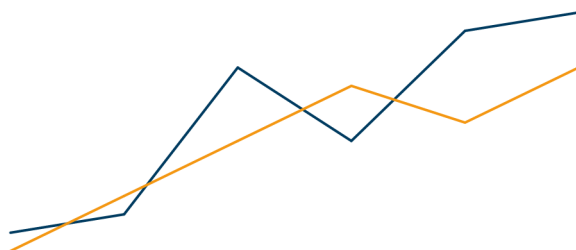




SISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Abril de 2026

Pública

(C) Abril de 2026, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO)	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	12
8.1 ANÁLISE GERAL	12
9. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	13
9.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	13
9.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	13
10. PARQUE DE TERMINAIS	14
10.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	14
10.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	15
11. INDICADORES DE DESEMPENHO	16
11.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	16
11.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	17

DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWNTIME POR FALHA DE DISPENSAÇÃO	Taxa de indisponibilidade do CA por falhas na dispensação
DOWNTIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transações domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transações domésticas enviadas em RT para o banco
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT
UTILIZADOR ATIVO	Utilizador com pelo menos 1 operação no último mês
UTILIZADOR INATIVO	Utilizador sem qualquer operação no último mês
UTILIZADOR POR ATIVAR	Utilizador com adesão HBMB mas sem ativação do serviço

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
GPO	Gateway de Pagamentos Online
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
QS	Qualidade de Serviço
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2025	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
HBMB	874,84 M	8.464,86 mM	57,1% ↑	61,4% ↑
TPA	255,12 M	3.759,81 mM	21,2% ↑	24,0% ↑
CA	177,51 M	4.627,63 mM	4,4% ↑	13,2% ↑
GPO	13,46 M	71,78 mM	72,8% ↑	85,3% ↑
H2H	10,59 M	857,33 mM	-26,0% ↓	34,8% ↑
Total	1.331,51 M	17.781,41 mM	38,8% ↑	36,4% ↑

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

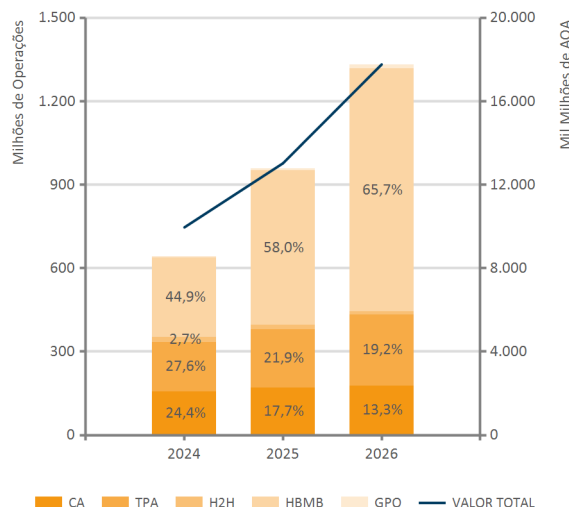


TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	24 - 12 - 2025	15.869.732
DO ANO	27 - 02 - 2026	15.587.560
DO MÊS	30 - 04 - 2026	15.502.277
DO MÊS EM HBMB	30 - 04 - 2026	10.471.605
DO MÊS EM TPA	30 - 04 - 2026	2.843.968
DO MÊS EM CA	23 - 04 - 2026	1.965.639
DO MÊS EM GPO	25 - 04 - 2026	125.235
DO MÊS EM H2H	30 - 04 - 2026	106.706

GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

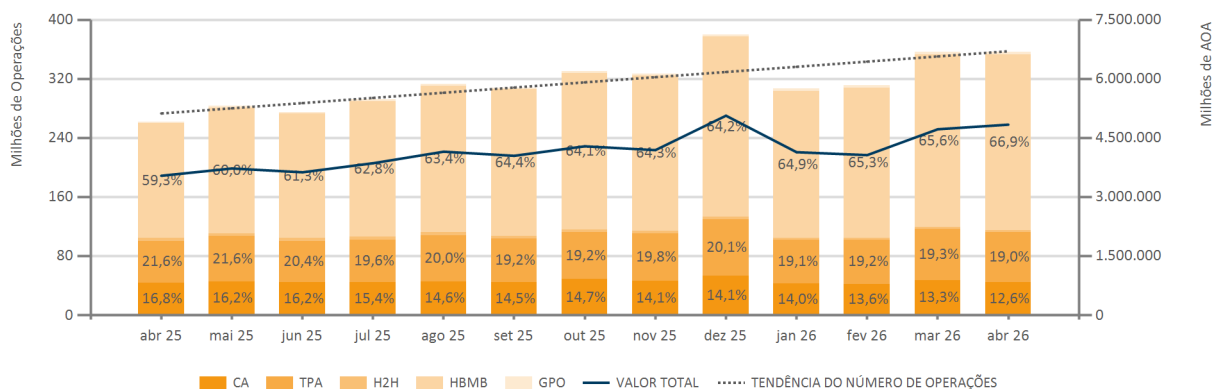


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	44.783.634	12,6%	1.219.925.929.162	-5,5% ↓	1,8% ↑	-1,5% ↓	11,3% ↑
TPA	67.615.265	19,0%	1.018.202.781.937	-2,0% ↓	19,7% ↑	0,9% →	23,8% ↑
H2H	2.357.521	0,7%	220.613.409.846	-19,1% ↓	-38,3% ↓	1,9% ↑	41,2% ↑
HBMB	238.183.479	66,9%	2.364.704.448.877	1,8% ↑	53,1% ↑	5,4% ↑	62,2% ↑
GPO	3.311.686	0,9%	19.489.892.537	-6,3% ↓	48,3% ↑	4,4% ↑	58,6% ↑
Total	356.251.585	100,0%	4.842.936.462.358	-0,1% →	35,9% ↑	2,5% ↑	36,6% ↑

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	170.288.993			0,5%	33,3%		
Compras	66.432.456	1.032.377.879.226	15.540	-2,1%	23,0%	0,9%	25,0%
Pagamentos	44.025.887	463.361.530.689	10.525	1,6%	54,6%	-0,6%	35,0%
Transferências	40.968.770	2.872.018.463.768	70.103	1,6%	74,3%	4,7%	47,6%
Levantamentos	23.188.991	473.140.371.831	20.404	-4,1%	13,6%	-3,8%	10,6%
Outras Não Fin.	11.330.182			-1,8%	43,7%		
Devoluções	16.306	2.038.216.844	124.998	6,1%	75,8%	19,2%	32,8%
Total	356.251.585	4.842.936.462.358		-0,1%	35,9%	2,5%	36,6%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

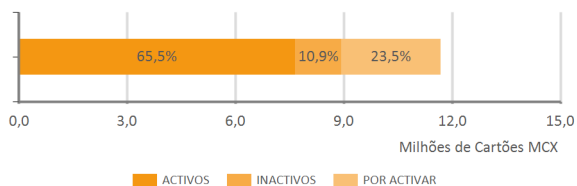


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

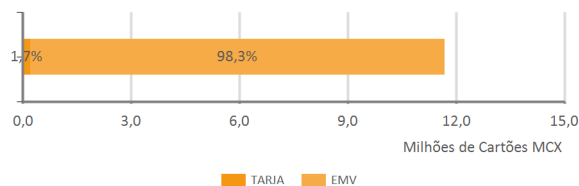


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	144.499	1,6%	8.785.504	98,4%	8.930.003	100,0%	0,5%	8,1%
ACTIVOS	105.657	1,4%	7.547.675	98,6%	7.653.332	85,7%	2,3%	11,4%
INACTIVOS	38.842	3,0%	1.237.829	97,0%	1.276.671	14,3%	-9,0%	-8,5%
POR ACTIVAR	59.333	2,2%	2.687.469	97,8%	2.746.802	100,0%	-5,2%	-16,1%
Total	203.832	1,7%	11.472.973	98,3%	11.676.805	100,0%	-0,9%	1,2%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

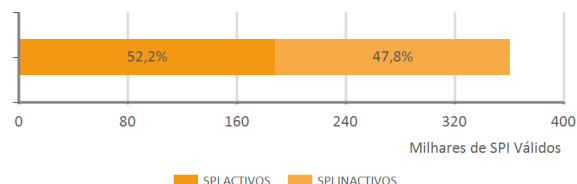


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	360.734	0,3%	14,2%
ACTIVOS	188.158	4,2%	21,9%
INACTIVOS	172.576	-3,6%	6,8%
Total	360.734	0,3%	14,2%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

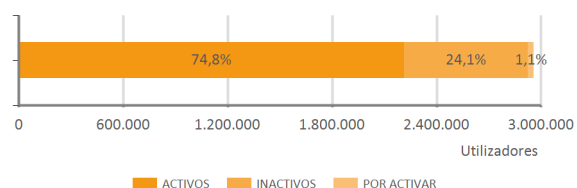


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	2.925.856	2,7%	46,5%
ACTIVOS	2.212.156	2,3%	48,4%
INACTIVOS	713.700	4,2%	41,0%
POR ACTIVAR	32.317	-0,5%	-54,8%
Total	2.958.173	2,7%	43,0%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

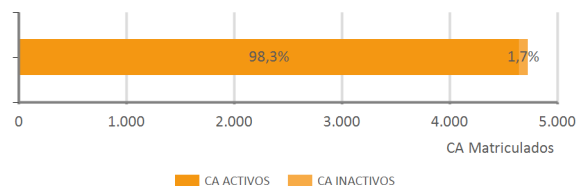


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	4.729	1,3%	10,5%
ACTIVOS	4.647	0,0%	9,4%
INACTIVOS	82	310,0%	164,5%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

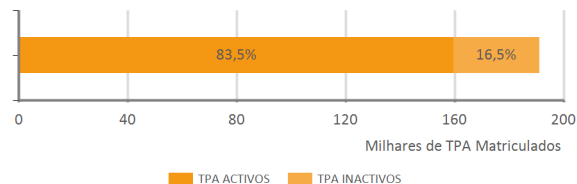


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	191.027	0,9%	1,1%
ACTIVOS	159.582	0,1%	7,8%
INACTIVOS	31.445	5,6%	-23,3%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

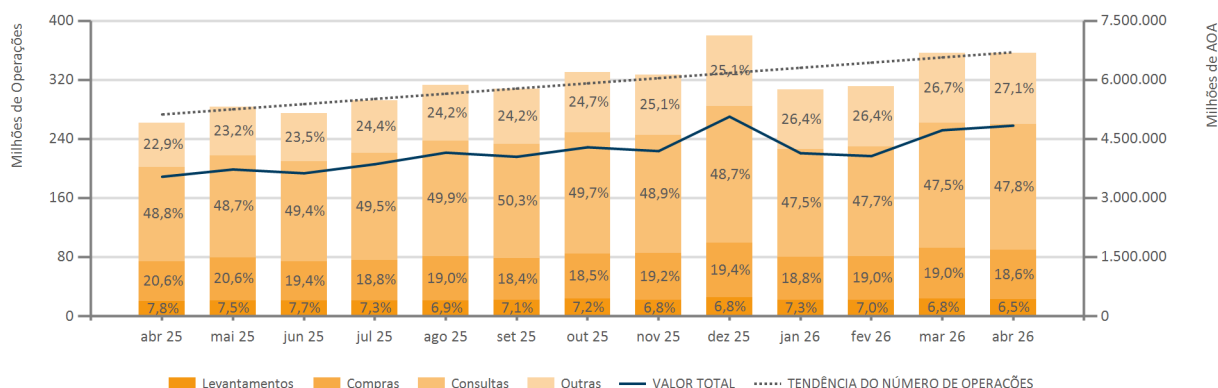


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	170.288.993			0,5%	33,3%		
Consulta de Saldo	116.218.656			0,2%	22,8%		
Consulta de Movimentos	52.329.961			1,1%	65,5%		
2ª Via Talão	58.551			-8,6%	-1,8%		
Consulta IBAN	585.580			-5,3%	-6,7%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	1.096.245			-2,3%	33,9%		
Compras	66.432.456	1.032.377.879.226	15.540	-2,1%	23,0%	0,9%	25,0%
Compra C/ Cartão	50.716.007	879.040.871.974	17.333	-3,9%	2,1%	-0,7%	10,9%
Compra NT	3.216.176	18.355.740.689	5.707	-6,1%	48,9%	5,5%	58,0%
Compra QRCode	12.500.273	134.981.266.562	10.798	7,7%	482,1%	12,0%	523,4%
Pagamentos	44.025.887	463.361.530.689	10.525	1,6%	54,6%	-0,6%	35,0%
Pag. Estado	944.639	284.160.016.293	300.813	-33,1%	24,3%	0,7%	44,1%
Recarga	273.726	572.015.500	2.090	74,1%	50,8%	56,2%	37,4%
Pag. Serviços	1.078.964	22.542.059.904	20.892	-32,6%	-61,8%	-6,5%	-2,8%
Pag. Sector	41.728.558	156.087.438.992	3.741	3,8%	68,9%	-2,1%	27,6%
Transferências	40.968.770	2.872.018.463.768	70.103	1,6%	74,3%	4,7%	47,6%
Transf. IBAN	15.273.754	2.382.608.118.029	155.994	-1,9%	12,5%	4,8%	33,8%
Transf. Express	25.695.016	489.410.345.738	19.047	3,8%	158,9%	4,1%	194,6%
Levantamentos	23.188.991	473.140.371.831	20.404	-4,1%	13,6%	-3,8%	10,6%
Lev. C/ Cartão	15.822.172	366.993.537.500	23.195	-5,2%	5,2%	-4,6%	4,7%
Lev. S/ Cartão	7.340.668	105.861.191.000	14.421	-1,7%	39,3%	-0,8%	40,7%
Lev. TPA	26.151	285.643.331	10.923	-6,9%	-73,5%	-5,0%	-86,2%
Outras Não Fin.	11.330.182			-1,8%	43,7%		
Devoluções	16.306	2.038.216.844	124.998	6,1%	75,8%	19,2%	32,8%
Total	356.251.585	4.842.936.462.358		-0,1%	35,9%	2,5%	36,6%

GRÁFICO 10- EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

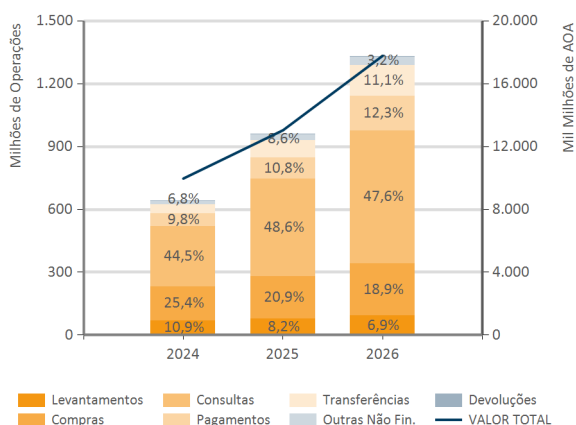


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2025	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	91.520.212	1.827,12 mM	16,5%	15,3%
Compras	251.066.349	3.812,01 mM	25,2%	25,3%
Consultas	634.282.966		36,1%	
Pagamentos	164.303.654	1.787,46 mM	59,2%	34,9%
Transferências	147.572.765	10.347,26 mM	78,7%	46,1%
Outras Não Fin.	42.708.844		48,9%	
Devoluções	58.299	7,56 mM	72,9%	49,5%
Total	1.331.513.089	17.781,41 mM	38,8%	36,4%

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

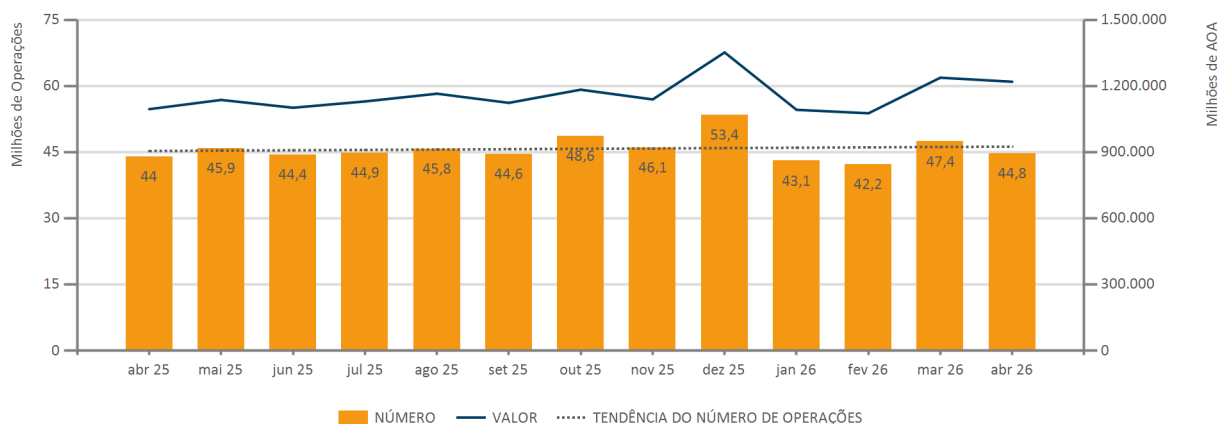


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	23.162.840	472.854.728.500	20.414	-4,1%	14,0%	-3,8%	11,1%
Lev. C/ Cartão	15.822.172	366.993.537.500	23.195	-5,2%	5,2%	-4,6%	4,7%
Lev. S/ Cartão	7.340.668	105.861.191.000	14.421	-1,7%	39,3%	-0,8%	40,7%
Consultas	14.848.115			-6,0%	-11,1%		
Consulta de Saldo	11.038.104			-6,1%	-13,2%		
Consulta de Movimentos	3.145.407			-5,8%	-4,4%		
2ª Via Talão	58.551			-8,6%	-1,8%		
Consulta IBAN	585.580			-5,3%	-6,7%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	20.473			-10,1%	-14,1%		
Pagamentos	1.328.011	80.736.585.778	60.795	-20,5%	3,0%	-11,6%	3,7%
Pag. Estado	414.043	42.770.835.404	103.300	-41,2%	10,6%	-11,4%	23,7%
Recarga	127.440	298.014.150	2.338	0,6%	-19,3%	-0,4%	-14,8%
Pag. Sector	786.528	37.667.736.224	47.891	-6,4%	3,9%	-11,8%	-12,3%
Transferências	4.243.465	666.334.614.883	157.026	-6,2%	-8,6%	1,6%	12,6%
Outras Não Fin.	1.201.203			-4,7%	14,7%		
Total	44.783.634	1.219.925.929.162		-5,5%	1,8%	-1,5%	11,3%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

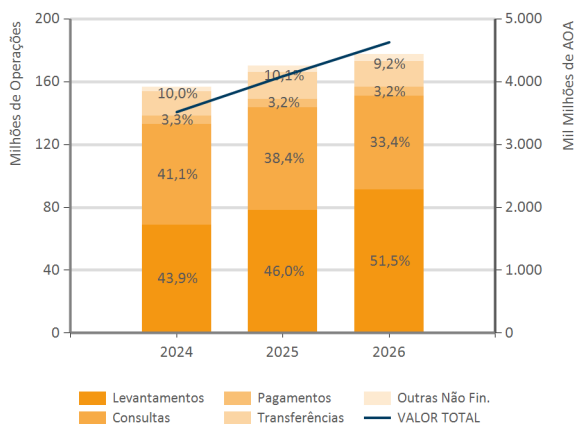


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2025	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	91.416.708	1.826,02 mM	16,8% ↑	15,5% ↑
Consultas	59.282.693		-9,3% ↓	
Pagamentos	5.763.619	334,32 mM	6,9% ↑	10,7% ↑
Transferências	16.354.445	2.467,28 mM	-4,5% ↓	11,9% ↑
Outras Não Fin.	4.689.429		19,4% ↑	
Total	177.506.894	4.627,63 mM	4,4% ↑	13,2% ↑

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

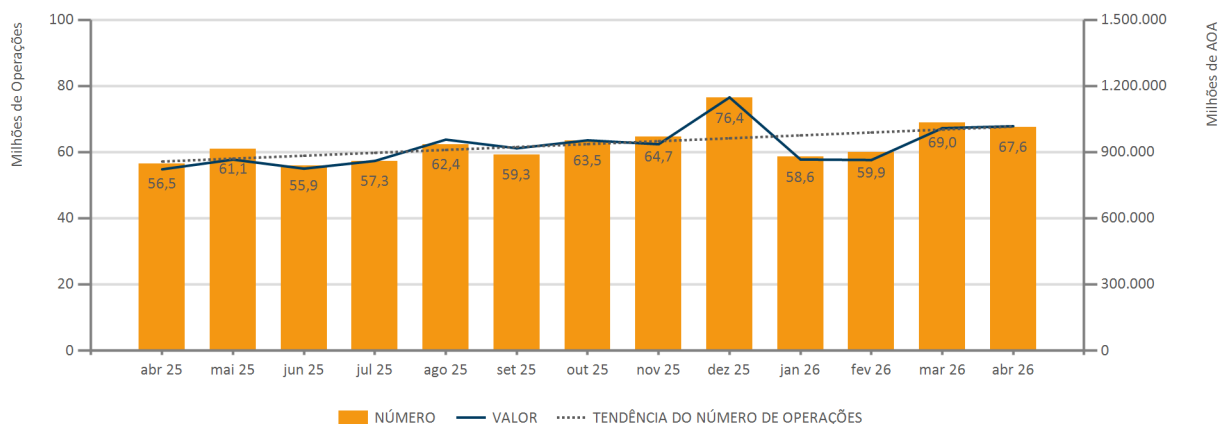


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIACÃO (NÚMERO)		VARIACÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	63.123.612	1.012.896.336.023	16.046	-1,8%	21,9%	0,9%	24,4%
Compra C/ Cartão	50.716.007	879.040.871.974	17.333	-3,9%	2,1%	-0,7%	10,9%
Compra QRCode	12.407.605	133.855.464.049	10.788	7,9%	497,8%	12,2%	537,8%
Consultas	4.292.794			-4,4%	-2,9%		
Consulta de Saldo	3.780.771			-6,6%	-6,1%		
Consulta de Movimentos	512.023			16,5%	29,4%		
Pagamentos	158.769	2.990.935.073	18.838	-17,1%	-18,8%	-1,4%	-43,1%
Pag. Estado	137.795	2.552.539.074	18.524	-18,9%	-20,3%	-1,3%	-49,9%
Pag. Serviços	20.974	438.395.998	20.902	-3,1%	-7,0%	-1,9%	173,8%
Levantamentos	26.151	285.643.331	10.923	-6,9%	-73,5%	-5,0%	-86,2%
Devoluções	13.770	2.029.867.510	147.412	13,2%	52,4%	19,3%	32,8%
Outras Não Fin.	169			11,2%	-32,1%		
Total	67.615.265	1.018.202.781.937		-2,0%	19,7%	0,9%	23,8%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

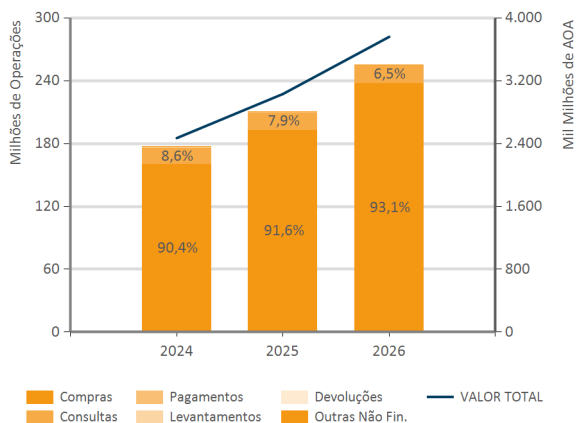


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIACÃO 2025	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	237.618.716	3.740,26 mM	23,3%	24,5%
Consultas	16.662.433		0,2%	
Pagamentos	684.406	10,93 mM	-14,6%	-41,7%
Levantamentos	103.504	1,09 mM	-56,6%	-75,3%
Devoluções	49.907	7,53 mM	51,4%	49,4%
Outras Não Fin.	596		-47,0%	
Total	255.119.562	3.759,81 mM	21,2%	24,0%

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

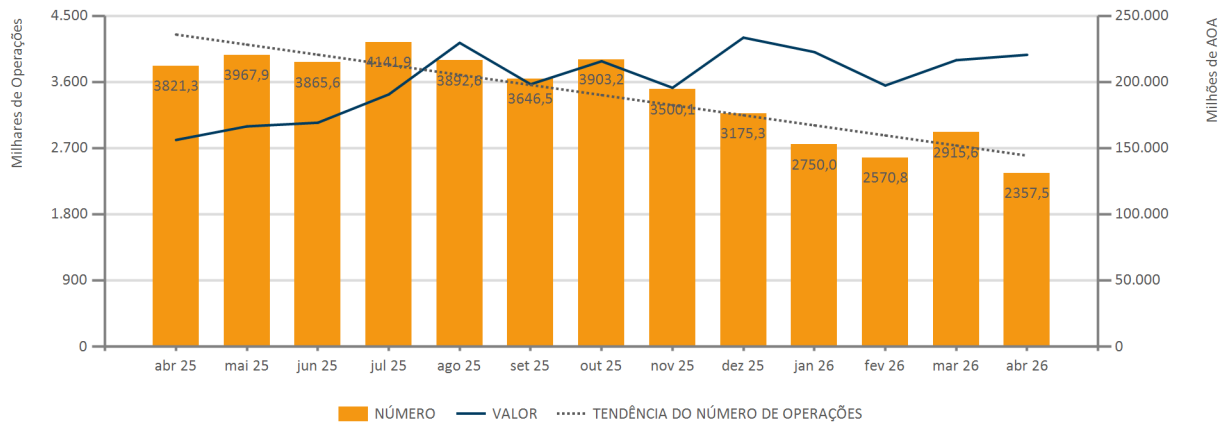


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	46.984			0,2%	-10,3%		
Pagamentos	1.354.030	220.613.409.845	162.931	-27,3%	-53,3%	1,9%	41,2%
Pag. Serviços	1.057.990	22.103.663.906	20.892	-33,0%	-62,3%	-6,5%	-4,0%
Pag. Estado	149.754	198.235.744.590	1.323.743	-40,9%	102,9%	2,8%	48,8%
Recarga	146.286	274.001.350	1.873	377,8%	521,3%	309,2%	311,1%
Outras Não Fin.	956.507			-4,9%	10,3%		
Total	2.357.521	220.613.409.845		-19,1%	-38,3%	1,9%	41,2%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

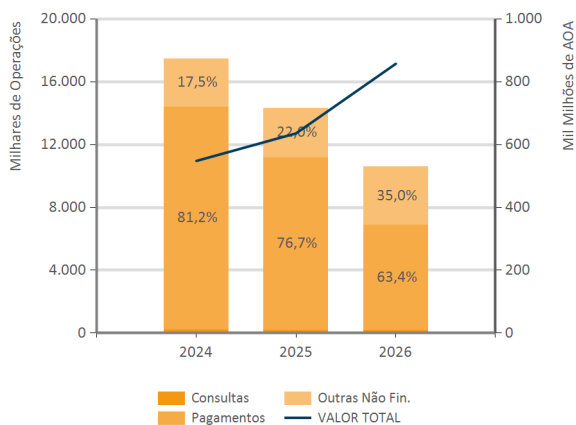


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2025	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	175.788		-8,7%	↓
Pagamentos	6.715.302	857,33 mM	-38,8%	↓
Outras Não Fin.	3.702.777		17,5%	↑
Total	10.593.867	857,33 mM	-26,0%	↓

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

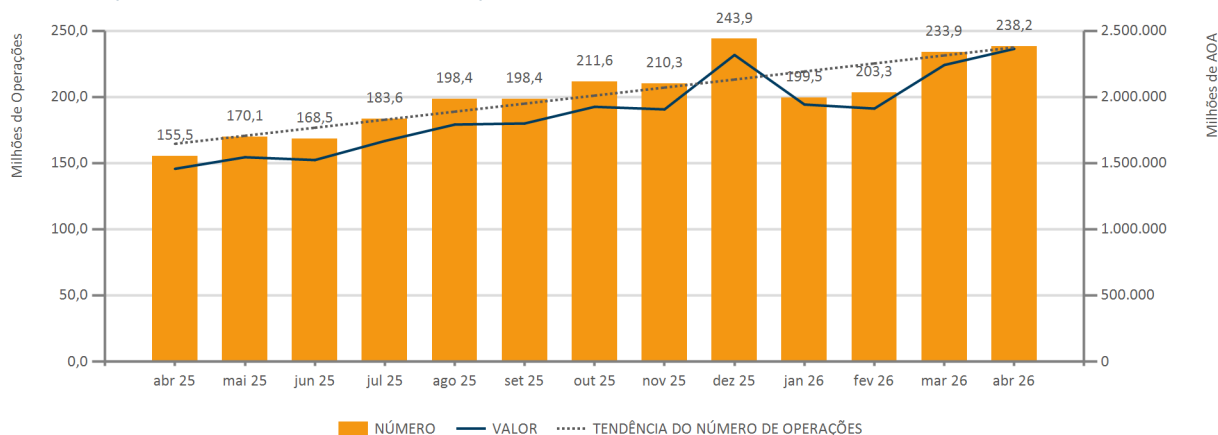


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	151.101.100			1,3%	41,7%		
Consulta de Saldo	101.399.781			1,3%	30,1%		
Consulta de Movimentos	48.672.531			1,5%	74,3%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	1.028.788			-2,3%	38,6%		
Pagamentos	41.185.077	159.020.599.992	3.861	3,9%	71,0%	2,4%	53,2%
Pag. Sector	40.942.030	118.419.702.768	2.892	4,1%	70,9%	1,5%	49,2%
Pag. Estado	243.047	40.600.897.225	167.050	-15,1%	74,7%	5,2%	66,4%
Pag. Serviços					-100,0%		-100,0%
Transferências	36.725.305	2.205.683.848.884	60.059	2,6%	94,7%	5,7%	62,9%
Transf. Express	25.695.016	489.410.345.738	19.047	3,8%	158,9%	4,1%	194,6%
Transf. IBAN	11.030.289	1.716.273.503.146	155.596	-0,1%	23,4%	6,1%	44,4%
Outras Não Fin.	9.171.997			-1,0%	53,6%		
Total	238.183.479	2.364.704.448.877		1,8%	53,1%	5,4%	62,2%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

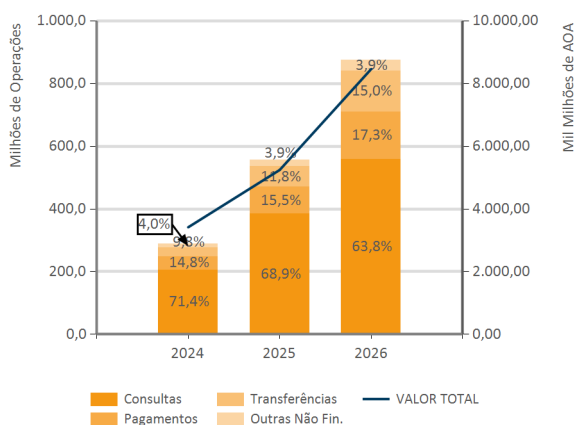


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2025	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	558.162.052		45,5%	↑
Pagamentos	151.140.327	584,87 mM	75,6%	↑
Transferências	131.218.320	7.879,98 mM	100,4%	↑
Outras Não Fin.	34.315.109		58,9%	↑
Total	874.835.808	8.464,86 mM	57,1%	↑

7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO)

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA GPO

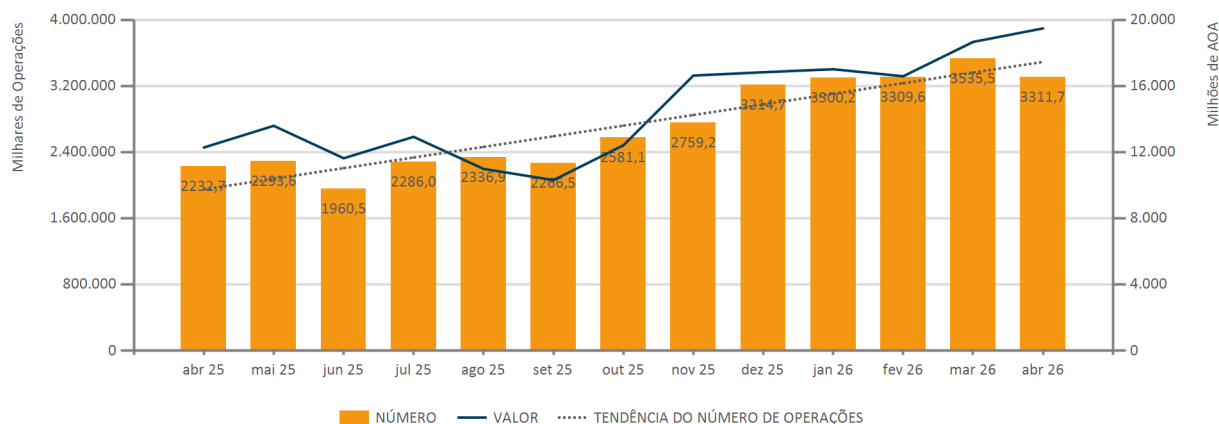


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL NA GPO POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	3.308.844	19.481.543.203	5.888	-6,3%	48,3%	4,4%	58,6%
Compra NT	3.216.176	18.355.740.689	5.707	-6,1%	48,9%	5,5%	58,0%
Compra QRCode	92.668	1.125.802.513	12.149	-12,7%	29,4%	-10,7%	69,5%
Devoluções	2.536	8.349.334	3.292	-20,9%	956,7%	-6,8%	49,4%
Outras Não Fin.	306			8,5%	-70,7%		
Total	3.311.686	19.489.892.537		-6,3%	48,3%	4,4%	58,6%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

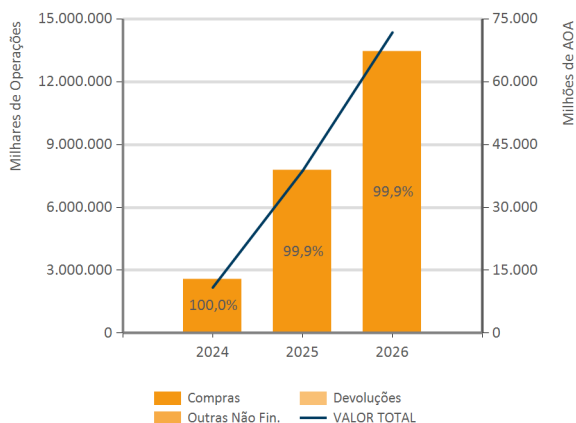


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2025	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	13.447.633	71.748,34 M	72,8% ↑	85,3% ↑
Outras Não Fin.	933		-77,6% ↓	
Devoluções	8.392	31,86 M	>999,9% ↑	80,3% ↑
Total	13.456.958	71.780,19 M	72,8% ↑	85,3% ↑

8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

8.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

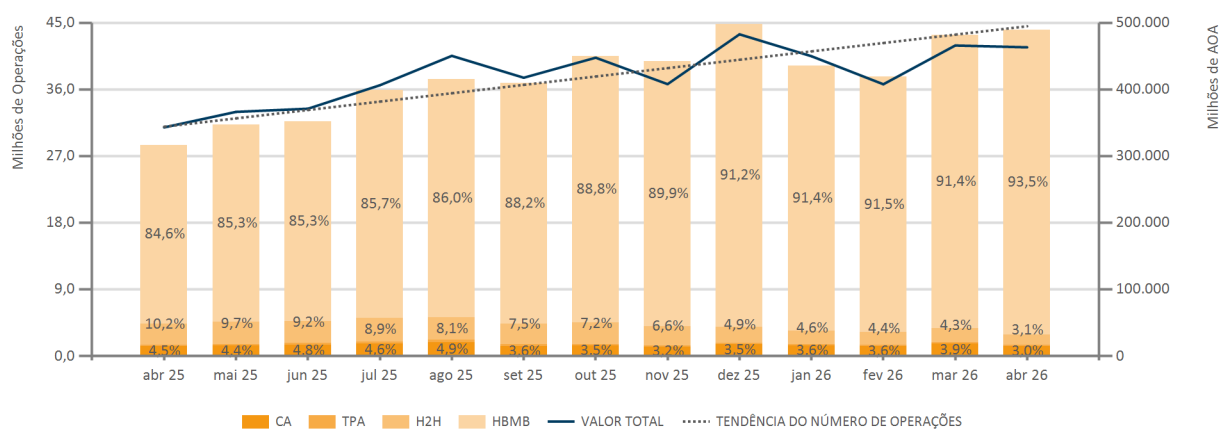


TABELA 22 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.328.011	80.736.585.778	60.795	-20,5%	3,0%	-11,6%	3,7%
Pag. Sector	786.528	37.667.736.224	47.891	-6,4%	3,9%	-11,8%	-12,3%
Pag. Estado	414.043	42.770.835.404	103.300	-41,2%	10,6%	-11,4%	23,7%
Recarga	127.440	298.014.150	2.338	0,6%	-19,3%	-0,4%	-14,8%
TPA	158.769	2.990.935.073	18.838	-17,1%	-18,8%	-1,4%	-43,1%
Pag. Estado	137.795	2.552.539.074	18.524	-18,9%	-20,3%	-1,3%	-49,9%
Pag. Serviços	20.974	438.395.998	20.902	-3,1%	-7,0%	-1,9%	173,8%
H2H	1.354.030	220.613.409.846	162.931	-27,3%	-53,3%	1,9%	41,2%
Pag. Serviços	1.057.990	22.103.663.906	20.892	-33,0%	-62,3%	-6,5%	-4,0%
Pag. Estado	149.754	198.235.744.590	1.323.743	-40,9%	102,9%	2,8%	48,8%
Recarga	146.286	274.001.350	1.873	377,8%	521,3%	309,2%	311,1%
HBMB	41.185.077	159.020.599.992	3.861	3,9%	71,0%	2,4%	53,2%
Pag. Sector	40.942.030	118.419.702.768	2.892	4,1%	70,9%	1,5%	49,2%
Pag. Estado	243.047	40.600.897.225	167.050	-15,1%	74,7%	5,2%	66,4%
Total	44.025.887	463.361.530.689	10.525	1,6%	54,6%	-0,6%	35,0%

GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

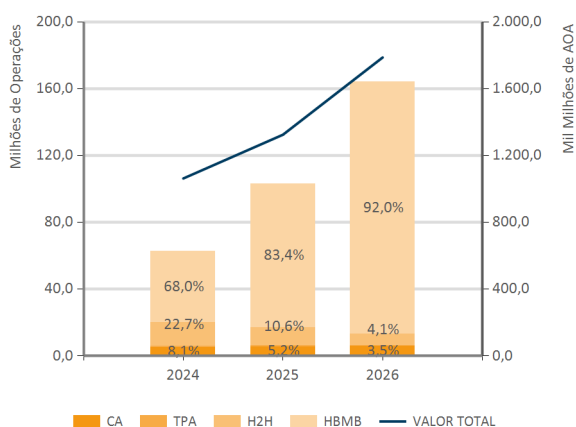


TABELA 23 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2025	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	5.763.619	334,32 mM	6,9% ↑	10,7% ↑
TPA	684.406	10,93 mM	-14,6% ↓	-41,7% ↓
H2H	6.715.302	857,33 mM	-38,8% ↓	34,8% ↑
HBMB	151.140.327	584,87 mM	75,6% ↑	58,8% ↑
Total	164.303.654	1.787,46 mM	59,2% ↑	34,9% ↑

9. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

9.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES MCX

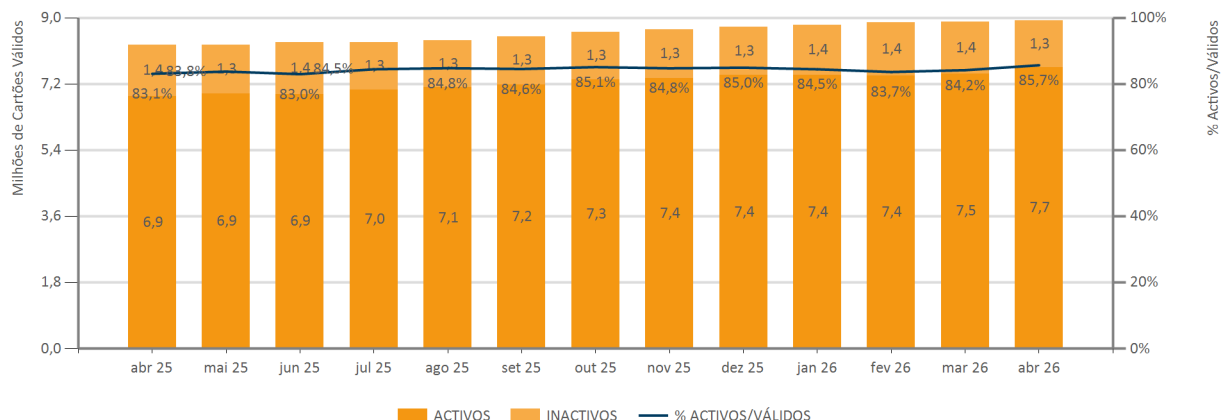
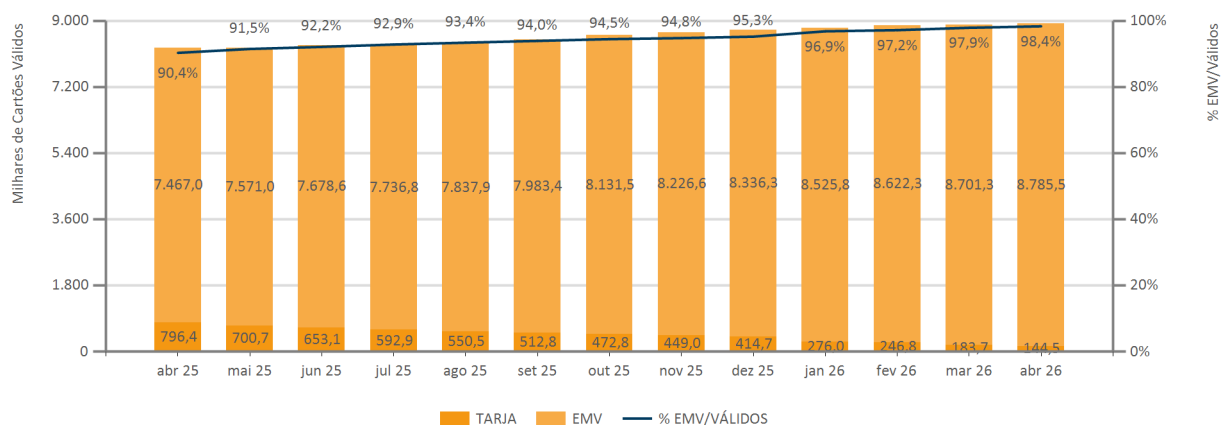
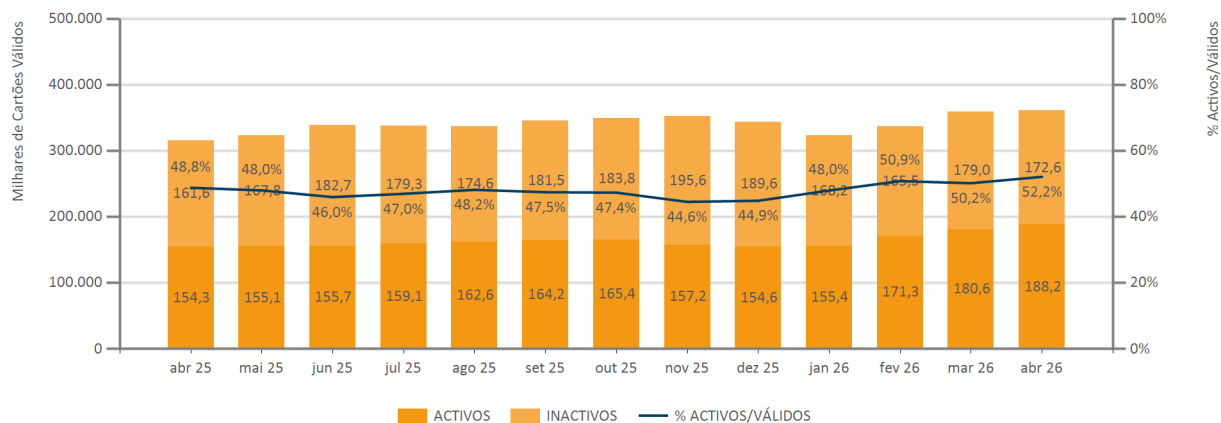


GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



9.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 25 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



10. PARQUE DE TERMINAIS

10.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 26 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

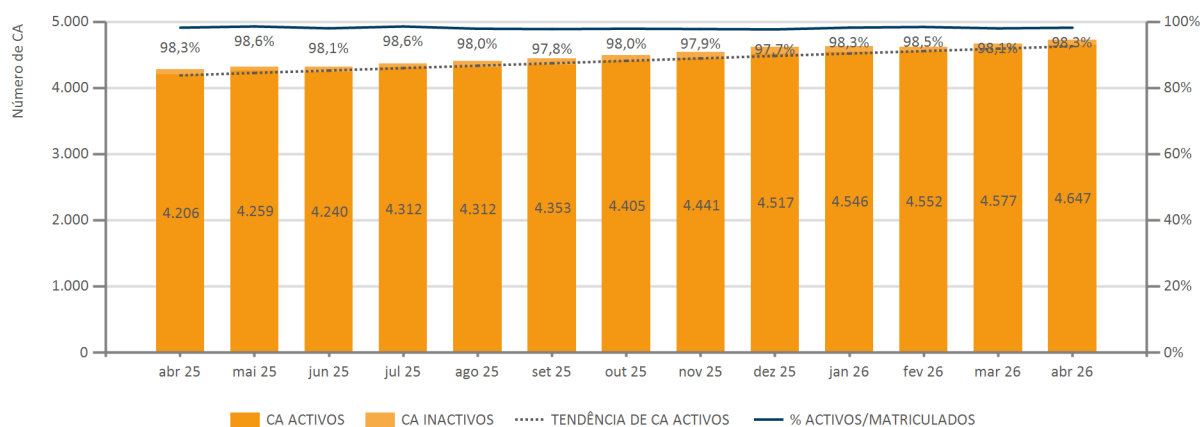


GRÁFICO 27 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

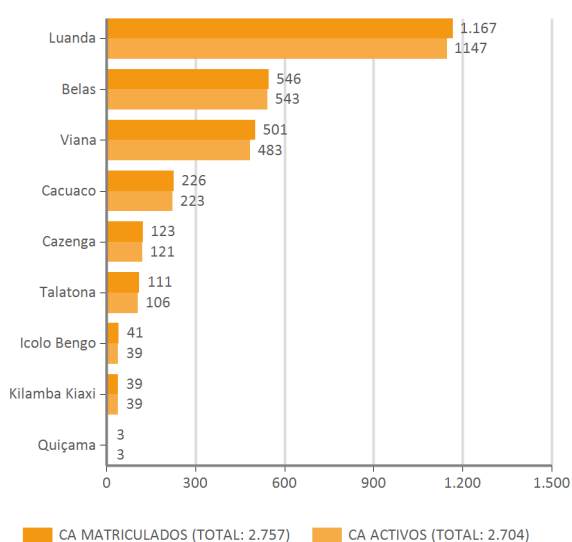
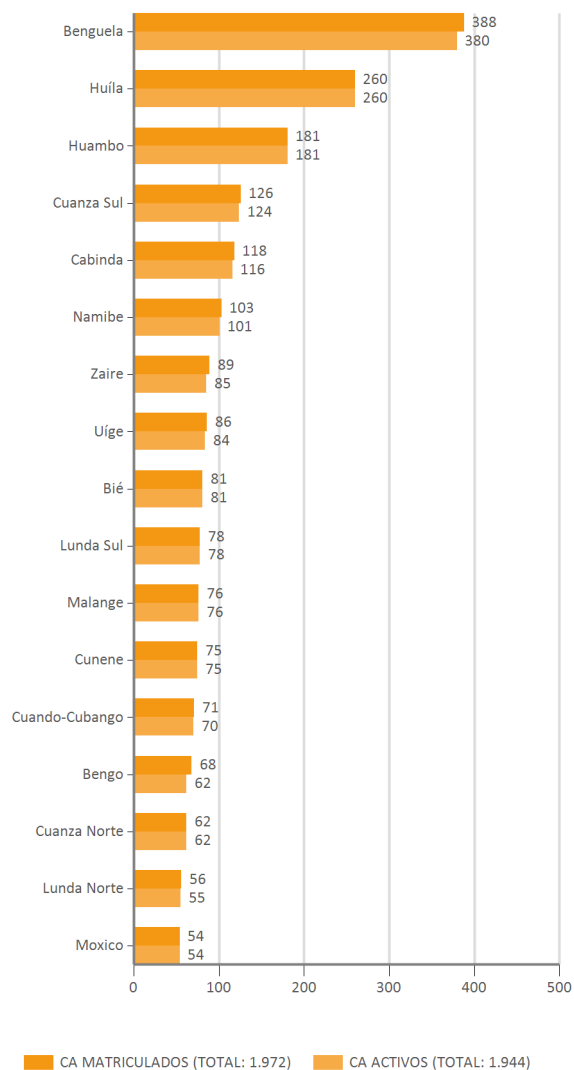
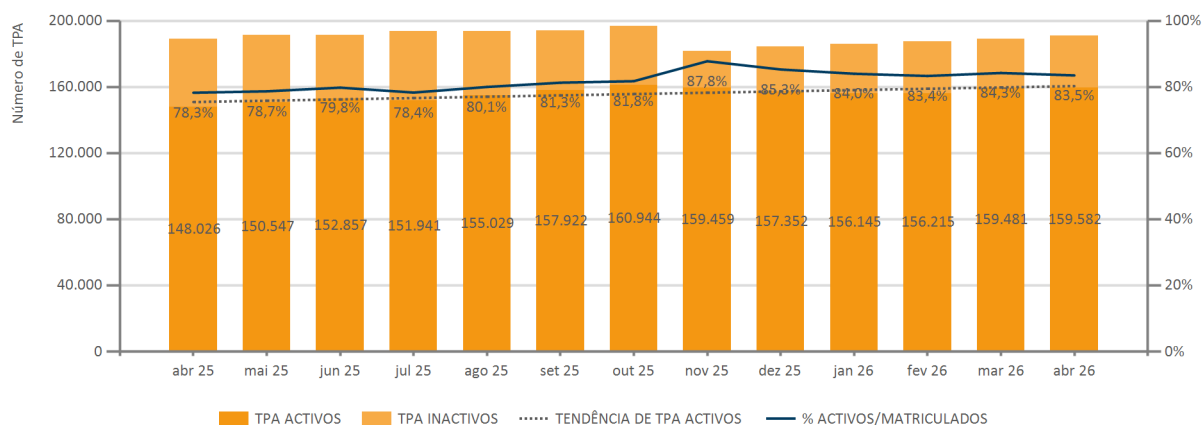


GRÁFICO 28 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



10.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

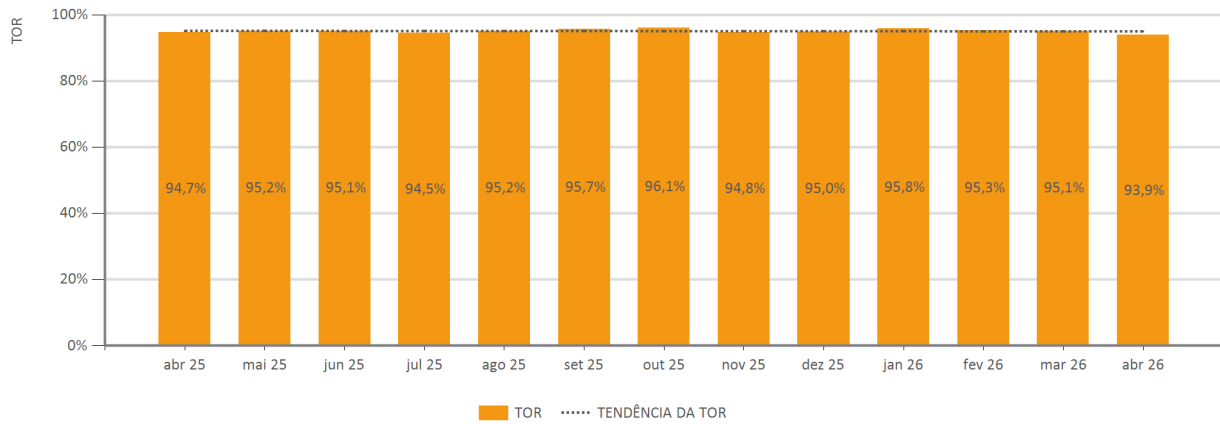
GRÁFICO 29 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



11. INDICADORES DE DESEMPENHO

11.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 30 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



11.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

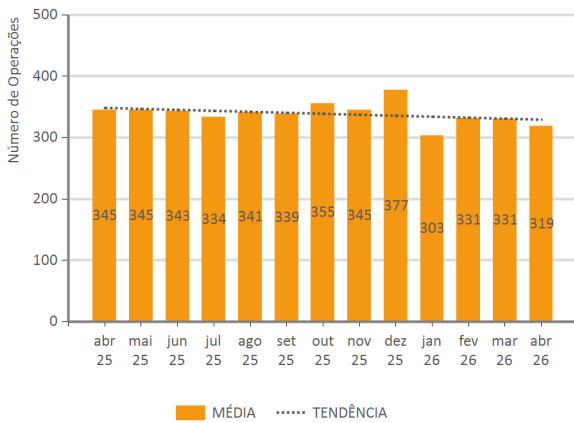


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

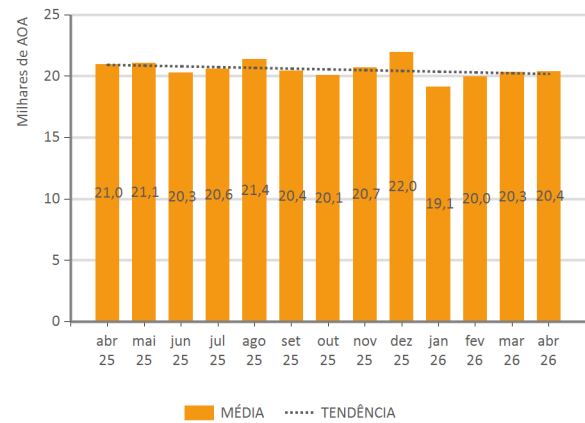


GRÁFICO 33 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

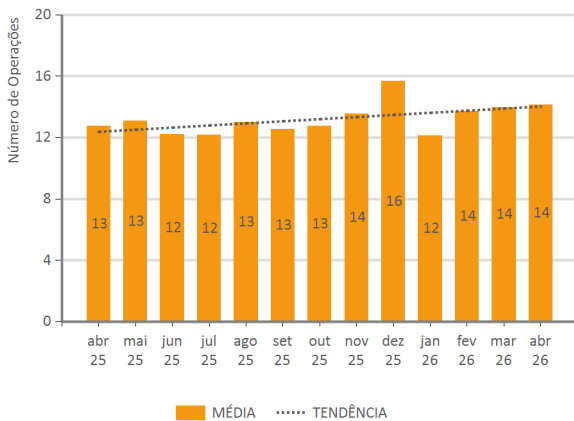


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

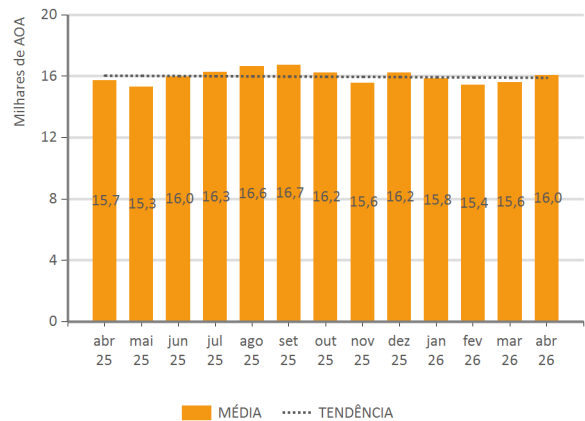


GRÁFICO 35 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

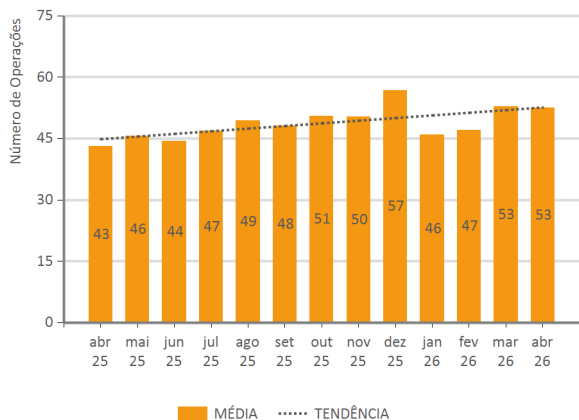


GRÁFICO 36 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

