

01

# ORGÃOS SOCIAIS



# 01

## ORGÃOS SOCIAIS

### 1. MESA DA ASSEMBLEIA GERAL

**BANCO CAIXA GERAL ANGOLA (Presidente)**  
MÁRIO NELSON CARDOSO MAXIMINO

**BANCO VALOR (1º Secretário)**  
FRANCISCO SEBASTIÃO MARCOS NGOLA

**BANCO COMERCIAL DO HUAMBO (2º Secretário)**  
DIVALDO DA SILVA

### 2. CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**BANCO NACIONAL DE ANGOLA (Presidente do Conselho de Administração)**  
PEDRO MAIANGALA PUNA

**BANCO BIC (Administrador não Executivo)**  
FERNANDO JOSÉ ALEIXO DUARTE

**BANCO DE FOMENTO ANGOLA (Administrador não Executivo)**  
FRANCISCO XAVIER EMPIS AVILEZ

**BANCO DE POUPANÇA E CRÉDITO (Administrador não Executivo)**  
MARÍLIA DE FÁTIMA TRINDADE VIANA POÇAS

**BANCO ANGOLANO DE INVESTIMENTOS (Administrador não Executivo)**  
IRISOLANGE AZULAY SOARES DE MENEZES VERDADES

**BANCO MILLENNIUM ANGOLA (Administrador não Executivo)**  
PAULO FERNANDO CARTAXO TOMÁS

**BANCO SOL (Administrador não Executivo)**  
GIL ALVES BENCHIMOL

**BANCO DE COMÉRCIO E INDÚSTRIA (Administrador não Executivo)**  
(Em representação de BANCO DE COMÉRCIO E INDÚSTRIA, BANCO COMERCIAL ANGOLANO, BANCO ANGOLANO DE NEGÓCIOS E COMÉRCIO, BANCO COMERCIAL DO HUAMBO, BANCO DE INVESTIMENTO REGIONAL)  
JOÃO BATALHA DOS SANTOS

**BANCO KEVE (Administrador não Executivo)**  
(Em representação de BANCO KEVE, FINIBANCO, BANCO DE NEGÓCIOS INTERNACIONAL, BANCO YETU, BANCO CRÉDITO SUL)  
LAIDE MOREIRA MARTINS

**BANCO ECONÓMICO (Administrador não Executivo)**  
(Em representação de BANCO ECONÓMICO, BANCO CAIXA GERAL ANGOLA,  
STANDARD BANK ANGOLA, BANCO VTB, BANCO POSTAL)  
EDUARDO AUGUSTO ARAÚJO NUNES PINTO

**MEMBRO INDEPENDENTE (Administrador Executivo)**  
JOSÉ GUALBERTO DE MATOS

**MEMBRO INDEPENDENTE (Administrador Executivo)**  
VICTOR HUMBERTO F. ALMEIDA

**MEMBRO INDEPENDENTE (Administrador Executivo)**  
JOAQUIM AUGUSTO CANIÇO

### 3. COMISSÃO EXECUTIVA

**MEMBRO INDEPENDENTE (Presidente)**  
JOSÉ GUALBERTO DE MATOS

**MEMBRO INDEPENDENTE (Administrador Executivo)**  
VICTOR HUMBERTO F. ALMEIDA

**MEMBRO INDEPENDENTE (Administrador Executivo)**  
JOAQUIM AUGUSTO CANIÇO

### 4. CONSELHO FISCAL

**BANCO ANGOLANO DE NEGÓCIOS E COMÉRCIO (Presidente)**  
SABINO MAURO SILVA

**BANCO DE INVESTIMENTO REGIONAL (1º Vogal)**  
JOANA D'ASSUNÇÃO DA PAIXÃO FRANCO

**BANCO YETU (2º Vogal)**  
HECTOR DE CASTRO MATANA

**BANCO POSTAL (Suplente)**  
FILIPE ZOLA

### 5. COMISSÃO DE VENCIMENTOS

**BANCO NACIONAL DE ANGOLA (Coordenador)**  
PEDRO CASTRO E SILVA

**BANCO DE FOMENTO ANGOLA (Membro)**  
JORGE FERREIRA

**BANCO DE POUPANÇA E CRÉDITO (Membro)**  
ALCIDES SAFECA



02

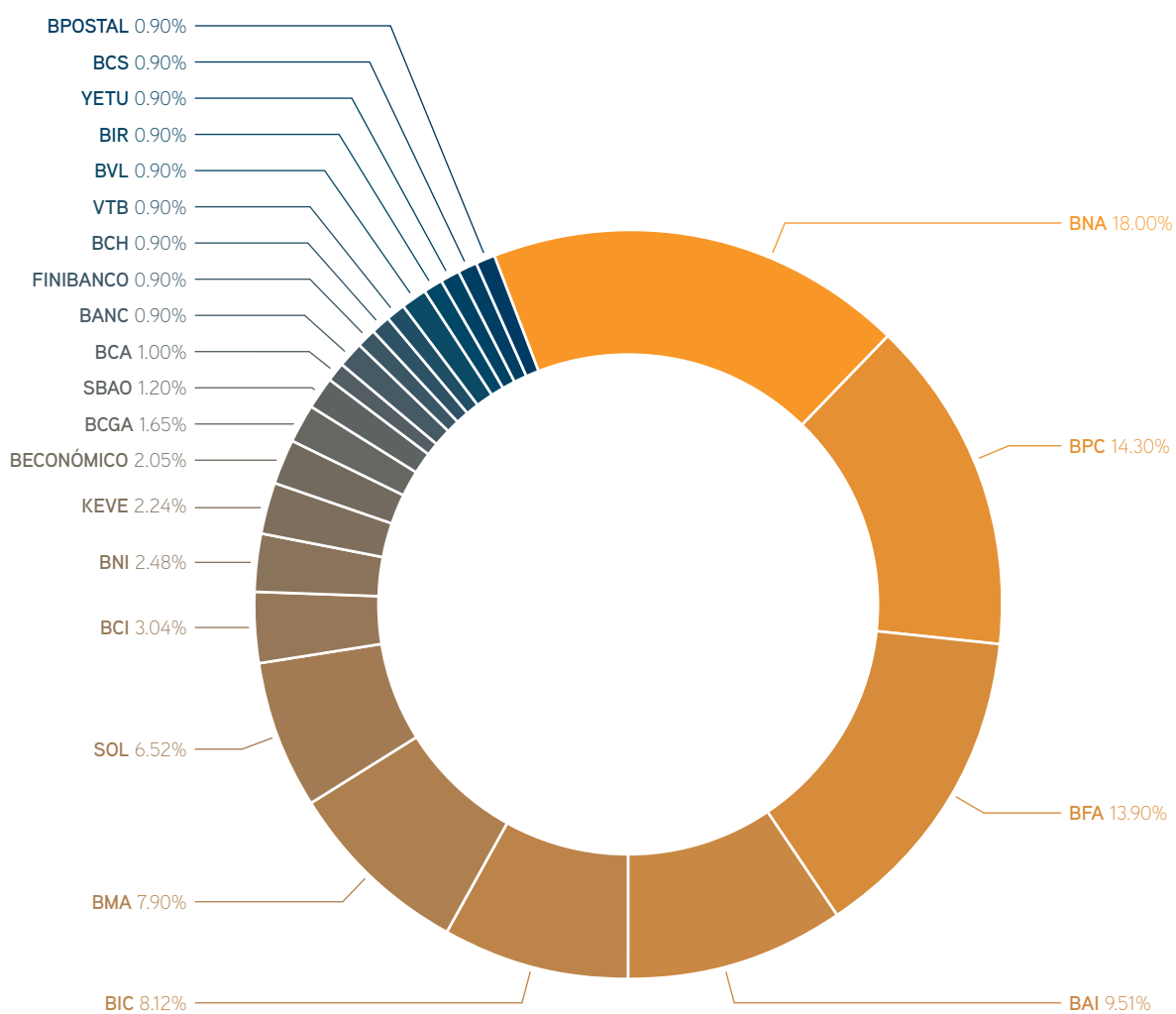
# ESTRUTURA ACCIONISTA





# 02

## ESTRUTURA ACCIONISTA



A large, stylized graphic of the number '033' in a dark blue, rounded font. The background consists of several diagonal stripes in varying shades of blue, creating a layered, geometric effect. The number '0' is a simple rounded rectangle, '3' has a curved top and a rounded bottom, and the second '3' is similar but with a slightly different curve. The overall aesthetic is modern and minimalist.

033

MENSAGEM DO  
PRESIDENTE DO  
CONSELHO DE  
ADMINISTRAÇÃO



# 03

## MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

É sempre com imenso prazer que, no final de cada Exercício económico, nos apresentamos diante dos Senhores Accionistas para, nos termos da Lei, prestarmos contas da nossa gestão. Fazemo-lo hoje com elevada satisfação pois, apesar da difícil conjuntura económica que caracterizou e caracteriza ainda o País, a EMIS, em coordenação com os Bancos, seus accionistas, e sobretudo com o apoio do BNA, soube vencer os múltiplos obstáculos para cumprir cabalmente a sua missão, em prol do seu desenvolvimento e da sua afirmação, visando a consolidação do Sistema Financeiro Nacional.

Uma das tarefas substantivas da criação da EMIS consiste no empreendimento de esforços e tecnologias modernas para a bancarização da população do país. Neste domínio, o parque de CA's e de TPA's a nível de País, continua a conhecer um crescimento, tímido quanto aos Caixas Automáticos mas, acentuado quanto aos Terminais de Pagamento cujo parque registou um crescimento de cerca de 27%. A população titular de Cartão MULTICAIXA continua a multiplicar-se de ano para ano, cifrando-se hoje em cerca de 6 milhões os cartões válidos.

Em consonância com a dinâmica do sector e acompanhando os avanços tecnológicos mundiais, a EMIS soube abraçar outros desafios onde destacamos: a introdução da norma EMV que dotará o cartão MCX de maior segurança e resistência à fraude, a implementação do projeto de Levantamentos sem Cartão e operacionalização da prova de conceito do MCX EXPRESS. Os avanços já alcançados pela Rede MULTICAIXA permitiram à EMIS consolidar-se e a afirmar-se gradualmente a nível internacional.

A dinâmica do processo aconselha-nos a acautelar os desafios do futuro. Assim sendo, o Conselho de Administração, com o agreement da Assembleia Geral, iniciou negociações com o Banco de Desenvolvimento de Angola visando obter financiamento para a implementação do Plano Estratégico de Continuidade de Negócio aprovado oportunamente pela Assembleia Geral da sociedade.

No domínio de gestão, o esforço e rigor do CA e dos quadros da empresa permitiram-nos garantir um crescimento transaccional da ordem dos 20 % e alcançar um resultado financeiro positivo, apesar do contexto macroeconómico muito desfavorável em que se desenvolveu a actividade da sociedade neste exercício.

A Lei 5/2001 da Assembleia Nacional que havia autorizado o BNA a participar do pacto social da EMIS a fim de servir de força motriz no arranque e afirmação empresa, preconizava a saída do Banco Central da sociedade, tão logo esta se consolidasse. Verificado este quesito, decidiu-se superiormente pela saída gradual do BNA, processo já iniciado e cujo término se prevê para finais de 2020. Este processo, como é óbvio, implicará o trespassse das accões presentemente detidas pelo BNA a favor dos actuais accionistas. Este processo deverá ditar-nos o surgimento de um núcleo acionista que, no futuro, venha servir de força motriz na condução da estratégia central da sociedade.

A terminar, apraz-me, em meu nome pessoal e em nome do Conselho de Administração da EMIS, agradecer o apoio sempre pronto de todos, em especial do BNA, na condução da política da EMIS. Aos quadros e trabalhadores da empresa, quero também dizer e sublinhar o meu "muito obrigado" pelo empenho e esforço abnegado que sempre souberam demonstrar ao longo do exercício.

**P. PUNA**

(PCA - Chairman)

044

# RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO







## RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Caros Accionistas,

Prolongou-se por mais um ano o ciclo de abrandamento económico iniciado em 2015, que se traduziu num contexto macroeconómico que continuou muito difícil para as empresas e famílias. O exercício de 2018 ficou marcado por um doloroso processo de convergência cambial, que levou a moeda nacional a uma forte depreciação (num ano, a taxa de câmbio do dólar americano quase duplicou). No entanto a inflação registou uma melhoria, tendo ficado abaixo da registada em 2017.

A forte desvalorização registada em 2018 afectou muito a conta de exploração da sociedade que apresenta custos em moeda estrangeira com um peso relevante. Mas não só, um dos impactos maiores teve a ver com diferenças cambiais desfavoráveis realizadas com obrigações societárias indexadas em moeda estrangeira.

Devido à erosão monetária decorrente do efeito combinado da inflação e da desvalorização, o exercício de 2018 libertou apenas metade do valor previsto, o que significa dizer que o autofinanciamento deste exercício acabou bastante sacrificado. Isso teve como principais impactos a redução do esforço de investimento e o atraso na liquidação de algumas obrigações da sociedade. Essa redução no investimento não teve ainda consequências graves no negócio, mas não pode manter-se por muito tempo.

Apesar dessa envolvente macroeconómica desfavorável, o movimento transaccional na rede MULTICAIXA manteve um crescimento interessante, que em 2018 se situou em 20,1 % (com preponderância para a rede de TPA's). O ano fechou com um volume transaccional de 461 milhões de transações financeiras no arranjo MULTICAIXA, contra 382 milhões registadas no ano anterior. O STC teve também um comportamento bastante bom, sobretudo devido à contribuição das operações do Estado. Os anexos estatísticos ao presente relatório espelham em detalhe os resultados obtidos.

O exercício de 2018 encerrou por isso com um resultado financeiro abaixo do orçamentado, tendo-se cifrado em 363.963.658 Kz.

O ano de 2018 fica ainda referenciado por um marco histórico: o início da retirada do BNA do capital social da sociedade. Para esse efeito teve lugar uma reestruturação do capital da sociedade traduzida na redução da participação do acionista BNA, que passa assim a deter 18 % do capital social. Isto decorre da Lei N.º 05/2001 de 9 de Abril de 2001 que autorizou o BNA a participar temporariamente no capital da sociedade. A retirada completa do Banco Central do capital da sociedade deverá ocorrer antes de 31.12.2020, conforme previsto no novo acordo parassocial.

A saída do BNA do capital da sociedade deverá ser encarada com naturalidade porque reflecte o reconhecimento pelas autoridades do grau de maturidade que a empresa já atingiu. Há no entanto necessidade de continuar a preparar a empresa para o novo ciclo que assim se consubstancia, preparação essa que se iniciou com a formulação do novo acordo parassocial onde os accionistas concertaram entre si um conjunto de princípios e medidas para garantir a sustentabilidade da sociedade após a retirada completa do Banco Central do capital da sociedade.

A preparação para esse novo quadro incluirá ainda a conclusão do processo de contratualização da relação comercial da EMIS com os participantes que integram os diferentes arranjos de pagamentos de que a sociedade é parte. Será ainda necessário formalizar o contrato entre a EMIS, como operador da CCAA, e o BNA, como Banco de Liquidação da CCAA, tal como previsto na regulamentação.

Senhores Accionistas,

Num contexto macroeconómico bastante difícil, a EMIS conseguiu assegurar condições para crescer 20 % no ano de 2018 e 77 % nos últimos três anos, um feito que é necessário reconhecer, porque para manter esse nível de crescimento continuado é necessário investimento e esforço de gestão, sem prejuízo do esforço de inovação.

Em termos de desenvolvimento do negócio, o ano ficou marcado por um outro grande feito que foi o lançamento da prova de conceito do MULTICAIXA Express – uma iniciativa destinada a marcar o desenvolvimento do sistema de pagamentos de Angola nos próximos anos. O caminho para formatar o conceito MULTICAIXA Express não foi linear, mas é com certeza que afirmamos que a sociedade dispõe de um roadmap claro para guiar as próximas etapas do seu desenvolvimento.

O ano de 2018 fica também marcado por uma grande evolução que é a migração do cartão MULTICAIXA para a norma EMV, um passo fundamental destinado a conferir maior resistência à contrafação do cartão doméstico, tendo sido possível iniciar o piloto em produção e definir um calendário que permitirá a substituição do parque de cartões num horizonte de dois anos.

O ano de 2018 fica igualmente marcado pela consolidação do programa de apoio à desmaterialização dos pagamentos ao Estado através do instrumento designado por RUPE – Referência de Pagamentos ao Estado, uma iniciativa de elevado significado para a modernização dos pagamentos ao Estado, nomeadamente do pagamento dos impostos.

Para além disso, em 2018 foram ainda concretizados os seguintes projectos e acções:

- a) Lançamento do levantamento sem cartão em ATM, MCX Express e H2H;
- b) Contratação do projecto relativo ao gateway de pagamentos online;
- c) Início da operacionalização do MULTICAIXA;
- d) Lançamento do Portal Corporativo;
- e) Aceitação da marca Union Pay;
- f) Início da 4ª fase do projecto de expansão de áreas adjacentes ao CIS-1;
- g) Consolidação do conceito activo-activo, no âmbito do programa de reforço da resiliência dos sistemas operados pela sociedade.

Foram feitos avanços significativos no subsistema de Débitos Directos (SDD), bem como no projecto de aceitação da marca AMEX. Ambos deverão ficar operacionalizados em 2019.

Um outro acontecimento que marca o ano de 2018 foi a mudança de instalações do site Valódia para o quinto andar do edifício Kimpa Vita, permitindo assim melhores condições de trabalho.

Foi realizado pela primeira vez um workshop para os participantes dos vários subsistemas de pagamentos operados pela empresa, uma iniciativa com bastante aceitação e que deverá ter continuidade nos próximos anos.

Continuou muito difícil a optimização técnica e económica da actividade de processamento de emissão de cartões internacionais. Foram feitos progressos na certificação de novos emissores e fica a expectativa de que em 2019 haja mais bancos a processar na EMIS os seus cartões de SPI.

Podemos dizer que o ano de 2019 será o ano do MULTICAIXA Express e do Pagamento Online. Mas do ponto de vista da organização, 2019 terá de ser o ano do reforço do controlo interno. Deverá ser feita uma avaliação independente ao controlo interno, para que se possa estruturar, num plano de acção coerente, as várias acções em curso e outras a desenvolver no âmbito desta importante frente.

Senhores accionistas,

O lema principal da sociedade continua a ser crescer com qualidade e segurança e por isso a continuidade de serviço é a dimensão mais crítica da qualidade de serviço da EMIS.

No ano de 2018 registou-se no MULTICAIXA um incidente de paragem por um problema eléctrico e duas perturbações equivalentes a três horas e meia de down-time. Por isso o nosso uptime de nível 1 deverá terminar em 99,95 % e o uptime de nível 2 em 99,10 %. Este é um dos melhores resultados de sempre.

De acordo com as melhores projecções disponíveis, em 2023, a EMIS deverá estar a processar mil milhões de transacções financeiras com cartão por ano, correspondendo a picos diários de cinco milhões de transacções e picos transacionais de 125 transacções por segundo. Um pouco mais do dobro do que processou no corrente ano. Portanto, é preciso preparar atempadamente a infraestrutura tecnológica da sociedade para assegurar esses níveis de processamento.

A actual infraestrutura que suporta o MULTICAIXA, que já tem três anos de vida, não comportará adequadamente esses volumes de processamento e armazenamento, pelo que é necessário programar a sua substituição, de modo a que no ano de 2022, esteja a operar uma nova infraestrutura de IT. Trata-se de um pesado investimento e que tem os seus riscos. Por isso está a ser devidamente pensada e estruturada, através de um estudo independente sobre a nova arquitectura de IT que irá substituir a actual.

Tudo o mais é importante, mas esta evolução no IT tem de ser assegurada, caso contrário, fica aberto o caminho para uma crise de crescimento. Por isso é igualmente necessário investir na expansão da actual infraestrutura de IT para comportar o tráfego transaccional intermédio dos próximos três anos, algo que vai ser feito já em 2019.

A par destas acções, temos de avançar em definitivo com o Plano Estratégico de Continuidade de Negócio (PECN), cujo financiamento foi adiado pela última Assembleia Geral. Explicamos aos accionistas que o investimento é essencial para mitigar o risco de continuidade de negócio.

Para avaliar este investimento é necessário valorar o risco de uma descontinuidade prolongada no funcionamento dum sistema, com a importância que tem hoje o MULTICAIXA. Qual é o custo de uma paralisação prolongada do sistema MULTICAIXA? É esse o custo que tem de ser ponderado nesta decisão.

Este plano tem como grande ambição implementar um segundo centro técnico operacional de nível equivalente ao CIS-1, para viabilizar a adequada implementação de uma solução de alta disponibilidade (activo-activo). Em 2018 foram, realizados os encontros técnicos destinados a aprofundar o conceito da alta disponibilidade activo-activo. A ambição da sociedade é implementar a primeira fase do activo-activo em 2019, sem esperar pelo CIS-2, e em 2020 fazer a prova de conceito do activo-activo pleno.

Senhores accionistas,

Não é possível aspirar a estes objectivos sem continuarmos a reforçar o nosso quadro de pessoal, com gestores e especialistas de alto nível. Porque as mesmas pessoas não podem manter um sistema em contínuo crescimento e ao mesmo tempo assegurar a implementação de projectos de alta complexidade.

O futuro desta sociedade depende da sua capacidade de atrair as pessoas certas. A qualidade e qualificação do capital humano é fundamental numa empresa de alta tecnologia como é a EMIS. A política de recrutamento tem por isso de ser mais assertiva, selectiva e rigorosa. O Departamento de Recursos Humanos irá segregar a função “desenvolvimento e retenção de recursos humanos”. A política salarial vai ser mais orientada para a retenção dos pilares. Foram dados passos na implementação de um novo modelo de formação baseado em acções contratualizadas.

Num ano de conjuntura difícil, a EMIS conseguiu preservar minimamente o poder de compra do salário dos seus colaboradores. A sociedade espera que esse esforço seja compensado através da dedicação e entrega de todos os seus colaboradores.

Nada do que conseguimos realizar este ano seria possível sem a colaboração dos nossos parceiros, em particular, o Grupo SIBS, Runlevel, Planad, Coseba, Redo, TDGI, GAEN, Termobank, Soclima, Axiaens, Infortel, SICCAL, Timestamp, Everis, Freeconcept, Multipla e Protector. Para todos eles, uma palavra de apreço.

Uma palavra de apreço também para os fornecedores de software SIBS, Montran e Openway e para os nossos provedores de comunicações, Angola Telecom, Unitel, Multitel, MS Telecom e TV Cabo.

Não podemos deixar de realçar o apoio estimulante que a empresa tem tido do Banco Nacional de Angola.

Finalmente uma palavra para os accionistas, que são também os clientes da sociedade, cuja compreensão e sentido de cooperação tem sido essencial para consolidar o funcionamento desta sociedade, suporte vital dos pagamentos em Angola.



05

# RECURSOS HUMANOS





# 05

## RECURSOS HUMANOS

No ano de 2018 a estratégia associada ao Capital Humano focou-se na contínua capacitação dos seus colaboradores das ferramentas necessárias com vista a potenciar uma gradual autonomia operacional.

O Departamento de Recursos Humanos desenvolveu toda uma panóplia de actividades com vista a melhorar a sua operabilidade e com isto melhor servir os órgãos de gestão da sociedade:

1. Preparação e levantamento de dados do pessoal para o portal corporativo
2. Realizadas reuniões com todos os gestores de 1ª linha para apuramento dos dados referente aos KPI's de 2017
3. Preparação de Metodologia e divulgação dos KPI's de 2018
4. Preparação e Comunicação da Avaliação de Desempenho referente ao ano de 2017
5. Compilação do MAPA RENT e envio de Dados dos Colaboradores nacionais e estrangeiros ao MAPTS
6. Preparação e Integração de período de estágio de Bolseiros (DNN e DTI)
7. Recrutamento e Seleção de novos Recursos
8. Regularização de registos criminal para Claviculares do PCI/PIN
9. Comunicação e controlo de pedidos anual de Registos Criminais de todos os colaboradores da EMIS para cumprimento do PCI/DSS.
10. Controlo de pedidos de acessos físicos e lógicos (Pedidos e cancelamentos).
11. Atualização do Mapa de Caracterização dos colaboradores da EMIS
12. Acompanhamento e formações internas.
13. Elaboração de contratos de trabalho.
14. Cumprimento e elaboração da folha de salários mensal dentro do prazo.
15. Execução e controlo diário de folhas de Caixa.
16. Acompanhamento de reuniões.
17. Acompanhamento e preparação de procedimentos conjuntamente com o Gabinete de Apoio á Gestão (GAG) no processo de marcação de férias e faltas no portal corporativo.
18. Execução diária dos pedidos diversos efectuados no portal corporativo.
19. Elaboração de Relatórios

## ADMISSÕES

Houve necessidade de se recrutar 18 novos recursos para o reforço das áreas abaixo mencionadas totalizando em 2018 131 colaboradores. Observou-se, deste modo, um crescimento de 16% em relação ao ano anterior:

| UNIDADE DE ESTRUTURA   | Nº DE RECURSOS |
|--|----------------|
| Comissão Executiva (CE)  | 2              |
| Direcção de Produtos, Serviços e Desenvolvimento do Negócio – Produtos e Serviços Multicaixa (DDNMX) | 3              |
| Direcção de Produtos, Serviços e Desenvolvimento do Negócio – Multicaixa Express (DDNME)             | 2              |
| Direcção de Produtos, Serviços e Desenvolvimento do Negócio – Produtos de Crédito (DDNCR)            | 2              |
| Direcção de Supervisão, Operação e Customer Care – Contact Center (DSOCC)                            | 4              |
| Direcção de Supervisão, Operação e Customer Care – Regularizações (DSORE)                            | 1              |
| Direcção de Supervisão, Operação e Customer Care – (DSOSE)   | 1              |
| Direcção de Supervisão, Operação e Customer Care – Produção de PIN's (DSOPP)                         | 1              |
| Departamento da Câmara de Compensação (DCC)  | 1              |
| Direcção de Finanças Contabilidade e Orçamento (DFC)   | 1              |
| <b>TOTAL DE RECURSOS ADMITIDOS</b>   | <b>18</b>      |

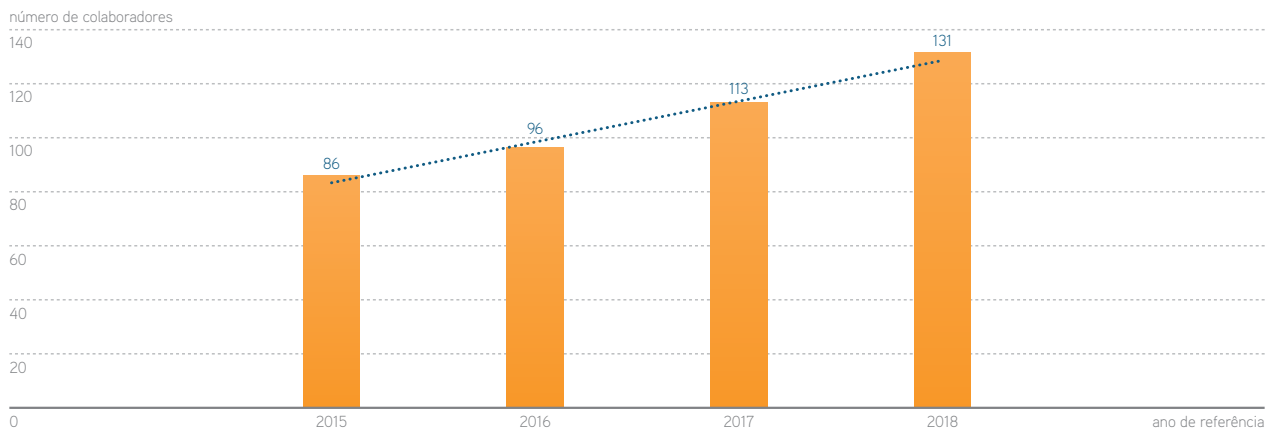
## DEMISSÕES

Cessou a colaboração, a seu pedido, de um recurso afecto à Direcção de Tecnologias de Informação (DTI).

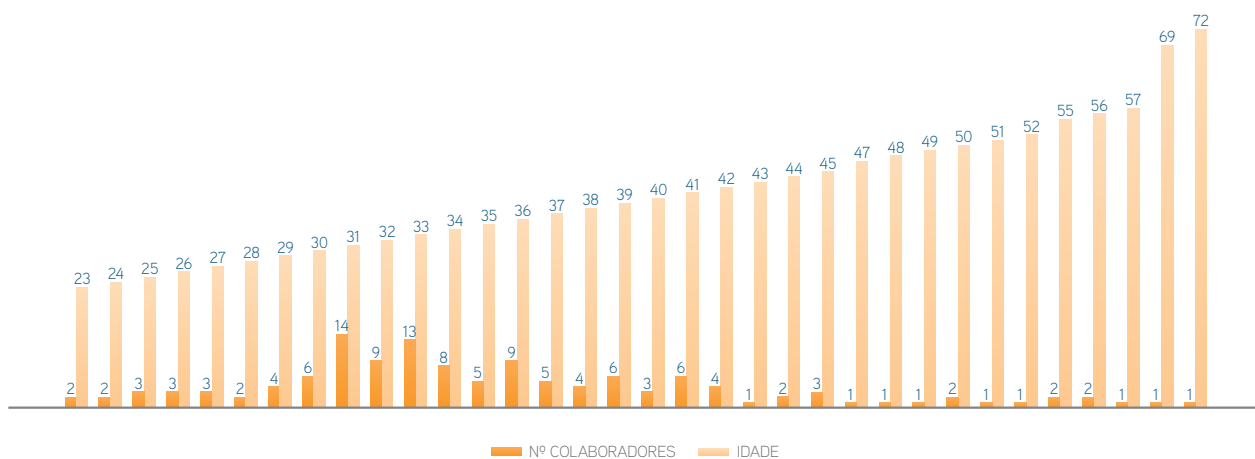
## MAPA DA EVOLUÇÃO DOS COLABORADORES DA EMIS

| CATEGORIA                              | 2015      | 2016      | 2017       | 2018       |
|--|-----------|-----------|------------|------------|
| <b>ADMINISTRADORES EXECUTIVOS</b>      | <b>2</b>  | <b>2</b>  | <b>2</b>   | <b>2</b>   |
| <b>PRESIDENTES</b>                     | <b>2</b>  | <b>2</b>  | <b>2</b>   | <b>2</b>   |
| Directores                             | 4         | 4         | 4          | 4          |
| Directores de Departamento             | 0         | 4         | 4          | 5          |
| Directores Adjuntos                    | 1         | 1         | 1          | 0          |
| Chefes de Gabinete                     | 5         | 2         | 2          | 2          |
| Sub-directores                         | 3         | 3         | 3          | 4          |
| Coord./Chefes de Divisão               | 5         | 5         | 8          | 10         |
| Assessores                             |           | 0         | 1          | 2          |
| <b>EFFECTIVOS POR ÁREAS FUNCIONAIS</b> |           |           |            |            |
| Gestão do negócio Aceitação            | 4         | 4         | 4          | 6          |
| Multicaixa Express                     |           |           | 0          | 2          |
| Gestão do negócio Emissão              | 4         | 4         | 4          | 6          |
| Câmara de Compensação                  | 2         | 2         | 3          | 3          |
| Prevenção de Fraude                    | 4         | 4         | 5          | 4          |
| Gestão de Terminais                    | 3         | 3         | 4          | 4          |
| Atendimento                            | 11        | 14        | 13         | 15         |
| Operações e Monitorização              | 4         | 4         | 8          | 12         |
| Produção Cartas PIN                    | 0         | 0         | 2          | 3          |
| Regularizações                         | 5         | 5         | 5          | 5          |
| Documentação                           | 2         | 2         | 2          | 2          |
| Suporte aplicacional                   | 3         | 2         | 2          | 3          |
| Suporte a sistemas de produção         | 3         | 4         | 4          | 2          |
| Suporte a sistemas corporativos        |           |           | 2          | 2          |
| Comunicações                           | 2         | 3         | 4          | 5          |
| Contabilidade e Finanças               | 4         | 5         | 4          | 5          |
| Infraestrutura e Logística             | 5         | 5         | 5          | 5          |
| Segurança e Certificação               | 2         | 2         | 3          | 3          |
| Recursos Humanos                       | 1         | 1         | 1          | 1          |
| Secretariado                           | 2         | 2         | 1          | 2          |
| Assistentes                            | 2         | 1         | 1          | 1          |
| Motoristas                             | 1         | 2         | 3          | 3          |
| Estafeta                               | 0         | 0         | 1          | 1          |
| Comunicação e imagem                   | 0         | 1         | 1          | 1          |
| Gestão de relação                      | 0         | 3         | 3          | 3          |
| Apoio a Gestão                         | 0         | 0         | 1          | 1          |
| <b>TOTAL DE EFFECTIVOS</b>             | <b>86</b> | <b>96</b> | <b>113</b> | <b>131</b> |

### TOTAL DE EFECTIVOS



### COLABORADORES POR IDADE



## FORMAÇÃO

A política de recursos humanos manteve-se centrada no contínuo reforço de competências dos seus quadros.

Durante o ano de 2018 foram realizadas 471 Horas de Formação e Workshops externos, contemplando as áreas abaixo mencionadas tendo orçado o montante de 64.126.08 Euros de fees de formação e ajudas de custos 18.558.948.00 Kwanzas correspondente à compra de bilhetes de passagens e obtenção de vistos.

Nº HORAS

### GABINETE DE APOIO À GESTÃO

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Compensação bancaria                  | 12 |
| Cativação de Saldos                   | 35 |
| 46º Congresso sobre Payment & Wallets | 12 |
| Discovery SDD                         | 30 |

### DIRECÇÃO DE SUPERVISÃO, OPERAÇÃO E CUSTOMER CARE

|           |    |
|-----------|----|
| Visa -VCR | 32 |
|-----------|----|

### DEPARTAMENTO DE CONTROLE E PREVENÇÃO DE FRAUDE

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Crimes Financeiros (policias) | 60 |
| Crimes Financeiros (DFC)      | 60 |
| Visa-VCR                      | 21 |

### DEPARTAMENTO DA CÂMARA DE COMPENSAÇÃO

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Discovery SDD                         | 30 |
| 46º Congresso sobre Payment & Wallets | 12 |

### DIRECÇÃO DE PRODUTOS, SERVIÇOS E DESENVOLVIMENTO DO NEGÓCIO

|   |    |
|---|----|
| Forum Master Card   | 36 |
| 46º Congresso sobre Payment & Wallets   | 24 |
| 4ª Conferência Internacional de esquemas regionais de Cartões e infraestruturas de mercado Financeiro | 18 |

### COMISSÃO EXECUTIVA

|   |    |
|---|----|
| 4ª Conferência Internacional de esquemas regionais de Cartões e infraestruturas de mercado Financeiro | 18 |
|---|----|

### GABINETE DE COMUNICAÇÃO E IMAGEM

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 46º Congresso sobre Payment & Wallets | 24 |
|---------------------------------------|----|

### DIRECÇÃO DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO

|           |    |
|-----------|----|
| Websumith | 36 |
| Vmwere    | 35 |

471

Por outro lado, deve referenciar-se as 402 horas formações realizadas localmente por empresas nacionais no montante AOA 3.206.000.00, e pela nossa congénere SIBS, respeitante a formação sobre os sistemas de pagamentos electrónicos no valor de Euros 46.800.00 e conforme quadro abaixo.

Nº HORAS

**DIRECÇÃO DE RECURSOS HUMANOS**

|   |    |
|---|----|
| SAP HCM Overview de Recursos Humanos    | 20 |
| SAP-HCM Configuração e Proc.Salarios    | 35 |
| Gestão de Equipas Liderança e Motivação | 21 |

**DIRECÇÃO DE PRODUTOS, SERVIÇOS E DESENVOLVIMENTO DO NEGÓCIO**

|   |    |
|---|----|
| Gestão de Equipas Liderança e Motivação | 21 |
| Liderança e Dinamização de Equipas      | 20 |

**DIRECÇÃO DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Liderança e Dinamização de Equipas | 20 |
| Sistemas de Pagamento              | 45 |

**DIRECÇÃO DE FINANÇAS CONTABILIDADE E ORÇAMENTO**

|                      |     |
|----------------------|-----|
| Contabilidade Sénior | 180 |
|----------------------|-----|

**DIRECÇÃO DE SUPERVISÃO, OPERAÇÃO E CUSTOMER CARE**

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Sistemas de Pagamento | 20 |
|-----------------------|----|

**GABINETE DE GESTÃO DE RELAÇÃO**

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Sistemas de Pagamento | 20 |
|-----------------------|----|

**402**

A EMIS realizou formações internas direccionadas para os seus accionistas sobre disputas e regularizações ministrados pelos técnicos da DSORE com duração de 21 horas onde participaram 16 Bancos comerciais.

A referida formação teve como objectivo base o nivelamento de conhecimentos sobre regularizações, termos técnicos, dos aplicativos e dos requisitos aprimorados na identificação e resolução de casos em que existe um direito de disputa do VCR de acordo com as regras internacionais e de serviços do produto VISA.

Foi igualmente preparada uma formação específica para a integração de 6 bolsheiros bem como de novos recursos com a participação das várias áreas da sociedade (DRH, DSCC, DCC, DSO, DDN e DCPF).





064

BALANÇO E  
DEMONSTRAÇÃO  
DE RESULTADOS





## BALANÇO E DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

### 6.1 BALANÇO PATRIMONIAL

|  | NOTAS | 2018                 | 2017                 |
|--|-------|----------------------|----------------------|
| <b>ACTIVO</b>                              |       |                      |                      |
| <b>ACTIVO NÃO CORRENTE</b>                 |       |                      |                      |
| Imobilizações corpóreas                    | 4     | 4.341.033.183        | 3.682.934.927        |
| Imobilizações incorpóreas                  | 5     | 419.164.190          | 291.193.734          |
| Investimentos em subsidiárias e associadas |       | -                    | -                    |
| Outros activos financeiros                 |       | -                    | -                    |
| <b>TOTAL DO ACTIVO NÃO CORRENTE</b>        |       | <b>4.760.197.373</b> | <b>3.974.128.661</b> |
| <b>ACTIVO CORRENTE</b>                     |       |                      |                      |
| Existências                                | 8     | -                    | -                    |
| Contas a receber                           | 9     | 1.268.685.907        | 1.765.753.428        |
| Disponibilidades                           | 10    | 1.158.284.574        | 1.063.580.797        |
| Outros activos correntes                   | 11    | 73.696.838           | 64.798.041           |
| <b>TOTAL DO ACTIVO CORRENTE</b>            |       | <b>2.500.667.319</b> | <b>2.894.132.266</b> |
| <b>TOTAL DO ACTIVO</b>                     |       | <b>7.260.864.692</b> | <b>6.868.260.927</b> |

|  | NOTAS | 2018                 | 2017                 |
|--|-------|----------------------|----------------------|
| <b>CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>                     |       |                      |                      |
| <b>CAPITAL PRÓPRIO</b>                               |       |                      |                      |
| Capital  | 12    | 4.332.597.322        | 4.332.597.322        |
| Reservas   | 13    | 104.383.332          | 75.136.098           |
| Resultados transitados                               | 14    | (303.347.224)        | (859.044.669)        |
| Resultados do exercício                              |       | 363.963.658          | 584.944.678          |
| <b>TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO</b>                      |       | <b>4.497.597.088</b> | <b>4.133.633.430</b> |
| <b>PASSIVO NÃO CORRENTE</b>                          |       |                      |                      |
| Empréstimos de médio e longo prazo                   | 15    | -                    | 687.005.880          |
| Provisões para Pensões                               | 17    | -                    | -                    |
| Provisões para outros riscos e encargos              | 18    | 134.786.804          | 284.536.345          |
| <b>TOTAL DO PASSIVO NÃO CORRENTE</b>                 |       | <b>134.786.804</b>   | <b>971.542.225</b>   |
| <b>PASSIVO CORRENTE</b>                              |       |                      |                      |
| Contas a pagar                                       | 19    | 1.699.232.576        | 1.125.410.272        |
| Empréstimos de curto prazo                           | 20    | -                    | -                    |
| Parte corrente dos empréstimos a médio e longo prazo | 15    | 700.000.000          | 443.502.940          |
| Outros passivos correntes                            | 21    | 229.248.224          | 194.172.060          |
| <b>TOTAL DO PASSIVO CORRENTE</b>                     |       | <b>2.628.480.800</b> | <b>1.763.085.272</b> |
| <b>TOTAL CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>               |       | <b>7.260.864.692</b> | <b>6.868.260.927</b> |

## 6.2 DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

|  | NOTAS     | 2018                   | 2017                   |
|--|-----------|------------------------|------------------------|
| Vendas   | 22        | -                      | -                      |
| Prestações de Serviço  | 23        | 8.130.569.869          | 6.369.361.259          |
| Outros proventos operacionais  | 24        | 285.014.830            | 215.849.067            |
|  |           | <b>8.415.584.699</b>   | <b>6.585.210.326</b>   |
| Variações nos produtos acabados e produtos em vias de fabrico                  | 25        | -                      | -                      |
| Trabalhos para a própria empresa   | 26        | -                      | -                      |
| Custo das mercadorias vendidas e das Matérias-primas e subsidiárias consumidas | 27        | -                      | -                      |
| Custos com o Pessoal   | 28        | (1.977.057.132)        | (1.477.602.510)        |
| Amortizações   | 29        | (493.640.841)          | (413.223.017)          |
| Outros custos e perdas operacionais  | 30        | (4.899.386.057)        | (3.270.244.641)        |
|  |           | <b>(7.370.084.030)</b> | <b>(5.161.070.168)</b> |
| Resultados operacionais  |           | 1.045.500.669          | 1.424.140.158          |
| Resultados financeiros   | 31        | (723.524.941)          | (153.690.110)          |
| Resultados de filiais e associadas   | 32        | -                      | -                      |
| Resultados não operacionais  | 33        | 134.996.413            | (328.414.755)          |
| <b>RESULTADOS ANTES DE IMPOSTOS</b>  |           | <b>456.972.141</b>     | <b>942.035.293</b>     |
| Imposto sobre o rendimento   | 35        | (98.806.676)           | (357.090.615)          |
| <b>RESULTADOS LÍQUIDOS DAS ACTIVIDADES CORRENTES</b>                           |           | <b>358.165.465</b>     | <b>584.944.678</b>     |
| <b>RESULTADOS EXTRAORDINÁRIOS</b>  | <b>34</b> | <b>8.283.133</b>       | <b>-</b>               |
| imposto sobre o rendimento   | 35        | (2.484.940)            | -                      |
| <b>RESULTADOS LÍQUIDOS DO EXERCÍCIO</b>  |           | <b>363.963.658</b>     | <b>584.944.678</b>     |

## 6.3 NOTAS EXPLICATIVAS DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

### INTRODUÇÃO

#### 1. ACTIVIDADE

A EMIS – Empresa Interbancária de Serviços, S.A. (adiante designada por “Emis” ou “Sociedade”) foi constituída em 27 de Julho de 2001 com o objectivo de instalar, montar e gerir todas as infra-estruturas e tecnologia de suporte do sistema nacional e internacional de pagamentos de Angola.

#### 2. POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS ADOPTADAS NA PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

##### 2.1 BASES DE APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras estão apresentadas em conformidade com o Plano Geral de Contabilidade, aprovado pelo Decreto nº 82/01 de 16 de Novembro, aplicável às sociedades comerciais e empresas públicas que exerçam actividades em Angola ou que exerçam actividades em outros países e tenham sua respectiva sede em Angola (Artigo 2.º).

As Demonstrações Financeiras apresentadas respeitam as características de relevância e fiabilidade e foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações da empresa e com base no regime de acréscimo, segundo o qual os efeitos das operações e outros acontecimentos são reconhecidos quando ocorrem, independentemente do seu recebimento ou pagamento, em obediência aos princípios contabilísticos da consistência, materialidade, não compensação de saldos e comparabilidade de forma a reflectir a sua situação patrimonial.

Não existem derrogações às disposições constantes do Plano Geral de Contabilidade em vigor em Angola.

##### 2.2 BASES DE VALORIMETRIA ADOPTADAS NA PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

A Empresa segue o princípio do custo histórico, segundo o qual os activos são registados pela quantia de dinheiro e seus equivalentes, paga ou a pagar para os adquirir, no momento da sua aquisição. Os passivos são registados pela quantia dos produtos recebidos em troca, ou em algumas circunstâncias pela quantia de dinheiro que se espera sejam pagas para satisfazer o passivo no decurso normal da sua actividade.

Os activos e passivos em moeda estrangeira (EUROS e USD) são valorizados, no dia da transacção, à taxa de câmbio da Banca comercial. As taxas de câmbio anuais aplicadas para as principais moedas foram as seguintes:

| PERÍODO                | USD     | EURO    |
|------------------------|---------|---------|
| 31 DE DEZEMBRO DE 2018 | 316,682 | 362,127 |
| 31 DE DEZEMBRO DE 2017 | 166,749 | 186,303 |

##### 2.2.1 CRITÉRIOS DE RECONHECIMENTO E BASES DE VALORIMETRIA ESPECÍFICAS

###### Imobilizações corpóreas

São valorizados ao custo histórico de aquisição, que inclui o preço de compra, acrescido das despesas alfandegárias. Os bens e equipamentos em curso são reconhecidos como activos da empresa a partir do momento em que os riscos e a propriedade desses bens são transferidos do fornecedor para a Empresa. Durante o período em que o imobilizado se encontrar em curso, poderão ainda ser acrescidos ao custo de aquisição os seguintes custos: (I) As diferenças de câmbio relacionadas com a aquisição do bem; (II) Os encargos financeiros provenientes de financiamentos relacionados com a aquisição do bem, se tal for considerado adequado e se mostrar consistente.

As amortizações são calculadas pelo método de quotas constantes, em base duodecimal, de acordo com as seguintes vidas úteis estimadas:

- Bens adquiridos até 31/01/2014, as taxas previstas na Portaria n.º 755/72, de 26 de outubro (conforme alterado pela Portaria n.º 57/74, de 24 de janeiro).
- Para os bens adquiridos em 2015 passou aplicar as taxas previstas no decreto presidencial n.º 207/15 de 5 de Novembro.

#### Imobilizações incorpóreas

As imobilizações incorpóreas são registadas ao custo de aquisição e são constituídas, basicamente, por despesas de desenvolvimento da rede, nomeadamente licenças de software e são amortizadas pelo método das quotas constantes durante o período de 3 a 10 anos.

#### Contas a receber

As Contas a receber são valorizadas pelo custo histórico verificado na data da transacção ou ao valor de realização, dos dois o mais baixo. Os saldos das contas de terceiros tituladas em moeda diferente da moeda de relato, são actualizados mensalmente, ao câmbio da banca comercial. Tais diferenças são contabilizadas como perdas ou ganhos cambiais e são divulgadas na Nota 31.

#### Disponibilidades

As disponibilidades mantidas em moeda diferente da moeda de relato estão valorizadas ao câmbio da banca comercial na data do fim do exercício. Os aumentos e diminuições das disponibilidades são valorizados ao câmbio da data das operações.

#### Outros activos correntes

Todos os custos cujo pagamento ocorreu no exercício em causa, mas que respeitam a períodos futuros foram diferidos, tendo sido registados como activos.

#### Provisões para outros riscos e encargos

As provisões são constituídas para registar as perdas previsíveis associadas a riscos de natureza específica e provável (contingências) e são corrigidas ou anuladas quando, respectivamente, se reduzam ou cessem os riscos previstos.

#### Contas a pagar e outros passivos correntes

Os passivos são registados de acordo com os termos e condições contratuais, no momento em que as quantias são devidas. Os valores dos passivos denominados em moeda estrangeira são registados à taxa de câmbio da data da transacção e actualizados a taxa de câmbio da banca comercial à data de referência das demonstrações financeiras.

#### Prestações de Serviços

As prestações de serviços foram registadas ao seu preço de venda, tendo sido incluídas no resultado do período todos os serviços prestados e realizados neste exercício, independentemente do seu recebimento.

Actualmente a Emis tem os seguintes serviços: Subsistema MCX-MULTICAIXA, STC- Subsistema de Transferências a Crédito, SCC-Subsistema de Compensação de Cheques, Aluguer de Espaço Publicitário em CA e Aluguer de espaços no Data Center.



### Especialização de exercícios

A Sociedade regista as suas receitas e despesas de acordo com o princípio da especialização de exercícios, sendo reconhecidas à medida que são geradas, independentemente do momento do seu recebimento ou pagamento. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e as correspondentes receitas e despesas geradas são registadas nas rubricas de acréscimos e diferimentos.

### Regime fiscal

A Sociedade encontra-se sujeita aos seguintes impostos:

- Imposto Industrial: de acordo com a Lei nº 19/14, de 22 de Outubro, o valor do Imposto Industrial é calculado através da aplicação de uma taxa de 30% sobre o resultado tributável. De acordo com a mesma Lei, a Sociedade procede à retenção de 6,5% do valor das facturas de fornecedores aquando do seu pagamento;
- Segurança Social: esta contribuição corresponde a 11% das remunerações resultante da folha de salário mensal, sendo que 3% são da responsabilidade do trabalhador e 8% da entidade empregadora;
- Imposto sobre o Rendimento do Trabalho (IRT): Este imposto é retido pela Sociedade no processamento dos ordenados dos trabalhadores e avençados, sendo calculado com base nas remunerações destes. Ao abrigo do Decreto da lei nº 18/14, de 22 de Outubro, foram definidos 13 escalões crescentes variáveis, sendo a taxa máxima de 17%;
- Imposto do Selo: Este imposto deve ser liquidado mensalmente e corresponde a 1% sobre as cobranças das facturas relativas as vendas e prestações de serviços.

A entrega do imposto industrial é efectuada por auto liquidação mediante a apresentação de uma declaração que se encontra sujeita a revisão e correcção por parte das autoridades fiscais durante um período de 5 anos.

Nos termos das exclusões temporárias previstas no ponto 1.4.2 do Plano Geral de Contabilidade, a Sociedade optou por não proceder à determinação, registo e divulgação de impostos diferidos.

## 3. ALTERAÇÕES NAS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

As políticas contabilísticas adoptadas não foram alteradas em relação às que haviam sido seguidas em relação ao exercício precedente.

## NOTAS AO BALANÇO

## 4. IMOBILIZADO CORPÓREO

## 4.1 COMPOSIÇÃO

| RUBRICAS   | VALOR BRUTO          | AMORTIZAÇÕES ACUMULADAS | VALOR LIQUIDO        |
|--|----------------------|-------------------------|----------------------|
| Terrenos e recursos naturais                       | 39.679.400           | -                       | 39.679.400           |
| Edifício e outras construções                      | 3.427.952.461        | (965.179.096)           | 2.462.773.365        |
| Equipamento básico                                 | 1.027.485.650        | (775.355.439)           | 252.130.211          |
| Equipamento de transporte                          | 457.629.880          | (250.341.697)           | 207.288.183          |
| Equipamento administrativo                         | 73.475.014           | (43.178.322)            | 30.296.692           |
| Outras imobilizações corpóreas                     | 565.279.254          | (134.709.788)           | 430.569.466          |
| Taras e vasilhame                                  | -                    | -                       | -                    |
| Imobilizado em curso                               | 464.701.366          |                         | 464.701.366          |
| Adiantamentos por conta de imobilizações corpóreas | 453.594.500          |                         | 453.594.500          |
|  | <b>6.509.797.525</b> | <b>(2.168.764.342)</b>  | <b>4.341.033.183</b> |

## 4.2 COMPOSIÇÃO POR CRITÉRIOS DE VALORIMETRIA ADOPTADOS

| RUBRICAS   | VALOR LIQUIDO        |                      | TOTAL                |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|
|  | CUSTO HISTÓRICO      | VALOR DE REAVALIAÇÃO |                      |
| Terrenos e recursos naturais                       | 39.679.400           | -                    | 39.679.400           |
| Edifício e outras construções                      | 2.462.773.365        | -                    | 2.462.773.365        |
| Equipamento básico                                 | 252.130.211          | -                    | 252.130.211          |
| Equipamento de transporte                          | 207.288.183          | -                    | 207.288.183          |
| Equipamento administrativo                         | 30.296.692           | -                    | 30.296.692           |
| Outras imobilizações corpóreas                     | 430.569.466          | -                    | 430.569.466          |
| Taras e vasilhame                                  | -                    | -                    | -                    |
| Imobilizado em curso                               | 464.701.366          | -                    | 464.701.366          |
| Adiantamentos por conta de imobilizações corpóreas | 453.594.500          | -                    | 453.594.500          |
|  | <b>4.341.033.183</b> | <b>-</b>             | <b>4.341.033.183</b> |

Na rubrica Edifício e outras construções está incluído o edifício CIS que até a data do balanço encontra-se edificado em terreno de propriedade alheia, sendo que está em curso o processo de aquisição.

### 4.3 MOVIMENTOS OCORRIDOS DURANTE O EXERCÍCIO, NO VALOR BRUTO

| RUBRICAS  | SALDO INICIAL        | AUMENTOS             | ALIENAÇÕES | TRANSFER / ABATES | SALDO FINAL          |
|---|----------------------|----------------------|------------|-------------------|----------------------|
| Terrenos e recursos naturais                          | 39.679.400           | -                    | -          | -                 | 39.679.400           |
| Edifício e outras construções                         | 3.427.952.461        | -                    | -          | -                 | 3.427.952.461        |
| Equipamento básico                                    | 874.139.857          | 153.345.793          | -          | -                 | 1.027.485.650        |
| Equipamento de transporte                             | 325.909.708          | 131.720.172          | -          | -                 | 457.629.880          |
| Equipamento administrativo                            | 73.475.014           | -                    | -          | -                 | 73.475.014           |
| Outras imobilizações corpóreas                        | 262.714.471          | 302.564.783          | -          | -                 | 565.279.254          |
| Taras e vasilhame                                     | -                    | -                    | -          | -                 | -                    |
| Imobilizado em curso (a)                              | 352.430.239          | 112.271.127          | -          | -                 | 464.701.366          |
| Adiantamentos p/ conta de imobilizações corpóreas (b) | 134.426.750          | 319.167.750          | -          | -                 | 453.594.500          |
|   | <b>5.490.727.900</b> | <b>1.019.069.625</b> | -          | -                 | <b>6.509.797.525</b> |

(a) Na rubrica Imobilizado em curso encontra-se registado essencialmente apartamentos em construção pela empresa Trilogia.

(b) Na rubrica "Adiantamento p/ conta de imobilizações corpóreas" está registado 66% referente ao pagamento nos anos de 2017 e 2018 aos Correios de Angola relativo ao contracto Promessa de Transmissão de Direitos de Superfície do terreno onde está edificado o Centro Informático seguro (CIS) equivalente em Kwanzas a 2.500.000,00 USD.

### 4.4 MOVIMENTOS OCORRIDOS DURANTE O EXERCÍCIO, NAS AMORTIZAÇÕES ACUMULADAS

| RUBRICAS                       | SALDO INICIAL          | REFORÇO (NOTA 29)    | ALIENAÇÕES | TRANSFER / REGULARIZ. | SALDO FINAL            |
|--------------------------------|------------------------|----------------------|------------|-----------------------|------------------------|
| Terrenos                       | -                      | -                    | -          | -                     | -                      |
| Edifício e outras construções  | (825.327.238)          | (139.851.858)        | -          | -                     | (965.179.096)          |
| Equipamento básico             | (707.933.642)          | (67.421.797)         | -          | -                     | (775.355.439)          |
| Equipamento de transporte      | (177.974.584)          | (72.367.113)         | -          | -                     | (250.341.697)          |
| Equipamento administrativo     | (36.660.907)           | (6.517.415)          | -          | -                     | (43.178.322)           |
| Outras imobilizações corpóreas | (59.896.602)           | (74.813.186)         | -          | -                     | (134.709.788)          |
|                                | <b>(1.807.792.973)</b> | <b>(360.971.369)</b> | -          | -                     | <b>(2.168.764.342)</b> |

## 5. IMOBILIZADO INCORPÓREO

### 5.1 COMPOSIÇÃO

| RUBRICAS   | VALOR BRUTO          | AMORTIZAÇÕES ACUMULADAS | VALOR LIQUIDO      |
|--|----------------------|-------------------------|--------------------|
| Trespases  | -                    | -                       | -                  |
| Despesas de desenvolvimento                          | 300.635.589          | (100.189.310)           | 200.446.279        |
| Propriedade industrial e outros direitos e contratos | -                    | -                       | -                  |
| Despesas de constituição                             | -                    | -                       | -                  |
| Despesas de formação                                 | -                    | -                       | -                  |
| Obras e benfeitorias                                 | -                    | -                       | -                  |
| Outras imobil. Incorpóreas                           | 1.304.446.133        | (1.085.728.222)         | 218.717.911        |
| Adiantamento imob. Incorpóreas                       | -                    | -                       | -                  |
|  | <b>1.605.081.722</b> | <b>(1.185.917.532)</b>  | <b>419.164.190</b> |

### 5.2 MOVIMENTOS OCORRIDOS DURANTE O EXERCÍCIO, NO VALOR BRUTO

| RUBRICAS                           | SALDO INICIAL        | AUMENTOS           | DIMINUIÇÕES | SALDO FINAL          |
|------------------------------------|----------------------|--------------------|-------------|----------------------|
| Trespases                          | -                    | -                  | -           | -                    |
| Despesas de desenvolvimento        | 89.726.769           | 210.908.820        | -           | 300.635.589          |
| Prop ind e outros dir. e contratos | -                    | -                  | -           | -                    |
| Despesas de constituição           | -                    | -                  | -           | -                    |
| Despesas de formação               | -                    | -                  | -           | -                    |
| Obras e benfeitorias               | -                    | -                  | -           | -                    |
| Outras imobil. Incorpóreas         | 1.254.715.024        | 49.731.109         | -           | 1.304.446.133        |
| Adianto imob. Incorpórea           | -                    | -                  | -           | -                    |
|                                    | <b>1.344.441.793</b> | <b>260.639.929</b> | <b>-</b>    | <b>1.605.081.722</b> |

## 5.3 MOVIMENTOS OCORRIDOS DURANTE O EXERCÍCIO NAS AMORTIZAÇÕES ACUMULADAS

| RUBRICAS   | SALDO INICIAL          | AUMENTOS<br>(NOTA 29) | REGULARIZAÇÕES | SALDO FINAL            |
|--|------------------------|-----------------------|----------------|------------------------|
| Trespases  | -                      | -                     | -              | -                      |
| Despesas de desenvolvimento                          | (89.726.769)           | (10.462.541)          | -              | (100.189.310)          |
| Propriedade industrial e outros direitos e contratos | -                      | -                     | -              | -                      |
| Despesas de constituição                             | -                      | -                     | -              | -                      |
| Despesas de formação                                 | -                      | -                     | -              | -                      |
| Obras e benfeitorias                                 | -                      | -                     | -              | -                      |
| Outras imob. Incorpóreas                             | (963.521.291)          | (122.206.931)         | -              | (1.085.728.222)        |
| Adiantamento imob. Incorpóreas                       | -                      | -                     | -              | -                      |
|  | <b>(1.053.248.060)</b> | <b>(132.669.472)</b>  | -              | <b>(1.185.917.532)</b> |

## 9. OUTROS ACTIVOS CORRENTES E CONTAS A RECEBER

## 9.1 COMPOSIÇÃO

| RUBRICAS                                  | CORRENTE             | NÃO CORRENTE           |                              | TOTAL |
|---|----------------------|------------------------|------------------------------|-------|
|   |                      | VENCÍVEL<br>ATÉ 5 ANOS | VENCÍVEL A<br>MAIS DE 5 ANOS |       |
| <b>VALOR BRUTO</b>                        |                      |                        |                              |       |
| Cientes - correntes Nacionais             | 1.111.894.668        | -                      | -                            | -     |
| Cientes - correntes Estrangeiros          | 33.252.550           | -                      | -                            | -     |
| Cientes - títulos a receber               | -                    | -                      | -                            | -     |
| Cientes de cobrança duvidosa              | -                    | -                      | -                            | -     |
| Fornecedores - saldos devedores           | 4.004.510            | -                      | -                            | -     |
| Estado                                    | 78.019.686           | -                      | -                            | -     |
| Participantes e participadas              | -                    | -                      | -                            | -     |
| Pessoal                                   | 45.485.446           | -                      | -                            | -     |
| Devedores - vendas de imobilizado         | -                    | -                      | -                            | -     |
| Outros devedores                          | 5.642.164            | -                      | -                            | -     |
|   | <b>1.278.299.024</b> | -                      | -                            | -     |
| <b>PROVISÕES PARA COBRANÇAS DUVIDOSAS</b> | <b>(49.809.290)</b>  | -                      | -                            | -     |
|   | <b>1.228.489.734</b> | -                      | -                            | -     |

O montante de 1.111.894.668,00 KZ espelhados na rubrica de Clientes resulta da dívida referente a cinco (5) grandes grupos de serviços, tais como: Multicaixa, Serviço Transferência a Crédito, Serviço Compensação de Cheques, Serviço Data Center e Serviço publicidade em ATM, cujos proveitos anuais apresentam-se nas notas (23.2 e 24.1). Relativamente ao saldo de 852.549.390,00 KZ, da rubrica participantes e participadas do ano passado foi realizado em 2018.

## 9.2 MOVIMENTO OCORRIDOS DURANTE O EXERCÍCIO NAS PROVISÕES

| RUBRICAS                          | SALDO INICIAL       | AUMENTOS            | DIMINUIÇÕES       | SALDO FINAL         |
|-----------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|---------------------|
| Cientes – correntes               | (46.868.080)        | (36.404.105)        | 33.462.895        | (49.809.290)        |
| Cientes - títulos a receber       | -                   | -                   | -                 | -                   |
| Cientes de cobrança duvidosa      | -                   | -                   | -                 | -                   |
| Fornecedores - saldos devedores   | -                   | -                   | -                 | -                   |
| Estado                            | -                   | -                   | -                 | -                   |
| Participantes e participadas      | -                   | -                   | -                 | -                   |
| Pessoal                           | -                   | -                   | -                 | -                   |
| Devedores - vendas de imobilizado | -                   | -                   | -                 | -                   |
| Outros devedores                  | -                   | -                   | -                 | -                   |
|                                   | <b>(46.868.080)</b> | <b>(36.404.105)</b> | <b>33.462.895</b> | <b>(49.809.290)</b> |

Relativamente as Provisões p/ Cobranças Duvidosas criadas em 2017 foram repostas 33.462.895 KZ devido ao recebimento das respectivas entidades.

No exercício de 2018, foi reforçada à provisão aos clientes com dívidas de 2017, bem como a totalidade da dívida dos Bancos BANC, BPT e BMAIS no valor de 28.918.684 KZ.

## 10 DISPONIBILIDADE

### 10.1 COMPOSIÇÃO

| RUBRICAS         | 2018                 | 2017                 |
|------------------|----------------------|----------------------|
| Saldos em Bancos | 1.158.099.221        | 1.061.480.339        |
| Caixa            | 185.353              | 2.100.458            |
|                  | <b>1.158.284.574</b> | <b>1.063.580.797</b> |

## 11. OUTROS ACTIVOS CORRENTES

### 11.1 COMPOSIÇÃO

| RUBRICAS  | 2018              | 2017              |
|---|-------------------|-------------------|
| <b>PROVEITOS A FACTURAR</b>                       |                   |                   |
| Contratos em curso                                | -                 | -                 |
| Juros dos TBC                                     | -                 | -                 |
| <b>ENCARGOS A REPARTIR POR EXERCÍCIOS FUTUROS</b> |                   |                   |
| Rendas e Aluguer                                  | 3.320.600         | 5.512.540         |
| Seguros   | 49.426.997        | 36.379.929        |
| Outros Encargos (ENDE e Outros)                   | 20.949.241        | 22.905.572        |
|   | <b>73.696.838</b> | <b>64.798.041</b> |

## 12 CAPITAL

### 12.1 COMPOSIÇÃO E MOVIMENTO NO PERÍODO

| RUBRICAS                           | SALDO INICIAL        | AUMENTOS | DIMINUIÇÕES | SALDO FINAL          |
|------------------------------------|----------------------|----------|-------------|----------------------|
| Capital                            | 4.059.714.000        | -        | -           | 4.059.714.000        |
| Acções / quotas próprias           | -                    | -        | -           | -                    |
| Prémios de Emissão                 | 117.055.982          | -        | -           | 117.055.982          |
| Prestação acessórias ñ remuneradas | 155.827.340          | -        | -           | 155.827.340          |
|                                    | <b>4.332.597.322</b> | -        | -           | <b>4.332.597.322</b> |

Em 2018, foi aprovado o acordo parassocial destacando-se a redução do capital do BNA na EMIS, de 35% para 18% e ajustes nas quotas dos outros accionistas.

## 12.2 CAPITAL

| RUBRICAS  | SALDO INICIAL        | AUMENTOS/DEDUÇÃO | SALDO FINAL          | %             |
|-----------|----------------------|------------------|----------------------|---------------|
| BNA       | 1.421.000.000        | (690.251.000)    | 730.749.000          | 18,0%         |
| BPC       | 406.000.000          | 174.398.000      | 580.398.000          | 14,3%         |
| BFA       | 406.000.000          | 158.300.000      | 564.300.000          | 13,9%         |
| BAI       | 253.679.000          | 132.400.000      | 386.079.000          | 9,5%          |
| BIC       | 256.891.000          | 72.758.000       | 329.649.000          | 8,1%          |
| BMA       | 174.053.000          | 146.664.000      | 320.717.000          | 7,9%          |
| BSOL      | 169.821.000          | 94.872.000       | 264.693.000          | 6,5%          |
| BCI       | 134.942.000          | (11.527.000)     | 123.415.000          | 3,0%          |
| BNI       | 37.246.000           | 63.435.000       | 100.681.000          | 2,5%          |
| BK        | 115.159.000          | (24.221.000)     | 90.938.000           | 2,2%          |
| BE        | 104.659.000          | (21.435.000)     | 83.224.000           | 2,1%          |
| BCGA      | 97.461.000           | (30.476.000)     | 66.985.000           | 1,7%          |
| SBA       | 36.508.000           | 12.209.000       | 48.717.000           | 1,2%          |
| BCA       | 98.329.000           | (57.732.000)     | 40.597.000           | 1,0%          |
| BANC      | 47.008.000           | (10.500.000)     | 36.508.000           | 0,9%          |
| FINIBANCO | 45.402.000           | (8.894.000)      | 36.508.000           | 0,9%          |
| VTB       | 36.508.000           | -                | 36.508.000           | 0,9%          |
| BCH       | 36.508.000           | -                | 36.508.000           | 0,9%          |
| BVL       | 36.508.000           | -                | 36.508.000           | 0,9%          |
| BIR       | 36.508.000           | -                | 36.508.000           | 0,9%          |
| YETU      | 36.508.000           | -                | 36.508.000           | 0,9%          |
| BCS       | 36.508.000           | -                | 36.508.000           | 0,9%          |
| BPT       | 36.508.000           | -                | 36.508.000           | 0,9%          |
|           | <b>4.059.714.000</b> | <b>-</b>         | <b>4.059.714.000</b> | <b>100,0%</b> |



### 12.3 PRESTAÇÕES ACESSÓRIAS NÃO REMUNERADAS

| RUBRICAS     | SALDO INICIAL      | AUMENTOS/ DIMINUIÇÕES | SALDO FINAL        |
|--------------|--------------------|-----------------------|--------------------|
| BNA          | -                  | -                     | -                  |
| BFA          | 7.147.368          | -                     | 7.147.368          |
| BCA          | 7.147.368          | -                     | 7.147.368          |
| BPC          | 7.147.368          | -                     | 7.147.368          |
| BKEVE        | 7.147.368          | -                     | 7.147.368          |
| BSOL         | 7.147.368          | -                     | 7.147.368          |
| BAI          | 7.147.368          | -                     | 7.147.368          |
| BCI          | 7.147.368          | -                     | 7.147.368          |
| CAIXA ANGOLA | 7.147.368          | -                     | 7.147.368          |
| BE           | 7.147.368          | -                     | 7.147.368          |
| BIC          | 7.147.368          | -                     | 7.147.368          |
| BMA          | 14.294.736         | -                     | 14.294.736         |
| BNI          | 7.147.368          | -                     | 7.147.368          |
| VTB          | 7.147.368          | -                     | 7.147.368          |
| FINIBANCO    | 7.147.368          | -                     | 7.147.368          |
| BANC         | 7.147.368          | -                     | 7.147.368          |
| BCH          | 7.147.368          | -                     | 7.147.368          |
| SBA          | 7.147.368          | -                     | 7.147.368          |
| BVL          | 7.147.368          | -                     | 7.147.368          |
| BIR          | 7.147.348          | -                     | 7.147.348          |
| YETU         | 12.880.000         | -                     | 12.880.000         |
|              | <b>155.827.340</b> | <b>-</b>              | <b>155.827.340</b> |

### 13. RESERVAS

#### 13.1 COMPOSIÇÃO

| RUBRICAS                      | SALDO INICIAL     | AUMENTOS          | DIMINUIÇÃO | SALDO FINAL        |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|------------|--------------------|
| Reserva Legal                 | 39.486.382        | 29.247.234        | -          | 68.733.616         |
| Reserva de Reavaliação        | 26.611.441        | -                 | -          | 26.611.441         |
| Reservas com fins específicos | -                 | -                 | -          | -                  |
| Reservas livres               | 9.038.275         | -                 | -          | 9.038.275          |
|                               | <b>75.136.098</b> | <b>29.247.234</b> | <b>-</b>   | <b>104.383.332</b> |

## 14. RESULTADOS TRANSITADOS

### 14.1 COMPOSIÇÃO

| RUBRICAS   | SALDO INICIAL        | AUMENTOS           | DIMINUIÇÕES         | SALDO FINAL          |
|--|----------------------|--------------------|---------------------|----------------------|
| <b>SALDO INICIAL:</b>                              | <b>(859.044.669)</b> | -                  | -                   | <b>(859.044.669)</b> |
| <b>MOVIMENTOS NO PERÍODO:</b>                      |                      |                    |                     |                      |
| Transferência dos resultados do exercício anterior | -                    | 584.944.678        | -                   | 584.944.678          |
| Aplicação de resultados (a)                        | -                    | -                  | (29.247.234)        | (29.247.234)         |
| Erros fundamentais (b)                             | -                    | -                  | -                   | -                    |
| Alterações de políticas contabilísticas (c)        | -                    | -                  | -                   | -                    |
| Outros movimentos (d)                              | -                    | -                  | -                   | -                    |
|  | <b>(859.044.669)</b> | <b>584.944.678</b> | <b>(29.247.234)</b> | <b>(303.347.225)</b> |

(a)

| RUBRICA                        | 2018              | 2017     |
|--------------------------------|-------------------|----------|
| Reserva legal                  | -                 | -        |
| Reservas com fins especiais    | -                 | -        |
| Reservas livres                | 29.247.234        | -        |
| Dividendos/lucros distribuídos | -                 | -        |
|                                | <b>29.247.234</b> | <b>-</b> |

Os resultados líquidos da empresa no exercício económico de 2017 foi de 584.944.678 KZ, a AG (29ª Acta-2018) deliberou que 5% fossem aplicados em reservas legais (nota 13.1) e o restante aplicados nos resultados transitados.

## 15. EMPRÉSTIMOS CORRENTES E NÃO CORRENTES

### 15.1 COMPOSIÇÃO

| RUBRICAS                               | CORRENTE           | NÃO CORRENTE        |                           | TOTAL    |
|--|--------------------|---------------------|---------------------------|----------|
|  |                    | VENCÍVEL ATÉ 5 ANOS | VENCÍVEL A MAIS DE 5 ANOS |          |
| Empréstimo CCC                         | 700.000.000        | -                   | -                         | -        |
| Empréstimos por obrigações             | -                  | -                   | -                         | -        |
| Empréstimos por título de participação | -                  | -                   | -                         | -        |
| Outros empréstimos                     | -                  | -                   | -                         | -        |
|  | <b>700.000.000</b> | <b>-</b>            | <b>-</b>                  | <b>-</b> |

## 15.2 MOVIMENTOS OCORRIDOS DURANTE O EXERCÍCIO

| RUBRICAS                            | SALDO INICIAL        | AUMENTOS           | DIMINUIÇÕES            | SALDO FINAL        |
|-------------------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|--------------------|
| Empréstimos bancários - Loan Bridge | 1.030.508.820        | -                  | (1.030.508.820)        | -                  |
| Empréstimo CCC - BIC                | 100.000.000          |                    |                        | 100.000.000        |
| Empréstimo CCC - Banco Económico    | -                    | 600.000.000        |                        | 600.000.000        |
| Empréstimos por obrigações          | -                    |                    | -                      | -                  |
| Outros empréstimos                  | -                    | -                  | -                      | -                  |
|                                     | <b>1.130.508.820</b> | <b>600.000.000</b> | <b>(1.030.508.820)</b> | <b>700.000.000</b> |

## 15.3 CONDIÇÕES DE FINANCIAMENTO

| RUBRICAS                         | TAXA DE JURO | MOEDA ESTRANGEIRA | VALOR NA MOEDA LOCAL |
|----------------------------------|--------------|-------------------|----------------------|
| <b>EMPRÉSTIMOS BANCÁRIOS</b>     |              |                   |                      |
| Empréstimo CCC - BIC             | 19,95%       |                   | 100.000.000          |
| Empréstimo CCC - Banco Económico | 21,50%       |                   | 600.000.000          |
| <b>OUTROS EMPRÉSTIMOS</b>        |              |                   |                      |
|                                  |              |                   | -                    |
|                                  |              |                   | <b>700.000.000</b>   |

## 18 PROVISÕES

### 18.1 MOVIMENTOS OCORRIDOS DURANTE O EXERCÍCIO, NESTAS PROVISÕES

| RUBRICAS                                | SALDO INICIAL      | AUMENTOS | DIMINUIÇÕES          | SALDO FINAL        |
|---|--------------------|----------|----------------------|--------------------|
| Provisões para Outros Riscos e Encargos | 284.536.344        | -        | (149.749.540)        | 134.786.804        |
|   | <b>284.536.344</b> | <b>-</b> | <b>(149.749.540)</b> | <b>134.786.804</b> |

Do saldo final de 2017 foi feito o pagamento de 15.762.299 KZ de IPU e Imposto de Selo anteriormente provisionado, igualmente foi feita a regularização de 58.290.085 KZ e a reposição da provisão de 75.697.156,00 KZ das obrigações tributárias correspondentes aos exercícios de 2013 e 2014 atendendo a Circular da Administração Geral Tributária (AGT) n.º 236/DTF/DSF/AGT/18. O saldo final de 2018 corresponde ao imposto efectivo aceite pela EMIS que será pago faseadamente até 31 de Dezembro de 2019.

## 19. CONTAS A PAGAR

## 19.1 COMPOSIÇÃO

| RUBRICAS                         | CORRENTE             | NÃO CORRENTE        |                           | TOTAL |
|----------------------------------|----------------------|---------------------|---------------------------|-------|
|                                  |                      | VENCÍVEL ATÉ 5 ANOS | VENCÍVEL A MAIS DE 5 ANOS |       |
| Fornecedores - correntes         | 1.070.489.118        | -                   | -                         | -     |
| Fornecedores - títulos a pagar   | -                    | -                   | -                         | -     |
| <b>Cientes - saldos credores</b> |                      |                     |                           |       |
| Adiantamentos de clientes        | 651.697              | -                   | -                         | -     |
| Outros                           | -                    | -                   | -                         | -     |
| Participantes e participadas     | 70.483.162           | -                   | -                         | -     |
| Pessoal                          | 1.611.605            | -                   | -                         | -     |
| Outros credores                  | 442.542.037          | -                   | -                         | -     |
|                                  | <b>1.699.232.576</b> | -                   | -                         | -     |

(a) Esta rubrica tem a seguinte composição

| RUBRICAS                          | 2018               | 2017               |
|-----------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>IMPOSTO SOBRE LUCROS</b>       |                    |                    |
| Adiantamentos                     | -                  | -                  |
| Retenções Fonte                   | (141.487.789)      | (222.050.931)      |
| Encargo do Ano (Imposto)          | 141.487.789        | 357.090.615        |
| Encargo do ano                    | -                  | 135.039.684        |
| IPU-Imposto Predial Urbano        | 21.688.970         | 6.026.410          |
| Imposto de selo                   | 7.974.166          | 7.439.792          |
| Imposto de produção e consumo     | 27.223.122         | 4.220.133          |
| Imposto de Rendimento de Trabalho | 21.566.920         | 18.122.796         |
| Outros impostos Lei 19/14         | 33.885.786         | 22.977.849         |
| Segurança Social                  | 1.115.993          | 8.568.870          |
|                                   | <b>113.454.957</b> | <b>67.355.851</b>  |
|                                   | <b>113.454.957</b> | <b>202.395.535</b> |

O Imposto Industrial do exercício de 2018 resulta da nota 35. O montante das "Retenções na Fonte" decorre de valores retidos pelos clientes da Emis no acto dos pagamentos das facturas a luz da Lei 19/14. Todas as rubricas de Impostos e contribuições serão (foram) pagas em Janeiro de 2019.

b) O saldo de participadas e participantes diz respeito ao BPC e BFA no valor de 22.553.701,00 KZ e 47.929.461,00 KZ, respectivamente, e são relativos ao excedente obtido na operação de conversão das Prestações Acessórias em Capital, não incorporados por os estatutos em vigor não permitirem que qualquer acionista, excepto o BNA, detenha mais de 10% de Capital. A administração prevê entregar os valores no 1º semestre de 2019.

c) O saldo desta rubrica deve-se essencialmente aos fornecimentos para o projecto Multicaixa Express, suporte a infra-estrutura de equipamentos Oracle, desenvolvimento de software da Câmara de Compensação e ao licenciamento e implementação da solução de Gateway de Pagamentos Online

## 21. OUTROS PASSIVOS CORRENTES

## 21.1 COMPOSIÇÃO

| RUBRICAS                            | 2018               | 2017              |
|-------------------------------------|--------------------|-------------------|
| <b>Encargos a pagar</b>             | -                  | -                 |
| Férias e remunerações as férias (a) | 170.495.548        | 144.011.500       |
| Juros das Prestações Acessória (b)  | 58.085.377         | 38.896.683        |
| Outros                              | 667.300            | 11.263.878        |
|                                     | <b>229.248.224</b> | <b>194.172.61</b> |

(a) O acréscimo de férias e remunerações de férias está decomposta da seguinte forma:

| RUBRICAS                         | 2018               |
|----------------------------------|--------------------|
| <b>Encargos as pagar</b>         | -                  |
| <b>Trabalhadores</b>             |                    |
| Remuneração mês de férias (Trab) | 76.428.774         |
| Subsídio de férias (Trab)        | 76.428.774         |
| <b>Órgãos Sociais</b>            |                    |
| Remuneração mês de férias (OS)   | 8.819.000          |
| Subsídio de férias (OS)          | 8.819.000          |
|                                  | <b>170.495.548</b> |

(b) O saldo apresentado de 58.085.377,00 KZ, diz respeito a acréscimos de juros dos períodos de 2010 à 2015, referente as prestações acessórias remuneradas e que até a data ainda não foram liquidadas pela EMIS. Os montantes são devidos aos seguintes Bancos:

| ENTIDADES                        | KWANZAS           |
|----------------------------------|-------------------|
| BIC                              | 3.380.168         |
| FINIBANCO                        | 628.036           |
| BCH                              | 306.400           |
| BANC                             | 1.214.063         |
| BNI                              | 522.112           |
| VTB                              | 680.688           |
| BPA                              | 4.560.983         |
| SOB                              | 1.812.502         |
| VALOR                            | 916.048           |
| SOL                              | 3.123.253         |
| BAI                              | 6.298.281         |
| BCI                              | 2.439.348         |
| BCA                              | 1.390.110         |
| BESA                             | 3.049.472         |
| BRK                              | 3.982.778         |
| BFA                              | 6.594.923         |
| TOTTA                            | 3.228.246         |
| BPC                              | 7.568.039         |
| BNA                              | 6.428.946         |
| <b>TOTAL DOS JUROS DAS PAC'S</b> | <b>58.124.396</b> |
| Outros valores por regularizar   | (39.019)          |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>58.085.377</b> |

## 23 PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS

### 23.1 COMPOSIÇÃO DAS PRESTAÇÕES DE SERVIÇO POR MERCADOS

| RUBRICAS        | 2018                 | 2017                 |
|-----------------|----------------------|----------------------|
| Mercado interno | 8.130.569.869        | 6.369.361.259        |
| Mercado externo | -                    | -                    |
|                 | <b>8.130.569.869</b> | <b>6.369.361.259</b> |

### 23.2 COMPOSIÇÃO DAS PRESTAÇÕES DE SERVIÇO POR ACTIVIDADE

| RUBRICAS                                     | 2018                 | 2017                 |
|--|----------------------|----------------------|
| <b>SERVIÇOS PRINCIPAIS</b>                   |                      |                      |
| MCX - Subsistema Multicaixa                  | 7.746.836.745        | 5.964.251.774        |
| SCC - Subsistema de Compensação de Cheques   | 188.956.349          | 214.048.095          |
| STC - Subsistema de Transferências a Crédito | 194.776.775          | 191.061.390          |
|  | <b>8.130.569.869</b> | <b>6.369.361.259</b> |

## 24. OUTROS PROVEITOS OPERACIONAIS

### 24.1 COMPOSIÇÃO

| RUBRICAS                     | 2018               | 2017               |
|------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>SERVIÇOS SECUNDÁRIOS:</b> |                    |                    |
| Publicidade em ATM           | 84.521.242         | 47.893.982         |
| Aluguer de Espaço            | 164.949.469        | 166.503.715        |
| Mastercard                   | 2.291.569          | 1.451.371          |
| Outros (Serviços a UnionPay) | 33.252.550         | -                  |
|                              | <b>285.014.830</b> | <b>215.849.067</b> |

**28. CUSTO COM PESSOAL**

| RUBRICAS   | 2018                 | 2017                 |
|--|----------------------|----------------------|
| <b>ÓRGÃOS SOCIAIS</b>                                |                      |                      |
| Remunerações Órgãos Sociais                          | 213.976.105          | 167.258.850          |
| 13º e Férias   | 17.638.000           | 17.638.000           |
| Outras Remunerações                                  | 22.268.080           | 12.481.308           |
|  | <b>253.882.185</b>   | <b>197.378.158</b>   |
| <b>PESSOAL</b>                                       |                      |                      |
| Remunerações do Pessoal                              | 1.160.683.225        | 950.820.084          |
| 13º e Férias   | 160.577.650          | 135.153.748          |
| Outras Remunerações                                  | 121.829.900          | 96.061.950           |
|  | <b>1.443.090.775</b> | <b>1.182.035.782</b> |
| <b>OUTROS</b>  |                      |                      |
| Encargos Sociais                                     | 89.077.325           | 67.350.609           |
| Prémios para Pensões                                 | -                    | -                    |
| Seguro Acidente de Trabalho/Saúde                    | 94.393.912           | 72.085.817           |
| Formação   | 38.318.617           | 12.098.936           |
| Outras   | 58.294.318           | 14.003.816           |
|  | <b>280.084.172</b>   | <b>165.539.178</b>   |
|  | <b>1.977.057.132</b> | <b>1.544.953.119</b> |
| <b>NÚMERO DE TRABALHADORES AO SERVIÇO DA EMPRESA</b> | <b>131</b>           | <b>123</b>           |

**29. AMORTIZAÇÕES**

| RUBRICAS                  | 2018               | 2017               |
|---------------------------|--------------------|--------------------|
| Imobilizações corpóreas   | 360.971.369        | 284.375.441        |
| Imobilizações incorpóreas | 132.669.472        | 126.847.576        |
|                           | <b>493.640.841</b> | <b>411.223.017</b> |

## 30. OUTROS CUSTOS E PERDAS OPERACIONAIS

| RUBRICAS                                     | 2018                 | 2017                 |
|--|----------------------|----------------------|
| Subcontratos                                 |                      |                      |
| <b>Fornecimentos e serviços de terceiros</b> |                      |                      |
| Conservação e reparação                      | 2.129.202.871        | 1.582.456.734        |
| Outros serviços                              | 65.271.357           | 74.932.350           |
| Assistência técnica                          | 1.525.380.703        | 847.174.132          |
| Honorários e avenças                         | 230.095.321          | 167.353.341          |
| Comunicações/ telecomunicações/ correios     | 110.087.257          | 101.265.115          |
| Rendas e alugueres                           | 73.936.393           | 78.871.703           |
| Deslocações e estadia                        | 62.650.722           | 34.168.168           |
| Publicidade e propaganda                     | 58.143.194           | 29.253.585           |
| Transportes (despesas alfandegárias)         | 52.237.987           | 14.427.599           |
| Vigilância e segurança                       | 74.647.934           | 44.764.011           |
| Impostos                                     | 242.301.221          | 81.092.122           |
| Quotizações/despesas representação           | 15.175.899           | 50.802.423           |
| Seguros                                      | 21.449.590           | 14.848.946           |
| Outros fornecimentos                         | 238.805.608          | 148.834.410          |
|  | <b>4.899.386.057</b> | <b>3.270.244.641</b> |

a) O aumento do custo com conservação e reparação, a nível operacional, deve-se à alteração dos preços de mercado dos prestadores de serviços bem como o aumento do parque de caixas automáticas e de terminais de pagamentos automáticos, e ao a nível da infra-estrutura deve-se a mitigação dos riscos que obriga uma maior intervenção em todos sistemas operacionais;

b) O aumento do custo com assistência técnica é explicado pelo facto de a EMIS recorrer a fornecimentos em moedas estrangeiras para melhoria dos níveis de serviços, reforço da resiliência e mitigação de riscos, redundância dos sistemas. O seu custo encareceu devido à perda de valor da moeda nacional Kwanza em relação a estas moedas;

c) Os impostos apresentam um aumento face ao ano anterior devido à relação directa da facturação da Emis sujeita a imposto de selo. Igualmente registou-se um aumento no imposto de consumo derivado dos pagamentos às entidades estrangeiras prestadoras dos serviços de suporte, aquisição de software e licenças.



## 31. RESULTADOS FINANCEIROS

| RUBRICAS                                | 2018                   | 2017                 |
|---|------------------------|----------------------|
| <b>PROVEITOS E GANHOS FINANCEIROS</b>   |                        |                      |
| Juros                                   | 667.503                | 4.802.215            |
| Investimentos financeiros               | 6.814                  | 4.655.323            |
| Diferencia de câmbio favoráveis         | -                      | -                    |
| Realizadas                              | 613.276.527            | 11.218.632           |
| Não realizadas                          | -                      | -                    |
| Descontos de pronto pagamento obtidos   | 10.576                 | -                    |
| Outros                                  | -                      | 24.164.728           |
|   | <b>613.961.420</b>     | <b>44.840.898</b>    |
| <b>CUSTOS E PERDAS FINANCEIROS</b>      |                        |                      |
| Juros                                   | (162.336.205)          | (119.198.794)        |
| Diferenças de câmbio desfavoráveis      | -                      | -                    |
| Realizadas                              | (1.089.291.714)        | (54.971.439)         |
| Não realizadas                          | (28.478.241)           | (45.022)             |
| Descontos de pronto pagamento concedido | -                      | -                    |
| Outros                                  | (57.380.201)           | (24.315.753)         |
|   | <b>(1.337.486.361)</b> | <b>(198.531.008)</b> |
|   | <b>(723.524.941)</b>   | <b>(153.690.110)</b> |



## 32. RESULTADOS NÃO OPERACIONAIS

| RUBRICAS  | 2018               | 2017                 |
|---|--------------------|----------------------|
| <b>PROVEITOS E GANHOS NÃO OPERACIONAIS</b>      |                    |                      |
| Reposição de provisões                          | -                  | -                    |
| Existências (Nota 8)                            | -                  | -                    |
| Cobranças duvidosas (Nota 9)                    | 33.462.895         | 10.168.803           |
| Provisão para riscos e encargos (Nota 18) – (a) | 149.749.540        | -                    |
| Anulação de amortizações extraordinários        | -                  | -                    |
| Ganhos em imobilizações                         | 5.094.000          | -                    |
| Recuperação de dívidas                          | -                  | -                    |
| Descontinuidade de operações                    | -                  | -                    |
| Sinistros                                       | -                  | -                    |
| Correcções relativas a exercícios anterior      | -                  | -                    |
| Outros proveitos e ganhos não operacionais      | 8.292.977          | 7.398.678            |
|   | <b>196.599.412</b> | <b>17.567.481</b>    |
| <b>CUSTOS E PERDAS NÃO OPERACIONAIS</b>         |                    |                      |
| Provisões                                       | -                  | -                    |
| Existências                                     | -                  | -                    |
| Cobranças duvidosas (Nota 9)                    | (36.404.105)       | (38.528.640)         |
| Outros riscos e encargos                        | -                  | (243.902.938)        |
| Amortizações extraordinárias                    | -                  | -                    |
| Perdas em imobilizado                           | -                  | -                    |
| Dívidas incobráveis                             | -                  | -                    |
| Multas e penalidades contratuais a)             | (22.132.896)       | (4.319.336)          |
| Descontinuidade de operações                    | -                  | -                    |
| Alterações de políticas contabilísticas         | -                  | -                    |
| Correcções relativas a exercícios anterior      | -                  | (46.340.409)         |
| Outros custos e perdas não operacionais         | (3.065.908)        | (12.890.913)         |
|   | <b>61.602.999)</b> | <b>(345.982.236)</b> |
|   | <b>134.996.413</b> | <b>(328.414.755)</b> |

a) Considerando a Nota 18 cuja redução da provisão foi 149.749.540,00 KZ, a EMIS pagou 15.762.299,00 KZ referente ao IPU e ao Imposto de Selo, o remanescente no valor de 133.987.241,00 KZ, é que foi considerado como efectiva reposição.



### 33. RESULTADOS EXTRAORDINÁRIOS

| RUBRICAS                                  | 2018               | 2017 |
|---|--------------------|------|
| <b>PROVEITOS E GANHOS EXTRAORDINÁRIOS</b> |                    | -    |
| Catástrofes naturais                      | -                  | -    |
| Convulsões políticas                      | -                  | -    |
| Expropriações                             | -                  | -    |
| Sinistros                                 | -                  | -    |
| Anulação de passivos não exigíveis        | 17.721.795         | -    |
|   | <b>17.721.795</b>  | -    |
| <b>CUSTOS E PERDAS EXTRAORDINÁRIOS</b>    |                    | -    |
| Catástrofes naturais                      | -                  | -    |
| Convulsões políticas                      | -                  | -    |
| Expropriações                             | -                  | -    |
| Sinistros                                 | -                  | -    |
| Outros                                    | (9.438.662)        | -    |
|   | <b>(9.438.662)</b> | -    |
|   | <b>8.283.133</b>   | -    |



### 34. IMPOSTO SOBRE O RENDIMENTO

| RUBRICAS   | 2018               | 2017                 |
|--|--------------------|----------------------|
| <b>RESULTADOS CONTABILÍSTICO</b>                   | <b>465.255.274</b> | <b>942.035.293</b>   |
| <b>CORRECÇÕES PARA EFEITOS FISCAIS:</b>            |                    |                      |
| <b>A somar: Variações patrimoniais positivas</b>   |                    |                      |
| Prémios para pensão                                |                    |                      |
| Multas e penalidades contratuais                   | 6.370.688          | 4.319.336            |
| Multas fiscais e juros compensatórios              |                    | 243.902.398          |
| Correcções relativas a exercícios anterior         |                    |                      |
| Amortizações excessivas                            |                    |                      |
| Diferenças de câmbio não realizáveis               |                    | 45.022               |
| Outros   |                    |                      |
| <b>A deduzir: Variações patrimoniais negativas</b> |                    |                      |
| Proveitos e ganhos não tributáveis                 |                    |                      |
| Prejuízos fiscais de anos anteriores               |                    |                      |
| Reversão da provisão para outros riscos e encargos | (133.987.241)      |                      |
| Lucros levados a reservas e reinvestidos           |                    |                      |
| <b>LUCROS TRIBUTÁVEL (PREJUÍZOS FISCAL)</b>        | <b>337.638.720</b> | <b>1.190.302.049</b> |
| <b>Taxa nominal de imposto</b>                     | <b>30%</b>         | <b>30%</b>           |
| <b>Imposto sobre os lucros (a)</b>                 | <b>101.291.616</b> | <b>357.090.615</b>   |
| <b>Taxa efectiva de imposto</b>                    | <b>21,8%</b>       | <b>38%</b>           |

(a) Estes impostos decompõem da seguinte forma

| RUBRICAS   | 2018               | 2017     |
|--|--------------------|----------|
| Impostos sobre erros fundamentais e sobre as alterações das políticas contabilísticas reconhecidas em resultados transitados (nota 14) |                    |          |
| Impostos sobre resultados correntes  | 98.806.676         |          |
| Impostos sobre resultados extraordinários  | 2.484.940          |          |
|  | <b>101.291.616</b> | <b>-</b> |

**35. RESPONSABILIDADES ASSUMIDAS E NÃO REFLECTIDAS NO BALANÇO**

Nada a referir.

**36. CONTINGÊNCIAS**

Nada a referir

**37. ACONTECIMENTOS OCORRIDOS APÓS A DATA DE BALANÇO**

Não ocorreram factos ou situações após a data do balanço que impliquem registo nas contas de 2018

**TRANSAÇÕES COM ENTIDADES RELACIONADAS**

| ENTIDADES    | CAPITAL PRÓPRIO         |                          |                       | OBRIGAÇÕES        |                   |                     | DEPÓSITOS             |                      |
|--------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-----------------------|----------------------|
|              | CAPITAL                 | PRESTAÇÕES<br>ACESSÓRIAS | PRÉMIOS DE<br>EMISSÃO | OUTRAS<br>DÍVIDAS | JUROS AS PA       | CONTA<br>CAUCIONADA | À ORDEM               | À PRAZO              |
| BNA          | 730.748.999,97          | -                        | -                     | -                 | 6.428.946,00      | -                   | -                     | -                    |
| BPC          | 580.398.000,00          | 7.147.368,00             | -                     | 22.553.701,00     | 7.568.039,00      | -                   | 138.923.006,24        | -                    |
| BFA          | 564.300.000,00          | 7.147.368,00             | -                     | 47.929.461,00     | 6.594.923,00      | -                   | 123.391.979,24        | -                    |
| BAI          | 386.079.000,00          | 7.147.368,00             | 280                   | -                 | 6.298.281,00      | -                   | 66.459.850,55         | -                    |
| BIC          | 329.649.000,00          | 7.147.368,00             | 115                   | -                 | 3.380.168,00      | 100.000.000,00      | 108.716.536,02        | -                    |
| BMA          | 320.717.000,00          | 14.294.736,00            | 349                   | -                 | 4.560.983,00      | -                   | 53.442.084,64         | 16.736.184,53        |
| BSOL         | 264.693.000,00          | 7.147.368,00             | 976                   | -                 | 3.123.253,00      | -                   | 33.590.042,62         | -                    |
| BCI          | 123.415.000,00          | 7.147.368,00             | 934                   | -                 | 2.439.348,00      | -                   | 12.334.846,42         | -                    |
| BNI          | 100.681.000,00          | 7.147.368,00             | 158                   | -                 | 522.112,00        | -                   | 36.439.903,55         | -                    |
| BK           | 90.938.000,00           | 7.147.368,00             | 944                   | -                 | 3.982.778,00      | -                   | 54.721.554,31         | 628.523,44           |
| BE           | 83.224.000,00           | 7.147.368,00             | 832                   | -                 | 3.049.472,00      | 600.000.000,00      | 44.738.680,34         | -                    |
| BCGA         | 66.985.000,00           | 7.147.368,00             | 615                   | -                 | 3.228.246,00      | -                   | 27.334.846,42         | -                    |
| SBA          | 48.717.000,00           | 7.147.368,00             | 136                   | -                 | 1.812.502,00      | -                   | 56.989.306,72         | -                    |
| BCA          | 40.597.000,00           | 7.147.368,00             | 41                    | -                 | 1.390.110,00      | -                   | 17.216.735,19         | -                    |
| BANC         | 36.508.000,00           | 7.147.368,00             | 248                   | -                 | 1.214.063,00      | -                   | 22.726.002,45         | -                    |
| FINIBANCO    | 36.508.000,00           | 7.147.368,00             | 801                   | -                 | 628.036,00        | -                   | 60.892.210,09         | -                    |
| VTB          | 36.508.000,00           | 7.147.368,00             | 136                   | -                 | 680.688,00        | -                   | 25.198.529,35         | -                    |
| BCH          | 36.508.000,00           | 7.147.368,00             | 136                   | -                 | 306.400,00        | -                   | 667.289,07            | -                    |
| BVL          | 36.508.000,00           | 7.147.368,00             | 136                   | -                 | 916.048,00        | -                   | 1.702.394,03          | -                    |
| BIR          | 36.508.000,00           | 7.147.368,00             | 23.040.014            | -                 | -                 | -                   | 2.435.758,60          | -                    |
| YETU         | 36.508.000,00           | 12.880.000,00            | 27.945.226            | -                 | -                 | -                   | 12.001.081,18         | -                    |
| BCS          | 36.508.000,00           | -                        | 31.571.905            | -                 | -                 | -                   | 3.344.991,95          | -                    |
| BPT          | 36.508.000,00           | -                        | 34.492.000            | -                 | -                 | -                   | 3.840.241,30          | -                    |
| <b>TOTAL</b> | <b>4.059.713.999,97</b> | <b>155.827.360,00</b>    | <b>117.055.982</b>    | <b>70.483.162</b> | <b>58.124.396</b> | <b>700.000.000</b>  | <b>907.107.870,28</b> | <b>17.364.707,97</b> |



07

PARECER DO  
CONSELHO  
FISCAL





# 07

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

### Parecer do Conselho Fiscal

#### Relatório e Contas

1. Dando cumprimento ao mandato que V. Exas. nos conferiram e em conformidade com as disposições legais em vigor no País, nomeadamente da Lei nº 1/04, de 13 de Fevereiro, das Sociedades Comerciais, bem como os Estatutos da **Emis – Empresa Interbancária de Serviços S.A.**, submetemos à apreciação de V. Ex<sup>as</sup>. o parecer do Conselho Fiscal sobre o Relatório do Conselho de Administração e as Demonstrações Financeiras do exercício findo em 31 de Dezembro de 2018, as quais compreendem o Balanço (que apresenta um total do Activo de 7.260.864 milhares de Kwanzas, um total do Passivo de 2.763.267 milhares de Kwanzas, e Capital Próprio de 4.497.597 milhares Kwanzas), a Demonstração de Resultados (que apresenta um resultado do exercício de 363.963 milhares de kwanzas), e as respectivas Notas.
2. O Conselho Fiscal acompanhou a actividade desenvolvida pela Emis durante o exercício económico findo em 31 de Dezembro de 2018; procedeu ao exame das Demonstrações Financeiras, obteve as informações e esclarecimentos julgados pertinentes, incluindo as diligências formais, no que se refere ao grau de execução do orçamento, além de observar os demais procedimentos tidos como indispensáveis.
3. Não tomámos conhecimento de qualquer outra situação ou deliberação que fosse contrária às normas em vigor e que possam pôr em causa a razoabilidade das Demonstrações Financeiras apresentadas.



**PARECER**

4. Assim, com base no exposto, e considerando que os documentos referidos no ponto numero 1, permitem no seu conjunto, a compreensão da situação financeira e dos resultados da Emis SA, é nossa opinião que as Demonstrações Financeiras relativas ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2018, traduzem, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição Financeira e Patrimonial da **Emis S.A.**, naquela data, estando em condições de serem submetidos à Assembleia Geral, visando a sua aprovação.

Luanda, aos 29 de Abril de 2019

**O Conselho Fiscal**

|   |   |  |
|---|---|--|
|  |  |  |
| <b>Presidente</b><br>Joana Paixão Franco  | <b>Vogal</b><br>Héctor de Castro Matana   | <b>Vogal</b><br>Filipe Zola  |



18

# RELATÓRIO DA AUDITORIA





#### **Relatório do Auditor Independente**

Ao Conselho de Administração da  
EMIS – Empresa Interbancária de Serviços, SA  
Rua Comandante Valódia, n.º 286, 3.º andar  
Luanda – Angola

#### **Introdução**

1. Auditámos as demonstrações financeiras anexas da EMIS – Empresa Interbancária de Serviços, SA., as quais compreendem o Balanço em 31 de Dezembro de 2018 que evidencia um total de 7 260 865 milhares de kwanzas e um capital próprio de 4 497 597 milhares de kwanzas, incluindo um resultado líquido de 363 964 milhares de kwanzas, a Demonstração de Resultados por Naturezas do exercício findo naquela data e o correspondente Anexo.

#### **Responsabilidade do Conselho de Administração pelas Demonstrações Financeiras**

2. O Conselho de Administração é responsável pela preparação e apresentação de modo apropriado destas demonstrações financeiras de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola, e pelo controlo interno que determine ser necessário para possibilitar a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devido a fraude ou a erro.

#### **Responsabilidade do Auditor**

3. A nossa responsabilidade consiste em expressar uma opinião independente sobre estas demonstrações financeiras com base na nossa auditoria, a qual foi conduzida de acordo com as Normas Técnicas da Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola. Estas normas exigem que cumpramos requisitos éticos e que planeemos e executemos a auditoria para obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras estão isentas de distorção material.

4. Uma auditoria envolve executar procedimentos para obter prova de auditoria acerca das quantias e divulgações constantes das demonstrações financeiras. Os procedimentos seleccionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção material das demonstrações financeiras devido a fraude ou a erro. Ao fazer essas avaliações do risco, o auditor considera o controlo interno relevante para a preparação e apresentação das demonstrações financeiras pela entidade a fim de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não com a finalidade de expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da entidade. Uma auditoria inclui também avaliar a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas feitas pelo Conselho de Administração, bem como avaliar a apresentação global das demonstrações financeiras.

5. Estamos convictos que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião de auditoria.



**Opinião**

6. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras referidas no parágrafo 1 acima apresentam de forma apropriada, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira da EMIS – Empresa Interbancária de Serviços, SA, em 31 de Dezembro de 2018 e o seu desempenho financeiro relativo ao exercício findo naquela data, em conformidade com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola.

Luanda, 25 de Abril de 2019

PricewaterhouseCoopers (Angola), Lda  
Inscrita na Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola sob n.º E20170010  
Representada por:

*Ricardo Santos*

Ricardo Santos, Perito Contabilista n.º 20120086



09

PROPOSTA  
DE APLICAÇÃO  
DE RESULTADOS



# 09

## PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

No exercício de 2018 a EMIS-Empresa Interbancária de Serviços SA obteve o resultado líquido de 363.963.658 Kwanzas. O Conselho de administração propõe a seguinte aplicação de resultados:



104

# SUBSISTEMA MULTICAIXA





# 10

## SUBSISTEMA MULTICAIXA

### DEFINIÇÕES

| TERMO                        | DEFINIÇÃO   |
|------------------------------|---|
| CARTÃO SPI EMIS              | Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS |
| CARTÃO SPI                   | Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional                    |
| SCHEME                       | Marca do Cartão   |
| NATUREZA                     | Agrupamento pelo Tipo de Operação   |
| CARTÃO ACTIVO                | Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses                        |
| CARTÃO VÁLIDO                | Cartão Não cancelado e dentro da validade                                   |
| CA ACTIVO                    | CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês                      |
| CA MATRICULADO               | CA não desactivado e inserido até ao mês em análise                         |
| TPA ACTIVO                   | TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês                     |
| TPA MATRICULADO              | TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise                        |
| DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS | Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas           |

### SIGLAS

| SIGLA     | DEFINIÇÃO   |
|-----------|---|
| MCX       | MultiCaixa  |
| SPI       | Sistemas de Pagamento Internacional                               |
| CA        | Caixas Automáticos  |
| TPA       | Terminais de Pagamento Automático                                 |
| H2H       | Host To Host  |
| ON-US     | Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola                |
| NOT ON-US | Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro              |
| EMIS      | Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS               |
| NÃO EMIS  | Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS |
| TOR       | Taxa de Operacionalidade da Rede                                  |
| TCAC      | Taxa de Crescimento Anual Composta                                |
| BEC       | Banco Emissor do Cartão   |
| BAT       | Banco de Apoio ao Terminal  |
| BAE       | Banco de Apoio à Entidade   |
| RT        | Real Time   |

## 1. RESUMO EXECUTIVO

### 1.1 MULTICAIXA EM 30 SEGUNDOS

#### GRANDES NÚMEROS DO ANO

| CANAL        | ACUMULADO DO ANO |                     | VARIÇÃO ANO ANTERIOR |                |
|--------------|------------------|---------------------|----------------------|----------------|
|              | NÚMERO           | VALOR               | NÚMERO               | VALOR          |
| CA           | 307,25 M         | 4,02 Bilhões        | 13,7%                | 28,5% ↑        |
| TPA          | 151,00 M         | 1,89 Bilhões        | 34,7% ↑              | 35,7% ↑        |
| H2H          | 2,89 M           | 0,25 Bilhões        | 77,7% ↑              | 2328,9% ↑      |
| <b>TOTAL</b> | <b>461,14 M</b>  | <b>6,16 Bilhões</b> | <b>20,1% ↑</b>       | <b>36,0% ↑</b> |

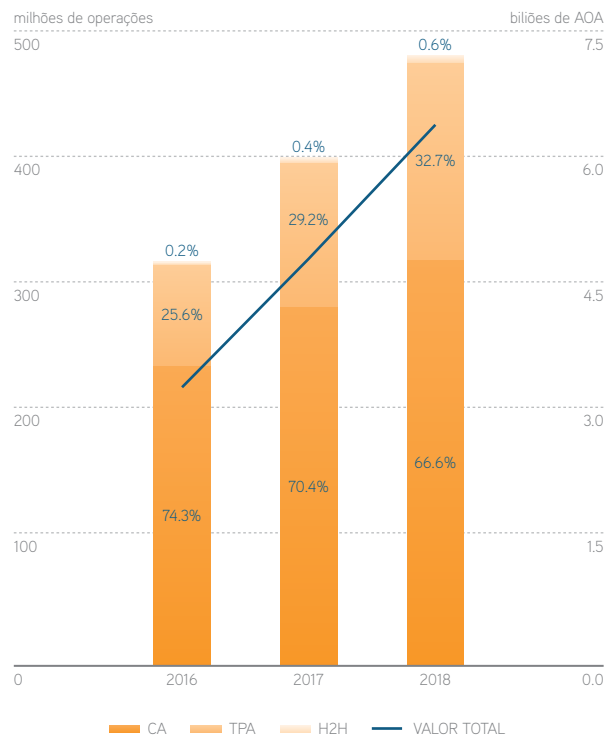
  

| MELHOR DIA | DATA       | NÚMERO    |
|------------|------------|-----------|
| DO ANO     | 31-08-2018 | 2.363.938 |
| DE SEMPRE  | 31-08-2018 | 2.363.938 |

| MELHOR DIA DO ANO | DATA       | NÚMERO    |
|-------------------|------------|-----------|
| CA                | 31-08-2018 | 1.630.791 |
| TPA               | 21-12-2018 | 750.260   |
| H2H               | 21-12-2018 | 16.838    |

#### GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES



#### GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

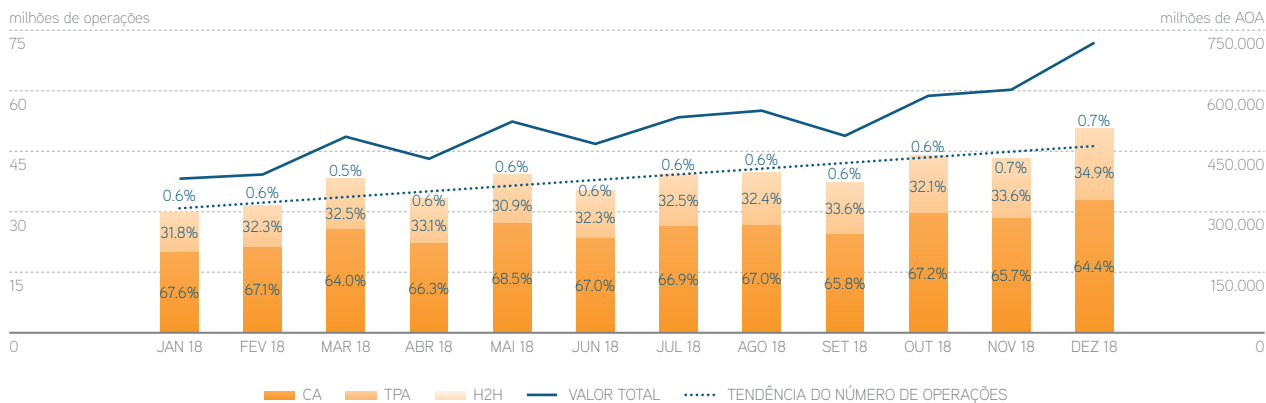


GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS MCX E SPI

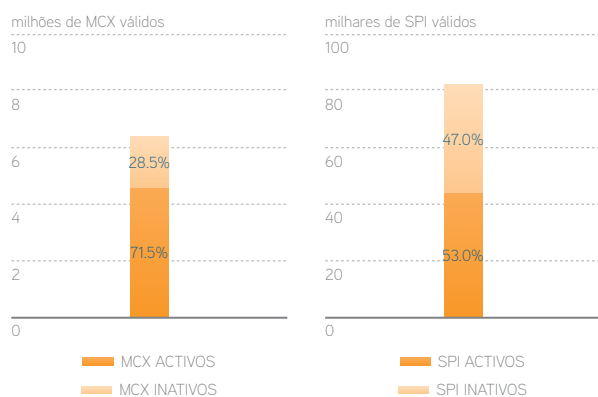
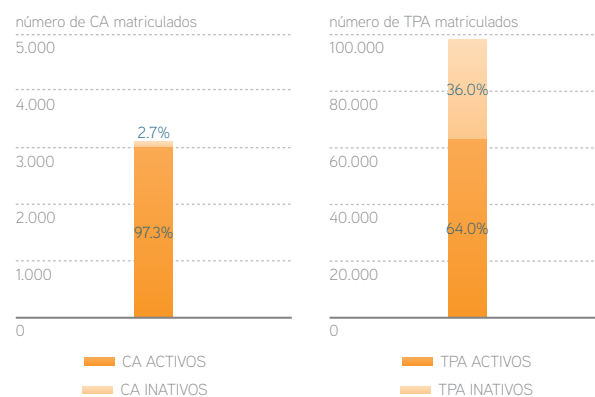


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE TERMINAIS CA E TPA MATRICULADOS



## 1.2 MOVIMENTO NA REDE MULTICAIXA

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

| OPERAÇÕES               | NÚMERO             | VALOR                    | VAL. MÉDIO     | VARIÇÃO ANO ANTERIOR |              |
|-------------------------|--------------------|--------------------------|----------------|----------------------|--------------|
|                         |                    |                          |                | NÚMERO               | VALOR        |
| <b>LEVANTAMENTOS</b>    | <b>141.753.937</b> | <b>1.914.956.839.000</b> | <b>13.509</b>  | <b>10,7%</b>         | <b>11,0%</b> |
| MCX                     | 141.457.719        | 1.909.806.964.000        | 13.501         | 10,6%                | 10,9%        |
| VISA                    | 254.306            | 4.411.507.000            | 17.347         | 28,7%                | 40,7%        |
| MASTERCARD              | 41.837             | 737.124.000              | 17.619         | 60,3%                | 83,6%        |
| UNIONPAY                | 75                 | 1.244.000                | 16.587         |                      |              |
| <b>CONSULTAS</b>        | <b>135.327.576</b> |                          |                | <b>15,9%</b>         |              |
| MCX                     | 135.021.134        |                          |                | 16,0%                |              |
| VISA                    | 288.825            |                          |                | -21,6%               |              |
| MASTERCARD              | 17.535             |                          |                |                      |              |
| UNIONPAY                | 82                 |                          |                | 5,2%                 |              |
| <b>PAGAMENTOS</b>       | <b>15.957.782</b>  | <b>271.372.137.485</b>   | <b>17.006</b>  | <b>1,5%</b>          | <b>43,2%</b> |
| <b>TRANSFERÊNCIAS</b>   | <b>13.349.015</b>  | <b>1.835.149.855.148</b> | <b>137.475</b> | <b>51,4%</b>         | <b>51,1%</b> |
| <b>OUTRAS OPERAÇÕES</b> | <b>858.971</b>     |                          |                | <b>15,1%</b>         |              |
| MCX                     | 854.273            |                          | 15,6%          |                      |              |
| VISA                    | 4.117              |                          | -40,2%         |                      |              |
| MASTERCARD              | 581                |                          | 33,6%          |                      |              |
| <b>TOTAL</b>            | <b>307.247.281</b> | <b>4.021.478.831.633</b> | <b>13,7%</b>   | <b>28,5%</b>         |              |

TABELA 2 - MOVIMENTO ANUAL EM TERMINAIS PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

| OPERAÇÕES         | NÚMERO             | VALOR                    | VAL. MÉDIO    | VARIAÇÃO ANO ANTERIOR |              |
|-------------------|--------------------|--------------------------|---------------|-----------------------|--------------|
|                   |                    |                          |               | NÚMERO                | VALOR        |
| <b>COMPRAS</b>    | <b>132.712.687</b> | <b>1.877.908.529.870</b> | <b>14.150</b> | <b>33,0%</b>          | <b>35,7%</b> |
| MCX               | 132.652.179        | 1.875.788.580.182        | 14.141        | 33,0%                 | 35,7%        |
| VISA              | 60.053             | 2.089.260.444            | 34.790        | -2,8%                 | 25,5%        |
| MASTERCARD        | 452                | 30.683.644               | 67.884        | 8.940,0%              | 2514952,8%   |
| UNIONPAY          | 2                  | 600                      | 300           |                       |              |
| <b>CONSULTAS</b>  | <b>17.203.364</b>  |                          |               | <b>51,2%</b>          |              |
| <b>PAGAMENTOS</b> | <b>1.029.715</b>   | <b>2.479.690.061</b>     | <b>2.408</b>  | <b>18,3%</b>          | <b>29,7%</b> |
| <b>DEVOLUÇÕES</b> | <b>54.826</b>      | <b>5.077.550.422</b>     | <b>92.612</b> | <b>41,6%</b>          | <b>37,1%</b> |
| MCX               | 54.519             | 5.032.887.582            | 92.314        | 41,7%                 | 37,3%        |
| VISA              | 302                | 35.616.819               | 117.936       | 24,3%                 | -1,9%        |
| MASTERCARD        | 5                  | 9.046.021                | 1.809.204     | 150,0%                | 822265,5%    |
| <b>TOTAL</b>      | <b>151.000.592</b> | <b>1.885.465.770.352</b> |               | <b>34,7%</b>          | <b>35,7%</b> |

TABELA 3 - MOVIMENTO ANUAL NO HOST TO HOST (H2H)

| OPERAÇÕES    | NÚMERO           | VALOR                  | VAL. MÉDIO   | VARIAÇÃO ANO ANTERIOR |         |
|--------------|------------------|------------------------|--------------|-----------------------|---------|
|              |                  |                        |              | NÚMERO                | VALOR   |
| Pagamentos   | 2.894.633        | 251.501.324.142        | 86.885       | 77,7%                 | 2328,9% |
| <b>TOTAL</b> | <b>2.894.633</b> | <b>251.501.324.142</b> | <b>77,7%</b> | <b>2328,9%</b>        |         |

TABELA 4 - NÚMERO DE CARTÕES

| MULTICAIXA | NÚMERO    | VARIAÇÃO ANO ANTERIOR |
|------------|-----------|-----------------------|
| ACTIVOS    | 4.568.722 | 9,8%                  |
| EMITIDOS   | 3.280.209 | -1,4%                 |
| VÁLIDOS    | 6.390.610 | 9,0%                  |

| CARTÕES SPI EMIS | NÚMERO | VARIAÇÃO ANO ANTERIOR |
|------------------|--------|-----------------------|
| ACTIVOS          | 43.683 | -19,0%                |
| VÁLIDOS          | 82.421 | -13,9%                |

TABELA 5 - NÚMERO DE TERMINAIS

| CA           | NÚMERO | VARIAÇÃO ANO ANTERIOR |
|--------------|--------|-----------------------|
| MATRICULADOS | 3.101  | 2,5%                  |
| ACTIVOS      | 3.017  | 3,2%                  |

| TPA          | NÚMERO | VARIAÇÃO ANO ANTERIOR |
|--------------|--------|-----------------------|
| MATRICULADOS | 98.321 | 21,3%                 |
| ACTIVOS      | 62.967 | 27,0%                 |

## 1.3 EVOLUÇÃO ANUAL DA REDE MCX

GRÁFICO 5 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

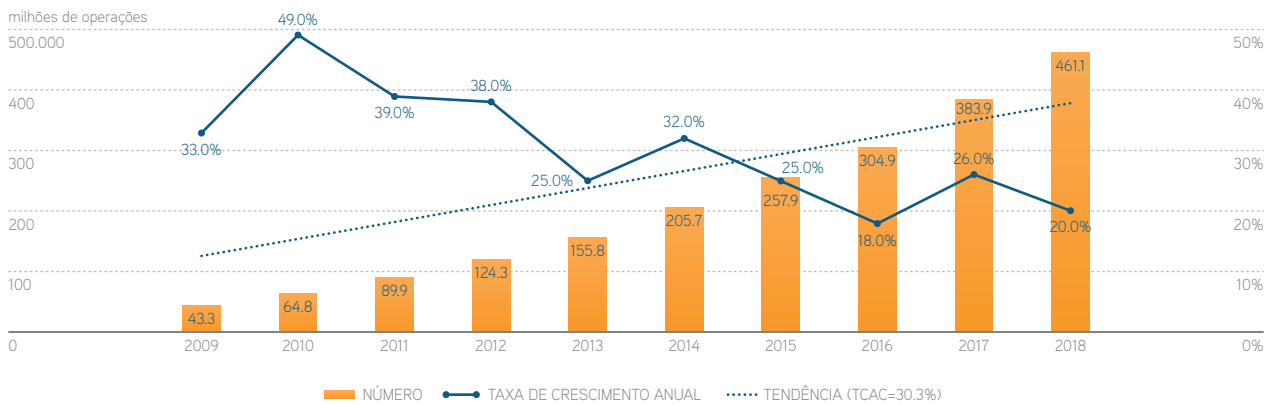


GRÁFICO 6 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES EM CAIXAS AUTOMÁTICAS (CA)

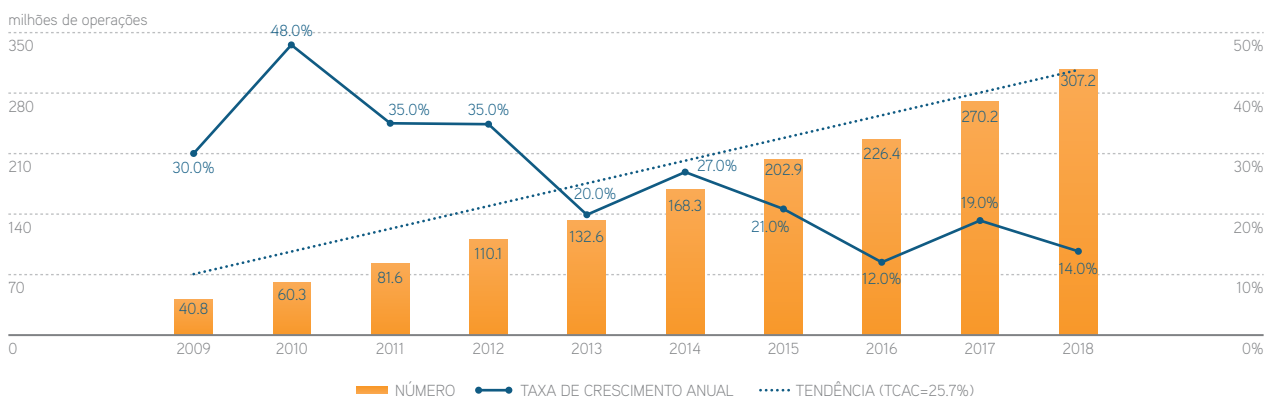


GRÁFICO 7 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE LEVANTAMENTOS

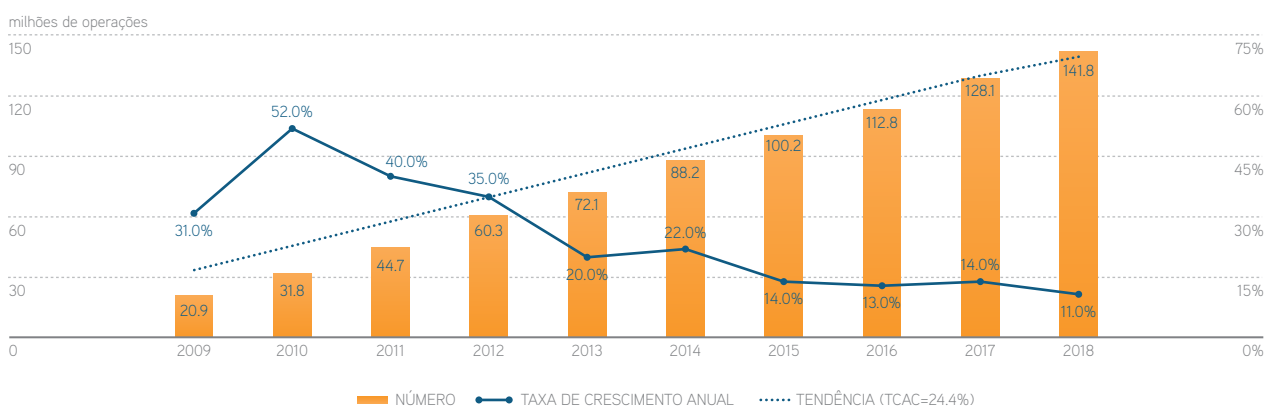


GRÁFICO 8 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

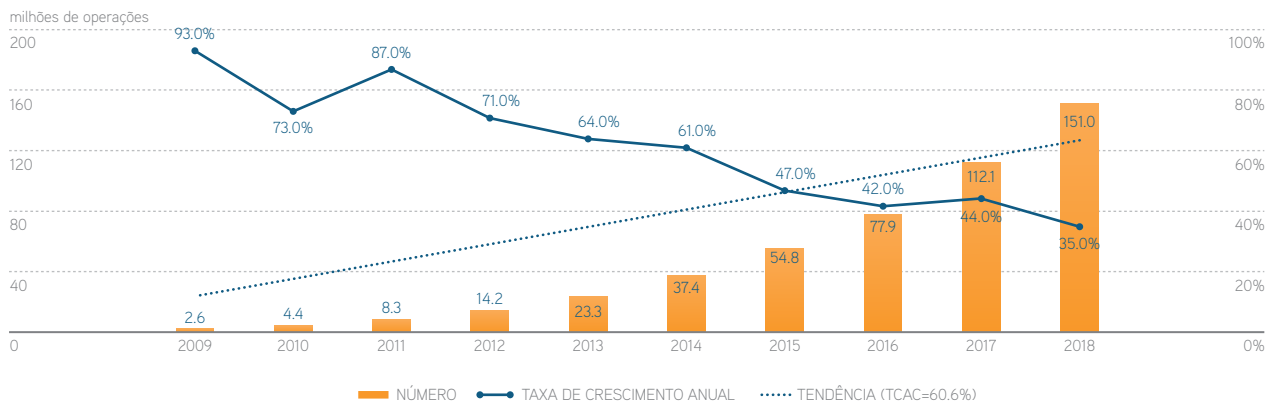


GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE COMPRAS

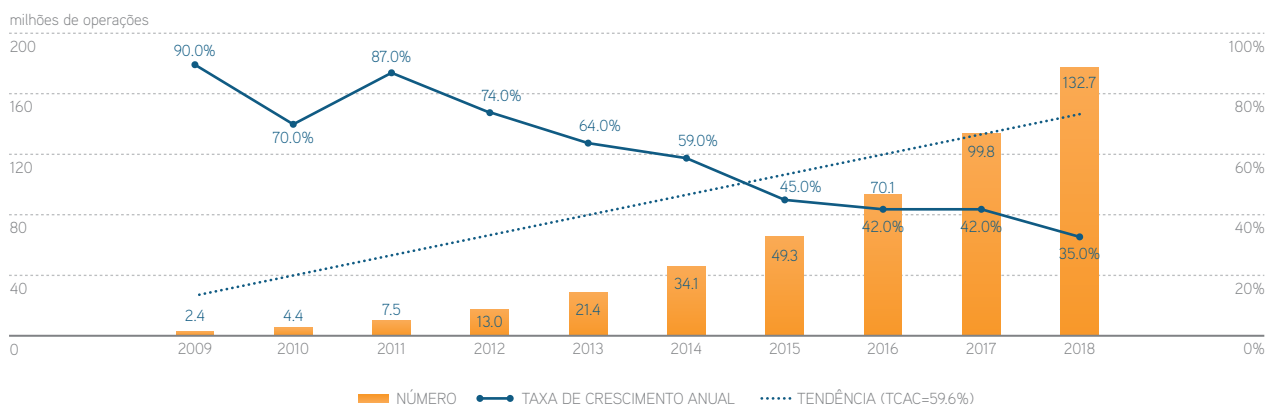


GRÁFICO 10 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS MCX

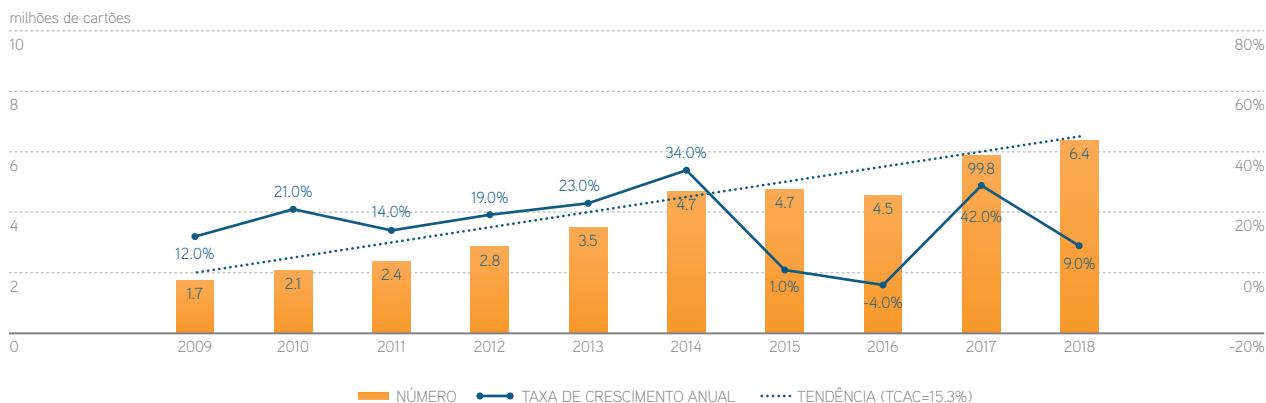


GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

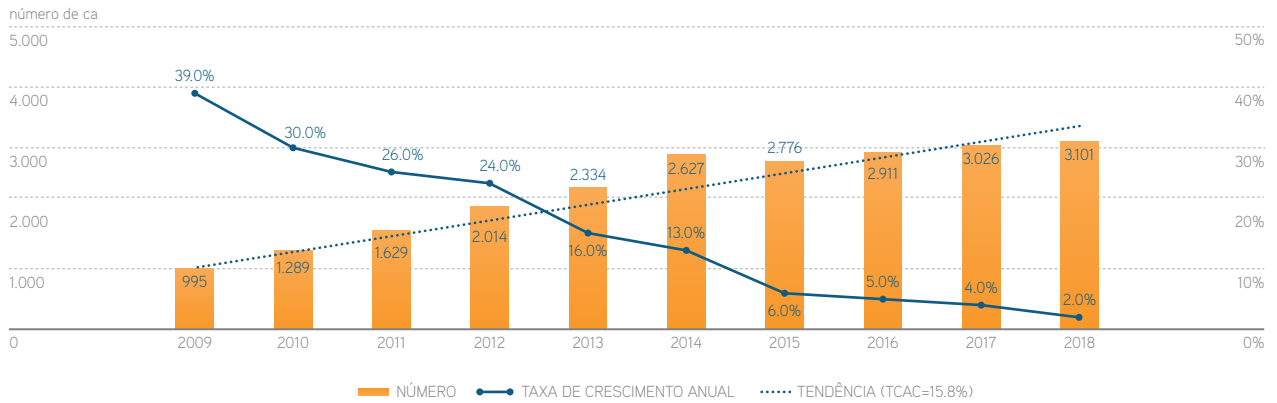
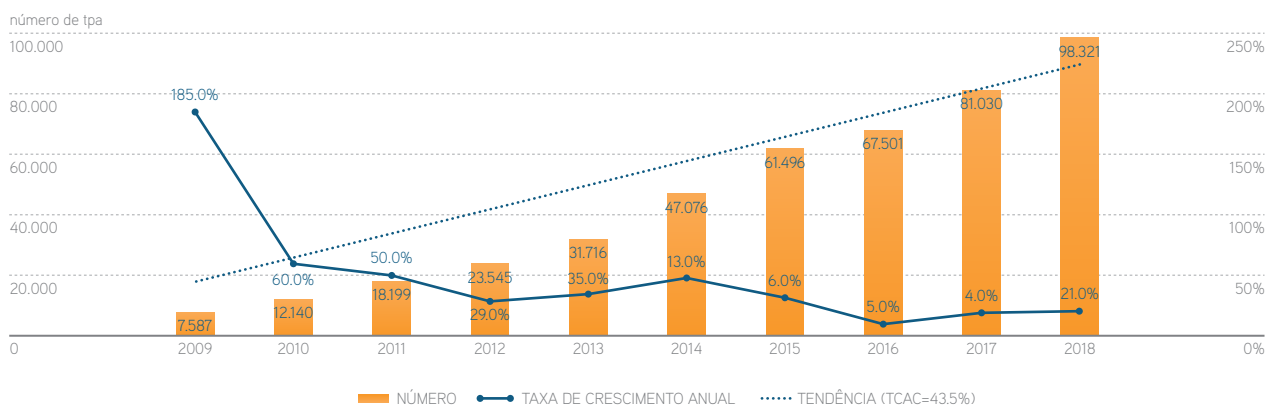


GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS





## 2. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

### 2.1 ANÁLISE GERAL

TABELA 6 - MOVIMENTO ANUAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

| OPERAÇÕES                | NÚMERO             | VALOR                    | VAL. MÉDIO     | VARIÇÃO ANO ANTERIOR |              |
|--------------------------|--------------------|--------------------------|----------------|----------------------|--------------|
|                          |                    |                          |                | NÚMERO               | VALOR        |
| <b>LEVANTAMENTOS</b>     | <b>141.753.937</b> | <b>1.914.956.839.000</b> | <b>13.509</b>  | <b>10,7%</b>         | <b>11,0%</b> |
| Levantamentos            | 141.740.047        | 1.914.817.446.000        | 13.509         | 10,6%                | 11,0%        |
| Levantamentos Sem Cartão | 13.890             | 139.393.000              | 10.035         |                      |              |
| <b>CONSULTAS</b>         | <b>135.327.576</b> |                          |                | <b>15,9%</b>         |              |
| Consulta de Saldo        | 119.517.332        |                          |                | 13,8%                |              |
| Consulta de Movimentos   | 10.431.686         |                          |                | 39,8%                |              |
| Consulta IBAN            | 5.033.557          |                          |                | 27,3%                |              |
| 2ª Via Talão             | 345.001            |                          |                | 17,5%                |              |
| <b>PAGAMENTOS</b>        | <b>15.957.782</b>  | <b>271.372.137.485</b>   | <b>17.006</b>  | <b>1,5%</b>          | <b>43,2%</b> |
| Recargas                 | 10.818.323         | 23.648.559.960           | 2.186          | -7,9%                | -9,3%        |
| Pag. Sector              | 5.079.618          | 247.615.107.525          | 48.747         | 28,9%                | 51,6%        |
| Carregamentos RT         | 59.841             | 108.470.000              | 1.813          | 47,1%                | 42,0%        |
| <b>TRANSFERÊNCIAS</b>    | <b>13.349.015</b>  | <b>1.835.149.855.148</b> | <b>137.475</b> | <b>51,4%</b>         | <b>51,1%</b> |
| <b>OUTRAS OPERAÇÕES</b>  | <b>858.971</b>     | <b>15,1%</b>             |                |                      |              |
| Alteração de PIN         | 852.600            |                          |                | 15,1%                |              |
| Ped. Livro Cheques       | 6.371              |                          |                | 18,0%                |              |
| <b>TOTAL</b>             | <b>307.247.281</b> | <b>4.021.478.831.633</b> |                | <b>13,7%</b>         | <b>28,5%</b> |

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

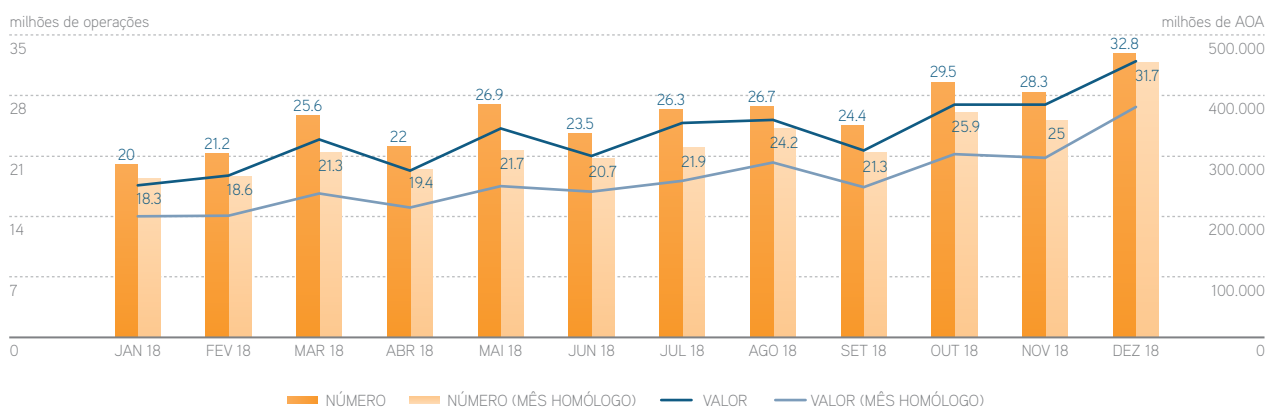


GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

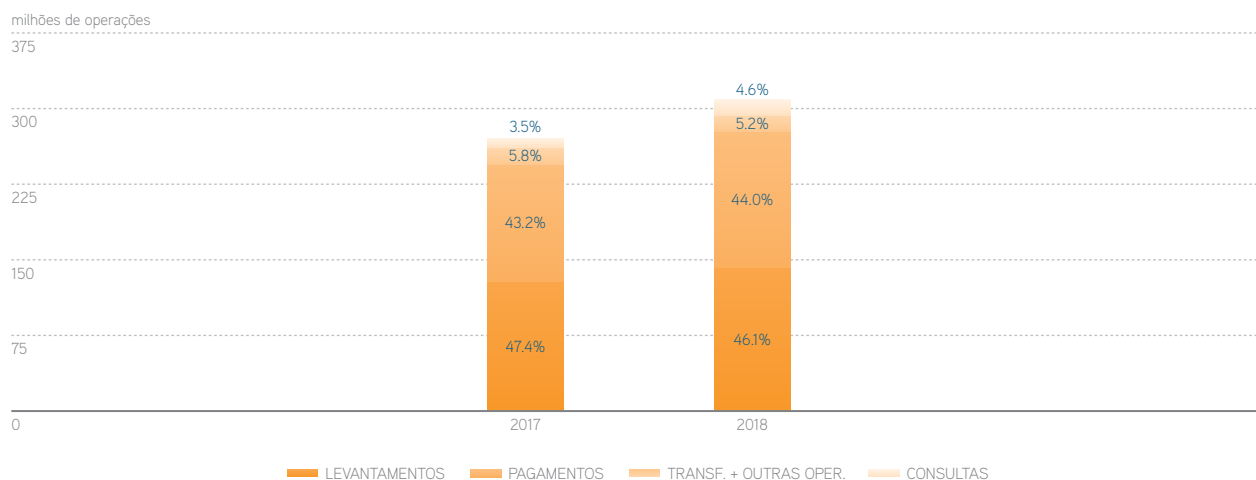


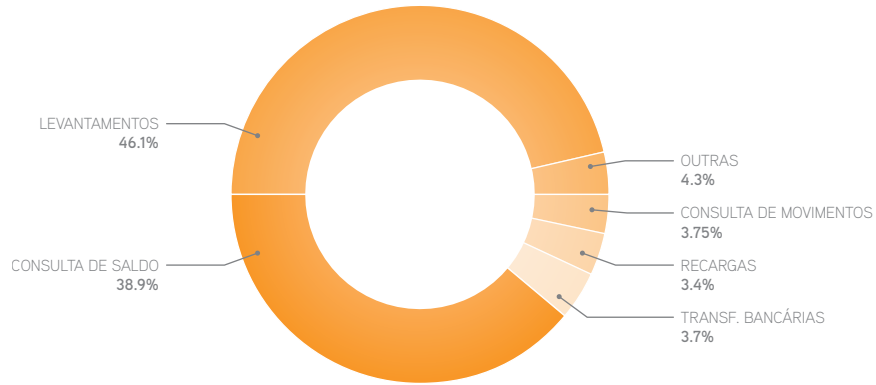
TABELA 7 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

| OPERAÇÕES      | NÚMERO             | VALOR                    | VARIÇÃO ANO ANTERIOR |              |
|----------------|--------------------|--------------------------|----------------------|--------------|
|                |                    |                          | NÚMERO               | VALOR        |
| Levantamentos  | 141.753.937        | 1.914.956.839.000        | 10,7%                | 11,0%        |
| Consultas      | 135.327.576        |                          | 15,9%                |              |
| Pagamentos     | 15.957.782         | 271.372.137.485          | 1,5%                 | 43,2%        |
| Transferências | 13.349.015         | 1.835.149.855.148        | 51,4%                | 51,1%        |
| Outras Oper.   | 858.971            |                          | 15,1%                |              |
| <b>TOTAL</b>   | <b>307.247.281</b> | <b>4.021.478.831.633</b> | <b>13,7%</b>         | <b>28,5%</b> |

TABELA 8 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO

| OPERAÇÕES                | NÚMERO             | % DO TOTAL  |
|--------------------------|--------------------|-------------|
| Levantamentos            | 141.740.047        | 46,1%       |
| Consulta de Saldo        | 119.517.332        | 38,9%       |
| Transf. Bancárias        | 13.349.015         | 4,3%        |
| Recargas                 | 10.818.323         | 3,5%        |
| Consulta de Movimentos   | 10.431.686         | 3,4%        |
| Pag. Sector              | 5.079.618          | 1,7%        |
| Consulta IBAN            | 5.033.557          | 1,6%        |
| Alteração de PIN         | 852.600            | 0,3%        |
| 2ª Via Talão             | 345.001            | 0,1%        |
| Carregamentos RT         | 59.841             | 0,0%        |
| Levantamentos Sem Cartão | 13.890             | 0,0%        |
| Ped. Livro Cheques       | 6.371              | 0,0%        |
| <b>TOTAL</b>             | <b>307.247.281</b> | <b>100%</b> |

GRÁFICO 15 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO



NÚMERO TOTAL DE OPERAÇÕES: 307.247.281

GRÁFICO 16 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA POR NATUREZA

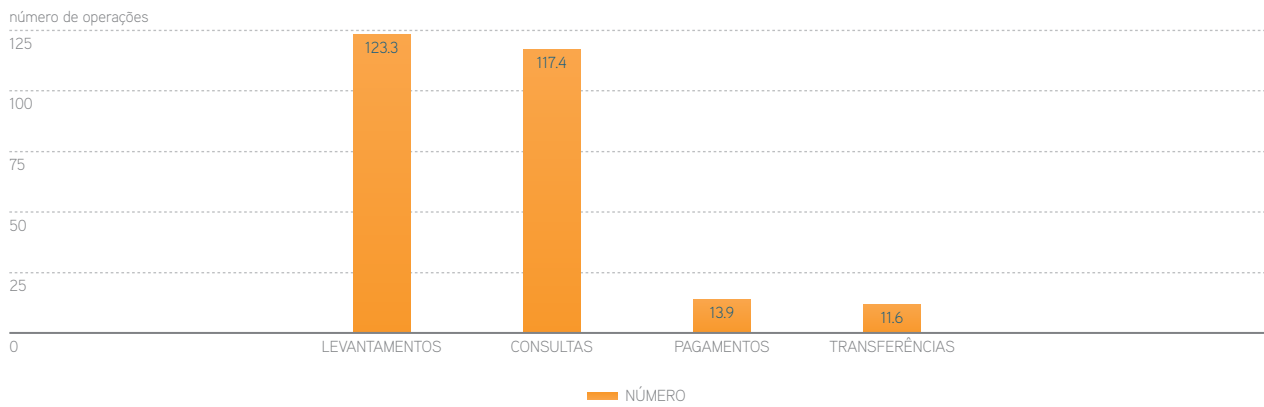


GRÁFICO 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

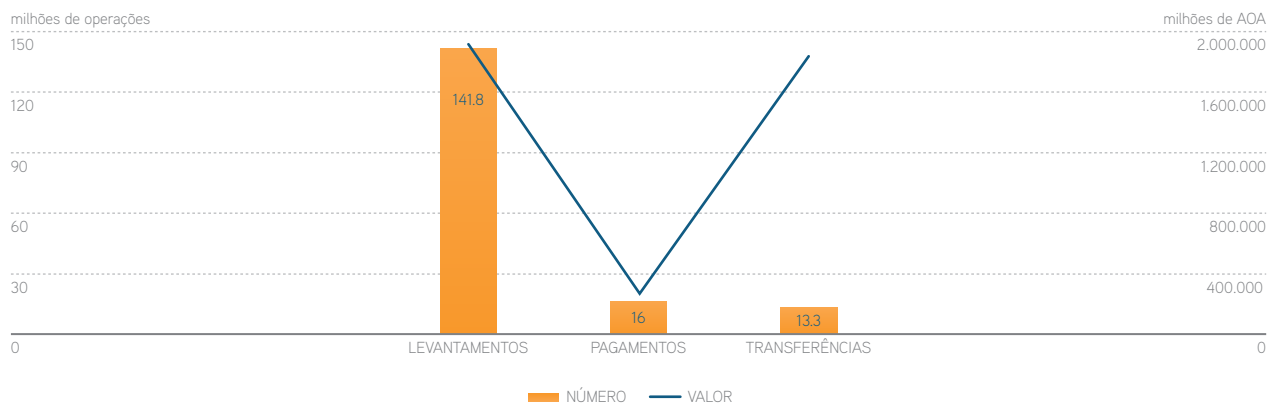


TABELA 9 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR SCHEME

| OPERAÇÕES            | NÚMERO             | VALOR                    | VAL. MÉDIO    | % ON-US       | VARIÇÃO ANO ANTERIOR |              |
|----------------------|--------------------|--------------------------|---------------|---------------|----------------------|--------------|
|                      |                    |                          |               |               | NÚMERO               | VALOR        |
| <b>LEVANTAMENTOS</b> | <b>141.753.937</b> | <b>1.914.956.839.000</b> | <b>13.509</b> |               | <b>10,7%</b>         | <b>11,0%</b> |
| <b>MCX</b>           | <b>141.457.719</b> | <b>1.909.806.964.000</b> | <b>13.501</b> |               | <b>10,6%</b>         | <b>10,9%</b> |
| <b>VISA</b>          | <b>254.306</b>     | <b>4.411.507.000</b>     | <b>17.347</b> | <b>63,2%</b>  | <b>28,7%</b>         | <b>40,7%</b> |
| ON US                | 160.771            | 2.669.742.000            | 16.606        | 24,7%         | 36,8%                |              |
| EMIS                 | 107.776            | 1.795.789.500            | 16.662        | 18,1%         | 27,9%                |              |
| NÃO EMIS             | 52.995             | 873.952.500              | 16.491        | 40,7%         | 59,5%                |              |
| NOT ON US            | 93.535             | 1.741.765.000            | 18.622        | 36,1%         | 47,3%                |              |
| <b>MASTERCARD</b>    | <b>41.837</b>      | <b>737.124.000</b>       | <b>17.619</b> | <b>5,3%</b>   | <b>60,3%</b>         | <b>83,6%</b> |
| ON US                | 2.233              | 42.766.000               | 19.152        | 587,1%        | 787,5%               |              |
| EMIS                 | 797                | 13.011.500               | 16.326        | 473,4%        | 872,1%               |              |
| NÃO EMIS             | 1.436              | 29.754.500               | 20.720        | 672,0%        | 755,0%               |              |
| NOT ON US            | 39.604             | 694.358.000              | 17.533        | 53,6%         | 75,0%                |              |
| <b>UNIONPAY</b>      | <b>75</b>          | <b>1.244.000</b>         | <b>16.587</b> |               |                      |              |
| <b>CONSULTAS</b>     | <b>135.327.576</b> |                          |               |               | <b>15,9%</b>         |              |
| <b>MCX</b>           | <b>135.021.134</b> |                          |               |               | <b>16,0%</b>         |              |
| <b>VISA</b>          | <b>288.825</b>     |                          |               | <b>87,2%</b>  | <b>-21,6%</b>        |              |
| ON US                | 269.161            | -22,9%                   |               |               |                      |              |
| EMIS                 | 158.417            | -39,1%                   |               |               |                      |              |
| NÃO EMIS             | 110.744            | 24,6%                    |               |               |                      |              |
| NOT ON US            | 19.664             | 0,5%                     |               |               |                      |              |
| <b>MASTERCARD</b>    | <b>17.535</b>      | <b>27,9%</b>             | <b>5,2%</b>   |               |                      |              |
| ON US                | 5.769              | 192,4%                   |               |               |                      |              |
| EMIS                 | 4.171              | 159,7%                   |               |               |                      |              |
| NÃO EMIS             | 1.598              | 335,4%                   |               |               |                      |              |
| NOT ON US            | 11.766             | -19,9%                   |               |               |                      |              |
| <b>UNIONPAY</b>      | <b>82</b>          |                          |               |               |                      |              |
| <b>OUTRAS</b>        | <b>30.165.768</b>  | <b>2.106.521.992.633</b> | <b>69.832</b> |               | <b>19,3%</b>         | <b>50,0%</b> |
| <b>MCX</b>           | <b>30.161.070</b>  | <b>2.106.521.992.633</b> | <b>69.842</b> |               | <b>19,3%</b>         | <b>50,0%</b> |
| <b>VISA</b>          | <b>4.117</b>       |                          |               | <b>100,0%</b> | <b>-40,2%</b>        |              |
| <b>MASTERCARD</b>    | <b>581</b>         |                          |               | <b>100,0%</b> | <b>33,6%</b>         |              |
| <b>TOTAL</b>         | <b>307.247.281</b> | <b>4.021.478.831.633</b> | <b>13,7%</b>  | <b>28,5%</b>  |                      |              |

## 2.2 LEVANTAMENTOS

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE LEVANTAMENTOS

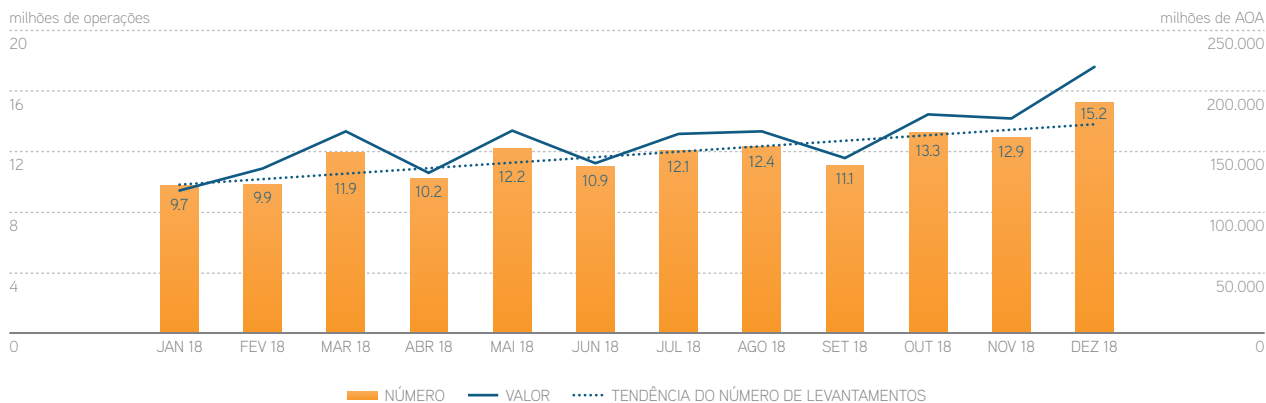


GRÁFICO 19 - NÚMERO DE NOTAS DISPENSADAS POR TIPO

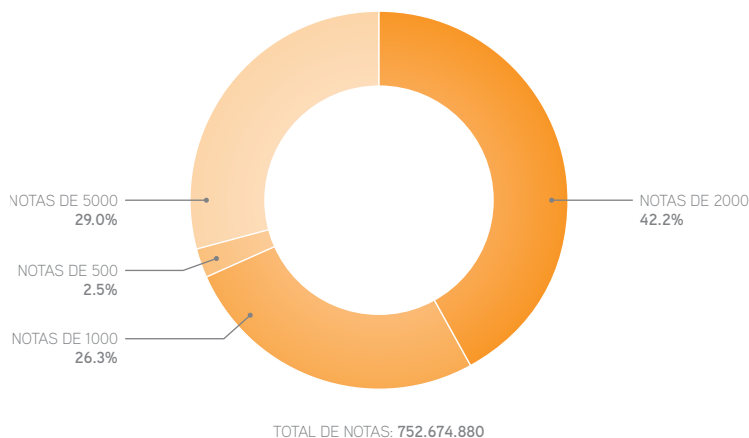


GRÁFICO 20 - DISTRIBUIÇÃO PELO VALOR DE LEVANTAMENTO

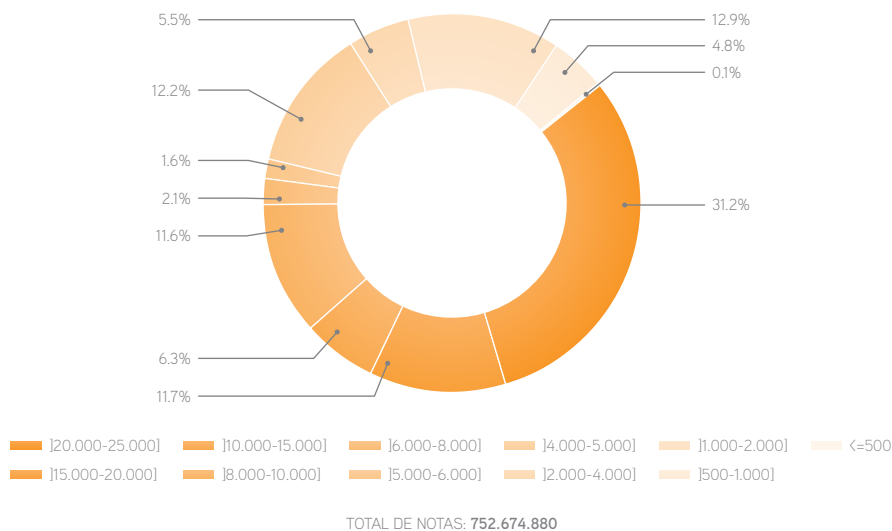


TABELA 10- DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE NOTAS POR BANCO

| BANCO        | 500         | 1000         | 2000         | 5000         |
|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| BAI          | 0,7%        | 21,8%        | 45,2%        | 32,3%        |
| BANC         | 5,3%        | 24,8%        | 36,7%        | 33,1%        |
| BCA          | 4,7%        | 25,8%        | 41,5%        | 28,0%        |
| BCGA         | 3,2%        | 31,4%        | 38,4%        | 27,0%        |
| BCH          | 0,0%        | 27,4%        | 51,0%        | 21,6%        |
| BCI          | 4,8%        | 32,1%        | 38,9%        | 24,2%        |
| BCS          | 5,4%        | 24,6%        | 39,5%        | 30,4%        |
| BE           | 0,6%        | 25,3%        | 40,9%        | 33,2%        |
| BFA          | 2,0%        | 19,7%        | 43,5%        | 34,8%        |
| BIC          | 0,2%        | 13,3%        | 45,8%        | 40,7%        |
| BIR          | 4,7%        | 29,8%        | 40,3%        | 25,1%        |
| BK           | 1,9%        | 24,1%        | 46,5%        | 27,6%        |
| BMA          | 0,0%        | 20,0%        | 46,0%        | 34,0%        |
| BMAIS        | 0,0%        | 33,4%        | 56,4%        | 10,2%        |
| BMF          | 4,0%        | 32,4%        | 44,4%        | 19,2%        |
| BNI          | 2,3%        | 34,6%        | 41,5%        | 21,6%        |
| BPC          | 7,8%        | 40,2%        | 36,6%        | 15,4%        |
| BPT          | 0,0%        | 26,5%        | 43,4%        | 30,1%        |
| BSOL         | 1,5%        | 31,5%        | 41,6%        | 25,4%        |
| BVB          | 0,0%        | 26,3%        | 40,0%        | 33,7%        |
| FNB          | 0,0%        | 30,6%        | 42,3%        | 27,1%        |
| SBA          | 0,5%        | 20,5%        | 39,7%        | 39,3%        |
| YETU         | 1,8%        | 30,7%        | 46,0%        | 21,5%        |
| <b>TOTAL</b> | <b>2,5%</b> | <b>26,3%</b> | <b>42,2%</b> | <b>29,0%</b> |

### 2.3 PAGAMENTOS

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS

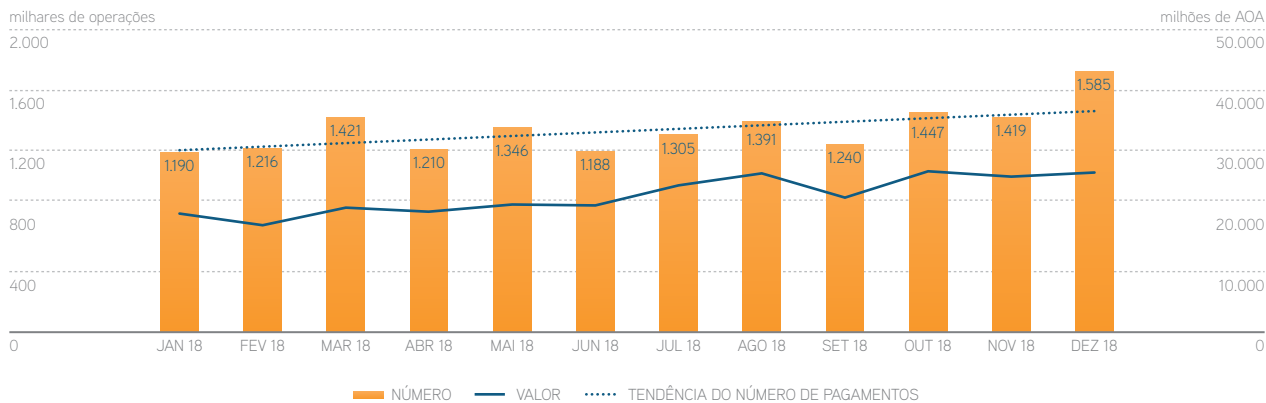


GRÁFICO 22 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE PAGAMENTO

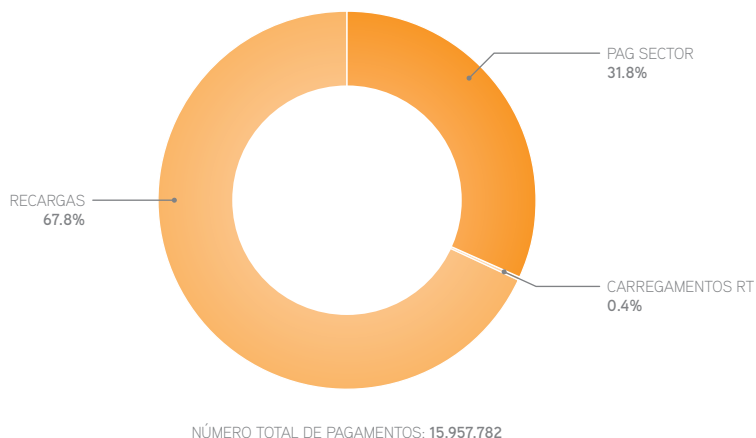


GRÁFICO 23 - DISTRIBUIÇÃO DE PAG. SECTOR POR PRODUTO

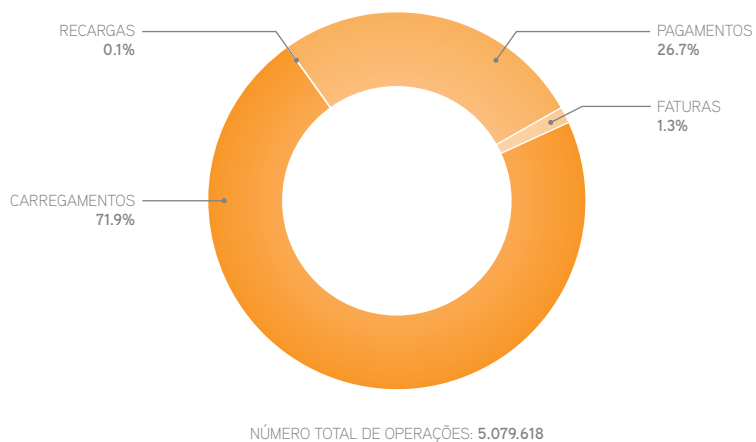


GRÁFICO 24 - DISTRIBUIÇÃO DE PAG. SECTOR POR SECTOR

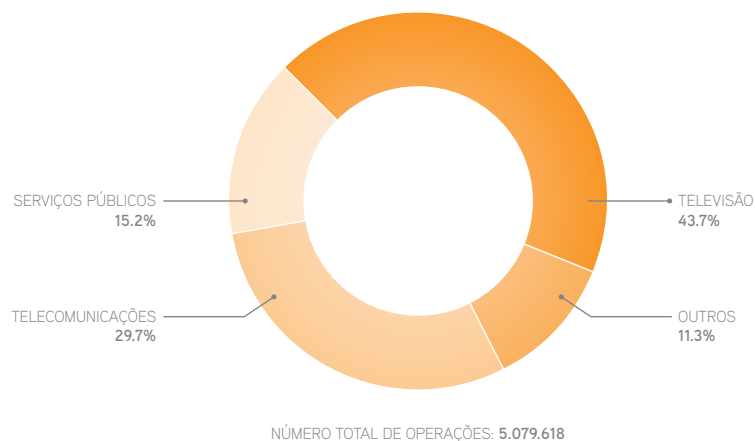


TABELA 11 - ANÁLISE POR TIPO DE PAGAMENTO

| OPERAÇÃO         | NÚMERO            | VALOR                  | VAL. MÉDIO   | VARIÇÃO ANO ANTERIOR |              |
|------------------|-------------------|------------------------|--------------|----------------------|--------------|
|                  |                   |                        |              | NÚMERO               | VALOR        |
| Recargas         | 10.818.323        | 23.648.559.960         | 2.186        | -7,9%                | -9,3%        |
| Pag. Sector      | 5.079.618         | 247.615.107.525        | 48.747       | 28,9%                | 51,6%        |
| Carregamentos RT | 59.841            | 108.470.000            | 1.813        | 47,1%                | 42,0%        |
| Pag. Serviços    |                   |                        |              | -100,0%              | -100,0%      |
| <b>TOTAL</b>     | <b>15.957.782</b> | <b>271.372.137.485</b> | <b>17006</b> | <b>1,5%</b>          | <b>43,2%</b> |

TABELA 12 - ANÁLISE DE PAG. SECTOR POR PRODUTO

| PRODUTO       | NÚMERO           | VALOR                  | VAL. MÉDIO   | VARIÇÃO ANO ANTERIOR |              |
|---------------|------------------|------------------------|--------------|----------------------|--------------|
|               |                  |                        |              | NÚMERO               | VALOR        |
| Carregamentos | 3.652.262        | 175.257.862.552        | 47.986       | 17,5%                | 37,1%        |
| Pagamentos    | 1.356.542        | 61.137.312.776         | 45.068       | 72,4%                | 116,7%       |
| Faturas       | 67.342           | 11.194.163.598         | 166.229      | 62,9%                | 55,1%        |
| Recargas      | 3.472            | 25.768.600             | 7.422        | 27,2%                | 4,3%         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>5.079.618</b> | <b>247.615.107.525</b> | <b>48747</b> | <b>28,9%</b>         | <b>51,6%</b> |



TABELA 13 - ANÁLISE DE PAG. SECTOR POR SECTOR

| SECTOR               | NÚMERO           | VALOR                  | VAL. MÉDIO   | VARIÇÃO ANO ANTERIOR |              |
|----------------------|------------------|------------------------|--------------|----------------------|--------------|
|                      |                  |                        |              | NÚMERO               | VALOR        |
| Televisão            | 2.221.354        | 13.766.817.823         | 6.197        | 2,7%                 | 1,5%         |
| Telecomunicações     | 1.510.620        | 24.988.542.952         | 16.542       | 49,5%                | 111,7%       |
| Serviços Públicos    | 773.082          | 4.494.318.469          | 5.814        | 75,6%                | 261,4%       |
| Companhias Aéreas    | 203.537          | 32.057.470.251         | 157.502      | 38,4%                | 42,7%        |
| Vários               | 102.727          | 16.499.438.019         | 160.614      | 70,2%                | 95,3%        |
| Pagamentos Ao Estado | 101.662          | 17.690.390.188         | 174.012      | 3.153,2%             | 2631,0%      |
| Educação E Ensino    | 91.952           | 3.208.660.652          | 34.895       | 76,7%                | 72,5%        |
| Distribuidoras       | 61.460           | 133.605.452.313        | 2.173.860    | 11,5%                | 30,2%        |
| Imobiliárias         | 6.477            | 777.459.921            | 120.034      | 60,4%                | 109,7%       |
| Compras Online       | 6.392            | 513.391.839            | 80.318       | 43,8%                | 47,0%        |
| Pag. Cartão Fid.     | 355              | 13.165.098             | 37.085       | -18,9%               | 23,6%        |
| <b>TOTAL</b>         | <b>5.079.618</b> | <b>247.615.107.525</b> | <b>48747</b> | <b>28,9%</b>         | <b>51,6%</b> |

## 2.4 TRANSFERÊNCIAS

GRÁFICO 25 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS

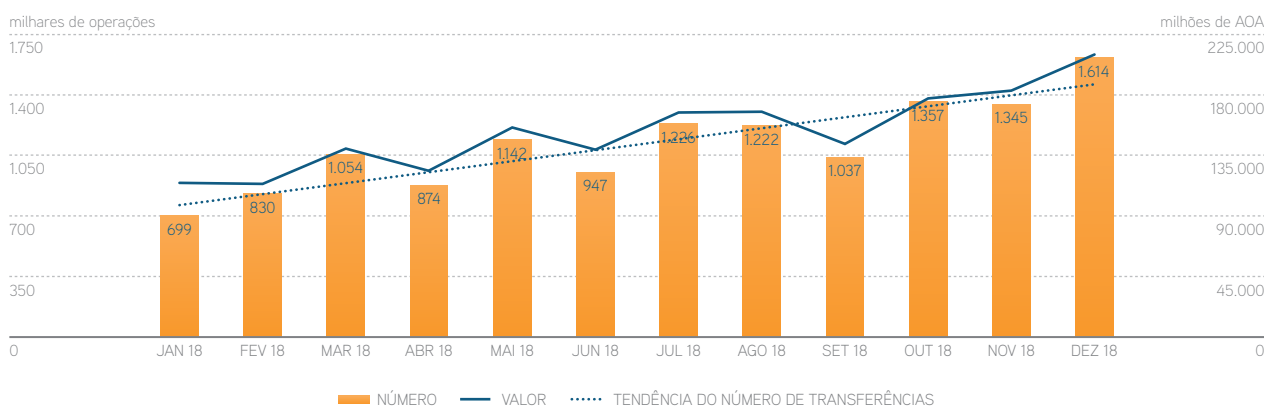


TABELA 14 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO E VALOR DE TRANSFERÊNCIAS POR BANCO EMISSOR

| OPERAÇÃO     | NÚMERO            | VALOR                    | VAL. MÉDIO     | VARIÇÃO ANO ANTERIOR |              |
|--------------|-------------------|--------------------------|----------------|----------------------|--------------|
|              |                   |                          |                | NÚMERO               | VALOR        |
| BPC          | 4.159.409         | 430.283.619.816          | 103.448        | 30,9%                | 27,1%        |
| BFA          | 2.803.645         | 388.902.458.407          | 138.713        | 59,4%                | 58,4%        |
| BAI          | 2.010.074         | 275.909.366.595          | 137.263        | 70,2%                | 61,6%        |
| BIC          | 1.319.966         | 211.252.223.264          | 160.044        | 49,9%                | 52,8%        |
| BMA          | 792.317           | 123.090.330.310          | 155.355        | 43,8%                | 45,6%        |
| BSOL         | 628.440           | 146.013.861.887          | 232.343        | 99,5%                | 127,0%       |
| BCI          | 537.864           | 67.138.758.225           | 124.825        | 87,9%                | 62,1%        |
| BK           | 187.753           | 28.407.063.416           | 151.300        | 68,0%                | 51,3%        |
| SBA          | 167.528           | 29.190.731.432           | 174.244        | 40,0%                | 45,2%        |
| BNI          | 152.422           | 29.906.354.204           | 196.208        | 56,0%                | 53,0%        |
| BE           | 128.407           | 28.521.491.041           | 222.118        | 72,8%                | 79,8%        |
| BANC         | 118.130           | 5.165.840.185            | 43.730         | 367,3%               | 8,7%         |
| BCGA         | 113.542           | 24.964.674.483           | 219.872        | 25,0%                | 24,5%        |
| BCA          | 78.524            | 9.782.572.280            | 124.581        | 86,7%                | 56,2%        |
| FNB          | 54.350            | 14.590.469.478           | 268.454        | 41,9%                | 40,3%        |
| BCH          | 21.658            | 4.565.915.548            | 210.819        | 4,1%                 | -2,1%        |
| BVB          | 17.274            | 3.926.563.637            | 227.311        | 61,0%                | 66,8%        |
| YETU         | 13.861            | 3.048.571.247            | 219.939        | 16,8%                | 13,2%        |
| BMF          | 13.270            | 2.115.455.327            | 159.416        | 99,9%                | 73,7%        |
| BCS          | 9.629             | 2.721.284.053            | 282.613        | 96,8%                | 77,0%        |
| BIR          | 6.378             | 1.851.318.500            | 290.266        | 83,7%                | 100,3%       |
| BMAIS        | 5.784             | 1.609.128.149            | 278.203        | 37,1%                | 36,8%        |
| VTB          | 3.911             | 796.121.066              | 203.559        | 41,0%                | 18,6%        |
| BPG          | 2.836             | 921.526.180              | 324.939        | 66,3%                | 56,8%        |
| BPT          | 2.043             | 474.156.417              | 232.088        |                      |              |
| <b>TOTAL</b> | <b>13.349.015</b> | <b>1.835.149.855.148</b> | <b>137.475</b> | <b>51,4%</b>         | <b>51,1%</b> |

## 2.5 MOVIMENTO DE CARTÕES SPI EM CAIXAS AUTOMÁTICOS DE OUTRAS REDES

GRÁFICO 26 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE LEVANTAMENTOS COM CARTÕES SPI NOUTRAS REDES CA

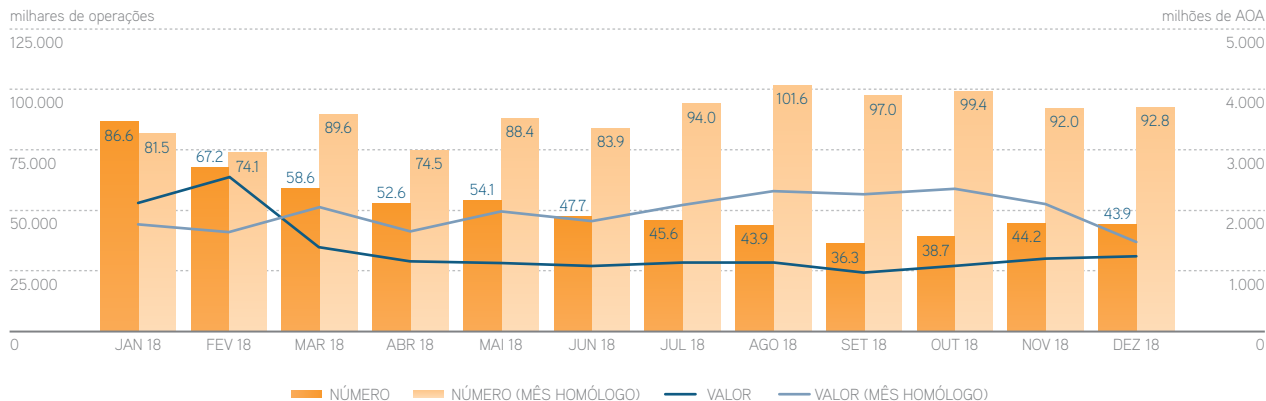
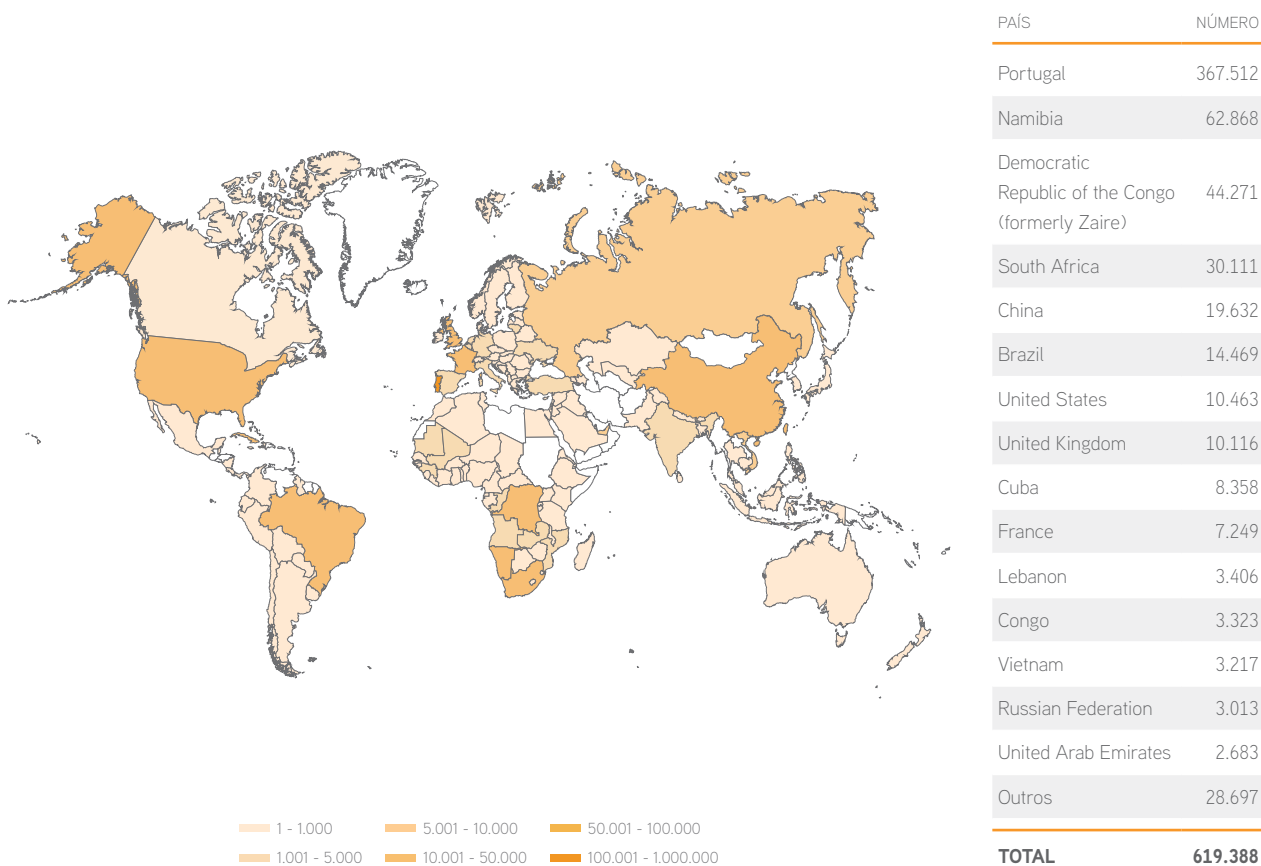


GRÁFICO 27 - DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DO ACUMULADO DOS LEVANTAMENTOS EM CA COM CARTÕES SPI



### 3. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

#### 3.1 ANÁLISE GERAL

TABELA 15 - MOVIMENTO ANUAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

| OPERAÇÕES              | NÚMERO             | VALOR                    | VAL. MÉDIO    | VARIÇÃO ANO ANTERIOR |              |
|------------------------|--------------------|--------------------------|---------------|----------------------|--------------|
|                        |                    |                          |               | NÚMERO               | VALOR        |
| <b>COMPRAS</b>         | <b>132.712.687</b> | <b>1.877.908.529.870</b> | <b>14.150</b> | <b>33,0%</b>         | <b>35,7%</b> |
| <b>CONSULTAS</b>       | <b>17.203.364</b>  | <b>51,2%</b>             |               |                      |              |
| Consulta de Saldo      | 16.680.768         | 51,3%                    |               |                      |              |
| Consulta de Movimentos | 522.596            | 47,3%                    |               |                      |              |
| <b>PAGAMENTOS</b>      | <b>1.029.715</b>   | <b>2.479.690.061</b>     | <b>2.408</b>  | <b>18,3%</b>         | <b>29,7%</b> |
| <b>DEVOLUÇÕES</b>      | <b>54.826</b>      | <b>5.077.550.422</b>     | <b>92.612</b> | <b>41,6%</b>         | <b>37,1%</b> |
| <b>TOTAL</b>           | <b>151.000.592</b> | <b>1.885.465.770.352</b> | <b>34,7%</b>  | <b>35,7%</b>         |              |

GRÁFICO 28 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

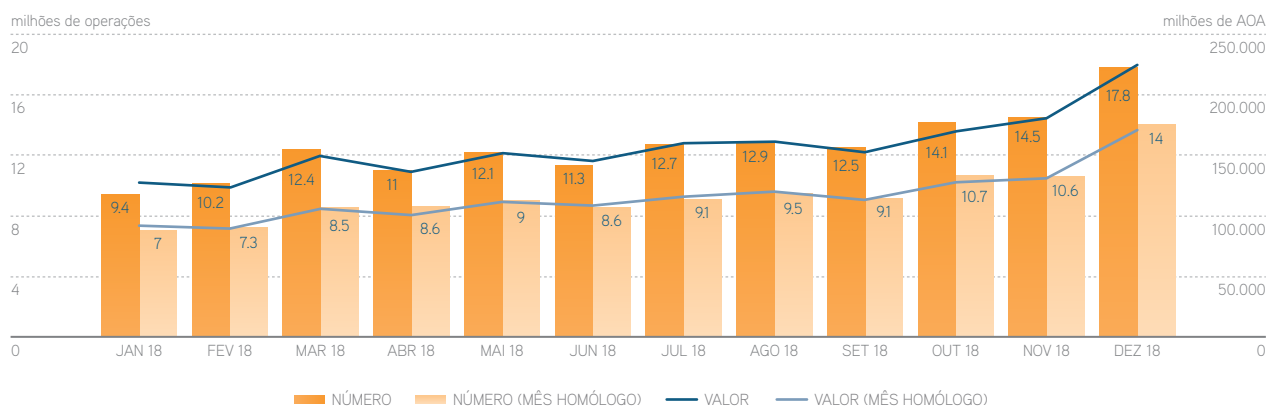


GRÁFICO 29 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

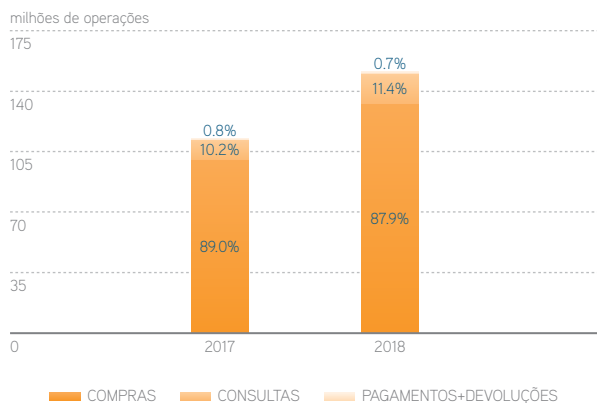
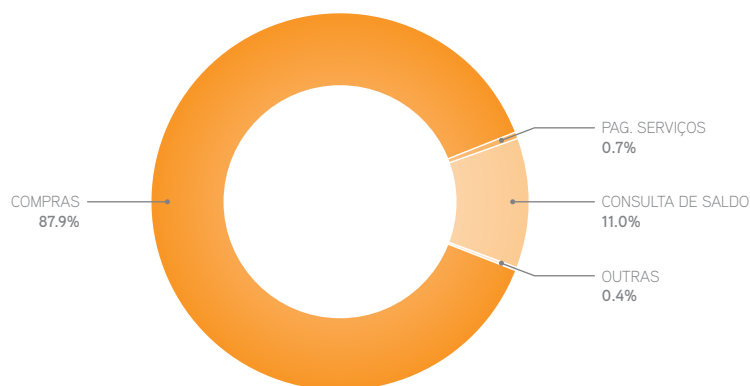


TABELA 16 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

| OPERAÇÕES    | NÚMERO             | VALOR                    | VARIÇÃO ANO ANTERIOR |              |
|--------------|--------------------|--------------------------|----------------------|--------------|
|              |                    |                          | NÚMERO               | VALOR        |
| Compras      | 132.712.687        | 1.877.908.529.870        | 33,0%                | 35,7%        |
| Consultas    | 17.203.364         |                          | 51,2%                |              |
| Pagamentos   | 1.029.715          | 2.479.690.061            | 18,3%                | 29,7%        |
| Devoluções   | 54.826             | 5.077.550.422            | 41,6%                | 37,1%        |
| <b>TOTAL</b> | <b>151.000.592</b> | <b>1.885.465.770.352</b> | <b>34,7%</b>         | <b>35,7%</b> |

GRÁFICO 30 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO



NÚMERO TOTAL DE OPERAÇÕES: 151.000.592

TABELA 17 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO

| OPERAÇÕES              | NÚMERO             | % TOTAL       |
|------------------------|--------------------|---------------|
| Compras                | 132.712.687        | 87,9%         |
| Consulta de Saldo      | 16.680.768         | 11,0%         |
| Pag. Serviços          | 1.029.715          | 0,7%          |
| Consulta de Movimentos | 522.596            | 0,3%          |
| Devoluções             | 54.826             | 0,0%          |
| <b>TOTAL</b>           | <b>151.000.592</b> | <b>100,0%</b> |

GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR TPA POR NATUREZA

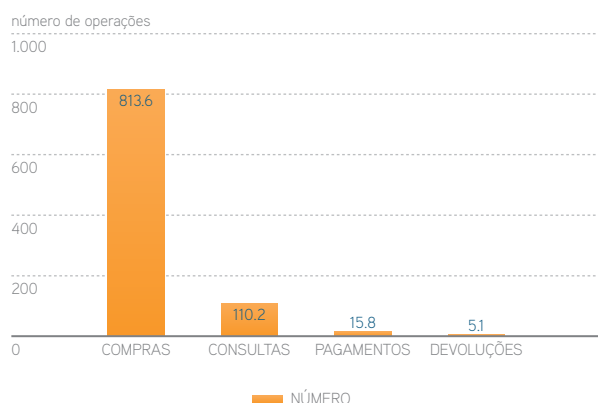


GRÁFICO 32 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

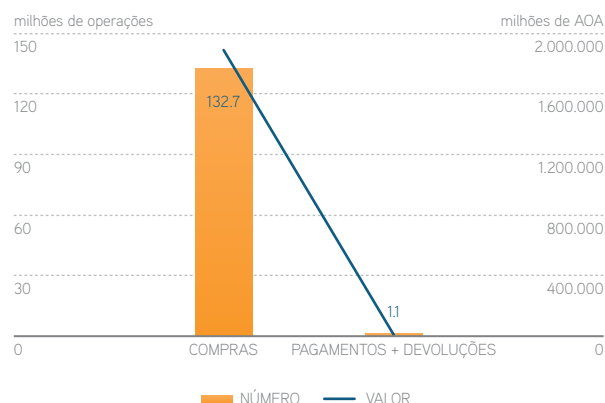


TABELA 18 - MOVIMENTO ANUAL EM TPA POR SCHEME

| OPERAÇÕES         | NÚMERO             | VALOR                    | VAL. MÉDIO               | % ON-US      | VARIÇÃO ANO ANTERIOR |                   |
|-------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|----------------------|-------------------|
|                   |                    |                          |                          |              | NÚMERO               | VALOR             |
| <b>COMPRAS</b>    | <b>132.712.687</b> | <b>1.877.908.529.870</b> | <b>14.150</b>            |              | <b>33,0%</b>         | <b>35,7%</b>      |
| <b>MCX</b>        | <b>132.652.179</b> | <b>1.875.788.580.182</b> | <b>14.141</b>            |              | <b>33,0%</b>         | <b>35,7%</b>      |
| <b>VISA</b>       | <b>60.053</b>      | <b>2.089.260.444</b>     | <b>34.790</b>            | <b>33,6%</b> | <b>-2,8%</b>         | <b>25,5%</b>      |
| ON US             | 20.197             | 555.561.310              | 27.507                   | -16,7%       | -1,5%                |                   |
| EMIS              | 12.479             | 296.752.023              | 23.780                   | -16,8%       | -12,3%               |                   |
| NÃO EMIS          | 7.718              | 258.809.287              | 33.533                   | -16,7%       | 14,5%                |                   |
| NOT ON US         | 39.856             | 1.533.699.134            | 38.481                   | 6,1%         | 39,4%                |                   |
| <b>MASTERCARD</b> | <b>452</b>         | <b>30.683.644</b>        | <b>67.884</b>            | <b>8,8%</b>  | <b>8.940,0%</b>      | <b>2514952,8%</b> |
| ON US             | 59                 | 463.437                  | 7.855                    | 1.866,7%     | 386097,6%            |                   |
| EMIS              | 27                 | 251.446                  | 9.313                    | 800,0%       | 209438,3%            |                   |
| NÃO EMIS          | 32                 | 211.991                  | 6.625                    |              |                      |                   |
| NOT ON US         | 393                | 30.220.206               | 76.896                   | 19.550,0%    | 2747191,5%           |                   |
| <b>UNIONPAY</b>   | <b>2</b>           | <b>600</b>               | <b>300</b>               | <b>0,0%</b>  |                      |                   |
| <b>CONSULTAS</b>  | <b>17.203.364</b>  |                          |                          |              |                      | <b>51,2%</b>      |
| <b>MCX</b>        | <b>17.203.364</b>  |                          |                          |              |                      | <b>51,2%</b>      |
| <b>OUTRAS</b>     | <b>1.084.541</b>   | <b>7.557.240.482</b>     | <b>6.968</b>             |              | <b>19,3%</b>         | <b>34,7%</b>      |
| <b>MCX</b>        | <b>1.084.234</b>   | <b>7.512.577.642</b>     | <b>6.929</b>             |              | <b>19,3%</b>         | <b>34,7%</b>      |
| <b>VISA</b>       | <b>302</b>         | <b>35.616.819</b>        | <b>117.936</b>           | <b>4,6%</b>  | <b>33,6%</b>         | <b>6,1%</b>       |
| ON US             | 14                 | 1.923.031                | 137.359                  | -30,0%       | -24,3%               |                   |
| NOT ON US         | 288                | 33.693.788               | 116.992                  | 39,8%        | 8,5%                 |                   |
| <b>MASTERCARD</b> | <b>5</b>           | <b>9.046.021</b>         | <b>1.809.204</b>         | <b>20,0%</b> | <b>150,0%</b>        | <b>822265,5%</b>  |
| ON US             | 1                  | 10                       | 10                       | 0,0%         | -90,0%               |                   |
| NOT ON US         | 4                  | 9.046.011                | 2.261.503                | 300,0%       | 904501,1%            |                   |
| <b>TOTAL</b>      |                    | <b>151.000.592</b>       | <b>1.885.465.770.352</b> |              | <b>34,7%</b>         | <b>35,7%</b>      |

### 3.2 COMPRAS

GRÁFICO 33 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE COMPRAS

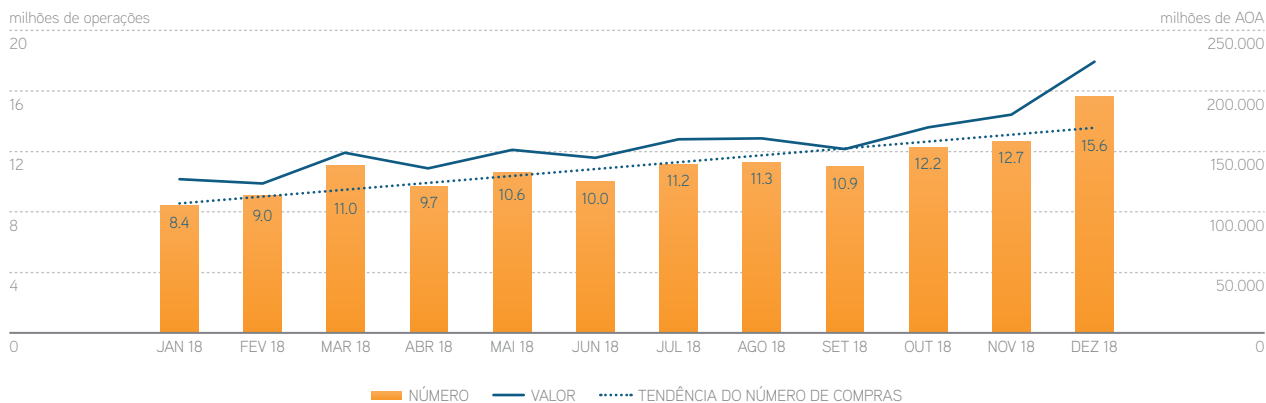
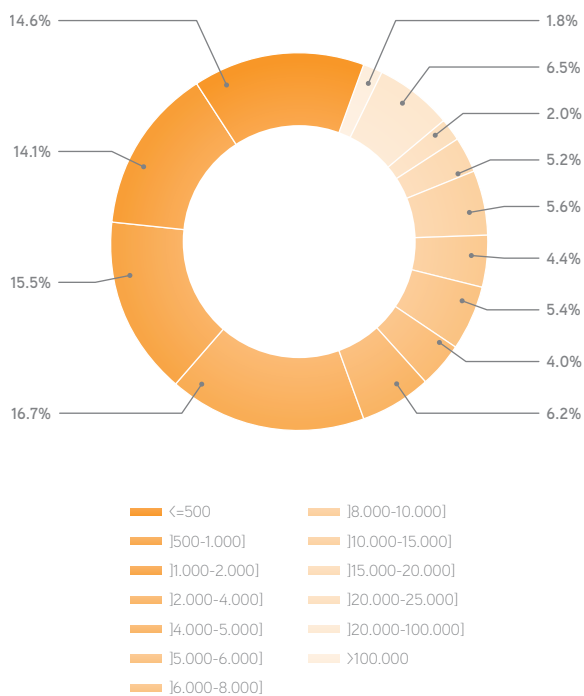


GRÁFICO 34 - DISTRIBUIÇÃO PELO VALOR DA COMPRA



TOTAL DE COMPRAS: 132.712.671

TABELA 19 - DISTRIBUIÇÃO PELO VALOR DA COMPRA

| OPERAÇÕES             | NÚMERO             | % TOTAL       |
|-----------------------|--------------------|---------------|
| <=500                 | 19.340.785         | 14,6%         |
| ]500-1.000]           | 18.693.766         | 14,1%         |
| ]1.000-2.000]         | 20.622.494         | 15,5%         |
| ]2.000-4.000]         | 22.149.262         | 16,7%         |
| ]4.000-5.000]         | 8.180.809          | 6,2%          |
| ]5.000-6.000]         | 5.282.984          | 4,0%          |
| ]6.000-8.000]         | 7.214.589          | 5,4%          |
| ]8.000-10.000]        | 5.806.477          | 4,4%          |
| ]10.000-15.000]       | 7.419.765          | 5,6%          |
| ]15.000-20.000]       | 4.284.061          | 3,2%          |
| ]20.000-25.000]       | 2.656.753          | 2,0%          |
| ]25.000-100.000]      | 8.643.068          | 6,5%          |
| ]100.000-200.000]     | 1.261.740          | 1,0%          |
| ]200.000-500.000]     | 739.597            | 0,6%          |
| ]500.000-1.000.000]   | 242.914            | 0,2%          |
| ]1.000.000-2.000.000] | 118.666            | 0,1%          |
| ]2.000.000-5.000.000] | 47.796             | 0,0%          |
| >5.000.000            | 7.145              | 0,0%          |
| <b>TOTAL</b>          | <b>132.712.671</b> | <b>100,0%</b> |

### 3.3 COMERCIANTES

GRÁFICO 35 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR COMERCIANTE

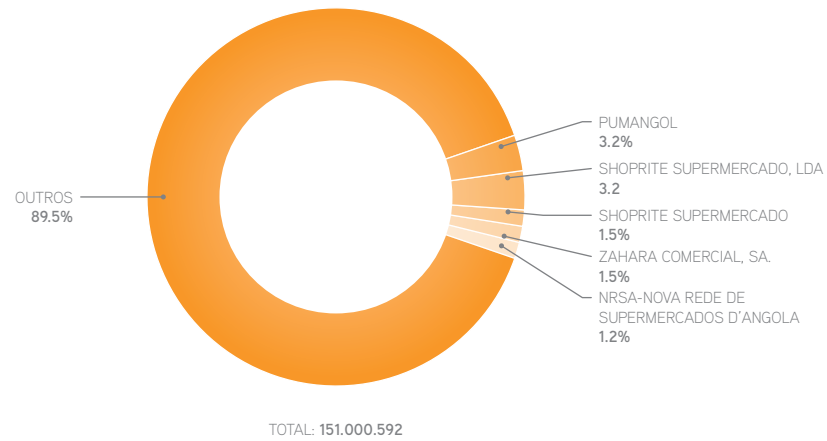
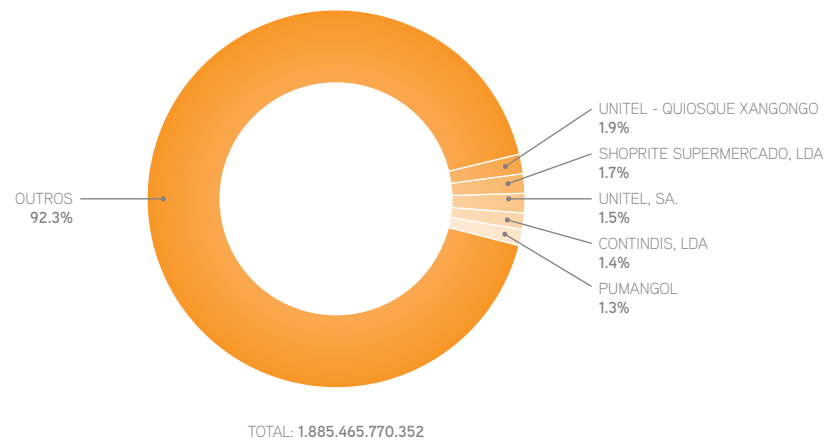


GRÁFICO 36 - DISTRIBUIÇÃO DO VALOR DAS OPERAÇÕES POR COMERCIANTE



### 3.4 MOVIMENTO DE CARTÕES SPI EMIS EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO DE OUTRAS REDES

GRÁFICO 37 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE COMPRAS COM CARTÕES SPI NOUTRAS REDES TPA

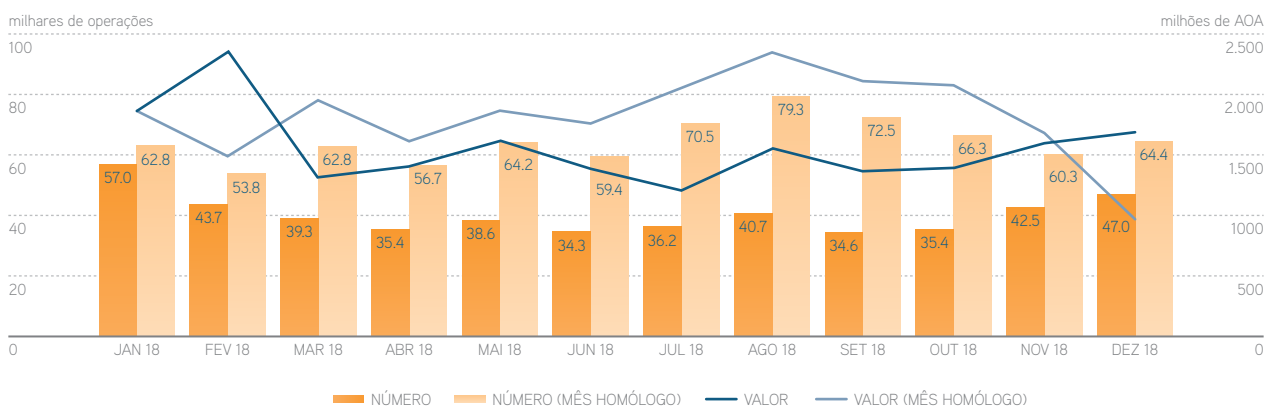
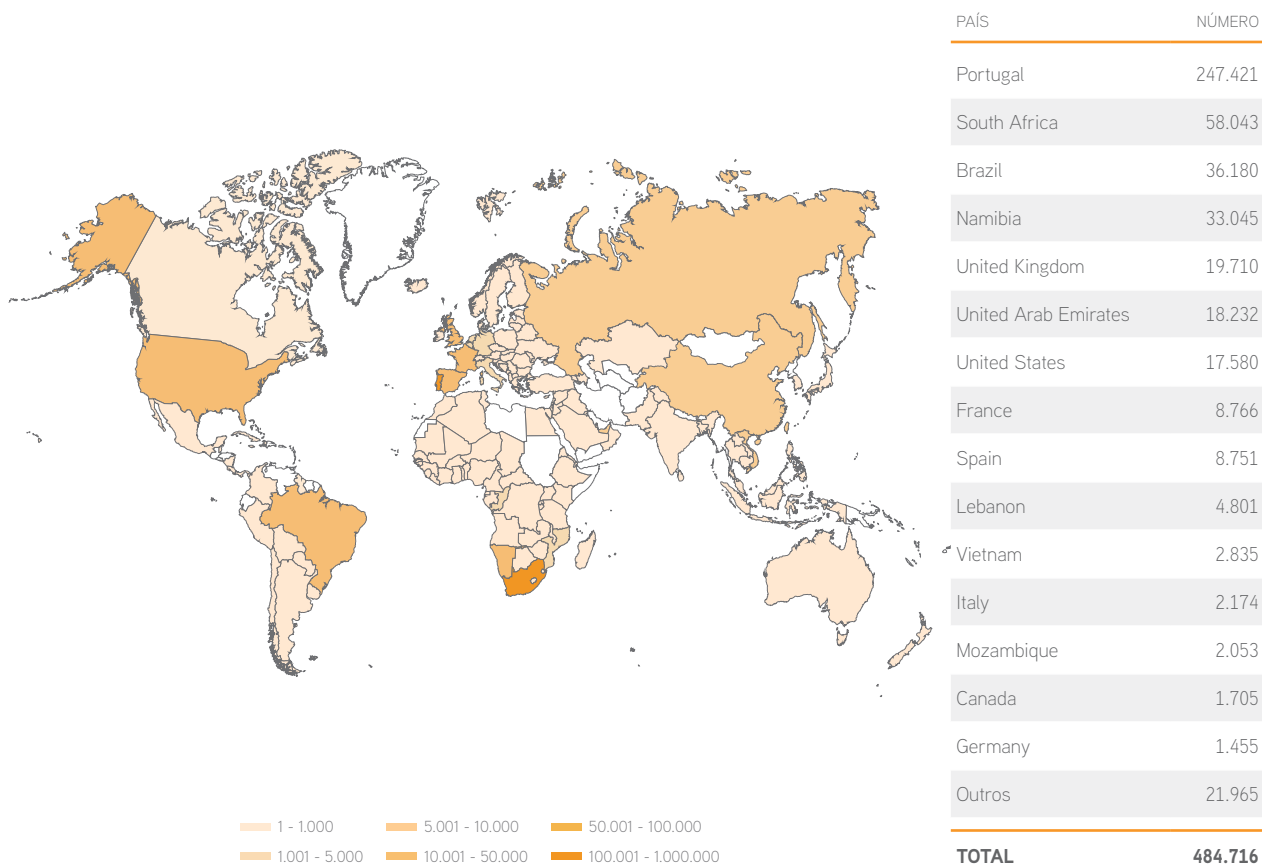




GRÁFICO 38 - DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS COMPRAS EM TPA COM CARTÕES SPI



#### 4. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

##### 4.1 ANÁLISE GERAL

TABELA 20 - MOVIMENTO ANUAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

| OPERAÇÕES        | NÚMERO           | VALOR                  | VAL. MÉDIO | VARIÇÃO ANO ANTERIOR |                |
|------------------|------------------|------------------------|------------|----------------------|----------------|
|                  |                  |                        |            | NÚMERO               | VALOR          |
| Pagamentos       | 2.894.633        | 251.501.324.142        | 86.885     | 77,7%                | 2328,9%        |
| Pag. Serviços    | 2.145.674        | 249.406.086.302        | 116.237    | 101,0%               | 2765,8%        |
| Recargas         | 604.151          | 1.744.259.840          | 2.887      | 22,8%                | 18,2%          |
| Carregamentos RT | 144.808          | 350.978.000            | 2.424      | 107,2%               | 98,6%          |
| <b>TOTAL</b>     | <b>2.894.633</b> | <b>251.501.324.142</b> |            | <b>77,7%</b>         | <b>2328,9%</b> |

GRÁFICO 39 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE COMPRAS COM CARTÕES SPI NOUTRAS REDES TPA

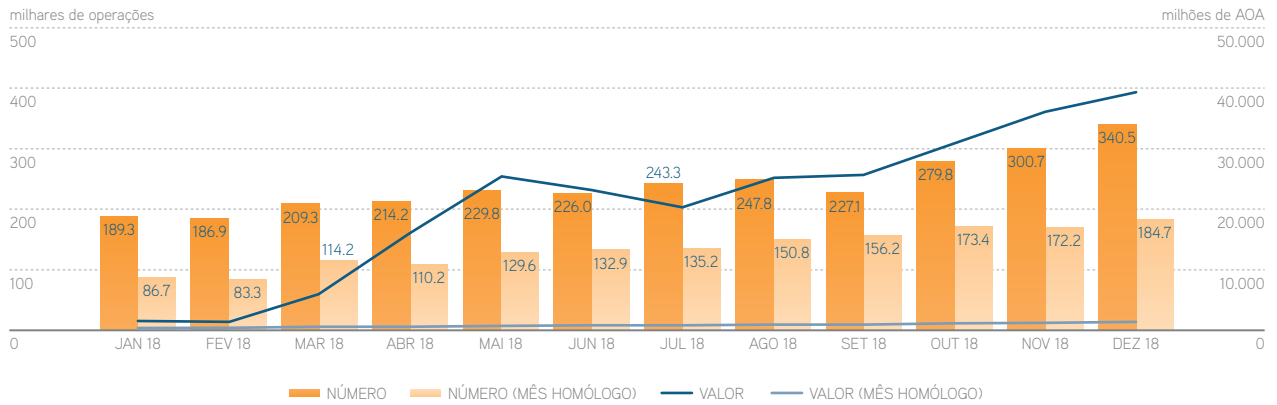


GRÁFICO 40 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

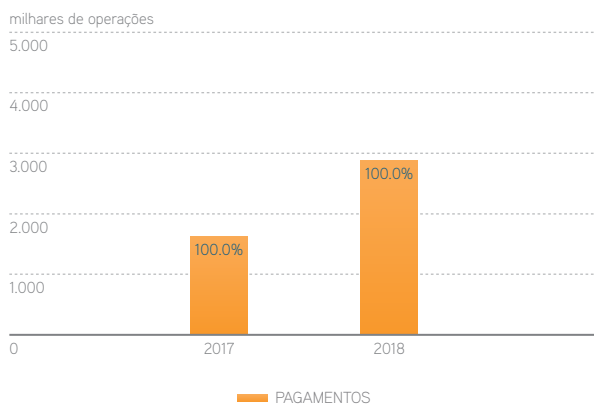
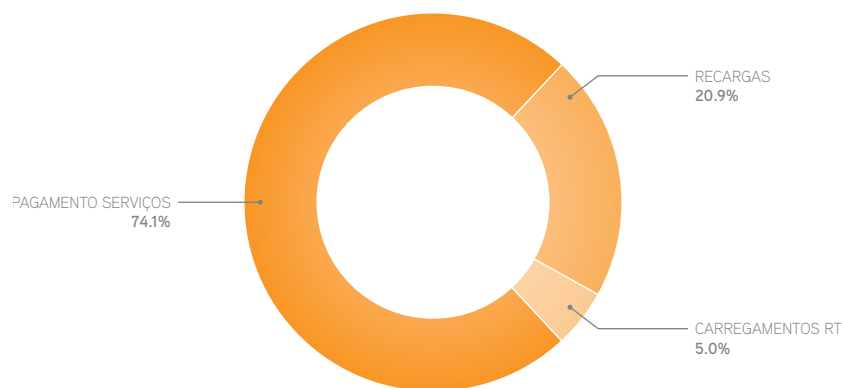


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

| OPERAÇÕES    | NÚMERO           | VALOR                  | VARIÇÃO ANO ANTERIOR |                |
|--------------|------------------|------------------------|----------------------|----------------|
|              |                  |                        | NÚMERO               | VALOR          |
| Pagamentos   | 2.894.633        | 251.501.324.142        | 77,7%                | 2328,9%        |
| <b>TOTAL</b> | <b>2.894.633</b> | <b>251.501.324.142</b> | <b>77,7%</b>         | <b>2328,9%</b> |

GRÁFICO 41 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO



NÚMERO TOTAL DE OPERAÇÕES: 2.894.633

TABELA 22 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OPERAÇÃO

| OPERAÇÕES        | NÚMERO           | % DO TOTAL    |
|------------------|------------------|---------------|
| Pag. Serviços    | 2.145.674        | 74,1%         |
| Recargas         | 604.151          | 20,9%         |
| Carregamentos RT | 144.808          | 5,0%          |
| <b>TOTAL</b>     | <b>2.894.633</b> | <b>100,0%</b> |

GRÁFICO 42 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES POR TIPO DE OPERAÇÃO

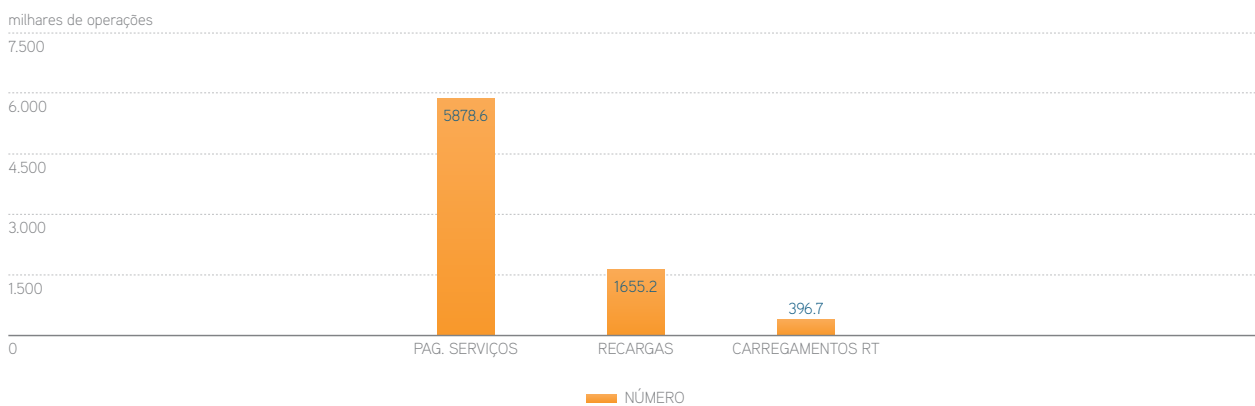
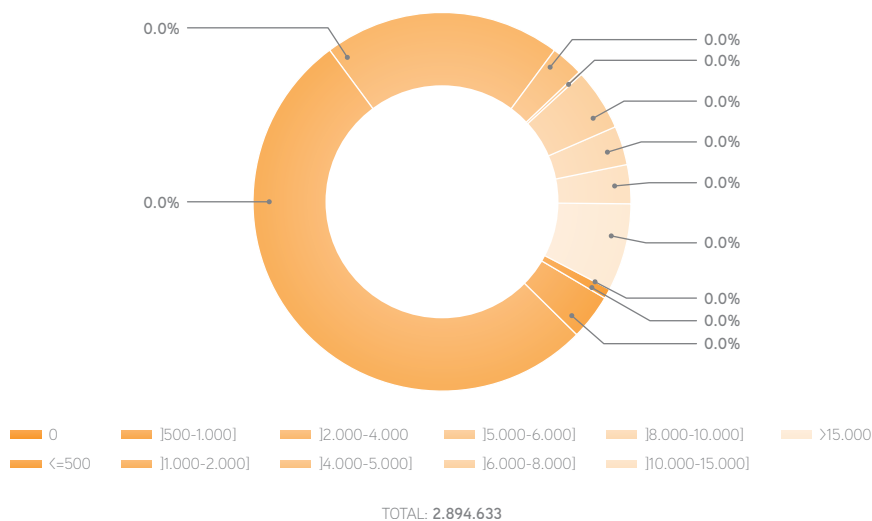
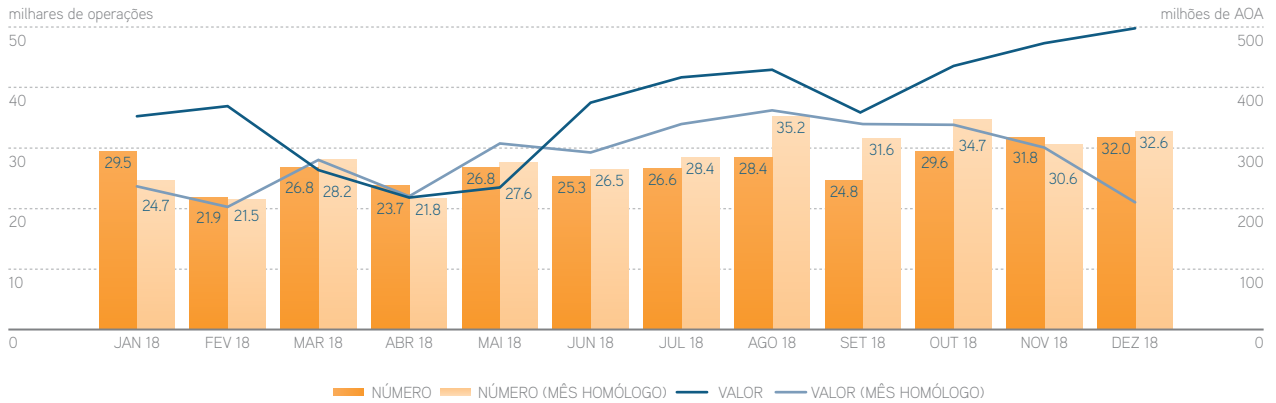


GRÁFICO 43 - DISTRIBUIÇÃO PELO VALOR DE PAGAMENTO



## 4.2 MOVIMENTO DE CARTÕES SPI EMIS EM E-COMMERCE

GRÁFICO 44 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES SPI EM E-COMMERCE



## 5. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

### 5.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 45 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX VÁLIDOS

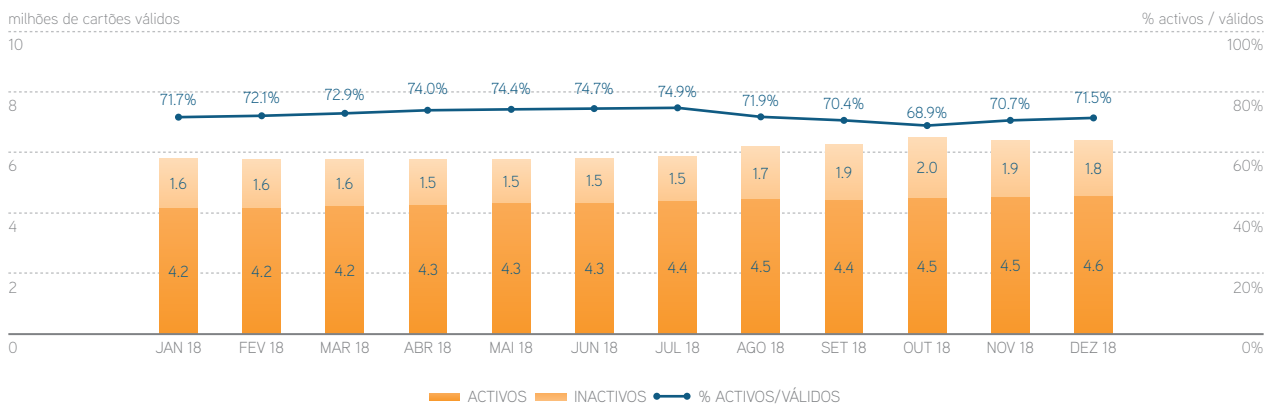


GRÁFICO 46 - NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX VÁLIDOS POR BANCO EMISSOR

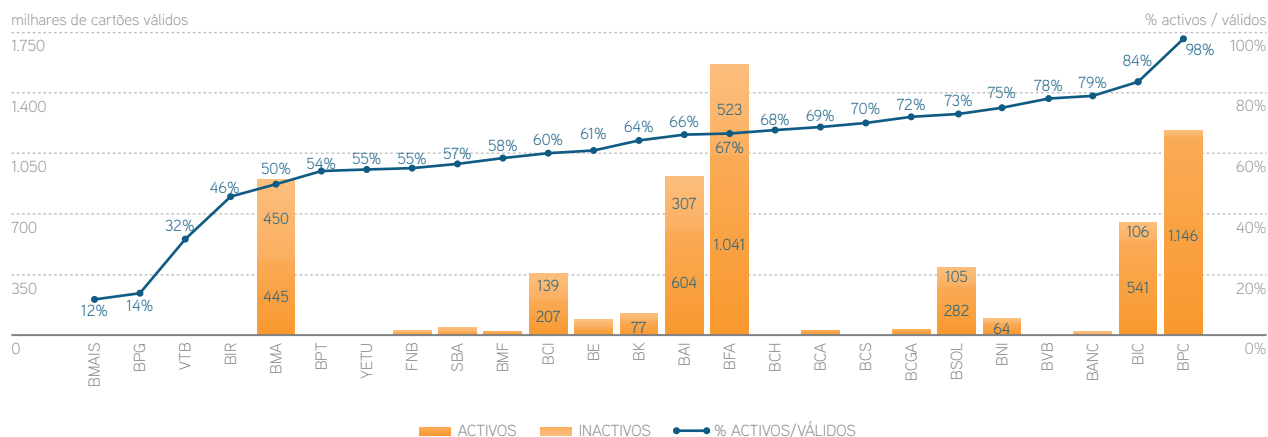


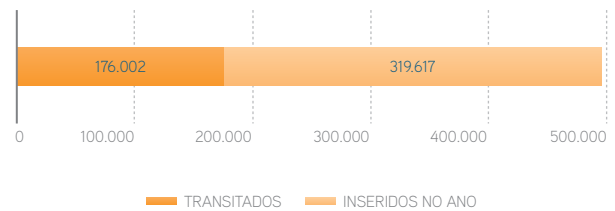
TABELA 23 - NÚMERO DE CARTÕES DE DÉBITO MCX POR BANCO EMISSOR

| BANCO        | VÁLIDOS          | % DO TOTAL  | VARIÇÃO ANO ANTERIOR | ACTIVOS          | % DO TOTAL  | VARIÇÃO ANO ANTERIOR | % ACTIVOS/VÁLIDOS | EMITIDOS         |
|--------------|------------------|-------------|----------------------|------------------|-------------|----------------------|-------------------|------------------|
| BFA          | 1.563.348        | 24,5%       | 16,5%                | 1.040.798        | 22,8%       | 8,4%                 | 66,6%             | 594.561          |
| BPC          | 1.171.908        | 18,3%       | 9,6%                 | 1.145.503        | 25,1%       | 4,7%                 | 97,7%             | 785.969          |
| BAI          | 910.446          | 14,2%       | 14,9%                | 603.816          | 13,2%       | 30,9%                | 66,3%             | 412.720          |
| BMA          | 895.771          | 14,0%       | -14,3%               | 445.386          | 9,7%        | 5,3%                 | 49,7%             | 522.161          |
| BIC          | 646.647          | 10,1%       | -4,3%                | 541.064          | 11,8%       | 1,2%                 | 83,7%             | 327.213          |
| BSOL         | 386.909          | 6,1%        | 18,6%                | 282.329          | 6,2%        | 16,9%                | 73,0%             | 195.942          |
| BCI          | 346.074          | 5,4%        | 69,5%                | 207.313          | 4,5%        | 26,7%                | 59,9%             | 208.386          |
| BK           | 119.563          | 1,9%        | 11,0%                | 76.870           | 1,7%        | 12,2%                | 64,3%             | 62.768           |
| BNI          | 85.296           | 1,3%        | 20,7%                | 64.203           | 1,4%        | 8,2%                 | 75,3%             | 50.091           |
| BE           | 80.244           | 1,3%        | 29,0%                | 48.845           | 1,1%        | 18,4%                | 60,9%             | 32.938           |
| SBA          | 38.094           | 0,6%        | -7,5%                | 21.789           | 0,5%        | -13,5%               | 57,2%             | 10.554           |
| BCGA         | 27.697           | 0,4%        | 8,2%                 | 19.949           | 0,4%        | -10,4%               | 72,0%             | 18.201           |
| BCA          | 24.542           | 0,4%        | 8,3%                 | 16.848           | 0,4%        | 9,6%                 | 68,6%             | 11.203           |
| FNB          | 23.935           | 0,4%        | 6,9%                 | 13.166           | 0,3%        | 7,2%                 | 55,0%             | 11.384           |
| BMF          | 20.386           | 0,3%        | 98,4%                | 11.924           | 0,3%        | 90,5%                | 58,5%             | 14.058           |
| BANC         | 13.951           | 0,2%        | -4,7%                | 11.046           | 0,2%        | -11,4%               | 79,2%             | 6.004            |
| YETU         | 7.523            | 0,1%        | 33,4%                | 4.108            | 0,1%        | -14,8%               | 54,6%             | 2.504            |
| BCH          | 7.078            | 0,1%        | -5,9%                | 4.785            | 0,1%        | -17,3%               | 67,6%             | 2.733            |
| BMAIS        | 6.257            | 0,1%        | 649,3%               | 740              | 0,0%        | 51,6%                | 11,8%             | 5.654            |
| BVB          | 5.099            | 0,1%        | -6,1%                | 3.981            | 0,1%        | 11,2%                | 78,1%             | 2.700            |
| VTB          | 2.812            | 0,0%        | -17,1%               | 893              | 0,0%        | 7,6%                 | 31,8%             | 10               |
| BIR          | 2.287            | 0,0%        | -11,7%               | 1.049            | 0,0%        | 29,5%                | 45,9%             | 9                |
| BCS          | 1.819            | 0,0%        | 18,8%                | 1.274            | 0,0%        | 12,3%                | 70,0%             | 784              |
| BPT          | 1.644            | 0,0%        |                      | 891              | 0,0%        |                      | 54,2%             | 1.645            |
| BPG          | 1.280            | 0,0%        | -6,7%                | 176              | 0,0%        | 0,6%                 | 13,8%             | 17               |
| <b>TOTAL</b> | <b>6.390.610</b> | <b>100%</b> | <b>9,0%</b>          | <b>4.568.746</b> | <b>100%</b> | <b>9,8%</b>          | <b>71,5%</b>      | <b>3.280.209</b> |

TABELA 24 - CARTÕES DE DÉBITO MCX EMITIDOS

| PERSONALIZAÇÃO     | EMITIDOS         | VARIAÇÃO ANO ANTERIOR |
|--------------------|------------------|-----------------------|
| Personalizados     | 2.336.987        | 6,5%                  |
| Não Personalizados | 943.222          | -16,6%                |
| <b>TOTAL</b>       | <b>3.280.209</b> | <b>-1,4%</b>          |

GRÁFICO 47 - CARTÕES EM LISTA NEGRA



TOTAL DE CARTÕES EM LISTA NEGRA: 495.619

TABELA 25 - PEDIDOS DE PRODUÇÃO DE CARTAS DE PIN

|               | PEDIDOS   | VARIAÇÃO ANO ANTERIOR |
|---------------|-----------|-----------------------|
| CARTAS DE PIN | 3.276.382 | -1,2%                 |

## 5.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 48 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI VÁLIDOS

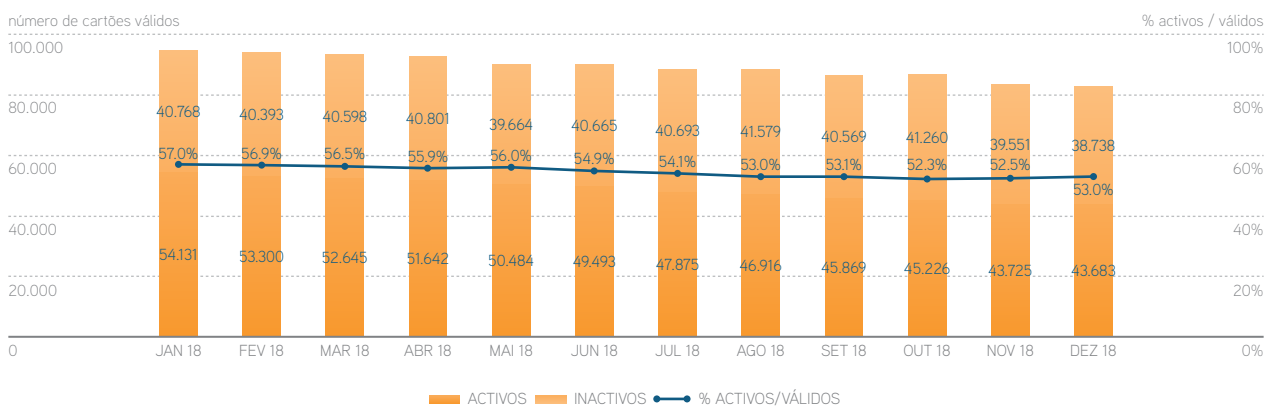


TABELA 26 - NÚMERO DE CARTÕES SPI VÁLIDOS POR BANCO EMISSOR

| BANCO        | VÁLIDOS       | % DO TOTAL  | VARIÇÃO ANO ANTERIOR | ACTIVOS       | % DO TOTAL  | VARIÇÃO ANO ANTERIOR | % ACTIVOS/VÁLIDOS |
|--------------|---------------|-------------|----------------------|---------------|-------------|----------------------|-------------------|
| BFA          | 39.270        | 47,6%       | -3,2%                | 24.664        | 56,5%       | -15,9%               | 62,8%             |
| BIC          | 13.938        | 16,9%       | -44,0%               | 1.533         | 3,5%        | -70,6%               | 11,0%             |
| BMA          | 9.337         | 11,3%       | 0,7%                 | 7.136         | 16,3%       | -12,5%               | 76,4%             |
| BCI          | 9.222         | 11,2%       | 1,1%                 | 2.378         | 5,4%        | 168,1%               | 25,8%             |
| SBA          | 4.301         | 5,2%        | -18,8%               | 2.619         | 6,0%        | -44,2%               | 60,9%             |
| BCGA         | 2.780         | 3,4%        | 4,4%                 | 1.840         | 4,2%        | -3,0%                | 66,2%             |
| BK           | 2.219         | 2,7%        | -27,8%               | 2.475         | 5,7%        | -18,4%               | 111,5%            |
| BCA          | 654           | 0,8%        | 5,8%                 | 587           | 1,3%        | 0,7%                 | 89,8%             |
| BAI          | 542           | 0,7%        | 401,9%               | 295           | 0,7%        | 9.733,3%             | 54,4%             |
| FNB          | 153           | 0,2%        | 0,0%                 | 148           | 0,3%        | 1,4%                 | 96,7%             |
| BVB          | 5             | 0,0%        | 8                    | 0,0%          | 160,0%      |                      |                   |
| <b>TOTAL</b> | <b>82.421</b> | <b>100%</b> | <b>-13,9%</b>        | <b>43.683</b> | <b>100%</b> | <b>-19,0%</b>        | <b>53,0%</b>      |

GRÁFICO 49 - DISTRIBUIÇÃO DE CARTÕES SPI POR TIPO

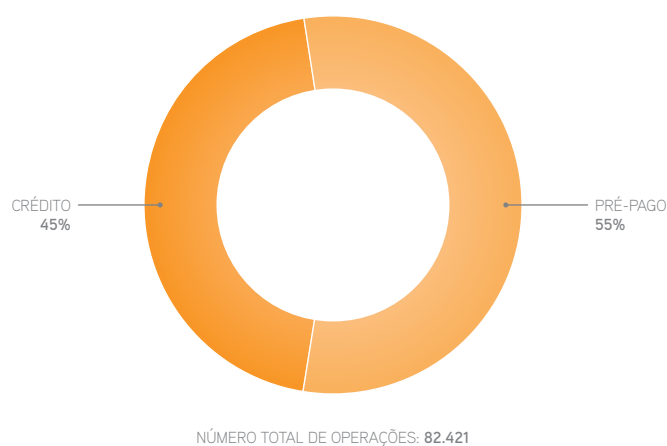
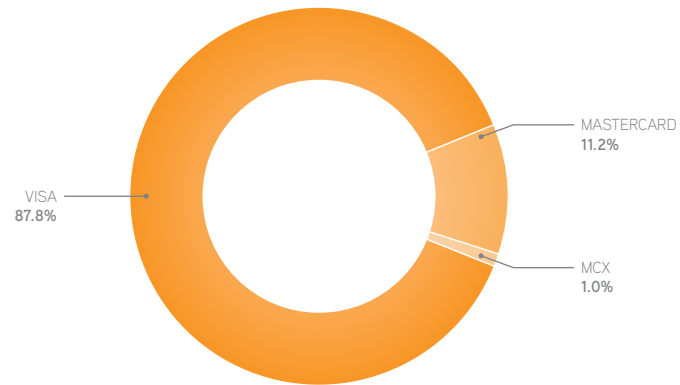


GRÁFICO 50 - DISTRIBUIÇÃO DE CARTÕES SPI POR SCHEME



NÚMERO TOTAL DE CARTÕES: 82.421

## 6. PARQUE DE TERMINAIS

### 6.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 51 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

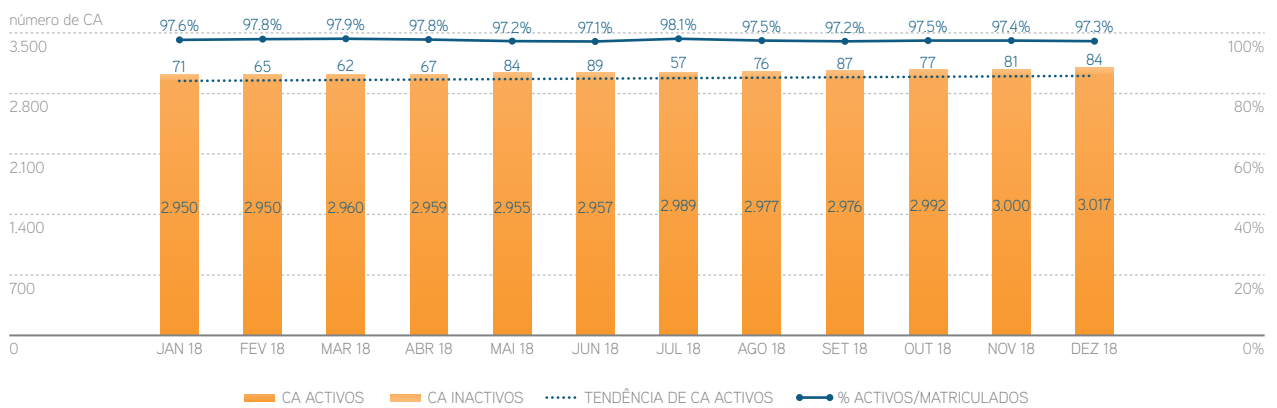


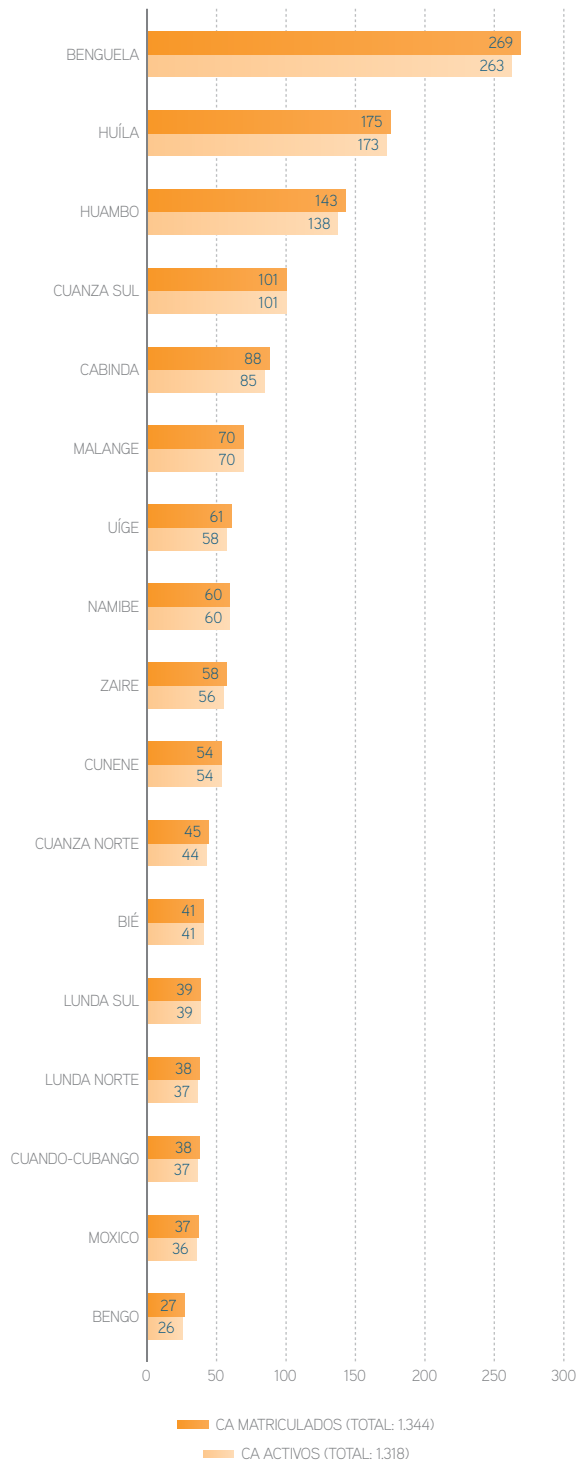
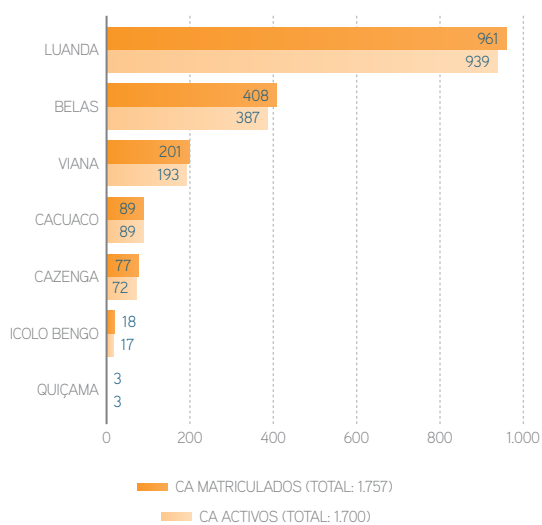


TABELA 27 - NÚMERO DE CA POR BANCO DE APOIO

| BANCO        | MATRICULADOS | % TOTAL     | VARIAÇÃO ANO ANTERIOR | ACTIVOS      | % TOTAL     | VARIAÇÃO ANO ANTERIOR | % ACTIVOS/MATRICULADOS | MUNICIPIOS |
|--------------|--------------|-------------|-----------------------|--------------|-------------|-----------------------|------------------------|------------|
| BPC          | 509          | 16,4%       | -5,2%                 | 500          | 16,6%       | -5,3%                 | 98%                    | 96         |
| BAI          | 399          | 12,9%       | 10,2%                 | 392          | 13,0%       | 10,7%                 | 98%                    | 40         |
| BFA          | 395          | 12,7%       | 2,1%                  | 393          | 13,0%       | 2,3%                  | 99%                    | 47         |
| BSOL         | 357          | 11,5%       | 5,9%                  | 354          | 11,7%       | 7,3%                  | 99%                    | 45         |
| BIC          | 293          | 9,4%        | 3,9%                  | 273          | 9,0%        | 3,0%                  | 93%                    | 78         |
| BNI          | 251          | 8,1%        | 8,2%                  | 249          | 8,3%        | 6,4%                  | 99%                    | 28         |
| BMA          | 215          | 6,9%        | 3,9%                  | 212          | 7,0%        | 3,9%                  | 99%                    | 29         |
| BCI          | 165          | 5,3%        | 1,9%                  | 159          | 5,3%        | -0,6%                 | 96%                    | 32         |
| BK           | 118          | 3,8%        | 0,9%                  | 109          | 3,6%        | 0,0%                  | 92%                    | 22         |
| BE           | 93           | 3,0%        | 4,5%                  | 92           | 3,0%        | 4,5%                  | 99%                    | 26         |
| BCGA         | 78           | 2,5%        | -1,3%                 | 77           | 2,6%        | 1,3%                  | 99%                    | 16         |
| BCA          | 63           | 2,0%        | 0,0%                  | 57           | 1,9%        | -3,4%                 | 90%                    | 18         |
| FNB          | 40           | 1,3%        | 0,0%                  | 40           | 1,3%        | 0,0%                  | 100%                   | 8          |
| BANC         | 32           | 1,0%        | -20,0%                | 28           | 0,9%        | -17,6%                | 88%                    | 10         |
| SBA          | 32           | 1,0%        | 23,1%                 | 27           | 0,9%        | 3,8%                  | 84%                    | 9          |
| BMF          | 12           | 0,4%        | 1.100,0%              | 11           | 0,4%        | 1.000,0%              | 92%                    | 9          |
| YETU         | 11           | 0,4%        | 22,2%                 | 9            | 0,3%        | 0,0%                  | 82%                    | 4          |
| BCH          | 10           | 0,3%        | 25,0%                 | 10           | 0,3%        | 25,0%                 | 100%                   | 3          |
| BMAIS        | 9            | 0,3%        | 350,0%                | 7            | 0,2%        | 250,0%                | 78%                    | 3          |
| BVB          | 8            | 0,3%        | 60,0%                 | 7            | 0,2%        | 133,3%                | 88%                    | 4          |
| BCS          | 6            | 0,2%        | 0,0%                  | 6            | 0,2%        | 0,0%                  | 100%                   | 3          |
| BIR          | 4            | 0,1%        | 0,0%                  | 4            | 0,1%        | 0,0%                  | 100%                   | 2          |
| BPT          | 1            | 0,0%        | 1                     | 0,0%         | 100%        | 1                     |                        |            |
| <b>TOTAL</b> | <b>3.101</b> | <b>100%</b> | <b>3,5%</b>           | <b>3.017</b> | <b>100%</b> | <b>3,2%</b>           | <b>97,3%</b>           | <b>127</b> |

TABELA 28 - NÚMERO DE CA COM  
ACEITAÇÃO SPI POR ACQUIRER

| ACQUIRER     | ACTIVOS      | % TOTAL      | ACTIVOS      | % TOTAL      |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| BAI          | 655          | 21,1%        | 0            | 0,0%         |
| BPC          | 506          | 16,3%        | 0            | 0,0%         |
| BFA          | 394          | 12,7%        | 0            | 0,0%         |
| BSOL         | 357          | 11,5%        | 0            | 0,0%         |
| BIC          | 289          | 9,3%         | 0            | 0,0%         |
| BNI          | 240          | 7,7%         | 0            | 0,0%         |
| BPA          | 188          | 6,1%         | 0            | 0,0%         |
| BESA         | 93           | 3,0%         | 0            | 0,0%         |
| BTA          | 78           | 2,5%         | 0            | 0,0%         |
| FNB          | 39           | 1,3%         | 0            | 0,0%         |
| SBAO         | 27           | 0,9%         | 0            | 0,0%         |
| EMIS         | 0            | 0,0%         | 3.074        | 99,1%        |
| <b>TOTAL</b> | <b>2.866</b> | <b>92,4%</b> | <b>3.074</b> | <b>99,1%</b> |

GRÁFICO 52 - NÚMERO DE CA POR  
PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDAGRÁFICO 53 - NÚMERO DE CA EM  
LUANDA POR MUNICÍPIO

## 6.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

GRÁFICO 54 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA

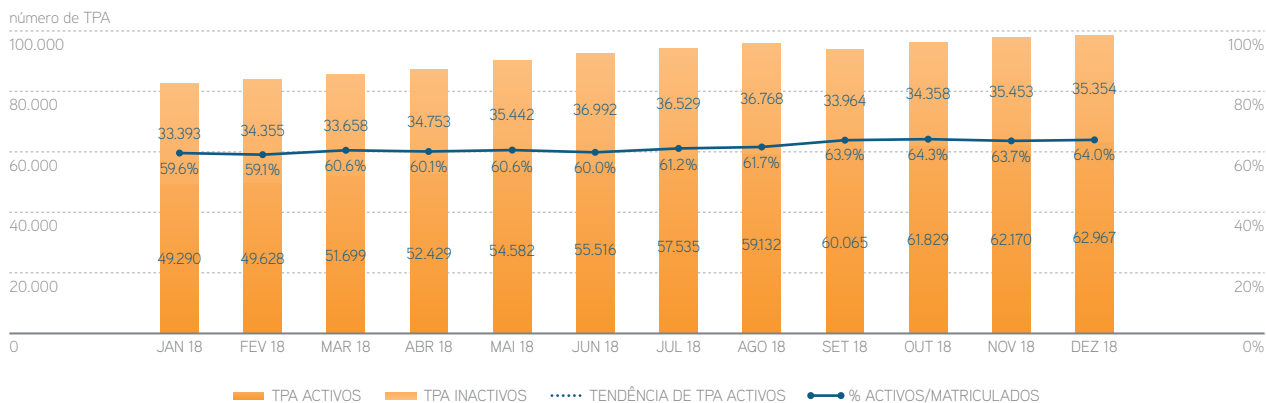


TABELA 29 - NÚMERO DE TPA POR BANCO DE APOIO

| BANCO        | MATRICULADOS  | % TOTAL     | VARIAÇÃO ANO ANTERIOR | ATIVOS        | % TOTAL     | VARIAÇÃO ANO ANTERIOR | % ATIVOS/MATRIC. | N.º ESTABELECIMENTOS |
|--------------|---------------|-------------|-----------------------|---------------|-------------|-----------------------|------------------|----------------------|
| BAI          | 22.075        | 22,5%       | 61,6%                 | 15.833        | 25,1%       | 54,2%                 | 72%              | 14455                |
| BFA          | 21.187        | 21,5%       | 36,0%                 | 13.727        | 21,8%       | 25,7%                 | 65%              | 11908                |
| BMA          | 12.023        | 12,2%       | 3,4%                  | 6.453         | 10,2%       | 8,4%                  | 54%              | 5182                 |
| BSOL         | 11.801        | 12,0%       | -4,1%                 | 8.587         | 13,6%       | 24,0%                 | 73%              | 7689                 |
| BIC          | 6.031         | 6,1%        | -8,0%                 | 3.356         | 5,3%        | -3,2%                 | 56%              | 2862                 |
| BPC          | 5.573         | 5,7%        | 8,0%                  | 2.635         | 4,2%        | 3,2%                  | 47%              | 2501                 |
| BE           | 3.385         | 3,4%        | 16,4%                 | 2.372         | 3,8%        | 23,5%                 | 70%              | 1641                 |
| BCGA         | 2.923         | 3,0%        | 6,4%                  | 1.422         | 2,3%        | 2,4%                  | 49%              | 1184                 |
| BCI          | 2.720         | 2,8%        | 30,6%                 | 1.990         | 3,2%        | 60,9%                 | 73%              | 1807                 |
| BK           | 2.076         | 2,1%        | 7,5%                  | 1.231         | 2,0%        | 2,6%                  | 59%              | 1065                 |
| BNI          | 1.921         | 2,0%        | -12,2%                | 1.470         | 2,3%        | 10,2%                 | 77%              | 1160                 |
| SBA          | 1.704         | 1,7%        | 84,4%                 | 1.090         | 1,7%        | 101,5%                | 64%              | 381                  |
| BANC         | 1.101         | 1,1%        | 3,3%                  | 180           | 0,3%        | -56,2%                | 16%              | 176                  |
| BCA          | 740           | 0,8%        | 23,7%                 | 423           | 0,7%        | 30,2%                 | 57%              | 373                  |
| BMF          | 721           | 0,7%        | 824,4%                | 600           | 1,0%        | 837,5%                | 83%              | 594                  |
| FNB          | 714           | 0,7%        | 15,5%                 | 453           | 0,7%        | 1,8%                  | 63%              | 375                  |
| BVB          | 459           | 0,5%        | 37,4%                 | 352           | 0,6%        | 35,4%                 | 77%              | 193                  |
| BCH          | 443           | 0,5%        | 22,4%                 | 304           | 0,5%        | 30,5%                 | 69%              | 301                  |
| BPT          | 233           | 0,2%        |                       | 165           | 0,3%        |                       | 71%              | 152                  |
| BIR          | 164           | 0,2%        | 203,7%                | 120           | 0,2%        | 233,3%                | 73%              | 119                  |
| BMAIS        | 117           | 0,1%        | 120,8%                | 84            | 0,1%        | 140,0%                | 72%              | 36                   |
| BCS          | 96            | 0,1%        | 60,0%                 | 56            | 0,1%        | 51,4%                 | 58%              | 34                   |
| YETU         | 61            | 0,1%        | 134,6%                | 42            | 0,1%        | 281,8%                | 69%              | 35                   |
| VTB          | 36            | 0,0%        | -64,7%                | 17            | 0,0%        | -39,3%                | 47%              | 17                   |
| BPG          | 12            | 0,0%        |                       | 5             | 0,0%        |                       | 42%              | 5                    |
| <b>TOTAL</b> | <b>98.321</b> | <b>100%</b> | <b>21,3%</b>          | <b>62.967</b> | <b>100%</b> | <b>27,0%</b>          | <b>64,0%</b>     | <b>54245</b>         |

TABELA 30 - NÚMERO DE TPA COM ACEITAÇÃO SPI POR ACQUIRER

| ACQUIRER     | VISA          |              | MASTERCARD   |             |
|--------------|---------------|--------------|--------------|-------------|
|              | ACTIVOS       | % TOTAL      | ACTIVOS      | % TOTAL     |
| BPA          | 4.774         | 4,9%         | 0            | 0,0%        |
| BESA         | 2.247         | 2,3%         | 0            | 0,0%        |
| BIC          | 1.948         | 2,0%         | 1.948        | 2,0%        |
| SBAO         | 1.377         | 1,4%         | 0            | 0,0%        |
| BNI          | 934           | 0,9%         | 0            | 0,0%        |
| BFA          | 397           | 0,4%         | 0            | 0,0%        |
| BPC          | 170           | 0,2%         | 0            | 0,0%        |
| BSOL         | 48            | 0,0%         | 48           | 0,0%        |
| BCP          | 10            | 0,0%         | 0            | 0,0%        |
| BTA          | 1             | 0,0%         | 0            | 0,0%        |
| <b>TOTAL</b> | <b>11.906</b> | <b>12,1%</b> | <b>1.996</b> | <b>2,0%</b> |

TABELA 31 - NÚMERO DE ESTABELECIMENTOS POR BANCO

| BANCO        | MATRICULADOS  | % TOTAL     | VARIAÇÃO ANO ANTERIOR | ACTIVOS       | % TOTAL     | VARIAÇÃO ANO ANTERIOR | % ACTIVOS/MATRICULADOS |
|--------------|---------------|-------------|-----------------------|---------------|-------------|-----------------------|------------------------|
| BAI          | 20.010        | 23,9%       | 71,1%                 | 14.455        | 26,6%       | 63,9%                 | 72%                    |
| BFA          | 18.081        | 21,6%       | 32,2%                 | 11.908        | 22,0%       | 23,6%                 | 66%                    |
| BSOL         | 10.515        | 12,5%       | -2,6%                 | 7.689         | 14,2%       | 24,3%                 | 73%                    |
| BMA          | 9.658         | 11,5%       | 3,6%                  | 5.182         | 9,6%        | 8,0%                  | 54%                    |
| BPC          | 5.208         | 6,2%        | 8,1%                  | 2.501         | 4,6%        | 3,3%                  | 48%                    |
| BIC          | 5.061         | 6,0%        | -6,6%                 | 2.862         | 5,3%        | -3,3%                 | 57%                    |
| BCI          | 2.432         | 2,9%        | 31,3%                 | 1.807         | 3,3%        | 62,1%                 | 74%                    |
| BCGA         | 2.393         | 2,9%        | 6,6%                  | 1.184         | 2,2%        | 2,9%                  | 49%                    |
| BE           | 2.306         | 2,7%        | 11,8%                 | 1.641         | 3,0%        | 21,6%                 | 71%                    |
| BK           | 1.774         | 2,1%        | 3,9%                  | 1.065         | 2,0%        | 1,1%                  | 60%                    |
| BNI          | 1.488         | 1,8%        | -20,3%                | 1.160         | 2,1%        | 1,8%                  | 78%                    |
| BANC         | 1.026         | 1,2%        | 3,4%                  | 176           | 0,3%        | -55,1%                | 17%                    |
| BMF          | 714           | 0,9%        | 852,0%                | 594           | 1,1%        | 858,1%                | 83%                    |
| SBA          | 684           | 0,8%        | 46,2%                 | 381           | 0,7%        | 41,1%                 | 56%                    |
| BCA          | 629           | 0,7%        | 23,3%                 | 373           | 0,7%        | 27,7%                 | 59%                    |
| FNB          | 594           | 0,7%        | 13,1%                 | 375           | 0,7%        | 0,8%                  | 63%                    |
| BCH          | 440           | 0,5%        | 24,3%                 | 301           | 0,6%        | 30,9%                 | 68%                    |
| BVB          | 269           | 0,3%        | 13,5%                 | 193           | 0,4%        | 10,3%                 | 72%                    |
| BPT          | 219           | 0,3%        | 152                   | 0,3%          | 69%         |                       |                        |
| BIR          | 163           | 0,2%        | 201,9%                | 119           | 0,2%        | 230,6%                | 73%                    |
| BMAIS        | 63            | 0,1%        | 75,0%                 | 36            | 0,1%        | 56,5%                 | 57%                    |
| BCS          | 58            | 0,1%        | 45,0%                 | 34            | 0,1%        | 25,9%                 | 59%                    |
| YETU         | 55            | 0,1%        | 120,0%                | 35            | 0,1%        | 250,0%                | 64%                    |
| VTB          | 36            | 0,0%        | -64,0%                | 17            | 0,0%        | -37,0%                | 47%                    |
| BPG          | 12            | 0,0%        | 5                     | 0,0%          | 42%         |                       |                        |
| <b>TOTAL</b> | <b>83.888</b> | <b>100%</b> | <b>21,8%</b>          | <b>54.245</b> | <b>100%</b> | <b>27,5%</b>          | <b>64,7%</b>           |

## 7. INDICADORES DE DESEMPENHO

## 7.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 55 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)

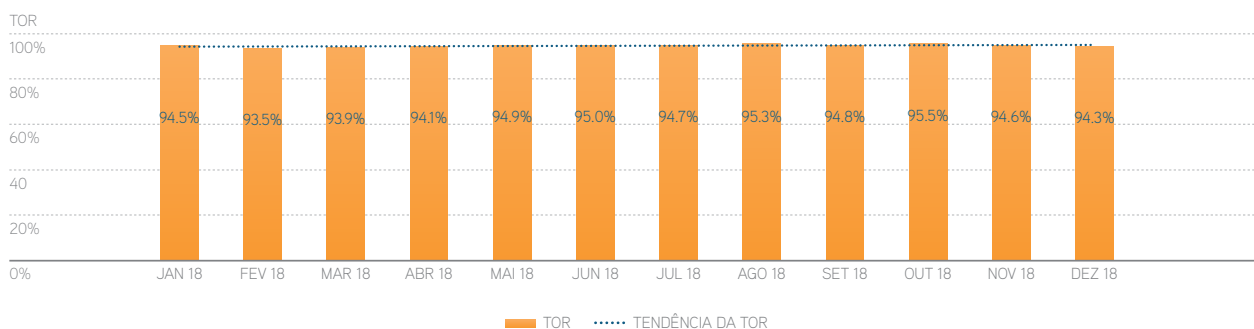


TABELA 32 - MÉDIA MENSAL DA TOR POR BANCO DE APOIO AO TERMINAL

| BANCO                    | TOR          | VARIAÇÃO ANO ANTERIOR |
|--------------------------|--------------|-----------------------|
| BVB                      | 98,9%        | 0,6%                  |
| SBA                      | 98,4%        | 1,0%                  |
| BIR                      | 97,9%        | 0,0%                  |
| BCS                      | 97,8%        | 5,9%                  |
| YETU                     | 97,6%        | 3,6%                  |
| BFA                      | 97,3%        | 0,4%                  |
| BE                       | 96,7%        | -0,5%                 |
| BMAIS                    | 96,4%        | 6,3%                  |
| BMA                      | 96,3%        | 1,7%                  |
| BCA                      | 95,6%        | 2,8%                  |
| BCGA                     | 95,4%        | 0,7%                  |
| FNB                      | 95,2%        | -0,1%                 |
| BSOL                     | 94,3%        | 0,9%                  |
| BK                       | 94,2%        | 2,7%                  |
| BCI                      | 94,2%        | 1,4%                  |
| BIC                      | 94,1%        | 0,2%                  |
| BAI                      | 94,1%        | 1,6%                  |
| BCH                      | 93,4%        | 0,6%                  |
| BNI                      | 93,4%        | 1,7%                  |
| BANC                     | 93,1%        | 0,0%                  |
| BPC                      | 92,4%        | 1,1%                  |
| BMF                      | 91,6%        | -6,1%                 |
| BPT                      | 50,0%        | n.d.                  |
| <b>MÉDIA MENSAL REDE</b> | <b>94,6%</b> | <b>1,1%</b>           |

TABELA 33 - TAXA DE OPERAÇÕES REALIZADAS EM REAL-TIME POR BANCO

| BANCO        | RT           | VARIAÇÃO ANO ANTERIOR |
|--------------|--------------|-----------------------|
| BCS          | 97,6%        | -0,1%                 |
| BMF          | 97,5%        | 3,9%                  |
| BCI          | 97,3%        | 13,4%                 |
| BIR          | 97,0%        | 0,6%                  |
| BMAIS        | 97,0%        | 0,0%                  |
| BNI          | 96,8%        | 0,0%                  |
| BPG          | 96,6%        | 0,1%                  |
| BCH          | 96,3%        | 0,0%                  |
| BMA          | 95,5%        | 0,5%                  |
| FNB          | 95,1%        | -0,9%                 |
| VTB          | 94,9%        | -0,7%                 |
| BCA          | 94,8%        | 1,4%                  |
| YETU         | 93,8%        | -1,7%                 |
| BCGA         | 93,6%        | 0,5%                  |
| BAI          | 93,3%        | 2,1%                  |
| BVB          | 92,7%        | 0,0%                  |
| BE           | 92,5%        | -1,0%                 |
| SBA          | 92,4%        | 16,7%                 |
| BSOL         | 92,4%        | 0,4%                  |
| BIC          | 92,2%        | 2,3%                  |
| BANC         | 92,0%        | 1,6%                  |
| BK           | 91,3%        | 3,6%                  |
| BPT          | 91,2%        |                       |
| BFA          | 86,9%        | -2,2%                 |
| BPC          | 80,4%        | -7,2%                 |
| <b>TOTAL</b> | <b>88,1%</b> | <b>-1,2%</b>          |

GRÁFICO 56 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERAÇÕES REALIZADAS EM REAL-TIME

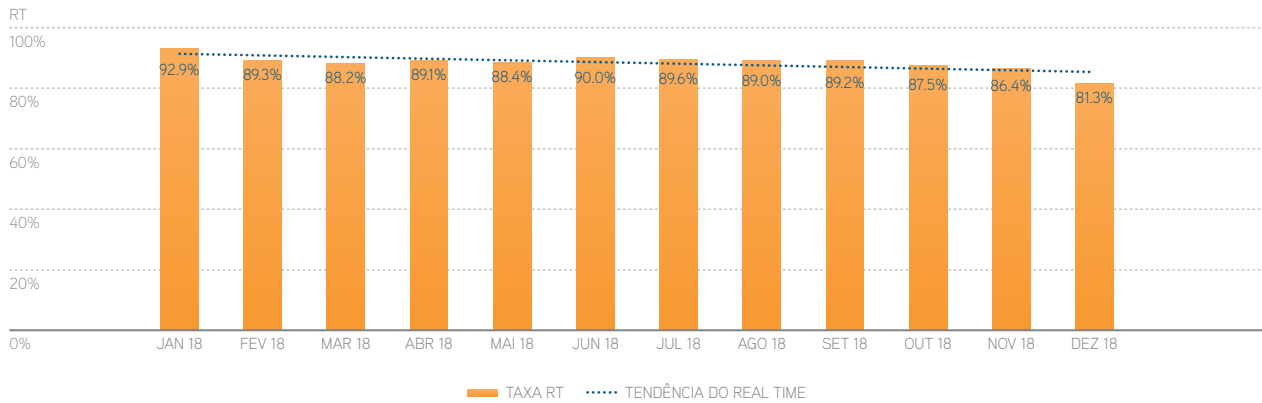


GRÁFICO 57 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE DOWN-TIME POR FALTA DE NOTAS

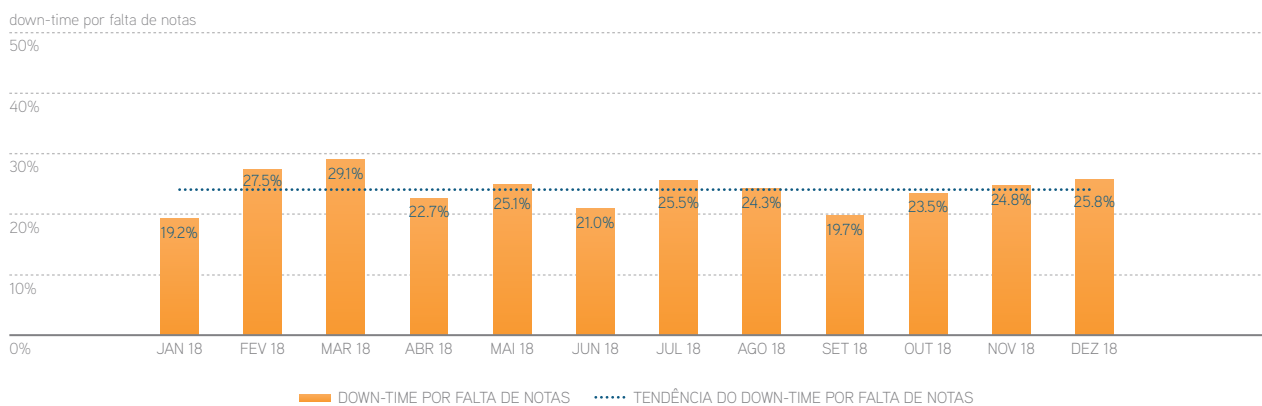
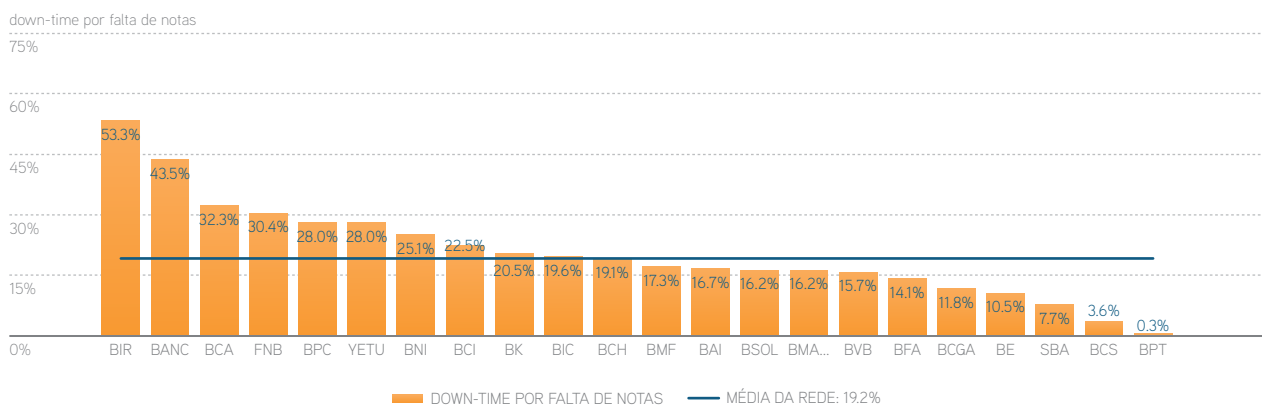


GRÁFICO 58 - DOWN-TIME POR FALTA DE NOTAS POR BANCO DE APOIO AO TERMINAL



## 7.2 INDICADORES TRANSAACIONAIS DA REDE

GRÁFICO 59 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

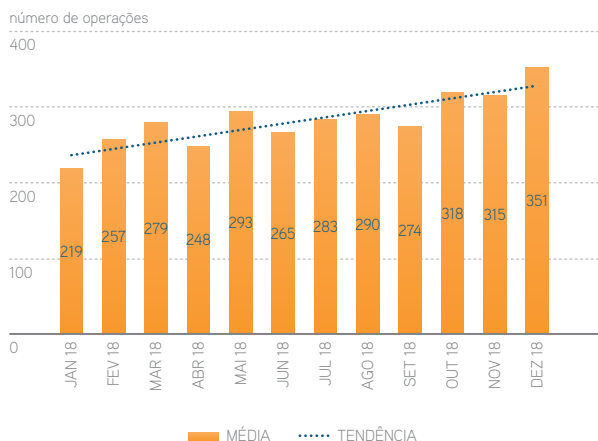


GRÁFICO 60 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

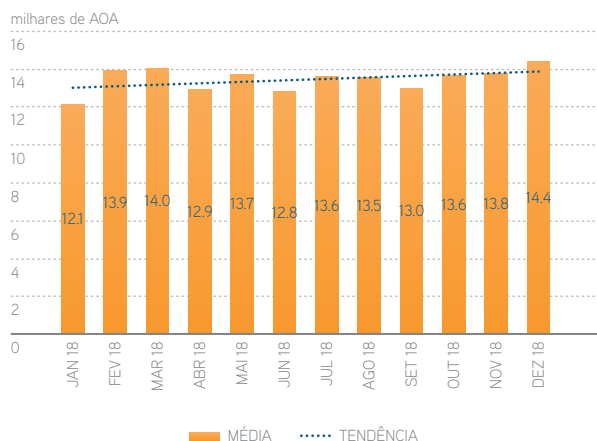


GRÁFICO 61 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

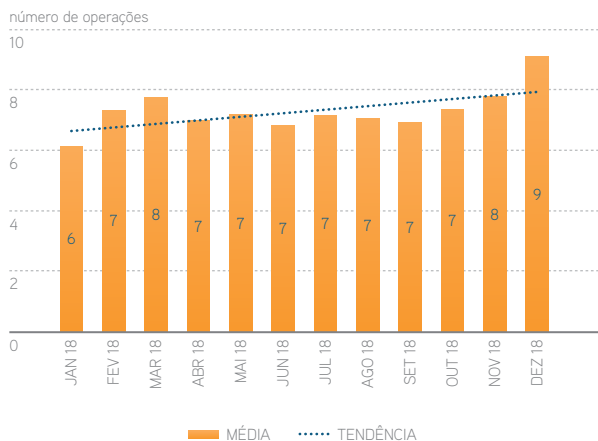


GRÁFICO 62 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

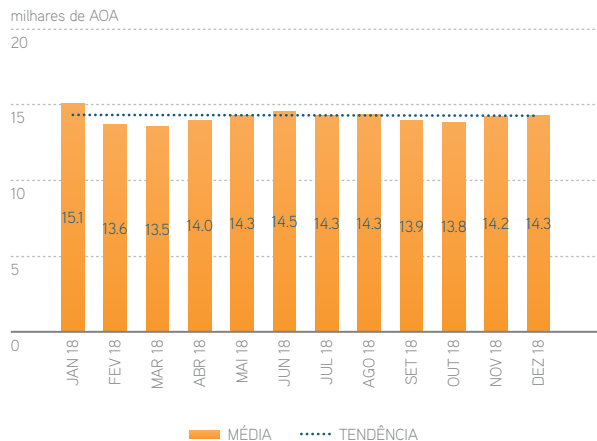


GRÁFICO 63 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

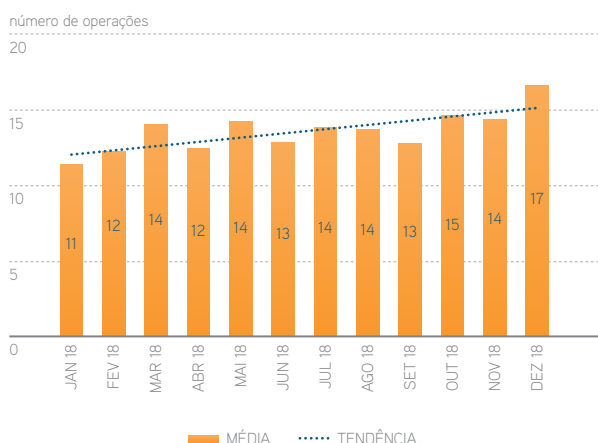


GRÁFICO 64 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSAACIONADO POR CARTÃO

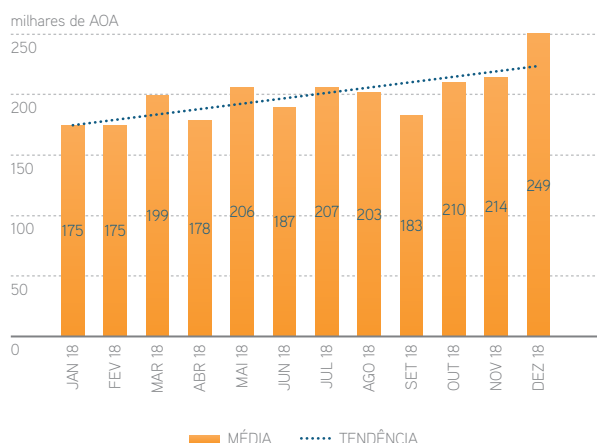


TABELA 34 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES POR CA POR BANCO

| BANCO                | MÉDIA      | VARIÇÃO ANO ANTERIOR |
|----------------------|------------|----------------------|
| BFA                  | 370        | 5,7%                 |
| BE                   | 351        | 3,0%                 |
| BIC                  | 346        | 5,8%                 |
| BMA                  | 327        | 22,8%                |
| SBA                  | 326        | 1,1%                 |
| BVB                  | 304        | -5,4%                |
| BCH                  | 295        | -17,8%               |
| BCS                  | 275        | 133,4%               |
| BCI                  | 262        | 13,9%                |
| BAI                  | 260        | 12,5%                |
| BSOL                 | 242        | 9,9%                 |
| BCGA                 | 237        | 10,3%                |
| FNB                  | 230        | 3,3%                 |
| BPC                  | 222        | 9,5%                 |
| YETU                 | 213        | 8,5%                 |
| BK                   | 195        | 22,6%                |
| BCA                  | 182        | 24,2%                |
| BNI                  | 172        | 5,4%                 |
| BIR                  | 129        | 65,8%                |
| BANC                 | 125        | -4,8%                |
| BMF                  | 84         | -51,2%               |
| BMAIS                | 46         | -77,0%               |
| BPT                  | 8          |                      |
| <b>MÉDIA DA REDE</b> | <b>266</b> | <b>9,3%</b>          |

TABELA 35 - VALOR MÉDIO DIÁRIO DISPENSADO POR CA POR BANCO

| BANCO                | VALOR MÉDIO      | VARIÇÃO ANO ANTERIOR |
|----------------------|------------------|----------------------|
| BFA                  | 2.698.693        | 3,6%                 |
| BE                   | 2.523.892        | -2,4%                |
| BMA                  | 2.228.188        | 25,8%                |
| BIC                  | 2.227.801        | 1,5%                 |
| SBA                  | 2.165.081        | -2,1%                |
| BCS                  | 1.874.300        | 119,6%               |
| BCH                  | 1.744.485        | -18,5%               |
| BVB                  | 1.723.931        | 0,8%                 |
| BAI                  | 1.635.975        | 11,3%                |
| BCI                  | 1.541.847        | 14,5%                |
| BCGA                 | 1.513.026        | 4,8%                 |
| BSOL                 | 1.429.774        | 5,2%                 |
| FNB                  | 1.283.980        | -6,9%                |
| BPC                  | 1.209.882        | 6,2%                 |
| BK                   | 1.116.624        | 19,8%                |
| YETU                 | 900.804          | -29,7%               |
| BCA                  | 876.741          | 29,2%                |
| BNI                  | 856.162          | 5,5%                 |
| BIR                  | 400.131          | 29,1%                |
| BANC                 | 362.102          | -36,7%               |
| BMF                  | 308.725          | -54,2%               |
| BMAIS                | 113.602          | -91,0%               |
| BPT                  | 53.825           |                      |
| <b>MÉDIA DA REDE</b> | <b>1.665.013</b> | <b>6,5%</b>          |



TABELA 36 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES POR CA POR PROVINCIA

| PROVINCIA            | MÉDIA      | VARIAÇÃO ANO ANTERIOR |
|----------------------|------------|-----------------------|
| Bié                  | 350        | 4,9%                  |
| Moxico               | 348        | 8,0%                  |
| Lunda Norte          | 319        | 8,2%                  |
| Bengo                | 301        | 8,0%                  |
| Lunda Sul            | 298        | 12,6%                 |
| Cuando-Cubango       | 297        | 19,4%                 |
| Cabinda              | 289        | 9,7%                  |
| Uíge                 | 282        | 0,9%                  |
| Luanda               | 270        | 8,5%                  |
| Huíla                | 260        | 13,0%                 |
| Namibe               | 253        | 24,3%                 |
| Malange              | 253        | 2,7%                  |
| Cuanza Norte         | 246        | -0,9%                 |
| Cunene               | 245        | 15,3%                 |
| Huambo               | 235        | 6,8%                  |
| Zaire                | 233        | 4,3%                  |
| Benguela             | 230        | 10,5%                 |
| Cuanza Sul           | 216        | 12,5%                 |
| <b>MÉDIA DA REDE</b> | <b>266</b> | <b>9,3%</b>           |

TABELA 37 - VALOR MÉDIO DIÁRIO DISPENSADO POR CA POR PROVINCIA

| PROVINCIA            | VALOR MÉDIO      | VARIAÇÃO ANO ANTERIOR |
|----------------------|------------------|-----------------------|
| Moxico               | 2.070.854        | 5,7%                  |
| Bengo                | 2.061.433        | 10,1%                 |
| Bié                  | 2.026.817        | -4,6%                 |
| Cabinda              | 1.977.707        | 6,6%                  |
| Lunda Sul            | 1.862.707        | 12,6%                 |
| Lunda Norte          | 1.823.314        | 7,3%                  |
| Uíge                 | 1.804.655        | -0,7%                 |
| Luanda               | 1.707.130        | 5,5%                  |
| Zaire                | 1.572.811        | 4,7%                  |
| Huíla                | 1.567.189        | 13,5%                 |
| Cuanza Norte         | 1.567.052        | -5,3%                 |
| Huambo               | 1.490.674        | 2,1%                  |
| Malange              | 1.484.174        | -2,5%                 |
| Cuando-Cubango       | 1.448.281        | 7,7%                  |
| Cunene               | 1.447.133        | 17,4%                 |
| Benguela             | 1.441.181        | 7,4%                  |
| Namibe               | 1.386.615        | 25,6%                 |
| Cuanza Sul           | 1.352.969        | 13,1%                 |
| <b>MÉDIA DA REDE</b> | <b>1.665.013</b> | <b>6,5%</b>           |

TABELA 38 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES POR TPA POR BANCO

| BANCO                | MÉDIA    | VARIÇÃO ANO ANTERIOR |
|----------------------|----------|----------------------|
| SBA                  | 16       | 28,0%                |
| BVB                  | 9        | -3,0%                |
| BE                   | 7        | -3,9%                |
| BCGA                 | 7        | 19,8%                |
| BIC                  | 7        | 1,4%                 |
| BK                   | 6        | 16,1%                |
| VTB                  | 6        | 17,3%                |
| BMA                  | 6        | 19,5%                |
| FNB                  | 5        | -4,5%                |
| BCA                  | 5        | 41,8%                |
| BNI                  | 5        | 20,2%                |
| BIR                  | 5        | 70,7%                |
| BAI                  | 5        | -13,7%               |
| BSOL                 | 5        | 32,1%                |
| BCH                  | 5        | 27,0%                |
| BCS                  | 4        | 110,7%               |
| BFA                  | 4        | 8,0%                 |
| BCI                  | 4        | -1,9%                |
| BPC                  | 4        | 25,6%                |
| BANC                 | 3        | -8,9%                |
| BMAIS                | 2        | 26,8%                |
| YETU                 | 1        | 19,4%                |
| BMF                  | 1        | 60,7%                |
| BPT                  | 1        |                      |
| BPG                  | 0        |                      |
| <b>MÉDIA DA REDE</b> | <b>5</b> | <b>5,0%</b>          |

TABELA 39 - VALOR MÉDIO DIÁRIO DE COMPRAS POR TPA POR BANCO

| BANCO                | VALOR MÉDIO   | VARIÇÃO ANO ANTERIOR |
|----------------------|---------------|----------------------|
| VTB                  | 278.651       | -35,9%               |
| SBA                  | 146.225       | 13,8%                |
| BCS                  | 123.963       | 13,5%                |
| BIC                  | 122.402       | 5,1%                 |
| BVB                  | 117.711       | -11,4%               |
| BK                   | 115.439       | 19,3%                |
| FNB                  | 113.707       | 17,7%                |
| BNI                  | 106.310       | 12,3%                |
| BIR                  | 97.408        | 55,1%                |
| BCGA                 | 97.271        | 29,3%                |
| BE                   | 84.408        | 8,6%                 |
| BSOL                 | 67.697        | 56,9%                |
| BCA                  | 63.992        | 35,3%                |
| BMA                  | 63.837        | 30,4%                |
| BCH                  | 61.956        | 36,2%                |
| BFA                  | 53.057        | 4,6%                 |
| YETU                 | 43.880        | -58,5%               |
| BCI                  | 42.992        | -14,8%               |
| BAI                  | 42.211        | -17,0%               |
| BPG                  | 41.656        |                      |
| BPC                  | 36.606        | 38,5%                |
| BMAIS                | 30.877        | -52,3%               |
| BANC                 | 29.106        | -20,6%               |
| BPT                  | 11.520        |                      |
| BMF                  | 7.688         | 0,7%                 |
| <b>MÉDIA DA REDE</b> | <b>63.084</b> | <b>5,5%</b>          |

TABELA 40 - NÚMERO MÉDIO DIÁRIO DE OPERAÇÕES H2H POR BANCO

| BANCO                | MÉDIA        | VARIACÃO ANO ANTERIOR |
|----------------------|--------------|-----------------------|
| BAI                  | 3.911        | 87,7%                 |
| BFA                  | 1.543        | 42,3%                 |
| BMA                  | 937          | 86,8%                 |
| BPT                  | 479          | 156,3%                |
| BE                   | 263          | 79,5%                 |
| BPC                  | 211          | 17,5%                 |
| BNI                  | 122          | 26,4%                 |
| BIC                  | 121          | 130,2%                |
| SBA                  | 96           | 1.754,6%              |
| BCI                  | 85           | 230,3%                |
| BSOL                 | 54           | 212,8%                |
| BK                   | 47           | 10,5%                 |
| BCGA                 | 44           | 38,5%                 |
| BVB                  | 9            | 79,6%                 |
| BCA                  | 9            | 62,4%                 |
| BPG                  | 0            | 1.037,5%              |
| BMAIS                | 0            |                       |
| YETU                 | 0            | 2,4%                  |
| BIR                  | 0            |                       |
| BCH                  | 0            |                       |
| <b>MÉDIA DA REDE</b> | <b>7.931</b> | <b>77,7%</b>          |

TABELA 41 - VALOR MÉDIO DIÁRIO TRANSACCIONADO EM H2H POR BANCO

| BANCO                | VALOR MÉDIO        | VARIACÃO ANO ANTERIOR |
|----------------------|--------------------|-----------------------|
| BFA                  | 235.391.087        | 3.110,0%              |
| BAI                  | 148.156.635        | 946,6%                |
| BE                   | 91.477.951         | 8.448,7%              |
| SBA                  | 76.407.970         | 207.937,9%            |
| BSOL                 | 56.741.520         | 65.083,9%             |
| BMA                  | 32.999.056         | 1.153,5%              |
| BNI                  | 14.965.008         | 2.998,3%              |
| BCGA                 | 11.488.497         | 3.779,3%              |
| BIC                  | 6.365.623          | 624,1%                |
| BCI                  | 5.397.518          | 4.141,2%              |
| BK                   | 5.244.158          | 2.752,6%              |
| BPC                  | 1.991.478          | 195,3%                |
| BPG                  | 1.274.687          | 539.332,7%            |
| BPT                  | 1.032.111          | 194,3%                |
| BVB                  | 65.301             | 94,8%                 |
| BCA                  | 43.197             | 88,5%                 |
| YETU                 | 1.948              | -17,7%                |
| BIR                  | 474                |                       |
| BMAIS                | 455                |                       |
| BCH                  | 48                 |                       |
| <b>MÉDIA DA REDE</b> | <b>689.044.724</b> | <b>2.328,9%</b>       |



111

SUBSISTEMA  
DE COMPENSAÇÃO  
DE CHEQUES





## SUBSISTEMA DE COMPENSAÇÃO DE CHEQUES

### 1. RESUMO EXECUTIVO

#### 1.1 SCC EM 30 SEGUNDOS

##### GRANDES NÚMEROS DO MÊS

|        | ACUMULADO DO ANO | VARIAÇÃO ANO ANTERIOR |
|--------|------------------|-----------------------|
| NÚMERO | 514.832          | -25,0% ↓              |
| VALOR  | 1.025,05 mM      | -13,7% ↓              |

| MELHOR MÊS | MÊS             | NÚMERO  |
|------------|-----------------|---------|
| DO ANO     | JANEIRO DE 2018 | 49.772  |
| DE SEMPRE  | JULHO DE 2015   | 125.982 |

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS

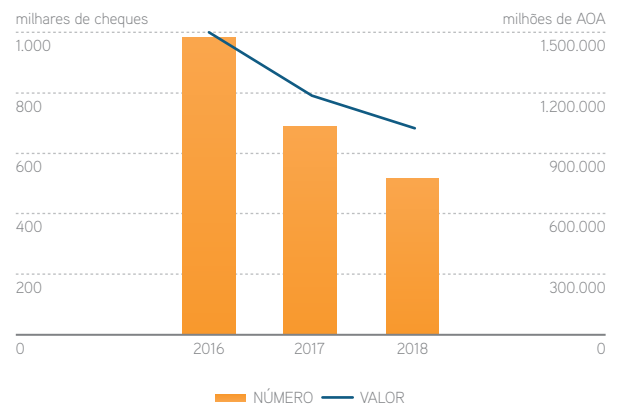


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS

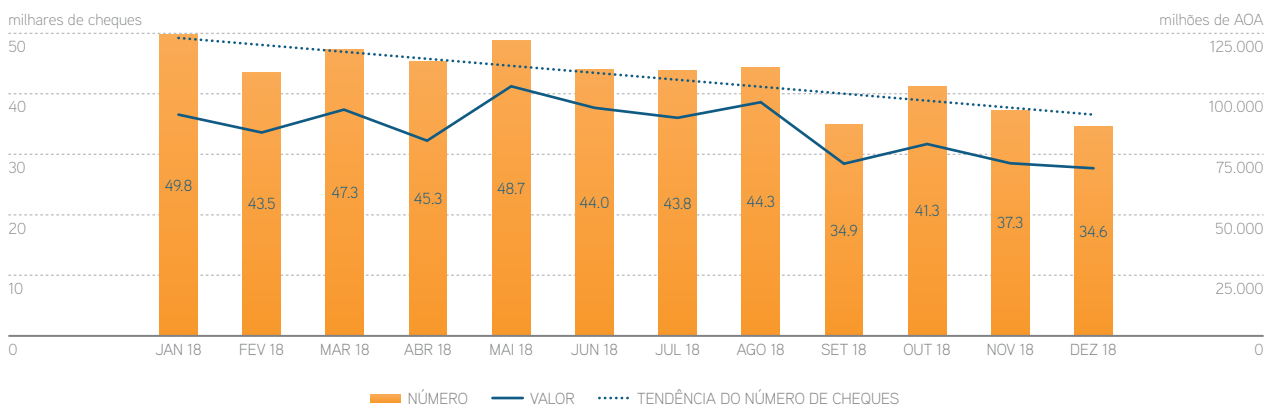




TABELA 1 - NÚMERO E VALOR ACUMULADO DE CHEQUES COMPENSADOS POR TIPO

| OPERAÇÕES                                    | NÚMERO         | VALOR                    | VAL. MÉDIO       | VARIÇÃO ANO ANTERIOR |               |
|--|----------------|--------------------------|------------------|----------------------|---------------|
|  |                |                          |                  | NÚMERO               | VALOR         |
| Arquivo de Cheques Intrabancários - ACI      | 285.748        | 223.113.864.505          | 780.806          | -22,3%               | -13,9%        |
| Apresentação de Cheques Interbancários - APR | 220.378        | 760.450.896.252          | 3.450.666        | -28,5%               | -13,8%        |
| Devolução de Cheques Interbancários - DEV    | 8.694          | 41.486.585.432           | 4.771.864        | -22,1%               | -9,5%         |
| Devolução de Cheques Intrabancários - DVQ    | 12             | 2.617.499                | 218.125          | -64,7%               | -98,6%        |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>514.832</b> | <b>1.025.053.963.688</b> | <b>1.991.046</b> | <b>-25,0%</b>        | <b>-13,7%</b> |

## 1.2 EVOLUÇÃO ANUAL DO SCC

GRÁFICO 3 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS

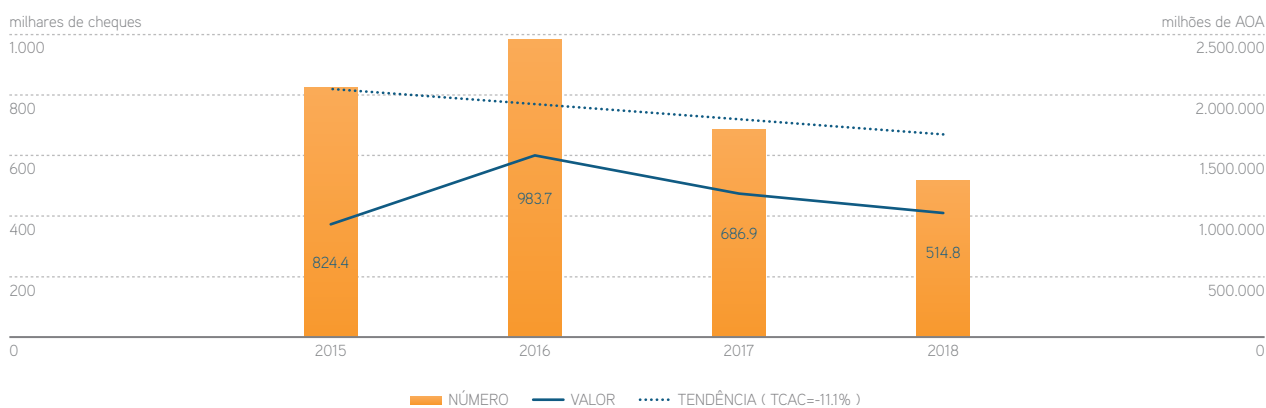


GRÁFICO 4 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE CHEQUES INTERBANCÁRIOS DEVOLVIDOS

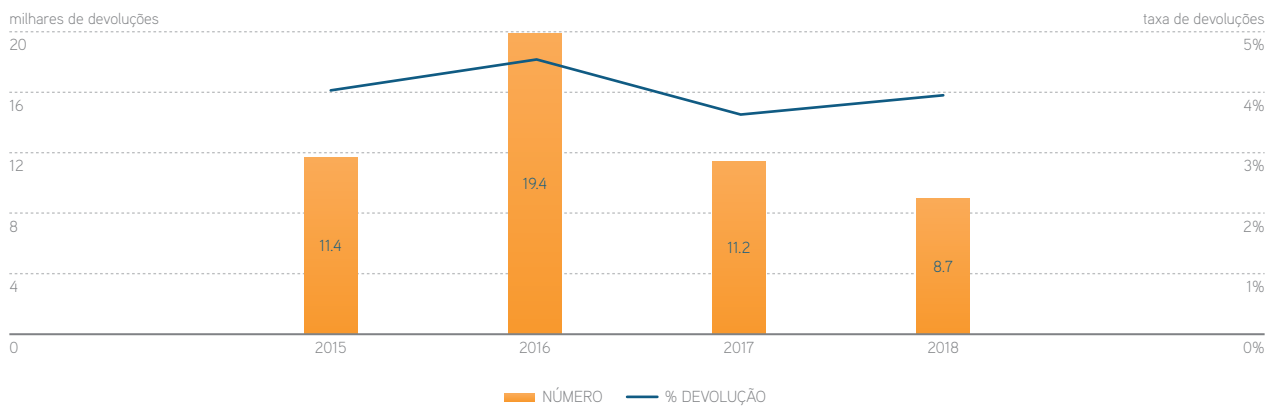
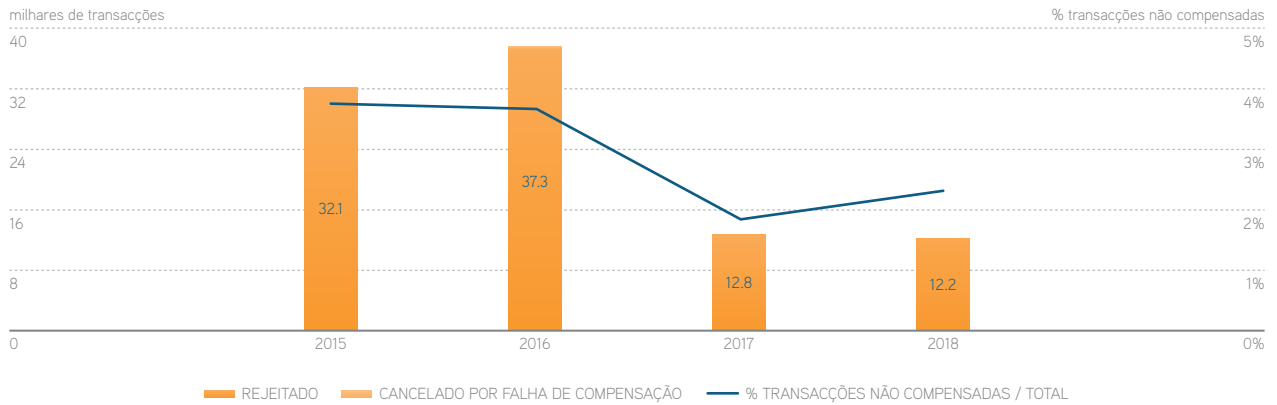


GRÁFICO 5 - EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSAÇÕES NÃO COMPENSADAS



## 2. CHEQUES INTERBANCÁRIOS COMPENSADOS

GRÁFICO 6 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS POR BANCO TOMADOR

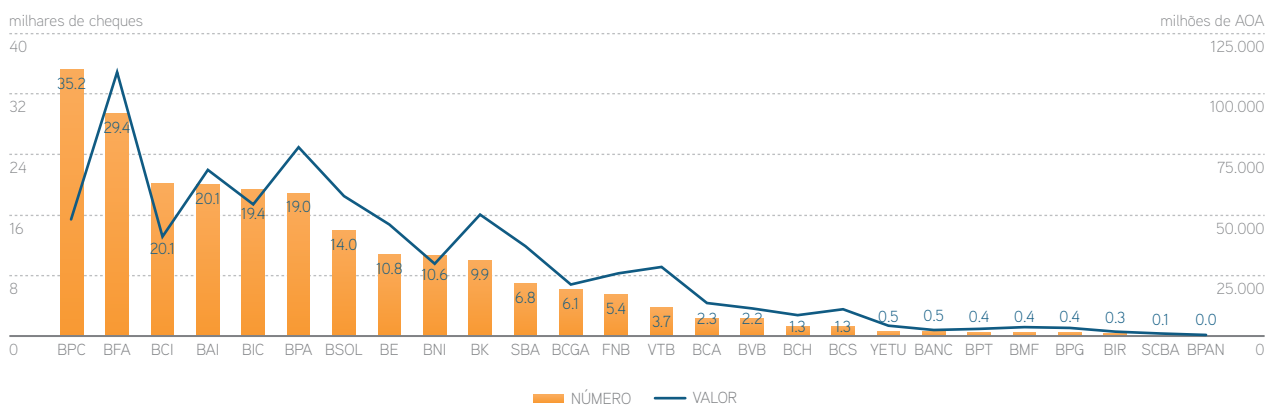


TABELA 2 - NÚMERO E VALOR ACUMULADO DE CHEQUES COMPENSADOS POR BANCO TOMADOR

| BANCO TOMADOR | NÚMERO         | VALOR                  | VAL. MÉDIO       | VARIÇÃO ANO ANTERIOR |               |
|---------------|----------------|------------------------|------------------|----------------------|---------------|
|               |                |                        |                  | NÚMERO               | VALOR         |
| BPC           | 35.249         | 48.373.745.011         | 1.372.344        | -26,1%               | -15,9%        |
| BFA           | 29.422         | 109.298.473.745        | 3.714.855        | -38,5%               | -32,0%        |
| BCI           | 20.087         | 40.934.852.943         | 2.037.878        | -17,3%               | -9,8%         |
| BAI           | 20.074         | 68.976.797.493         | 3.436.126        | -33,5%               | -16,2%        |
| BIC           | 19.392         | 54.148.129.743         | 2.792.292        | -48,3%               | -44,3%        |
| BPA           | 18.988         | 78.362.654.787         | 4.126.957        | -31,3%               | -13,7%        |
| BSOL          | 13.960         | 57.881.916.978         | 4.146.269        | -15,5%               | 2,2%          |
| BE            | 10.807         | 46.005.735.361         | 4.257.031        | -20,1%               | -2,8%         |
| BNI           | 10.635         | 29.764.015.343         | 2.798.685        | -18,2%               | -3,3%         |
| BK            | 9.920          | 50.313.519.896         | 5.071.927        | -26,1%               | -2,0%         |
| SBA           | 6.801          | 37.171.093.343         | 5.465.534        | 48,0%                | 29,6%         |
| BCGA          | 6.135          | 21.170.942.244         | 3.450.846        | -40,1%               | -23,5%        |
| FNB           | 5.361          | 25.749.684.717         | 4.803.150        | -17,3%               | 41,2%         |
| VTB           | 3.719          | 28.510.562.939         | 7.666.191        | 12,5%                | 26,0%         |
| BCA           | 2.266          | 13.605.677.037         | 6.004.271        | 12,0%                | 65,3%         |
| BVB           | 2.239          | 11.309.822.067         | 5.051.283        | -1,2%                | 22,4%         |
| BCH           | 1.282          | 8.636.256.465          | 6.736.550        | 0,2%                 | 40,6%         |
| BCS           | 1.281          | 11.034.615.479         | 8.614.064        | -42,8%               | -43,9%        |
| YETU          | 538            | 4.166.763.673          | 7.744.914        | 18,5%                | 71,0%         |
| BANC          | 497            | 2.379.767.632          | 4.788.265        | -77,8%               | -77,6%        |
| BPT           | 444            | 2.781.527.988          | 6.264.703        | 1.750,0%             | 1521,6%       |
| BMF           | 440            | 3.540.295.953          | 8.046.127        | 36,6%                | 160,2%        |
| BPG           | 375            | 3.083.247.079          | 8.221.992        | -18,1%               | -13,8%        |
| BIR           | 339            | 2.154.824.758          | 6.356.415        | -8,6%                | -0,9%         |
| SCBA          | 78             | 762.099.998            | 9.770.513        | -36,1%               | -35,4%        |
| BPAN          | 49             | 333.873.580            | 6.813.747        |                      |               |
| <b>TOTAL</b>  | <b>220.378</b> | <b>760.450.896.252</b> | <b>3.450.666</b> | <b>-28,5%</b>        | <b>-13,8%</b> |

GRÁFICO 7 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS POR BANCO SACADO

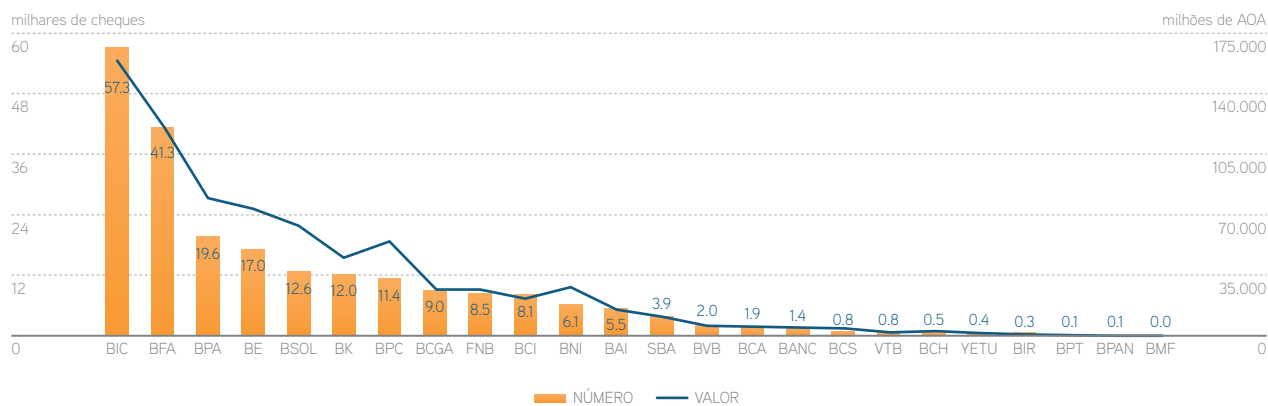


TABELA 3 - NÚMERO E VALOR ACUMULADO DE CHEQUES COMPENSADOS POR BANCO SACADO

| BANCO SACADO | NÚMERO         | VALOR                  | VAL. MÉDIO       | VARIÇÃO ANO ANTERIOR |               |
|--------------|----------------|------------------------|------------------|----------------------|---------------|
|              |                |                        |                  | NÚMERO               | VALOR         |
| BIC          | 57.255         | 159.526.632.995        | 2.786.248        | -11,9%               | 0,4%          |
| BFA          | 41.266         | 120.656.743.634        | 2.923.878        | -12,4%               | 3,6%          |
| BPA          | 19.562         | 79.789.726.500         | 4.078.812        | -5,0%                | 12,5%         |
| BE           | 17.035         | 73.637.035.092         | 4.322.691        | 1,9%                 | 29,8%         |
| BSOL         | 12.626         | 63.485.826.872         | 5.028.182        | -7,7%                | 17,7%         |
| BK           | 12.002         | 45.099.114.522         | 3.757.633        | -16,6%               | 5,4%          |
| BPC          | 11.378         | 54.924.028.059         | 4.827.213        | -68,3%               | -53,1%        |
| BCGA         | 8.955          | 26.809.154.052         | 2.993.764        | -29,8%               | -7,2%         |
| FNB          | 8.462          | 26.899.113.419         | 3.178.813        | -11,3%               | 39,6%         |
| BCI          | 8.138          | 21.390.106.125         | 2.628.423        | -20,5%               | -8,9%         |
| BNI          | 6.128          | 28.461.623.081         | 4.644.521        | -27,0%               | -13,2%        |
| BAI          | 5.450          | 15.312.560.240         | 2.809.644        | -84,7%               | -84,7%        |
| SBA          | 3.868          | 11.198.409.905         | 2.895.142        | 2,6%                 | 36,8%         |
| BVB          | 1.955          | 6.536.604.900          | 3.343.532        | -32,0%               | -40,3%        |
| BCA          | 1.859          | 5.440.030.908          | 2.926.321        | -20,2%               | -9,3%         |
| BANC         | 1.429          | 5.596.965.095          | 3.916.701        | -49,7%               | -59,1%        |
| BCS          | 810            | 4.456.527.281          | 5.501.886        | -0,5%                | 14,0%         |
| VTB          | 766            | 3.045.217.015          | 3.975.479        | -35,2%               | -27,8%        |
| BCH          | 473            | 1.845.535.410          | 3.901.766        | 6,3%                 | 74,7%         |
| YETU         | 428            | 2.791.294.603          | 6.521.716        | 146,0%               | 182,8%        |
| BIR          | 311            | 2.056.596.048          | 6.612.849        | 99,4%                | 205,1%        |
| BPT          | 93             | 535.791.312            | 5.761.197        | 304,3%               | 858,4%        |
| BPAN         | 84             | 685.700.000            | 8.163.095        | 950,0%               | 959,8%        |
| BMF          | 45             | 270.559.187            | 6.012.426        | 0,0%                 | -21,3%        |
| <b>TOTAL</b> | <b>220.378</b> | <b>760.450.896.252</b> | <b>3.450.666</b> | <b>-27,6%</b>        | <b>-12,8%</b> |

GRÁFICO 8 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES COMPENSADOS

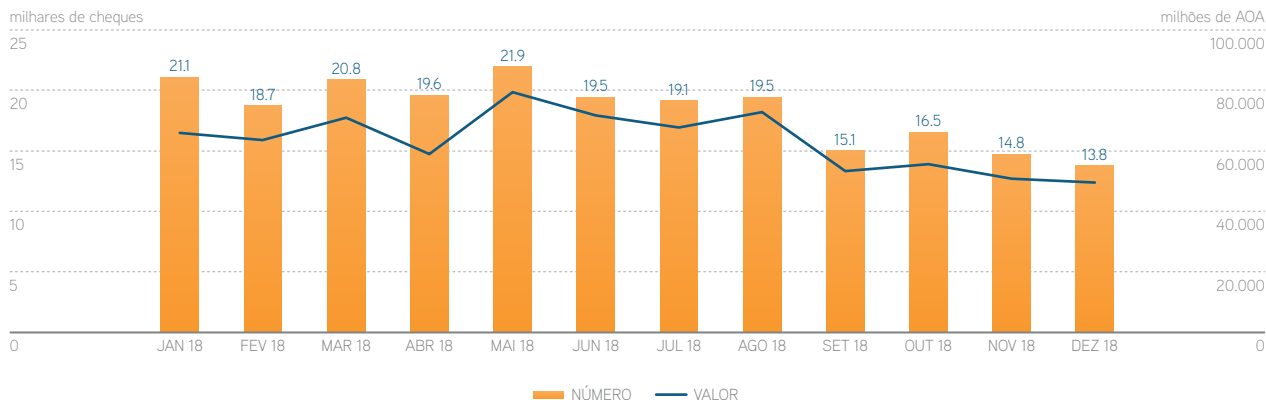
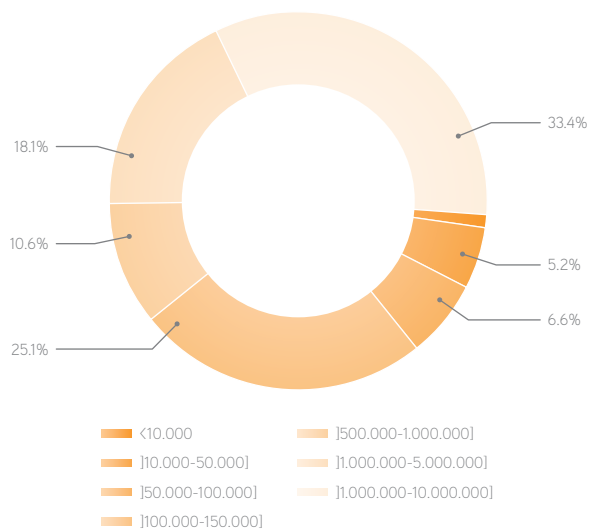


GRÁFICO 9 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES COMPENSADOS POR ESCALÃO DE IMPORTÂNCIA



TOTAL: 220.378

TABELA 4 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES COMPENSADOS POR ESCALÃO DE IMPORTÂNCIA

| ESCALÃO                  | NÚMERO         | % TOTAL      |
|--------------------------|----------------|--------------|
| <=10.000                 | 2.341          | 1,1          |
| ]10.000 - 50.000]        | 11.403         | 5,2          |
| ]50.000 - 100.000]       | 14.495         | 6,6          |
| ]100.000 - 500.000]      | 55.299         | 25,1         |
| ]500.000 - 1.000.000]    | 23.289         | 10,6         |
| ]1.000.000 - 5.000.000]  | 39.933         | 18,1         |
| ]5.000.000 - 10.000.000] | 73.618         | 33,4         |
| <b>TOTAL</b>             | <b>220.378</b> | <b>100,0</b> |

TABELA 5 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES COMPENSADOS POR PROVÍNCIA

| PROVÍNCIA      | NÚMERO         | VALOR                  | VAL. MÉDIO       | VARIÇÃO ANO ANTERIOR |               |
|----------------|----------------|------------------------|------------------|----------------------|---------------|
|                |                |                        |                  | NÚMERO               | VALOR         |
| LUANDA         | 162.723        | 661.510.656.492        | 4.065.256        | -26,8%               | -12,8%        |
| BENGO          | 28.466         | 39.394.218.813         | 1.383.904        | -27,7%               | -20,5%        |
| BENGUELA       | 18.158         | 34.718.855.998         | 1.912.042        | -32,9%               | -2,6%         |
| CABINDA        | 2.951          | 5.225.597.337          | 1.770.789        | -34,2%               | -25,4%        |
| CUANDO CUBANGO | 2.741          | 5.725.877.756          | 2.088.974        | -16,1%               | 22,9%         |
| HUÍLA          | 1.831          | 4.047.268.488          | 2.210.414        | -55,4%               | -63,6%        |
| NAMIBE         | 1.123          | 4.544.521.801          | 4.046.769        | -31,4%               | -8,4%         |
| HUAMBO         | 1.072          | 2.698.196.949          | 2.516.975        | -64,5%               | -32,2%        |
| BIÉ            | 514            | 507.712.312            | 987.767          | -45,6%               | -36,2%        |
| ZAIRE          | 321            | 359.474.825            | 1.119.859        | -44,7%               | -51,7%        |
| MOXICO         | 268            | 1.163.923.276          | 4.342.997        | -40,0%               | -35,5%        |
| MALANJE        | 121            | 150.856.006            | 1.246.744        | -76,5%               | -93,2%        |
| CUANZA-SUL     | 56             | 238.188.744            | 4.253.370        | -79,6%               | -64,7%        |
| CUNENE         | 17             | 72.742.890             | 4.278.994        | -15,0%               | -17,4%        |
| CUANZA-NORTE   | 15             | 92.339.565             | 6.155.971        | -71,2%               | -64,2%        |
| ÚÍGE           | 1              | 465.000                | 465.000          | -96,4%               | -98,6%        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>220.378</b> | <b>760.450.896.252</b> | <b>3.450.666</b> | <b>-28,5%</b>        | <b>-13,8%</b> |

GRÁFICO 10 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES COMPENSADOS POR PROVÍNCIA

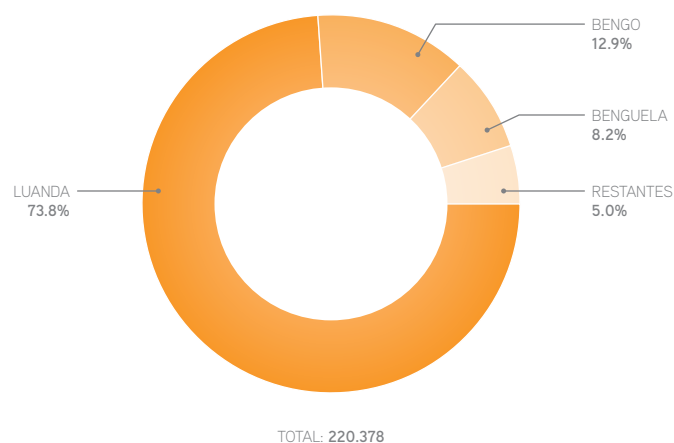
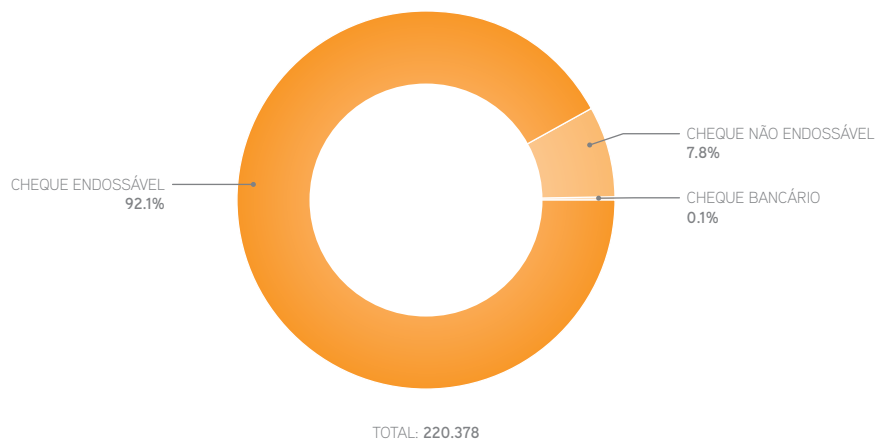


GRÁFICO 11 - DISTRIBUIÇÃO DE CHEQUES COMPENSADOS POR TIPO



### 3. CHEQUES INTERBANCÁRIOS DEVOLVIDOS E REAPRESENTADOS

#### 3.1 DEVOLUÇÕES

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CHEQUES DEVOLVIDOS

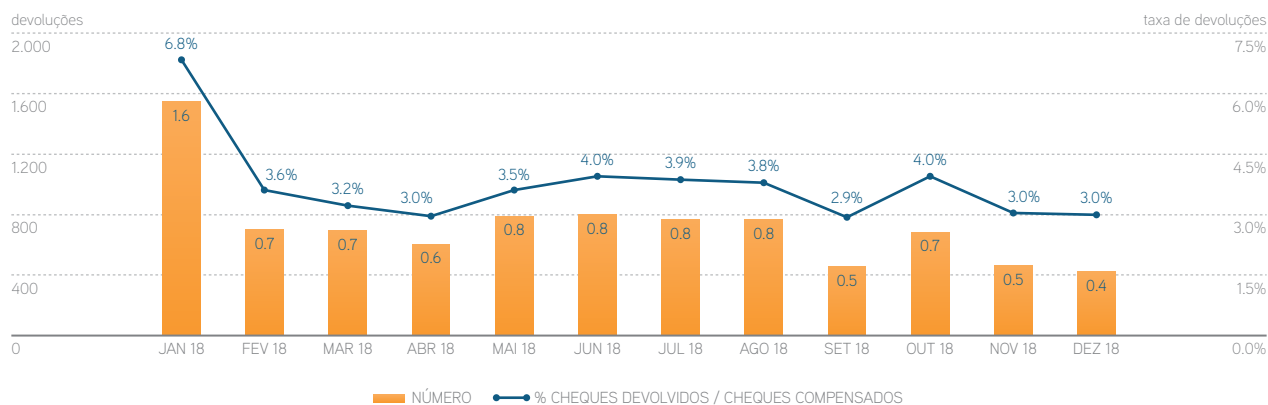


TABELA 6 - DISTRIBUIÇÃO DE CHEQUES DEVOLVIDOS POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO

| CÓDIGO       | MOTIVO                                      | NÚMERO       | % | TOTAL        |
|--------------|---|--------------|---|--------------|
| CC01         | Cheque Sem Provisão – 1ª Apresentação       | 3.779        |   | 43,5         |
| CF04         | Imagem Inválida                             | 1.331        |   | 15,3         |
| CE05         | Falta de Requisito Principal ou Erro Formal | 787          |   | 9,1          |
| CE03         | Insuficiência de Assinatura                 | 772          |   | 8,9          |
| CE01         | Saque Irregular                             | 467          |   | 5,4          |
| Outros       | Outros                                      | 1.558        |   | 17,9         |
| <b>TOTAL</b> |   | <b>8.694</b> |   | <b>100,0</b> |

GRÁFICO 13 - DISTRIBUIÇÃO DE CHEQUES DEVOLVIDOS POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO

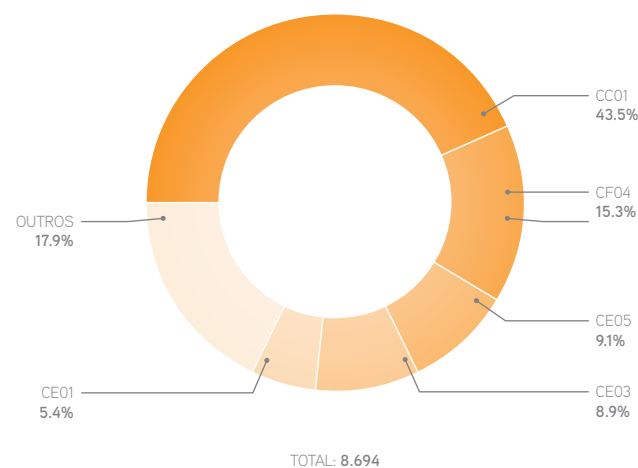


GRÁFICO 14 - DISTRIBUIÇÃO DAS EVOLUÇÕES DENTRO DO PRAZO POR BANCO SACADO

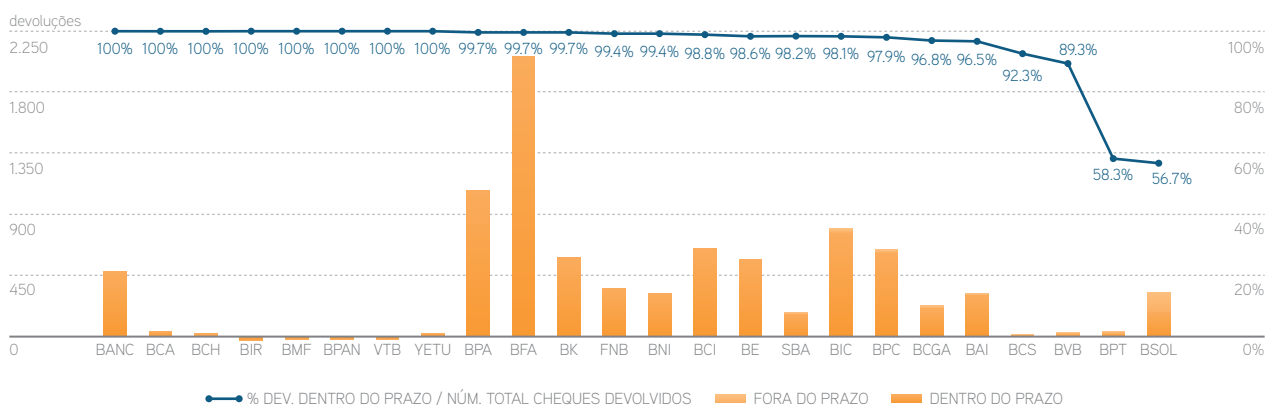




GRÁFICO 15 - DISTRIBUIÇÃO DAS DEVOLUÇÕES POR BANCO SACADO E POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO

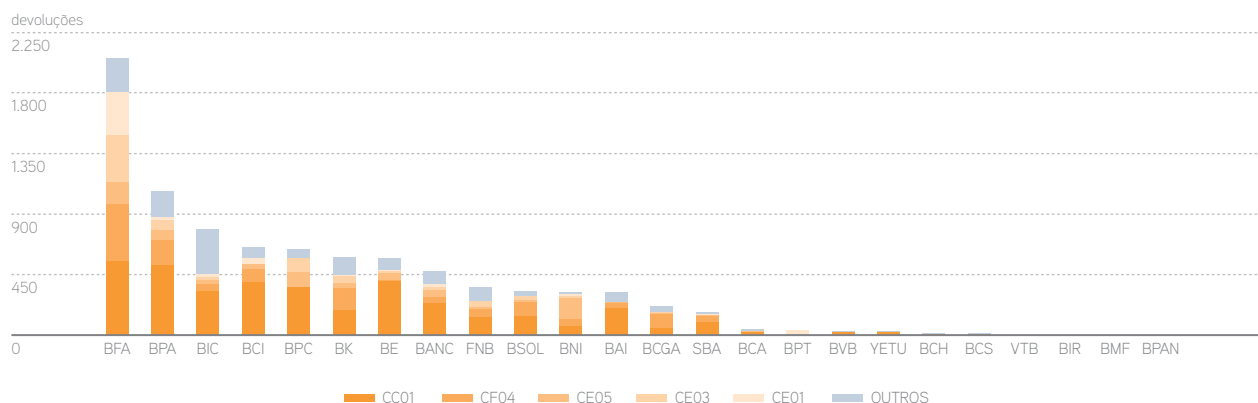


TABELA 7 - DISTRIBUIÇÃO DAS DEVOLUÇÕES POR BANCO SACADO E POR MOTIVO DE DEVOLUÇÃO

| BANCO SACADO | CC01 - CHEQUE SEM PROVISÃO - 1ª APRESENTAÇÃO | CF04 - IMAGEM INVÁLIDA | CE05 - FALTA DE REQUISITO PRINCIPAL OU ERRO FORMAL | CE03 - INSUFICIÊNCIA DE ASSINATURA | CE01 - SAQUE IRREGULAR | OUTROS       | TOTAL        |
|--------------|--|------------------------|--|------------------------------------|------------------------|--------------|--------------|
| BFA          | 541  | 424                    | 170  | 353                                | 322                    | 247          | 2.057        |
| BPA          | 526  | 181                    | 71   | 70                                 | 26                     | 200          | 1.074        |
| BIC          | 335  | 49                     | 24   | 30                                 | 12                     | 336          | 786          |
| BCI          | 402  | 92                     | 39   | 2                                  | 38                     | 79           | 652          |
| BPC          | 360  | 2                      | 107  | 101                                | 0                      | 64           | 634          |
| BK           | 188  | 157                    | 41   | 59                                 | 3                      | 132          | 580          |
| BE           | 402  | 0                      | 59   | 15                                 | 2                      | 93           | 571          |
| BANC         | 236  | 42                     | 56   | 24                                 | 23                     | 93           | 474          |
| FNB          | 133  | 53                     | 19   | 42                                 | 2                      | 106          | 355          |
| BSOL         | 141  | 101                    | 17   | 29                                 | 0                      | 35           | 323          |
| BNI          | 73   | 48                     | 148  | 22                                 | 10                     | 17           | 318          |
| BAI          | 199  | 40                     | 1  | 6                                  | 0                      | 67           | 313          |
| BCGA         | 49   | 103                    | 11   | 9                                  | 2                      | 44           | 218          |
| SBA          | 100  | 38                     | 6  | 4                                  | 1                      | 19           | 168          |
| BCA          | 24   | 0                      | 9  | 1                                  | 0                      | 5            | 39           |
| BPT          | 7  | 0                      | 0  | 3                                  | 26                     | 0            | 36           |
| BVB          | 26   | 0                      | 0  | 0                                  | 0                      | 2            | 28           |
| YETU         | 21   | 0                      | 0  | 0                                  | 0                      | 5            | 26           |
| BCH          | 3  | 0                      | 7  | 0                                  | 0                      | 9            | 19           |
| BCS          | 7  | 0                      | 1  | 0                                  | 0                      | 5            | 13           |
| VTB          | 4  | 1                      | 0  | 0                                  | 0                      | 0            | 5            |
| BIR          | 1  | 0                      | 0  | 2                                  | 0                      | 0            | 3            |
| BMF          | 0  | 0                      | 1  | 0                                  | 0                      | 0            | 1            |
| BPAN         | 1  | 0                      | 0  | 0                                  | 0                      | 0            | 1            |
| <b>TOTAL</b> | <b>3.779</b>                                 | <b>1.331</b>           | <b>787</b>   | <b>772</b>                         | <b>467</b>             | <b>1.558</b> | <b>8.694</b> |

GRÁFICO 16 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES DEVOLVIDOS POR BANCO SACADO

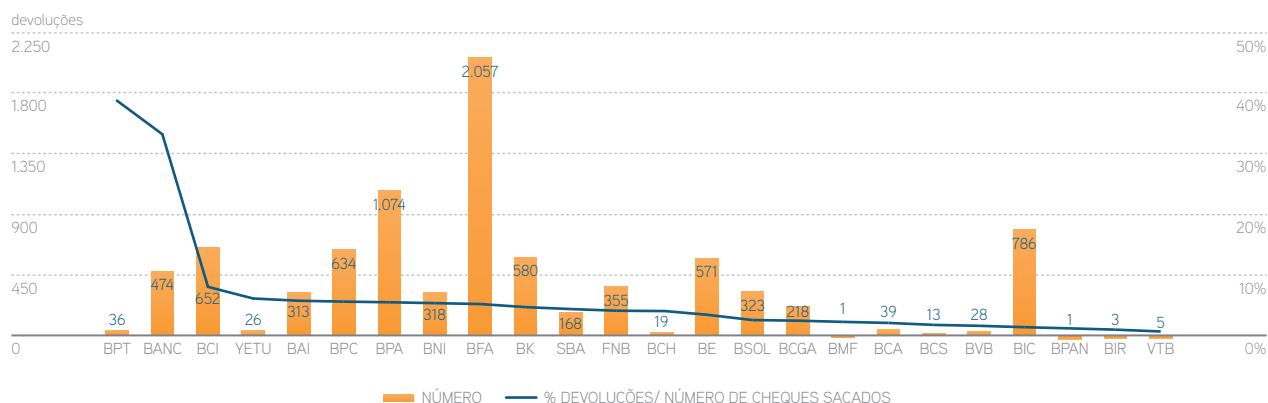


TABELA 8 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES DEVOLVIDOS POR BANCO SACADO

| BANCO SACADO | NÚMERO CHEQUES DEVOLVIDOS | NÚMERO CHEQUES SACADOS | % DEVOLUÇÕES / NÚM. CHEQUES SACADOS | VARIAÇÃO ANO ANTERIOR |
|--------------|---------------------------|------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| BPT          | 36                        | 93                     | 38,7%                               |                       |
| BANC         | 474                       | 1.429                  | 33,2%                               | 36,6%                 |
| BCI          | 652                       | 8.138                  | 8,0%                                | 0,5%                  |
| YETU         | 26                        | 428                    | 6,1%                                | 1.200,0%              |
| BAI          | 313                       | 5.450                  | 5,7%                                | -73,2%                |
| BPC          | 634                       | 11.378                 | 5,6%                                | -72,9%                |
| BPA          | 1.074                     | 19.562                 | 5,5%                                | 25,5%                 |
| BNI          | 318                       | 6.128                  | 5,2%                                | -37,8%                |
| BFA          | 2.057                     | 41.266                 | 5,0%                                | 2,7%                  |
| BK           | 580                       | 12.002                 | 4,8%                                | -7,6%                 |
| SBA          | 168                       | 3.868                  | 4,3%                                | -0,6%                 |
| FNB          | 355                       | 8.462                  | 4,2%                                | 66,7%                 |
| BCH          | 19                        | 473                    | 4,0%                                | 46,2%                 |
| BE           | 571                       | 17.035                 | 3,4%                                | 31,9%                 |
| BSOL         | 323                       | 12.626                 | 2,6%                                | 11,0%                 |
| BCGA         | 218                       | 8.955                  | 2,4%                                | -13,1%                |
| BMF          | 1                         | 45                     | 2,2%                                | -75,0%                |
| BCA          | 39                        | 1.859                  | 2,1%                                | -56,7%                |
| BCS          | 13                        | 810                    | 1,6%                                | 116,7%                |
| BVB          | 28                        | 1.955                  | 1,4%                                | -81,0%                |
| BIC          | 786                       | 57.255                 | 1,4%                                | -5,6%                 |
| BPAN         | 1                         | 84                     | 1,2%                                |                       |
| BIR          | 3                         | 311                    | 1,0%                                | 200,0%                |
| VTB          | 5                         | 766                    | 0,7%                                | -54,5%                |
| <b>TOTAL</b> | <b>8.694</b>              | <b>220.378</b>         | <b>3,9%</b>                         | <b>-20,7%</b>         |

## 3.2 REAPRESENTAÇÕES

GRÁFICO 17 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES REAPRESENTADOS POR BANCO TOMADOR

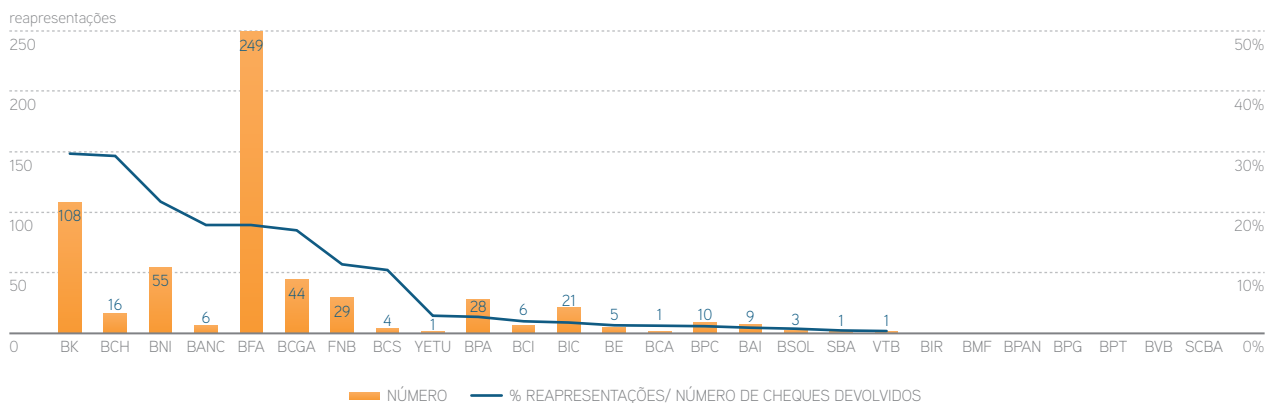
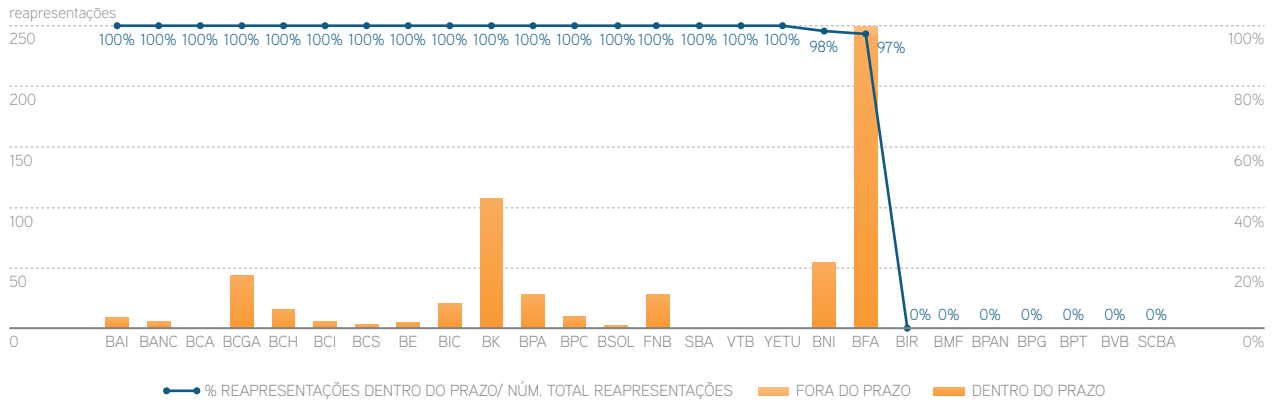


TABELA 9 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES REAPRESENTADOS POR BANCO TOMADOR

| BANCO TOMADOR | NÚM. CHEQUES REAPRESENTADOS | NÚM. CHEQUES DEVOLVIDOS | % REAPRESENTAÇÕES | VARIAÇÃO ANO ANTERIOR |
|---------------|-----------------------------|-------------------------|-------------------|-----------------------|
| BK            | 108                         | 379                     | 28,5%             | 0,9%                  |
| BCH           | 16                          | 57                      | 28,1%             | 433,3%                |
| BNI           | 55                          | 263                     | 20,9%             | -46,1%                |
| BANC          | 6                           | 35                      | 17,1%             | 200,0%                |
| BFA           | 249                         | 1.461                   | 17,0%             | 3.012,5%              |
| BCGA          | 44                          | 269                     | 16,4%             | -4,3%                 |
| FNB           | 29                          | 264                     | 11,0%             | -39,6%                |
| BCS           | 4                           | 40                      | 10,0%             | -81,8%                |
| YETU          | 1                           | 36                      | 2,8%              |                       |
| BPA           | 28                          | 1.057                   | 2,6%              | 33,3%                 |
| BCI           | 6                           | 309                     | 1,9%              | -45,5%                |
| BIC           | 21                          | 1.202                   | 1,7%              | -12,5%                |
| BE            | 5                           | 388                     | 1,3%              | 400,0%                |
| BCA           | 1                           | 80                      | 1,3%              | -50,0%                |
| BPC           | 10                          | 816                     | 1,2%              | 150,0%                |
| BAI           | 9                           | 971                     | 0,9%              | -35,7%                |
| BSOL          | 3                           | 382                     | 0,8%              | -89,3%                |
| SBA           | 1                           | 206                     | 0,5%              | -93,8%                |
| VTB           | 1                           | 294                     | 0,3%              |                       |
| BIR           |                             | 8                       | 0,0%              |                       |
| BMF           |                             | 25                      | 0,0%              |                       |
| BPAN          |                             | 7                       | 0,0%              |                       |
| BPG           |                             | 27                      | 0,0%              |                       |
| BPT           |                             | 17                      | 0,0%              |                       |
| BVB           |                             | 92                      | 0,0%              |                       |
| SCBA          |                             | 9                       | 0,0%              |                       |
| <b>TOTAL</b>  | <b>597</b>                  | <b>8.694</b>            | <b>6,9%</b>       | <b>30,1%</b>          |

GRÁFICO 18 - DISTRIBUIÇÃO DAS REAPRESENTAÇÕES DENTRO DO PRAZO POR BANCO TOMADOR



#### 4. CHEQUES INTRABANCÁRIOS ARQUIVADOS NO ACI

GRÁFICO 19 - DISTRIBUIÇÃO DE NÚMERO E VALOR DE CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR PARTICIPANTE

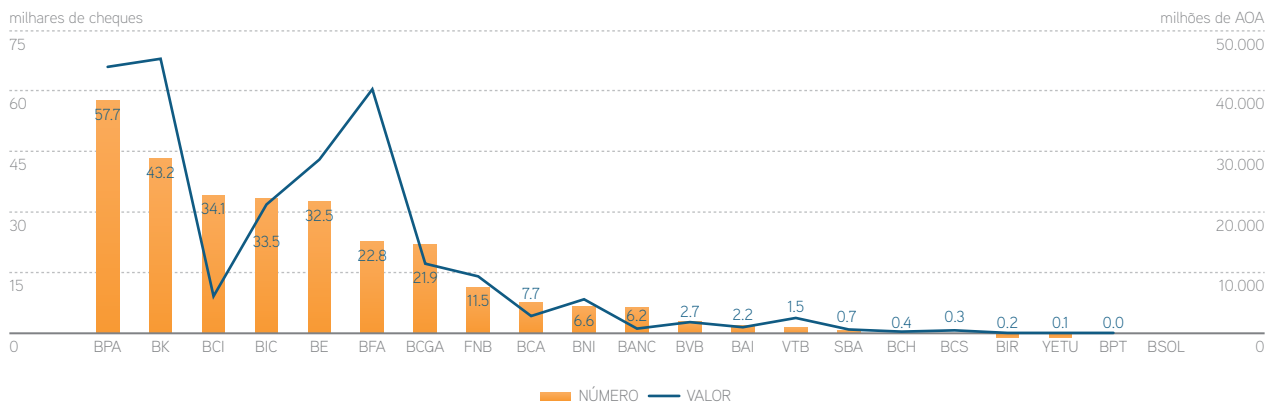


TABELA 10 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR PARTICIPANTE

| PARTICIPANTE | NÚMERO         | VALOR                  | VAL. MÉDIO     | NÚMERO        | VALOR         |
|--------------|----------------|------------------------|----------------|---------------|---------------|
| BPA          | 57.669         | 44.056.756.473         | 763.959        | -4,4%         | -6,2%         |
| BK           | 43.205         | 45.350.340.035         | 1.049.655      | -12,7%        | 22,3%         |
| BCI          | 34.072         | 5.990.636.818          | 175.823        | -19,0%        | -18,1%        |
| BIC          | 33.457         | 21.530.418.928         | 643.525        | 36,1%         | 43,6%         |
| BE           | 32.479         | 28.729.052.405         | 884.542        | -13,0%        | -7,9%         |
| BFA          | 22.831         | 40.483.588.148         | 1.773.185      | -30,5%        | -26,6%        |
| BCGA         | 21.887         | 11.399.758.348         | 520.846        | -32,1%        | -27,3%        |
| FNB          | 11.477         | 9.406.395.445          | 819.587        | 0,1%          | 13,3%         |
| BCA          | 7.720          | 2.831.997.463          | 366.839        | -37,4%        | -17,7%        |
| BNI          | 6.550          | 5.609.269.521          | 856.377        | -40,8%        | -38,4%        |
| BANC         | 6.234          | 727.404.106            | 116.683        | -30,8%        | -57,1%        |
| BVB          | 2.731          | 1.831.573.744          | 670.660        | -37,1%        | -42,7%        |
| BAI          | 2.215          | 1.006.709.986          | 454.497        | -92,9%        | -93,4%        |
| VTB          | 1.461          | 2.517.184.087          | 1.722.919      | 210,2%        | 208,1%        |
| SBA          | 740            | 665.786.663            | 899.712        | 110,2%        | 24,1%         |
| BCH          | 367            | 255.054.968            | 694.973        | -42,1%        | -58,3%        |
| BCS          | 346            | 445.374.766            | 1.287.210      | -4,2%         | -10,0%        |
| BIR          | 159            | 140.387.951            | 882.943        | 367,6%        | 890,6%        |
| YETU         | 141            | 129.190.649            | 916.246        | 28,2%         | 79,4%         |
| BPT          | 7              | 6.984.000              | 997.714        | 133,3%        | 1291,2%       |
| BSOL         |                |                        |                | -100,0%       | -100,0%       |
| <b>TOTAL</b> | <b>285.748</b> | <b>223.113.864.505</b> | <b>780.806</b> | <b>-22,3%</b> | <b>-13,9%</b> |

GRÁFICO 20 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI vs CHEQUES SOIFB SACADOS POR PARTICIPANTE

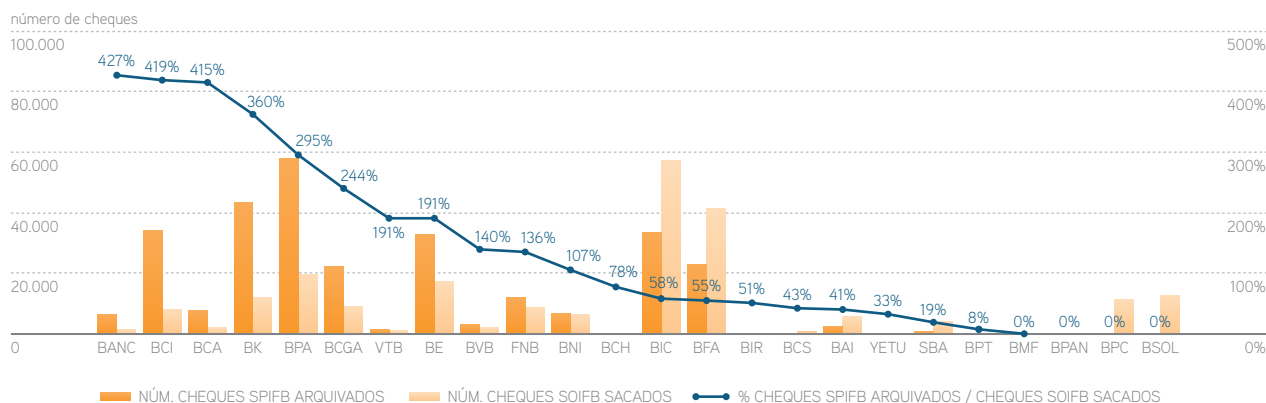


GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI

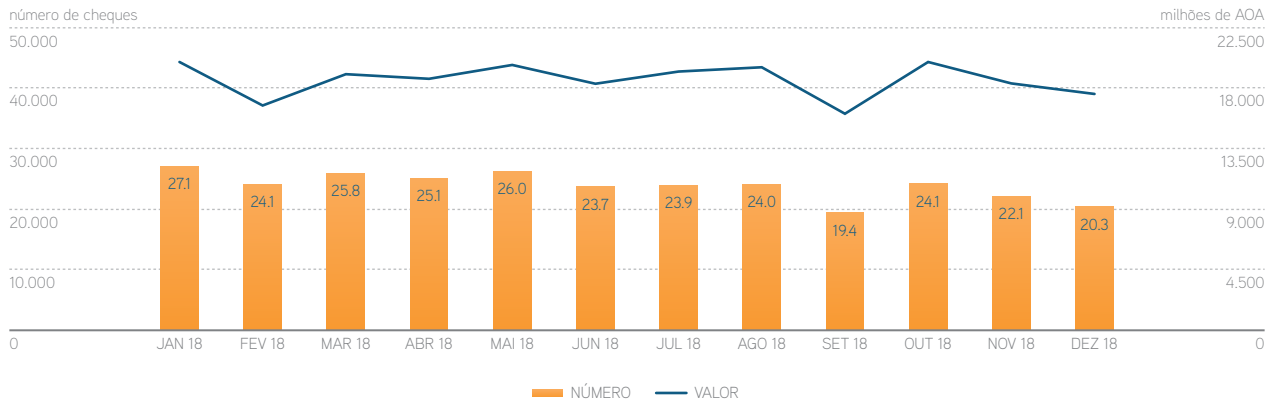


GRÁFICO 22 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR ESCALÃO DE IMPORTÂNCIA

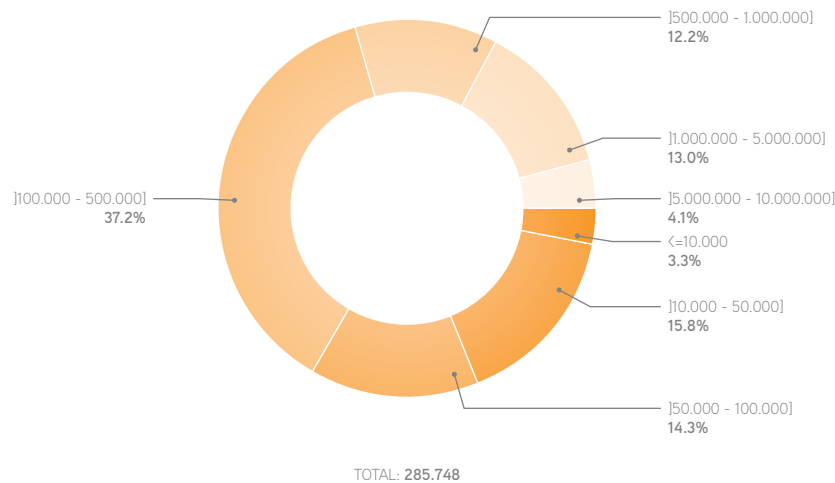


TABELA 11 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR ESCALÃO DE IMPORTÂNCIA

| ESCALÃO                  | NÚMERO         | % TOTAL      |
|--------------------------|----------------|--------------|
| <=10.000                 | 9.571          | 3,3          |
| ]10.000 - 50.000]        | 45.140         | 15,8         |
| ]50.000 - 100.000]       | 40.944         | 14,3         |
| ]100.000 - 500.000]      | 106.178        | 37,2         |
| ]500.000 - 1.000.000]    | 34.966         | 12,2         |
| ]1.000.000 - 5.000.000]  | 37.175         | 13,0         |
| ]5.000.000 - 10.000.000] | 11.774         | 4,1          |
| <b>TOTAL</b>             | <b>285.748</b> | <b>100,0</b> |

TABELA 12 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR PROVÍNCIA

| PROVINCIA      | NÚMERO         | VALOR                  | VAL. MÉDIO     | VARIÇÃO ANO ANTERIOR |               |
|----------------|----------------|------------------------|----------------|----------------------|---------------|
|                |                |                        |                | NÚMERO               | VALOR         |
| LUANDA         | 199.987        | 182.266.131.134        | 911.390        | -22,7%               | -14,3%        |
| BENGUELA       | 34.298         | 19.063.807.620         | 555.829        | -18,8%               | -9,3%         |
| HUÍLA          | 8.694          | 4.999.429.727          | 575.044        | -17,9%               | -17,0%        |
| HUAMBO         | 8.109          | 2.974.586.998          | 366.825        | -19,6%               | -13,6%        |
| CUANZA-SUL     | 7.557          | 1.822.734.174          | 241.198        | -34,0%               | -25,9%        |
| CABINDA        | 6.633          | 4.648.303.800          | 700.785        | -27,7%               | -12,2%        |
| NAMIBE         | 5.017          | 1.656.026.915          | 330.083        | 4,9%                 | 14,9%         |
| CUANZA-NORTE   | 3.841          | 533.135.195            | 138.801        | -20,0%               | -9,0%         |
| CUANDO CUBANGO | 2.631          | 546.714.406            | 207.797        | 6,7%                 | -23,5%        |
| UÍGE           | 2.631          | 470.160.158            | 178.700        | -28,5%               | -20,2%        |
| MOXICO         | 1.894          | 1.712.233.283          | 904.030        | -31,1%               | -9,8%         |
| BENGO          | 1.166          | 716.638.323            | 614.613        | -26,2%               | -30,7%        |
| MALANJE        | 893            | 341.033.478            | 381.896        | 21,7%                | 42,0%         |
| LUNDA-SUL      | 722            | 268.511.509            | 371.900        | 43,5%                | 73,7%         |
| ZAIRE          | 642            | 525.019.374            | 817.787        | -79,8%               | -53,4%        |
| BIÉ            | 444            | 244.981.052            | 551.759        | 7,2%                 | -0,1%         |
| CUNENE         | 437            | 183.025.720            | 418.823        | -4,0%                | 6,4%          |
| LUNDA-NORTE    | 152            | 141.391.640            | 930.208        | 20,6%                | 226,0%        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>285.748</b> | <b>223.113.864.505</b> | <b>780.806</b> | <b>-22,3%</b>        | <b>-13,9%</b> |

GRÁFICO 23 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR PROVÍNCIA

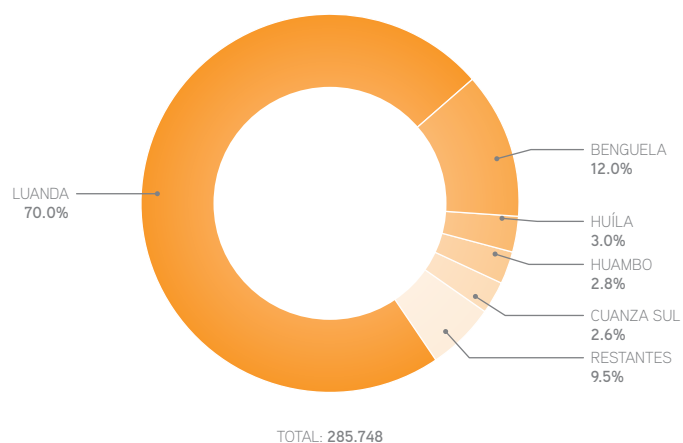
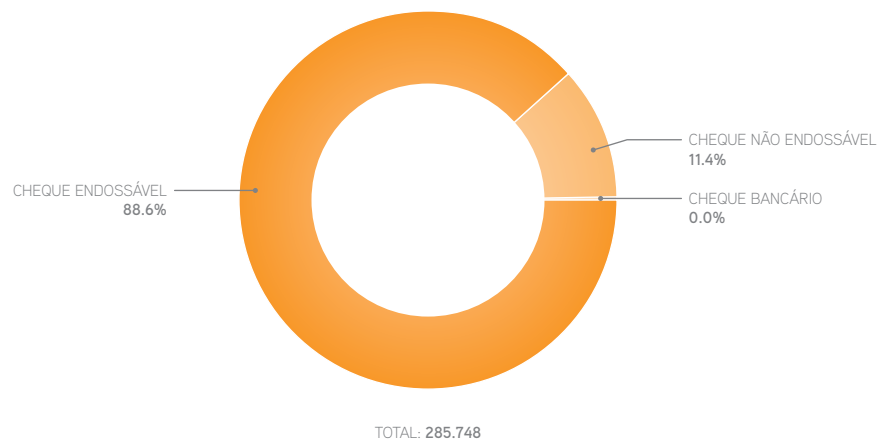


GRÁFICO 24 - DISTRIBUIÇÃO DOS CHEQUES SPIFB ARQUIVADOS NO ACI POR TIPO DE CHEQUE



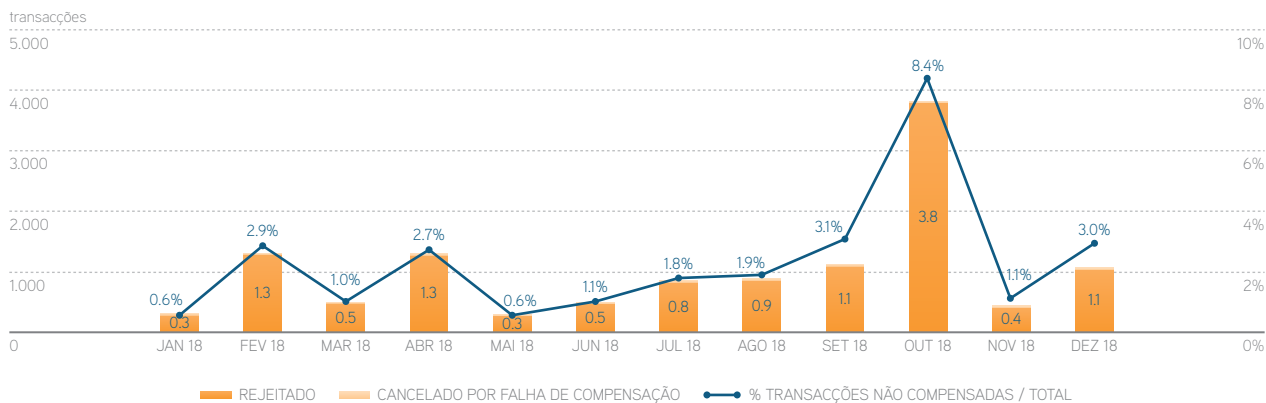
## 5. TRANSAÇÕES NÃO COMPENSADAS

TABELA 13 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE TRANSAÇÕES NÃO COMPENSADAS

| PAGAMENTO                                    | NÚMERO         | VALOR                    | % TOTAL      | VARIAÇÃO ANO ANTERIOR |               |
|--|----------------|--------------------------|--------------|-----------------------|---------------|
|  |                |                          |              | NÚMERO                | VALOR         |
| <b>ACEITES</b>                               | <b>514.832</b> | <b>1.025.053.963.688</b> | <b>97,7%</b> | <b>-25,0%</b>         | <b>-13,7%</b> |
| Arquivo de Cheques Intrabancários - ACI      | 285.748        | 223.113.864.505          | 54,2%        | -22,3%                | -13,9%        |
| Apresentação de Cheques Interbancários - APR | 220.378        | 760.450.896.252          | 41,8%        | -28,5%                | -13,8%        |
| Devolução de Cheques Interbancários - DEV    | 8.694          | 41.486.585.432           | 1,6%         | -22,1%                | -9,5%         |
| Devolução de Cheques Intrabancários - DVQ    | 12             | 2.617.499                | 0,0%         | -64,7%                | -98,6%        |
| <b>REJEITADO</b>                             | <b>12.174</b>  | <b>32.916.092.760</b>    | <b>2,3%</b>  | <b>-4,9%</b>          | <b>19,5%</b>  |
| Apresentação de Cheques Interbancários - APR | 6.500          | 27.739.372.220           | 1,2%         | 16,8%                 | 67,4%         |
| Arquivo de Cheques Intrabancários - ACI      | 5.456          | 4.118.070.860            | 1,0%         | -21,3%                | -56,6%        |
| Devolução de Cheques Interbancários - DEV    | 208            | 1.056.126.181            | 0,0%         | -27,5%                | 11,2%         |
| Devolução de Cheques Intrabancários - DVQ    | 10             | 2.523.499                | 0,0%         | -28,6%                | -99,5%        |
| <b>CANCELADO POR FALHA DE COMPENSAÇÃO</b>    | <b>31</b>      | <b>297.999.994</b>       | <b>0,0%</b>  | <b>-51,6%</b>         | <b>-48,8%</b> |
| Apresentação de Cheques Interbancários - APR | 31             | 297.999.994              | 0,0%         | -49,2%                | -46,3%        |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>527.037</b> | <b>1.058.268.056.442</b> | <b>100%</b>  | <b>-24,7%</b>         | <b>-12,9%</b> |



GRÁFICO 25 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TRANSAÇÕES NÃO COMPENSADAS



### 5.1 TRANSAÇÕES REJEITADAS

GRÁFICO 26 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSAÇÕES REJEITADAS POR PARTICIPANTE

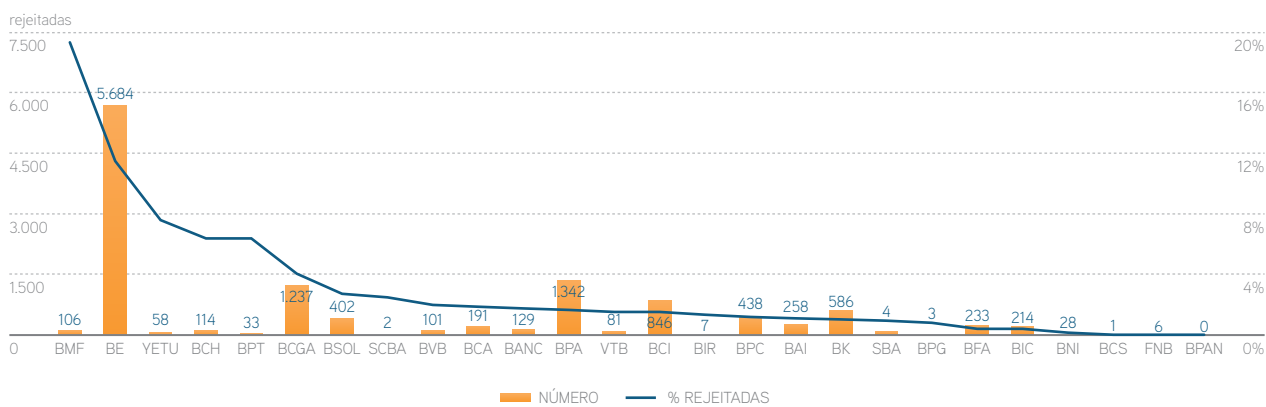


TABELA 14 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSAÇÕES REJEITADAS POR PARTICIPANTE

| PARTICIPANTE | NÚMERO REJEITADAS | NÚMERO RECEBIDAS | % REJEITADAS | VARIAÇÃO ANO ANTERIOR |
|--------------|-------------------|------------------|--------------|-----------------------|
| BMF          | 106               | 547              | 19,4%        | 158,5%                |
| BE           | 5.684             | 49.541           | 11,5%        | 1.617,2%              |
| YETU         | 58                | 763              | 7,6%         | 100,0%                |
| BCH          | 114               | 1.782            | 6,4%         | 78,1%                 |
| BPT          | 33                | 520              | 6,3%         | 3.200,0%              |
| BCGA         | 1.237             | 29.477           | 4,2%         | 243,6%                |
| BSOL         | 402               | 14.691           | 2,7%         | -76,2%                |
| SCBA         | 2                 | 80               | 2,5%         | -89,5%                |
| BVB          | 101               | 5.099            | 2,0%         | 46,4%                 |
| BCA          | 191               | 10.216           | 1,9%         | 49,2%                 |
| BANC         | 129               | 7.334            | 1,8%         | 67,5%                 |
| BPA          | 1.342             | 79.090           | 1,7%         | -60,7%                |
| VTB          | 81                | 5.266            | 1,5%         | -92,2%                |
| BCI          | 846               | 55.657           | 1,5%         | -60,4%                |
| BIR          | 7                 | 508              | 1,4%         | 0,0%                  |
| BPC          | 438               | 36.321           | 1,2%         | -74,3%                |
| BAI          | 258               | 22.860           | 1,1%         | 40,2%                 |
| BK           | 586               | 54.309           | 1,1%         | -17,3%                |
| SBA          | 74                | 7.783            | 1,0%         | 37,0%                 |
| BPG          | 3                 | 378              | 0,8%         | -62,5%                |
| BFA          | 233               | 54.543           | 0,4%         | 429,5%                |
| BIC          | 214               | 53.851           | 0,4%         | -26,2%                |
| BNI          | 28                | 17.531           | 0,2%         | -89,8%                |
| BCS          | 1                 | 1.641            | 0,1%         | -96,2%                |
| FNB          | 6                 | 17.199           | 0,0%         | -93,0%                |
| BPAN         | 0                 | 50               | 0,0%         |                       |
| <b>TOTAL</b> | <b>12.174</b>     | <b>527.037</b>   | <b>2,3%</b>  | <b>-4,8%</b>          |

GRÁFICO 27 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSAÇÕES REJEITADAS POR MOTIVO DE REJEIÇÃO

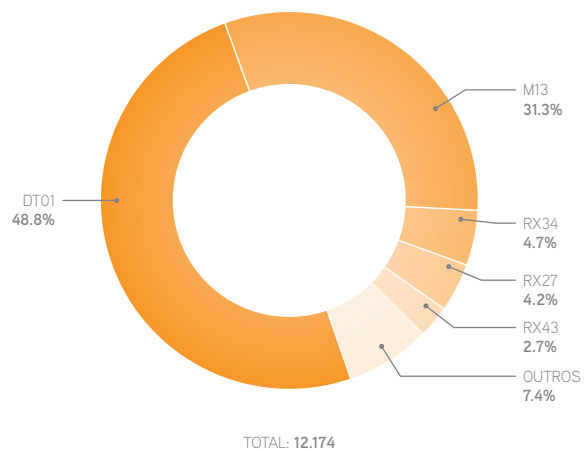


TABELA 15 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSAÇÕES REJEITADAS POR MOTIVO DE REJEIÇÃO

| CÓDIGO       | MOTIVO DE REJEIÇÃO                 | NÚMERO        | % TOTAL      |
|--------------|------------------------------------|---------------|--------------|
| DT01         | Data inválida                      | 6.057         | 49,8         |
| M13          | Mensagem/Ficheiro Inválido         | 3.810         | 31,3         |
| RX34         | Imagem de Baixa Qualidade          | 571           | 4,7          |
| RX27         | RefArq inválida                    | 515           | 4,2          |
| RX43         | Imagem – Tamanho fora de parametro | 326           | 2,7          |
| Outros       | Outros                             | 895           | 7,4          |
| <b>TOTAL</b> |                                    | <b>12.174</b> | <b>100,0</b> |

## 5.2 TRANSAÇÕES COM FALHA DE COMPENSAÇÃO DEVIDO A INSUF. GARANTIAS

GRÁFICO 28 - DISTRIBUIÇÃO DE TRANSAÇÕES CANCELADAS POR INSUF. GARANTIAS

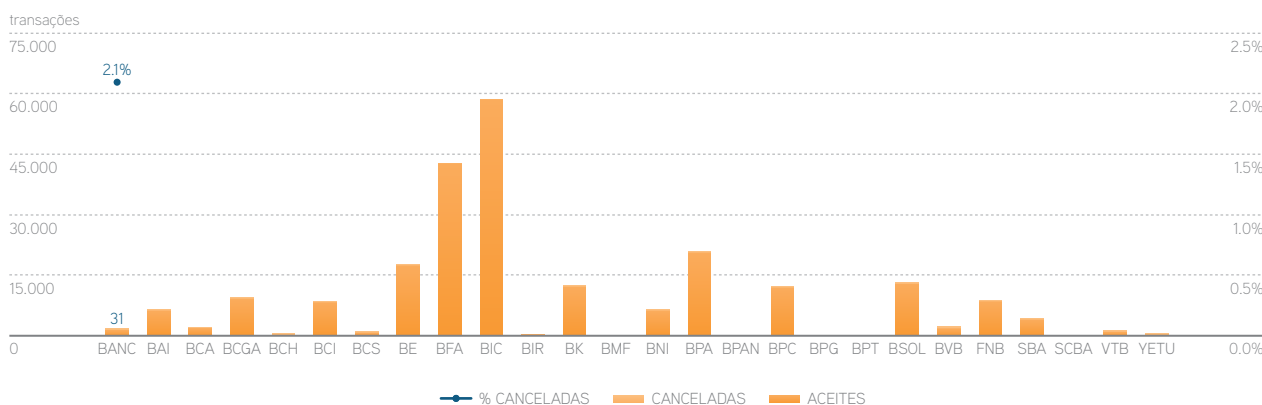


TABELA 16 - VARIAÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE TRANSAÇÕES CANCELADAS POR INSUF. GARANTIAS

| PARTICIPANTE | NÚMERO CANCELADAS | NÚMERO COMPENSADAS | % CANCELADAS | VARIAÇÃO ANO ANTERIOR |
|--------------|-------------------|--------------------|--------------|-----------------------|
| BANC         | 31                | 1.464              | 2,1%         | 24,0%                 |
| BIC          | 0                 | 58.457             | 0,0%         |                       |
| BFA          | 0                 | 42.727             | 0,0%         |                       |
| BPA          | 0                 | 20.619             | 0,0%         |                       |
| BE           | 0                 | 17.423             | 0,0%         |                       |
| BSOL         | 0                 | 13.008             | 0,0%         |                       |
| BK           | 0                 | 12.381             | 0,0%         |                       |
| BPC          | 0                 | 12.194             | 0,0%         |                       |
| BCGA         | 0                 | 9.224              | 0,0%         |                       |
| FNB          | 0                 | 8.726              | 0,0%         |                       |
| BCI          | 0                 | 8.447              | 0,0%         |                       |
| BAI          | 0                 | 6.421              | 0,0%         |                       |
| BNI          | 0                 | 6.391              | 0,0%         |                       |
| SBA          | 0                 | 4.074              | 0,0%         |                       |
| BVB          | 0                 | 2.047              | 0,0%         |                       |
| BCA          | 0                 | 1.939              | 0,0%         |                       |
| VTB          | 0                 | 1.060              | 0,0%         |                       |
| BCS          | 0                 | 850                | 0,0%         |                       |
| BCH          | 0                 | 530                | 0,0%         |                       |
| YETU         | 0                 | 464                | 0,0%         | -100,0%               |
| BIR          | 0                 | 319                | 0,0%         |                       |
| BPT          | 0                 | 110                | 0,0%         |                       |
| BPAN         | 0                 | 91                 | 0,0%         |                       |
| BMF          | 0                 | 70                 | 0,0%         |                       |
| BPG          | 0                 | 27                 | 0,0%         |                       |
| SCBA         | 0                 | 9                  | 0,0%         |                       |
| <b>TOTAL</b> | <b>31</b>         | <b>229.072</b>     | <b>0,0%</b>  | <b>-51,6%</b>         |

## 6. COMPENSAÇÃO MULTILATERAL

GRÁFICO 29 - MÉDIA MENSAL DO VALOR COMPENSADO POR PARTICIPANTE

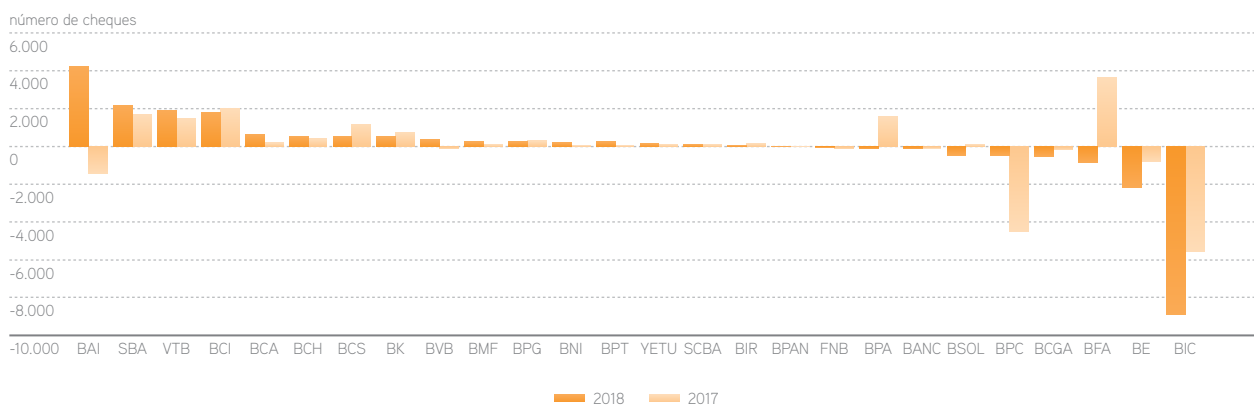


TABELA 17 - VARIAÇÃO ANUAL DA MÉDIA DIÁRIA DO VALOR COMPENSADO POR PARTICIPANTE

| PARTICIPANTE | TOTAL A DÉBITO    | TOTAL A CRÉDITO   | SALDO MULTILATERAL | MÉDIA MENSAL | VARIAÇÃO DO SALDO ANO ANTERIOR |
|--------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------|--------------------------------|
| BAI          | 70.303,18         | 19.728,76         | 50.574,41          | 4.214,53     | -53,0%                         |
| SBA          | 38.242,10         | 12.712,13         | 25.529,97          | 2.127,50     | 31,1%                          |
| VTB          | 28.512,84         | 5.600,21          | 22.912,63          | 1.909,39     | 22,2%                          |
| BCI          | 44.069,99         | 22.212,01         | 21.857,98          | 1.821,50     | -9,1%                          |
| BCA          | 13.746,61         | 5.925,38          | 7.821,22           | 651,77       | 32,4%                          |
| BCH          | 8.764,38          | 2.290,07          | 6.474,30           | 539,53       | 47,6%                          |
| BCS          | 11.099,25         | 4.741,23          | 6.358,02           | 529,84       | -36,6%                         |
| BK           | 53.209,77         | 47.010,64         | 6.199,13           | 516,59       | 1,9%                           |
| BVB          | 11.372,04         | 7.149,03          | 4.223,01           | 351,92       | -14,1%                         |
| BMF          | 3.540,38          | 401,61            | 3.138,77           | 261,56       | 125,8%                         |
| BPG          | 3.083,25          | 180,60            | 2.902,65           | 241,89       | -14,0%                         |
| BNI          | 31.993,71         | 29.500,28         | 2.493,44           | 207,79       | -10,5%                         |
| BPT          | 3.078,63          | 592,16            | 2.486,47           | 207,21       | 1.513,3%                       |
| YETU         | 4.393,56          | 3.067,74          | 1.325,82           | 110,49       | 91,8%                          |
| SCBA         | 762,10            | 83,30             | 678,80             | 56,57        | -31,8%                         |
| BIR          | 2.168,64          | 2.104,58          | 64,06              | 5,34         | 46,7%                          |
| BPAN         | 338,87            | 741,50            | -402,63            | -33,55       | 1.569,8%                       |
| FNB          | 27.355,45         | 28.342,36         | -986,91            | -82,24       | 39,9%                          |
| BPA          | 84.117,43         | 85.571,25         | -1.453,81          | -121,15      | -1,6%                          |
| BANC         | 4.327,87          | 6.121,02          | -1.793,15          | -149,43      | -62,3%                         |
| BSOL         | 59.879,38         | 65.264,53         | -5.385,15          | -448,76      | 8,6%                           |
| BPC          | 51.149,21         | 56.854,46         | -5.705,25          | -475,44      | -40,8%                         |
| BCGA         | 21.875,48         | 27.982,63         | -6.107,15          | -508,93      | -14,9%                         |
| BFA          | 118.289,02        | 128.528,58        | -10.239,56         | -853,30      | -15,9%                         |
| BE           | 49.244,70         | 75.591,02         | -26.346,32         | -2.195,53    | 16,0%                          |
| BIC          | 57.317,64         | 163.938,39        | -106.620,75        | -8.885,06    | -17,4%                         |
| <b>TOTAL</b> | <b>802.235,48</b> | <b>802.235,48</b> | <b>0,00</b>        | <b>0,00</b>  | <b>-13,1%</b>                  |

\* Valores em Milhões

