurados como uma provisão.

### Activos e Passivos Contingentes

Para fins de classificação dos activos e passivos em contingentes ou não, a Empresa usa os termos praticamente certo, provável, possível e remota com os seguintes conceitos:

- a) Praticamente certo - utilizado no julgamento de contingências activas e na reversão de provisões, sendo aplicado para reflectir uma situação na qual um evento futuro é certo, apesar de não ter ocorrido. Essa certeza advém de situações cujo controlo está com a administração de uma instituição, e depende apenas dela, ou de situações em que há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, sobre as quais não cabem mais recursos;
- b) Provável - a chance de um ou mais eventos futuros ocorrer é maior do que a de não ocorrer;
- c) Possível - a chance de um ou mais eventos futuros ocorrer é menor que provável, mas maior que remota;
- d) Remota - a chance de um ou mais eventos futuros ocorrer é substancialmente pequena.

### Prestações de Serviços

As prestações de serviços foram registadas ao seu preço contratado, tendo sido incluídas no resultado do período todos os serviços prestados e realizados neste exercício, independentemente do seu recebimento.

Actualmente, a EMIS tem os seguintes serviços: Subsistema MCX-MULTICAIXA, STC- Subsistema de Transferências a Crédito, SCC-Subsistema de Compensação de Cheques, Aluguer de Espaço Publicitário em CA e Aluguer de espaços no Data Center.

### Especialização dos exercícios

A Sociedade regista as suas receitas e despesas de acordo com o princípio da especialização de exercícios, sendo reconhecidas à medida que são geradas, independentemente do momento do seu recebimento ou pagamento. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e as correspondentes receitas e despesas geradas são registadas nas rubricas de acréscimos e diferimentos.

### Impostos Diferidos

Considerando que:

- A base Fiscal de um activo ou passivo é o valor atribuído a um activo ou passivo para fins fiscais;
- Diferenças Temporárias Tributáveis são aquelas que surgem quando se inclui proveitos ou custos no resultado contabilístico de um período, e no resultado fiscal de período diferente, fazendo surgir uma diferença entre o valor líquido contabilístico de um activo ou passivo e sua base fiscal, que seja revertida ao longo do tempo, resultando numa obrigação fiscal diferida;
- Diferenças Temporárias Dedutíveis são aquelas que surgem quando se inclui proveitos ou custos no resultado contabilístico de um período, e no resultado fiscal de período diferente, fazendo surgir uma diferença entre o valor líquido contabilístico de um activo ou passivo e sua base fiscal, que seja revertida ao longo do tempo, resultando em activo fiscal diferido e

- Que os impostos sobre lucros correntes, referentes aos períodos corrente e anteriores, são reconhecidos como obrigação, à medida que são devidos.

A obrigação fiscal diferida é reconhecida com relação a todas as diferenças temporárias tributáveis, excepto se decorrentes da compra de activo não dedutível. O activo fiscal diferido é reconhecido, para todas as diferenças temporárias dedutíveis, quando satisfizer uma das seguintes condições: a) haja expectativa de geração de lucro tributável no futuro, contra o qual se possa utilizar essas diferenças, demonstrada em planos e projecções da administração; ou b) exista obrigação fiscal diferida em montante e em período de realização que possibilite a compensação do activo fiscal diferido.

O valor contabilístico de um activo fiscal diferido é reduzido ou extinto à medida que não for provável que venha a existir lucro tributável suficiente para permitir a utilização total ou parcial do activo fiscal diferido.

Essa redução ou extinção é revertida à medida que se torne novamente provável a disponibilidade de lucro tributável suficiente.

Os impostos sobre lucros corrente e diferido são registados directamente no património líquido, quando se relacionarem a itens também registados, no mesmo período ou em período diferente, directamente no património líquido.

### Regime fiscal

A Sociedade encontra-se sujeita aos seguintes impostos:

- Imposto Industrial: ao abrigo da nova Lei 26/20 de 20 de julho, O Imposto Industrial é calculado através da aplicação de uma taxa de 25% sobre o resultado tributável. De acordo com a mesma Lei, a Sociedade procede à retenção de 6,5% do valor das facturas de fornecedores de serviços aquando do seu pagamento;
- Segurança Social: esta contribuição corresponde a 11% das remunerações resultante da folha de salário mensal, sendo que 3% são da responsabilidade do trabalhador e 8% da entidade empregadora;
- Imposto sobre o Rendimento do Trabalho (IRT): até ao mês de agosto a EMIS aplicou o Decreto da lei nº 18/14, de 22 de outubro, que eram definidos 13 escalões crescentes variáveis, sendo a taxa máxima de 17%, tendo sido alterada pela Lei 28/20 de 22 de julho, que manteve o número de escalões alterando os grupos de rendimentos, bem como a taxa máxima variável de 25%. Este imposto é retido pela Sociedade no processamento dos ordenados dos trabalhadores e avançados, sendo calculado com base nas remunerações destes.
- Imposto Predial (Lei 20/20 de 09 de julho): incide sobre o valor patrimonial ou de renda dos prédios urbanos e rústicos e bem assim sobre transmissões gratuitas ou onerosas de bens imóveis
- Imposto sobre o valor Acrescentado (IVA): ao abrigo da Lei nº7/19, entrou em vigor a 1 de outubro de 2019, A EMIS está no regime geral, emitindo as suas facturas acrescida de taxa de 14%, cujos clientes (bancos) fazem o cativo de 50%.

A entrega do imposto industrial é efectuada por autoliquidação, mediante a apresentação de uma declaração que se encontra sujeita a revisão e correcção por parte das autoridades fiscais durante um período de 5 anos.

### 3. ALTERAÇÕES NAS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

A Sociedade, até ao exercício de 2021, foi expressamente autorizada pelo BNA a seguir o PGC na preparação e apresentação das demonstrações financeiras.

Ainda que nos termos do Instrutivo nº 15/2019 de 6 de setembro, sejam de uso obrigatório, as normas e procedimentos instituídos no PCIFNB, por parte de todas as instituições sobre supervisão do BNA, até o presente exercício, a Sociedade procedeu ao registo contabilístico das suas operações em conformidade com o PGC.

Para apresentação destas demonstrações financeiras, foi elaborada uma chave de conversão e identificadas as políticas e critérios valorimétricos em que os referidos Planos são distintos, e executados as conversões necessárias.

## NOTAS AO BALANÇO

## 4. DISPONIBILIDADES

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

RUBRICAS	31/12/2023	31/12/2022
Caixa	184	185
Depósitos à ordem	4 444 764	4 794 870
	<b>4 444 949</b>	<b>4 795 055</b>

As disponibilidades em instituições financeiras mantidas pela EMIS encontram-se denominadas em Kwanzas, Dólares dos Estados Unidos e Euros, conforme descritos abaixo:

CAIXA	MOEDA BASE	31/12/2023	31/12/2022
Moeda nacional			
Notas e moedas em Kwanzas	AKZ	184	185

DISPONIBILIDADES EM INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	MOEDA BASE	31/12/2023	31/12/2022
Disponibilidades a ordem em moeda nacional			
Banco BAI	AKZ	685 068	1 160 823
Banco de Fomento Angola	AKZ	633 399	22 792
Banco Sol	AKZ	372 619	40 078
Banco de Poupança e Crédito	AKZ	254 911	190 709
Banco BIC Angola	AKZ	181 620	272 691
Banco de Comércio e Indústria	AKZ	134 000	69 069
Banco Millennium Angola	AKZ	106 449	95 701
Banco Caixa Geral Angola	AKZ	60 130	38 844
Banco Comercial Angolano	AKZ	40 768	220 398
Standard Bank Angola	AKZ	40 513	18 519
Banco Económico	AKZ	33 724	53 512
Banco Yetu	AKZ	26 956	69 530
Finibanco	AKZ	26 519	21 473
Banco Comercial do Huambo	AKZ	22 074	9 236
Banco de Investimento Rural	AKZ	19 564	3 579
Banco Keve	AKZ	15 587	55 739
Banco VTB	AKZ	15 072	8 425
Banco Crédito Sul	AKZ	12 510	34 926
Banco Valor	AKZ	12 476	4 697
Banco de Negócio Internacional	AKZ	3 282	21 872
		<b>2 697 241</b>	<b>2 412 612</b>



### Valores em Euros em instituições financeiras

DISPONIBILIDADES EM INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	MOEDA ORIGINAL 2023	CONTRAVALOR EM AKZ 2023	MOEDA ORIGINAL 2022	CONTRAVALOR EM AKZ 2022
Disponibilidades à ordem em moeda estrangeira - Euros				
Banco EUROBIC	893	817 606	2 089	1 153 802
Banco BIC	527	482 816	1 808	998 097
Banco de Poupança e Crédito	33	30 527	33	18 399
Standard Bank Angola	27	24 772	27	15 008
Banco BAI	6	5 742	6	3 461
BANC	2	1 683	2	1 014
	<b>1 488</b>	<b>1 363 148</b>	<b>3 965</b>	<b>2 189 782</b>

### Valores em Dólares em instituições financeiras

DISPONIBILIDADES EM INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	MOEDA ORIGINAL 2023	CONTRAVALOR EM AKZ 2023	MOEDA ORIGINAL 2022	CONTRAVALOR EM AKZ 2022
Disponibilidades à ordem em moeda estrangeira - Dólares				
Standard Bank Angola	386	320 268	293 170	152 513
Banco VTB	75	62 550	75 471	39 261
Banco Millennium Angola	2	1 557	1 335	694
	<b>463</b>	<b>384 375</b>	<b>369 975</b>	<b>192 469</b>

## 5. APLICAÇÕES DE LIQUIDEZ

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

RUBRICAS	31/12/2023	31/12/2022
Operações no mercado monetário financeiro	4 398 112	1 261 021
	<b>4 398 112</b>	<b>1 261 021</b>

As aplicações de liquidez em instituições financeiras mantidas pela EMIS encontram-se denominadas em Kwanzas, Dólares e Euros, conforme descritos abaixo:

Depósitos a prazo em Kwanzas em instituição financeira

DEPÓSITOS A PRAZO	MOEDA BASE	31/12/2023	31/12/2022
Depósitos a prazo em moeda nacional			
Banco de Fomento Angola	AKZ	1 600 000	1 230 000
		<b>1 600 000</b>	<b>1 230 000</b>

A aplicação de liquidez em referência no montante de 1 600 000 Akz apresenta uma taxa média de juro que varia entre 11% à 11,5%, com prazo de vencimento semestral.

Depósitos a prazo em Dólares em instituição financeira

DEPÓSITOS A PRAZO	MOEDA ORIGINAL 2023	CONTRAVALOR EM AKZ 2023
Depósitos a prazo em moeda estrangeira - Euros		
Banco EUROBIC	3 000	2 747 970

A aplicação financeira em referência de 2 747 970 Akz (3 000 Euros) decorre de dois depósitos a prazo de 1000 Euros e 2000 Euros com taxa de 2% e 2,2% com prazos de vencimentos semestrais

Depósitos a prazo em Euros em instituição financeira

DEPÓSITOS A PRAZO	MOEDA ORIGINAL 2023	CONTRAVALOR EM AKZ 2023	MOEDA ORIGINAL 2022	CONTRAVALOR EM AKZ 2022
Depósitos a prazo em moeda estrangeira - Dólares				
Standard Bank Angola	61	50 142	61	31 021
	<b>61</b>	<b>50 142</b>	<b>61</b>	<b>31 021</b>

A aplicação de liquidez em referência no montante de 50 142 Akz (61 milhares de USD) apresenta uma taxa média de juro 1% com prazo de vencimento anual.

## 6. OUTROS VALORES

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

RUBRICAS	31/12/2023	31/12/2022
<b>DEVEDORES POR PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (a)</b>		
Cientes - Conta corrente	3 741 377	4 230 655
	<b>3 741 377</b>	<b>4 230 655</b>
<b>OUTROS VALORES DE NATUREZA FISCAL</b>		
Certificados de retenção na fonte de clientes (b)	717 894	231 854
Estado (II a recuperar) (c)	51 909	-
Imposto sobre valor acrescentado (a recuperar)	301 930	-
Impostos diferidos activos (Nota 15)	36 579	15 014
	<b>1 108 311</b>	<b>246 868</b>
<b>DESPESAS COM CUSTOS DIFERIDOS (d)</b>		
Seguros	170 724	147 990
Adiantamentos por antecipações de salários	151 075	141 233
Adiantamentos a fornecedores	20 401	12 912
Outros encargos	71 770	164 114
	<b>413 970</b>	<b>466 250</b>
<b>ACRESCIMOS DE PROVEITOS (e)</b>		
Juros de aplicações de liquidez	46 105	-
	<b>46 105</b>	<b>-</b>
<b>PROVISÕES ESPECÍFICAS PARA PERDAS (f)</b>		
Devedores diversos	(83 011)	(244 963)
Certificados de retenção na fonte de clientes	(156 159)	(156 159)
	<b>(239 170)</b>	<b>(401 122)</b>
	<b>5 070 594</b>	<b>4 542 651</b>

(a) Em 31 de dezembro de 2023, o saldo da rubrica "Devedores por prestação de serviços - corresponde a facturas não pagas, referente a cinco (5) grandes grupos de serviços, tais como: MULTICAIXA, Serviço Transferência a Crédito, Serviço Compensação de Cheques, Serviço Data Center e Serviço publicidade em ATM, cujos proveitos anuais resultantes desses serviços apresentam-se nas notas (14 e 22).

(b) Em 31 de dezembro de 2023, o saldo da rubrica "Créditos de retenção na fonte de clientes - corresponde aos certificados de retenções na fonte efectuadas pelos clientes.

(c) Em 31 de dezembro de 2023, o saldo da rubrica de Estado (a recuperar), é decomposto da seguinte forma:

RUBRICAS	31/12/2023
Estado a recuperar	
Encargo do ano	(1 508 613)
Impostos (retenção na fonte)	1 560 522
	<b>51 909</b>

(d) Em 31 de dezembro de 2023, o saldo da rubrica "Despesas com custos diferidos – destacam-se os adiantamentos salariais solicitados pelos trabalhadores, sendo reembolsáveis directamente na remuneração salarial mensal, bem como, os diferimentos de custos com seguros e outros encargos.

(e) Em 31 de dezembro de 2023, o saldo da rubrica "Acréscimos de proveitos – refere-se aos juros de aplicações de liquidez feitos nas Instituições financeiras por receber em 2024.

(f) Em 31 de dezembro de 2023, o saldo da rubrica "Provisões específicas para perdas – corresponde à reposição de provisões no montante de 195 264 Akz, pelo facto de determinados saldos provisionados em anos anteriores terem sido recebidos. Por outro lado, verificou-se o reforço da provisão no montante de 33 312 Akz pelo facto de existirem algumas facturas em aberto de 2022.

## 7. IMOBILIZAÇÕES CORPÓREAS

O movimento na rubrica de imobilizações corpóreas e em curso durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022 foi o seguinte:

RUBRICAS	31/12/2022		
	VALOR BRUTO	AMORTIZAÇÕES ACUMULADAS	VALOR LIQUIDO
Terrenos	1 054 943	-	1 054 943
Imóveis de Uso	5 171 532	1 578 118	3 593 413
Propriedades de Investimento	2 366 125	1 353 435	1 012 690
Equipamento de carga e transporte	1 088 303	663 645	424 658
Equipamento administrativo	93 283	75 555	17 728
Outras imobilizações corpóreas	1 021 229	745 211	276 019
Imobilizado em curso	1 400 266	-	1 400 266
	<b>12 195 680</b>	<b>4 415 964</b>	<b>7 779 716</b>

RUBRICAS	31/12/2023						
	AUMENTOS	TRANSFER.	ABATES ALIENAÇÕES E OUTROS	AMORTIZ. DO EXERCÍCIO	VALOR BRUTO	AMORTIZ. ACUMULADAS	VALOR LÍQUIDO
Terrenos	-	-	-	-	1 054 943	-	1 054 943
Imóveis de Uso	-	-	-	174 880	5 171 532	1 752 999	3 418 533
Propriedades de Investimento	1 502 162	-	(2 216)	562 648	3 868 287	1 913 867	1 954 420
Equipamento de carga e transporte	328 282	-	(158 977)	215 361	1 257 608	720 029	537 578
Equipamento administrativo	-	-	-	6 187	93 283	81 742	11 542
Outras imobilizações corpóreas	14 262	-	-	128 863	1 035 491	874 074	161 417
Imobilizado em curso	2 624 893	-	-	-	4 025 159	-	4 025 159
	<b>4 469 599</b>	<b>-</b>	<b>(161 193)</b>	<b>1 087 940</b>	<b>16 506 302</b>	<b>5 342 710</b>	<b>11 163 592</b>

O valor dos terrenos dizem respeito a montantes pagos para os direitos de superfície para as seguintes parcelas:

DESCRIÇÃO	VALOR
Terreno do Cabolongo	39 679
Terreno do edifício CIS	1 015 264
	<b>1 054 943</b>

Em relação ao terreno do Cabolombo, foi concedido o direito de superfície de 60 anos;

Relativamente aos terrenos do edifício CIS, apesar de já se encontrarem em uso, encontra-se em curso o processo de registo do direito de superfície de 60 anos, tendo sido já efectuado a outorga da escritura pública e requerido o registo do imóvel, em nome da EMIS, junto da Conservatória do Registo Predial, pelo que se aguarda agora pela emissão da certidão de registo predial.

Para os dois terrenos acima mencionados, é expectativa da Administração que os referidos direitos de superfície sejam renovados sem qualquer custo adicional, pelo que os mesmos não são amortizados.

Durante o exercício, as transferências verificadas nas rubricas de “imobilizado em curso, imóveis de uso e equipamento básico”, detalha-se como se segue:

As adições e o saldo final no imobilizado em curso são conforme apresentado no mapa seguinte:

DESCRIÇÃO	31/12/2022	AUMENTOS	31/12/2023
Construção Cabolombo	882 636	1 350 010	2 232 646
Grupo Geradores	-	615 282	615 282
Climatização Cabolombo e CIS II	334 312	431 710	766 022
Servidores	145 027	192 067	337 094
Sistema de Segurança CIS II	38 292	35 825	74 117
<b>TOTAL</b>	<b>1 400 266</b>	<b>2 624 893</b>	<b>4 025 159</b>

Em 31 de dezembro de 2023, o aumento verificado na rubrica de “Propriedade de investimentos”, corresponde, aos principais investimentos na EMIS, conforme descritos abaixo:

DESCRIÇÃO	VALOR
Central telefónica	581 515
Material informático	407 818
Geradores	249 953
Material de segurança	46 426
Outros equipamentos básicos	216 450
<b>TOTAL</b>	<b>1 502 162</b>

## 8. IMOBILIZAÇÕES INCORPÓREAS

O movimento na rubrica de imobilizações incorpóreas e em curso, durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, foi o seguinte:

RUBRICAS	31/12/2022		
	VALOR BRUTO	AMORTIZAÇÕES ACUMULADAS	VALOR LIQUIDO
Sistema de Tratamento Automático de Dados (software)	2 732 990	2 325 329	407 661
Outras imobilizações incorpóreas	3 269 874	2 974 358	295 516
Imobilizado em curso	2 236 806	-	2 236 806
	<b>8 239 670</b>	<b>5 299 687</b>	<b>2 939 984</b>

RUBRICAS	31/12/2023						
	AUMENTOS	TRANSFER.	ABATES ALIENAÇÕES E OUTROS	AMORTIZ. DO EXERCÍCIO	VALOR BRUTO	AMORTIZ. ACUMULADAS	VALOR LIQUIDO
Sistema de Tratamento Automático de Dados (software)	-	425 577	-	304 334	3 158 567	2 629 663	528 904
Outras imobilizações incorpóreas	-	-	-	252 820	3 269 874	3 227 178	42 696
Imobilizado em curso	1 126 844	(425 577)	-	-	2 938 073	-	2 938 073
	<b>1 126 844</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>557 154</b>	<b>9 366 514</b>	<b>5 856 840</b>	<b>3 509 674</b>

Durante o período, o imobilizado incorpóreo em curso apresentou o seguinte movimento:

NOME DO PROJECTO	31/12/2022	AUMENTOS	TRANSFERÊNCIA	31/12/2023
Evolução MULTICAIXA Express	151 579	261 838	-	413 417
Evolução EPMS	363 407	201 524	21 548	586 479
Desenvolvimento de implementação da multi-instância PRT	200 126	-	(200 126)	-
Melhoria do processo de Adesão e Adição	174 203	-	(174 203)	-
Débitos Direitos da Rede MULTICAIXA	72 796	-	(72 796)	-
Processamento de dados Way4	-	184 998	-	184 998
Transformação Digital	143 558	124 236	-	267 794
Base de dados	-	105 133	-	105 133
Sistema de pagamentos instantâneos Móveis	1 004 647	93 314	-	1 097 961
Programa contactless	126 490	79 314	-	205 804
Portal corporativo	-	76 487	-	76 487
<b>TOTAL</b>	<b>2 236 806</b>	<b>1 126 844</b>	<b>(425 577)</b>	<b>2 938 073</b>

## 9. OUTRAS CAPTAÇÕES

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

RUBRICAS	31/12/2023	31/12/2022
Empréstimos obtidos		
Banco de Poupança e Crédito	79 751	290 152
Banco Internacional de Crédito	1 000	1 000
	<b>80 751</b>	<b>291 152</b>

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, a rubrica “Outras captações” corresponde maioritariamente a um financiamento junto do Banco de Poupança e Crédito (BPC), destinado a liquidar a última parcela do terreno localizado no CTT (nota 5). O Empréstimo tem período de reembolso previsto de três (3) anos e com pagamentos mensais dos juros e capital, tendo sido reembolsado em 2023 o montante de 210 401 Akz.

Por questões estratégicas mantem-se um saldo de 1 000 Akz, para eventualidades de curto prazo, na conta corrente caucionada (CCC) do Banco BIC.

Os referidos empréstimos, apresentam as seguintes condições de financiamento:

RUBRICAS	TAXA DE JURO	VALOR NA MOEDA LOCAL
Empréstimos obtidos		
Banco de Poupança e Crédito	14,25%	79 751
Banco Internacional de Crédito	19,95%	1 000
		<b>80 751</b>

De acordo com o mapa do serviço da dívida, espera-se o fim das obrigações com o BPC no mês de abril de 2024.

## 10. OUTRAS OBRIGAÇÕES

RUBRICAS	31/12/2023	31/12/2022
Obrigações		
Fornecedor conta corrente (a)	2 741 812	1 510 284
Fornecedor de imobilizado (a)	812 658	740 688
Outros valores a pagar	-	-
	<b>3 554 470</b>	<b>2 250 971</b>
Obrigações de natureza fiscal (b)		
Impostos Industrial	33 208	318 045
Imposto Sobre Rendimento de Trabalho	101 757	64 684
Imposto Predial	28 991	27 911
Segurança Social	53 591	52
Imposto Sobre Valor Acrescentado	-	156 561
Impostos diferidos passivos (Nota 15)	475 209	-
Imposto de Selo	-	-
	<b>692 755</b>	<b>567 253</b>
Acréscimos e diferimentos		
Proveitos diferidos - Subsídios (c)	191 216	191 216
Acréscimo de custos - Férias e subsídio de férias (d)	765 179	583 882
Acréscimo de juros	1 214	1 214
Acréscimo de outros custos	-	2 553
	<b>957 609</b>	<b>778 865</b>
	<b>5 204 834</b>	<b>3 597 089</b>



Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, esta rubrica tem a seguinte composição:

- (a) Em 31 de dezembro de 2023, o saldo da rubrica “Obrigações” – corresponde a valores a pagar a entidades que prestam serviços de manutenção, conservação dos ATM, implementação de projectos de infra-estruturas de comunicações, implementação de projectos de melhorias relacionadas com serviços de MULTICAIXA Express, suporte à estrutura de equipamento ORACLE, licenciamento e implementação da solução de Gateway de pagamentos online, projecto STI entre outros projectos em curso.

Elencamos abaixo os principais fornecedores da EMIS:

FORNECEDORES	MOEDA	VALOR NA MOEDA ESTRANGEIRA
Fornecedores nacionais		
Coseba	AKZ	346 200
Planad	AKZ	255 442
Siccal	AKZ	205 038
Outros	AKZ	1 037 974
		<b>1 844 654</b>

FORNECEDORES	MOEDA	VALOR NA MOEDA LOCAL	VALOR NA MOEDA ESTRANGEIRA
Fornecedores estrangeiros			
SIBS	EUR	1 461 526	1 596
Runlevel	EUR	248 290	271
		<b>1 709 816</b>	<b>1 867</b>

- (b) Em 31 de dezembro de 2023, o saldo da rubrica “Obrigações de natureza fiscal –corresponde aos diversos impostos a pagar ao Estado.
- (c) O Subsídio registado em proveitos diferidos foi atribuído em dinheiro pelo Banco Nacional de Angola no ano de 2021, para comparticipação de parte dos custos com o projecto TPA Android que ainda se encontra em curso. O réditto proveniente deste subsídio será reconhecido durante os períodos necessários para os balancear com a amortização relacionada com o custo do projecto. Até ao momento o projecto continua em curso.
- (d) O acréscimo de custo referente à férias e subsídio de férias relaciona-se com a responsabilidade decorrente da Lei Geral do Trabalho que determina que a responsabilidade por férias e subsídio de férias se vence no dia 1 de janeiro. Os elementos que concorrem para o aumento da estimativa face a 2022, são o recrutamento de novos colaboradores e ajustamento da remuneração geral em cerca de 15%.

## 11. FUNDOS PRÓPRIOS

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, esta rubrica tem a seguinte composição:

RUBRICAS	31/12/2022	31/12/2021
<b>Capital Social</b>		
Capital Social	4 059 714	4 059 714
Prémio de emissão	117 056	117 056
Prestações suplementares	155 827	155 827
	<b>4 332 597</b>	<b>4 332 597</b>
<b>Reservas e fundos</b>		
Reserva legal	733 949	420 603
Reservas Livres	8 459	8 460
Acções próprias	579	579
	<b>742 987</b>	<b>429 642</b>
<b>Resultados transitados</b>		
Resultados transitados	12 240 157	6 286 597
	<b>12 240 157</b>	<b>6 286 597</b>
<b>Resultado da Alteração de Critério contabilístico</b>		
Resultado da Alteração de Critérios Contabilísticos	115 025	115 025
	<b>115 025</b>	<b>115 025</b>
<b>Acções ou Quotas Próprias em Tesouraria</b>		
Acções próprias em tesouraria	(435)	(435)
Acções próprias em tesouraria - Prémio de emissão	(144)	(144)
	<b>(579)</b>	<b>(579)</b>
<b>Resultado líquido do exercício</b>		
Resultado corrente do exercício	5 871 149	6 266 905
	<b>5 871 149</b>	<b>6 266 905</b>
	<b>23 301 336</b>	<b>17 430 187</b>

Em 31 de dezembro de 2023, o saldo da rubrica de capital social é composto pelos seguintes accionistas:

ACCIONISTA	CAPITAL	% CAPITAL
BFA	763 462	18.81%
BAI	637 781	15.71%
BPC	566 736	13.96%
BMA	411 655	10.14%
BSOL	330 055	8.13%
BIC	304 885	7.51%
BCI	173 350	4.27%
SBAO	126 663	3.12%
BE	99 463	2.45%
BNI	95 403	2.35%
BK	84 442	2.08%
BCA	69 827	1.72%
BCGA	66 985	1.65%
FNB	36 508	0.90%
BANC	36 508	0.90%
VTB	36 508	0.90%
BCH	36 508	0.90%
BVL	36 508	0.90%
BIR	36 508	0.90%
YETU	36 508	0.90%
BCS	36 508	0.90%
BPT	36 508	0.90%
EMIS	435	0.01%
	<b>4 059 714</b>	<b>100%</b>

Prestações Acessórias não remuneradas

ACCIONISTA	VALOR
BMA	7 147
BFA	7 147
BCA	7 147
BPC	7 147
BK	7 147
BSOL	7 147
BAI	7 147
BCI	7 147
CA	7 147
BE	7 147
BIC	7 147
BPA	7 147
BNI	7 147
VTB	7 147
FNB	7 147
BANC	7 147
BCH	7 147
SBA	7 147
BVL	7 147
BIR	7 147
YETU	12 880
	<b>155 820</b>

Movimentos nas rubricas de Fundos próprios

Em 31 de dezembro de 2023, o saldo da rubrica “Fundos próprios” manteve o seu crescimento, derivado da distribuição dos resultados líquidos de 2022, para reserva legal e resultados transitados, e os resultados líquidos de 2023 (aguarda-se a decisão da AG de 2024 para sua a distribuição).

DESCRIÇÃO	CAPITAL SOCIAL	RESERVAS E FUNDOS	RESULTADOS TRANSITADOS	RESULTADO DA ALTERAÇÃO DO CRITÉRIO CONTABILÍSTICO	ACÇÕES OU QUOTAS PRÓPRIAS EM TESOURARIA	RESULTADO LIQUIDO DO EXERCÍCIO	TOTAL
Saldo Inicial - 1 de janeiro de 2023	4 332 597	429 642	6 286 597	115 025	(579)	6 266 905	17 430 187
Transferência dos resultados do exercício anterior	-	-	6 266 905	-	-	(6 266 905)	-
Aplicação de resultados do exercício anterior	-	313 345	(313 345)	-	-	-	-
Resultado do exercício	-	-	-	-	-	5 871 149	5 871 149
<b>SALDO FINAL - 31 DE DEZEMBRO DE 2023</b>	<b>4 332 597</b>	<b>742 987</b>	<b>12 240 157</b>	<b>115 025</b>	<b>(579)</b>	<b>5 871 149</b>	<b>23 301 336</b>

## NOTAS A DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

12. MARGEM FINANCEIRA

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, esta rubrica tem a seguinte composição:

RUBRICAS	31/12/2023	31/12/2022
<b>Proveitos de Instrumentos Financeiros Activos</b>		
Proveitos de aplicações de liquidez		
Depósitos a prazo em moeda nacional	201 848	61 053
Depósitos a prazo em moeda estrangeira	3 058	2 170
Ganhos Cambiais das aplicações em moeda estrangeira	1 906 496	-
	<b>2 111 402</b>	<b>63 223</b>
<b>Custos de Instrumentos Financeiros Passivos</b>		
Juros e outras captações	(39 058)	(57 789)
	<b>(39 058)</b>	<b>(57 789)</b>
	<b>2 072 344</b>	<b>5 434</b>

O saldo da rubrica de Margem financeira corresponde a juros de depósito a prazo e às diferenças de câmbio associados aos depósitos a prazo em moeda estrangeira. O comparativo corresponde apenas a proveitos resultantes de juros de depósito a prazo do exercício anterior, não tendo sido incluído as variações cambiais por ser entendimento que devem estar classificadas em Resultados de operações cambiais. No presente exercício, as variações cambiais associadas a depósito a prazo foram incluídas na presente rubrica em resposta ao cumprimento do presente normativo contabilístico. Contudo, caso a empresa em anos anteriores tivesse seguido a mesma regra de classificação, os comparativos seriam os seguintes:

RUBRICAS	31/12/2023	31/12/2022
<b>Proveitos de Instrumentos Financeiros Activos</b>		
Proveitos de aplicações de liquidez		
Depósitos a prazo em moeda nacional	201 848	61 053
Depósitos a prazo em moeda estrangeira	3 058	2 170
Ganhos Cambiais das aplicações em moeda estrangeira	1 906 496	700 784
	<b>2 111 402</b>	<b>764 007</b>
<b>Custos de Instrumentos Financeiros Passivos</b>		
Juros e outras captações	(39 058)	(57 789)
	<b>(39 058)</b>	<b>(57 789)</b>
	<b>2 072 344</b>	<b>706 218</b>

O saldo da rubrica “Custos de Instrumentos financeiros Passivos” é composto pelos juros de empréstimo e descobertos bancários.

### 13. RESULTADOS DE OPERAÇÕES CAMBIAIS

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, esta rubrica tem a seguinte composição:

RUBRICAS	31/12/2023	31/12/2022
Diferenças de câmbio favoráveis	-	480 517
Diferenças de câmbio desfavoráveis	-	(75 007)
Outros	-	1 131
	<b>-</b>	<b>406 641</b>

O valor registado no comparativo da rubrica diz respeito a diferenças de câmbios realizadas e não realizadas. No exercício actual, a empresa procedeu o tratamento contabilístico conforme descrito na nota 12 acima.

### 14. RESULTADOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS FINANCEIROS

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, esta rubrica tem a seguinte composição:

RUBRICAS	31/12/2023	31/12/2022
Resultados de prestação de serviços financeiros		
Proveitos de prestação de serviços	34 228 193	28 838 248
	<b>34 228 193</b>	<b>28 838 248</b>

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, o saldo da rubrica de “resultados de prestação de serviços financeiros” tem a seguinte composição:

SERVIÇOS PRINCIPAIS	31/12/2023	%	31/12/2022	%
MCX - Subsistema MULTICAIXA	33 047 997	97%	27 559 235	96%
STC - Subsistema de Transferências a Crédito	670 310	2%	552 594	2%
SCC - Subsistema de Compensação de Cheques	509 886	1%	726 419	2%
	<b>34 228 193</b>	<b>100%</b>	<b>28 838 248</b>	<b>100%</b>

## 15. IMPOSTOS DIFERIDOS

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, os activos por impostos diferidos reconhecidos em balanço apresentam a seguinte composição:

	ACTIVO		PASSIVO		LÍQUIDO	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Passivo - Outras obrigações	-	-	(475 208)	-	(475 208)	-
Activo - Outros valores	36 579	15 014	-	-	36 579	15 014
	<b>36 579</b>	<b>15 014</b>	<b>(475 208)</b>	<b>-</b>	<b>(438 630)</b>	<b>15 014</b>

A Empresa mantém reconhecido nas suas contas o imposto diferido activo (IDA) e passivo (IDP), relacionado com as variações cambiais não realizadas de disponibilidades, aplicações de liquidez e valores a pagar em moeda estrangeira. Os movimentos ocorridos nas rubricas de impostos diferidos de balanço tiveram as seguintes contrapartidas:

	ACTIVO	PASSIVO	RESULTADO
Saldo inicial	15 014	-	-
Diferença de câmbio desfavoráveis não realizadas acumuladas de valores a pagar	21 565	-	21 565
Diferenças de câmbio favoráveis não realizadas de disponibilidades e aplicações de liquidez	-	(475 208)	(475 208)
	<b>36 579</b>	<b>(475 208)</b>	<b>(453 643)</b>

## 16. PESSOAL

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, esta rubrica tem a seguinte composição:

RUBRICAS	31/12/2023	31/12/2022
Remuneração Base (a)		
Orgãos de Gestão e Fiscalização	1 049 754	795 708
Funcionários	4 716 076	3 782 378
	<b>5 765 829</b>	<b>4 578 086</b>
Outros Custos (b)		
Segurança social	442 487	348 881
Seguros	383 284	402 706
Formação	63 780	83 519
Outros custos com pessoal	880 737	627 300
	<b>1 770 289</b>	<b>1 462 406</b>
	<b>7 536 118</b>	<b>6 040 492</b>

Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, o número de colaboradores da EMIS ascende a 184 e 178, respectivamente, dos quais quinze (15) são os membros do Conselho de Administração, cinco (5) da Comissão Executiva e três (3) são os membros do Conselho Fiscal.

- (a) Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, o saldo da rubrica “Remuneração base” corresponde aos salários dos colaboradores, dos membros do Conselho de Administração, Comissão Executiva e Conselho Fiscal.
- (b) Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, o saldo da rubrica “Outros Custos” corresponde ao montante com o encargo sobre as remunerações (com a taxa de 8% calculada directamente da folha de remuneração), seguros e formações diversas.

Vale referir que o exercício de 2023, caracterizou-se pela actualização salarial até 10%, a entrada de novos colaboradores e a alteração do quadro da Comissão Executiva, com reflexo directo no reforço da estimativa ao subsídio de férias e a remuneração às férias, para 2024.

## 17. FORNECIMENTOS DE TERCEIROS

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, esta rubrica tem a seguinte composição:

RUBRICAS	31/12/2023	31/12/2022
Fornecimentos de Terceiros		
Manutenções, assistência técnica e outros serviços especializados (a)	11 420 739	7 302 766
Rendas e Alugueres	138 725	146 311
Comunicações	409 944	274 426
Água e Energia	39 830	34 645
Materiais diversos	135 261	84 819
Outros fornecimentos de terceiros	834 628	308 183
Publicações, Publicidade e Propaganda	517 295	217 273
Segurança, Conservação e Reparação	231 608	583 184
Seguros	85 525	55 130
Transporte, Deslocações e Alojamento	129 143	124 967
	<b>13 942 698</b>	<b>9 131 704</b>

- (a) Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, o saldo da rubrica “Manutenções, assistência técnica e outros serviços especializados” corresponde, essencialmente, aos serviços de assistência técnica e reparações ao parque de ATM e POS (grande parte são custos variáveis) e ao desgaste desses equipamentos.

Os custos operacionais da Sociedade têm aumentado anualmente resultantes do crescimento da Rede MULTICAIXA (ATM, POS e utentes finais), das constantes melhorias dos serviços, do suporte aos sistemas, da redução de riscos e capacitação às exigências do mercado.



**18. IMPOSTOS E TAXAS NÃO INCIDENTES SOBRE O RESULTADO**

RUBRICAS	31/12/2023	31/12/2022
Imposto de Selo	4 632	37
IVA - não dedutível	15 112	70 982
IAC - Imposto sobre Aplicação de Capitais	16 459	2 959
Imposto predial	30 071	30 071
Segurança Social por parte do empregador	-	6 269
Outros impostos e taxas	9 100	1 588
	<b>75 375</b>	<b>111 906</b>

**19. OUTROS ADMINISTRATIVOS E DE COMERCIALIZAÇÃO**

RUBRICAS	31/12/2023	31/12/2022
Comissões - Serviços de pagamentos por referência	5 889 571	3 996 588
Outros serviços bancários	99 532	56 463
	<b>5 989 103</b>	<b>4 053 051</b>

Os Outros Administrativos e de comercialização dizem respeito essencialmente a comissões cobradas pelos bancos intervenientes no serviço de pagamentos por entidade em que a EMIS actua como acquirer na relação de prestação de serviços entre a EMIS e as Entidades.

**20. DEPRECIACÕES E AMORTIZAÇÕES**

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, esta rubrica tem a seguinte composição:

RUBRICAS	31/12/2023	31/12/2022
Depreciações e amortizações		
Imobilizações corpóreas	1 087 940	747 445
Imobilizações incorpóreas	557 154	1 291 137
	<b>1 645 094</b>	<b>2 038 582</b>

No exercício findo de 2023, a redução verificada na rubrica de “depreciações e amortizações” deve-se essencialmente por não se ter convertido em efectivo grande parte dos imobilizados em curso, bem como, o fim do tempo de vida útil de uma parte dos imobilizados (notas 7 e 8).

## 21. PROVISÕES SOBRE OUTROS VALORES E RESPONSABILIDADES PROVÁVEIS

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, esta rubrica tem a seguinte composição:

RUBRICAS	31/12/2023	31/12/2022
Reversão de provisão para perdas de saldos de Clientes	(195 264)	(26 090)
Reforço de provisão para perdas de saldos de Clientes	33 312	167 443
	<b>(161 952)</b>	<b>141 353</b>

## 22. OUTROS PROVEITOS E CUSTOS OPERACIONAIS

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, esta rubrica tem a seguinte composição:

RUBRICAS	31/12/2022	31/12/2022
Proveitos de aluguer de espaços	388 251	420 605
Proveitos de aluguer de equipamento	55 492	63 107
Outros proveitos operacionais	126 421	109 000
	<b>570 164</b>	<b>592 712</b>

## 23. RESULTADOS NÃO OPERACIONAIS

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, esta rubrica tem a seguinte composição:

RUBRICAS	31/12/2023	31/12/2022
Ganhos na Venda de imobilizado	8 705	8 132
Proveitos em Correções do exercício anterior	9 489	10 597
Outros Ganhos não operacionais (a)	-	100 360
	<b>18 194</b>	<b>119 089</b>
Perdas no abate de imobilizado	(4 124)	(949)
Correções de custo do exercício anterior	-	(43 581)
Multas e penalidades contratuais	(24 927)	-
Outras perdas não operacionais	-	-
	<b>(29 051)</b>	<b>(44 530)</b>
	<b>(10 858)</b>	<b>74 560</b>

## 24. IMPOSTOS SOBRE O RENDIMENTO

A estimativa de imposto industrial do exercício findo em 31 de dezembro de 2023 e 2022, pode ser apresentada conforme segue:

RUBRICAS	31/12/2023	31/12/2022
Resultados antes de impostos	7 833 406	8 400 509
<b>Correcções para efeitos fiscais</b>		
A acrescentar		
Custos e perdas não aceites para efeitos fiscais		
Custos indevidamente documentados (artigo 17.º) CII	-	-
Imposto sobre Aplicação de Capitais (artigo 18.º) CII	20 185	33 030
Multas e encargos sobre infracções (artigo 18.º) CII	24 927	-
Imposto Predial (artigo 18.º) CII	-	-
Correcções relativos a exercícios anterior	-	43 581
Outros (IVA não dedutível)	15 112	70 982
Variações cambiais desfavoráveis não realizadas (artigo 14.º) CII	-	-
Diferença de câmbio desfavorável não realizada	243 503	75 007
	<b>8 137 133</b>	<b>8 623 109</b>
A deduzir		
Proveitos e ganhos não tributáveis		
Diferença de câmbio favorável não realizada	-	-
Juros de aplicações de liquidez	(201 848)	-
Diferença de câmbio desfavorável não realizada	(1 900 834)	-
	<b>6 034 451</b>	<b>8 623 109</b>
<b>Lucro tributável / (prejuízo fiscal)</b>	<b>6 034 451</b>	<b>8 623 109</b>
<b>Taxa nominal de imposto</b>	<b>25%</b>	<b>25%</b>
<b>Imposto sobre o rendimento</b>	<b>1 508 613</b>	<b>2 155 777</b>
<b>Impostos diferidos (nota 15)</b>	<b>453 644</b>	<b>(22 173)</b>
<b>IMPOSTO SOBRE OS LUCROS</b>	<b>1 962 257</b>	<b>2 133 604</b>

## 25. EVENTOS SUBSEQUENTES

Não ocorreram factos ou situações após a data do balanço que impliquem registo nas contas de 2023.

## 26. TRANSACÇÕES COM ENTIDADES RELACIONADAS

Consideram-se entidades relacionadas, os titulares de participações qualificadas ou não, entidades que se encontrem directa ou indirectamente, em relação ao domínio ou grupo, membros dos Órgãos de Administração e de Fiscalização das Empresas e seus cônjuges, descendente ou ascendentes até ao segundo grau da linha recta, considerados beneficiários últimos das transacções ou dos activos.

Em 31 de dezembro de 2023, a Empresa mantinha saldos e transacções significativas com entidades relacionadas com sede no interior do País. Os saldos e transacções com entidades relacionadas são detalhados conforme se segue:

ENTIDADES	SALDOS ACTIVOS			SALDOS PASSIVOS	
	DEVEDORES	TOTAL DE SALDOS ACTIVOS	CREDORES	EMPRÉSTIMOS	TOTAL DE SALDOS PASSIVOS
BAI	570 405	570 405	90 244	-	90 244
BCI	88 049	88 049	12 525	-	12 525
BSOL	343 830	343 830	-	-	-
BPC	227 902	227 902	15 538	79 751	95 289
BCGA	46 945	46 945	3 260	-	3 260
BYETU	32 950	32 950	10 424	-	10 424
BE	37 710	37 710	3 359	-	3 359
BNI	69 705	69 705	4 701	-	4 701
BCS	23 069	23 069	614	-	614
BFA	587 247	587 247	35 628	-	35 628
FNB	26 458	26 458	1 345	-	1 345
BCA	83 068	83 068	2 730	-	2 730
BKEVE	91 594	91 594	5 730	-	5 730
BIR	94 764	94 764	966	-	966
BIC	446 916	446 916	20 961	1 000	21 961
BCH	17 410	17 410	265	-	265
BVL	11 076	11 076	396	-	396
VTB	4 771	4 771	-	-	-
SBAO	183 073	183 073	3 808	-	3 808
BMA	606 327	606 327	22 435	-	22 435
	<b>3 593 268</b>	<b>3 593 268</b>	<b>234 928</b>	<b>80 751</b>	<b>315 680</b>

A EMIS, operadora dos serviços MULTICAIXA, STC, SCC e Alugueres Data Centers, presta serviços as entidades acima, dos quais são ao mesmo tempo acionistas.

O tarifário é concertado e aprovado em reunião de Conselho de Administração de acordo com o método Cost recovery.

No exercício findo em 31 de dezembro de 2023, as transações com entidades relacionadas são detalhados conforme se segue:

ENTIDADES	RECEITAS			CUSTOS		
	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	OUTROS PROVEITOS OPERACIONAIS	RESULTADOS CAMBIAIS	TOTAL DE TRANSACÇÕES EM PROVEITOS	RESULTADOS CAMBIAIS	TOTAL DE TRANSACÇÕES EM CUSTO
BAI	5 564 699	83 370	-	5 648 069	-	-
BCI	784 141	-	-	784 141	-	-
BSOL	711 238	-	-	711 238	-	-
BPC	703 066	20	-	703 086	37 763	37 763
BCGA	806 866	-	-	806 866	-	-
BYETU	818 105	-	-	818 105	-	-
BE	804 656	-	-	804 656	-	-
BNI	813 599	-	-	813 599	-	-
BCS	826 341	-	-	826 341	-	-
BFA	5 430 350	102 272	175 264	5 707 886	-	-
FNB	5 800 412	-	-	5 800 412	-	-
BCA	5 779 020	-	-	5 779 020	-	-
BKEVE	5 768 620	-	-	5 768 620	-	-
BIR	5 777 397	-	-	5 777 397	-	-
BIC	5 657 743	-	-	5 657 743	1 183	1 183
BCH	5 803 828	-	-	5 803 828	-	-
BVL	5 803 197	-	-	5 803 197	-	-
VTB	5 806 782	-	-	5 806 782	-	-
SBAO	5 748 370	97 321	-	5 845 691	83	83
BMA	5 659 221	56 332	501	5 716 053	-	-
	<b>74 867 651</b>	<b>339 315</b>	<b>175 764</b>	<b>75 382 729</b>	<b>39 030</b>	<b>39 030</b>

08

PARECER DO  
CONSELHO FISCAL

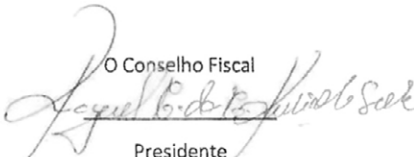
EMIS – EMPRESA INTERBANCÁRIA DE SERVIÇOS, SA.,  
CONSELHO FISCAL

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

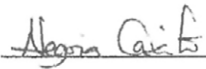
Exmos. Senhores accionistas,

1. No cumprimento das disposições legais e estatutárias, designadamente da lei 1/04 de 13 de Fevereiro ( Lei das Sociedades Comerciais ), submetemos a consideração de V.Exas. o parecer do Conselho Fiscal sobre Relatório do Conselho de Administração e demonstrações financeiras do exercício de 2023 da EMIS – Empresa Interbancária de Serviços, SA, que compreendem o Balanço o qual evidencia um total de activos de 28 586 921 Milhares de Kwanzas, um total de fundos próprios de 23 301 336 milhares de Kwanzas incluindo o resultado liquido de 5 871 149 milhares de Kwanzas e um total de passivos de 5 285 585 milhares de Kwanzas.
2. Durante o exercício, tivemos a oportunidade de acompanhar com a periodicidade e a extensão que consideramos adequada a actividade da EMIS – Empresa Interbancária de Serviços, SA, a regularidade dos registos contabilístico, o cumprimento das normas legais e estatutárias aplicáveis.
3. Analisamos o conteúdo do relatório dos Auditores Externos, emitidos pela PWC-princewaterhouseCoopers (Angola), limitada, que expressa uma opinião sem reserva.
4. Face ao exposto e tendo em consideração que não tomamos conhecimento de outras situações ou deliberações que fossem contrárias as normas em vigor e que possam pôr em causa a razoabilidade das demonstrações financeiras apresentadas, é nossa opinião que :
  - a. As demonstrações financeiras, relativas ao exercício de 2023, traduzem, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira e patrimonial da EMIS SA;
  - b. As demonstrações financeiras em referência estão em condições de serem submetidas a Assembleia Geral, para a competente aprovação.

Luanda, 22 de Abril de 2024

O Conselho Fiscal  
  
 Presidente  
 Raquel Kulivela Sole

Marciano P. U. Cardoso  
 Vogal  
 Marciano Cardoso

  
 Vogal  
 Alegria Caxito

09

RELATÓRIO  
DA AUDITORIA





### **Relatório do Auditor Independente**

Ao Conselho de Administração da  
EMIS – Empresa Interbancária de Serviços, S.A.  
Luanda - Angola

#### **Relato sobre a auditoria das demonstrações financeiras**

##### **Opinião**

Auditámos as demonstrações financeiras anexas da EMIS – Empresa Interbancária de Serviços, S.A. (a Entidade), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de Dezembro de 2023, que evidencia um total de 28 586 921 milhares de Kwanzas e um total de fundos próprios de 23 301 336 milhares Kwanzas, incluindo um resultado líquido de 5 871 149 milhares de Kwanzas, a demonstração de resultados e a demonstração de fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma apropriada, em todos os aspectos materiais, a posição financeira da EMIS – Empresa Interbancária de Serviços, S.A. em 31 de Dezembro de 2023 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola.

##### **Bases para a opinião**

A nossa auditoria foi efectuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras" abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

##### **Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras**

O órgão de gestão é responsável pela:

- a) preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Entidade de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola;
- b) elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- c) criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro;

PricewaterhouseCoopers (Angola), Limitada  
Torre X – Rua Manuel Fernandes Caldeira, n.º 5, 10º andar – Bairro dos Coqueiros, Luanda - República de Angola  
Direct: (+244) 227 286 103/111 | www.pwc.com/ao  
Cons. Reg. Com. Matrícula Nr. 1998.57, NIF: 5401042426, Capital Social: 4.000.000,00

PricewaterhouseCoopers (Angola), Limitada. Todos os direitos são reservados. Neste documento, "PwC" refere-se à PricewaterhouseCoopers (Angola), Limitada, a qual é uma firma membro da PricewaterhouseCoopers International Limited, sendo cada uma das firmas que a compõem uma entidade legal independente.

- d) adopção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- e) avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das actividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Entidade.

#### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança, mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detectará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

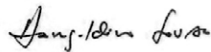
- a) identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detectar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detectar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- b) obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objectivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- c) avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respectivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;
- d) concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas actividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas actividades;

- e) avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada; e
- f) comunicamos com os encarregados da governação, incluindo o órgão de fiscalização, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

26 de Março de 2024

PricewaterhouseCoopers (Angola), Limitada  
Registada na Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola com o n.º E20170010

Representada por:



Dangelino Sousa, Perito Contabilista n.º 20120084

10

PROPOSTA DE  
APLICAÇÃO DE  
RESULTADOS

# 10

## PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

O exercício de 2023 gerou um Resultado Líquido de 5.871.149 milhares de Kwanzas. A proposta que se apresenta pretende incorporar nos Capitais Próprios aquele percentual dos Resultados Líquidos que está desobrigado de ser incorporado nas Reservas Legais e obrigatórias. Deste modo, 5% dos Resultados Líquidos deverão constituir-se como um acréscimo de 293.557,45 milhares de Kwanzas às Reservas Legais, e os restantes 5.577.591,55 Kwanzas um acréscimo aos Resultados Transitados reforçando deste modo os Capitais Próprios da Sociedade e dotando-a de novos recursos para o seu auto-financiamento.



11

ANEXOS

# 11.1

## SISTEMA MULTICAIXA

### DEFINIÇÕES

TERMO	DEFINIÇÃO
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/jan. e o final do mês em análise
CAACTIVO	CA que teve, pelo menos, uma operação de clientes no mês
CAMATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com, pelo menos, 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve, pelo menos, uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transações domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transações domésticas enviadas em RT para o banco
TPAACTIVO	TPA que teve, pelo menos, uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT
UTILIZADOR ATIVO	Utilizador com, pelo menos, 1 operação no último mês
UTILIZADOR INATIVO	Utilizador sem qualquer operação no último mês
UTILIZADOR POR ATIVAR	Utilizador com adesão HBMB, mas sem ativação do serviço

**SIGLAS**

SIGLA	DEFINIÇÃO
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
GPO	Gateway de Pagamentos Online
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOTON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
QS	Qualidade de Serviço
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático



## 1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO ANO		VARIÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
HBMB	595,34 M	7.415,86 mM	54,9% ↑	28,3% ↑
TPA	464,61 M	6.291,39 mM	24,7% ↑	27,7% ↑
CA	461,21 M	10.171,17 mM	11,1% ↑	19,6% ↑
H2H	45,62 M	1.651,73 mM	98,0% ↑	5,0% ↑
GPO	1,93 M	10,19 mM	274,8% ↑	260,6% ↑
<b>TOTAL</b>	<b>1.568,70 M</b>	<b>25.540,33 mM</b>	<b>31,2% ↑</b>	<b>22,9% ↑</b>

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	22 - 12 - 2023	7.330.846
DO ANO	22 - 12 - 2023	7.330.846
DO ANO EM HBMB	22 - 12 - 2023	3.097.526
DO ANO EM TPA	23 - 12 - 2023	2.467.398
DO ANO EM CA	15 - 12 - 2023	1.964.507
DO ANO EM H2H	22 - 12 - 2023	182.447
DO ANO EM GPO	16 - 12 - 2023	21.150

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

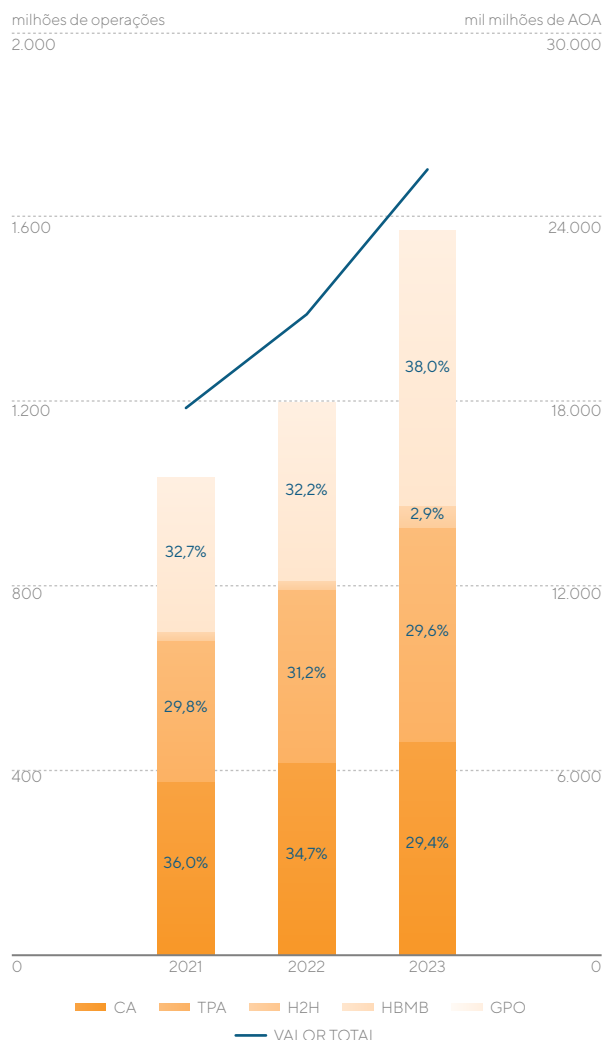


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

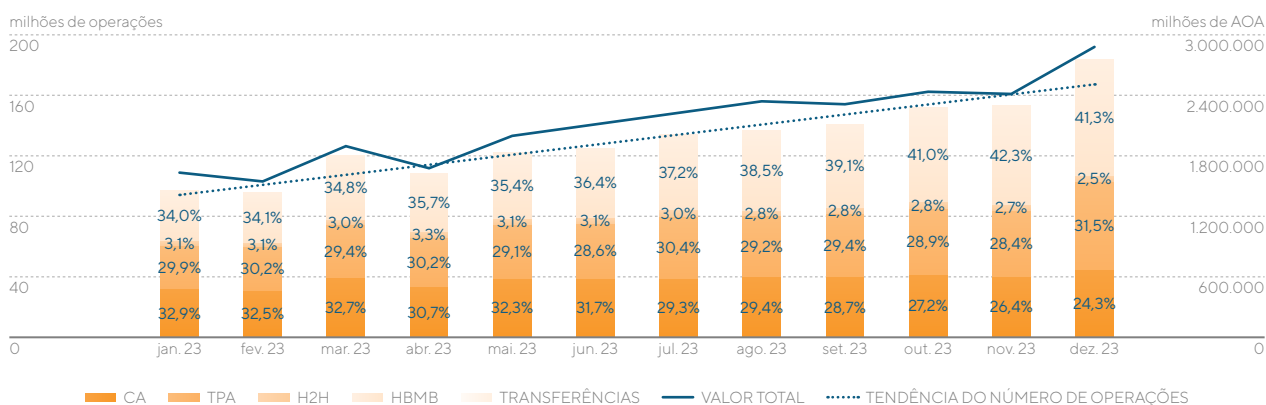


TABELA 3 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	%TOTAL	VALOR	VAL MÉDIO	VARIÇÃO 2022	
					NÚMERO	VALOR
CA	461.205.544	29,4%	10.171.168.966.177	22.053	11,1% ↑	19,6% ↑
TPA	464.608.463	29,6%	6.291.386.066.150	13.541	24,7% ↑	27,7% ↑
H2H	45.616.829	2,9%	1.651.728.182.639	36.209	98,0% ↑	5,0% ↑
HBMB	595.337.021	38,0%	7.415.861.770.249	12.457	54,9% ↑	28,3% ↑
GPO	1.930.322	0,1%	10.189.770.665	5.279	274,8% ↑	260,6% ↑
<b>TOTAL</b>	<b>1.568.698.179</b>	<b>100,0%</b>	<b>25.540.334.755.881</b>	<b>16.281</b>	<b>31,2% ↑</b>	<b>22,9% ↑</b>

TABELA 4 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	%TOTAL	VALOR	VAL MÉDIO	VARIÇÃO 2022	
					NÚMERO	VALOR
Consultas	664.509.452	42,4%			32,3%	
Compras	420.104.631	26,8%	6.256.879.748.839	14.894	26,9%	27,5%
Levantamentos	200.046.212	12,8%	3.798.994.649.021	18.991	11,7%	14,1%
Pagamentos	148.266.423	9,5%	3.043.112.658.666	20.525	75,2%	12,5%
Transferências	98.578.227	6,3%	12.428.867.269.963	126.081	28,8%	26,4%
Outras Não Fin.	37.119.766	2,4%			68,9%	
Devoluções	73.468	0,0%	12.480.429.391	169.876	-1,4%	39,8%
<b>TOTAL</b>	<b>1.568.698.179</b>	<b>100,0%</b>	<b>25.540.334.755.881</b>		<b>31,2%</b>	<b>22,9%</b>

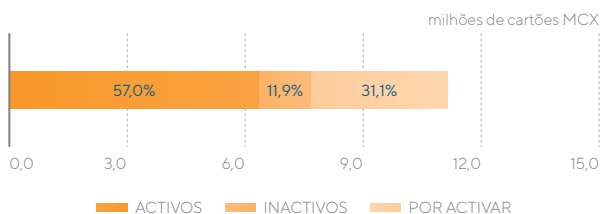
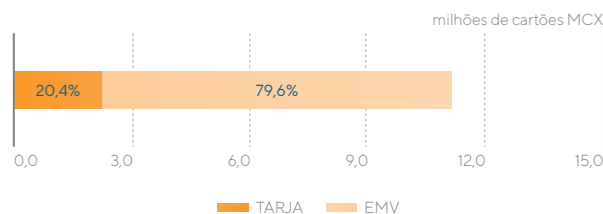
GRÁFICO 3  
NÚMERO DE CARTÕES MCXGRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX  
POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIAÇÃO 2022
VÁLIDOS	1.821.011	23,7%	5.867.976	76,3%	7.688.987	100,0%	1,0%
ACTIVOS	1.481.439	23,3%	4.882.471	76,7%	6.363.910	82,8%	0,9%
INACTIVOS	339.572	25,6%	985.505	74,4%	1.325.077	17,2%	1,6%
POR ACTIVAR	454.365	13,1%	3.019.705	86,9%	3.474.070	100,0%	-4,1%
<b>TOTAL</b>	<b>2.275.376</b>	<b>20,4%</b>	<b>8.887.681</b>	<b>79,6%</b>	<b>11.163.057</b>	<b>100,0%</b>	<b>-0,6%</b>

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

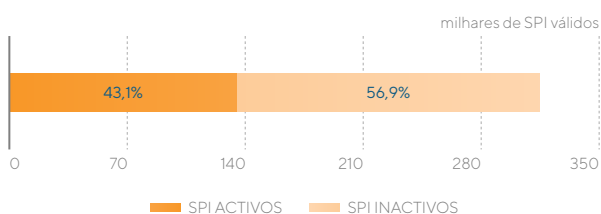


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIAÇÃO 2022
VÁLIDOS	314.588	4,4%
ACTIVOS	135.680	11,0%
INACTIVOS	178.908	-0,1%
<b>TOTAL</b>	<b>314.588</b>	<b>4,4%</b>

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

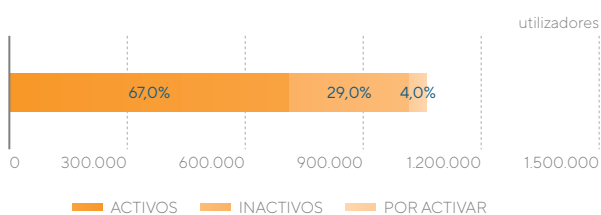


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIAÇÃO 2022
VÁLIDOS	1.021.172	47,8%
ACTIVOS	712.872	63,1%
INACTIVOS	308.300	21,4%
POR ACTIVAR	42.240	-64,2%
<b>TOTAL</b>	<b>1.063.412</b>	<b>31,4%</b>

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

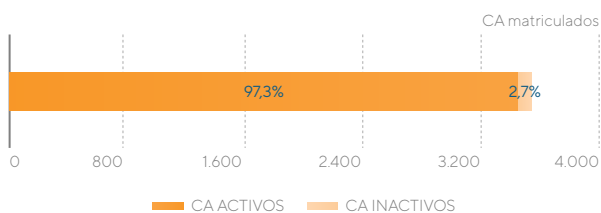


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIAÇÃO 2022
MATRICULADOS	3.548	11,1%
ACTIVOS	3.452	10,2%
INACTIVOS	96	57,4%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

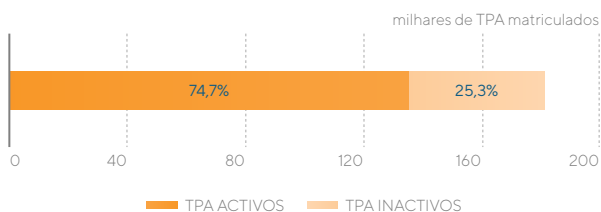


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIAÇÃO 2022
MATRICULADOS	181.727	14,0%
ACTIVOS	135.677	13,1%
INATIVOS	46.050	16,8%

TABELA 10 - MOVIMENTO ANUAL EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	VARIAÇÃO 2022	
				NÚMERO	VALOR
<b>LEVANTAMENTOS</b>	<b>199.616.599</b>	<b>3.792.985.226.500</b>	<b>19.001</b>	<b>11,5%</b>	<b>14,0%</b>
MCX	198.677.110	3.766.389.987.000	18.957	11,4%	13,9%
VISA	774.429	21.182.387.500	27.352	39,0%	34,4%
MASTERCARD	163.024	5.342.494.000	32.771	22,4%	26,2%
AMEX	1.404	49.855.000	35.509	11,5%	12,7%
UNIONPAY	632	20.503.000	32.441	-7,9%	-10,0%
<b>CONSULTAS</b>	<b>191.597.702</b>			<b>7,6%</b>	
MCX	191.059.962			7,5%	
VISA	493.482			56,4%	
MASTERCARD	44.095			60,4%	
UNIONPAY	163			-28,8%	
<b>PAGAMENTOS</b>	<b>17.006.931</b>	<b>798.255.664.686</b>	<b>46.937</b>	<b>15,2%</b>	<b>18,0%</b>
<b>TRANSFERÊNCIAS</b>	<b>46.727.449</b>	<b>5.579.928.074.991</b>	<b>119.414</b>	<b>18,3%</b>	<b>24,1%</b>
<b>OUTRAS NÃO FIN.</b>	<b>6.256.863</b>			<b>72,0%</b>	
MCX	6.215.203			72,3%	
VISA	38.528			31,1%	
MASTERCARD	3.132			95,1%	
<b>TOTAL</b>	<b>461.205.544</b>	<b>10.171.168.966.177</b>		<b>11,1%</b>	<b>19,6%</b>

TABELA 11 - MOVIMENTO ANUAL EM TERMINAIS PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	VARIÇÃO 2022	
				NÚMERO	VALOR
<b>COMPRAS</b>	<b>418.176.115</b>	<b>6.246.696.938.794</b>	<b>14.938</b>	<b>26,6%</b>	<b>27,3%</b>
MCX	417.712.130	6.220.301.997.057	14.891	26,5%	27,2%
VISA	391.962	18.675.010.488	47.645	74,3%	55,7%
MASTERCARD	69.047	6.487.286.831	93.955	122,9%	208,9%
AMEX	2.953	1.230.452.701	416.679	446,9%	>999,9%
UNIONPAY	23	2.191.716	95.292	187,5%	>999,9%
<b>CONSULTAS</b>	<b>43.847.802</b>			<b>8,0%</b>	
MCX	43.847.691			8,0%	
VISA	111			33,7%	
<b>PAGAMENTOS</b>	<b>2.080.835</b>	<b>26.206.236.064</b>	<b>12.594</b>	<b>37,5%</b>	<b>138,2%</b>
<b>OUTRAS NÃO FIN.</b>	<b>942</b>			<b>85,4%</b>	
MCX	3			0,0%	
VISA	485			27,3%	
MASTERCARD	330			175,0%	
AMEX	124			>999,9%	
<b>DEVOLUÇÕES</b>	<b>73.156</b>	<b>12.473.468.771</b>	<b>170.505</b>	<b>-0,7%</b>	<b>39,9%</b>
MCX	72.723	12.203.109.113	167.803	-1,0%	38,0%
VISA	266	150.567.700	566.044	52,9%	171,0%
MASTERCARD	139	97.749.030	703.230	131,7%	552,0%
AMEX	27	21.406.404	792.830	n.d.	n.d.
UNIONPAY	1	636.525	636.525	n.d.	n.d.
<b>LEVANTAMENTOS</b>	<b>429.613</b>	<b>6.009.422.521</b>	<b>13.988</b>	<b>&gt;999,9%</b>	<b>&gt;999,9%</b>
MCX	429.609	6.009.022.501	13.987	>999,9%	>999,9%
VISA	2	20	10	-71,4%	-99,9%
MASTERCARD	2	400.000	200.000	n.d.	n.d.
<b>TOTAL</b>	<b>464.608.463</b>	<b>6.291.386.066.150</b>		<b>24,7%</b>	<b>27,7%</b>

TABELA 12 - MOVIMENTO ANUAL NO HOST TO HOST (H2H)

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	VARIÇÃO 2022	
				NÚMERO	VALOR
Consultas	127.403			325,9%	
Pagamentos	38.355.265	1.651.728.182.639	43.064	94,6%	5,0%
Outras Não Fin.	7.134.161			116,3%	
<b>TOTAL</b>	<b>45.616.829</b>	<b>1.651.728.182.639</b>		<b>98,0%</b>	<b>5,0%</b>

TABELA 13 - MOVIMENTO ANUAL EM HBMB (MCX EXPRESS)

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	VARIÇÃO 2022	
				NÚMERO	VALOR
Consultas	428.936.545			51,2%	
Pagamentos	90.823.392	566.922.575.277	6.242	86,8%	27,5%
Transferências	51.850.778	6.848.939.194.972	132.089	40,1%	28,4%
Outras Não Fin.	23.726.306			57,9%	
<b>TOTAL</b>	<b>595.337.021</b>	<b>7.415.861.770.249</b>		<b>54,9%</b>	<b>28,3%</b>

TABELA 14 - MOVIMENTO ANUAL NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO)

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	VARIÇÃO 2022	
				NÚMERO	VALOR
Compras	1.928.516	10.182.810.045	5.280	278,3%	262,4%
Outras Não Fin.	1.494			-66,7%	
Devoluções	312	6.960.619	22.310	-62,4%	-56,7%
<b>TOTAL</b>	<b>1.930.322</b>	<b>10.189.770.665</b>		<b>274,8%</b>	<b>260,6%</b>

## 1.1 EVOLUÇÃO ANUAL DA REDE MCX

GRÁFICO 10 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

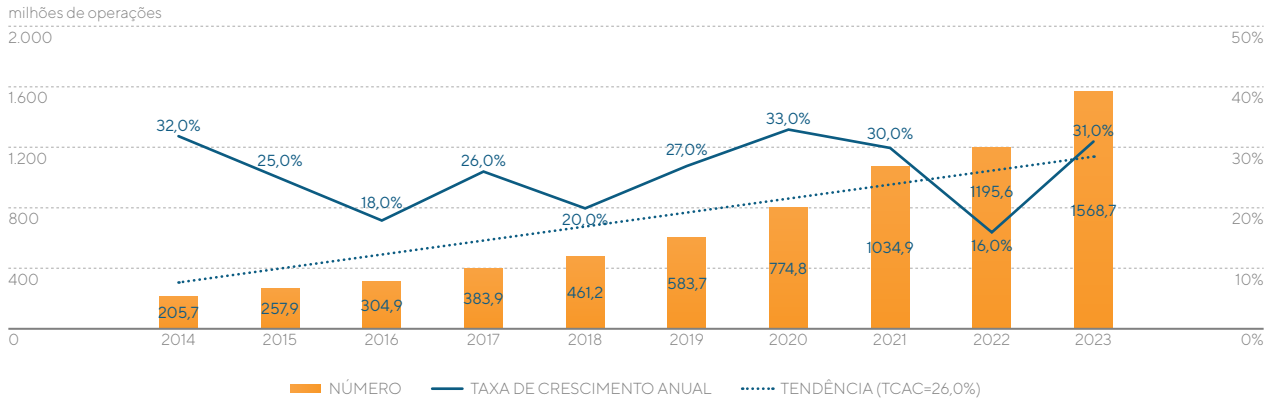


GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES EM CAIXAS AUTOMÁTICAS (CA)

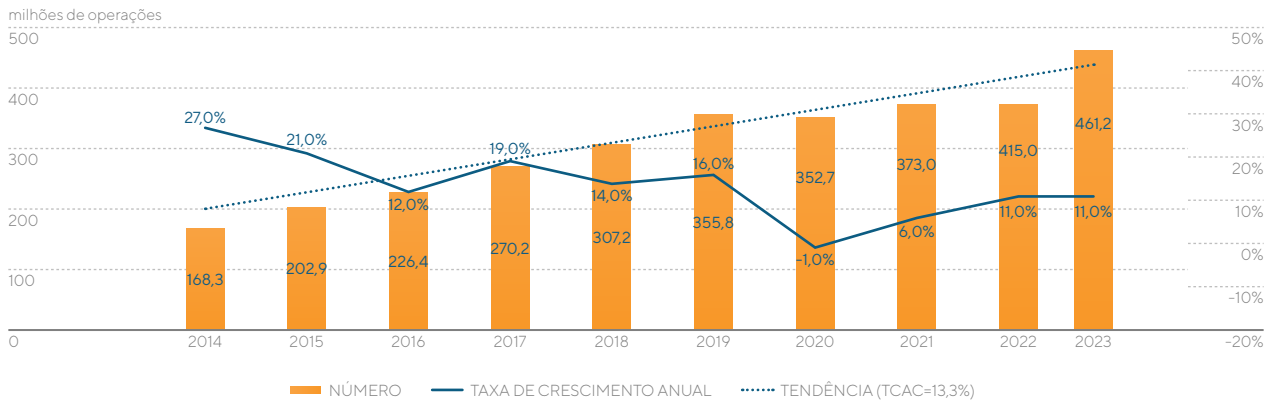


GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE LEVANTAMENTOS

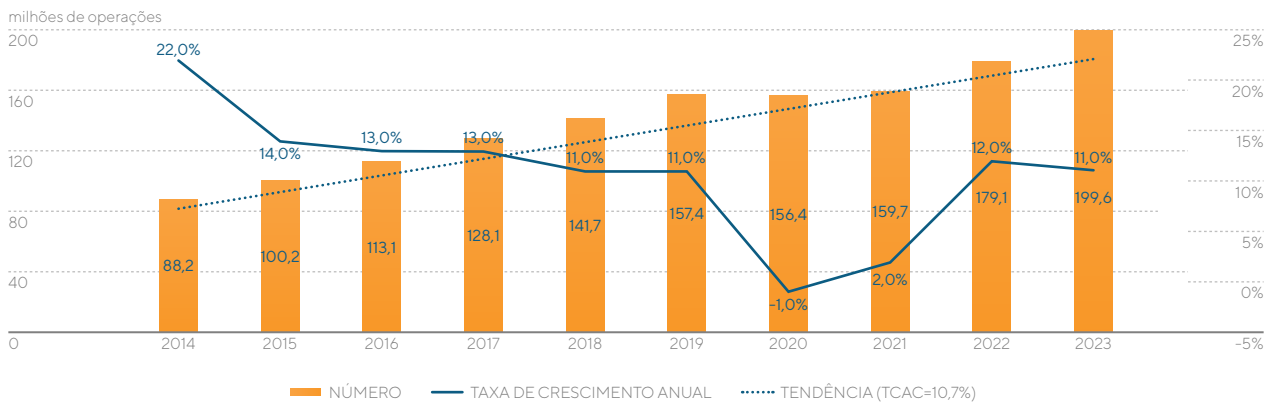


GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

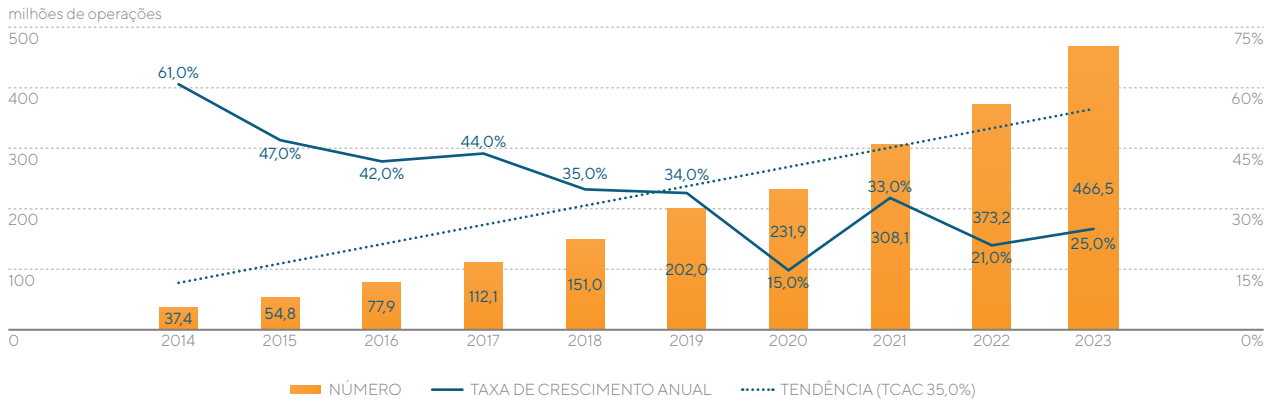


GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE COMPRAS

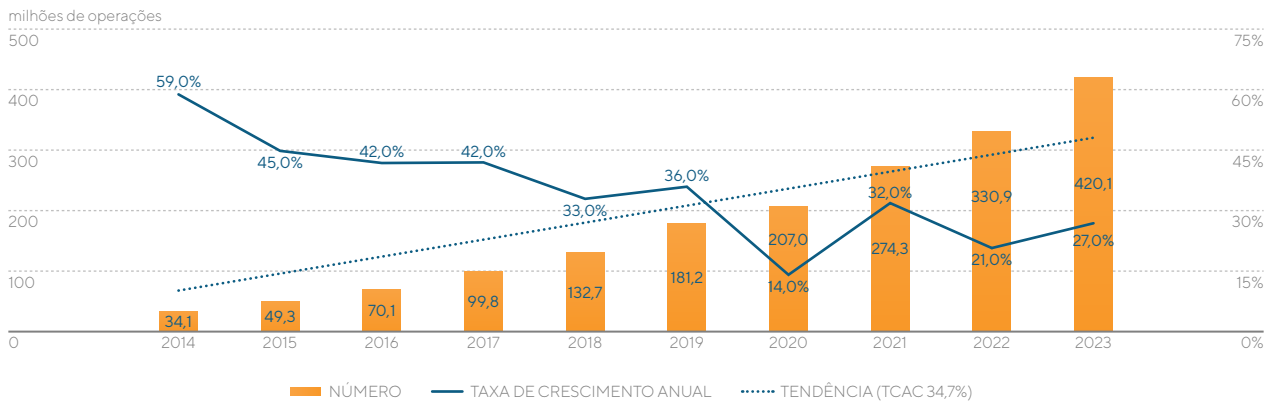


GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES EM HOST TO HOST (H2H)

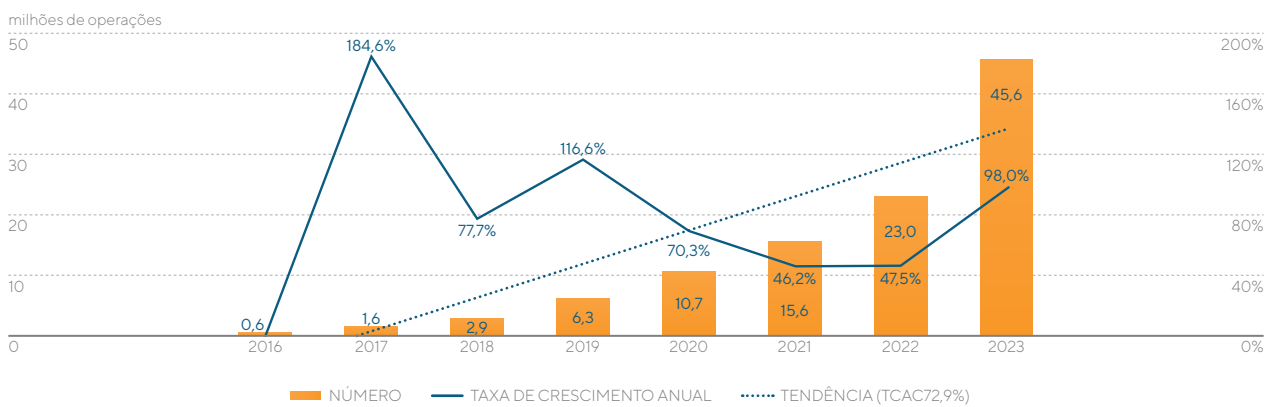




GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES EM MCX EXPRESS (HBMB)

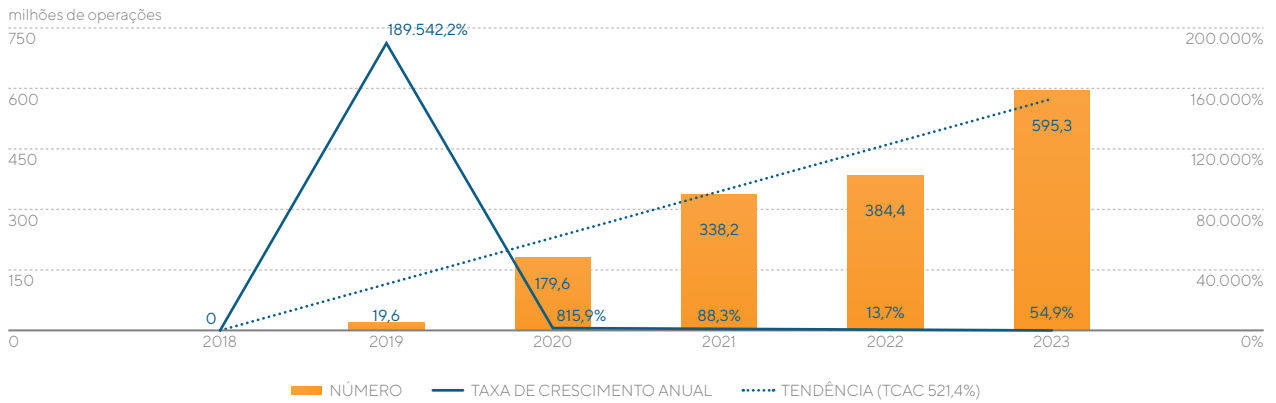


GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE CARTÕES MCX

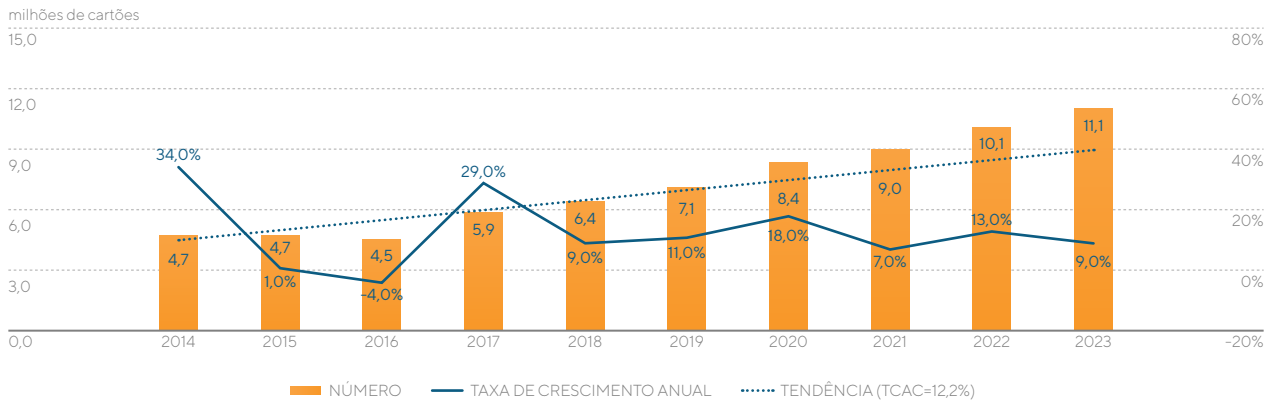


GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

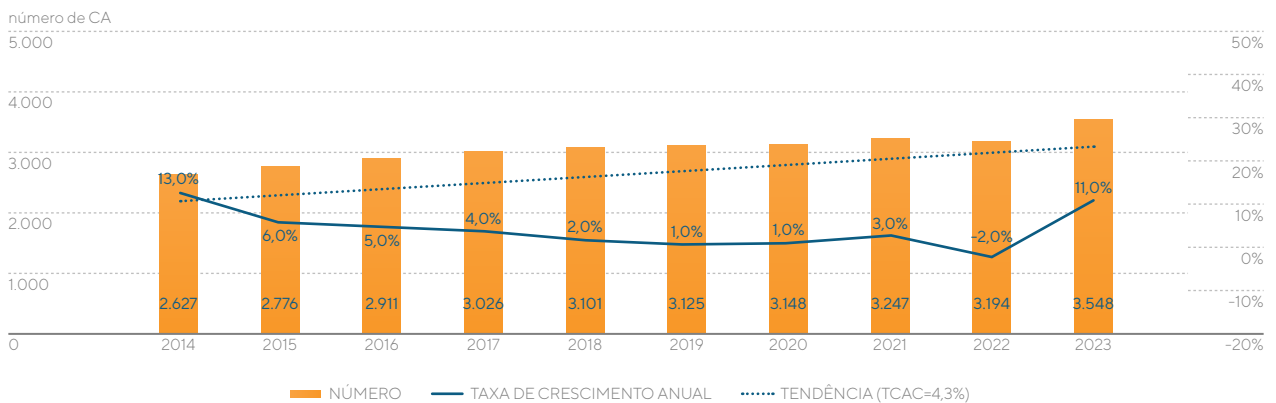
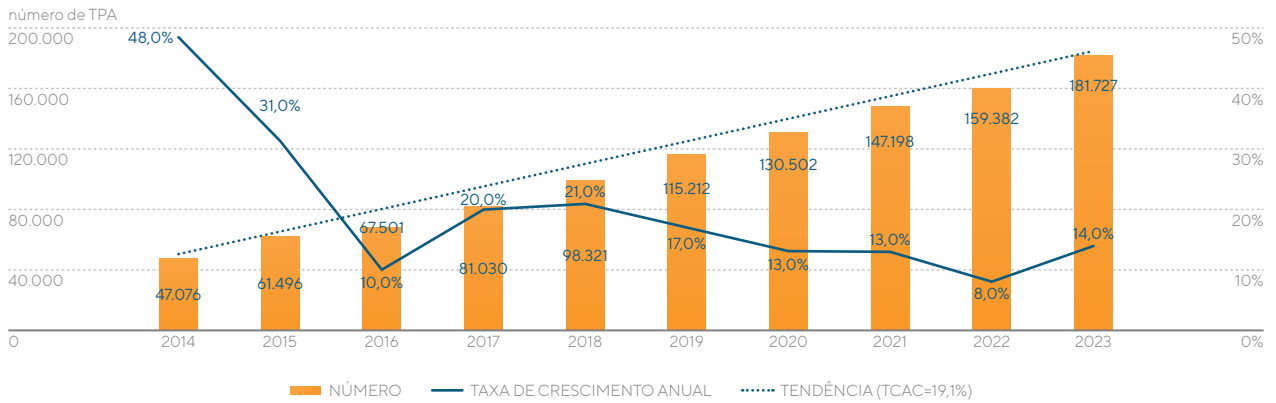


GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS



## 2. MOVIMENTO NA REDE MCX

### 2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

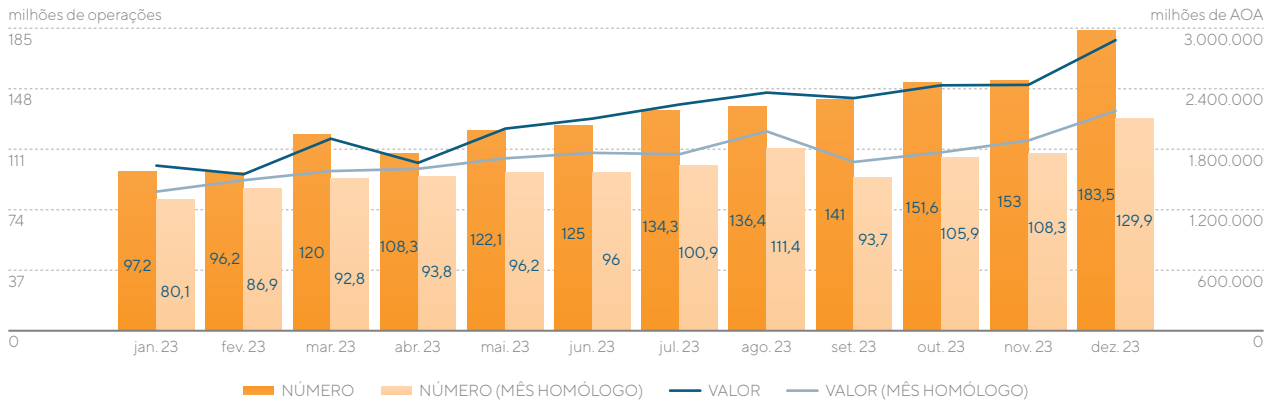


TABELA 15 - MOVIMENTO ANUAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	VARIÇÃO 2022	
				NÚMERO	VALOR
<b>Consultas</b>	<b>664.509.452</b>			<b>32,3%</b>	
Consulta de Saldo	509.145.010			30,1%	
Consulta de Movimentos	144.722.962			42,0%	
Consulta IBAN	7.259.568			4,3%	
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	2.739.863			77,8%	
2ª Via Talão	642.049			28,2%	
<b>Compras</b>	<b>420.104.631</b>	<b>6.256.879.748.839</b>	<b>14.894</b>	<b>26,9%</b>	<b>27,5%</b>
Compras	418.176.115	6.246.696.938.794	14.938	26,6%	27,3%
Compras Online	1.928.516	10.182.810.045	5.280	278,3%	262,4%
<b>Levantamentos</b>	<b>200.046.212</b>	<b>3.798.994.649.021</b>	<b>18.991</b>	<b>11,7%</b>	<b>14,1%</b>
Levantamentos Com Cartão	172.854.767	3.413.570.751.500	19.748	6,0%	10,2%
Levantamentos Sem Cartão	26.761.832	379.414.475.000	14.177	68,1%	65,4%
Levantamentos TPA	429.613	6.009.422.521	13.988	>999,9%	>999,9%
<b>Pagamentos</b>	<b>148.266.423</b>	<b>3.043.112.658.667</b>	<b>20.525</b>	<b>75,2%</b>	<b>12,5%</b>
Pag. Serviços	126.817.757	601.623.601.457	4.744	91,5%	-9,6%
Pag. Sector	9.124.305	377.866.139.086	41.413	30,8%	29,5%
Pagamentos ao Estado	8.366.750	2.055.333.409.612	245.655	36,7%	18,4%
Recargas	3.957.611	8.289.508.512	2.095	-25,1%	-21,3%
<b>Transferências</b>	<b>98.578.227</b>	<b>12.428.867.269.963</b>	<b>126.081</b>	<b>28,8%</b>	<b>26,4%</b>
Transf. IBAN	91.856.825	12.281.401.856.593	133.702	20,9%	25,1%
Transf. Express	6.721.402	147.465.413.369	21.940	>999,9%	>999,9%
<b>Outras Não Fin.</b>	<b>37.119.766</b>			<b>68,9%</b>	
<b>Devoluções</b>	<b>73.468</b>	<b>12.480.429.391</b>	<b>169.876</b>	<b>-1,4%</b>	<b>39,8%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.568.698.179</b>	<b>25.540.334.755.881</b>		<b>31,2%</b>	<b>22,9%</b>

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

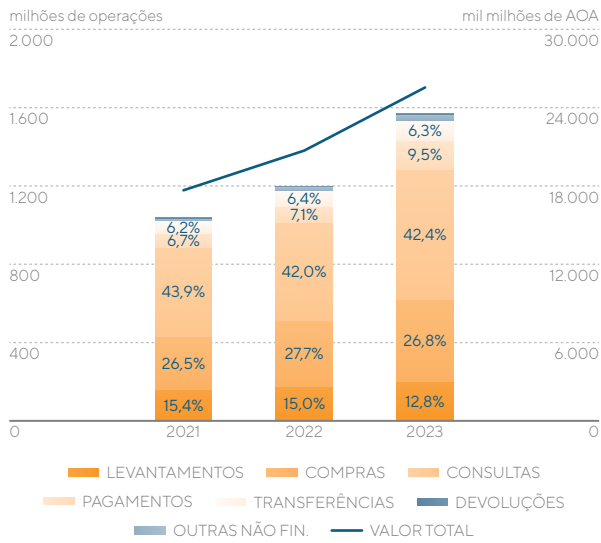


TABELA 16 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantam.	200.046.212	3.798,99 mM	11,7%	↑ 14,1%
Compras	420.104.631	6.256,88 mM	26,9%	↑ 27,5%
Consultas	664.509.452		32,3%	↑
Pagam.	148.266.423	3.043,11 mM	75,2%	↑ 12,5%
Transfer.	98.578.227	12.428,87 mM	28,8%	↑ 26,4%
Outr. N. Fin.	37.119.766		68,9%	↓
Devoluç.	73.468	12,48 mM	-1,4%	↑ 39,8%
<b>TOTAL</b>	<b>1.568.698.179</b>	<b>25.540,33 mM</b>	<b>31,2%</b>	<b>↑ 22,9%</b>

## 2.2 ANÁLISE DE MOVIMENTO DE CARTÕES NOT ON US

GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MULTICAIXA DE CARTÕES NOT ON US

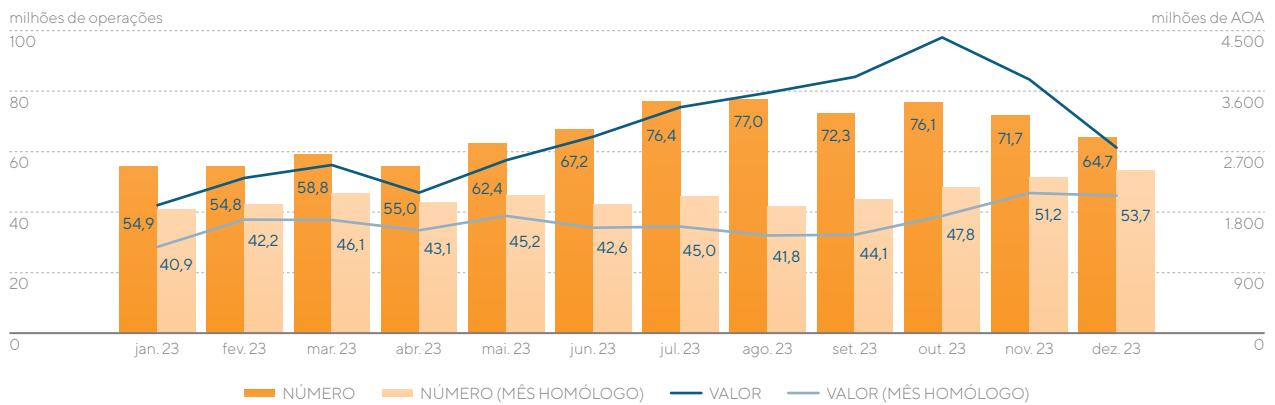
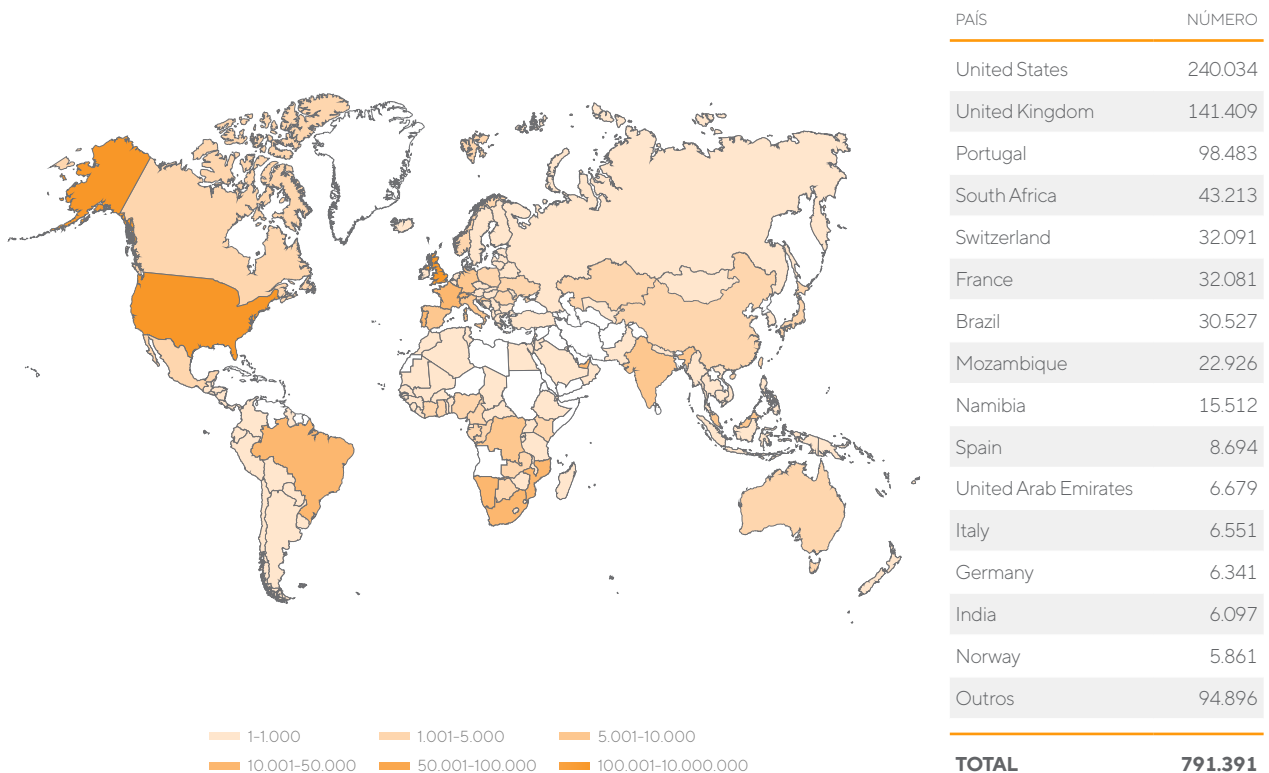


TABELA 17 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX DE CARTÕES NOT ON US

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	VARIÇÃO 2022	
				NÚMERO	VALOR
<b>CA</b>	<b>487.879</b>	<b>13.983.448.500</b>	<b>28.662</b>	<b>32,9%</b>	<b>38,3%</b>
Levantamentos	432.111	13.983.448.500	32.361	33,7%	38,3%
Consultas	55.768			26,8%	
<b>TPA</b>	<b>302.589</b>	<b>21.981.826.459</b>	<b>72.646</b>	<b>72,0%</b>	<b>124,4%</b>
Compras	302.188	21.713.162.690	71.853	72,0%	123,2%
Outras	401	268.663.769	669.984	88,3%	292,1%
<b>TOTAL</b>	<b>790.468</b>	<b>35.965.274.959</b>		<b>45,6%</b>	<b>80,7%</b>

GRÁFICO 23 - DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DA ORIGEM DOS CARTÕES NOT ON US (NÚMERO DE TRANSACÇÕES)



### 3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

#### 3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

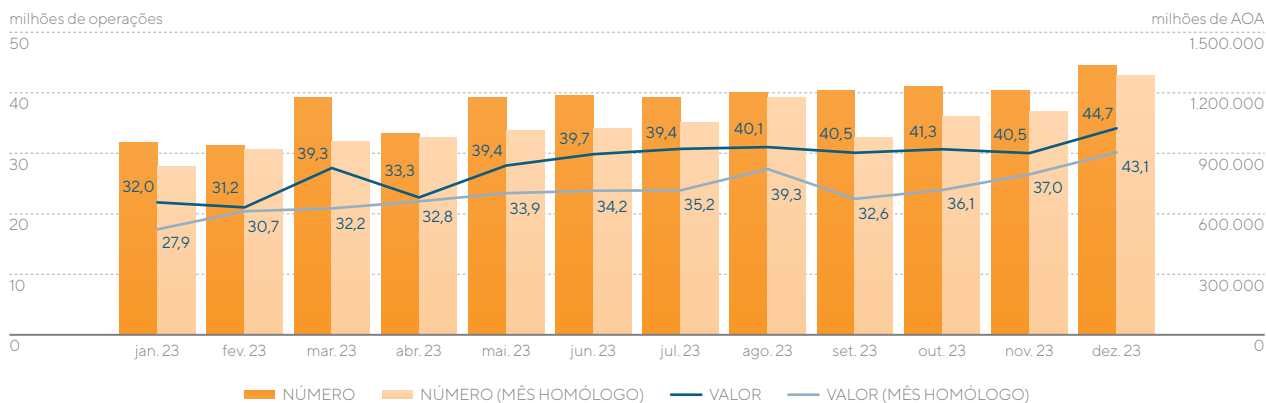


TABELA 18 - MOVIMENTO ANUAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	VARIÇÃO 2022	
				NÚMERO	VALOR
<b>Levantamentos</b>	<b>199.616.599</b>	<b>3.792.985.226.500</b>	<b>19.001</b>	<b>11,5%</b>	<b>14,0%</b>
Levantamentos Com Cartão	172.854.767	3.413.570.751.500	19.748	6,0%	10,2%
Levantamentos Sem Cartão	26.761.832	379.414.475.000	14.177	68,1%	65,4%
<b>Consultas</b>	<b>191.597.702</b>			<b>7,6%</b>	
Consulta de Saldo	152.979.709			5,3%	
Consulta de Movimentos	30.610.244			21,3%	
Consulta IBAN	7.259.568			4,3%	
2ª Via Talão	642.049			28,2%	
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	106.132			129,4%	
<b>Transferências</b>	<b>46.727.449</b>	<b>5.579.928.074.991</b>	<b>119.414</b>	<b>18,3%</b>	<b>24,1%</b>
<b>Pagamentos</b>	<b>17.006.931</b>	<b>798.255.664.686</b>	<b>46.937</b>	<b>15,2%</b>	<b>18,0%</b>
Pag. Sector	9.124.305	377.866.139.086	41.413	30,8%	29,5%
Pagamentos ao Estado	4.665.288	413.770.833.928	88.691	38,6%	10,0%
Recargas	3.217.338	6.618.691.672	2.057	-27,2%	-23,0%
<b>Outras Não Fin.</b>	<b>6.256.863</b>			<b>72,0%</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>461.205.544</b>	<b>10.171.168.966.177</b>		<b>11,1%</b>	<b>19,6%</b>

GRÁFICO 25 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

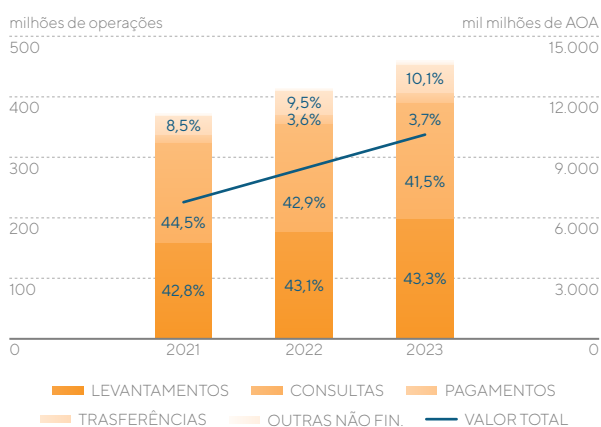
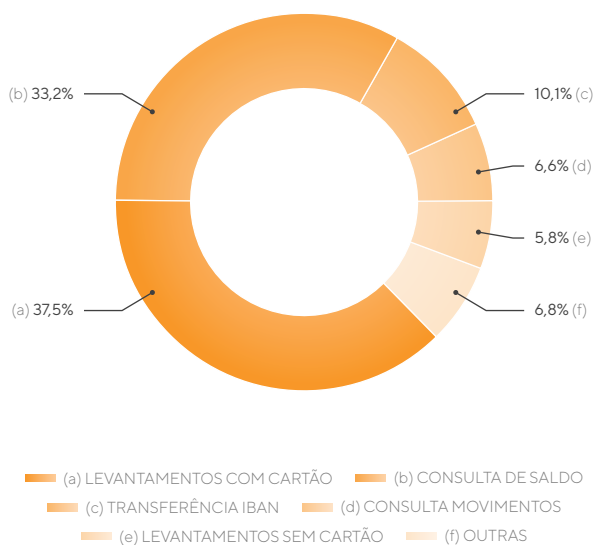


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantam.	199.616.599	3.792,99 mM	11,5%	↑ 14,0%
Consultas	191.597.702		7,6%	↑
Pagam.	17.006.931	798,26 mM	15,2%	↑ 18,0%
Transfer.	46.727.449	5.579,93 mM	18,3%	↑ 24,1%
Outr. N. Fin.	6.256.863		72,0%	↑
<b>TOTAL</b>	<b>461.205.544</b>	<b>10.171,17 mM</b>	<b>11,1%</b>	<b>↑ 19,6%</b>

GRÁFICO 26 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO



NÚMERO TOTAL DE OPERAÇÕES: 461.205.544

TABELA 20 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	% TOTAL
Levantamentos Com Cartão	172.854.767	37,5%
Consulta de Saldo	152.979.709	33,2%
Transf. IBAN	46.727.449	10,1%
Consulta de Movimentos	30.610.244	6,6%
Levantamentos Sem Cartão	26.761.832	5,8%
Pag. Sector	9.124.305	2,0%
Consulta IBAN	7.259.568	1,6%
Pagamentos ao Estado	4.665.288	1,0%
Pedidos Lev. S/ Cartão	3.367.722	0,7%
Recargas	3.217.338	0,7%
Alteração de PIN	1.360.422	0,3%
Adesões HBMB	786.557	0,2%
2ª Via Talão	642.049	0,1%
Adição Novo Cartão HBMB	448.650	0,1%
Consulta de Adesão HBMB	139.237	0,0%
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	106.132	0,0%
Alteração PIN HBMB	53.948	0,0%
Cancelamento Serviço HBMB	36.682	0,0%
Remoção Cartão HBMB	27.347	0,0%
Alteração Telemóvel HBMB	24.338	0,0%
Ped. Livro Cheques	11.960	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>461.205.544</b>	<b>100%</b>

GRÁFICO 27 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA POR NATUREZA

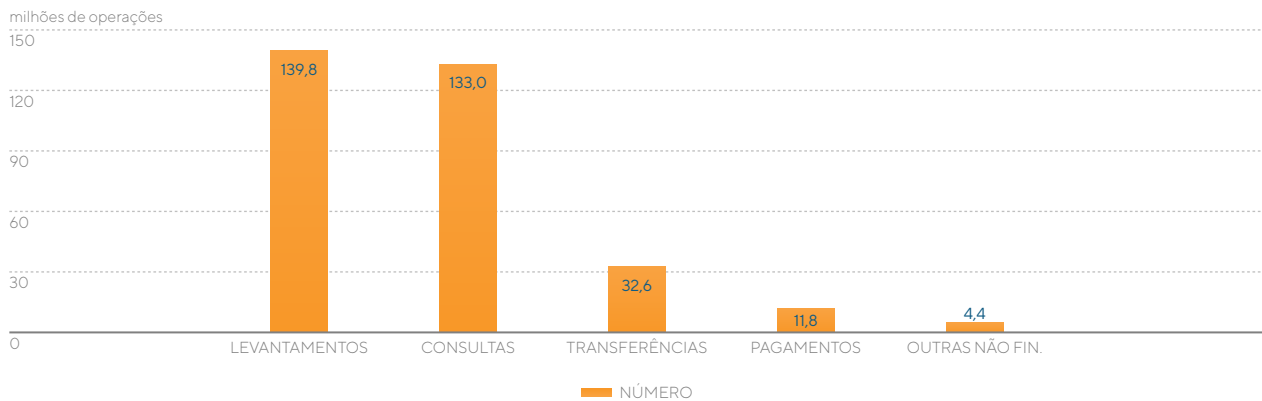


GRÁFICO 28 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

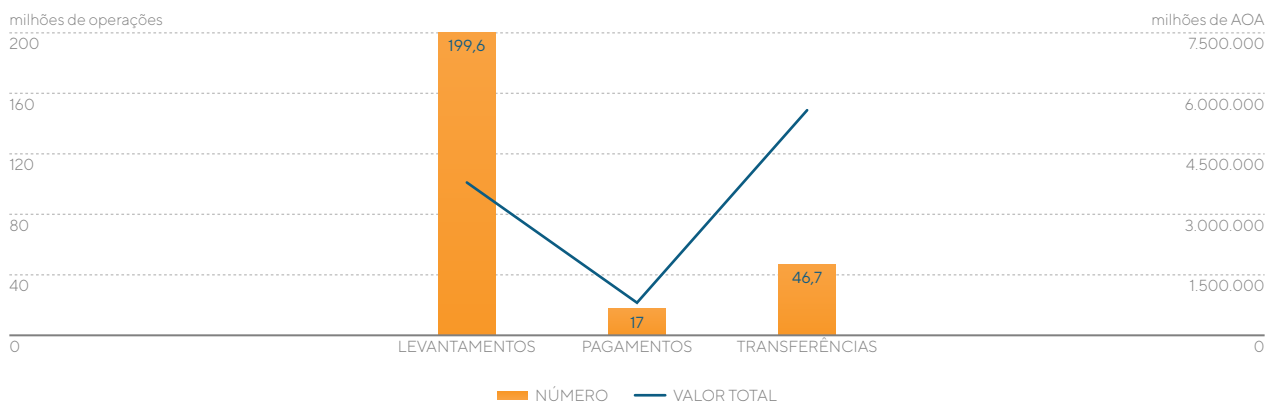




TABELA 21 - MOVIMENTO ANUAL EM CA POR SCHEME

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	% ON-US	VARIÇÃO 2022	
					NÚMERO	VALOR
<b>LEVANTAMENTOS</b>	<b>199.616.599</b>	<b>3.792.985.226.500</b>	<b>19.001</b>		<b>11,5%</b>	<b>14,0%</b>
<b>MCX</b>	<b>198.677.110</b>	<b>3.766.389.987.000</b>	<b>18.957</b>		<b>11,4%</b>	<b>13,9%</b>
<b>VISA</b>	<b>774.429</b>	<b>21.182.387.500</b>	<b>27.352</b>	<b>60,4%</b>	<b>39,0%</b>	<b>34,4%</b>
ON US	467.794	11.355.351.500	24.274		36,7%	24,8%
EMIS	393.770	9.000.746.000	22.858		73,4%	63,0%
NÃO EMIS	74.024	2.354.605.500	31.809		<b>-35,7%</b>	<b>-34,1%</b>
NOT ON US	306.635	9.827.036.000	32.048		42,7%	47,5%
<b>AMEX</b>	<b>1.404</b>	<b>49.855.000</b>	<b>35.509</b>		<b>11,5%</b>	<b>12,7%</b>
<b>MASTERCARD</b>	<b>163.024</b>	<b>5.342.494.000</b>	<b>32.771</b>	<b>24,3%</b>	<b>22,4%</b>	<b>26,2%</b>
ON US	39.584	1.256.439.500	31.741		47,0%	47,8%
EMIS	30.107	913.800.500	30.352		67,3%	70,8%
NÃO EMIS	9.477	342.639.000	36.155		6,1%	8,7%
NOT ON US	123.440	4.086.054.500	33.102		16,2%	20,8%
<b>UNIONPAY</b>	<b>632</b>	<b>20.503.000</b>	<b>32.441</b>		<b>-7,9%</b>	<b>-10,0%</b>
<b>CONSULTAS</b>	<b>191.597.702</b>				<b>7,6%</b>	
<b>MCX</b>	<b>191.059.953</b>				<b>7,5%</b>	
<b>VISA</b>	<b>493.482</b>			<b>91,7%</b>	<b>56,4%</b>	
ON US	452.725				61,1%	
EMIS	399.013				68,6%	
NÃO EMIS	53.712				20,9%	
NOT ON US	40.757				18,4%	
<b>MASTERCARD</b>	<b>44.095</b>			<b>66,3%</b>	<b>60,4%</b>	
ON US	29.247				61,3%	
EMIS	28.129				67,4%	
NÃO EMIS	1.118				<b>-16,3%</b>	
NOT ON US	14.848				58,8%	
<b>UNIONPAY</b>	<b>163</b>				<b>-28,8%</b>	
<b>OUTRAS</b>	<b>69.991.243</b>	<b>6.378.183.739.677</b>	<b>91.128</b>		<b>20,9%</b>	<b>23,3%</b>
<b>MCX</b>	<b>69.949.581</b>	<b>6.378.183.739.677</b>	<b>91.183</b>		<b>20,9%</b>	<b>23,3%</b>
<b>VISA</b>	<b>38.528</b>			<b>100,0%</b>	<b>31,1%</b>	
EMIS	38.528				31,1%	
<b>MASTERCARD</b>	<b>3.132</b>			<b>100,0%</b>	<b>95,1%</b>	
EMIS	3.132				95,1%	
<b>TOTAL</b>	<b>461.205.544</b>	<b>10.171.168.966.177</b>			<b>11,1%</b>	<b>19,6%</b>

## 3.2 LEVANTAMENTOS

GRÁFICO 29 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE LEVANTAMENTOS

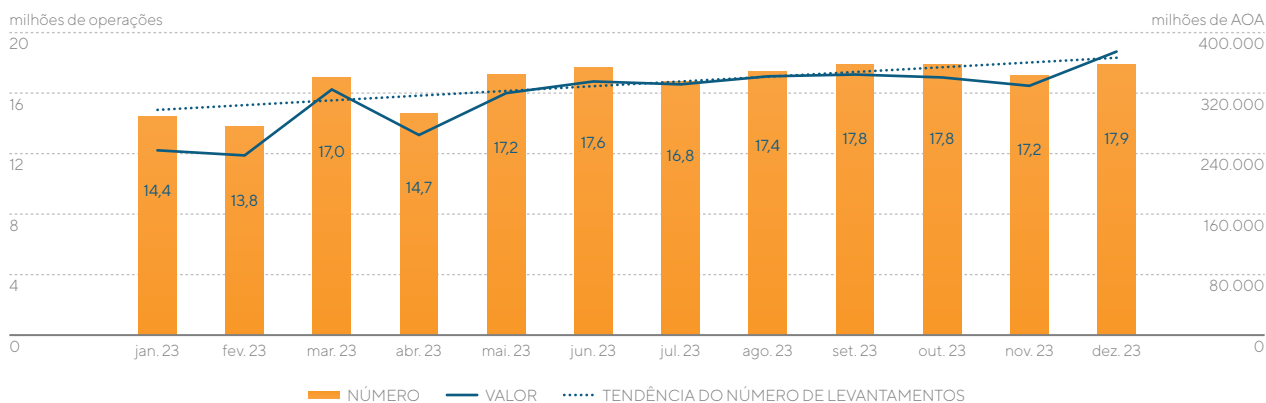
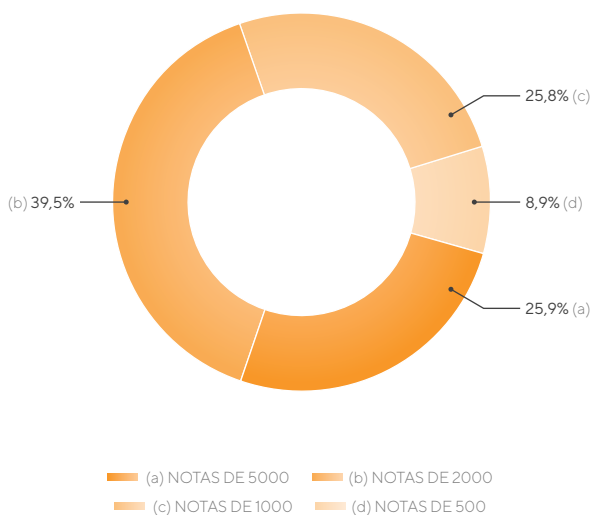


GRÁFICO 30 - NÚMERO DE NOTAS DISPENSADAS POR TIPO

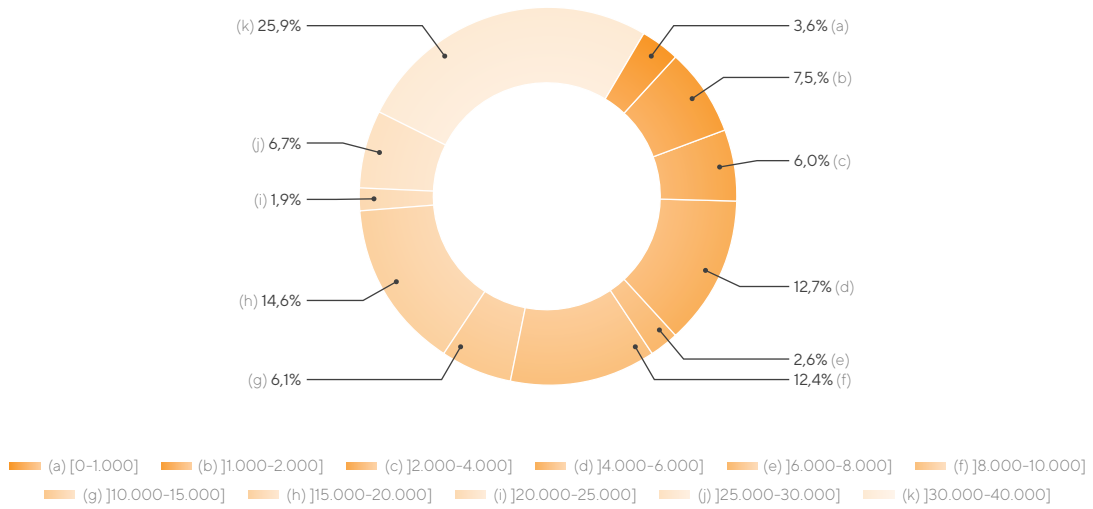


NÚMERO TOTAL DE OPERAÇÕES: 1.590.404.725

TABELA 22- DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE NOTAS POR BANCO

BANCO	DENOMINAÇÃO			
	500	1000	2000	5000
ACCES	34,0%	26,0%	24,1%	15,9%
BAI	4,8%	25,9%	40,7%	28,6%
BCA	32,8%	27,5%	25,2%	14,5%
BCGA	12,0%	30,0%	36,4%	21,6%
BCH	25,6%	29,3%	30,3%	14,8%
BCI	7,4%	28,7%	39,6%	24,3%
BCS	13,9%	30,8%	33,9%	21,4%
BE	2,7%	16,1%	47,2%	34,0%
BFA	12,5%	27,8%	37,3%	22,4%
BIC	0,6%	14,3%	48,1%	37,1%
BIR	15,1%	23,6%	37,3%	24,0%
BKEVE	7,1%	27,0%	40,9%	25,0%
BMA	3,1%	26,4%	42,8%	27,7%
BNI	1,1%	20,3%	50,0%	28,6%
BPC	16,8%	37,6%	31,0%	14,6%
BSOL	5,9%	23,4%	42,7%	27,9%
BVB	10,9%	24,5%	35,7%	28,8%
SBA	1,4%	17,6%	33,1%	47,9%
YETU	7,8%	22,7%	45,5%	23,9%
<b>TOTAL</b>	<b>8,9%</b>	<b>25,8%</b>	<b>39,5%</b>	<b>25,9%</b>

GRÁFICO 31 - DISTRIBUIÇÃO PELO VALOR DE LEVANTAMENTO



TOTAL DE LEVANTAMENTOS: 199.616.599

#### 4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

##### 4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 32 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

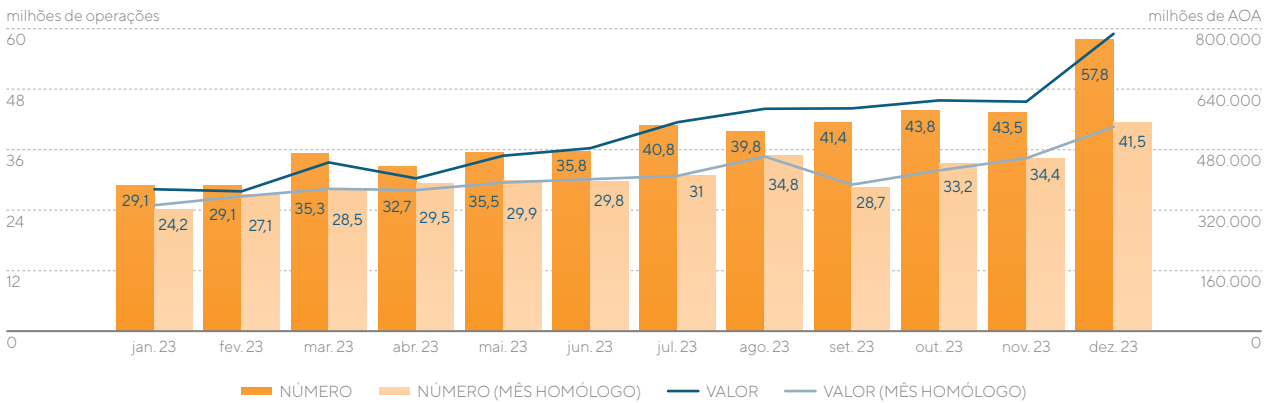


TABELA 23 - MOVIMENTO ANUAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	VARIÇÃO 2022	
				NÚMERO	VALOR
COMPRAS	418.176.115	6.246.696.938.794	14.938	26,6%	27,3%
CONSULTAS	43.847.802			8,0%	
CONSULTA DE SALDO	40.371.305			7,3%	
CONSULTA DE MOVIMENTOS	3.476.497			17,5%	
PAGAMENTOS	2.080.835	26.206.236.064	12.594	37,5%	138,2%
PAGAMENTOS AO ESTADO	1.478.789	23.988.252.520	16.222	147,0%	166,7%
PAG. SERVIÇOS	602.046	2.217.983.544	3.684	-34,2%	10,6%
LEVANTAMENTOS	429.613	6.009.422.521	13.988	1.038,9%	1802,3%
DEVOLUÇÕES	73.156	12.473.468.771	170.505	-0,7%	39,9%
OUTRAS NÃO FIN.	942			85,4%	
<b>TOTAL</b>	<b>464.608.463</b>	<b>6.291.386.066.150</b>		<b>24,7%</b>	<b>27,7%</b>

GRÁFICO 33 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

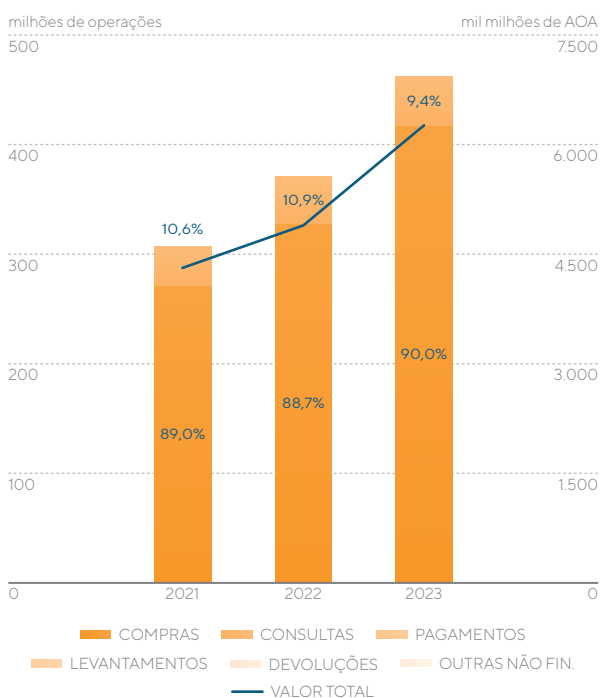
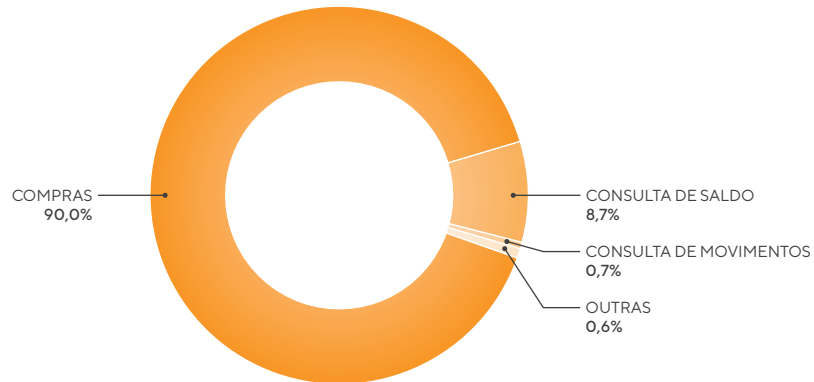


TABELA 24 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇ.	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	418.176.115	6.246,70 mM	26,6% ↑	27,3% ↑
Consultas	43.847.802		8,0% ↑	
Pagam.	2.080.835	26,21 mM	37,5% ↑	138,2% ↑
Levant.	429.613	6,01 mM	1.038,9% ↑	1802,3% ↑
Devol.	73.156	12,47 mM	-0,7% →	39,9% ↑
Out.N.Fin.	942		85,4% ↑	
<b>TOTAL</b>	<b>464.608.463</b>	<b>6.291,39 mM</b>	<b>24,7% ↑</b>	<b>27,7% ↑</b>

GRÁFICO 34 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO



NÚMERO TOTAL DE OPERAÇÕES: 464.608.463

TABELA 25 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	% TOTAL
Compras	418.176.115	90,0%
Consulta de Saldo	40.371.305	8,7%
Consulta de Movimentos	3.476.497	0,7%
Pagamentos ao Estado	1.478.789	0,3%
Pag. Serviços	602.046	0,1%
Levantamentos TPA	429.613	0,1%
Devoluções	73.156	0,0%
Autorização	705	0,0%
Cancelamento Autorização	237	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>464.608.463</b>	<b>100,0%</b>

GRÁFICO 35 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR TPA POR NATUREZA

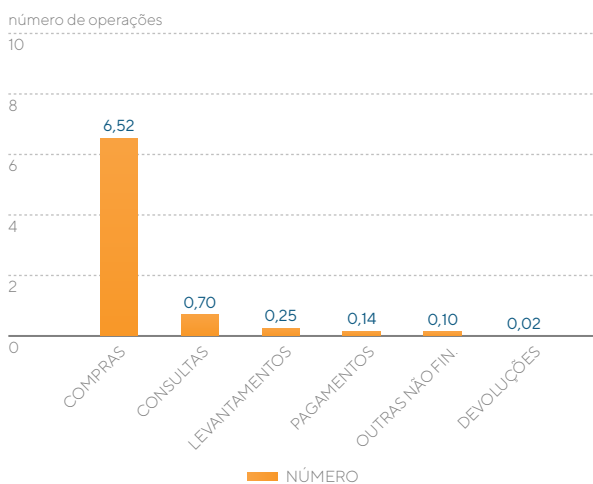


GRÁFICO 36 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

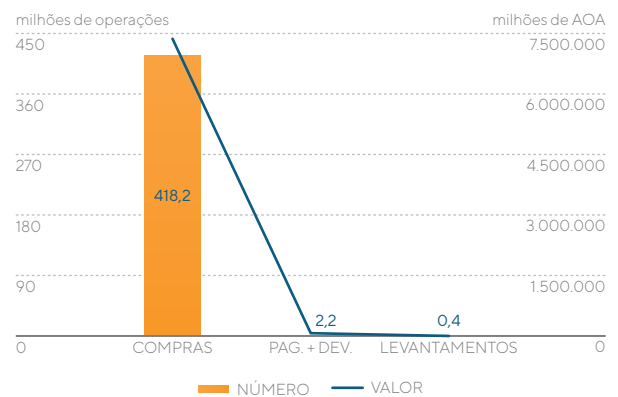


TABELA 26 - MOVIMENTO ANUAL EM TPA POR SCHEME

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	% ON-US	VARIÇÃO 2022	
					NÚMERO	VALOR
<b>COMPRAS</b>	<b>418.176.115</b>	<b>6.246.696.938.794</b>	<b>14.938</b>		<b>26,6%</b>	<b>27,3%</b>
<b>MCX</b>	<b>417.712.126</b>	<b>6.220.301.996.657</b>	<b>14.891</b>		<b>26,5%</b>	<b>27,2%</b>
<b>VISA</b>	<b>391.962</b>	<b>18.675.010.488</b>	<b>47.645</b>	<b>40,3%</b>	<b>74,3%</b>	<b>55,7%</b>
ON US	158.040	4.366.214.382	27.627		98,8%	0,5%
EMIS	148.588	2.696.392.261	18.147		136,3%	60,7%
NÃO EMIS	9.452	1.669.822.120	176.663		<b>-43,2%</b>	<b>-37,3%</b>
NOT ON US	233.922	14.308.796.107	61.169		61,0%	87,0%
<b>AMEX</b>	<b>2.953</b>	<b>1.230.452.701</b>	<b>416.679</b>	<b>0,0%</b>	<b>446,9%</b>	<b>&gt;999,9%</b>
NOT ON US	2.953	1.230.452.701	416.679		446,9%	>999,9%
<b>MASTERCARD</b>	<b>69.047</b>	<b>6.487.286.831</b>	<b>93.955</b>	<b>5,4%</b>	<b>122,9%</b>	<b>208,9%</b>
ON US	3.757	315.564.665	83.994		214,9%	269,1%
EMIS	3.501	301.640.062	86.158		245,9%	333,1%
NÃO EMIS	256	13.924.603	54.393		41,4%	<b>-12,2%</b>
NOT ON US	65.290	6.171.722.166	94.528		119,2%	206,4%
<b>UNIONPAY</b>	<b>23</b>	<b>2.191.716</b>	<b>95.292</b>	<b>0,0%</b>	<b>187,5%</b>	<b>&gt;999,9%</b>
NOT ON US	23	2.191.716	95.292		187,5%	>999,9%
<b>CONSULTAS</b>	<b>43.847.802</b>				<b>8,0%</b>	
<b>MCX</b>	<b>43.847.691</b>				<b>8,0%</b>	
<b>VISA</b>	<b>111</b>			<b>100,0%</b>	<b>33,7%</b>	
ON US	111				33,7%	
EMIS	111				33,7%	
<b>OUTRAS</b>	<b>2.584.546</b>	<b>44.689.127.356</b>	<b>17.291</b>		<b>59,0%</b>	<b>120,9%</b>
<b>MCX</b>	<b>2.583.170</b>	<b>44.418.367.678</b>	<b>17.195</b>		<b>59,0%</b>	<b>120,3%</b>
<b>VISA</b>	<b>753</b>	<b>150.567.720</b>	<b>199.957</b>	<b>3,9%</b>	<b>35,9%</b>	<b>171,0%</b>
ON US	47	1.097.839	23.358		<b>-20,3%</b>	<b>-45,9%</b>
EMIS	44	1.095.869	24.906		<b>-20,0%</b>	<b>-44,4%</b>
NÃO EMIS	3	1.970	657		<b>-25,0%</b>	<b>-96,7%</b>
NOT ON US	706	149.469.881	211.714		42,6%	179,2%
<b>AMEX</b>	<b>151</b>	<b>21.406.404</b>	<b>141.764</b>	<b>0,0%</b>	<b>&gt;999,9%</b>	<b>n.d.</b>
NOT ON US	151	21.406.404	141.764		>999,9%	n.d.
<b>MASTERCARD</b>	<b>471</b>	<b>98.149.030</b>	<b>208.384</b>	<b>0,6%</b>	<b>161,7%</b>	<b>554,7%</b>
ON US	5	998.071	199.614		n.d.	n.d.
EMIS	5	998.071	199.614		n.d.	n.d.
NOT ON US	466	97.150.959	208.478		158,9%	548,1%
<b>UNIONPAY</b>	<b>1</b>	<b>636.525</b>	<b>636.525</b>	<b>0,0%</b>	<b>n.d.</b>	<b>n.d.</b>
NOT ON US	1	636.525	636.525		n.d.	n.d.
<b>TOTAL</b>	<b>464.608.463</b>	<b>6.291.386.066.150</b>			<b>24,7%</b>	<b>27,7%</b>

4.2 COMPRAS

GRÁFICO 37 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE COMPRAS

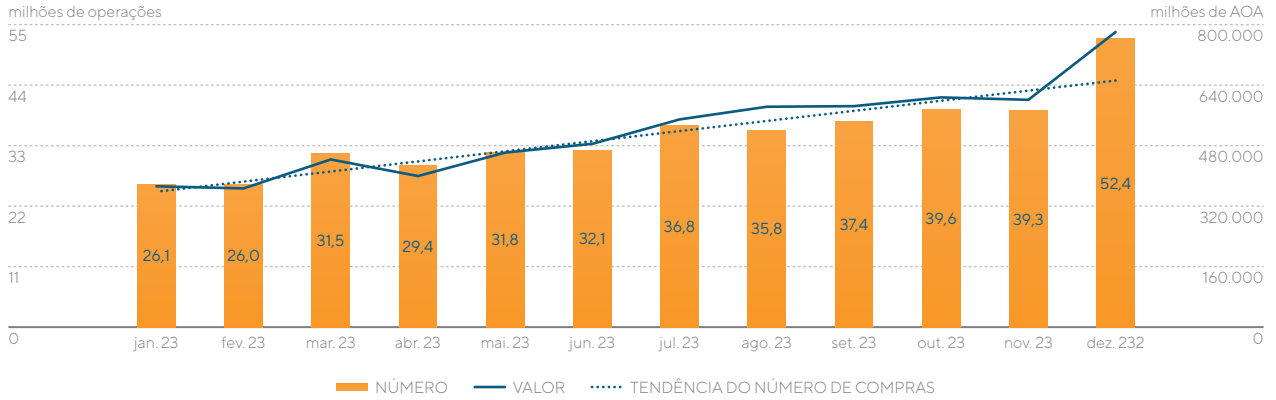
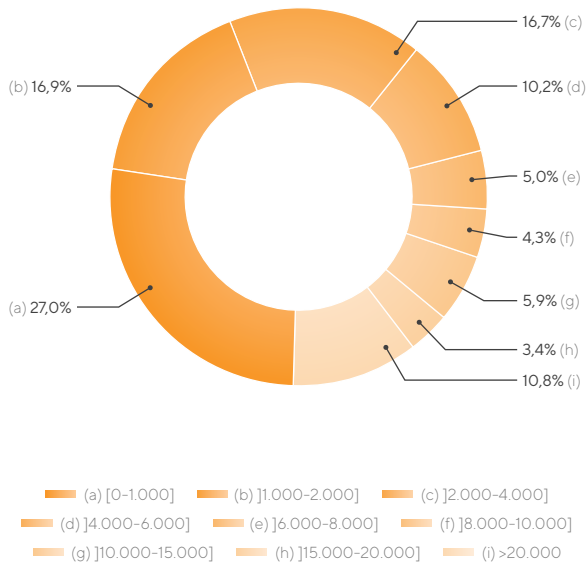


GRÁFICO 38 - DISTRIBUIÇÃO PELO VALOR DA COMPRA



TOTAL DE COMPRAS: 418.176.115

TABELA 27 - DISTRIBUIÇÃO PELO VALOR DA COMPRA

OPERAÇÕES	NÚMERO	% TOTAL
[0-1.000]	112.738.992	27,0%
]1.000-2.000]	70.483.932	16,9%
]2.000-4.000]	70.037.688	16,7%
]4.000-6.000]	42.466.054	10,2%
]6.000-8.000]	20.705.350	5,0%
]8.000-10.000]	17.865.544	4,3%
]10.000-15.000]	24.492.708	5,9%
]15.000-20.000]	14.118.664	3,4%
>20.000	45.267.183	10,8%
<b>TOTAL</b>	<b>418.176.115</b>	<b>100,0%</b>

### 4.3 COMERCIANTES

GRÁFICO 39 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR COMERCIANTE

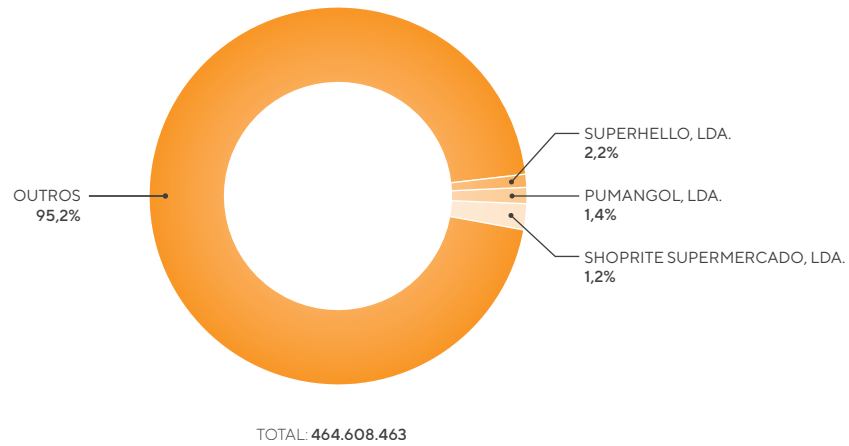
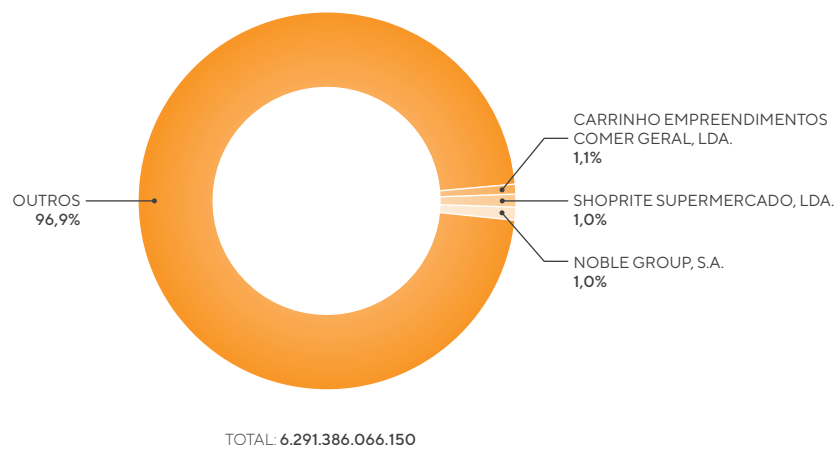


GRÁFICO 40 - DISTRIBUIÇÃO DO VALOR DAS OPERAÇÕES POR COMERCIANTE



## 5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

### 5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 41 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

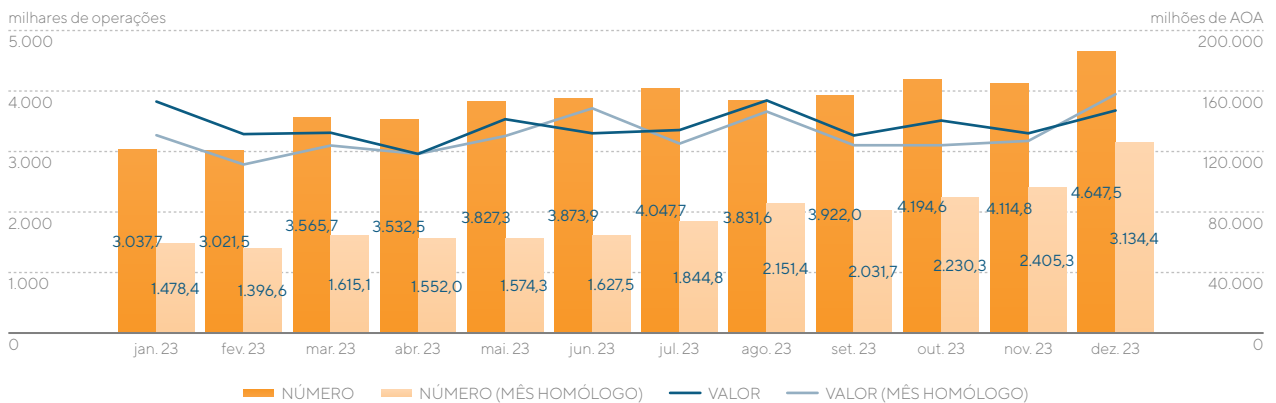




TABELA 28 - MOVIMENTO ANUAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	VARIÇÃO 2022	
				NÚMERO	VALOR
<b>Pagamentos</b>	<b>38.355.265</b>	<b>1.651.728.182.639</b>	<b>43.064</b>	<b>94,6%</b>	<b>5,0%</b>
Pag. Serviços	36.286.220	254.478.668.798	7.013	108,2%	-36,9%
Pagamentos ao Estado	1.328.772	1.395.578.697.001	1.050.277	-6,3%	19,6%
Recargas	740.273	1.670.816.840	2.257	-14,4%	-13,8%
<b>Outras Não Fin.</b>	<b>7.134.161</b>			<b>116,3%</b>	
<b>Consultas</b>	<b>127.403</b>			<b>325,9%</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>45.616.829</b>	<b>1.651.728.182.639</b>		<b>98,0%</b>	<b>5,0%</b>

GRÁFICO 42 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

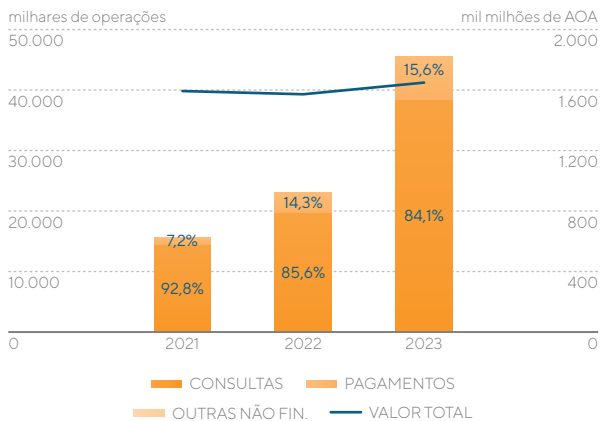
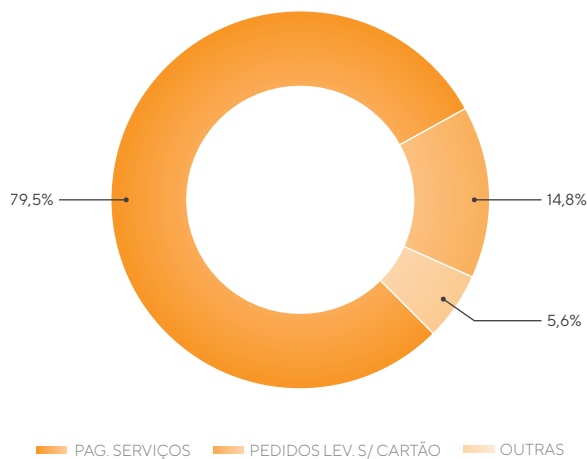


TABELA 29 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	127.403		325,9%	↑
Pagamentos	38.355.265	1.651,73 mM	94,6%	↑ 5,0%
Outr. N. Fin.	7.134.161		116,3%	↑
<b>TOTAL</b>	<b>45.616.829</b>	<b>1.651,73 MM</b>	<b>98,0%</b>	<b>↑ 5,0%</b>

GRÁFICO 43 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO



NÚMERO TOTAL DE OPERAÇÕES: 45.616.829

TABELA 30 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	%TOTAL
Pag. Serviços	36.286.220	79,5%
Pedidos Lev. S/ Cartão	6.759.348	14,8%
Pagamentos ao Estado	1.328.772	2,9%
Recargas	740.273	1,6%
Cancelamento Ped. Lev. S/ Cartão	194.091	0,4%
Card Protector	180.722	0,4%
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	127.403	0,3%
<b>TOTAL</b>	<b>45.616.829</b>	<b>100,0%</b>

GRÁFICO 44 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES POR TIPO DE OPERAÇÃO

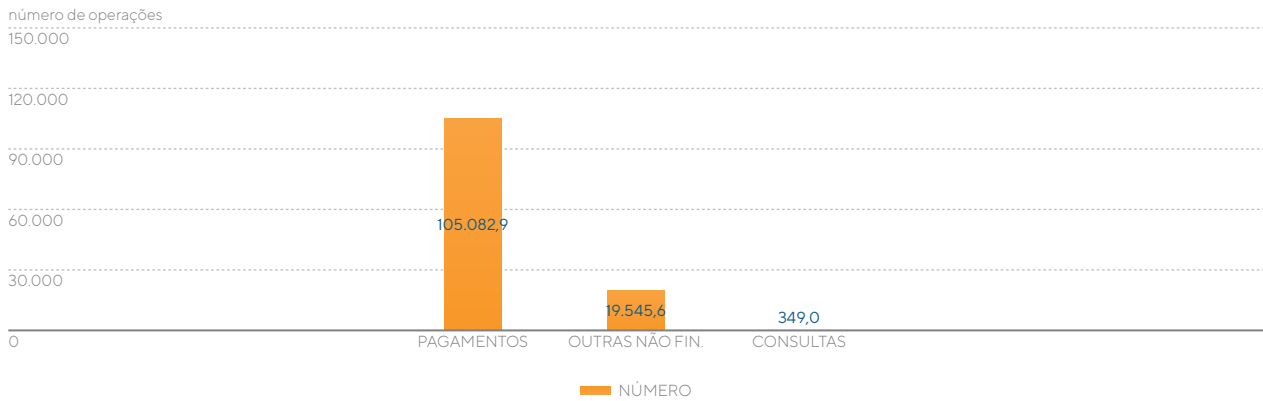
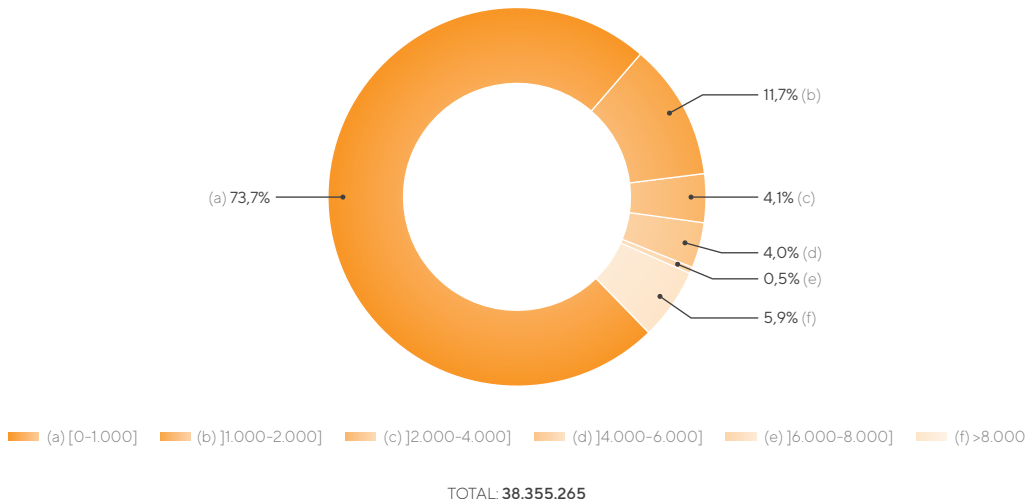


GRÁFICO 45 - DISTRIBUIÇÃO PELO VALOR DE PAGAMENTO



6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 46 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

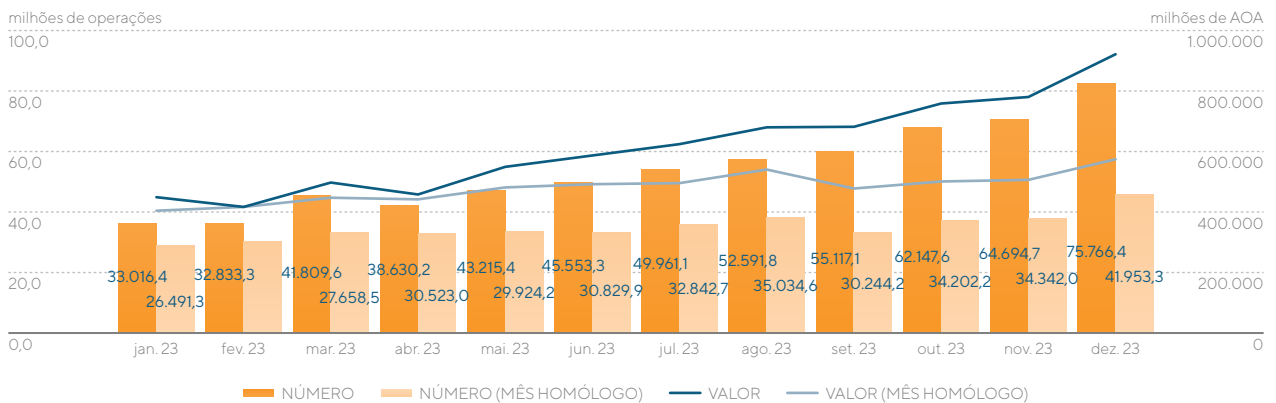


TABELA 31 - MOVIMENTO ANUAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2022	
				NÚMERO	VALOR
<b>Consultas</b>	<b>428.936.545</b>			<b>51,2%</b>	
Consulta de Saldo	315.793.996			51,4%	
Consulta de Movimentos	110.636.221			50,1%	
Consulta Ped. Lev.S/ Cartão	2.506.328			71,1%	
<b>Pagamentos</b>	<b>90.823.392</b>	<b>566.922.575.277</b>	<b>6.242</b>	<b>86,8%</b>	<b>27,5%</b>
Pag. Serviços	89.929.491	344.926.949.114	3.836	87,8%	32,5%
Pagamentos ao Estado	893.901	221.995.626.163	248.345	21,6%	20,4%
<b>Transferências</b>	<b>51.850.778</b>	<b>6.848.939.194.972</b>	<b>132.089</b>	<b>40,1%</b>	<b>28,4%</b>
Transf. IBAN	45.129.376	6.701.473.781.602	148.495	23,8%	25,9%
Transf. Express	6.721.402	147.465.413.369	21.940	>999,9%	>999,9%
<b>Outras Não Fin.</b>	<b>23.726.306</b>			<b>57,9%</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>595.337.021</b>	<b>7.415.861.770.249</b>		<b>54,9%</b>	<b>28,3%</b>

GRÁFICO 47 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

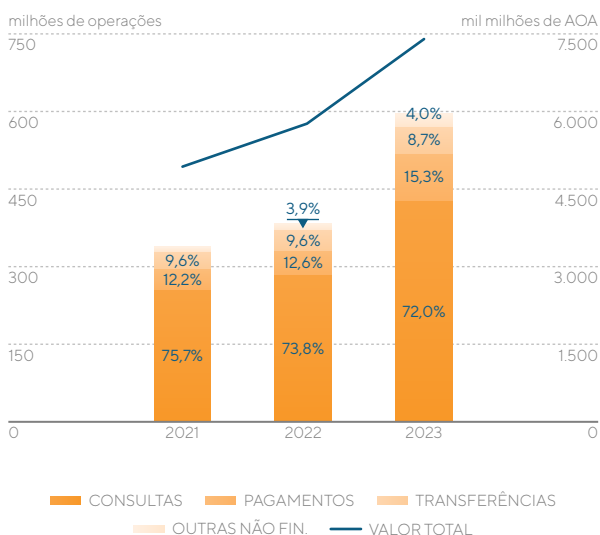
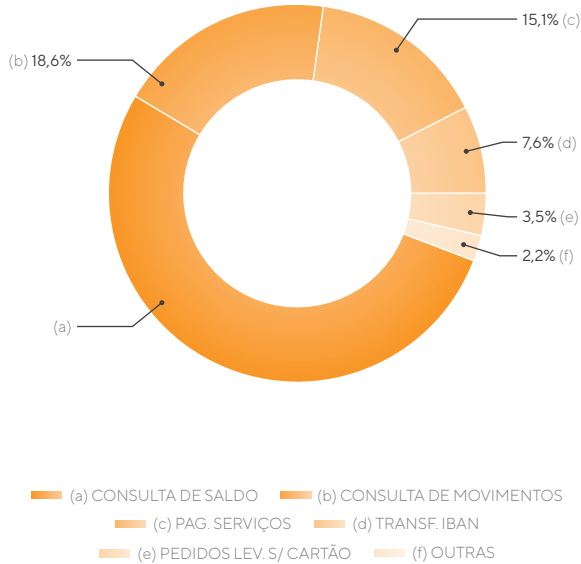


TABELA 32 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	428.936.545		51,2%	↑
Pagam.	90.823.392	566,92 mM	86,8%	↑ 27,5%
Transfer.	51.850.778	6.848,94 mM	40,1%	↑ 28,4%
Outr. N. Fin.	23.726.306		57,9%	↑
<b>TOTAL</b>	<b>595.337.021</b>	<b>7.415,86 mM</b>	<b>54,9%</b>	<b>↑ 28,3%</b>

GRÁFICO 48 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO



NÚMERO TOTAL DE OPERAÇÕES: 595.337.021

TABELA 33 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	% TOTAL
Consulta de Saldo	315.793.996	53,0%
Consulta de Movimentos	110.636.221	18,6%
Pag. Serviços	89.929.491	15,1%
Transf. IBAN	45.129.376	7,6%
Pedidos Lev. S/ Cartão	20.563.041	3,5%
Transf. Express	6.721.402	1,1%
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	2.506.328	0,4%
Card Protector	1.510.228	0,3%
Cancelamento Ped. Lev. S/ Cartão	1.300.491	0,2%
Pagamentos ao Estado	893.901	0,2%
Adição Novo Cartão HBMB	263.576	0,0%
Remoção Cartão HBMB	88.970	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>595.337.021</b>	<b>100,0%</b>

GRÁFICO 49 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

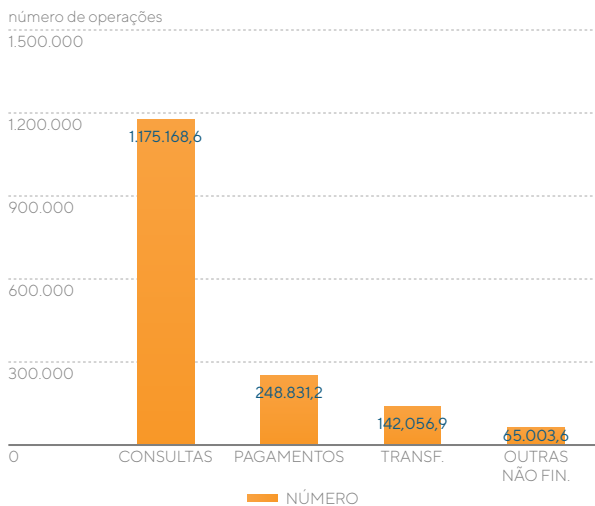
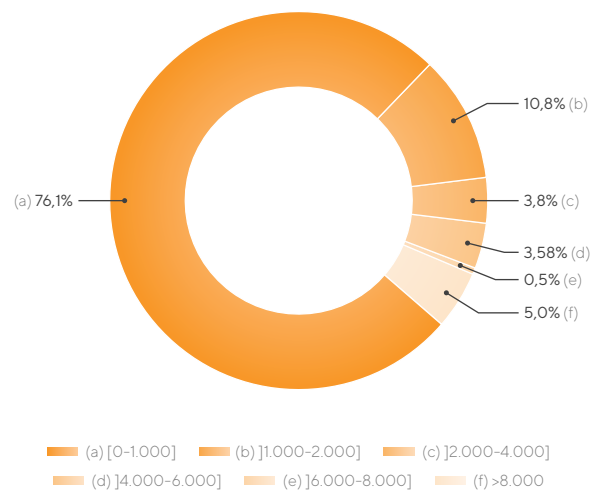


GRÁFICO 50 - DISTRIBUIÇÃO PELO VALOR DE PAGAMENTO



TOTAL: 90.823.392

## 7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO)

### 7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 51 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA GPO

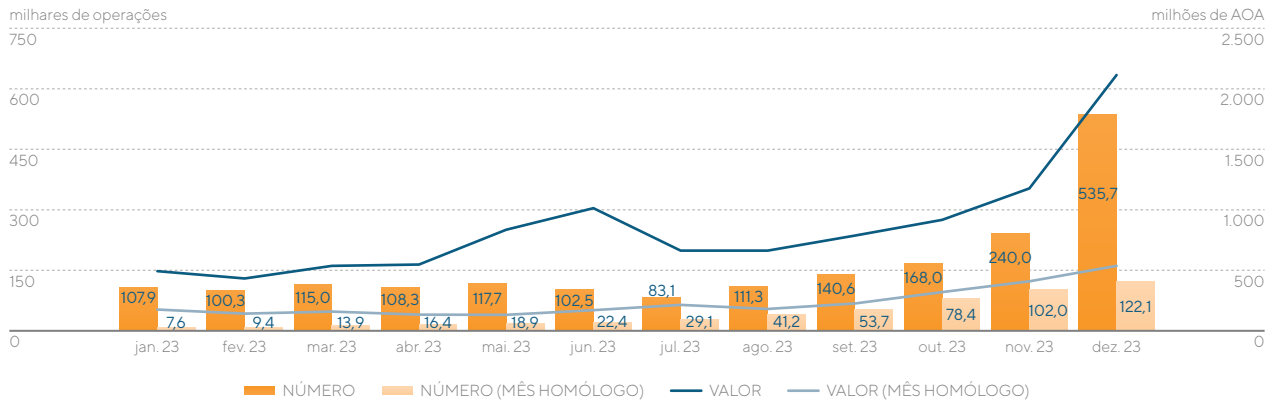


TABELA 35 - MOVIMENTO ANUAL NA GPO POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	VARIÇÃO 2022	
				NÚMERO	VALOR
Compras	1.928.516	10.182.810.045	5.280	278,3%	262,4%
Outras Não Fin.	1.494			-66,7%	
Devoluções	312	6.960.619	22.310	-62,4%	-56,7%
<b>TOTAL</b>	<b>1.930.322</b>	<b>10.189.770.665</b>		<b>274,8%</b>	<b>260,6%</b>

GRÁFICO 52 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

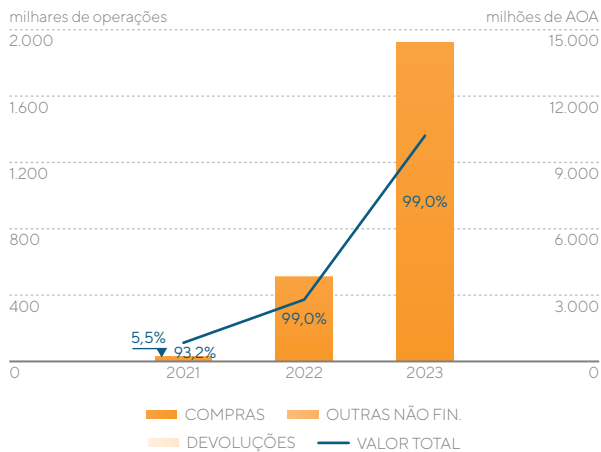


TABELA 36 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	1.928.516	10,18 mM	278,3% ↑	262,4% ↑
Outr. N. Fin.	1.494		-66,7% ↓	
Devoluções	312	0,01 mM	-62,4% ↓	-56,7% ↓
<b>TOTAL</b>	<b>1.930.322</b>	<b>10,19 mM</b>	<b>274,8% ↑</b>	<b>260,6% ↑</b>

GRÁFICO 53 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO

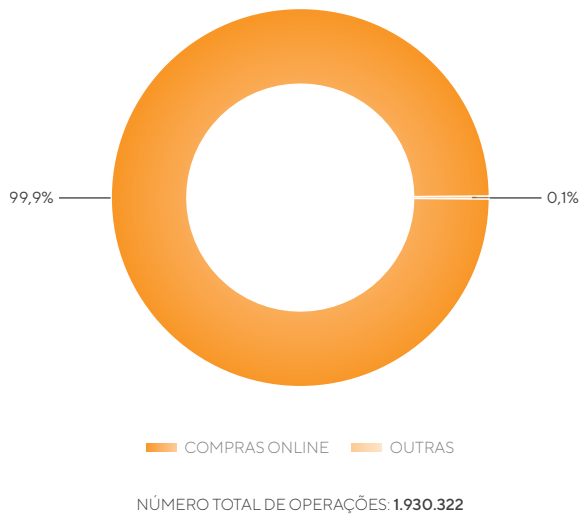


TABELA 37 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	% TOTAL
Compras Online	1.928.516	99,9%
Autorização	1.399	0,1%
Devoluções	312	0,0%
Cancelamento Autorização	95	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>1.930.322</b>	<b>100,0%</b>

GRÁFICO 54 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES NA GPO POR NATUREZA

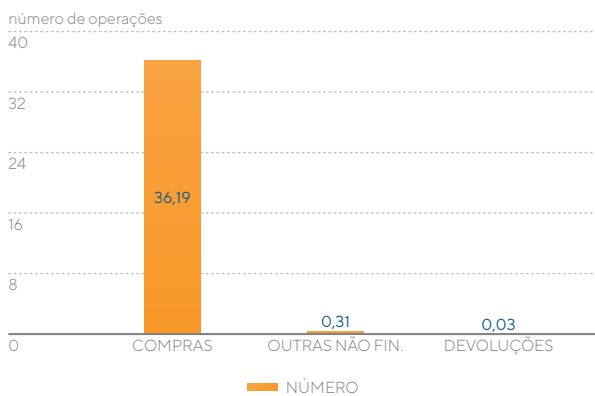
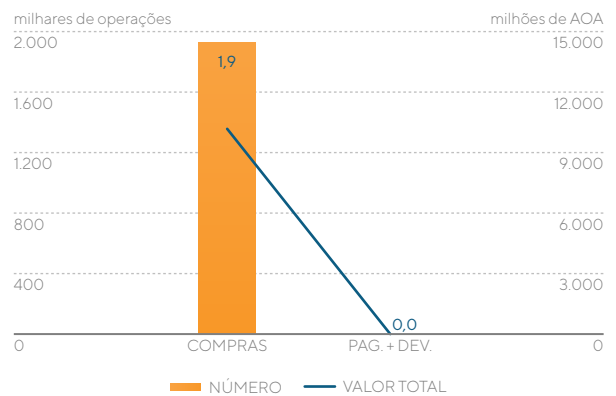


GRÁFICO 55 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA



7.2 COMPRAS ONLINE

GRÁFICO 56 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE COMPRAS

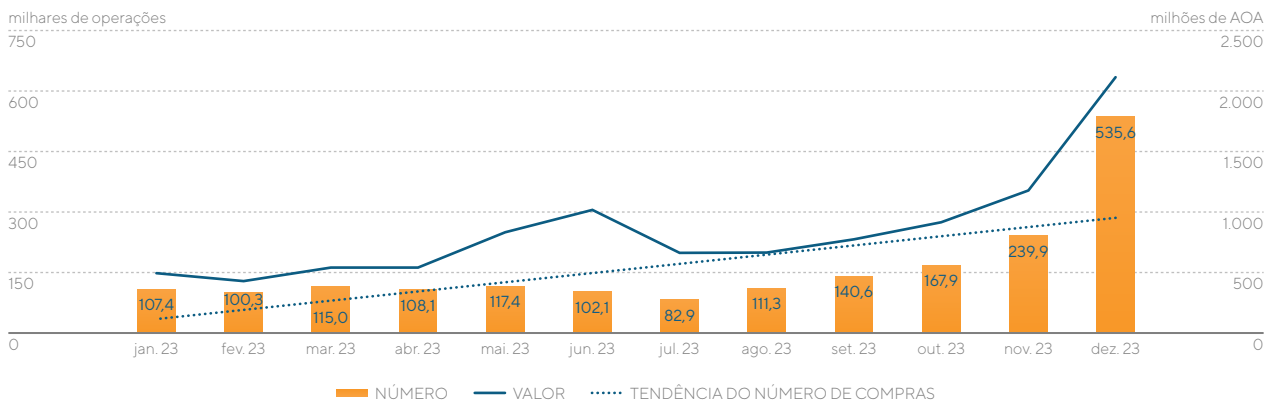
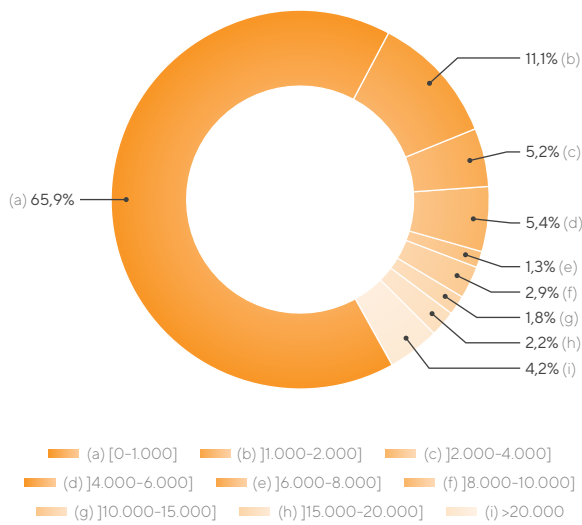


GRÁFICO 57 - DISTRIBUIÇÃO PELO VALOR DA COMPRA



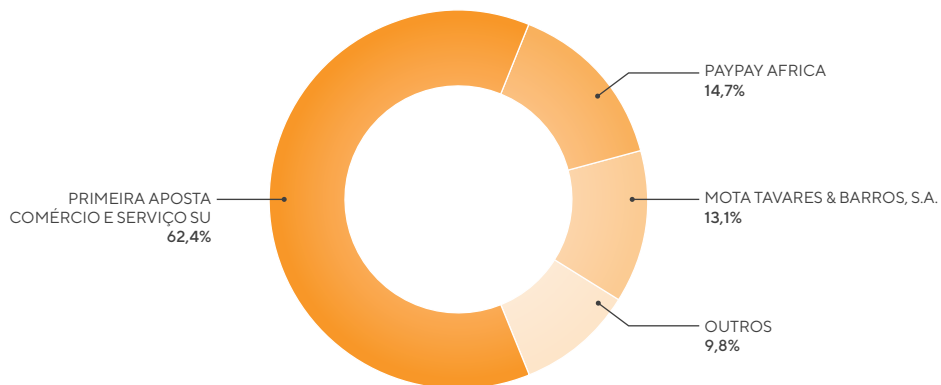
TOTAL DE COMPRAS: 1.928.516

TABELA 38 - DISTRIBUIÇÃO PELO VALOR DA COMPRA

OPERAÇÕES	NÚMERO	% TOTAL
[0-1.000]	1.271.205	65,9%
]1.000-2.000]	213.716	11,1%
]2.000-4.000]	100.980	5,2%
]4.000-6.000]	104.416	5,4%
]6.000-8.000]	25.383	1,3%
]8.000-10.000]	55.534	2,9%
]10.000-15.000]	34.566	1,8%
]15.000-20.000]	42.423	2,2%
>20.000	80.293	4,2%
<b>TOTAL</b>	<b>1.928.516</b>	<b>100,0%</b>

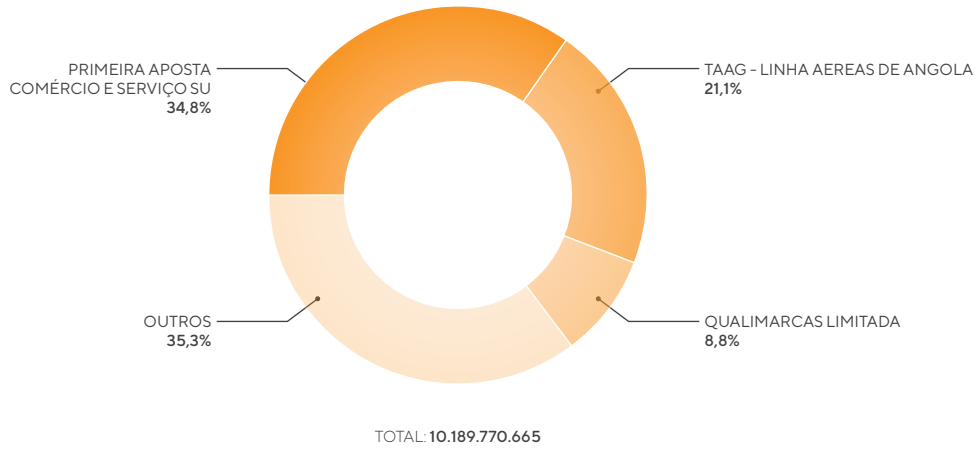
## 7.3 COMERCIANTES

GRÁFICO 58 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR COMERCIANTE



TOTAL: 1.930.322

GRÁFICO 59 - DISTRIBUIÇÃO DO VALOR DAS OPERAÇÕES POR COMERCIANTE



## 8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

### 8.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 60 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

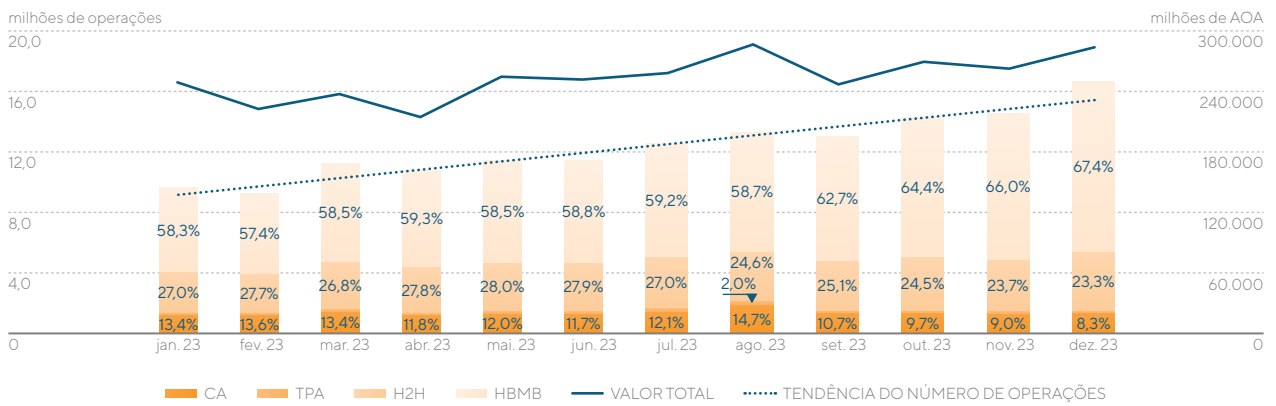




TABELA 39 - MOVIMENTO ANUAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	VARIÇÃO 2022	
				NÚMERO	VALOR
<b>CA</b>	<b>17.006.931</b>	<b>798.255.664.686</b>	<b>46.937</b>	<b>15,2%</b>	<b>18,0%</b>
Pag. Sector	9.124.305	377.866.139.086	41.413	30,8%	29,5%
Pagamentos ao Estado	4.665.288	413.770.833.928	88.691	38,6%	10,0%
Recargas	3.217.338	6.618.691.672	2.057	-27,2%	-23,0%
<b>TPA</b>	<b>2.080.835</b>	<b>26.206.236.064</b>	<b>12.594</b>	<b>37,5%</b>	<b>138,2%</b>
Pagamentos ao Estado	1.478.789	23.988.252.520	16.222	147,0%	166,7%
Pag. Serviços	602.046	2.217.983.544	3.684	-34,2%	10,6%
<b>H2H</b>	<b>38.355.265</b>	<b>1.651.728.182.639</b>	<b>43.064</b>	<b>94,6%</b>	<b>5,0%</b>
Pag. Serviços	36.286.220	254.478.668.798	7.013	108,2%	-36,9%
Pagamentos ao Estado	1.328.772	1.395.578.697.001	1.050.277	-6,3%	19,6%
Recargas	740.273	1.670.816.840	2.257	-14,4%	-13,8%
<b>HBMB</b>	<b>90.823.392</b>	<b>566.922.575.277</b>	<b>6.242</b>	<b>86,8%</b>	<b>27,5%</b>
Pag. Serviços	89.929.491	344.926.949.114	3.836	87,8%	32,5%
Pagamentos ao Estado	893.901	221.995.626.163	248.345	21,6%	20,4%
<b>TOTAL</b>	<b>148.266.423</b>	<b>3.043.112.658.666</b>	<b>20.525</b>	<b>75,2%</b>	<b>12,5%</b>

GRÁFICO 61 - EVOLUÇÃO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

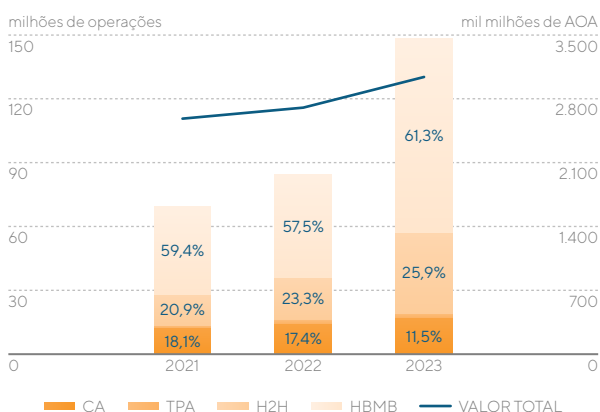
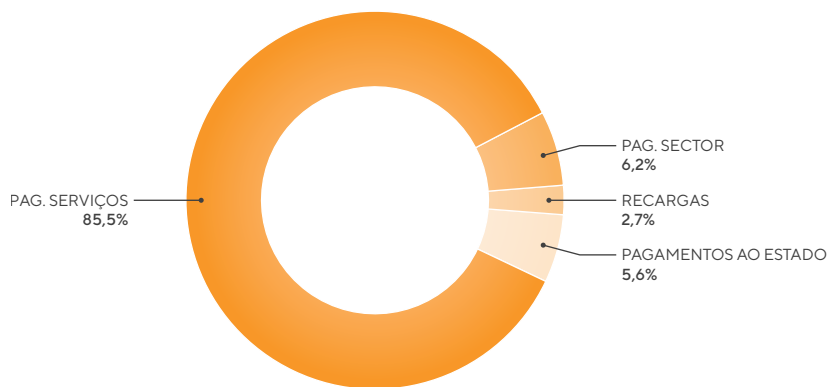


TABELA 40 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

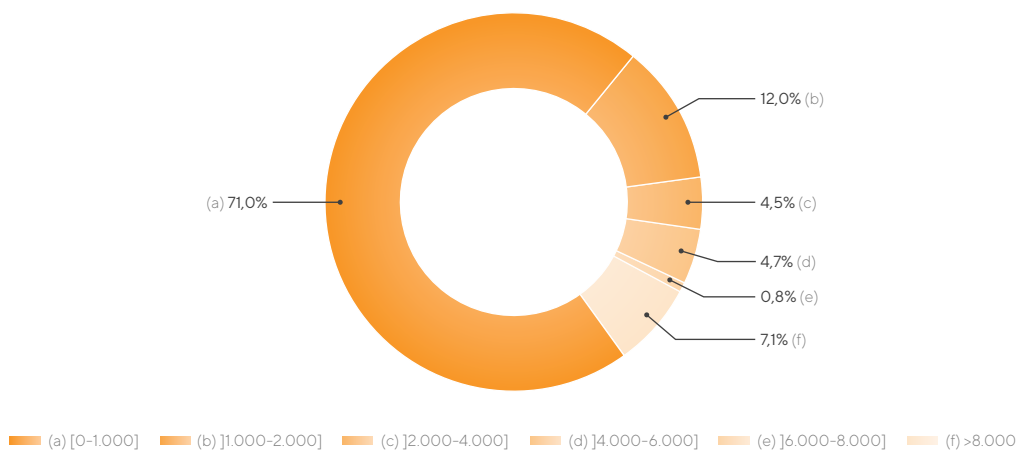
CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	17.006.931	798,26 mM	15,2%	↑ 18,0%
TPA	2.080.835	26,21 mM	37,5%	↑ 138,2%
H2H	38.355.265	1.651,73 mM	94,6%	↑ 5,0%
HBMB	90.823.392	566,92 mM	86,8%	↑ 27,5%
<b>TOTAL</b>	<b>148.266.423</b>	<b>3.043,11 mM</b>	<b>75,2%</b>	<b>↑ 12,5%</b>

GRÁFICO 62 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE PAGAMENTO



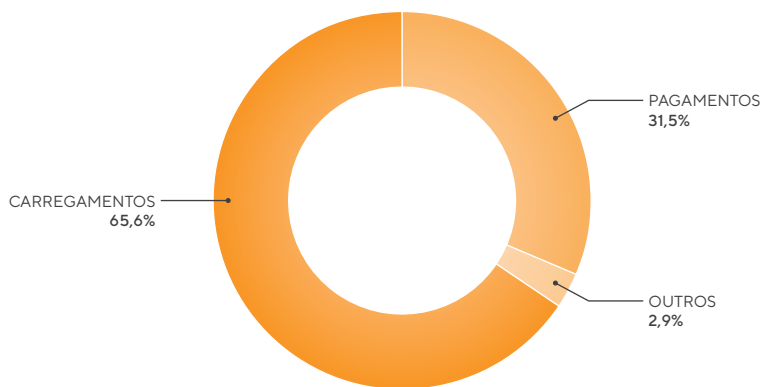
NÚMERO TOTAL DE PAGAMENTOS: 148.266.423

GRÁFICO 63 - DISTRIBUIÇÃO PELO VALOR DE PAGAMENTO



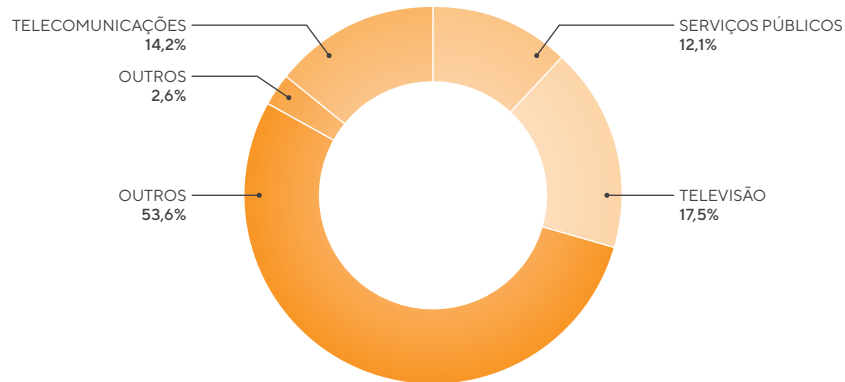
TOTAL: 148.266.423

GRÁFICO 64 - DISTRIBUIÇÃO DE PAG. SECTOR POR PRODUTO



NÚMERO TOTAL DE OPERAÇÕES: 9.124.305

GRÁFICO 65 - DISTRIBUIÇÃO DE PAG. SECTOR POR SECTOR



NÚMERO TOTAL DE OPERAÇÕES: 9.124.305

TABELA 41 - ANÁLISE POR TIPO DE PAGAMENTO

OPERAÇÃO	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	VARIÇÃO 2022	
				NÚMERO	VALOR
Pag. Serviços	126.817.757	601.623.601.457	4.744	91,5%	-9,6%
Pag. Sector	9.124.305	377.866.139.086	41.413	30,8%	29,5%
Pagamentos ao Estado	8.366.750	2.055.333.409.612	245.655	36,7%	18,4%
Recargas	3.957.611	8.289.508.512	2.095	-25,1%	-21,3%
<b>TOTAL</b>	<b>148.266.423</b>	<b>3.043.112.658.666</b>	<b>20.525</b>	<b>75,2%</b>	<b>12,5%</b>

TABELA 42 - ANÁLISE DE PAG. SECTOR POR PRODUTO

PRODUTO	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	VARIÇÃO 2022	
				NÚMERO	VALOR
Carregamentos	5.985.718	264.298.170.026	44.155	22,0%	31,2%
Pagamentos	2.871.289	68.248.490.669	23.769	55,6%	35,4%
Faturas	267.046	45.316.768.497	169.696	19,0%	13,5%
Recargas	252	2.709.894	10.754	-59,0%	-64,8%
<b>TOTAL</b>	<b>9.124.305</b>	<b>377.866.139.086</b>	<b>41.413</b>	<b>30,8%</b>	<b>29,5%</b>

TABELA 43 - ANÁLISE DE PAG. SECTOR POR SECTOR

SECTOR	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	VARIÇÃO 2022	
				NÚMERO	VALOR
Vários	4.893.806	93.738.173.435	19.154	90,7%	32,5%
Televisão	1.595.114	14.165.668.425	8.881	0,0%	-0,1%
Telecomunicações	1.291.200	53.068.705.010	41.100	-3,2%	6,0%
Serviços Públicos	1.105.016	3.949.624.038	3.574	-12,3%	-8,8%
Companhias Aéreas	104.375	35.051.695.894	335.825	18,8%	64,9%
Educação e Ensino	74.327	2.991.330.118	40.246	1,2%	-1,7%
Distribuidoras	55.120	173.864.739.230	3.154.295	4,1%	36,7%
Compras Online	3.080	430.356.800	139.726	-7,1%	-11,3%
Imobiliárias	2.266	605.841.135	267.361	9,4%	35,1%
Pag. Cartão Fid.	1	5.000	5.000	0,0%	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>9.124.305</b>	<b>377.866.139.086</b>	<b>41.413</b>	<b>30,8%</b>	<b>29,5%</b>

## 8.2 ANÁLISE RUPE

GRÁFICO 66 - EVOLUÇÃO MENSAL DOS PAGAMENTOS RUPE ACEITES POR ENTIDADE

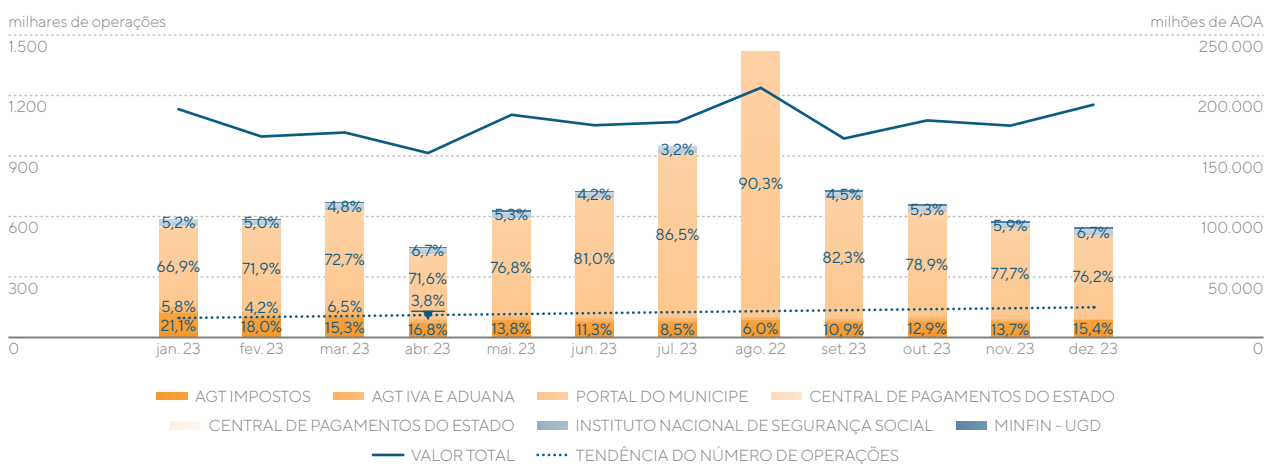


TABELA 44 - MOVIMENTO ANUAL DOS PAGAMENTOS RUPE ACEITES POR ENTIDADE

ENTIDADE	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO 2022	
				NÚMERO	VALOR
60001 - AGT IMPOSTOS	1.063.071	619.679.994.580	582.915	-20,5%	-19,3%
60002 - AGT IVA E ADUANA	248.317	323.859.239.307	1.304.217	5,5%	10,1%
60201 - PORTAL DO MUNICIPE	6.767.141	960.040.868.927	141.868	46,9%	22,2%
60203 - CENTRAL DE PAGAMENTOS DO ESTADO	1.105	18.759.258	16.977	962,5%	414,7%
60204 - CENTRAL DE PAGAMENTOS DO ESTADO	33.451	248.955.725	7.442	3,4%	-37,3%
60300 - INSTITUTO NACIONAL DE SEGURANÇA SOCIAL	387.019	195.202.873.431	504.375	19,3%	44,2%
60500 - MINFIN - UGD	3.539	35.677.607.982	10.081.268	6,5%	15,8%
<b>TOTAL</b>	<b>8.503.643</b>	<b>2.134.728.299.210</b>	<b>251.037</b>	<b>30,0%</b>	<b>6,0%</b>

GRÁFICO 67 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSAÇÕES RUPE

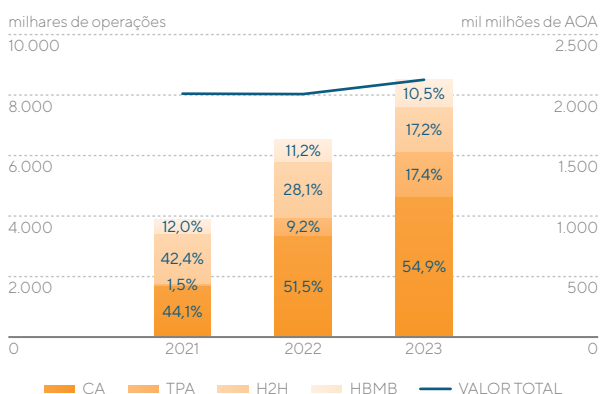


TABELA 45 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS RUPE ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	4.665.288	413,77 mM	38,6% ↑	10,0% ↑
TPA	1.478.789	23,99 mM	147,0% ↑	166,7% ↑
H2H	1.465.665	1.474,97 mM	-20,3% ↓	2,1% ↑
HBMB	893.901	222,00 mM	21,6% ↑	20,4% ↑
<b>TOTAL</b>	<b>8.503.643</b>	<b>2.134,73 mM</b>	<b>30,0% ↑</b>	<b>6,0% ↑</b>

## 9. TRANSFERÊNCIAS NA REDE MCX

### 9.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 68 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS

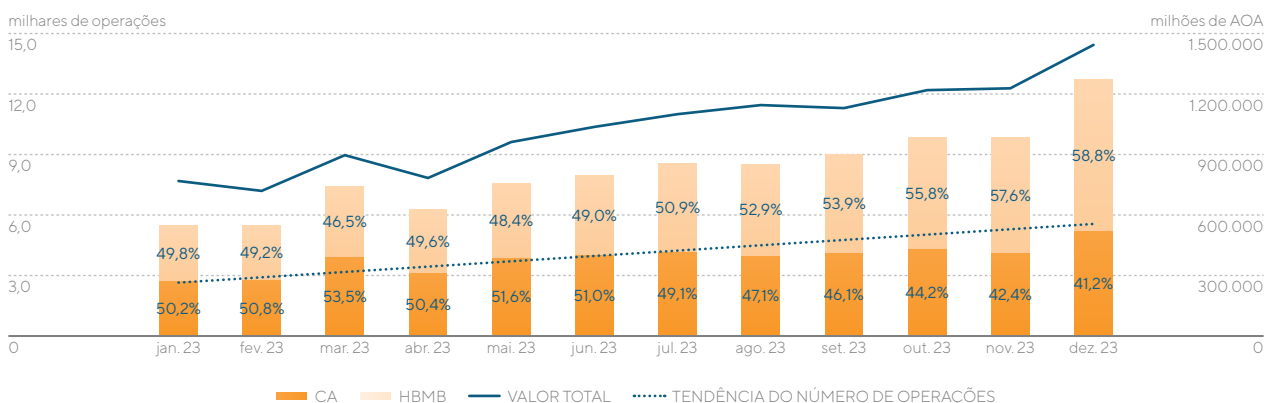


TABELA 46 - MOVIMENTO ANUAL DAS TRANSFERÊNCIAS POR CANAL

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	VARIÇÃO 2022	
				NÚMERO	VALOR
CA	46.727.449	5.579.928.074.991	119.414	18,3%	24,1%
HBMB	51.850.778	6.848.939.194.972	132.089	40,1%	28,4%
Transf. Express	6.721.402	147.465.413.369	21.940	>999,9%	>999,9%
Transf. IBAN	45.129.376	6.701.473.781.602	148.495	23,8%	25,9%
<b>TOTAL</b>	<b>98.578.227</b>	<b>12.428.867.269.963</b>	<b>126.081</b>	<b>28,8%</b>	<b>26,4%</b>

TABELA 47 - MOVIMENTO ANUAL DAS TRANSFERÊNCIAS POR BANCO EMISSOR DO CARTÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	VARIÇÃO 2022	
				NÚMERO	VALOR
BAI	26.262.508	2.382.428.375.673	90.716	47,6%	33,0%
BFA	25.265.923	2.634.115.929.613	104.256	33,5%	26,8%
BIC	12.163.981	2.369.028.987.728	194.758	45,9%	43,4%
BPC	11.063.784	1.003.755.818.874	90.724	7,8%	15,9%
BMA	9.333.837	1.168.414.579.005	125.181	11,8%	21,9%
BSOL	5.366.454	1.272.600.614.011	237.140	13,2%	10,6%
BCI	3.074.546	339.528.936.961	110.432	4,9%	17,1%
SBA	1.334.816	238.144.613.514	178.410	8,8%	5,8%
BKEVE	995.669	182.060.160.882	182.852	28,6%	71,4%
BCGA	772.574	153.921.482.032	199.232	36,7%	30,2%
BE	756.789	110.651.283.889	146.212	-7,3%	-28,3%
BCA	518.261	173.477.613.774	334.730	29,8%	62,8%
YETU	489.432	96.636.231.996	197.446	81,0%	38,0%
BNI	453.740	86.089.521.064	189.733	11,6%	26,8%
BIR	292.364	102.842.092.433	351.760	24,6%	20,9%
ACCES	180.520	37.911.030.032	210.010	11,6%	-10,2%
BCS	95.575	26.391.107.109	276.130	37,5%	41,0%
BVB	77.792	30.853.028.888	396.609	38,1%	132,1%
BCH	72.756	18.169.548.795	249.733	11,2%	27,9%
VTB	6.906	1.846.313.691	267.349	-40,7%	-50,7%
BMF				-100,0%	-100,0%
BPG				-100,0%	-100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>98.578.227</b>	<b>12.428.867.269.963</b>	<b>126.081</b>	<b>28,8%</b>	<b>26,4%</b>

GRÁFICO 69 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSFERÊNCIAS POR CANAL

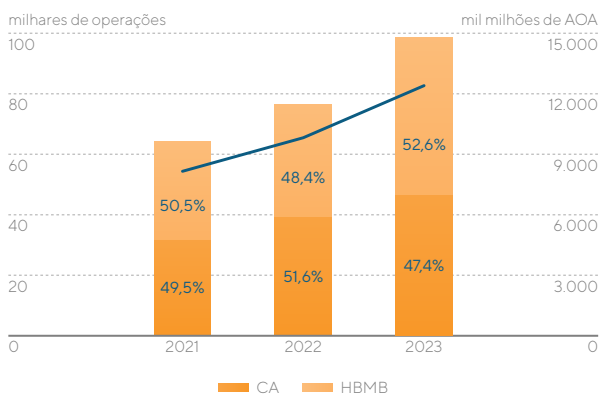


TABELA 48 - NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS ACUMULADAS NO ANO POR CANAL

OPERAÇ.	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	46.727.449	5.579,93 mM	18,3% ↑	24,1% ↑
HBMB	51.850.778	6.848,94 mM	40,1% ↑	28,4% ↑
<b>TOTAL</b>	<b>98.578.227</b>	<b>12.428,87 mM</b>	<b>28,8% ↑</b>	<b>26,4% ↑</b>

## 10. MOVIMENTO DE CARTÕES SPI EMIS NOUTRAS REDES

GRÁFICO 70 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM REDES SPI

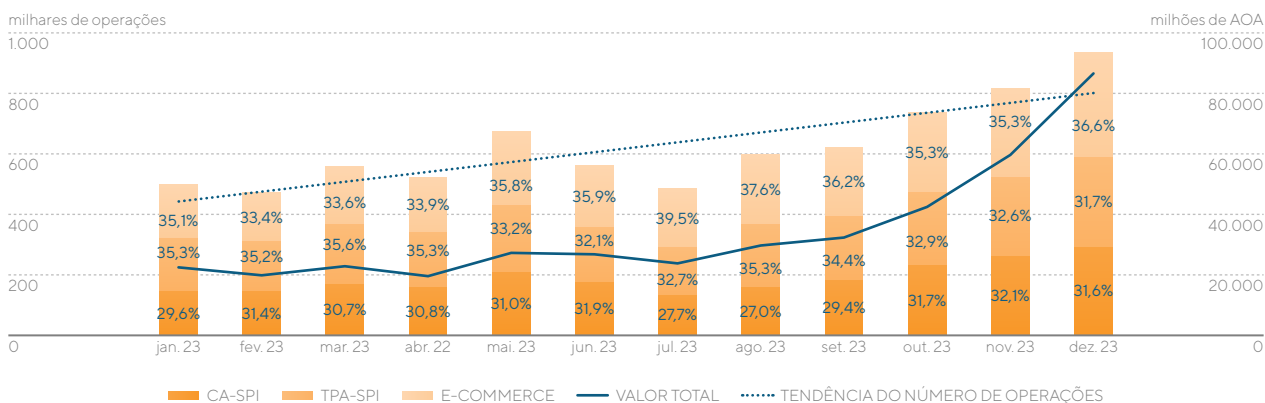


TABELA 49 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	VALOR	VARIÇÃO 2022	
			NÚMERO	VALOR
CA-SPI	2.283.311	108.186.609.819	54,9%	28,3%
TPA-SPI	2.513.273	175.271.096.851	73,1%	103,8%
E-COMMERCE	2.667.651	131.936.516.144	94,9%	138,0%
<b>TOTAL</b>	<b>7.464.235</b>	<b>415.394.222.815</b>	<b>73,8%</b>	<b>84,0%</b>

GRÁFICO 71 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

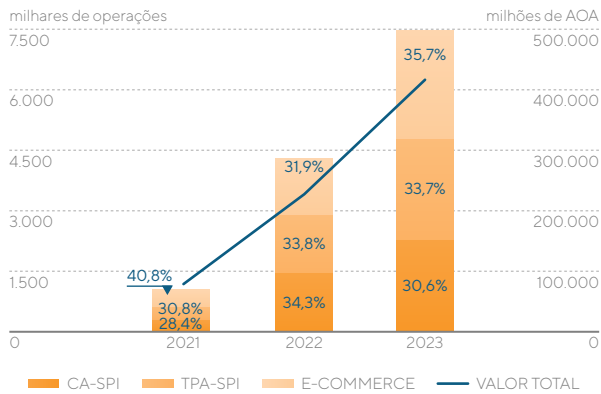
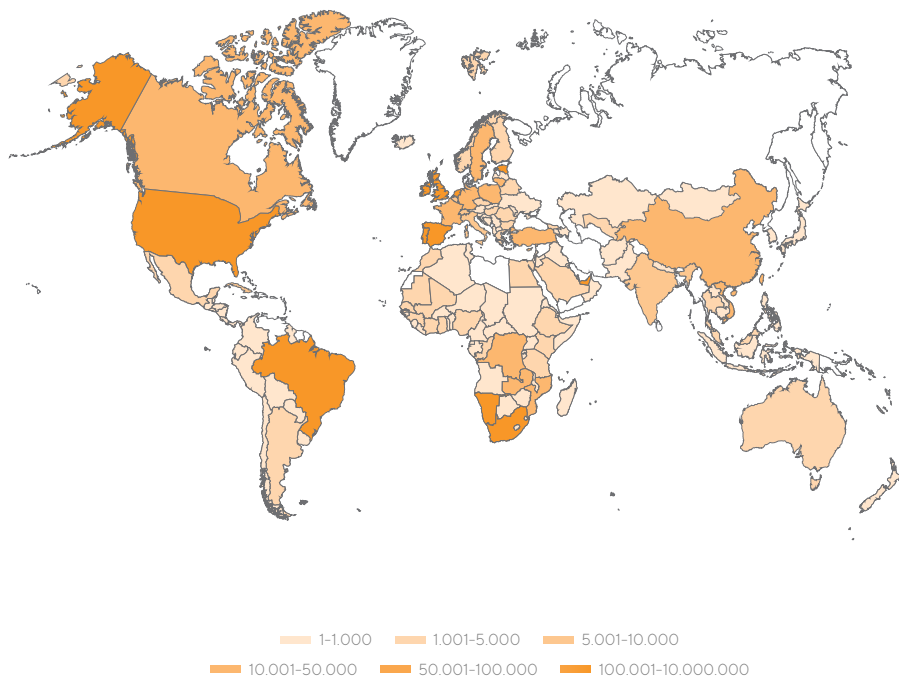


TABELA 50 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2022	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA-SPI	2.283.311	108,19 mM	54,9% ↑	28,3% ↑
TPA-SPI	2.513.273	175,27 mM	73,1% ↑	103,8% ↑
E-COMM.	2.667.651	131,94 mM	94,9% ↑	138,0% ↑
<b>TOTAL</b>	<b>7.464.235</b>	<b>415,39 mM</b>	<b>73,8% ↑</b>	<b>84,0% ↑</b>

GRÁFICO 72 - DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DO ACUMULADO DAS OPERAÇÕES COM CARTÕES SPI EMIS EM OUTRAS REDES



PAÍS	NÚMERO
Portugal	2.804.362
Namibia	622.447
Ireland, Republic	615.103
United Kingdom	561.418
United States	473.706
South Africa	445.485
Netherlands	412.179
Estonia	221.340
Brazil	187.993
Spain	151.629
United Arab Emirates	135.395
Luxembourg	121.467
Lithuania	98.183
France	72.784
Singapore	68.358
Outros	472.386
<b>TOTAL</b>	<b>7.464.235</b>



## 11. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

### 11.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 73 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX

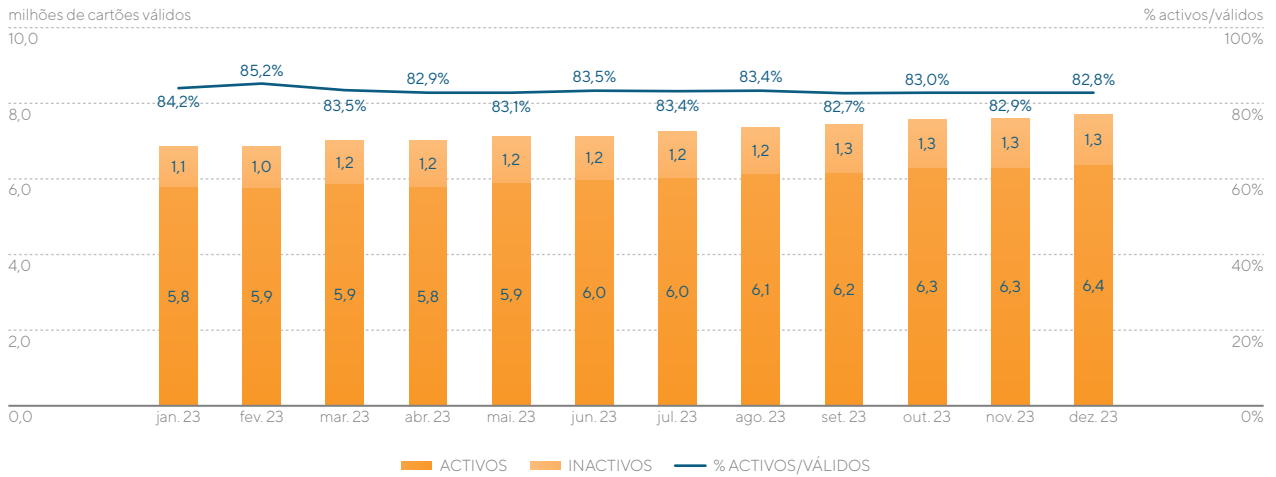


GRÁFICO 74 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR BANCO

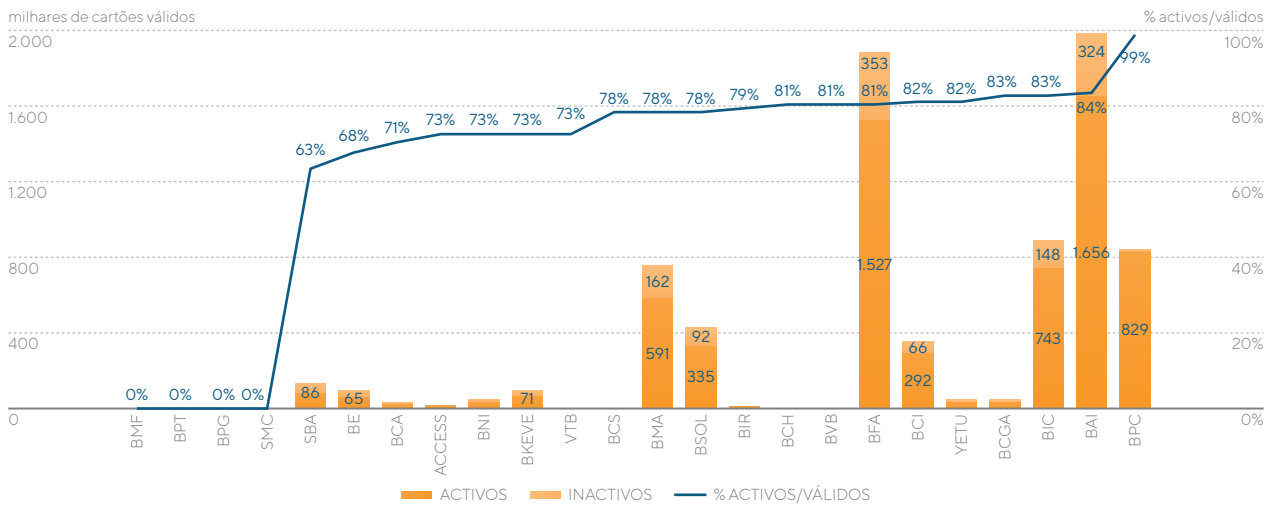
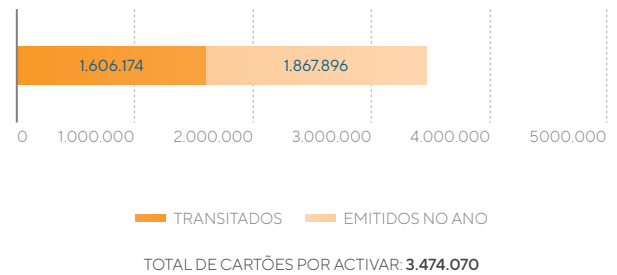


TABELA 51 - NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX POR BANCO

BANCO	VARIÇÃO 2022				VARIÇÃO 2022			
	VÁLIDOS	%TOTAL	VÁLIDOS	ACTIVOS	%TOTAL	ACTIVOS	%ACTIVOS/ VÁLIDOS	PORACTIVAR
BAI	1.980.611	25,8%	38,0%	1.656.178	26,0%	28,1%	83,6%	263.472
BFA	1.879.571	24,4%	18,0%	1.526.744	24,0%	10,4%	81,2%	1.224.392
BIC	890.457	11,6%	9,4%	742.527	11,7%	18,9%	83,4%	709.583
BPC	838.570	10,9%	5,8%	829.360	13,0%	5,1%	98,9%	182.864
BMA	753.736	9,8%	-12,2%	591.389	9,3%	-17,9%	78,5%	215.291
BSOL	427.223	5,6%	-12,5%	335.304	5,3%	-11,6%	78,5%	488.847
BCI	357.666	4,7%	15,6%	291.592	4,6%	11,9%	81,5%	245.027
SBA	135.013	1,8%	16,5%	85.712	1,3%	8,4%	63,5%	18.778
BKEVE	97.400	1,3%	0,6%	71.386	1,1%	-8,6%	73,3%	34.463
BE	95.127	1,2%	-10,8%	64.588	1,0%	-8,5%	67,9%	18.167
BNI	51.493	0,7%	-13,4%	37.514	0,6%	-0,5%	72,9%	37.178
YETU	46.611	0,6%	47,7%	38.425	0,6%	51,1%	82,4%	9.591
BCGA	43.786	0,6%	23,2%	36.381	0,6%	20,8%	83,1%	5.379
BCA	31.701	0,4%	-3,9%	22.411	0,4%	-4,6%	70,7%	4.235
ACCES	17.106	0,2%	12,4%	12.445	0,2%	9,5%	72,8%	3.658
BMF	12.945	0,2%	-44,8%		0,0%	-100,0%		3.449
BIR	11.400	0,1%	15,1%	9.010	0,1%	8,1%	79,0%	5.906
BCS	5.478	0,1%	32,6%	4.261	0,1%	30,1%	77,8%	1.637
BCH	5.458	0,1%	13,7%	4.398	0,1%	11,0%	80,6%	968
BVB	4.770	0,1%	16,6%	3.848	0,1%	18,8%	80,7%	649
SMC	2.154	0,0%	142,0%		0,0%			0
VTB	595	0,0%	-54,2%	437	0,0%	-40,7%	73,4%	193
BPG	102	0,0%	-61,7%		0,0%	-100,0%		57
BPT	14	0,0%	-98,7%		0,0%			286
<b>TOTAL</b>	<b>7.688.987</b>	<b>100%</b>	<b>12,5%</b>	<b>6.363.910</b>	<b>100%</b>	<b>9,1%</b>	<b>82,8%</b>	<b>3.474.070</b>

TABELA 52 - CARTÕES DE DÉBITO  
MCX EMITIDOS NO ANO

ESTADO/TIPO	EMITIDOS	VARIAÇÃO 2022
<b>ATIVOS</b>	<b>2.684.280</b>	<b>15,8%</b>
EMV	1.804.983	-5,8%
TARJA	879.297	118,6%
<b>POR ATIVAR</b>	<b>1.867.896</b>	<b>-23,2%</b>
EMV	1.727.580	-10,2%
TARJA	140.316	-72,4%
<b>TOTAL</b>	<b>4.552.176</b>	<b>-4,2%</b>

GRÁFICO 75  
CARTÕES POR ACTIVARTABELA 53 - PEDIDOS DE PRODUÇÃO  
DE CARTAS DE PIN

	PEDIDOS	VARIAÇÃO 2022
CARTAS DE PIN	4.408.178	-7,1%

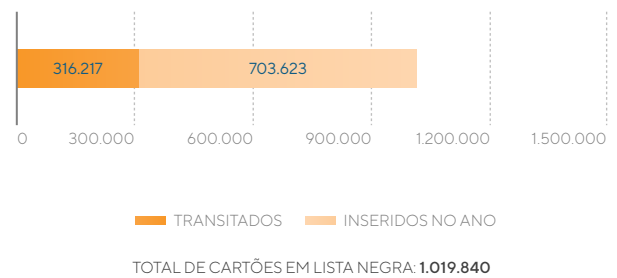
GRÁFICO 76  
CARTÕES EM LISTA NEGRA

GRÁFICO 77 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

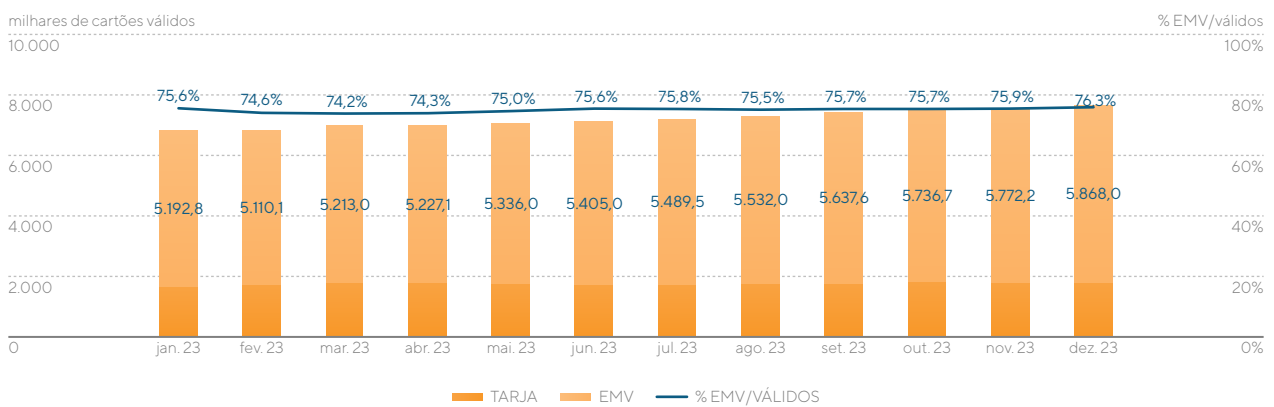


TABELA 54 - NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA POR BANCO

BANCO	VÁLIDOS				VARIÇÃO 2022		EMITIDOS			
	TOTAL	TARJA	EMV	% EMV	VÁLIDOS EMV	TOTAL	TARJA	EMV	% EMV	
BAI	1.980.611	0	1.980.611	100,0%	38,0%	969.385	0	969.385	25,8%	
BFA	1.879.571	1.042.262	837.309	44,5%	-26,2%	1.707.148	695.401	1.011.747	10,9%	
BIC	890.457	16.233	874.224	98,2%	27,9%	415.142	0	415.142	11,4%	
BPC	838.570	688.100	150.470	17,9%	45,0%	461.292	319.900	141.392	2,0%	
BMA	753.736	32.753	720.983	95,7%	16,6%	209.635	0	209.635	9,4%	
BSOL	427.223	1.110	426.113	99,7%	-12,5%	190.173	0	190.173	5,5%	
BCI	357.666	17.030	340.636	95,2%	41,5%	345.012	12	345.000	4,4%	
SBA	135.013	7.182	127.831	94,7%	25,9%	42.830	0	42.830	1,7%	
BKEVE	97.400	60	97.340	99,9%	2,8%	51.103	4.000	47.103	1,3%	
BE	95.127	13.139	81.988	86,2%	10,8%	23.743	300	23.443	1,1%	
BNI	51.493	4	51.489	100,0%	-10,3%	47.752	0	47.752	0,7%	
YETU	46.611	160	46.451	99,7%	48,2%	28.943	0	28.943	0,6%	
BCGA	43.786	2.535	41.251	94,2%	26,5%	23.794	0	23.794	0,5%	
BCA	31.701	0	31.701	100,0%	-3,9%	11.500	0	11.500	0,4%	
ACCES	17.106	0	17.106	100,0%	12,4%	10.084	0	10.084	0,2%	
BMF	12.945	429	12.516	96,7%	-45,7%	0	0	0	0,2%	
BIR	11.400	0	11.400	100,0%	15,1%	4.239	0	4.239	0,1%	
BCS	5.478	0	5.478	100,0%	32,6%	3.171	0	3.171	0,1%	
BCH	5.458	0	5.458	100,0%	13,7%	3.530	0	3.530	0,1%	
BVB	4.770	0	4.770	100,0%	16,6%	2.200	0	2.200	0,1%	
SMC	2.154	0	2.154	100,0%	142,0%	1.300	0	1.300	0,0%	
VTB	595	0	595	100,0%	-54,2%	200	0	200	0,0%	
BPG	102	0	102	100,0%	-61,7%	0	0	0	0,0%	
BPT	14	14		0,0%	-100,0%	0	0	0	0,0%	
<b>TOTAL</b>	<b>7.688.987</b>	<b>1.821.011</b>	<b>5.867.976</b>	<b>76,3%</b>	<b>13,0%</b>	<b>4.552.176</b>	<b>1.019.613</b>	<b>3.532.563</b>	<b>76,3%</b>	

## 11.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 78 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI

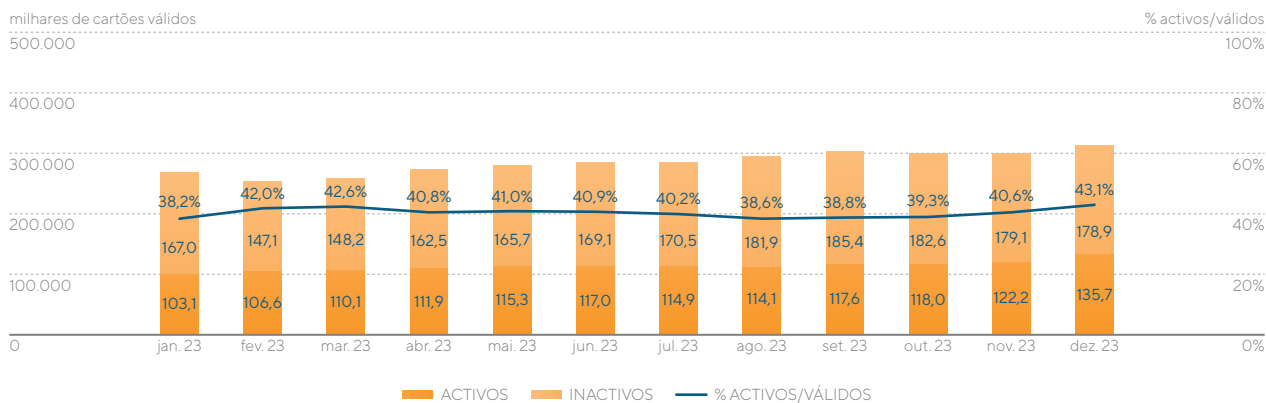
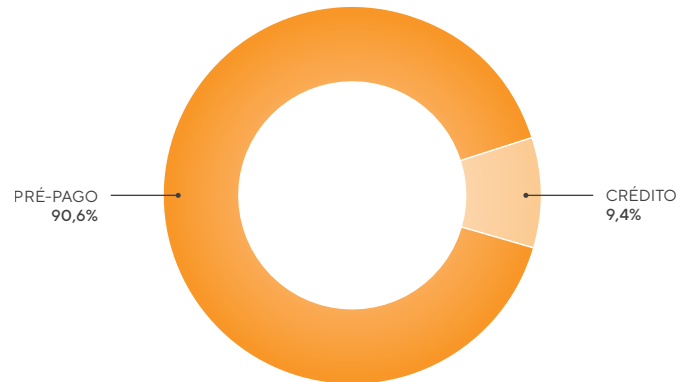


TABELA 55 - NÚMERO DE CARTÕES SPI VÁLIDOS POR BANCO

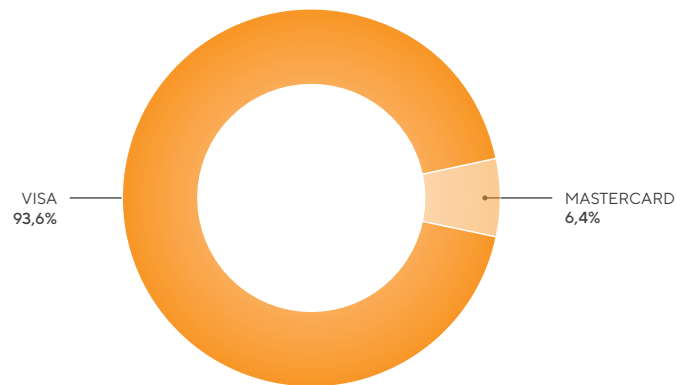
BANCO	VÁLIDOS	VARIÇÃO 2022		ATIVOS	VARIÇÃO 2022		
		% TOTAL	VÁLIDOS		% TOTAL	ATIVOS	% ATIVOS/VÁLIDOS
BAI	248.586	79,0%	6,0%	112.352	82,8%	14,2%	45,2%
BFA	22.633	7,2%	0,7%	7.937	5,8%	-2,3%	35,1%
BCI	10.717	3,4%	-8,0%	1.906	1,4%	-13,2%	17,8%
BIC	6.858	2,2%	-0,7%	1.776	1,3%	11,5%	25,9%
BMA	5.825	1,9%	-1,1%	3.676	2,7%	-1,6%	63,1%
BCGA	4.387	1,4%	1,6%	1.340	1,0%	2,3%	30,5%
YETU	4.144	1,3%	0,3%	1.148	0,8%	-4,3%	27,7%
BIR	3.567	1,1%	-3,0%	1.063	0,8%	-16,0%	29,8%
SBA	2.901	0,9%	-2,5%	1.816	1,3%	-2,6%	62,6%
BCS	1.629	0,5%	5,8%	740	0,5%	13,8%	45,4%
BKEVE	1.365	0,4%	2,5%	834	0,6%	0,4%	61,1%
BCA	1.002	0,3%	0,5%	381	0,3%	4,1%	38,0%
BNIRP	591	0,2%	3,5%	507	0,4%	2,8%	85,8%
ACCES	219	0,1%	11,7%	70	0,1%	-1,4%	32,0%
BVB	123	0,0%	-8,9%	103	0,1%	-8,0%	83,7%
BCH	39	0,0%	0,0%	31	0,0%	19,2%	79,5%
BE	2	0,0%	0,0%		0,0%		
<b>TOTAL</b>	<b>314.588</b>	<b>100%</b>	<b>4,4%</b>	<b>135.680</b>	<b>100%</b>	<b>11,0%</b>	<b>43,1%</b>

GRÁFICO 79 - DISTRIBUIÇÃO DE CARTÕES SPI POR TIPO



NÚMERO TOTAL DE CARTÕES: 314.588

GRÁFICO 80 - DISTRIBUIÇÃO DE CARTÕES SPI POR SCHEME



NÚMERO TOTAL DE CARTÕES: 314.588

11.3 UTILIZADORES HBMB (MCX EXPRESS)

GRÁFICO 81 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO UTILIZADORES HBMB

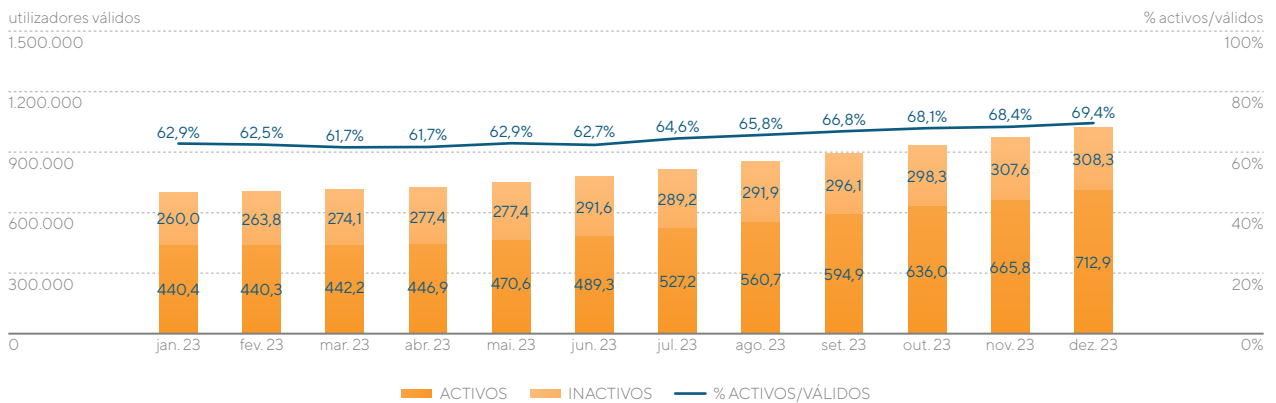


GRÁFICO 82 - NÚMERO DE CARTÕES ASSOCIADOS POR BANCO

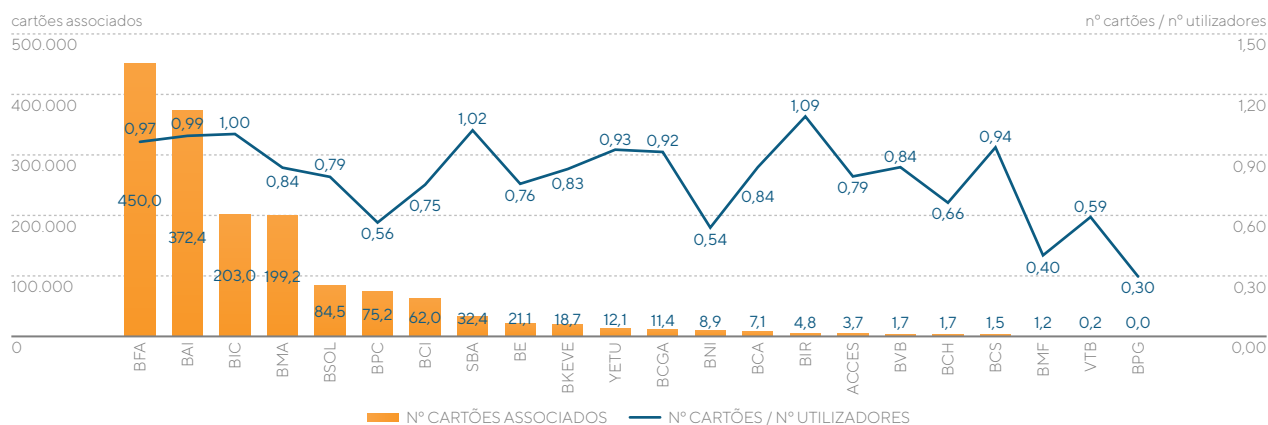


TABELA 56 - NÚMERO DE CARTÕES ASSOCIADOS POR BANCO

BANCO	Nº CARTÕES	% TOTAL	VARIÇÃO 2022		Nº ADESÕES NO ANO	Nº ATIVAÇÕES NO ANO
			Nº CARTÕES	Nº CARTÕES / Nº UTILIZADORES		
BFA	449.965	28,6%	54,3%	0,97	293.696	77.133
BAI	372.402	23,7%	117,7%	0,99	175.819	58.996
BIC	203.035	12,9%	79,5%	1,00	90.940	35.309
BMA	199.212	12,7%	8,1%	0,84	71.362	32.690
BSOL	84.523	5,4%	26,3%	0,79	38.438	27.265
BPC	75.217	4,8%	73,3%	0,56	46.783	35.895
BCI	62.021	3,9%	66,0%	0,75	30.128	18.904
SBA	32.362	2,1%	45,8%	1,02	7.412	8.047
BE	21.092	1,3%	12,1%	0,76	6.966	5.879
BKEVE	18.706	1,2%	52,1%	0,83	6.616	5.118
YETU	12.080	0,8%	123,2%	0,93	4.482	3.508
BCGA	11.352	0,7%	47,3%	0,92	2.737	3.923
BNI	8.931	0,6%	18,4%	0,54	5.190	2.731
BCA	7.105	0,5%	29,3%	0,84	2.582	2.430
BIR	4.810	0,3%	35,7%	1,09	760	1.075
ACCES	3.703	0,2%	25,4%	0,79	1.237	1.278
BVB	1.739	0,1%	43,5%	0,84	450	458
BCH	1.668	0,1%	30,4%	0,66	426	587
BCS	1.495	0,1%	73,8%	0,94	467	497
BMF	1.210	0,1%	-57,3%	0,40	0	0
VTB	172	0,0%	-46,4%	0,59	66	74
BPG	35	0,0%	-57,3%	0,30	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.572.835</b>	<b>100%</b>	<b>57,2%</b>	<b>1,54</b>	<b>786.557</b>	<b>321.797</b>

## 12. PARQUE DE TERMINAIS

## 12.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 83 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

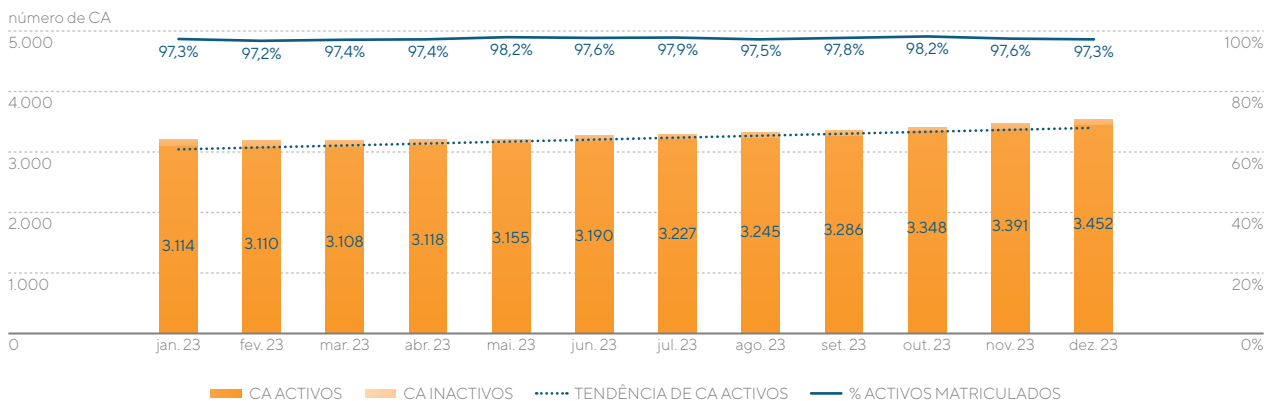


TABELA 57 - NÚMERO DE CA POR BANCO DE APOIO

BANCO	MATRICULADOS	VARIÇÃO 2022		ATIVOS	VARIÇÃO 2022		% ATIVOS/ MATRICULADOS	MUNICIPIOS
		% TOTAL	MATRICULADOS		% TOTAL	ATIVOS		
BAI	571	16,1%	2,0%	569	16,5%	0,5%	99,6%	40
BPC	463	13,0%	2,7%	457	13,2%	2,2%	98,7%	99
BFA	409	11,5%	3,8%	401	11,6%	2,0%	98,0%	47
BSOL	374	10,5%	2,2%	362	10,5%	4,9%	96,8%	43
BIC	331	9,3%	10,3%	328	9,5%	8,3%	99,1%	80
BMA	317	8,9%	34,3%	314	9,1%	33,1%	99,1%	31
BNI	190	5,4%	12,4%	175	5,1%	4,2%	92,1%	22
BKEVE	190	5,4%	108,8%	170	4,9%	86,8%	89,5%	21
BCI	151	4,3%	34,8%	137	4,0%	38,4%	90,7%	29
SBA	103	2,9%	2,0%	101	2,9%	2,0%	98,1%	12
BCGA	89	2,5%	7,2%	88	2,5%	14,3%	98,9%	15
BCA	76	2,1%	-5,0%	73	2,1%	7,4%	96,1%	16
YETU	75	2,1%	19,0%	75	2,2%	19,0%	100,0%	11
BE	71	2,0%	-12,3%	66	1,9%	-15,4%	93,0%	28
BIR	39	1,1%	8,3%	39	1,1%	8,3%	100,0%	3
ACCES	38	1,1%	-5,0%	37	1,1%	8,8%	97,4%	8
BCS	31	0,9%	244,4%	31	0,9%	244,4%	100,0%	3
BVB	16	0,5%	60,0%	16	0,5%	60,0%	100,0%	7
BCH	14	0,4%	16,7%	13	0,4%	18,2%	92,9%	3
<b>TOTAL</b>	<b>3.548</b>	<b>100%</b>	<b>11,1%</b>	<b>3.452</b>	<b>100%</b>	<b>10,2%</b>	<b>97,3%</b>	<b>124</b>



TABELA 58 - NÚMERO DE CA COM ACEITAÇÃO SPI POR ACQUIRER

ACQUIRER	VISA		MASTERCARD		CHINA UNION PAY		AMEX	
	MATRICULADOS	ACTIVOS	MATRICULADOS	ACTIVOS	MATRICULADOS	ACTIVOS	MATRICULADOS	ACTIVOS
EMIS			3.497	1.283	3.498	31	3.498	45
BAI	982	820						
BPC	461	244						
BFA	403	342						
BSOL	374	230						
BIC	329	268						
BMA	317	273						
BNI	180	118						
SBAO	103	86	1					
BCGA	88	78						
BE	71	50						
FNB	39	31						
<b>TOTAL</b>	<b>3.347</b>	<b>2.540</b>	<b>3.498</b>	<b>1.283</b>	<b>3.498</b>	<b>31</b>	<b>3.498</b>	<b>45</b>

GRÁFICO 84 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

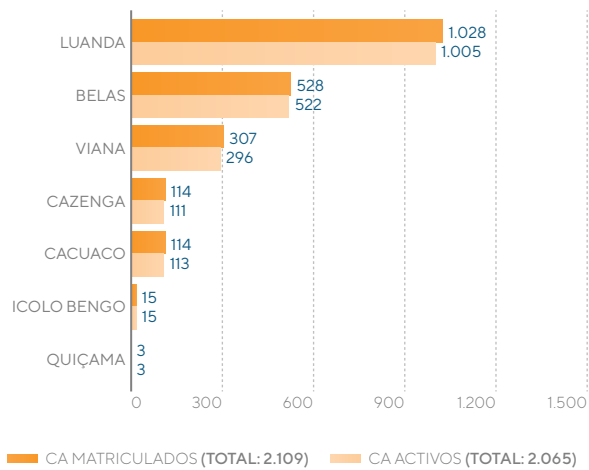
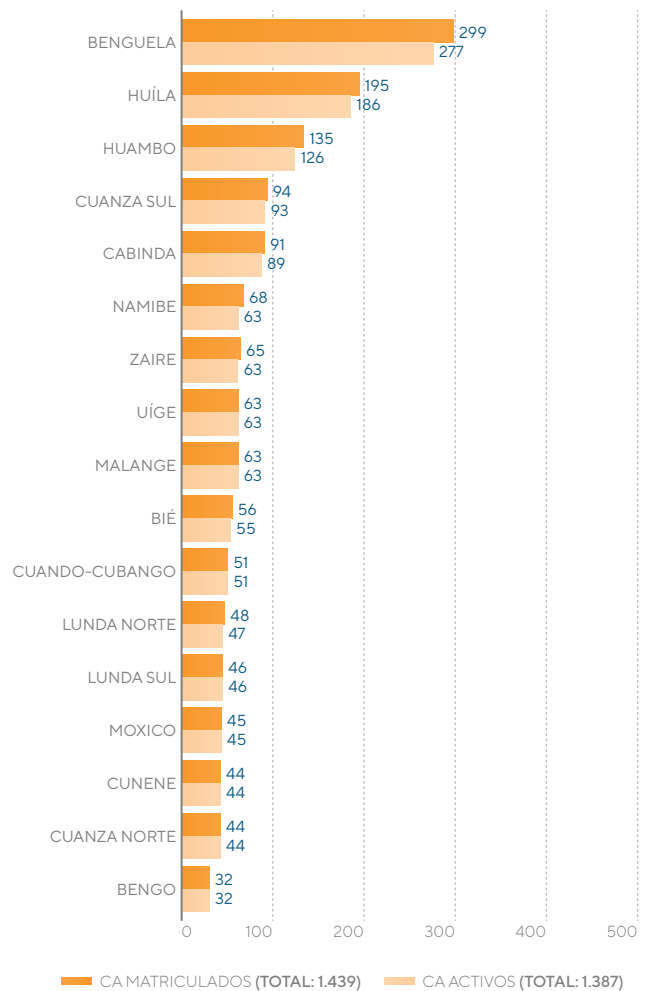


GRÁFICO 85 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



## 12.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

GRÁFICO 86 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA

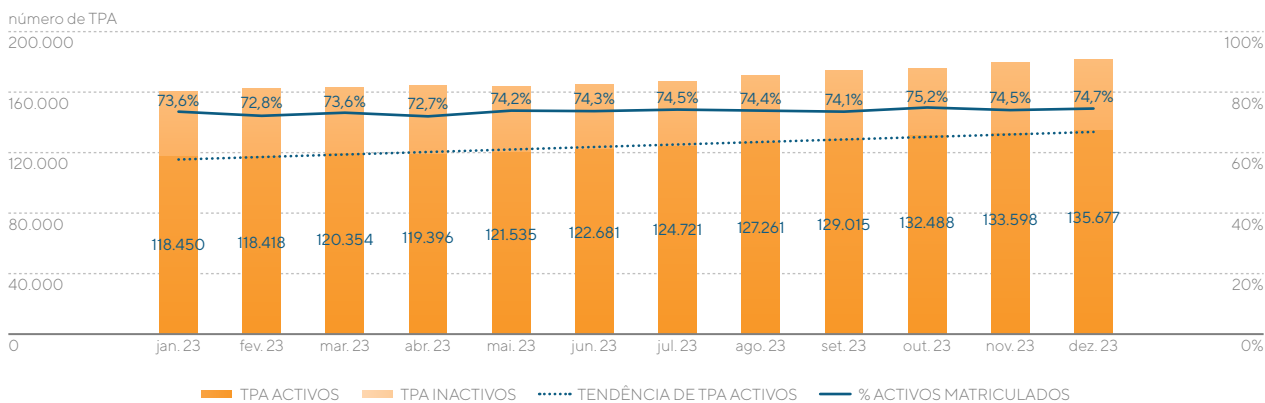


TABELA 59 - NÚMERO DE TPA POR BANCO DE APOIO

BANCO	MATRICULADOS	VARIÇÃO 2022		VARIÇÃO 2022		% ATIVOS/ MATRICULADOS	N° ESTABE- LIMENTOS	
		%TOTAL	MATRICULADOS	ACTIVOS	%TOTAL			
BAI	44.741	24,6%	8,8%	36.998	27,3%	8,6%	82,7%	34.247
BFA	41.458	22,8%	15,8%	29.146	21,5%	13,6%	70,3%	22.548
BMA	22.231	12,2%	7,9%	13.173	9,7%	4,4%	59,3%	10.547
BSOL	21.514	11,8%	13,4%	16.503	12,2%	10,3%	76,7%	13.975
BIC	13.022	7,2%	47,7%	10.276	7,6%	39,4%	78,9%	8.000
BCGA	6.239	3,4%	19,9%	4.262	3,1%	9,3%	68,3%	3.520
SBA	5.786	3,2%	0,5%	4.262	3,1%	6,4%	73,7%	1.987
BKEVE	3.697	2,0%	24,8%	3.570	2,6%	43,7%	96,6%	2.402
BE	3.311	1,8%	-17,6%	1.820	1,3%	-35,2%	55,0%	1.581
BIR	3.163	1,7%	13,1%	2.940	2,2%	10,0%	92,9%	1.174
BCI	2.775	1,5%	1,1%	2.415	1,8%	26,3%	87,0%	1.873
YETU	2.508	1,4%	20,8%	1.967	1,4%	21,8%	78,4%	1.382
BPC	2.130	1,2%	102,3%	1.697	1,3%	152,2%	79,7%	1.356
BCA	2.043	1,1%	3,7%	1.632	1,2%	7,5%	79,9%	1.319
BCS	1.999	1,1%	40,8%	1.529	1,1%	55,4%	76,5%	671
BNI	1.812	1,0%	26,2%	1.394	1,0%	27,3%	76,9%	901
BVB	1.215	0,7%	93,2%	902	0,7%	95,7%	74,2%	599
BCH	852	0,5%	18,5%	577	0,4%	16,6%	67,7%	484
ACCES	685	0,4%	-7,2%	502	0,4%	3,1%	73,3%	433
VTB	541	0,3%	1,1%	112	0,1%	-39,5%	20,7%	21
<b>TOTAL</b>	<b>181.727</b>	<b>100%</b>	<b>14,0%</b>	<b>135.677</b>	<b>100%</b>	<b>13,1%</b>	<b>74,7%</b>	<b>109.020</b>

TABELA 60 - NÚMERO DE TPA COM ACEITAÇÃO SPI POR ACQUIRER

ACQUIRER	VISA		MASTERCARD		CHINA UNION PAY		AMEX	
	MATRICULADOS	ATIVOS	MATRICULADOS	ATIVOS	MATRICULADOS	ATIVOS	MATRICULADOS	ATIVOS
BMA	18.785	753						
BFA	6.088	386					6.085	29
BIC	3.746	410	4					
BNI	1.843	171	1.796	107				
SBAO	1.658	553	1.328	342				
BE	1.744	78						
BAI	880	272	321	69	61	1		
BIR			1.201	100				
BSOL	208	30	203	28				
BCI			362	12				
BPC	38	5						
<b>TOTAL</b>	<b>34.990</b>	<b>2.658</b>	<b>5.215</b>	<b>658</b>	<b>61</b>	<b>1</b>	<b>6.085</b>	<b>29</b>

TABELA 61 - NÚMERO DE ESTABELECIMENTOS POR BANCO

BANCO	MATRICULADOS	VARIÇÃO 2022		ATIVOS	VARIÇÃO 2022		% ATIVOS/ MATRICULADOS
		% TOTAL	MATRICULADOS		% TOTAL	ATIVOS	
BAI	41.008	28,2%	7,3%	34.247	31,4%	7,3%	84%
BFA	32.014	22,0%	14,1%	22.548	20,7%	11,2%	70%
BSOL	17.967	12,4%	11,0%	13.975	12,8%	7,2%	78%
BMA	17.717	12,2%	7,6%	10.547	9,7%	3,0%	60%
BIC	10.135	7,0%	42,5%	8.000	7,3%	35,2%	79%
BCGA	5.070	3,5%	18,2%	3.520	3,2%	8,5%	69%
SBA	2.875	2,0%	16,6%	1.987	1,8%	17,2%	69%
BE	2.771	1,9%	-16,0%	1.581	1,5%	-31,6%	57%
BKEVE	2.596	1,8%	19,0%	2.402	2,2%	34,8%	93%
BCI	2.084	1,4%	-14,2%	1.873	1,7%	10,4%	90%
YETU	1.840	1,3%	25,0%	1.382	1,3%	26,3%	75%
BPC	1.739	1,2%	83,6%	1.356	1,2%	116,3%	78%
BCA	1.669	1,1%	2,6%	1.319	1,2%	5,0%	79%
BIR	1.441	1,0%	9,0%	1.174	1,1%	6,0%	81%
BNI	1.189	0,8%	21,0%	901	0,8%	27,6%	76%
BCS	941	0,6%	55,3%	671	0,6%	77,0%	71%
BVB	825	0,6%	86,2%	599	0,5%	89,6%	73%
BCH	708	0,5%	14,2%	484	0,4%	12,0%	68%
ACCES	593	0,4%	-6,6%	433	0,4%	2,1%	73%
VTB	125	0,1%	1,6%	21	0,0%	-32,3%	17%
<b>TOTAL</b>	<b>145.307</b>	<b>100%</b>	<b>12,2%</b>	<b>109.020</b>	<b>100%</b>	<b>10,7%</b>	<b>75,0%</b>

## 13. INDICADORES DE DESEMPENHO

## 13.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 87 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)

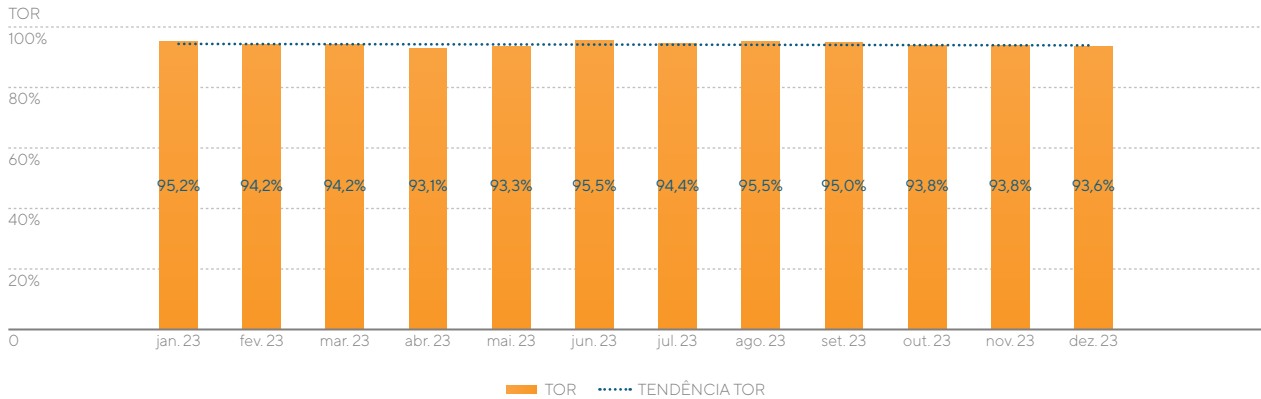


TABELA 62 - MÉDIA MENSAL DA TOR POR BANCO DE APOIO AO TERMINAL

BANCO	TOR	VARIAÇÃO 2022
BIR	98,7%	0,2%
BCGA	97,2%	-0,1%
ACCES	97,1%	2,2%
BVB	96,9%	-0,4%
YETU	96,4%	-0,6%
BFA	96,3%	0,9%
BCA	96,2%	0,2%
BCS	96,1%	0,0%
BIC	95,7%	1,5%
BCH	95,0%	0,4%
BMA	94,8%	-0,7%
BPC	94,5%	4,0%
BAI	94,2%	-0,2%
BSOL	92,9%	-0,4%
BNI	91,7%	2,4%
SBA	91,4%	-1,1%
BCI	91,1%	0,0%
BKEVE	90,2%	-1,0%
BE	89,0%	-5,5%
<b>MÉDIA MENSAL REDE</b>	<b>94,3%</b>	<b>0,8%</b>

TABELA 63 - TAXA DE OPERAÇÕES EM REAL-TIME POR BANCO

BANCO	RT	VARIAÇÃO 2022
YETU	99,4%	1,8%
BNI	99,3%	0,2%
BMA	99,3%	0,0%
BKEVE	99,2%	0,4%
BIC	99,2%	-0,3%
BCA	99,0%	0,9%
BIR	98,7%	-0,5%
BVB	98,5%	2,4%
BFA	98,3%	-0,8%
BAI	98,2%	0,1%
BCGA	98,1%	-0,2%
BPC	98,1%	2,4%
BCI	98,0%	0,3%
BSOL	97,9%	0,0%
BCH	97,7%	0,5%
SBA	97,6%	0,1%
ACCES	97,3%	-0,1%
VTB	97,1%	0,3%
BCS	96,6%	-0,7%
BE	96,3%	6,7%
BMF		-100,0%
BPG		-100,0%
BPCRP		
SMC		
<b>TOTAL</b>	<b>98,4%</b>	<b>0,2%</b>

GRÁFICO 88 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERAÇÕES REALIZADAS EM REAL-TIME

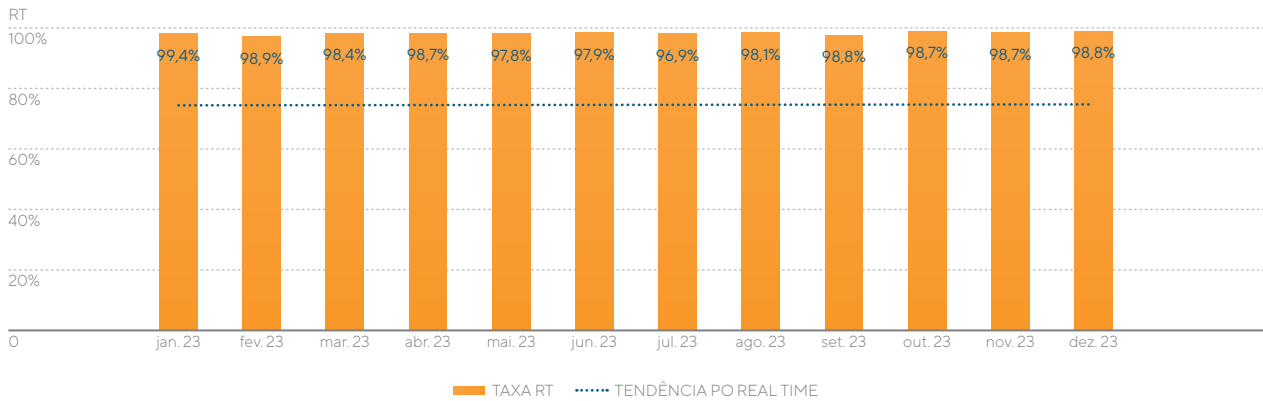


GRÁFICO 89 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE DOWN-TIME POR FALTA DE NOTAS

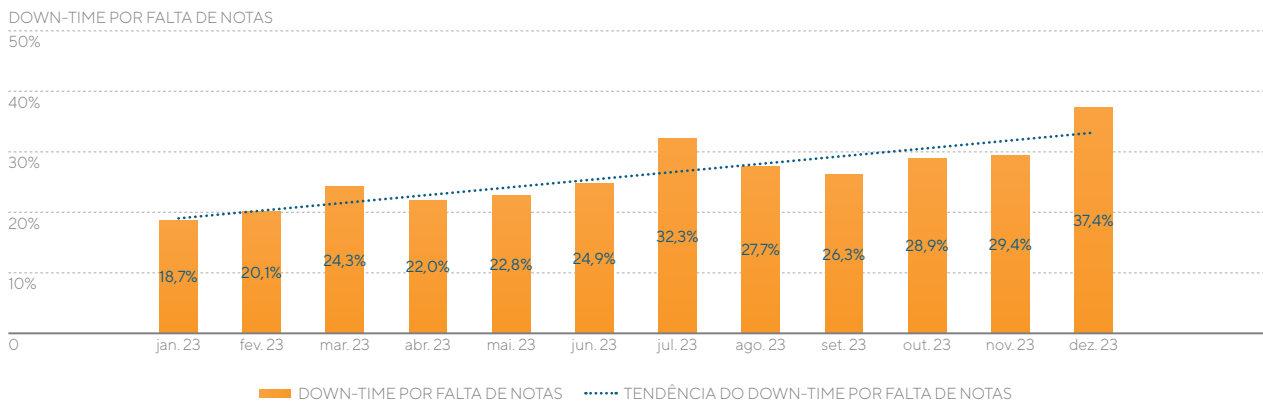


GRÁFICO 90 - DOWN-TIME POR FALTA DE NOTAS POR BANCO DE APOIO AO TERMINAL

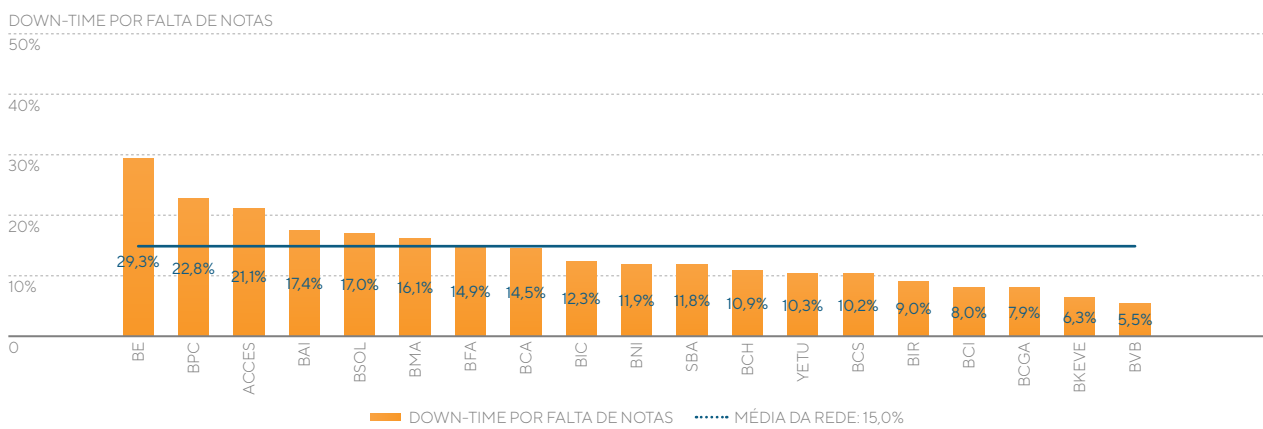
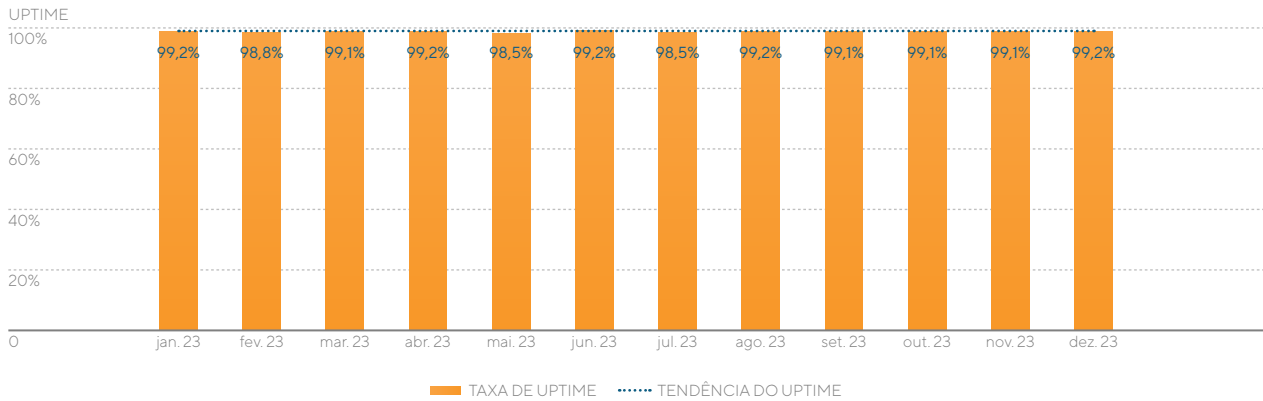


GRÁFICO 91 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE UPTIME



13.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 92 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

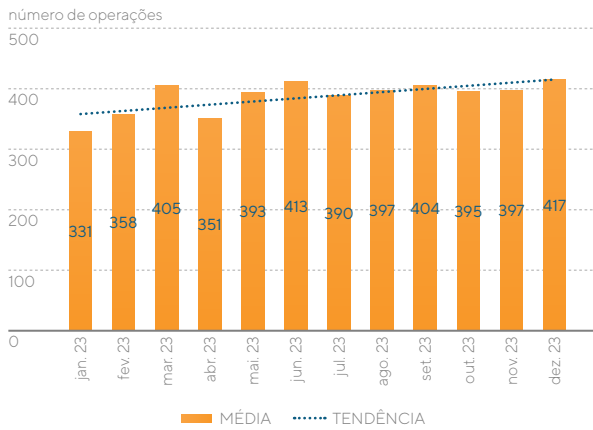


GRÁFICO 93 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

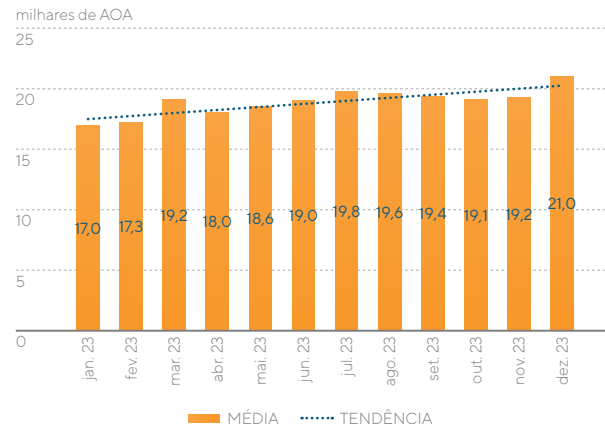


GRÁFICO 94 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

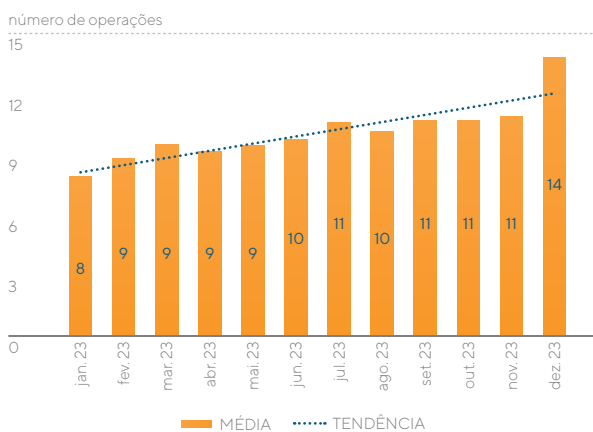


GRÁFICO 95 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

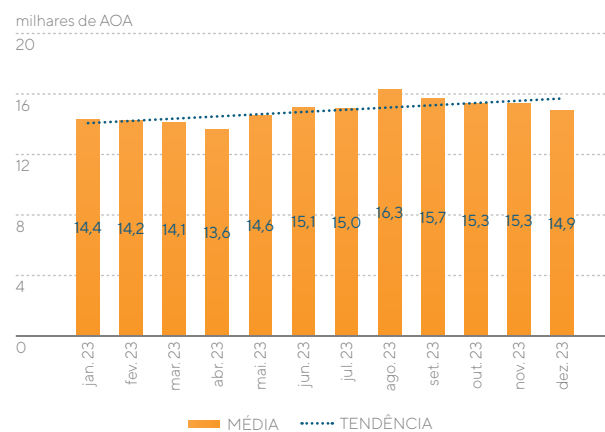


GRÁFICO 96 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

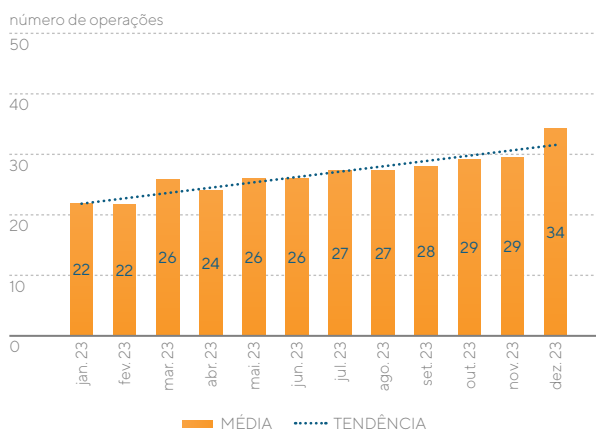


GRÁFICO 97 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

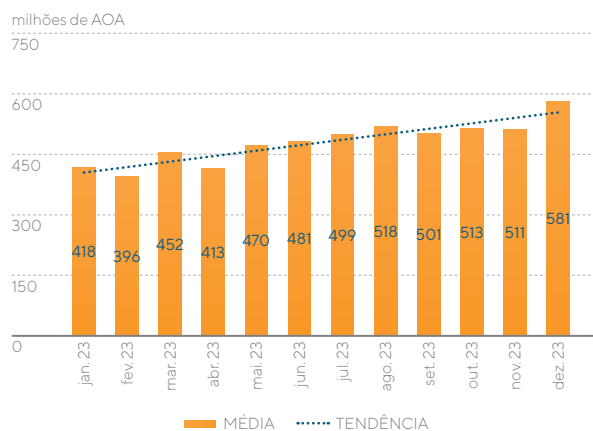


TABELA 64 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES POR CA POR BANCO

BANCO	MÉDIA	VARIAÇÃO 2022
BIC	466	14,6%
BFA	442	4,2%
BIR	410	31,6%
BCH	402	4,4%
YETU	393	-6,2%
BMA	356	-17,6%
ACCES	338	29,6%
BAI	338	7,2%
SBA	306	-4,4%
BPC	303	27,4%
BCA	287	-4,7%
BSOL	280	1,5%
BCGA	273	-7,5%
BVB	248	-14,7%
BNI	224	2,3%
BE	223	-30,9%
BCI	187	-35,9%
BKEVE	158	-34,2%
BCS	153	-56,6%
<b>MÉDIA DA REDE</b>	<b>320</b>	<b>-0,6%</b>

TABELA 65 - VALOR MÉDIO DIÁRIO DISPENSADO POR CA POR BANCO

BANCO	VALOR MÉDIO	VARIAÇÃO 2022
BIR	4.868.223	47,4%
BIC	4.768.658	23,8%
BFA	3.867.575	6,0%
BCH	3.690.757	21,4%
YETU	3.548.735	-3,5%
BMA	3.120.205	-20,1%
SBA	2.819.211	-3,1%
BAI	2.670.177	6,1%
BVB	2.585.611	-10,3%
ACCES	2.566.225	22,3%
BCGA	2.493.985	-13,4%
BCA	2.403.551	-5,7%
BSOL	2.035.323	3,4%
BPC	1.781.118	32,5%
BNI	1.685.863	10,7%
BCI	1.632.667	-20,7%
BKEVE	1.465.618	-28,7%
BCS	1.369.766	-57,5%
BE	961.961	-54,1%
<b>MÉDIA DA REDE</b>	<b>2.655.696</b>	<b>1,9%</b>

TABELA 66 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES POR CA POR PROVINCIA

PROVINCIA	MÉDIA	VARIAÇÃO 2022
Cuanza Norte	410	24,5%
Bié	397	20,2%
Lunda Sul	397	6,8%
Uíge	388	-1,7%
Huambo	386	7,2%
Moxico	381	7,7%
Bengo	365	28,1%
Malange	359	7,7%
Huíla	359	4,2%
Cunene	356	18,8%
Cuando-Cubango	350	21,8%
Lunda Norte	348	8,6%
Cuanza Sul	343	6,5%
Cabinda	340	-5,8%
Namibe	336	13,8%
Benguela	321	-0,1%
Zaire	317	3,8%
Luanda	295	-6,1%
<b>MÉDIA DA REDE</b>	<b>320</b>	<b>-0,6%</b>

TABELA 67 - VALOR MÉDIO DIÁRIO DISPENSADO POR CA POR PROVINCIA

PROVINCIA	VALOR MÉDIO	VARIAÇÃO 2022
Cabinda	3.435.492	0,9%
Lunda Sul	3.199.676	1,8%
Cuanza Norte	3.164.312	24,3%
Uíge	3.137.334	0,6%
Bié	3.129.777	27,6%
Zaire	3.046.139	12,6%
Huambo	2.962.891	8,3%
Malange	2.920.844	13,8%
Huíla	2.861.440	10,2%
Cunene	2.815.325	28,0%
Bengo	2.767.616	22,5%
Lunda Norte	2.754.831	15,0%
Cuando-Cubango	2.651.052	27,8%
Cuanza Sul	2.618.787	5,0%
Moxico	2.597.080	13,1%
Luanda	2.516.567	-4,5%
Benguela	2.505.866	5,0%
Namibe	2.337.812	16,1%
<b>MÉDIA DA REDE</b>	<b>2.655.696</b>	<b>1,9%</b>



TABELA 68 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES POR TPA POR BANCO

BANCO	MÉDIA	VARIAÇÃO 2022
VTB	19	92,2%
BIR	12	23,4%
BCA	12	29,8%
SBA	11	9,2%
BCS	11	-3,3%
BKEVE	9	40,1%
YETU	8	2,6%
BSOL	8	3,8%
BMA	7	4,1%
BIC	7	6,0%
BCH	7	9,5%
BNI	7	10,8%
BFA	7	14,0%
BE	6	7,8%
BAI	6	12,7%
BCGA	6	7,1%
ACCES	6	5,0%
BVB	6	-8,6%
BCI	5	-15,7%
BPC	4	88,9%
<b>MÉDIA DA REDE</b>	<b>7</b>	<b>10,9%</b>

TABELA 69 - VALOR MÉDIO DIÁRIO DE COMPRAS POR TPA POR BANCO

BANCO	VALOR MÉDIO	VARIAÇÃO 2022
VTB	298.981	52,9%
BCA	285.657	43,4%
SBA	263.394	4,3%
BCS	230.927	-8,9%
BIR	206.313	8,3%
BVB	203.537	-27,7%
YETU	202.557	-7,5%
BKEVE	202.346	77,2%
BNI	200.374	15,5%
ACCES	144.662	7,9%
BSOL	123.501	4,8%
BCGA	108.493	6,5%
BIC	97.319	-2,4%
BPC	89.653	297,0%
BCH	82.834	0,9%
BMA	80.470	10,5%
BCI	79.838	43,5%
BFA	65.014	17,9%
BE	58.363	-26,9%
BAI	50.969	18,8%
<b>MÉDIA DA REDE</b>	<b>97.380</b>	<b>13,9%</b>

TABELA 70 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO  
DE OPERAÇÕES H2H POR BANCO

BANCO	MÉDIA	VARIAÇÃO 2022
BAI	93.310	135,3%
BMA	21.502	47,0%
BFA	2.682	13,6%
BIC	1.699	42,5%
BCI	1.491	-12,9%
SBA	1.397	181,1%
BCGA	665	83,4%
BKEVE	493	20,4%
BSOL	347	-21,5%
BPC	310	-53,3%
BE	266	-40,5%
BNI	254	-7,8%
BCA	217	-21,6%
BIR	164	87,9%
YETU	95	121,1%
BVB	34	14,3%
BCS	26	44,1%
ACCES	19	-9,3%
BCH	6	-15,1%
VTB	0	-75,1%
<b>MÉDIA DA REDE</b>	<b>124.978</b>	<b>98,0%</b>

TABELA 71 - VALOR MÉDIO DIÁRIO  
TRANSACCIONADO EM H2H POR BANCO

BANCO	VALOR MÉDIO	VARIAÇÃO 2022
BAI	1.003.157.287	16,2%
BFA	999.269.638	-8,8%
BIC	832.668.192	17,7%
SBA	381.554.874	18,2%
BMA	349.994.058	-8,7%
BCGA	201.395.084	7,9%
BKEVE	175.394.081	120,9%
BSOL	124.521.674	-28,6%
BIR	118.686.974	70,1%
BNI	105.013.953	2,6%
BCI	61.859.704	-39,4%
BE	46.472.529	-30,7%
BPC	32.141.881	-18,6%
BCS	26.229.922	-1,6%
BVB	23.854.287	44,2%
ACCES	15.584.637	10,3%
BCA	11.933.936	-51,6%
BCH	8.417.727	-7,0%
YETU	5.773.189	-71,2%
VTB	1.359.064	-18,5%
<b>MÉDIA DA REDE</b>	<b>4.525.282.692</b>	<b>5,0%</b>

TABELA 72 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES HBMB POR BANCO

BANCO	MÉDIA	VARIAÇÃO 2022
BFA	522.959	61,6%
BAI	384.229	78,2%
BIC	215.520	82,9%
BMA	193.414	30,0%
BSOL	93.330	28,5%
BPC	63.564	14,3%
BCI	55.244	29,0%
SBA	21.784	18,8%
BKEVE	16.522	58,3%
BE	16.137	19,7%
BCGA	10.809	48,4%
YETU	9.763	124,5%
BCA	7.881	51,4%
BNI	7.778	34,9%
BIR	4.440	26,5%
ACCES	3.190	26,2%
BCH	1.536	24,5%
BVB	1.445	57,4%
BCS	1.384	62,5%
VTB	131	-20,8%
<b>MÉDIA DA REDE</b>	<b>1.631.060</b>	<b>54,9%</b>

TABELA 73 - VALOR MÉDIO DIÁRIO TRANSACCIONADO EM HBMB POR BANCO

BANCO	VALOR MÉDIO	VARIAÇÃO 2022
BFA	4.723.364.455	26,6%
BIC	4.693.746.873	47,2%
BAI	3.365.384.347	38,8%
BSOL	2.441.721.397	5,7%
BMA	2.165.971.248	31,0%
BCI	420.954.576	16,3%
SBA	411.022.433	-0,4%
BCA	359.595.130	69,7%
BKEVE	295.479.406	91,0%
BPC	283.137.482	-14,5%
BCGA	229.236.440	24,2%
BIR	219.255.321	23,7%
YETU	184.627.373	28,0%
BE	150.950.932	-36,6%
BNI	134.777.427	24,0%
BVB	75.197.545	181,4%
ACCES	69.121.467	-7,8%
BCS	52.950.984	38,6%
BCH	37.843.964	60,4%
VTB	3.090.707	-29,5%
<b>MÉDIA DA REDE</b>	<b>20.317.429.508</b>	<b>28,3%</b>

TABELA 74 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES GPO POR BANCO

BANCO	MÉDIA	VARIAÇÃO 2022
BFA	564.770	424,2%
BMA	128.307	17,1%
YETU	126.131	>999,9%
SBA	87.740	969,2%
BAI	43.674	134,9%
BIR	9.868	120,4%
BIC	4.569	36,2%
BKEVE	49	263,0%
BCGA	23	820,0%
BCS	17	-38,9%
BNI	7	-88,6%
BVB	6	450,0%
BCI	3	-92,5%
BPG		-100,0%
<b>MÉDIA DA REDE</b>	<b>965.161</b>	<b>274,8%</b>

TABELA 75 - VALOR MÉDIO DIÁRIO TRANSACCIONADO NA GPO POR BANCO

BANCO	VALOR MÉDIO	VARIAÇÃO 2022
BFA	1.816.910.755	454,1%
SBA	1.423.241.051	495,5%
BAI	616.384.152	126,2%
YETU	426.448.816	>999,9%
BMA	382.372.395	120,4%
BIC	260.300.392	19,1%
BIR	165.604.440	109,3%
BKEVE	62.081	-90,9%
BCGA	35.529	>999,9%
BCS	34.322	3,1%
BCI	11.010	-98,3%
BNI	60	-100,0%
BVB	21	-99,6%
BPG		-100,0%
<b>MÉDIA DA REDE</b>	<b>5.091.405.023</b>	<b>262,4%</b>

# 11.2

## SISTEMA DE TRANSFERÊNCIAS A CRÉDITO

### 1. RESUMO EXECUTIVO

#### 1.1 STC EM 30 SEGUNDOS

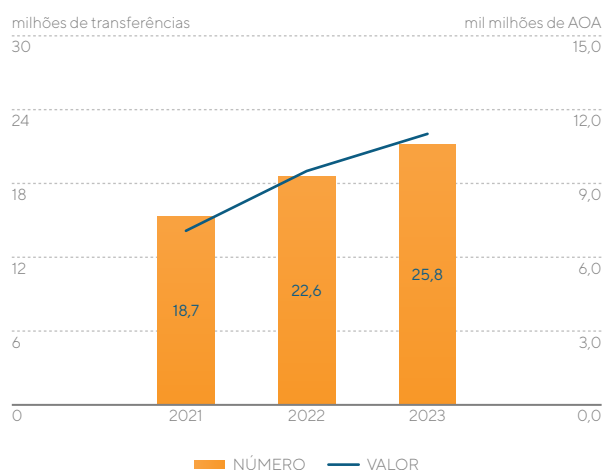
##### GRANDES NÚMEROS DO ANO

	ACUMULADO DO ANO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
NÚMERO	25.825.138	14,1% ↑
VALOR	13,45 mM	16,0% ↑

MELHORMÊS	MÊS	NÚMERO
DO ANO	DEZEMBRO DE 2023	3.107.895
DE SEMPRE	DEZEMBRO DE 2023	3.107.895

##### GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS



##### GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS

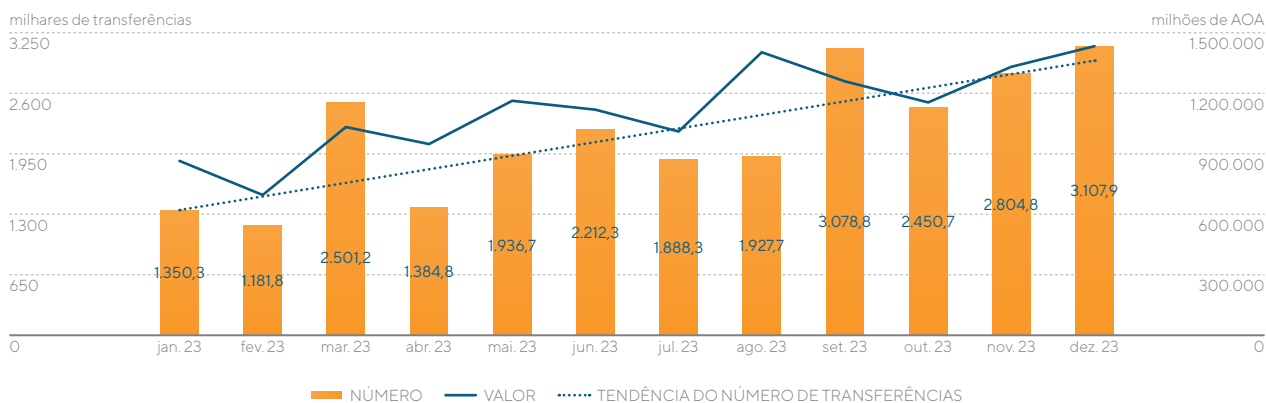


TABELA 1 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSACÇÕES POR TIPO DE TRANSAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
Transferência a Crédito	25.825.138	13.452.620.384.997	520.912	14,1%	16,0%
Confirmação de Crédito em Conta	25.796.217			14,1%	
Resp. Neg. a Pedido Dev.	13.211			149,3%	
Devolução	18.706	9.597.309.068	513.060	13,7%	-25,3%
Resposta a Pedido de Info / Conf.	18.898			-61,9%	
Pedido de Informação / Confirmação	18.889			-63,4%	
Pedido de Canc. / Dev.	10.686			-47,2%	
<b>TOTAL</b>	<b>51.701.745</b>	<b>13.462.217.694.065</b>		<b>13,9%</b>	<b>15,9%</b>

## 1.2 EVOLUÇÃO ANUAL DO STC

GRÁFICO 3 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS

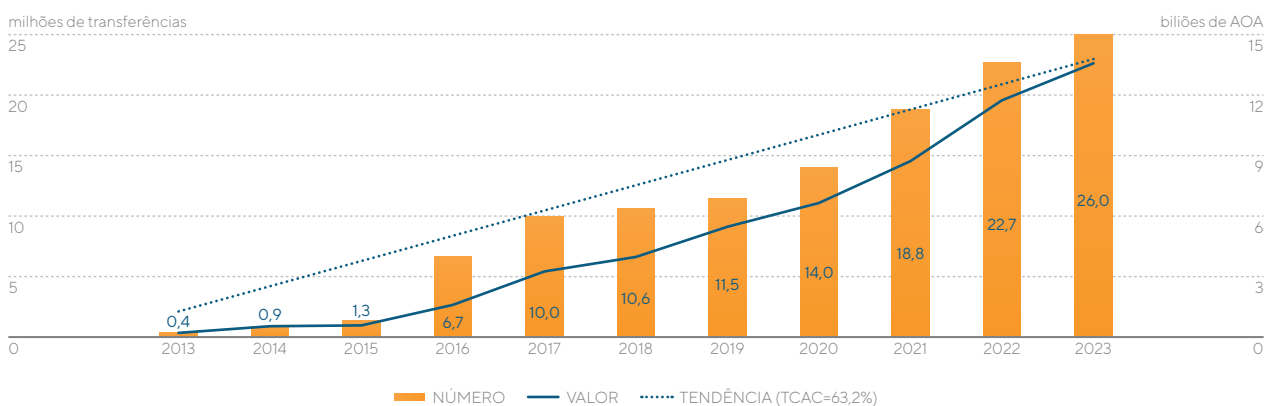
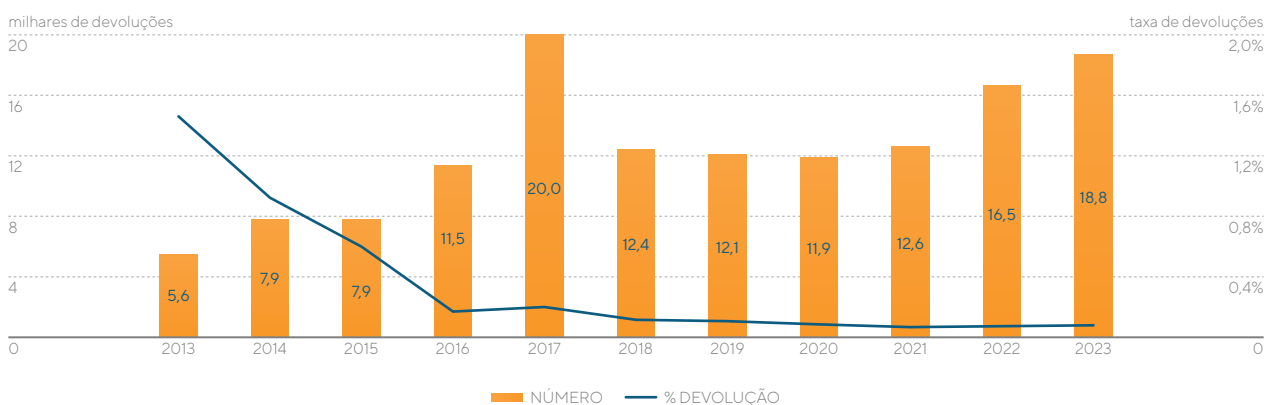
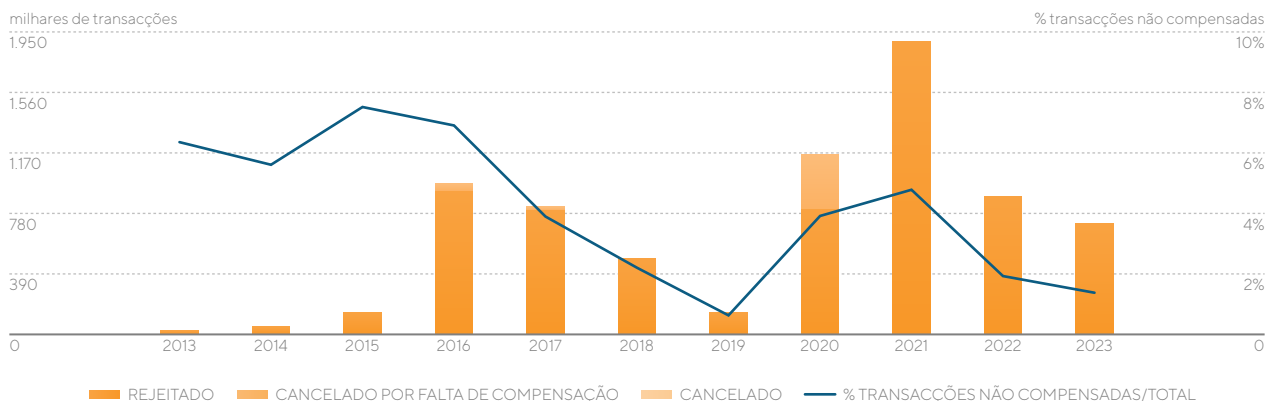


GRÁFICO 4 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSFERÊNCIAS DEVOLVIDAS



## GRÁFICO 5 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS

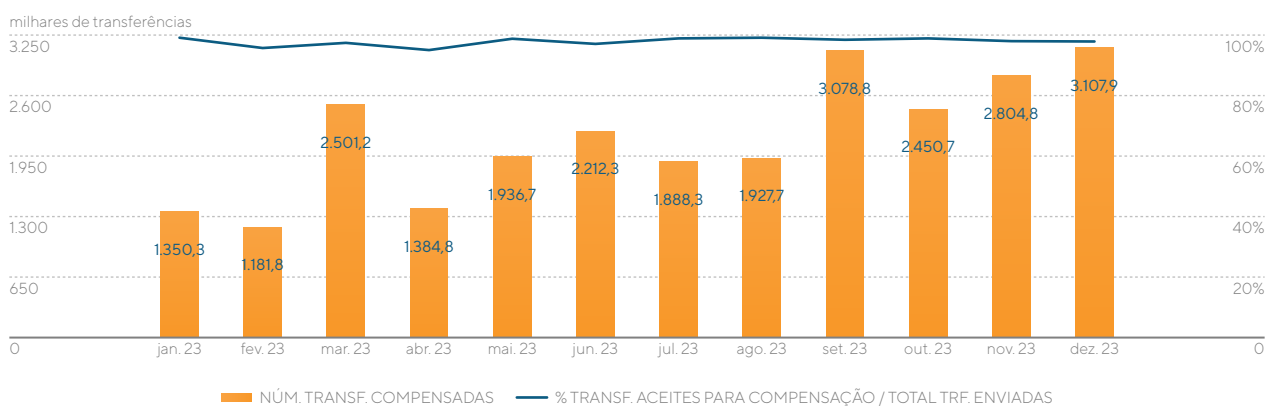


## 2. TRANSFERÊNCIAS A CRÉDITO

TABELA 2 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR SESSÃO

SESSÃO	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
STC 1	14.107.363	6.182.100.464.959	438.218	25,6%	19,8%
STC 2	11.707.597	4.982.311.987.062	425.562	2,7%	-0,1%
STC-R	10.178	2.288.207.932.976	224.819.015	-23,3%	57,7%
<b>TOTAL</b>	<b>25.825.138</b>	<b>13.452.620.384.997</b>	<b>520.912</b>	<b>14,1%</b>	<b>16,0%</b>

## GRÁFICO 6 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TRANSFERÊNCIAS ACEITES PARA COMPENSAÇÃO



**TABELA 3 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS  
COMPENSADAS POR PARTICIPANTE ORDENANTE**

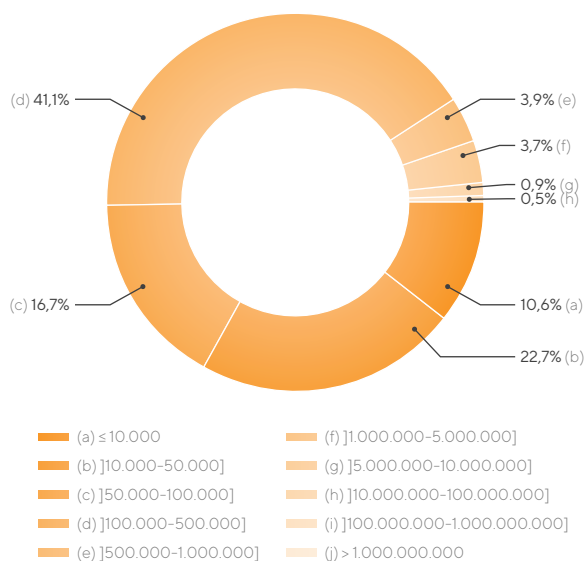
PARTICIP.ORDENANTE	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
MINFIN	13.032.423	5.135.428.397.816	394.050	2,5%	-3,7%
BAI	5.434.617	1.643.442.884.899	302.403	35,0%	26,2%
BFA	1.460.791	1.446.939.427.612	990.518	20,8%	31,4%
BIC	1.121.778	989.889.200.563	882.429	19,4%	34,4%
BPA	985.832	498.078.840.435	505.237	6,7%	27,9%
SBA	888.874	1.064.053.794.475	1.197.081	50,7%	49,9%
BCI	675.895	276.333.918.581	408.841	33,4%	26,8%
BIR	618.643	283.726.213.121	458.627	246,8%	60,6%
BCGA	333.834	382.232.335.749	1.144.977	36,3%	28,2%
BSOL	304.172	372.277.089.735	1.223.903	-3,0%	33,5%
BK	303.479	398.339.444.607	1.312.577	158,1%	117,8%
BPC	190.683	145.228.824.400	761.624	-18,4%	14,0%
BE	100.972	59.330.946.299	587.598	-66,3%	-70,3%
BNI	99.860	192.339.750.575	1.926.094	13,3%	27,6%
YETU	59.817	163.747.759.060	2.737.479	90,7%	119,1%
BCS	52.637	121.330.703.724	2.305.046	63,9%	54,9%
BVB	41.659	54.239.390.345	1.301.985	6,8%	94,0%
BCA	37.517	71.995.442.862	1.919.009	0,9%	40,7%
ACCESS	31.330	51.128.897.290	1.631.947	34,2%	49,1%
BNA	28.330	60.343.278.383	2.130.013	-1,9%	6,4%
BCH	9.338	13.100.775.606	1.402.953	4,3%	33,8%
VTB	5.242	7.744.743.697	1.477.441	-71,3%	-68,7%
BDA	4.644	15.376.934.758	3.311.140	-4,7%	4,6%
SCBA	2.216	4.410.951.988	1.990.502	-28,1%	-26,0%
BOCLB	555	1.560.438.415	2.811.601	-20,9%	54,2%
<b>TOTAL</b>	<b>25.825.138</b>	<b>13.452.620.384.997</b>	<b>520.912</b>	<b>14,1%</b>	<b>16,0%</b>



**TABELA 4 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS  
COMPENSADAS POR PARTICIPANTE DESTINATÁRIO**

PARTICIP.ORDENANTE	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
BPC	8.944.488	1.940.769.169.027	216.979	-2,0%	-4,5%
BFA	4.752.599	1.797.800.701.047	378.277	26,5%	21,7%
BAI	3.823.576	2.201.476.573.840	575.764	34,6%	7,1%
BIC	2.582.906	1.273.651.876.938	493.108	29,3%	19,1%
BPA	1.824.249	719.983.014.235	394.674	13,4%	7,1%
BSOL	1.288.932	519.179.995.868	402.799	19,2%	26,5%
BCI	1.054.944	1.009.652.444.184	957.067	13,0%	15,8%
SBA	414.118	640.160.560.856	1.545.841	21,5%	11,1%
BK	224.267	462.077.782.650	2.060.391	22,0%	70,3%
BE	207.129	79.222.975.205	382.481	-1,5%	-43,9%
BCGA	191.319	369.263.713.782	1.930.094	42,9%	38,7%
BNI	132.615	87.977.382.160	663.404	12,8%	-18,9%
YETU	93.960	88.648.260.208	943.468	62,4%	-26,6%
BCA	80.561	40.284.637.957	500.051	29,1%	6,8%
BIR	62.922	92.341.923.978	1.467.562	32,4%	4,0%
ACCESS	50.353	51.743.144.262	1.027.608	13,1%	-25,2%
BVB	25.116	35.254.624.160	1.403.672	15,2%	-8,3%
BCS	23.641	111.955.685.032	4.735.658	29,8%	-17,3%
INSS	19.034	315.278.881.539	16.563.985	4.074,1%	978,4%
BCH	18.205	20.328.707.145	1.116.655	12,1%	4,6%
MINFIN	5.765	1.570.732.392.456	272.460.085	-42,1%	51,8%
BOCLB	1.342	13.606.260.960	10.138.794	-58,4%	-54,8%
VTB	1.049	6.719.094.571	6.405.238	-39,6%	-71,0%
BDA	1.010	2.860.831.434	2.832.506	16,2%	-21,8%
BMA	798	376.612.954	471.946	-44,8%	-39,8%
SCBA	240	1.273.138.548	5.304.744	-69,1%	-77,6%
<b>TOTAL</b>	<b>25.825.138</b>	<b>13.452.620.384.997</b>	<b>520.912</b>	<b>14,2%</b>	<b>16,1%</b>

GRÁFICO 7 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR ESCALÃO DE IMPORTÂNCIA



TOTAL: 25.825.138

TABELA 5 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR ESCALÃO DE IMPORTÂNCIA

ESCALÃO	NÚMERO	% TOTAL
≤10.000	2.725.249	10,6
]10.000 - 50.000]	5.864.093	22,7
]50.000 - 100.000]	4.315.414	16,7
]100.000 - 500.000]	10.606.695	41,1
]500.000 - 1.000.000]	1.004.581	3,9
]1.000.000 - 5.000.000]	943.342	3,7
]5.000.000 - 10.000.000]	230.996	0,9
]10.000.000 - 100.000.000]	126.495	0,5
]100.000.000 - 1.000.000.000]	7.374	0,0
> 1.000.000.000	899	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>25.825.138</b>	<b>100,0</b>

TABELA 6 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR PARTICIPANTE DESTINATÁRIO E POR ESTADO

PARTICIPANTE	CRÉDITO CONFIRMADO	CRÉDITO NÃO CONFIRMADO	PEDIDO DEVOLUÇÃO	DEVOLVIDO	TOTAL	% CONFIRMADO / TOTAL
BPC	8.940.563		257	3.668	8.944.488	100,0%
BFA	4.741.179		3.036	8.384	4.752.599	99,8%
BAI	3.819.578	5	2.176	1.817	3.823.576	99,9%
BIC	2.581.449		471	986	2.582.906	99,9%
BPA	1.823.701		175	373	1.824.249	100,0%
BSOL	1.288.717		42	173	1.288.932	100,0%
BCI	1.054.361		96	475	1.054.944	99,9%
SBA	413.432	7	73	606	414.118	99,8%
BK	224.122		21	124	224.267	99,9%
BE	206.916		14	199	207.129	99,9%
BCGA	191.263		19	37	191.319	100,0%
BNI	132.506		6	103	132.615	99,9%
YETU	93.943		2	15	93.960	100,0%
BCA	80.504		3	54	80.561	99,9%
BIR	62.900		4	18	62.922	100,0%
ACCESS	50.325		3	25	50.353	99,9%
BVB	25.112		2	2	25.116	100,0%
BCS	23.629		1	11	23.641	99,9%
INSS	18.989	29			19.034	99,8%
BCH	18.201			4	18.205	100,0%
MINFIN	5.730				5.765	99,4%
BOCLB	1.340			2	1.342	99,9%
VTB	1.046	3			1.049	99,7%
BDA	1.010				1.010	100,0%
BMA	789	5	4		798	98,9%
SCBA	233			7	240	97,1%
<b>TOTAL</b>	<b>25.801.538</b>	<b>49</b>	<b>6.405</b>	<b>17.083</b>	<b>25.825.138</b>	<b>99,9%</b>

GRÁFICO 8 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR PARTICIPANTE DESTINATÁRIO E POR ESTADO (NÚMERO)

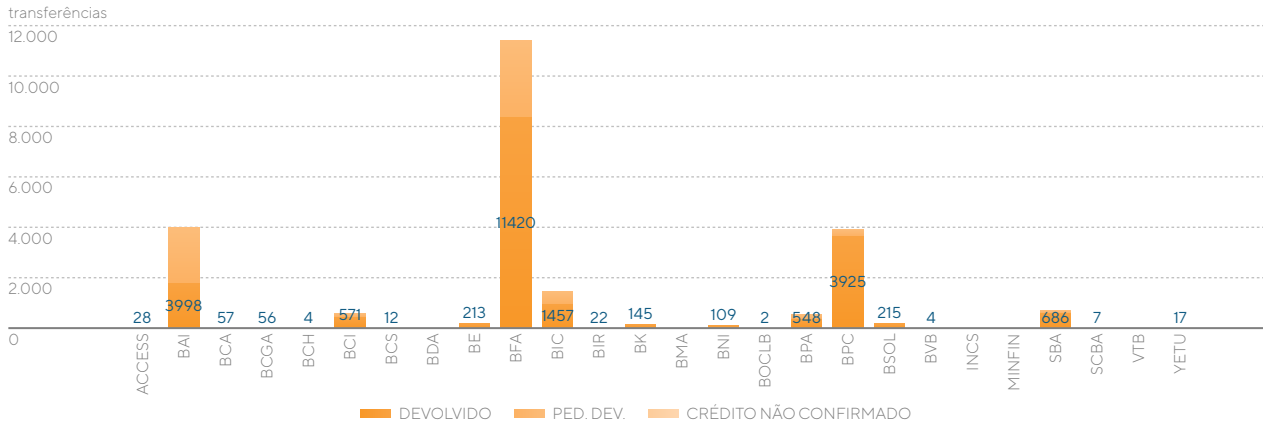


GRÁFICO 9 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR PARTICIPANTE DESTINATÁRIO E POR ESTADO (%)

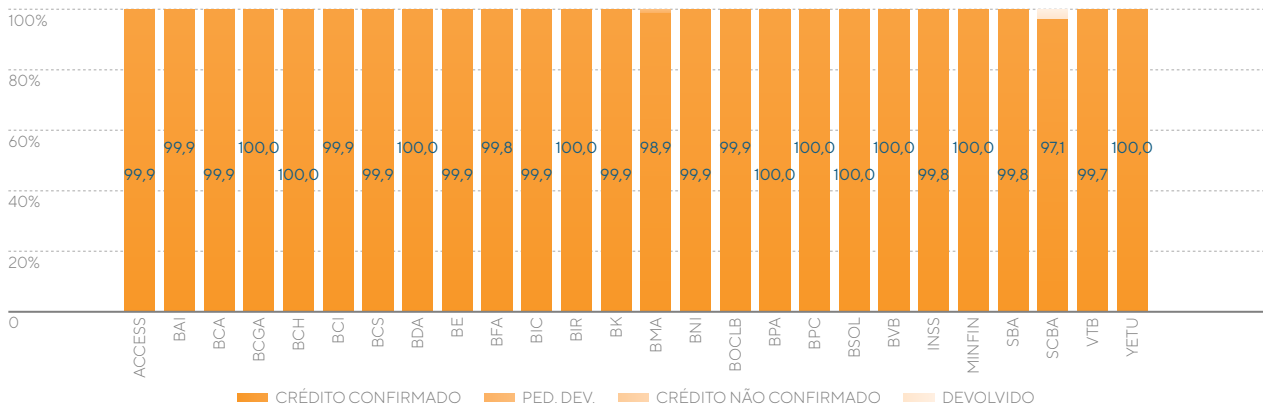
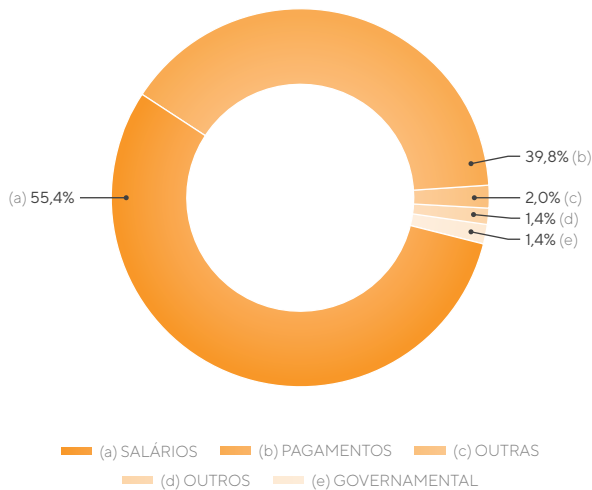
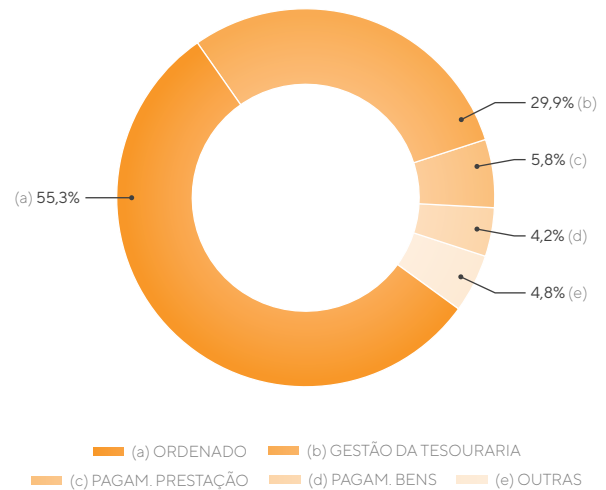


GRÁFICO 10 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR CATEGORIA DE FINALIDADE DO PAGAMENTO



TOTAL: 25.825.138

GRÁFICO 11 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR FINALIDADE DO PAGAMENTO

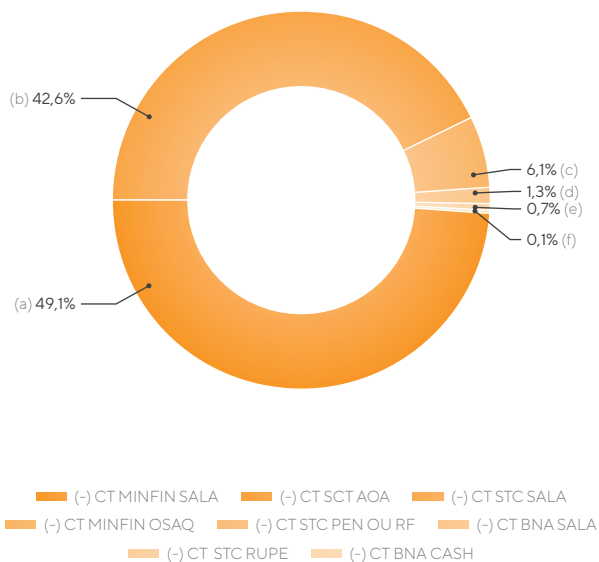


TOTAL: 25.825.138

TABELA 7 - DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS POR FINALIDADE DO PAGAMENTO

CÓDIGO	FINALIDADE DO PAGAMENTO	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
					NÚMERO	VALOR
<b>SALA</b>	<b>Salários</b>	<b>14.314.692</b>	<b>2.800.560.339.978</b>	<b>195.642</b>	<b>5,7%</b>	<b>15,6%</b>
SALA	Ordenado	14.293.945	2.768.548.691.955	193.687	5,8%	15,9%
GOVT	Reembolsos do Estado	20.747	32.011.648.022	1.542.953	-4,8%	-1,9%
<b>CASH</b>	<b>Pagamentos</b>	<b>10.291.000</b>	<b>4.918.185.131.549</b>	<b>477.911</b>	<b>30,9%</b>	<b>26,0%</b>
CASH	Gestão de Tesouraria	7.711.653	3.790.626.355.249	491.545	25,3%	24,3%
RINP	Pagamento de Prestação	1.493.810	407.781.258.954	272.981	69,5%	47,2%
GDDS	Pagamento de Bens	1.078.358	715.889.640.876	663.870	31,1%	25,5%
GOVT	Reembolsos do Estado	7.179	3.887.876.470	541.562	37,0%	-21,4%
<b>OTRF</b>	<b>Outros</b>	<b>365.464</b>	<b>147.512.420.692</b>	<b>403.631</b>	<b>0,5%</b>	<b>-17,8%</b>
UTIL	Utilities	165.956	73.381.332.391	442.173	-21,7%	-22,8%
OTHR	Outros Meios transporte	103.281	54.112.939.531	523.939	24,4%	-21,0%
AIRB	Pagamento de Transporte Aéreo	46.371	8.388.352.577	180.897	46,5%	18,7%
MDCS	Serviços Medicos	30.277	6.686.512.839	220.845	35,8%	32,7%
HSPC	Cuidados Hospitalares	17.366	4.152.025.168	239.089	33,1%	38,3%
FERB	Pagamento de Transporte Marítimo	2.213	791.258.186	357.550	50,4%	1,4%
<b>GOVT</b>	<b>Governamental</b>	<b>348.845</b>	<b>2.932.381.626.128</b>	<b>8.405.973</b>	<b>-20,0%</b>	<b>-13,1%</b>
GOVT	Reembolsos do Estado	348.845	2.932.381.626.128	8.405.973	-20,0%	-13,1%
<b>SUPP</b>	<b>Fornecedores</b>	<b>235.814</b>	<b>253.642.357.056</b>	<b>1.075.603</b>	<b>44,0%</b>	<b>81,3%</b>
MSVC	Serviços Diversos	113.265	107.737.563.814	951.199	-11,2%	8,7%
NWCH	Pagamento de Comunicações	79.109	96.274.663.035	1.216.987	3.020,7%	7064,7%
RCPT	Pagamento de Recibo	42.391	47.670.024.411	1.124.532	29,3%	25,4%
OTLC	Pagamento de Comunicações (Outras)	1.049	1.960.105.796	1.868.547	14,1%	37,1%
<b>PENS</b>	<b>Pensões/Abonos</b>	<b>183.954</b>	<b>58.651.292.660</b>	<b>318.837</b>	<b>3,6%</b>	<b>5,9%</b>
ALMY	Abono de Família	151.168	47.297.755.505	312.882	-4,9%	-8,7%
PENS	Pagamento de Pensão	23.407	9.319.619.460	398.155	117,8%	352,8%
BECH	Pensão de Alimentos	9.379	2.033.917.694	216.859	18,7%	34,5%
<b>TRAD</b>	<b>Mercadoria</b>	<b>72.315</b>	<b>52.255.244.315</b>	<b>722.606</b>	<b>-14,5%</b>	<b>-26,5%</b>
CMDT	Pagamento de Mercadorias	29.450	17.252.483.794	585.823	-8,6%	-29,2%
TRAD	Compra e venda	26.501	23.044.027.697	869.553	13,4%	-2,5%
SUPP	Pagamento a Fornecedor	6.779	6.987.186.836	1.030.711	-33,3%	-29,5%
SCVE	Pagamento de Serviços	5.814	3.030.150.758	521.182	-49,9%	-60,6%
GDDS	Pagamento de Bens	3.487	1.897.700.796	544.222	-47,9%	-64,1%
ENRG	Pagamento de Energia	284	43.694.434	153.854	-36,3%	-75,2%
<b>TAXS</b>	<b>Taxas/Impostos</b>	<b>10.178</b>	<b>2.288.207.932.976</b>	<b>224.819.015</b>	<b>-23,3%</b>	<b>57,7%</b>
TAXS	Taxas/Impostos	10.178	2.288.207.932.976	224.819.015	-23,3%	57,7%
<b>SSBE</b>	<b>Segurança Social</b>	<b>2.876</b>	<b>1.224.039.643</b>	<b>425.605</b>	<b>19,5%</b>	<b>-29,9%</b>
SSBE	Subsídio de Segurança Social	1.689	728.576.251	431.365	13,4%	-35,8%
BENE	Subsídio de Desemprego	1.187	495.463.392	417.408	29,3%	-19,0%
<b>TOTAL</b>		<b>25.825.138</b>	<b>13.452.620.384.997</b>	<b>520.912</b>	<b>14,1%</b>	<b>16,0%</b>

GRÁFICO 12 - DISTRIBUIÇÃO DAS  
TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS  
POR PRODUTO



TOTAL: 25.825.138

TABELA 8 - DISTRIBUIÇÃO DAS  
TRANSFERÊNCIAS COMPENSADAS  
POR PRODUTO

CÓDIGO	PRODUTO	NÚMERO	% TOTAL
CT MINFIN SALA	Salários MINFIN	12.690.619	49,1
CT SCT AOA	Transf. a Credito	11.000.275	42,6
CT STC SALA	Salários	1.571.940	6,1
CT MINFIN OSAQ	Ordens de Saque	341.804	1,3
CT STC PEN ou RF	Pensões ou Reformas	182.396	0,7
CT BNA SALA	Salários BNA	20.747	0,1
CT STC RUPE	RUPE	10.178	0,0
CT BNA CASH	CT BNA CASH	7.179	0,0
<b>TOTAL</b>		<b>25.825.138</b>	<b>100,0</b>

### 3. DEVOLUÇÕES

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TRANSFERÊNCIAS DEVOLVIDAS

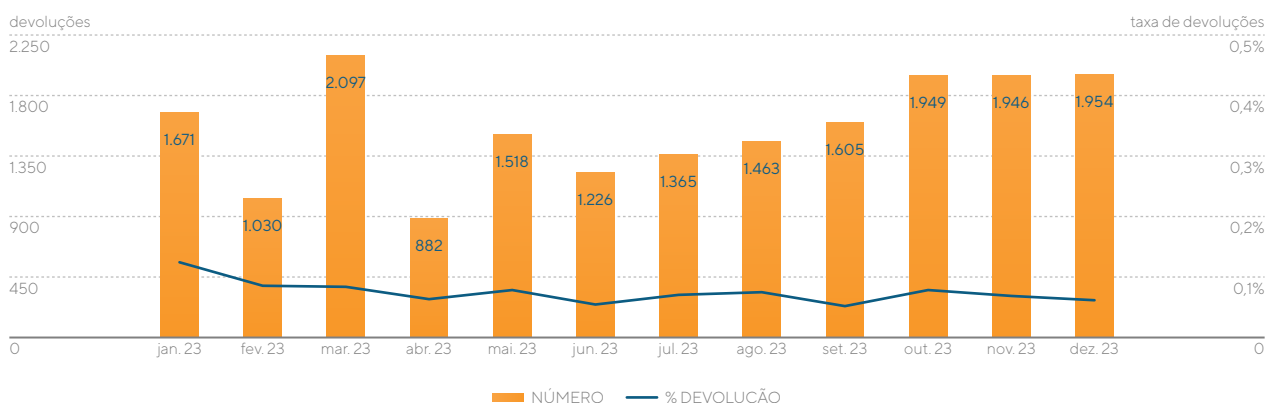


GRÁFICO 14- DISTRIBUIÇÃO DAS TRANSFERÊNCIAS DEVOLVIDAS POR PARTICIPANTE DESTINATÁRIO

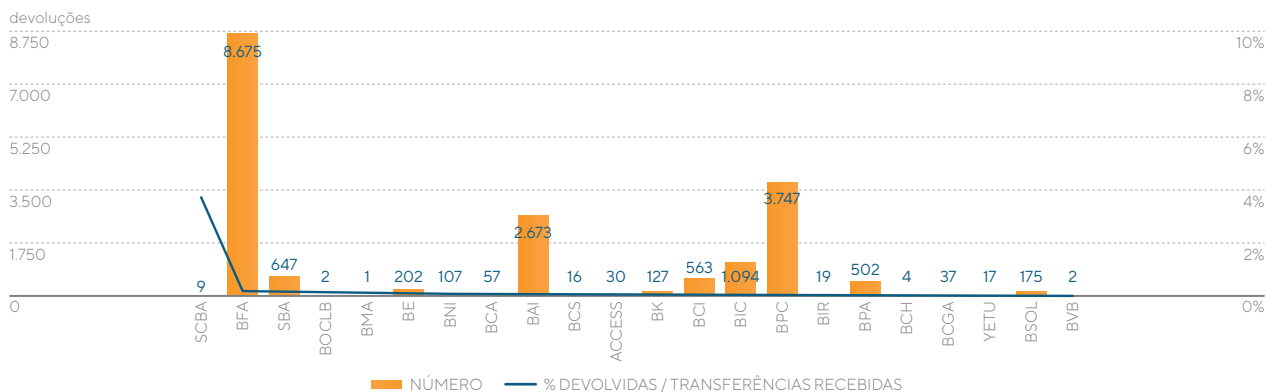
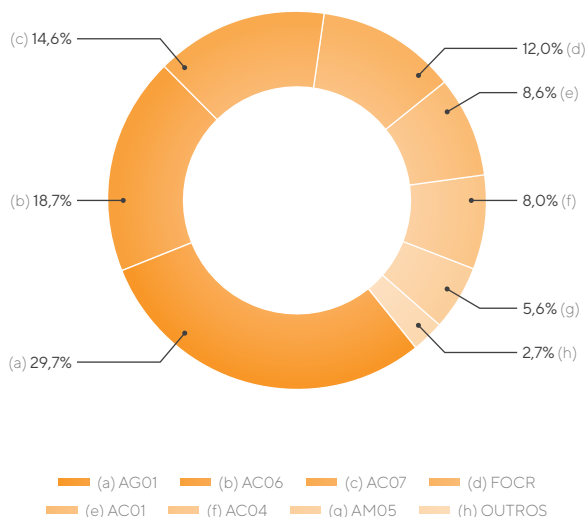


GRÁFICO 15 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSFERÊNCIAS DEVOLVIDAS POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO

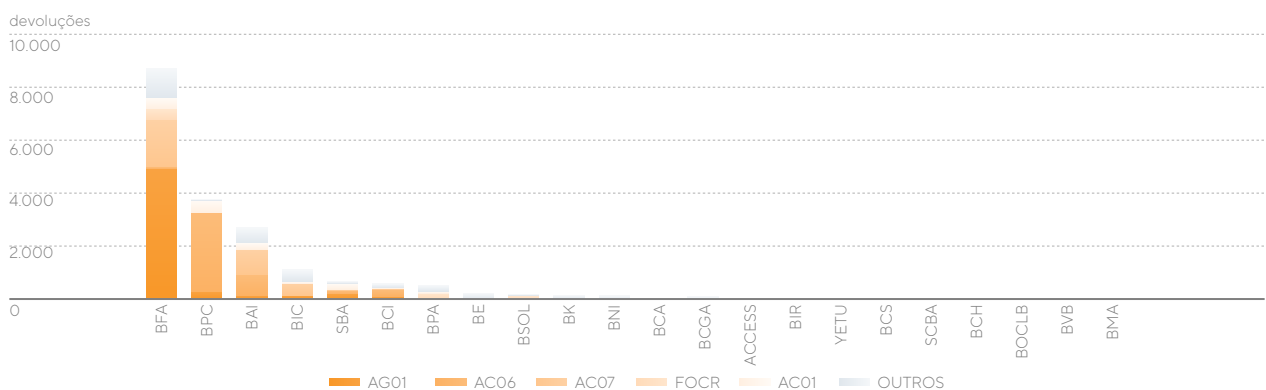


TOTAL: 18.706

TABELA 9 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSFERÊNCIAS DEVOLVIDAS POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO

CÓDIGO	MOTIVO	NÚMERO	% TOTAL
AG01	Transacção não admitida para este tipo de conta	5.564	29,7
AC06	Conta bloqueada, razão não especificada	3.500	18,7
AC07	Moeda invalida para o IBAN destino	2.733	14,6
FOCR	Resposta positiva a pedido de devolução de transferência	2.252	12,0
AC01	Número de conta incorrecto (IBAN invalido ou conta inexistente)	1.611	8,6
AC04	Conta encerrada	1.490	8,0
AM05	Pagamento duplicado	1.046	5,6
Outros		510	2,7
<b>TOTAL</b>		<b>18.706</b>	<b>100,0</b>

GRÁFICO 16 - DISTRIBUIÇÃO DAS DEVOLUÇÕES POR PARTICIPANTE DESTINATÁRIO E POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO



**TABELA 10 - DISTRIBUIÇÃO DAS DEVOLUÇÕES POR PARTICIPANTE  
DESTINATÁRIO E POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO**

BANCO DESTINATÁRIO	AG01 - TRANSACÇÃO NÃO ADMITIDA PARA ESTE TIPO DE CONTA	AC06 - CONTA BLOQUEADA, RAZÃO NÃO ESPECIFICADA	AC07 - MOEDA INVALIDA PARA O IBAN DESTINO	FOCR - RESPOSTA POSITIVA A PEDIDO DE DEVOLUÇÃO DE TRANSFERÊNCIA	AC01 - NÚMERO DE CONTA INCORRECTO (IBAN INVALIDO OU CONTA INEXISTENTE)	OUTROS	TOTAL
BFA	4.915	64	1.785	387	412	1.112	8.675
BPC	272	2.963			510	2	3.747
BAI	64	36	800	961	247	565	2.673
BIC	3	117	4	451	83	436	1.094
SBA	187	4	136	34	229	57	647
BCI	112	246	2	54	14	135	563
BPA		38	1	176	50	237	502
BE				14	19	169	202
BSOL		12		94	27	42	175
BK		2	1	10	1	113	127
BNI	7	8	3	11	6	72	107
BCA		1		6		50	57
BCGA		1		15	11	10	37
ACCESS	4	6		6		14	30
BIR				9		10	19
YETU		1		13		3	17
BCS		1	1	8		6	16
SCBA						9	9
BCH				3		1	4
BOCLB					1	1	2
BVB					1	1	2
BMA						1	1
<b>TOTAL</b>	<b>5.564</b>	<b>3.500</b>	<b>2.733</b>	<b>2.252</b>	<b>1.611</b>	<b>3.046</b>	<b>18.706</b>

#### 4. TRANSACÇÕES INFORMATIVAS

##### 4.1 PEDIDOS E RESPOSTAS A PEDIDOS DE DEVOLUÇÃO

GRÁFICO 17 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE PEDIDOS DE DEVOLUÇÃO E RESPOSTAS A PEDIDO DE DEVOLUÇÃO

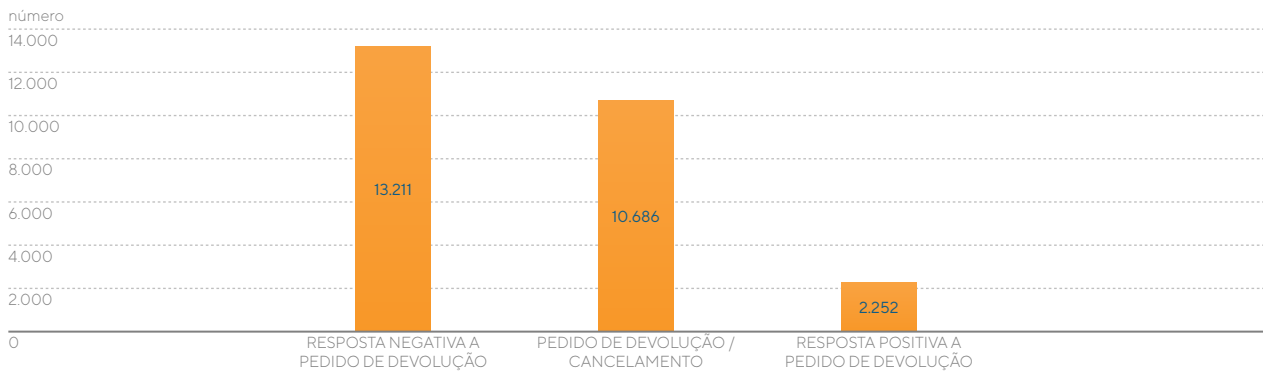
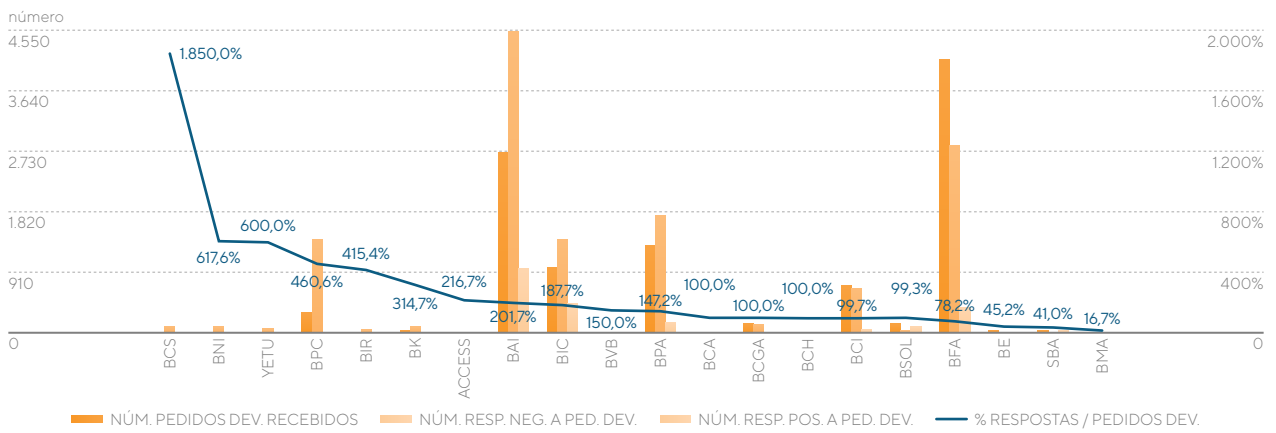


GRÁFICO 18 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE PEDIDOS DE DEVOLUÇÃO POR PARTICIPANTE BENEFICIÁRIO





4.2 PEDIDOS E RESPOSTAS A PEDIDOS DE INFORMAÇÃO / CONFIRMAÇÃO DE IBAN

GRÁFICO 19 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE PEDIDOS E RESPOSTAS A PEDIDOS DE INFORMAÇÃO / CONFIRMAÇÃO DE IBAN

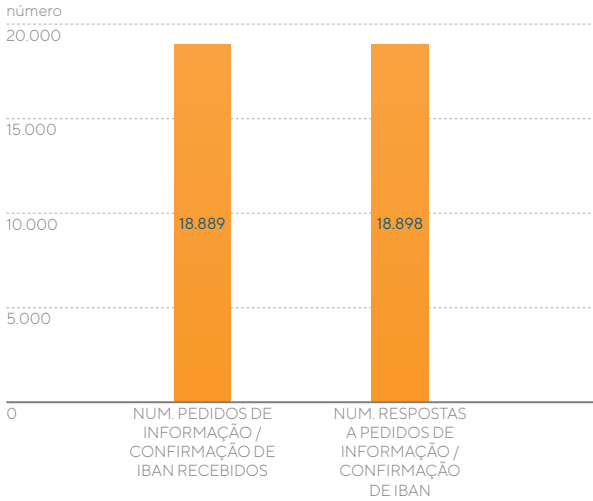


GRÁFICO 20 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO / CONFIRMAÇÃO DE IBAN POR ESTADO

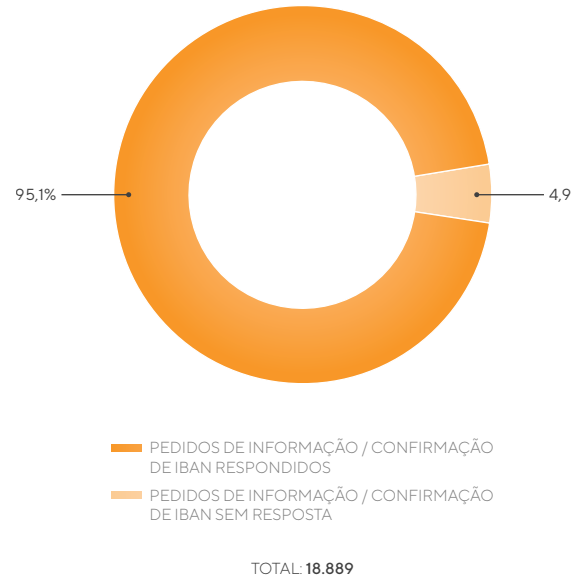
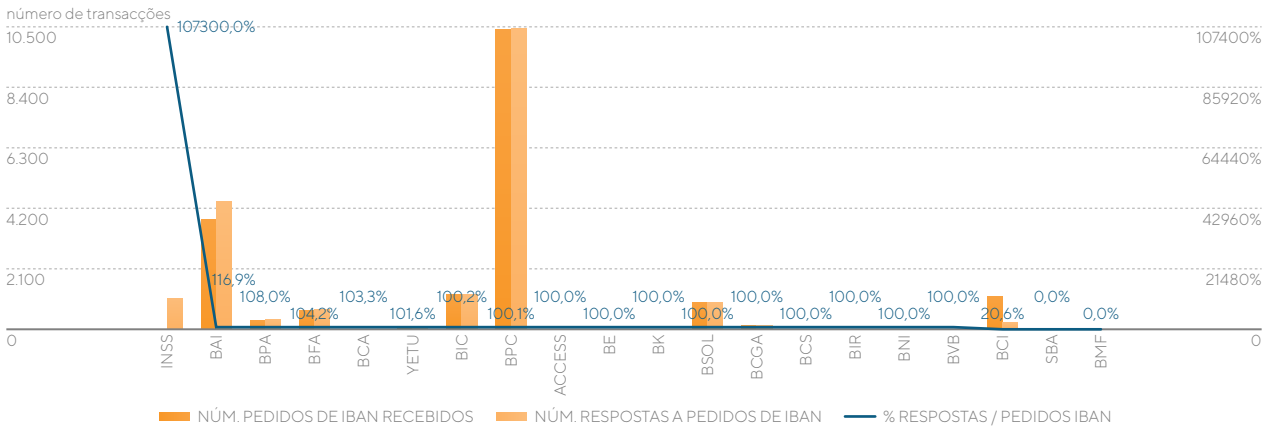


GRÁFICO 21 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO / CONFIRMAÇÃO DE IBAN POR PARTICIPANTE BENEFICIÁRIO

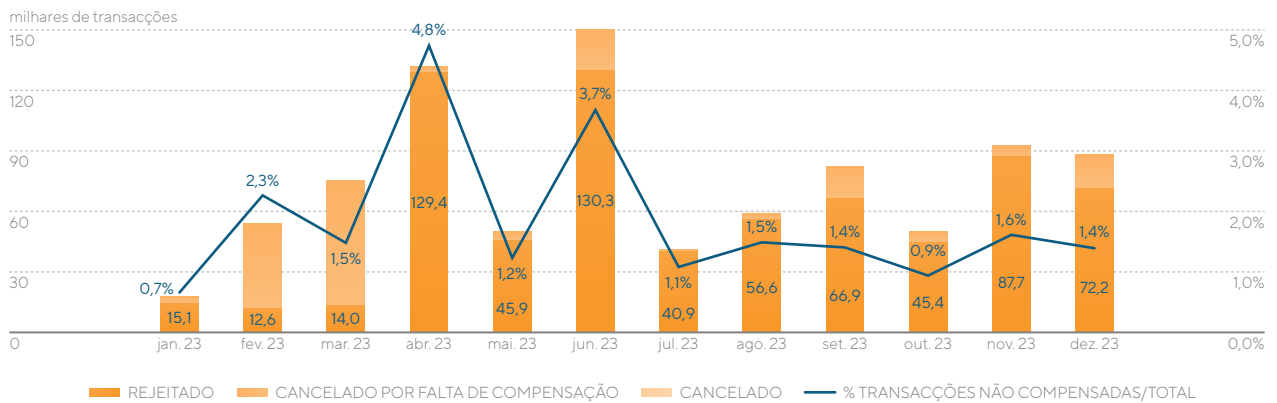


## 5. TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS

TABELA 11 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS

PAGAMENTO	NÚMERO	VALOR	% TOTAL	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
<b>Aceites</b>	<b>51.701.745</b>	<b>13.462.217.694.065</b>	<b>98,3%</b>	<b>13,9%</b>	<b>15,9%</b>
Transferência a Crédito	25.825.138	13.452.620.384.997	49,1%	14,1%	16,0%
Confirmação de Crédito em Conta	25.796.217		49,0%	14,1%	
Resposta a Pedido de Info / Conf.	18.898		0,0%	-63,1%	
Pedido de Informação / Confirmação	18.889		0,0%	-63,4%	
Devolução	18.706	9.597.309.068	0,0%	13,7%	-25,3%
Resp. Neg. a Pedido Dev.	13.211		0,0%	149,3%	
Pedido de Canc. / Dev.	10.686		0,0%	-47,2%	
<b>Rejeitado</b>	<b>717.115</b>	<b>760.711.808.708</b>	<b>1,4%</b>	<b>-19,7%</b>	<b>-98,8%</b>
Transferência a Crédito	364.010	760.315.344.305	0,7%	44,7%	-98,9%
Confirmação de Crédito em Conta	167.158		0,3%	47,1%	
Pedido de Canc. / Dev.	123.175		0,2%	783,2%	
Pedido de Informação / Confirmação	60.001		0,1%	-88,3%	
Devolução	1.513	396.464.402	0,0%	-15,0%	-64,0%
Resposta a Pedido de Info / Conf.	839		0,0%	42,9%	
Resp. Neg. a Pedido Dev.	419		0,0%	143,6%	
<b>Cancelado por Falha de Compensação</b>	<b>191.735</b>	<b>179.247.491.222</b>	<b>0,4%</b>	<b>185,0%</b>	<b>14,9%</b>
Transferência a Crédito	191.680	179.192.378.688	0,4%	185,1%	14,8%
Devolução	55	55.112.535	0,0%	1,9%	496,1%
<b>Cancelado</b>	<b>2.083</b>	<b>15.495.522.331</b>	<b>0,0%</b>	<b>302,1%</b>	<b>951,8%</b>
Transferência a Crédito	2.083	15.495.522.331	0,0%	302,1%	951,8%
<b>TOTAL</b>	<b>52.612.678</b>	<b>14.417.672.516.325</b>	<b>100%</b>	<b>13,5%</b>	<b>-81,5%</b>

GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS



### 5.1 TRANSACÇÕES REJEITADAS

GRÁFICO 23 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSACÇÕES REJEITADAS POR PARTICIPANTE ORDENANTE

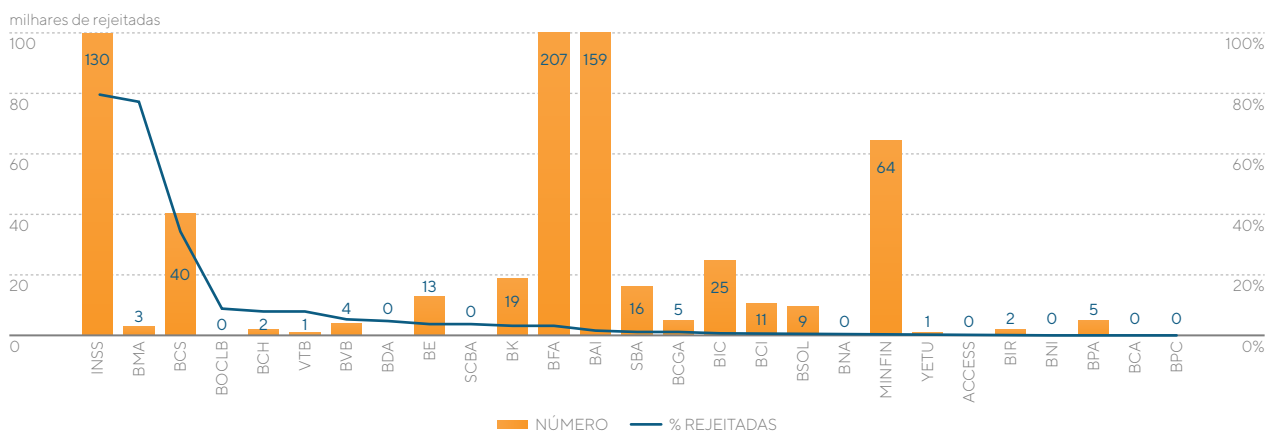
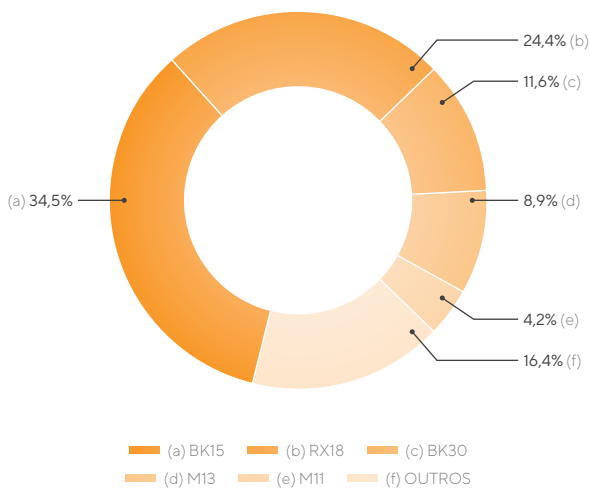


TABELA 12 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSACÇÕES REJEITADAS POR PARTICIPANTE ORDENANTE

PARTICIPANTE	NÚMERO REJEITADAS	NÚMERO RECEBIDAS	% REJEITADAS	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
INSS	130.238	163.076	79,9%	-50,1%
BMA	2.760	3.565	77,4%	49,6%
BCS	40.241	116.643	34,5%	18,0%
BOCLB	199	2.097	9,5%	249,1%
BCH	2.402	29.977	8,0%	141,4%
VTB	524	6.815	7,7%	-5,1%
BVB	3.920	70.706	5,5%	39,0%
BDA	288	5.937	4,9%	464,7%
BE	12.683	330.176	3,8%	9.731,8%
SCBA	92	2.551	3,6%	-40,6%
BK	18.841	562.548	3,3%	2.816,6%
BFA	207.316	6.427.226	3,2%	-10,1%
BAI	159.389	9.433.573	1,7%	366,9%
SBA	15.847	1.318.979	1,2%	120,3%
BCGA	4.935	530.296	0,9%	-30,6%
BIC	24.571	3.746.348	0,7%	916,2%
BCI	10.540	1.740.269	0,6%	150,1%
BSOL	9.250	1.613.812	0,6%	363,2%
BNA	158	28.488	0,6%	-24,8%
MINFIN	64.134	13.243.247	0,5%	464,2%
YETU	657	154.841	0,4%	143,3%
ACCESS	292	82.330	0,4%	-93,6%
BIR	2.350	684.067	0,3%	-91,5%
BNI	449	233.150	0,2%	-33,7%
BPA	4.937	2.817.710	0,2%	-3,2%
BCA	20	117.842	0,0%	-90,6%
BPC	82	9.148.431	0,0%	-68,3%
<b>TOTAL</b>	<b>717.115</b>	<b>52.614.700</b>	<b>1,4%</b>	<b>12,0%</b>

GRÁFICO 24 – DISTRIBUIÇÃO DE TRANSACÇÕES REJEITADAS POR MOTIVO DE REJEIÇÃO



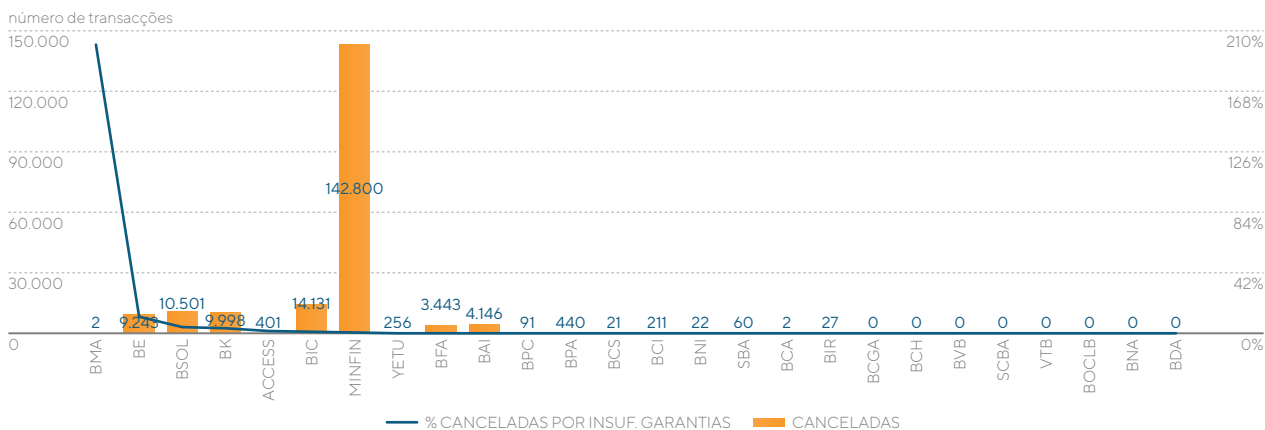
TOTAL: 717.115

TABELA 13 – DISTRIBUIÇÃO DE TRANSACÇÕES REJEITADAS POR MOTIVO DE REJEIÇÃO

CÓDIGO	MOTIVO DE REJEIÇÃO	NÚMERO	% TOTAL
BK15	O LOTE foi totalmente rejeitado, pois o campo IntrBkSttImDt não é permitido	247.077	34,5
RX18	Status da mensagem original inválido	175.271	24,4
BK30	NLote do header de lote inexistente ou fora de sequencia ou Referência de Lote Inválida	83.317	11,6
M13	Mensagem/Ficheiro Inválido	63.685	8,9
M11	Origem Inválido (Sndglnst)	30.163	4,2
Outros	Outros	117.602	16,4
<b>TOTAL</b>		<b>717.115</b>	<b>100,0</b>

5.2 TRANSACÇÕES COM FALHA DE COMPENSAÇÃO DEVIDO A INSUFICIÊNCIA DE GARANTIAS

GRÁFICO 25 – DISTRIBUIÇÃO DE TRANSACÇÕES CANCELADAS POR INSUF. GARANTIAS POR PARTICIPANTE ORDENANTE



**TABELA 14 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSACÇÕES CANCELADAS POR INSUF. GARANTIAS POR PARTICIPANTE ORDENANTE**

PARTICIPANTE	NÚMERO CANCELADAS	NÚMERO COMPENSADAS	% CANCELADAS	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
BMA	2	1	200,0%	
BE	9.243	101.219	9,1%	866,8%
BSOL	10.501	304.412	3,4%	27,4%
BK	9.998	309.517	3,2%	36.929,6%
ACCESS	401	31.372	1,3%	55,4%
BIC	14.131	1.123.512	1,3%	-10,9%
MINFIN	142.800	13.032.424	1,1%	11.920,2%
YETU	256	59.885	0,4%	
BFA	3.443	1.469.651	0,2%	13,1%
BAI	4.146	5.438.791	0,1%	-90,5%
BPC	91	195.763	0,0%	435,3%
BPA	440	986.506	0,0%	-97,4%
BCS	21	52.661	0,0%	-79,0%
BCI	211	676.890	0,0%	-99,0%
BNI	22	99.989	0,0%	-96,9%
SBA	60	889.640	0,0%	-66,1%
BCA	2	37.592	0,0%	0,0%
BIR	27	618.743	0,0%	-100,0%
BCGA	0	333.956	0,0%	-100,0%
BVB	0	41.664	0,0%	-100,0%
BNA	0	28.330	0,0%	
BCH	0	9.344	0,0%	
VTB	0	5.242	0,0%	-100,0%
BDA	0	4.644	0,0%	
SCBA	0	2.225	0,0%	
BOCLB	0	557	0,0%	
<b>TOTAL</b>	<b>195.795</b>	<b>25.854.530</b>	<b>0,8%</b>	<b>9,6%</b>

## 6. COMPENSAÇÃO MULTILATERAL

**GRÁFICO 26 - MÉDIA MENSAL DO VALOR COMPENSADO POR PARTICIPANTE**

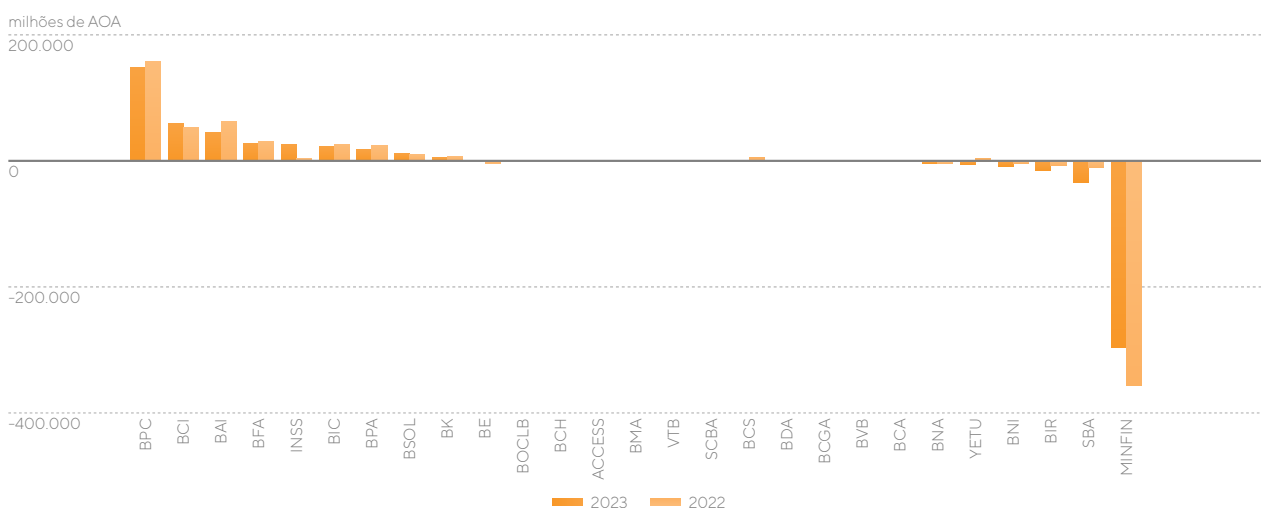


TABELA 15 - VARIAÇÃO ANUAL DO VALOR COMPENSADO POR PARTICIPANTE

PARTICIPANTE	TOTAL A DÉBITO	TOTAL A CRÉDITO	SALDO MULTILATERAL	MÉDIA MENSAL	VARIAÇÃO DO SALDO ANO ANTERIOR
BPC	146.021,86	1.941.066,35	1.795.044,49	149.587,04	-3,4%
BCI	276.507,77	1.010.112,10	733.604,33	61.133,69	17,9%
BAI	1.646.855,40	2.203.250,41	556.395,01	46.366,25	14,4%
BFA	1.449.785,22	1.798.549,35	348.764,13	29.063,68	25,9%
INSS		315.278,88	315.278,88	26.273,24	978,4%
BIC	990.582,27	1.274.782,14	284.199,87	23.683,32	25,3%
BPA	498.388,84	720.543,54	222.154,70	18.512,89	14,7%
BSOL	372.400,47	519.509,66	147.109,18	12.259,10	29,3%
BK	398.372,81	462.496,32	64.123,51	5.343,63	89,4%
BE	59.561,51	79.307,37	19.745,86	1.645,49	-59,4%
BOCLB	1.575,44	13.606,76	12.031,32	1.002,61	-51,4%
BCH	13.101,19	20.331,32	7.230,13	602,51	14,2%
ACCESS	51.189,59	51.785,90	596,31	49,69	-0,5%
BMA	0,06	376,61	376,55	31,38	-39,9%
VTB	7.744,74	6.720,61	-1.024,13	-85,34	-69,9%
SCBA	4.418,93	1.273,14	-3.145,79	-262,15	-51,2%
BCS	121.377,77	112.035,30	-9.342,46	-778,54	9,2%
BDA	15.376,93	2.860,83	-12.516,10	-1.043,01	-0,7%
BCGA	382.319,22	369.503,66	-12.815,56	-1.067,96	33,1%
BVB	54.243,87	35.276,96	-18.966,91	-1.580,58	34,7%
BCA	72.025,72	40.432,84	-31.592,88	-2.632,74	26,2%
BNA	60.343,28	0,51	-60.342,77	-5.028,56	6,4%
YETU	163.798,68	88.770,23	-75.028,44	-6.252,37	29,1%
BNI	192.434,29	88.054,73	-104.379,56	-8.698,30	8,1%
BIR	283.743,17	92.549,50	-191.193,66	-15.932,81	41,6%
SBA	1.064.620,27	640.787,35	-423.832,91	-35.319,41	32,4%
MINFIN	5.135.428,40	1.572.955,31	-3.562.473,09	-296.872,76	5,2%
<b>TOTAL</b>	<b>13.462.217,69</b>	<b>13.462.217,69</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>16,1%</b>

\* Valores em Milhões

# 11.3

## SISTEMA DE COMPENSAÇÃO DE CHEQUES

### 1. RESUMO EXECUTIVO

#### 1.1 SCC EM 30 SEGUNDOS

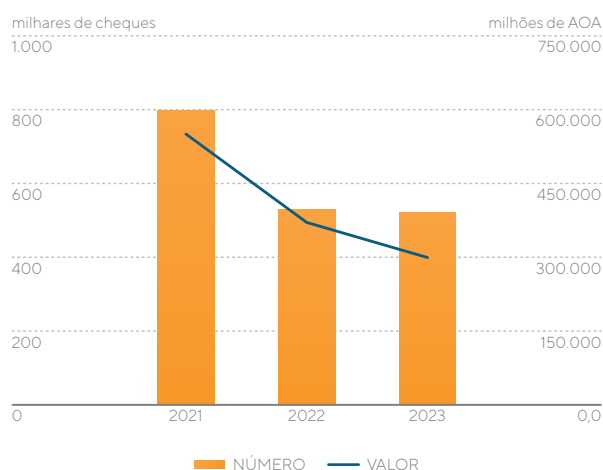
##### GRANDES NÚMEROS DO MÊS

	ACUMULADO DO ANO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
NÚMERO	521.649	-1,3% ↓
VALOR	300,95 mM	-18,9% ↓

MELHORMÊS	MÊS	NÚMERO
DO ANO	FEVEREIRO DE 2023	50.145
DE SEMPRE	JULHO DE 2015	125.982

##### GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS



##### GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS

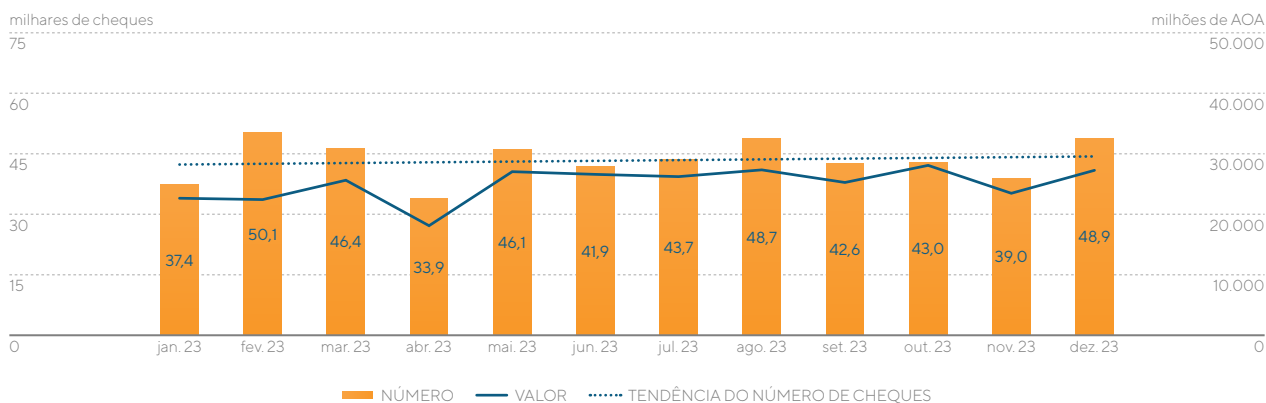




TABELA 1 - NÚMERO E VALOR ACUMULADO DE CHEQUES COMPENSADOS POR TIPO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
Arquivo de Cheques Intrabancários - ACI	508.912	221.732.739.397	435.700	0,9%	1,8%
Apresentação de Cheques Interbancários - APR	12.179	75.474.108.828	6.197.069	-46,0%	-47,1%
Devolução de Cheques Interbancários - DEV	558	3.738.470.086	6.699.767	-63,2%	-65,8%
<b>TOTAL</b>	<b>521.649</b>	<b>300.945.318.311</b>	<b>576.912</b>	<b>-1,3%</b>	<b>-18,9%</b>

## 1.2 EVOLUÇÃO ANUAL DO SCC

GRÁFICO 3 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS

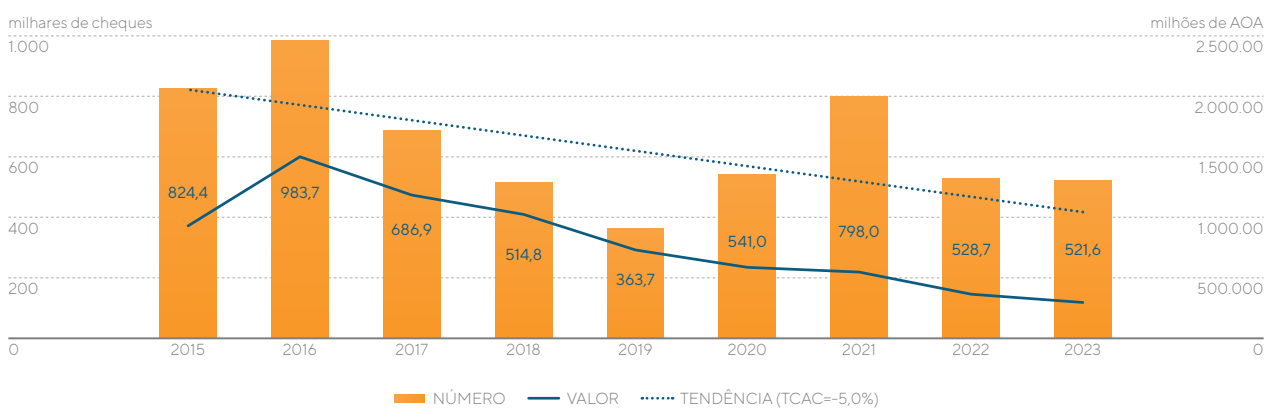


GRÁFICO 4 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE CHEQUES INTERBANCÁRIOS DEVOLVIDOS

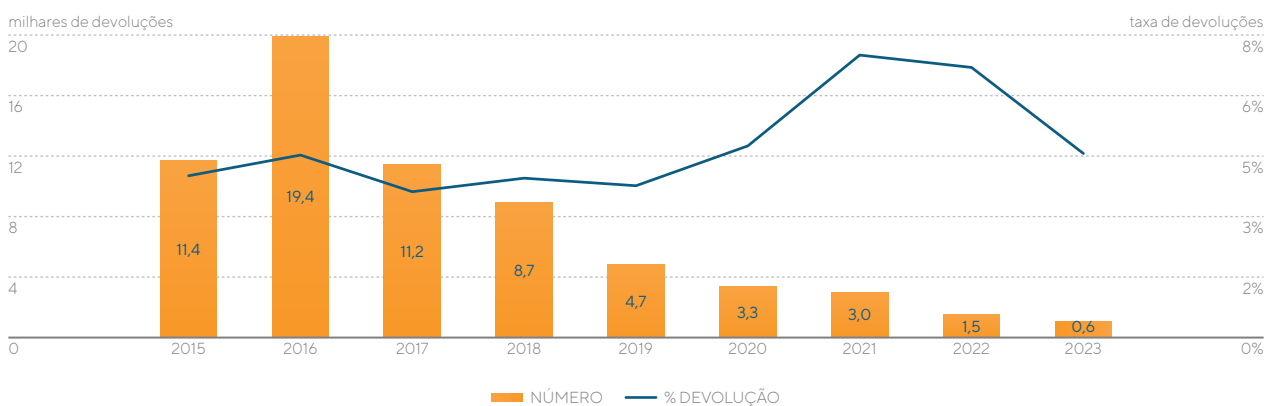
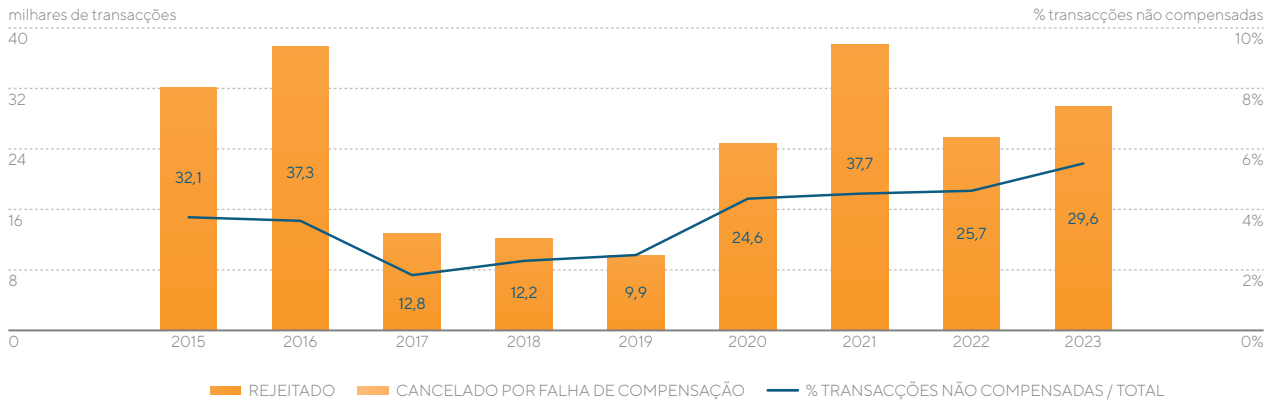


GRÁFICO 5 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS



## 2. CHEQUES INTERBANCÁRIOS COMPENSADOS

GRÁFICO 6 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS POR BANCO TOMADOR

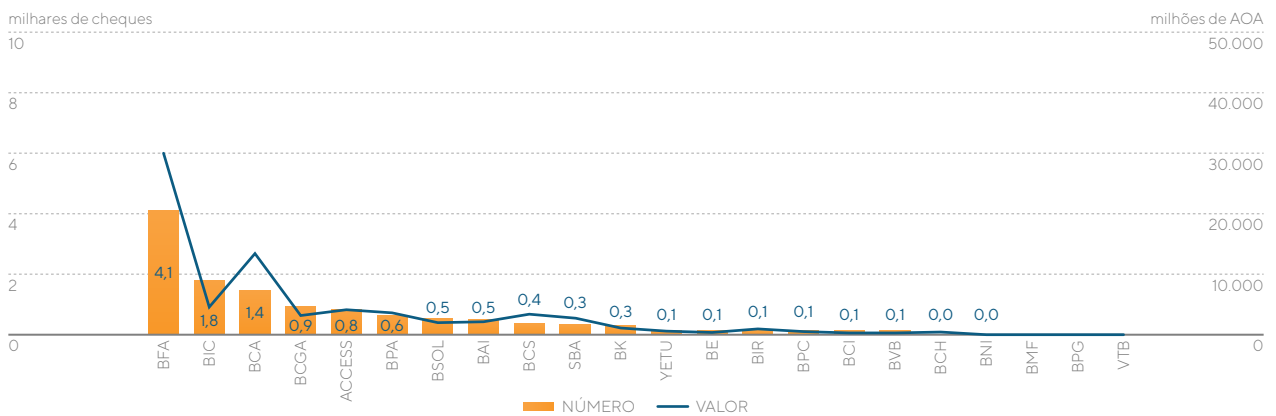


TABELA 2 - NÚMERO E VALOR ACUMULADO DE CHEQUES COMPENSADOS POR BANCO TOMADOR

BANCO TOMADOR	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
BFA	4.095	30.387.624.277	7.420.665	-19,3%	-7,5%
BIC	1.785	4.611.584.443	2.583.521	-44,8%	-66,8%
BCA	1.439	13.621.973.170	9.466.277	-38,5%	-38,4%
BCGA	908	3.290.011.887	3.623.361	-44,8%	-65,0%
ACCESS	801	4.265.206.126	5.324.852	-27,3%	-23,0%
BPA	602	3.761.761.719	6.248.774	-60,6%	-55,2%
BSOL	511	2.159.226.879	4.225.493	-54,0%	-57,0%
BAI	493	2.265.852.529	4.596.050	-51,8%	-50,9%
BCS	359	3.491.005.948	9.724.251	-66,9%	-66,9%
SBA	312	2.895.640.546	9.280.899	-71,6%	-70,5%
BK	264	1.221.761.230	4.627.883	-64,1%	-72,2%
YETU	115	638.552.757	5.552.633	-83,0%	-88,2%
BE	114	388.942.615	3.411.777	-78,7%	-77,2%
BIR	105	927.248.344	8.830.937	-78,7%	-78,5%
BPC	91	494.274.679	5.431.590	2,2%	115,6%
BCI	63	191.145.195	3.034.051	-81,9%	-80,5%
BVB	62	365.217.651	5.890.607	-68,0%	-74,9%
BCH	48	475.100.000	9.897.917	-14,3%	24,9%
BNI	12	21.978.833	1.831.569	-89,7%	-97,3%
<b>TOTAL</b>	<b>12.179</b>	<b>75.474.108.828</b>	<b>6.197.069</b>	<b>-46,0%</b>	<b>-47,1%</b>

GRÁFICO 7 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS POR BANCO SACADO

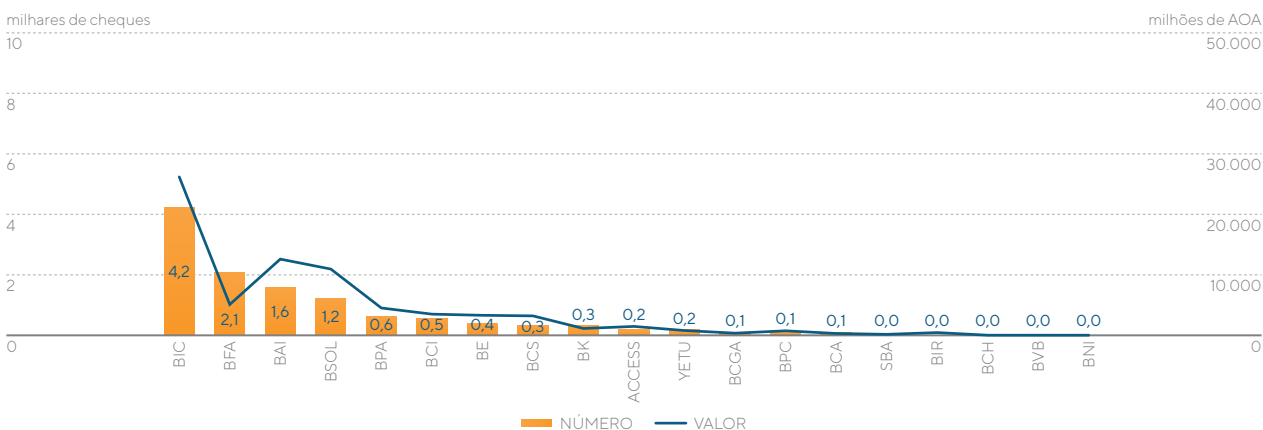


TABELA 3 - NÚMERO E VALOR ACUMULADO DE CHEQUES COMPENSADOS POR BANCO SACADO

BANCO SACADO	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
BIC	4.248	26.331.551.570	6.198.576	-27,4%	-25,1%
BFA	2.103	5.053.554.308	2.403.022	-41,3%	-62,5%
BAI	1.561	12.627.752.651	8.089.528	-37,7%	-37,4%
BSOL	1.239	11.078.258.306	8.941.290	-44,5%	-44,8%
BPA	624	4.579.951.417	7.339.666	-26,7%	-25,9%
BCI	542	3.530.717.089	6.514.238	-42,8%	-17,0%
BE	390	3.373.566.795	8.650.171	-76,4%	-75,3%
BCS	333	3.287.173.798	9.871.393	-11,4%	-9,2%
BK	320	1.203.960.027	3.762.375	-43,8%	-56,5%
ACCESS	189	1.439.014.528	7.613.833	-64,5%	-47,8%
YETU	161	776.282.214	4.821.629	61,0%	25,8%
BCGA	129	420.357.130	3.258.582	-74,1%	-84,5%
BPC	118	698.131.654	5.916.370	-94,7%	-95,1%
BCA	104	332.223.033	3.194.452	-38,1%	137,4%
SBA	49	177.219.860	3.616.732	-73,1%	-80,3%
BIR	48	451.449.592	9.405.200	-67,8%	-62,6%
BCH	10	100.000.000	10.000.000	-37,5%	-34,3%
BVB	6	10.762.500	1.793.750	-82,4%	-94,3%
BNI	5	2.182.356	436.471	-93,8%	-99,5%
<b>TOTAL</b>	<b>12.179</b>	<b>75.474.108.828</b>	<b>6.197.069</b>	<b>-46,0%</b>	<b>-47,0%</b>

GRÁFICO 8 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS

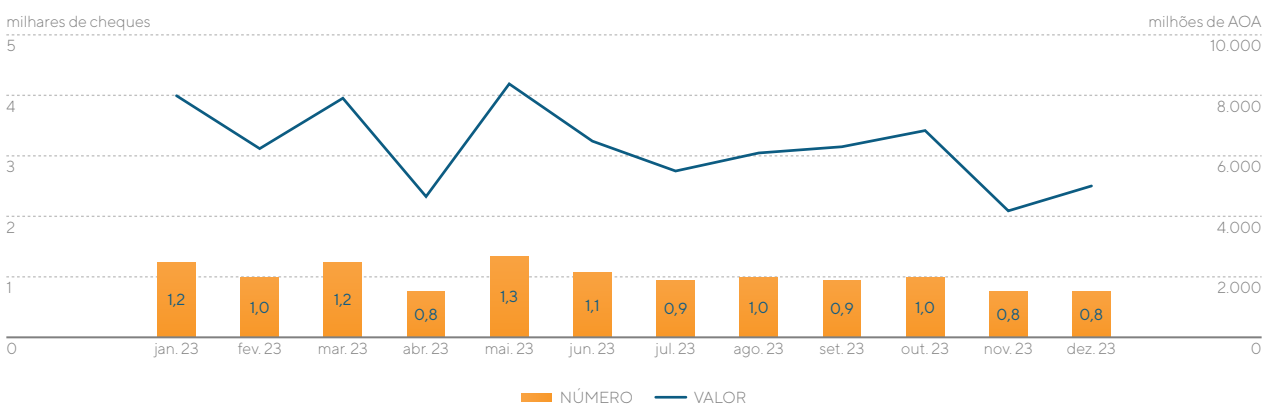


GRÁFICO 9 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES COMPENSADOS POR ESCALÃO DE IMPORTÂNCIA

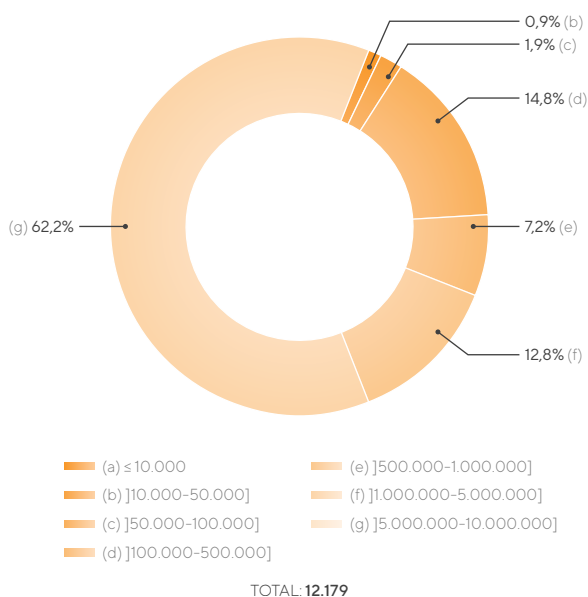


TABELA 4 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES COMPENSADOS POR ESCALÃO DE IMPORTÂNCIA

ESCALÃO	NÚMERO	% TOTAL
≤10.000	6	0,0
]10.000 - 50.000]	115	0,9
]50.000 - 100.000]	232	1,9
]100.000 - 500.000]	1.808	14,8
]500.000 - 1.000.000]	878	7,2
]1.000.000 - 5.000.000]	1.563	12,8
]5.000.000 - 10.000.000]	7.577	62,2
<b>TOTAL</b>	<b>12.179</b>	<b>100,0</b>

TABELA 5 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES COMPENSADOS POR PROVÍNCIA

PROVÍNCIA	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	VARIACÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
LUANDA	9.116	68.097.982.946	7.470.160	-48,3%	-46,4%
BENGUELA	2.772	6.399.538.486	2.308.636	-29,4%	-40,3%
HUÍLA	66	158.553.048	2.402.319	-74,4%	-78,5%
LUNDA SUL	57	118.388.271	2.076.987	-56,5%	-69,7%
CABINDA	76	326.964.295	4.302.162	-49,7%	-58,6%
NAMIBE	39	73.886.695	1.894.531	-55,7%	-75,1%
HUAMBO	29	154.299.894	5.320.686	-82,1%	-84,2%
BENGO	13	119.145.493	9.165.038	8,3%	130,5%
MOXICO	7	4.069.700	581.386	-90,5%	-99,2%
CUNENE	2	15.000.000	7.500.000		
BIÉ	1	2.500.000	2.500.000	-93,8%	-98,0%
CUANZA-NORTE	1	3.780.000	3.780.000	-50,0%	-80,5%
<b>TOTAL</b>	<b>12.179</b>	<b>75.474.108.828</b>	<b>6.197.069</b>	<b>-45,7%</b>	<b>-46,7%</b>

GRÁFICO 10 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES COMPENSADOS POR PROVÍNCIA

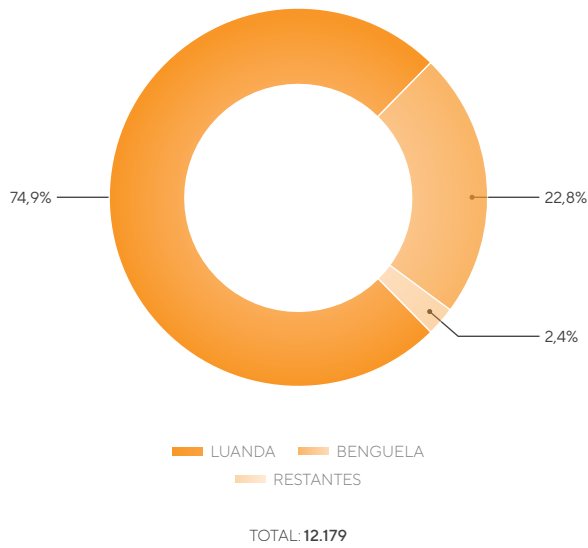
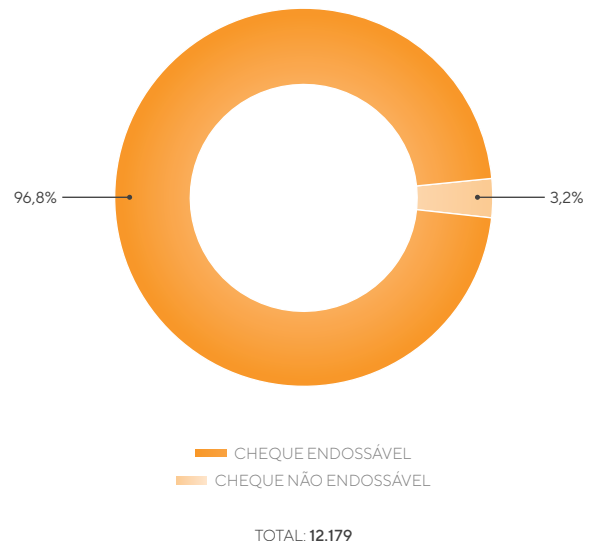


GRÁFICO 11 - DISTRIBUIÇÃO DE CHEQUES COMPENSADOS POR TIPO



### 3. CHEQUES INTERBANCÁRIOS DEVOLVIDOS E REAPRESENTADOS

#### 3.1 DEVOLUÇÕES

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CHEQUES DEVOLVIDOS

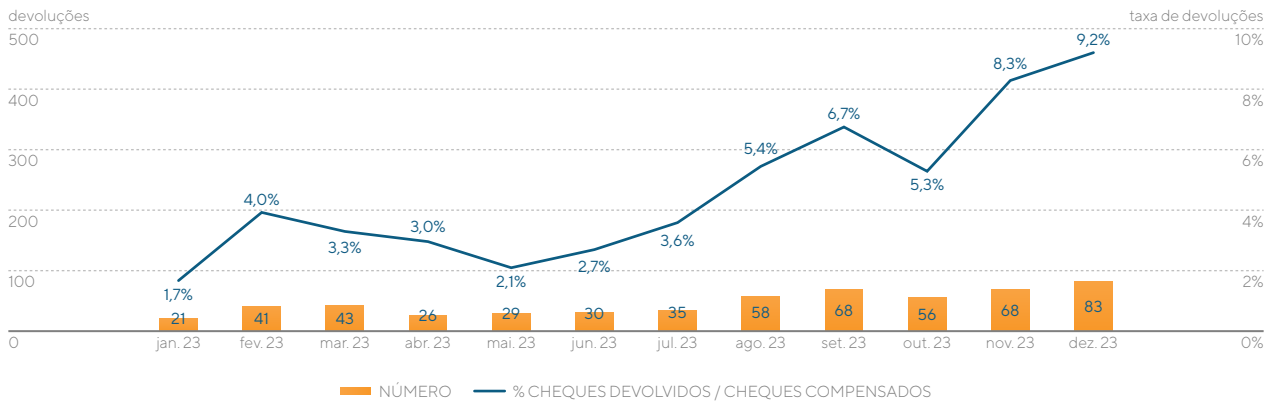


GRÁFICO 13 - DISTRIBUIÇÃO DE CHEQUES DEVOLVIDOS POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO

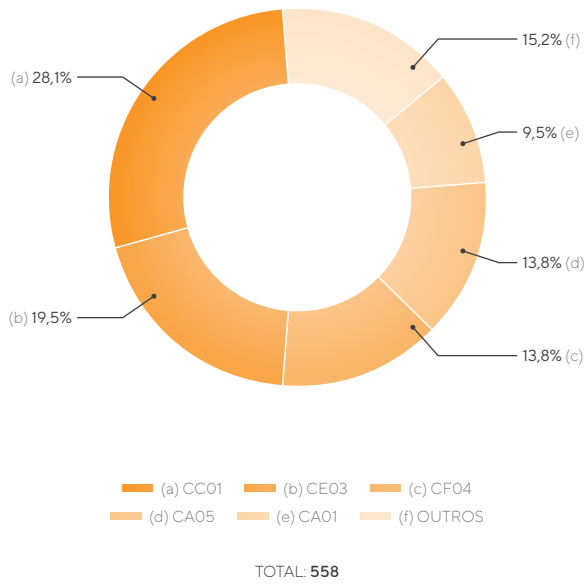


TABELA 6 - DISTRIBUIÇÃO DE CHEQUES DEVOLVIDOS POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO

CÓDIGO	MOTIVO	NÚMERO	% TOTAL
CC01	Cheque Sem Provisão 1ª Apresentação	157	28,1
CE03	Insuficiência de Assinatura	109	19,5
CF04	Imagem Inválida	77	13,8
CA05	Número de Cheque Inexistente	77	13,8
CA01	Cheque Fraudado ou Viciado	53	9,5
Outros	Outros	85	15,2
<b>TOTAL</b>		<b>558</b>	<b>100,0</b>

GRÁFICO 14 - DISTRIBUIÇÃO DAS DEVOLUÇÕES DENTRO DO PRAZO POR BANCO SACADO

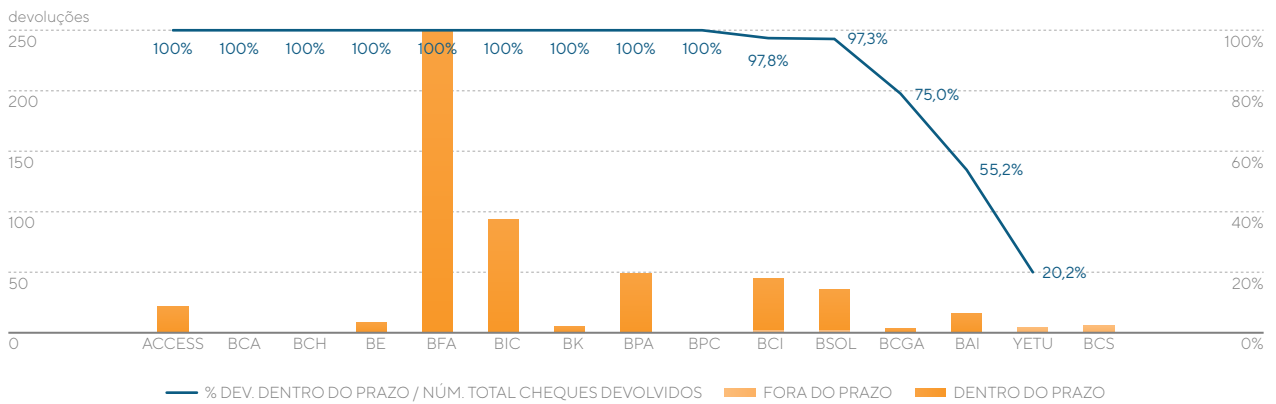


GRÁFICO 15 - DISTRIBUIÇÃO DAS DEVOLUÇÕES POR BANCO SACADO E POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO

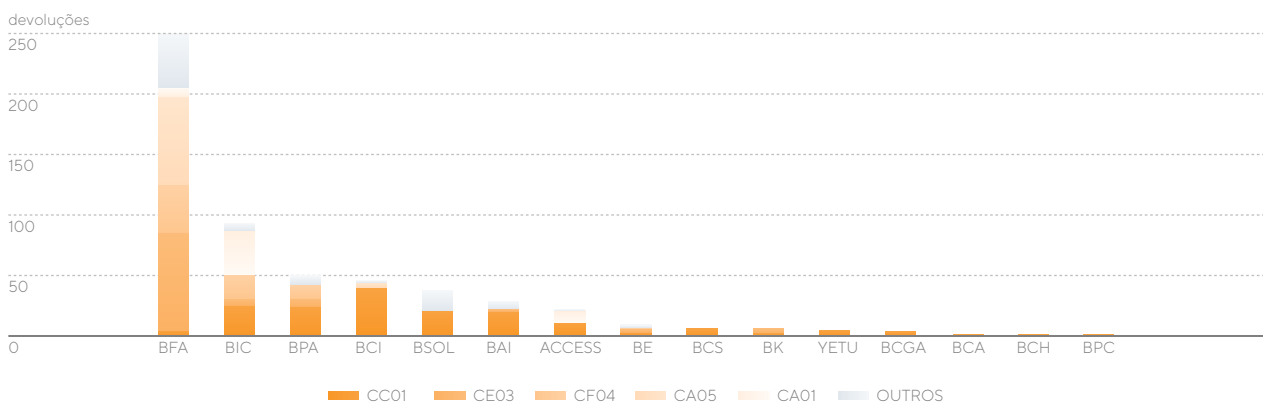


TABELA 7 - DISTRIBUIÇÃO DAS DEVOLUÇÕES POR BANCO SACADO E POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO

BANCO SACADO	CC01 - CHEQUES EM PROVISÃO - 1ª APRESENTAÇÃO	CE03 - INSUFICIÊNCIA DE ASSINATURA	CF04 - IMAGEM INVÁLIDA	CA05 - NÚMERO DE CHEQUE INEXISTENTE	CA01 - CHEQUE FRAUDADO OU VICIADO	OUTROS	TOTAL
BFA	5	81	39	73	7	44	249
BIC	25	6	20	0	36	6	93
BPA	24	7	12	0	0	6	49
BCI	40	0	0	4	0	2	46
BSOL	21	0	0	0	0	16	37
BAI	20	2	0	0	0	7	29
ACCESS	1	10	0	0	10	1	22
BE	3	3	1	0	0	2	9
BCS	6	0	0	0	0	0	6
BK	2	0	4	0	0	0	6
YETU	5	0	0	0	0	0	5
BCGA	3	0	0	0	0	1	4
BCA	0	0	1	0	0	0	1
BCH	1	0	0	0	0	0	1
BPC	1	0	0	0	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>157</b>	<b>109</b>	<b>77</b>	<b>77</b>	<b>53</b>	<b>85</b>	<b>558</b>

GRÁFICO 16 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES DEVOLVIDOS POR BANCO SACADO

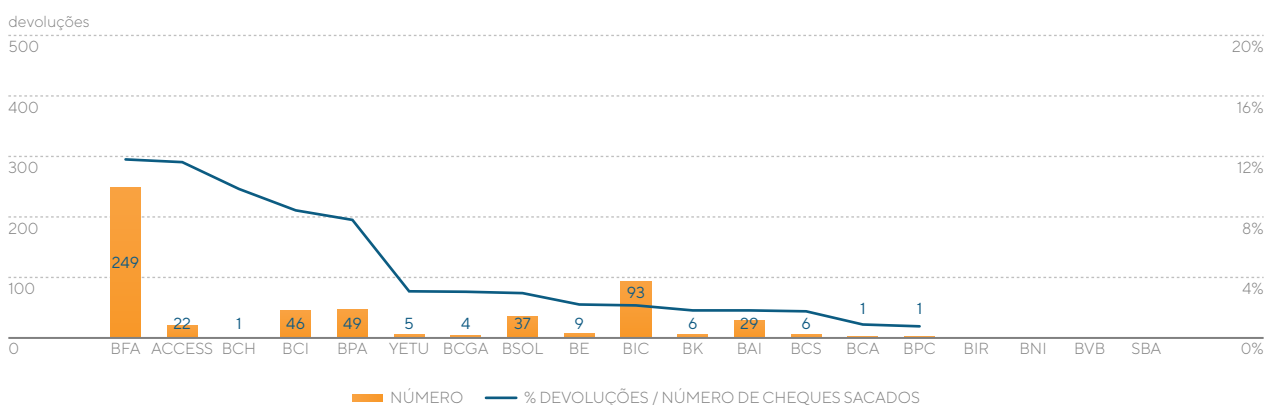




TABELA 8 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES DEVOLVIDOS POR BANCO SACADO

BANCO SACADO	NÚMERO CHEQUES DEVOLVIDOS	NÚMERO CHEQUES SACADOS	% DEVOLUÇÕES / NÚM. CHEQUES SACADOS	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
BFA	249	2.103	11,8%	-44,8%
ACCESS	22	189	11,6%	-8,3%
BCH	1	10	10,0%	
BCI	46	542	8,5%	-81,6%
BPA	49	624	7,9%	-43,0%
YETU	5	161	3,1%	-28,6%
BCGA	4	129	3,1%	-42,9%
BSOL	37	1.239	3,0%	-64,1%
BE	9	390	2,3%	-93,8%
BIC	93	4.248	2,2%	-41,1%
BK	6	320	1,9%	-77,8%
BAI	29	1.561	1,9%	-75,4%
BCS	6	333	1,8%	100,0%
BCA	1	104	1,0%	-50,0%
BPC	1	118	0,8%	-98,9%
BIR		48	0,0%	-100,0%
BNI		5	0,0%	
BVB		6	0,0%	-100,0%
SBA		49	0,0%	-100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>558</b>	<b>12.179</b>	<b>4,6%</b>	<b>-63,2%</b>

### 3.2 REAPRESENTAÇÕES

GRÁFICO 17 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES REAPRESENTADOS POR BANCO TOMADOR

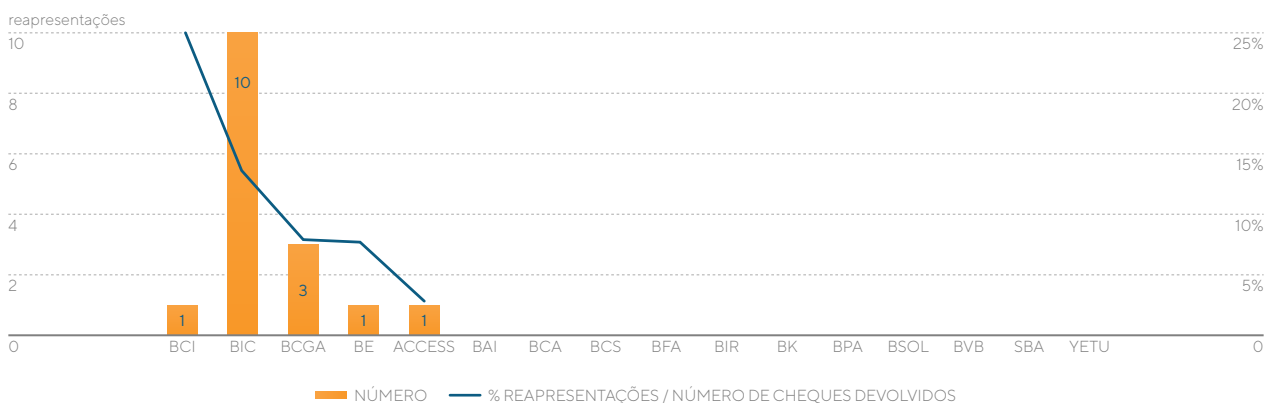
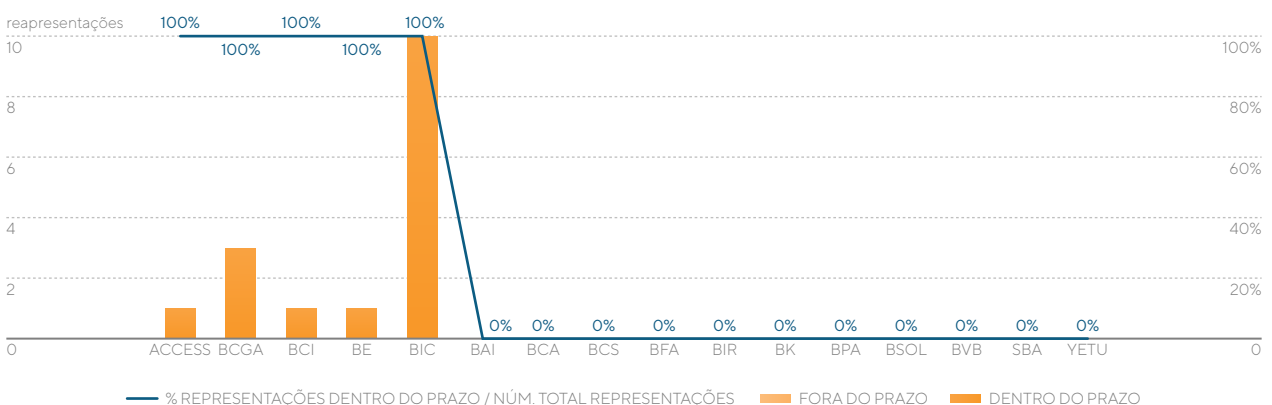


TABELA 9 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES REAPRESENTADOS POR BANCO TOMADOR

BANCO TOMADOR	NÚM. CHEQUES REAPRESENTADOS	NÚM. CHEQUES DEVOLVIDOS	% REAPRESENTAÇÕES	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
BCI	1	4	25,0%	
BIC	10	73	13,7%	150,0%
BCGA	3	38	7,9%	-50,0%
BE	1	13	7,7%	
ACCESS	1	36	2,8%	-88,9%
BAI		37	0,0%	
BCA		38	0,0%	-100,0%
BCS		14	0,0%	-100,0%
BFA		58	0,0%	-100,0%
BIR		12	0,0%	
BK		16	0,0%	
BPA		126	0,0%	
BSOL		64	0,0%	-100,0%
BVB		11	0,0%	
SBA		12	0,0%	
YETU		6	0,0%	-100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>558</b>	<b>2,9%</b>	<b>-90,0%</b>

GRÁFICO 18 - DISTRIBUIÇÃO DAS REAPRESENTAÇÕES DENTRO DO PRAZO POR BANCO TOMADOR



## 4. CHEQUES INTRABANCÁRIOS ARQUIVADOS NO ACI

GRÁFICO 19 - DISTRIBUIÇÃO DE NÚMERO E VALOR DE CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR PARTICIPANTE

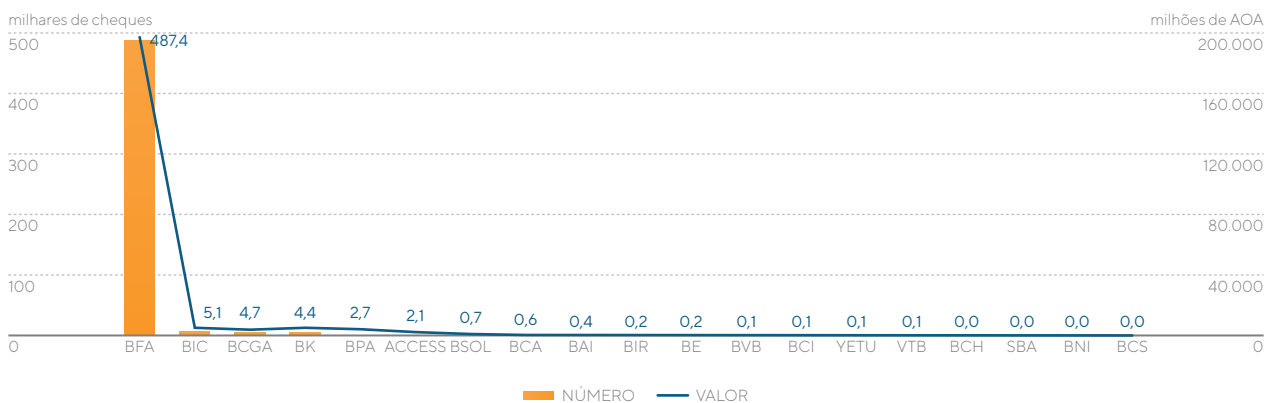


TABELA 10 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR PARTICIPANTE

PARTICIPANTE	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
BFA	487.367	197.495.699.962	405.230	3,4%	6,5%
BIC	5.067	5.332.894.577	1.052.476	-12,7%	-8,2%
BCGA	4.698	3.867.866.033	823.301	-25,6%	-19,2%
BK	4.352	4.915.176.647	1.129.406	-30,1%	-3,2%
BPA	2.707	4.409.072.598	1.628.767	-40,7%	-16,7%
ACCESS	2.105	2.239.994.976	1.064.131	-35,4%	-35,3%
BSOL	697	1.061.674.700	1.523.206	-27,8%	-31,8%
BCA	623	237.065.842	380.523	-39,7%	-31,4%
BAI	411	625.505.733	1.521.912	-40,5%	-34,0%
BIR	193	398.615.439	2.065.365	-29,8%	-32,2%
BE	166	185.096.749	1.115.041	-91,2%	-87,2%
BVB	106	182.831.468	1.724.825	-44,5%	-21,2%
BCI	105	22.751.735	216.683	-91,7%	-83,1%
YETU	91	56.076.364	616.224	-54,5%	-83,5%
VTB	73	403.049.851	5.521.231	-81,5%	-79,3%
BCH	44	78.068.614	1.774.287	22,2%	15,9%
SBA	41	133.679.045	3.260.465	17,1%	39,0%
BNI	36	28.741.064	798.363	-75,3%	-58,8%
BCS	30	58.878.000	1.962.600	-28,6%	-3,5%
<b>TOTAL</b>	<b>508.912</b>	<b>221.732.739.397</b>	<b>435.700</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,8%</b>

GRÁFICO 20 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI vs CHEQUES SOIFB SACADOS POR PARTICIPANTE

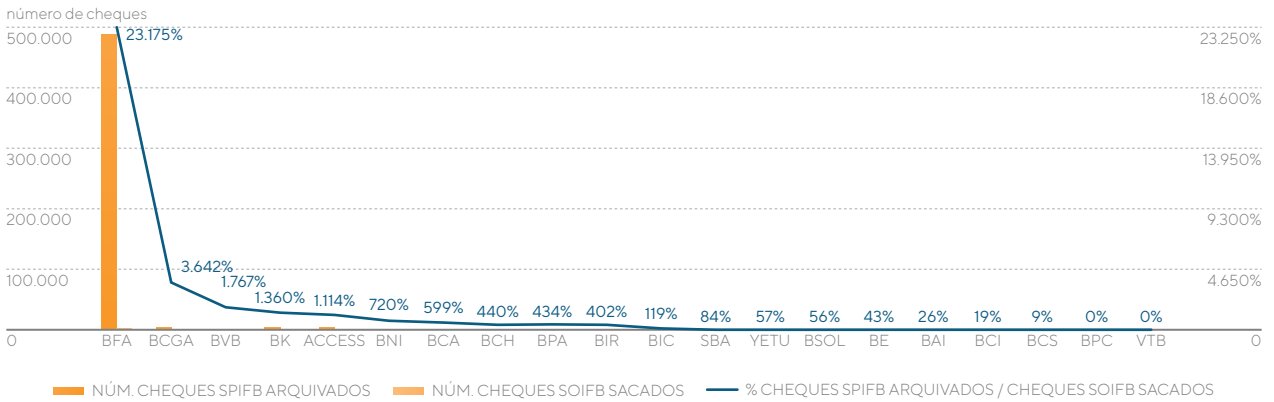


GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI

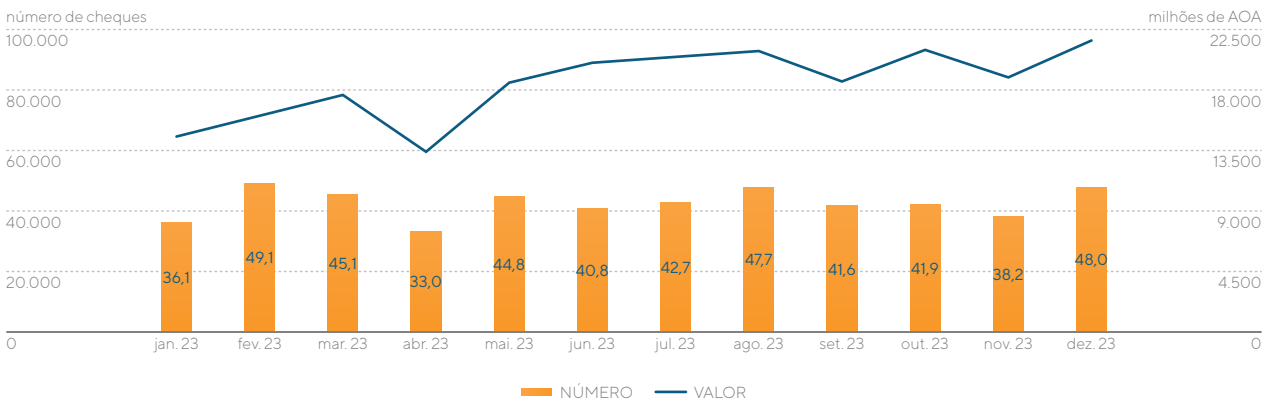


GRÁFICO 22 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR ESCALÃO DE IMPORTÂNCIA

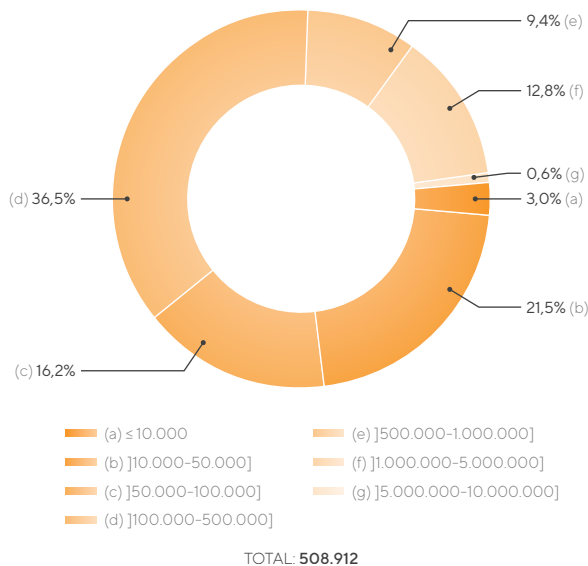


TABELA 11 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR ESCALÃO DE IMPORTÂNCIA

ESCALÃO	NÚMERO	% TOTAL
≤10.000	15.118	3,0
]10.000 - 50.000]	109.341	21,5
]50.000 - 100.000]	82.300	16,2
]100.000 - 500.000]	185.971	36,5
]500.000 - 1.000.000]	47.766	9,4
]1.000.000 - 5.000.000]	65.197	12,8
]5.000.000 - 10.000.000]	3.219	0,6
<b>TOTAL</b>	<b>508.912</b>	<b>100,0</b>

TABELA 12 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR PROVÍNCIA

PROVINCIA	NÚMERO	VALOR	VAL MÉDIO	VARIÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
LUANDA	289.874	110.786.689.774	382.189	3,9%	-4,0%
BENGUELA	35.906	16.382.751.603	456.268	-5,1%	-4,4%
HUÍLA	30.782	14.544.725.548	472.507	-5,0%	4,4%
HUAMBO	27.956	11.938.799.453	427.057	-6,5%	0,0%
CABINDA	26.496	17.135.151.807	646.707	2,0%	24,5%
LUNDA NORTE	15.696	13.124.535.804	836.171	6,1%	29,6%
NAMIBE	13.116	7.512.584.929	572.780	-1,1%	20,9%
CUANZA SUL	9.758	4.567.249.141	468.052	0,1%	4,3%
UÍGE	8.319	2.976.092.459	357.746	-23,3%	-17,3%
CUNENE	7.825	3.744.609.456	478.544	18,8%	19,5%
MALANGE	7.275	1.978.050.687	271.897	-0,2%	-17,3%
BIÉ	6.788	3.496.039.997	515.032	-9,1%	-17,8%
ZAIRE	6.662	4.937.128.359	741.088	4,4%	40,8%
LUNDA SUL	6.006	2.299.855.300	382.926	9,2%	28,2%
BENGO	5.678	1.272.250.531	224.067	7,8%	-12,7%
CUANDO CUBANGO	3.902	1.373.851.096	352.089	-9,5%	-14,7%
MOXICO	4.527	2.871.223.638	634.244	-1,0%	34,5%
CUANZA-NORTE	2.325	777.762.816	334.522	-31,6%	-12,8%
CUANZA-SUL	19	12.824.000	674.947	-83,2%	-78,7%
LUNDA-SUL	2	563.000	281.500	-86,7%	-84,1%
<b>TOTAL</b>	<b>508.912</b>	<b>221.732.739.397</b>	<b>435.700</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,9%</b>

GRÁFICO 23 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR PROVÍNCIA

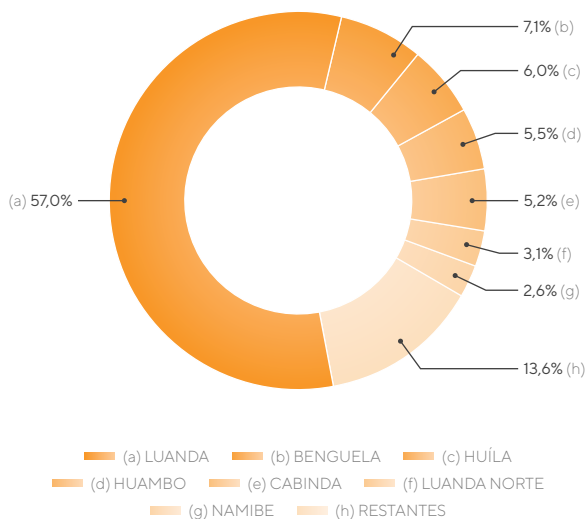
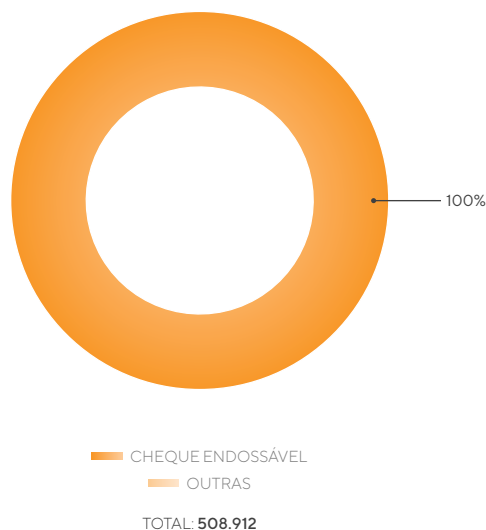


GRÁFICO 24 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR TIPO DE CHEQUE

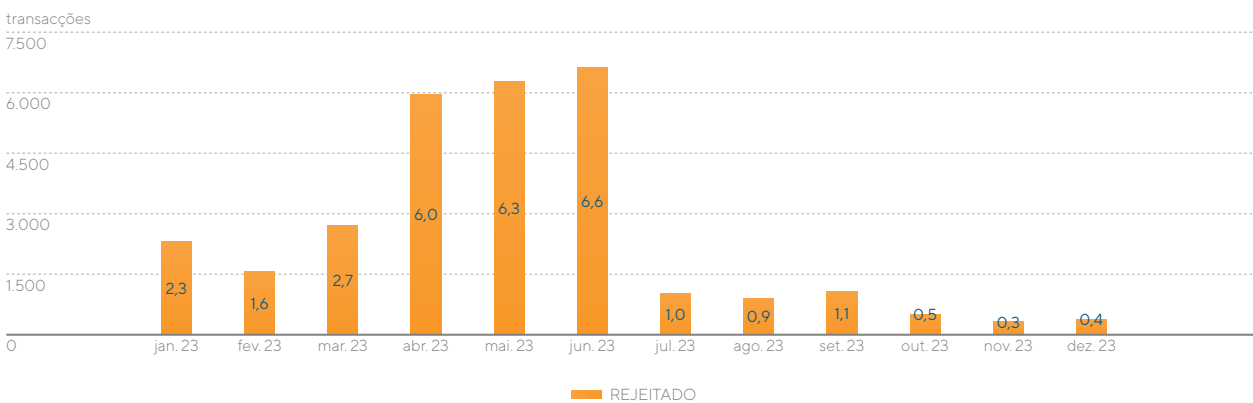


## 5. TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS

TABELA 13 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS

PAGAMENTO	NÚMERO	VALOR	%TOTAL	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR	
				NÚMERO	VALOR
<b>Aceites</b>	<b>521.649</b>	<b>300.945.318.311</b>	<b>94,6%</b>	<b>-1,3%</b>	<b>-18,9%</b>
Arquivo de Cheques Intrabancários - ACI	508.912	221.732.739.397	92,3%	0,9%	1,8%
Apresentação de Cheques Interbancários - APR	12.179	75.474.108.828	2,2%	-46,0%	-47,1%
Devolução de Cheques Interbancários - DEV	558	3.738.470.086	0,1%	-63,2%	-65,8%
<b>Rejeitado</b>	<b>29.610</b>	<b>205.652.364.367</b>	<b>5,4%</b>	<b>15,1%</b>	<b>279,9%</b>
Apresentação de Cheques Interbancários - APR	19.241	187.876.399.253	3,5%	319,1%	491,9%
Arquivo de Cheques Intrabancários - ACI	9.796	12.051.867.652	1,8%	-52,0%	-23,4%
Devolução de Cheques Interbancários - DEV	573	5.724.097.462	0,1%	-23,9%	-14,0%
<b>TOTAL</b>	<b>551.259</b>	<b>506.597.682.678</b>	<b>100%</b>	<b>-0,6%</b>	<b>19,1%</b>

GRÁFICO 25 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TRANSACÇÕES NÃO COMPENSADAS



## 5.1 TRANSACÇÕES REJEITADAS

GRÁFICO 26 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSACÇÕES REJEITADAS POR PARTICIPANTE

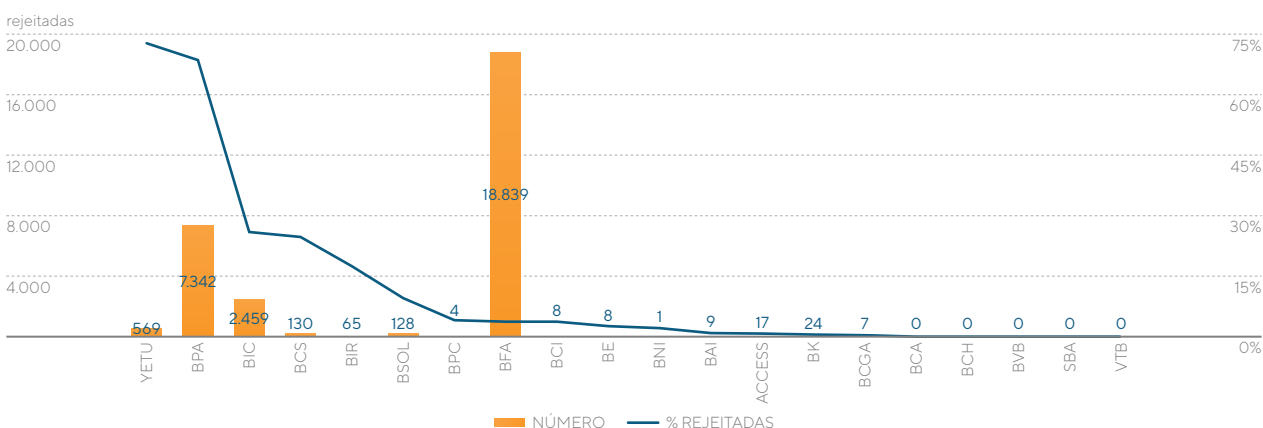
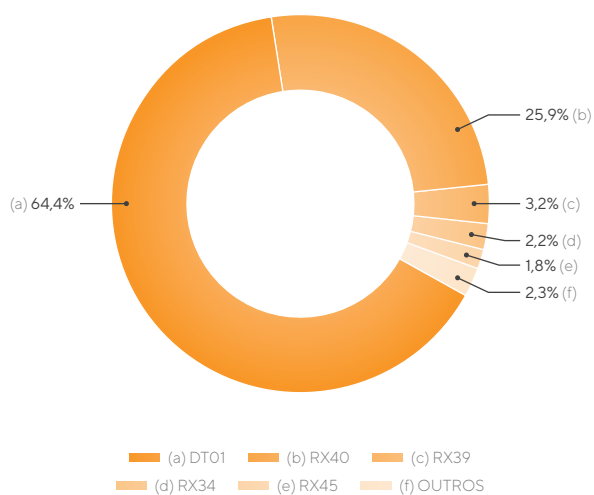


TABELA 14 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSACÇÕES REJEITADAS POR PARTICIPANTE

PARTICIPANTE	NÚMERO REJEITADAS	NÚMERO RECEBIDAS	% REJEITADAS	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
YETU	569	780	72,9%	4.641,7%
BPA	7.342	10.700	68,6%	-53,2%
BIC	2.459	9.404	26,1%	-25,5%
BCS	130	525	24,8%	0,8%
BIR	65	363	17,9%	97,0%
BSOL	128	1.373	9,3%	-95,6%
BPC	4	96	4,2%	33,3%
BFA	18.839	510.550	3,7%	651,8%
BCI	8	222	3,6%	-91,9%
BE	8	297	2,7%	-72,4%
BNI	1	49	2,0%	
BAI	9	942	1,0%	12,5%
ACCESS	17	2.945	0,6%	-73,4%
BK	24	4.646	0,5%	118,2%
BCGA	7	5.617	0,1%	-93,9%
BCA	0	2.063	0,0%	
BCH	0	93	0,0%	
BVB	0	168	0,0%	
SBA	0	353	0,0%	
VTB	0	73	0,0%	
<b>TOTAL</b>	<b>29.610</b>	<b>551.259</b>	<b>5,4%</b>	<b>18,8%</b>

GRÁFICO 27 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSACÇÕES REJEITADAS POR MOTIVO DE REJEIÇÃO



TOTAL: 29.610

TABELA 15 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSACÇÕES REJEITADAS POR MOTIVO DE REJEIÇÃO

CÓDIGO	MOTIVO DE REJEIÇÃO	NÚMERO	% TOTAL
DT01	Data inválida	19.081	64,4
RX40	Imagem - Formato Inválido <> de JPEG	7.683	25,9
RX39	Imagem - Resolução DPI fora de parametro	957	3,2
RX34	Imagem de Baixa Qualidade	665	2,2
RX45	Atingido o número máximo de devoluções permitido	545	1,8
Outros	Outros	679	2,3
<b>TOTAL</b>		<b>29.610</b>	<b>100,0</b>

## 5.2 TRANSACÇÕES COM FALHA DE COMPENSAÇÃO DEVIDO A INSUF. GARANTIAS

GRÁFICO 28 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSACÇÕES CANCELADAS POR INSUF. GARANTIAS

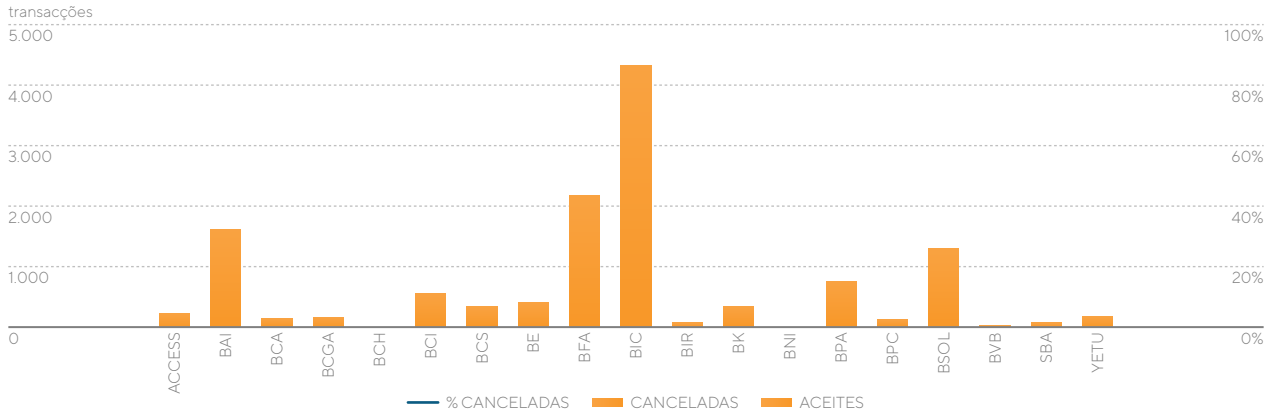


TABELA 16 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSACÇÕES CANCELADAS POR INSUF. GARANTIAS

PARTICIPANTE	NÚMERO CANCELADAS	NÚMERO COMPENSADAS	% CANCELADAS	VARIAÇÃO ANO ANTERIOR
BIC	0	4.321	0,0%	
BFA	0	2.161	0,0%	
BAI	0	1.598	0,0%	
BSOL	0	1.303	0,0%	
BPA	0	750	0,0%	
BCI	0	546	0,0%	
BE	0	403	0,0%	
BCS	0	347	0,0%	
BK	0	336	0,0%	
ACCESS	0	225	0,0%	
BCGA	0	167	0,0%	
YETU	0	167	0,0%	
BCA	0	142	0,0%	
BPC	0	118	0,0%	
SBA	0	61	0,0%	
BIR	0	60	0,0%	
BVB	0	17	0,0%	
BCH	0	10	0,0%	
BNI	0	5	0,0%	
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>12.737</b>	<b>0,0%</b>	



## 6. COMPENSAÇÃO MULTILATERAL

GRÁFICO 29 - MÉDIA MENSAL DO VALOR COMPENSADO POR PARTICIPANTE

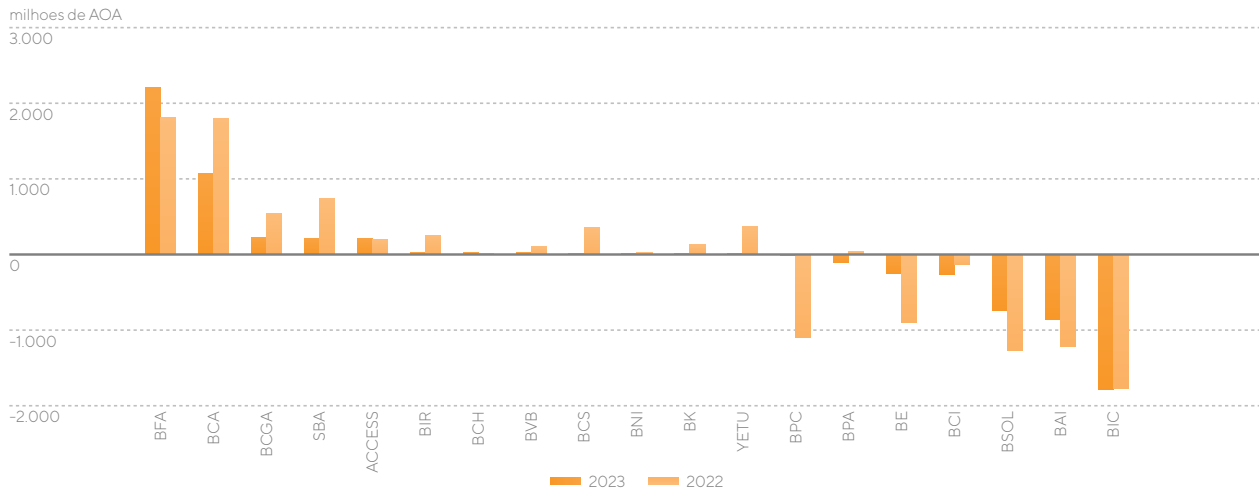


TABELA 17 - VARIAÇÃO ANUAL DA MÉDIA DIÁRIA DO VALOR COMPENSADO POR PARTICIPANTE

PARTICIPANTE	TOTAL A DÉBITO	TOTAL A CRÉDITO	SALDO MULTILATERAL	MÉDIA MENSAL	VARIAÇÃO DO SALDO ANO ANTERIOR
BFA	31.979,86	5.389,83	26.590,03	2.215,84	-25,1%
BCA	13.623,37	700,16	12.923,21	1.076,93	-36,8%
BCGA	3.306,55	599,93	2.706,63	225,55	-68,5%
SBA	2.895,64	280,72	2.614,92	217,91	-71,6%
ACCESS	4.362,47	1.750,02	2.612,45	217,70	-30,6%
BIR	927,25	535,12	392,13	32,68	-74,0%
BCH	485,10	100,00	385,10	32,09	-2,1%
BVB	365,22	81,86	283,36	23,61	-73,7%
BCS	3.550,41	3.391,42	158,99	13,25	-59,1%
BNI	21,98	2,18	19,80	1,65	-98,3%
BK	1.230,39	1.306,63	-76,24	-6,35	-66,6%
YETU	678,77	824,86	-146,08	-12,17	-76,6%
BPC	504,27	698,13	-193,86	-16,15	-91,9%
BPA	4.155,18	5.518,64	-1.363,46	-113,62	-44,3%
BE	448,96	3.458,54	-3.009,58	-250,80	-77,0%
BCI	435,38	3.534,88	-3.099,51	-258,29	-42,9%
BSOL	2.495,71	11.469,13	-8.973,42	-747,78	-48,8%
BAI	2.475,55	12.823,79	-10.348,24	-862,35	-41,2%
BIC	5.270,51	26.746,74	-21.476,23	-1.789,69	-37,8%
<b>TOTAL</b>	<b>79.212,58</b>	<b>79.212,58</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-48,3%</b>

\* Valores em Milhões

**EMIS**