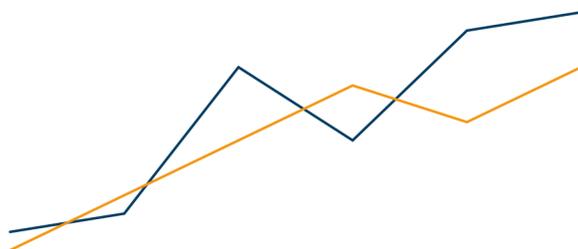




SISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Março de 2025

Pública

(C) Março de 2025, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO)	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	12
8.1 ANÁLISE GERAL	12
9. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	13
9.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	13
9.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	13
10. PARQUE DE TERMINAIS	14
10.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	14
10.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	15
11. INDICADORES DE DESEMPENHO	16
11.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	16
11.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	17



DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transações domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transações domésticas enviadas em RT para o banco
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT
UTILIZADOR ATIVO	Utilizador com pelo menos 1 operação no último mês
UTILIZADOR INATIVO	Utilizador sem qualquer operação no último mês
UTILIZADOR POR ATIVAR	Utilizador com adesão HBMB mas sem ativação do serviço

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
GPO	Gateway de Pagamentos Online
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
QS	Qualidade de Serviço
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2024			
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR		
HBMB	401,34 M	3.786,73 mM	91,4%	↑	51,0%	↑
TPA	153,97 M	2.209,40 mM	16,7%	↑	21,1%	↑
CA	126,05 M	2.992,93 mM	8,1%	↑	14,5%	↑
H2H	10,17 M	479,56 mM	-21,1%	↓	19,1%	↑
GPO	5,56 M	26,46 mM	198,0%	↑	246,3%	↑
Total	697,09 M	9.495,08 mM	47,4%	↑	29,1%	↑

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	24 - 12 - 2024	12.098.070
DO ANO	28 - 02 - 2025	11.931.291
DO MÊS	01 - 03 - 2025	11.766.754
DO MÊS EM HBMB	28 - 03 - 2025	6.718.389
DO MÊS EM TPA	01 - 03 - 2025	3.094.882
DO MÊS EM CA	01 - 03 - 2025	2.103.227
DO MÊS EM H2H	28 - 03 - 2025	149.546
DO MÊS EM GPO	29 - 03 - 2025	91.903

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

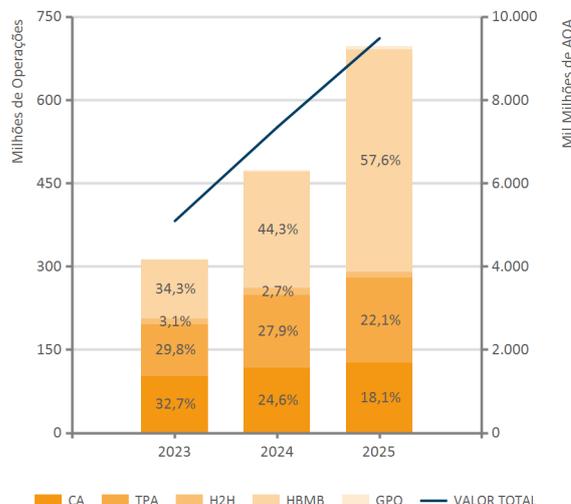


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

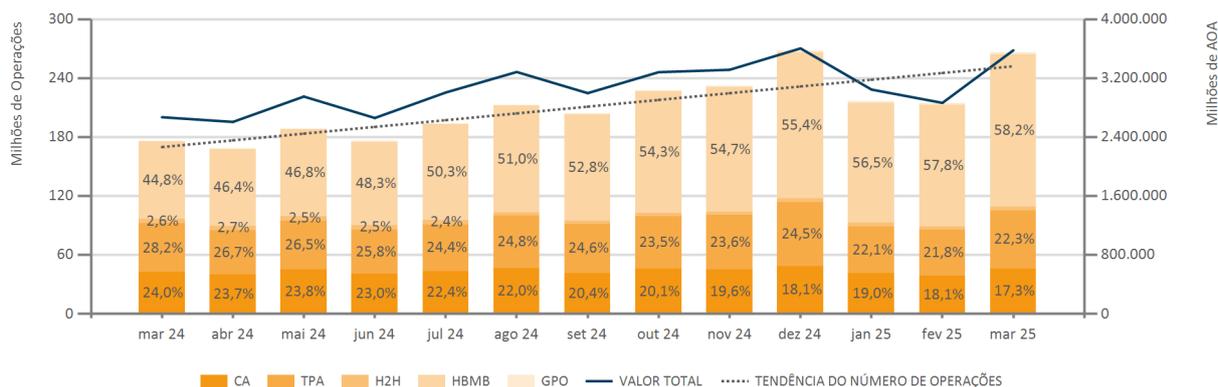


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	46.006.046	17,3%	1.116.209.888.548	18,4%	↑	8,7%	↑
TPA	59.420.707	22,3%	850.001.040.946	27,0%	↑	19,8%	↑
H2H	3.582.323	1,3%	158.918.453.383	20,0%	↑	-22,5%	↓
HBMB	155.120.050	58,2%	1.444.588.998.113	25,1%	↑	96,9%	↑
GPO	2.231.630	0,8%	10.940.421.973	28,8%	↑	213,3%	↑
Total	266.360.756	100,0%	3.580.658.802.964	24,3%	↑	51,3%	↑

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	130.098.441			24,2%	66,6%		
Compras	56.694.445	852.931.404.415	15.044	27,4%	24,3%	27,8%	28,7%
Pagamentos	27.585.713	334.568.805.489	12.128	20,9%	65,8%	13,3%	25,1%
Transferências	23.610.161	1.958.007.038.484	82.931	32,0%	89,1%	26,2%	41,5%
Levantamentos	20.636.421	433.814.186.242	21.022	14,5%	11,5%	23,4%	21,5%
Outras Não Fin.	7.726.336			21,8%	64,5%		
Devoluções	9.239	1.337.368.333	144.752	21,6%	27,0%	24,0%	51,5%
Total	266.360.756	3.580.658.802.964		24,3%	51,3%	24,9%	34,0%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX



GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

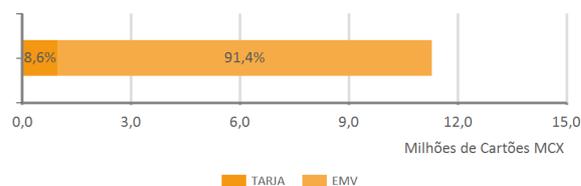


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	830.377	10,2%	7.332.980	89,8%	8.163.357	100,0%	1,1%	5,0%
ACTIVOS	568.543	8,2%	6.374.276	91,8%	6.942.819	85,0%	1,0%	7,1%
INACTIVOS	261.834	21,5%	958.704	78,5%	1.220.538	15,0%	2,0%	-5,7%
POR ACTIVAR	142.825	4,6%	2.994.155	95,4%	3.136.980	100,0%	-3,3%	-3,7%
Total	973.202	8,6%	10.327.135	91,4%	11.300.337	100,0%	-0,1%	2,4%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

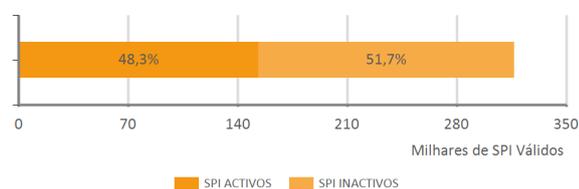


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	316.739	2,8%	-6,8%
ACTIVOS	153.143	0,7%	-6,0%
INACTIVOS	163.596	4,9%	-7,7%
Total	316.739	2,8%	-6,8%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

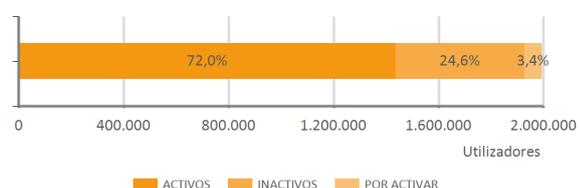


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	1.926.744	4,1%	66,9%
ACTIVOS	1.436.020	6,2%	76,9%
INACTIVOS	490.724	-1,4%	43,3%
POR ACTIVAR	67.605	7,0%	21,6%
Total	1.994.349	4,2%	64,8%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

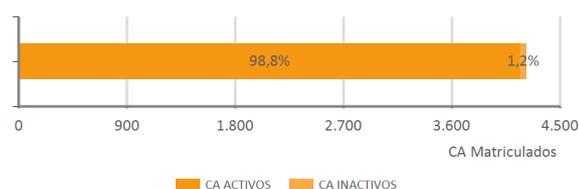


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	4.224	0,9%	15,4%
ACTIVOS	4.172	0,0%	15,3%
INACTIVOS	52	225,0%	26,8%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

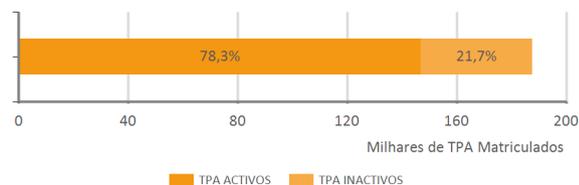


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	187.595	-0,2%	1,2%
ACTIVOS	146.801	2,3%	7,9%
INACTIVOS	40.794	-8,2%	-17,4%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

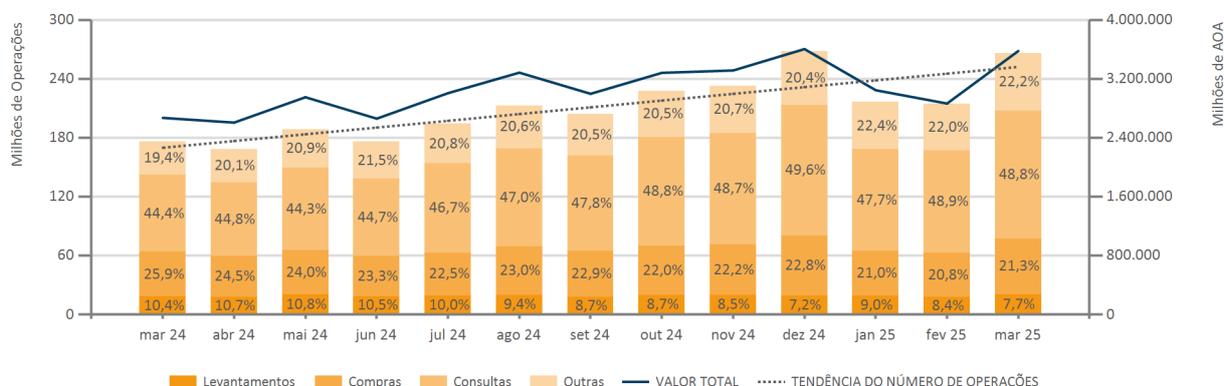


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	130.098.441						
Consulta de Saldo	96.550.388			22,7%	61,6%		
Consulta de Movimentos	32.012.213			28,9%	86,0%		
2ª Via Talão	68.207			26,9%	1,8%		
Consulta IBAN	665.959			19,7%	3,3%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	801.674			33,8%	87,2%		
Compras	56.694.445	852.931.404.415	15.044	27,4%	24,3%	27,8%	28,7%
Compra C/ Cartão	52.871.570	826.552.730.023	15.633	26,3%	17,8%	27,0%	25,3%
Compra NT	2.168.318	10.421.562.386	4.806	28,2%	204,6%	39,4%	250,6%
Compra QRCode	1.654.557	15.957.112.006	9.644	71,5%	>999,9%	74,2%	>999,9%
Pagamentos	27.585.713	334.568.805.489	12.128	20,9%	65,8%	13,3%	25,1%
Pag. Estado	1.015.501	195.401.834.029	192.419	32,9%	46,1%	9,8%	10,0%
Recarga	189.302	447.701.200	2.365	13,8%	-17,8%	15,6%	-12,7%
Pag. Serviços	17.021.143	71.012.243.815	4.172	-19,7%	14,0%	-12,3%	30,5%
Pag. Sector	9.359.767	67.707.026.445	7.234	>999,9%	>999,9%	88,4%	94,5%
Transferências	23.610.161	1.958.007.038.484	82.931	32,0%	89,1%	26,2%	41,5%
Transf. IBAN	14.255.070	1.798.028.992.273	126.133	33,0%	38,1%	25,8%	34,0%
Transf. Express	9.355.091	159.978.046.211	17.101	30,5%	331,5%	31,1%	280,8%
Levantamentos	20.636.421	433.814.186.242	21.022	14,5%	11,5%	23,4%	21,5%
Lev. C/ Cartão	15.292.920	356.696.078.500	23.324	13,2%	1,5%	23,1%	15,5%
Lev. S/ Cartão	5.253.845	75.246.844.000	14.322	17,0%	64,8%	22,5%	62,4%
Lev. TPA	89.656	1.871.263.742	20.872	269,0%	-64,8%	689,5%	-5,7%
Outras Não Fin.	7.726.336			21,8%	64,5%		
Devoluções	9.239	1.337.368.333	144.752	21,6%	27,0%	24,0%	51,5%
Total	266.360.756	3.580.658.802.964		24,3%	51,3%	24,9%	34,0%

GRÁFICO 10 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

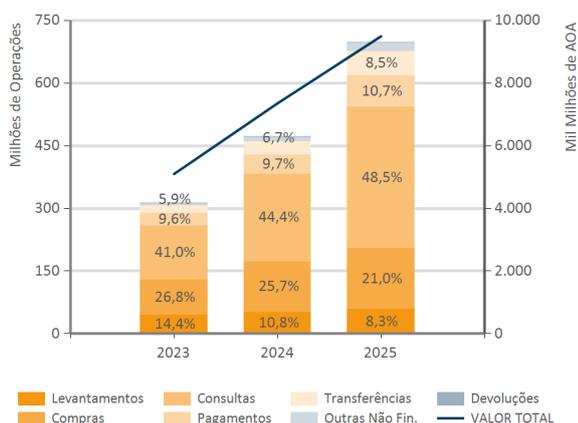


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2024	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	58.111.290	1.157,41 mM	13,3%	21,0%
Compras	146.545.888	2.216,48 mM	20,7%	22,0%
Consultas	338.098.463		61,1%	
Pagamentos	74.748.914	981,73 mM	62,4%	25,6%
Transferências	59.095.284	5.135,95 mM	85,2%	35,2%
Outras Não Fin.	20.461.950		63,5%	
Devoluções	24.447	3,52 mM	23,1%	41,7%
Total	697.086.236	9.495,08 mM	47,4%	29,1%

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA



TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	20.546.765	431.942.922.500	21.022	14,1%	12,5%	23,0%	21,7%
Lev. C/ Cartão	15.292.920	356.696.078.500	23.324	13,2%	1,5%	23,1%	15,5%
Lev. S/ Cartão	5.253.845	75.246.844.000	14.322	17,0%	64,8%	22,5%	62,4%
Consultas	17.873.189			18,9%	2,6%		
Consulta de Saldo	13.616.567			18,0%	-0,6%		
Consulta de Movimentos	3.494.868			22,0%	16,4%		
2ª Via Talão	68.207			26,9%	1,8%		
Consulta IBAN	665.959			19,7%	3,3%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	27.588			44,3%	44,2%		
Pagamentos	1.539.297	74.240.640.544	48.230	23,2%	16,2%	7,7%	10,8%
Pag. Estado	580.930	34.483.054.555	59.358	41,3%	64,7%	5,5%	8,5%
Recarga	165.593	378.329.800	2.285	13,8%	-10,2%	16,2%	-5,2%
Pag. Sector	792.774	39.379.256.189	49.673	14,4%	0,7%	9,6%	13,1%
Transferências	4.971.937	610.026.325.504	122.694	34,6%	8,9%	26,1%	14,3%
Outras Não Fin.	1.074.858			22,1%	42,0%		
Total	46.006.046	1.116.209.888.548		18,4%	8,7%	23,5%	16,8%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

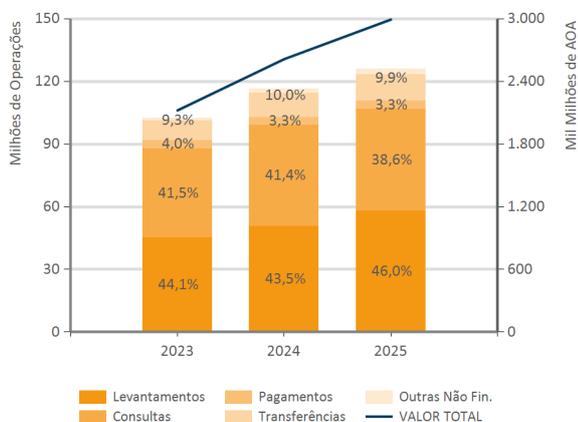


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2024	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	57.971.507	1.155,05 mM	14,2% ↑	21,3% ↑
Consultas	48.619.703		0,9% →	
Pagamentos	4.100.139	224,20 mM	5,1% ↑	9,9% ↑
Transferências	12.475.423	1.613,68 mM	6,9% ↑	10,7% ↑
Outras Não Fin.	2.880.997		39,8% ↑	
Total	126.047.769	2.992,93 mM	8,1% ↑	14,5% ↑

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA



TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	54.464.347	841.994.308.856	15.460	27,3%	21,3%	27,7%	27,6%
Compra C/ Cartão	52.871.570	826.552.730.023	15.633	26,3%	17,8%	27,0%	25,3%
Compra QRCode	1.592.777	15.441.578.833	9.695	72,1%	>999,9%	74,6%	>999,9%
Consultas	4.631.966			22,6%	9,3%		
Consulta de Saldo	4.225.643			22,1%	8,8%		
Consulta de Movimentos	406.323			28,8%	15,2%		
Pagamentos	225.324	4.801.426.429	21.309	21,4%	18,5%	32,2%	53,2%
Pag. Estado	202.246	4.645.258.496	22.968	22,8%	26,6%	33,3%	54,9%
Pag. Serviços	23.078	156.167.933	6.767	10,3%	-24,1%	5,8%	15,7%
Levantamentos	89.656	1.871.263.742	20.872	269,0%	-64,8%	689,5%	-5,7%
Devoluções	9.057	1.334.041.918	147.294	21,5%	25,3%	24,1%	51,4%
Outras Não Fin.	357			21,8%	63,8%		
Total	59.420.707	850.001.040.946		27,0%	19,8%	27,9%	27,7%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

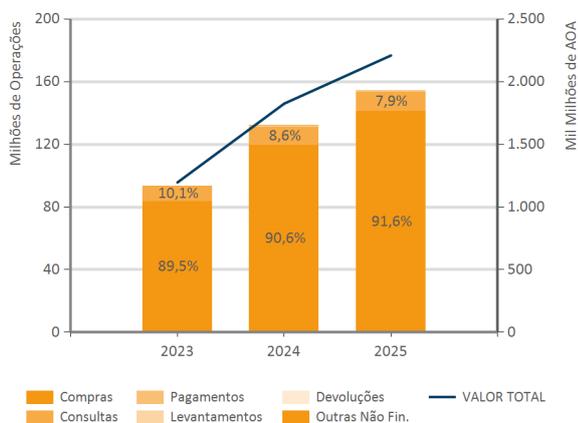


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2024	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	140.994.253	2.190,03 mM	18,0%	21,1%
Consultas	12.202.536		7,6%	
Pagamentos	605.565	13,51 mM	6,6%	42,1%
Levantamentos	139.783	2,36 mM	-73,5%	-42,3%
Devoluções	23.932	3,51 mM	21,5%	41,4%
Outras Não Fin.	876		60,7%	
Total	153.966.945	2.209,40 mM	16,7%	21,1%

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

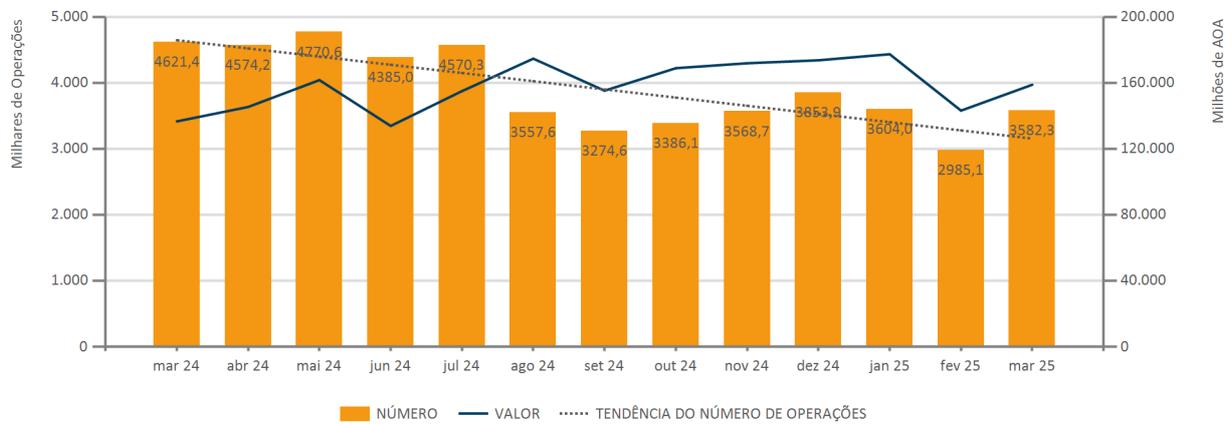


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	53.764			22,6%	-17,2%		
Pagamentos	2.815.886	158.918.453.383	56.436	20,4%	-24,8%	10,9%	16,3%
Pag. Serviços	2.714.498	27.499.016.292	10.130	20,8%	-24,7%	23,7%	56,4%
Pag. Estado	77.679	131.350.065.691	1.690.934	12,0%	-17,4%	8,6%	10,4%
Recarga	23.709	69.371.400	2.926	13,5%	-48,4%	12,5%	-39,0%
Outras Não Fin.	712.673			18,1%	-12,1%		
Total	3.582.323	158.918.453.383		20,0%	-22,5%	10,9%	16,3%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

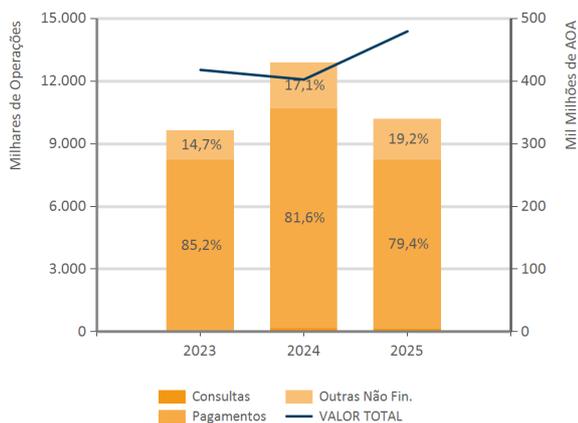
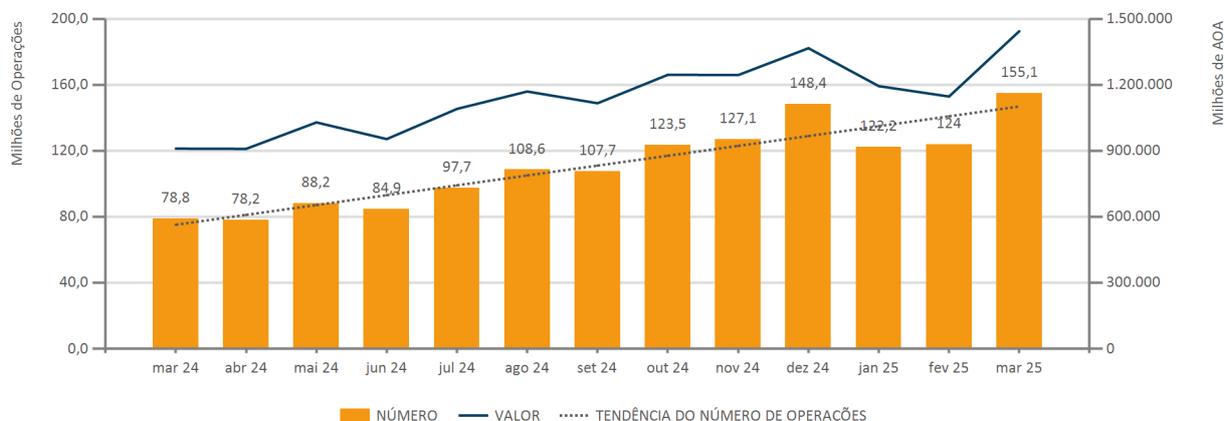


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

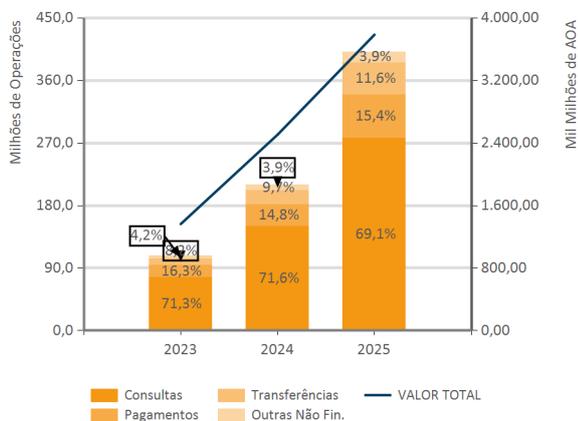
OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2024	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	140.075		-15,1%	↓
Pagamentos	8.078.864	479,56 mM	-23,2%	↓
Outras Não Fin.	1.952.486		-11,4%	↓
Total	10.171.425	479,56 mM	-21,1%	↓

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	107.539.522			25,2%	90,8%		
Consulta de Saldo	78.708.178			23,6%	86,6%		
Consulta de Movimentos	28.111.022			29,9%	102,9%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	720.322			34,3%	109,3%		
Pagamentos	23.005.206	96.608.285.133	4.199	20,8%	102,2%	21,5%	59,4%
Pag. Serviços	14.283.567	43.357.059.589	3.035	-24,5%	26,5%	-26,0%	18,1%
Pag. Sector	8.566.993	28.327.770.256	3.307	>999,9%	n.d.	>999,9%	n.d.
Pag. Estado	154.646	24.923.455.287	161.165	30,1%	75,0%	19,1%	4,4%
Transferências	18.638.224	1.347.980.712.980	72.323	31,3%	135,3%	26,2%	58,6%
Transf. Express	9.355.091	159.978.046.211	17.101	30,5%	331,5%	31,1%	280,8%
Transf. IBAN	9.283.133	1.188.002.666.769	127.974	32,2%	61,4%	25,6%	47,0%
Outras Não Fin.	5.937.098			22,1%	89,8%		
Total	155.120.050	1.444.588.998.113		25,1%	96,9%	25,9%	58,6%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2024	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	277.136.149		84,6%	↑
Pagamentos	61.964.346	264,46 mM	99,6%	↑ 59,6%
Transferências	46.619.861	3.522,27 mM	130,3%	↑ 50,4%
Outras Não Fin.	15.624.466		89,3%	↑
Total	401.344.822	3.786,73 mM	91,4%	↑ 51,0%

7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO)

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA GPO

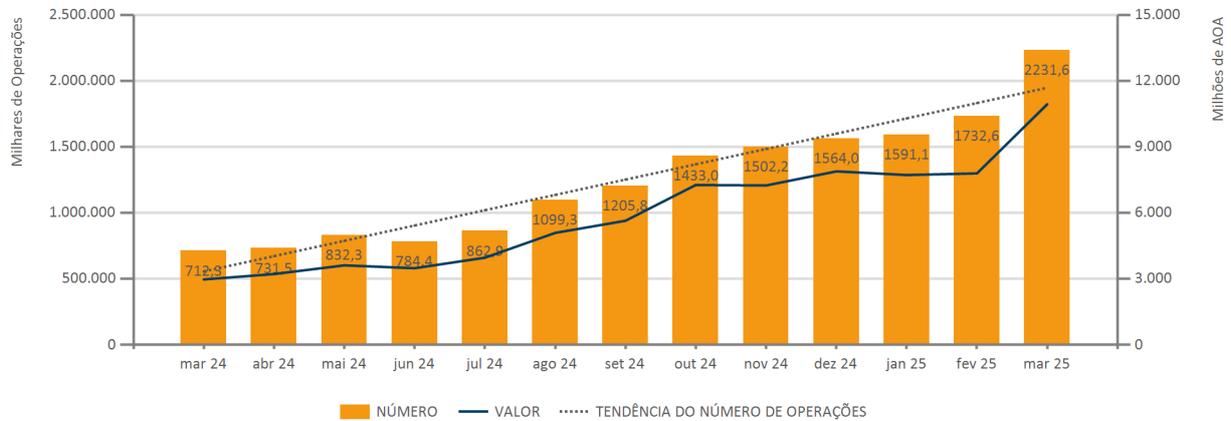


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL NA GPO POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	2.230.098	10.937.095.559	4.904	28,8%	213,2%	40,3%	267,7%
Compra NT	2.168.318	10.421.562.386	4.806	28,2%	204,6%	39,4%	250,6%
Compra QRCode	61.780	515.533.173	8.345	56,9%	>999,9%	62,9%	>999,9%
Outras Não Fin.	1.350			28,7%	703,6%		
Devoluções	182	3.326.415	18.277	27,3%	304,4%	2,6%	118,3%
Total	2.231.630	10.940.421.973		28,8%	213,3%	40,3%	267,7%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

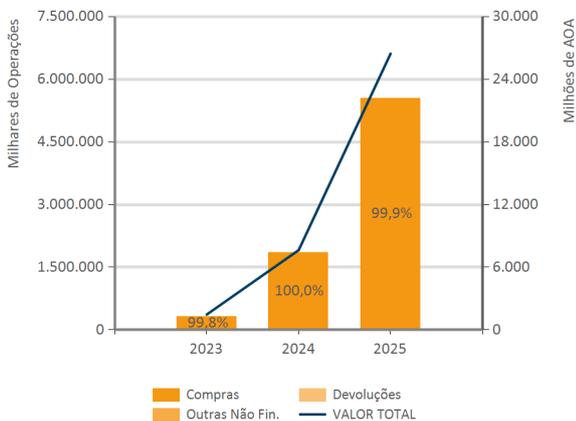


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2024	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	5.551.635	26.448,28 M	197,8%	246,3%
Outras Não Fin.	3.125		>999,9%	
Devoluções	515	12,08 M	232,3%	237,6%
Total	5.555.275	26.460,36 M	198,0%	246,3%

8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

8.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

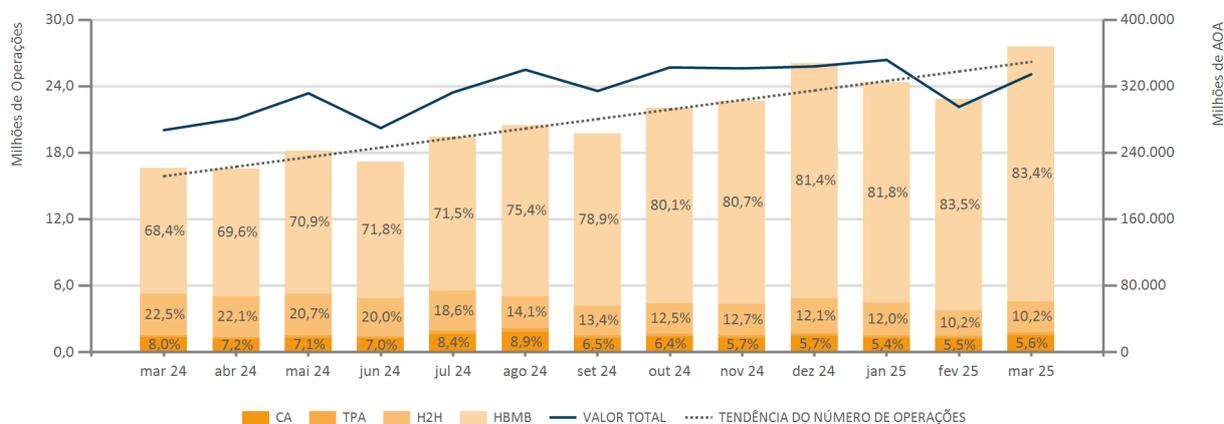


TABELA 22 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.539.297	74.240.640.544	48.230	23,2%	16,2%	7,7%	10,8%
Pag. Sector	792.774	39.379.256.189	49.673	14,4%	0,7%	9,6%	13,1%
Pag. Estado	580.930	34.483.054.555	59.358	41,3%	64,7%	5,5%	8,5%
Recarga	165.593	378.329.800	2.285	13,8%	-10,2%	16,2%	-5,2%
TPA	225.324	4.801.426.429	21.309	21,4%	18,5%	32,2%	53,2%
Pag. Estado	202.246	4.645.258.496	22.968	22,8%	26,6%	33,3%	54,9%
Pag. Serviços	23.078	156.167.933	6.767	10,3%	-24,1%	5,8%	15,7%
H2H	2.815.886	158.918.453.383	56.436	20,4%	-24,8%	10,9%	16,3%
Pag. Serviços	2.714.498	27.499.016.292	10.130	20,8%	-24,7%	23,7%	56,4%
Pag. Estado	77.679	131.350.065.691	1.690.934	12,0%	-17,4%	8,6%	10,4%
Recarga	23.709	69.371.400	2.926	13,5%	-48,4%	12,5%	-39,0%
HBMB	23.005.206	96.608.285.133	4.199	20,8%	102,2%	21,5%	59,4%
Pag. Serviços	14.283.567	43.357.059.589	3.035	-24,5%	26,5%	-26,0%	18,1%
Pag. Sector	8.566.993	28.327.770.256	3.307	>999,9%	n.d.	>999,9%	n.d.
Pag. Estado	154.646	24.923.455.287	161.165	30,1%	75,0%	19,1%	4,4%
Total	27.585.713	334.568.805.489	12.128	20,9%	65,8%	13,3%	25,1%

GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL



TABELA 23 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2024	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	4.100.139	224,20 mM	5,1% ↑	9,9% ↑
TPA	605.565	13,51 mM	6,6% ↑	42,1% ↑
H2H	8.078.864	479,56 mM	-23,2% ↓	19,1% ↑
HBMB	61.964.346	264,46 mM	99,6% ↑	59,6% ↑
Total	74.748.914	981,73 mM	62,4% ↑	25,6% ↑

9. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

9.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES MCX

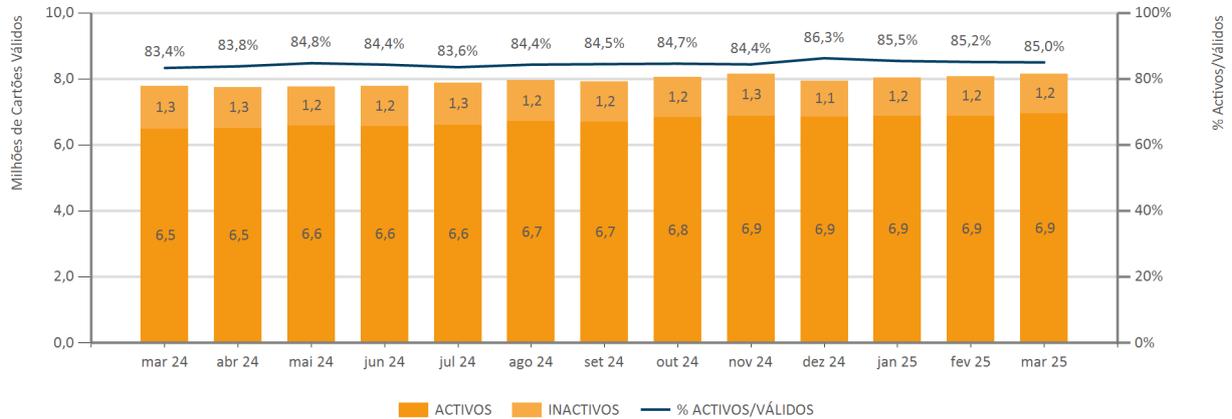
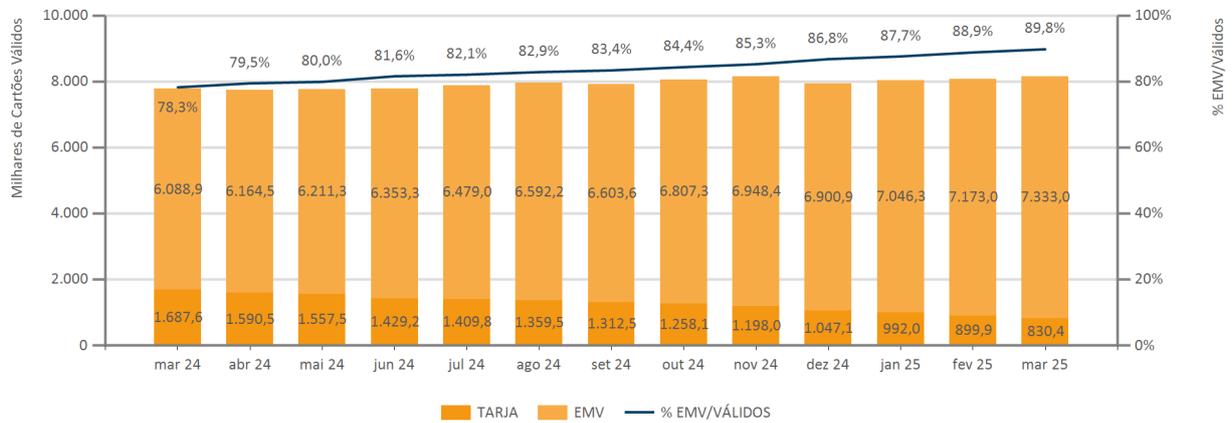
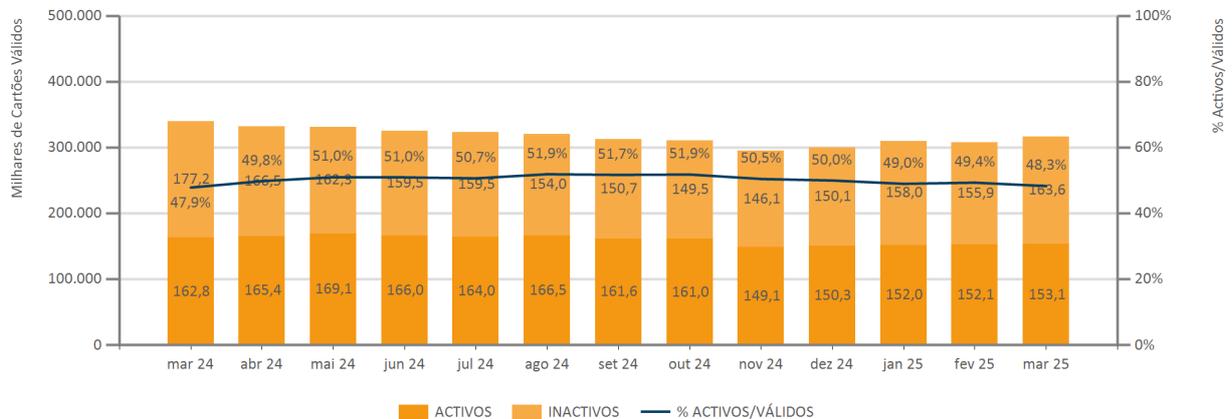


GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



9.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 25 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



10. PARQUE DE TERMINAIS

10.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 26 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

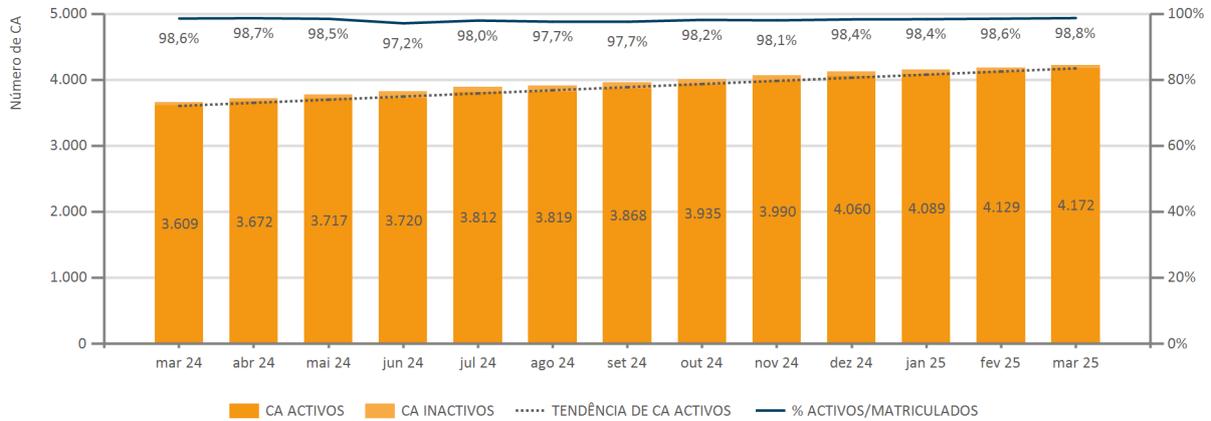


GRÁFICO 27 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

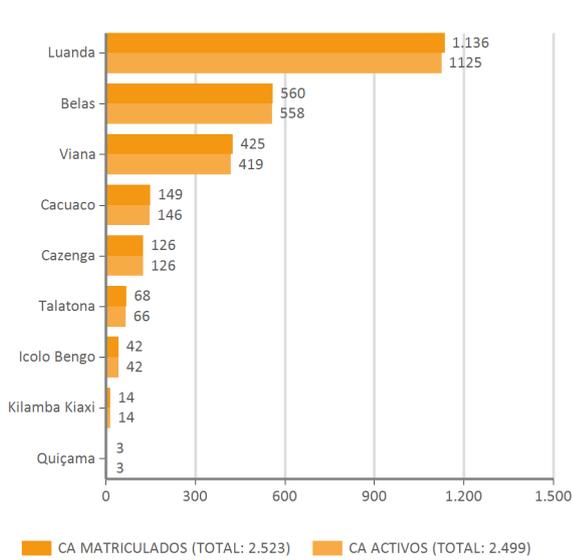
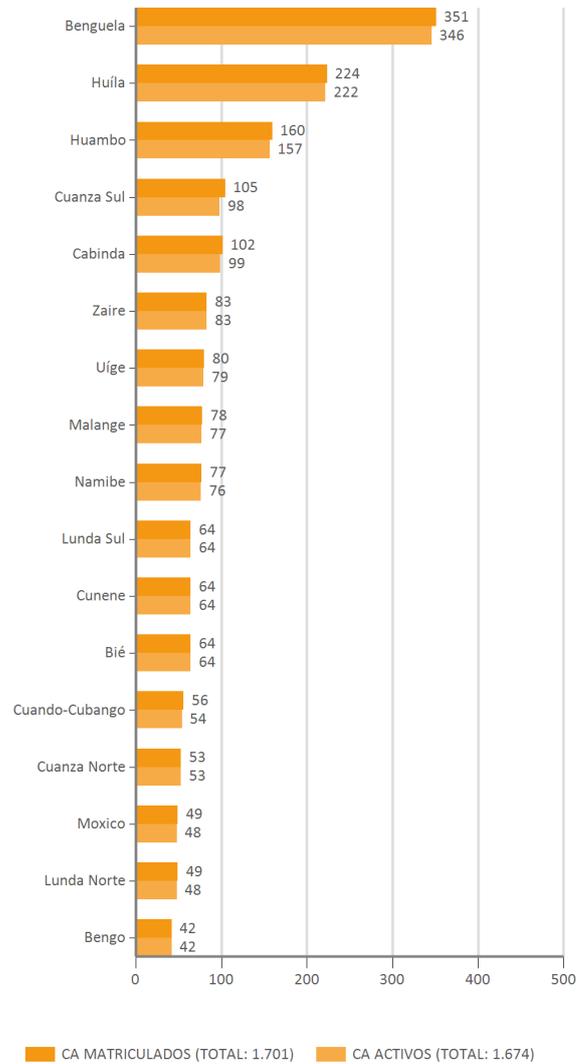


GRÁFICO 28 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



10.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

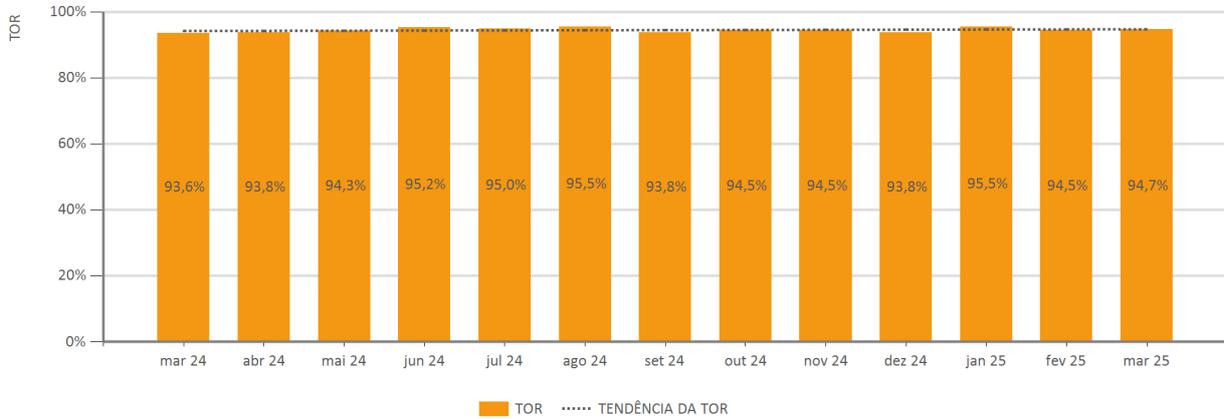
GRÁFICO 29 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



11. INDICADORES DE DESEMPENHO

11.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 30 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



11.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

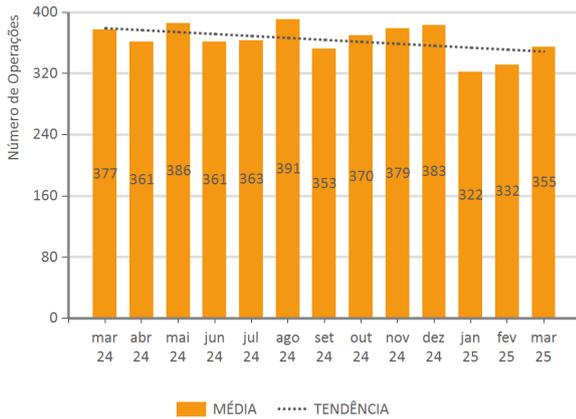


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

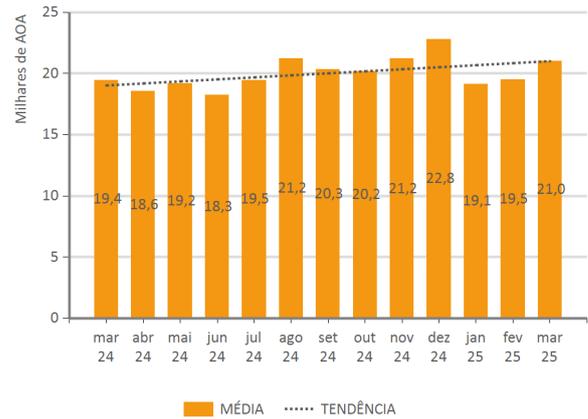


GRÁFICO 33 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

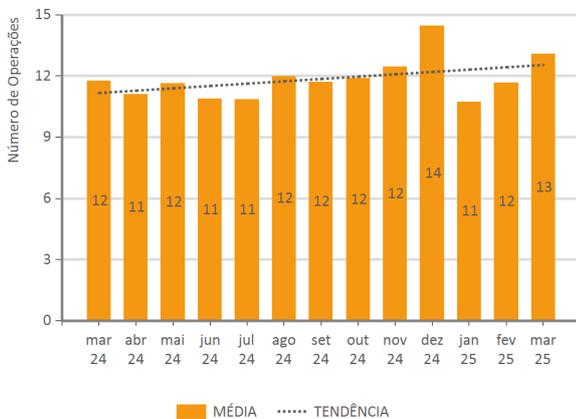


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

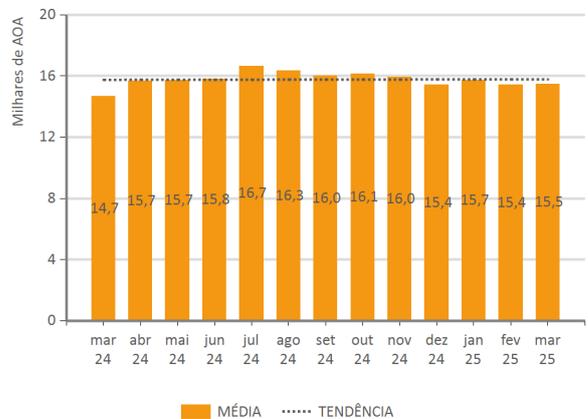


GRÁFICO 35 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO



GRÁFICO 36 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

