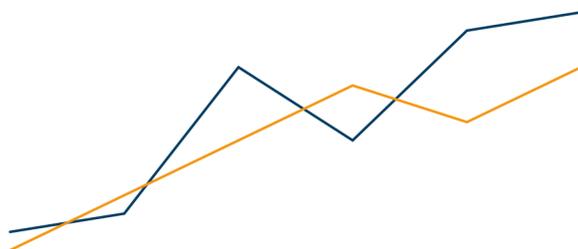




SISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Setembro de 2024

(C) Setembro de 2024, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido. O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES	3
SIGLAS	3
1. RESUMO EXECUTIVO	4
2. MOVIMENTO NA REDE MCX	6
2.1 ANÁLISE GERAL	6
3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	7
3.1 ANÁLISE GERAL	7
4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	8
4.1 ANÁLISE GERAL	8
5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)	9
5.1 ANÁLISE GERAL	9
6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)	10
6.1 ANÁLISE GERAL	10
7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO)	11
7.1 ANÁLISE GERAL	11
8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS	12
8.1 ANÁLISE GERAL	12
9. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES	13
9.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX)	13
9.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)	13
10. PARQUE DE TERMINAIS	14
10.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)	14
10.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)	15
11. INDICADORES DE DESEMPENHO	16
11.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE	16
11.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE	17



DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transações domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transações domésticas enviadas em RT para o banco
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT
UTILIZADOR ATIVO	Utilizador com pelo menos 1 operação no último mês
UTILIZADOR INATIVO	Utilizador sem qualquer operação no último mês
UTILIZADOR POR ATIVAR	Utilizador com adesão HBMB mas sem ativação do serviço

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações efectuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
GPO	Gateway de Pagamentos Online
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
QS	Qualidade de Serviço
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático



1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
HBMB	775,02 M	8.778,19 mM	97,3% ↑	77,3% ↑
TPA	422,67 M	6.078,51 mM	32,3% ↑	41,9% ↑
CA	373,83 M	8.651,64 mM	11,7% ↑	18,3% ↑
H2H	38,02 M	1.328,81 mM	16,4% ↑	7,9% ↑
GPO	7,38 M	32,66 mM	648,0% ↑	446,5% ↑
Total	1.616,92 M	24.869,81 mM	49,6% ↑	39,8% ↑

TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	30 - 08 - 2024	9.535.167
DO ANO	30 - 08 - 2024	9.535.167
DO MÊS	27 - 09 - 2024	9.180.574
DO MÊS EM HBMB	30 - 09 - 2024	5.003.070
DO MÊS EM TPA	02 - 09 - 2024	2.269.680
DO MÊS EM CA	27 - 09 - 2024	1.981.361
DO MÊS EM H2H	06 - 09 - 2024	139.233
DO MÊS EM GPO	28 - 09 - 2024	51.535

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

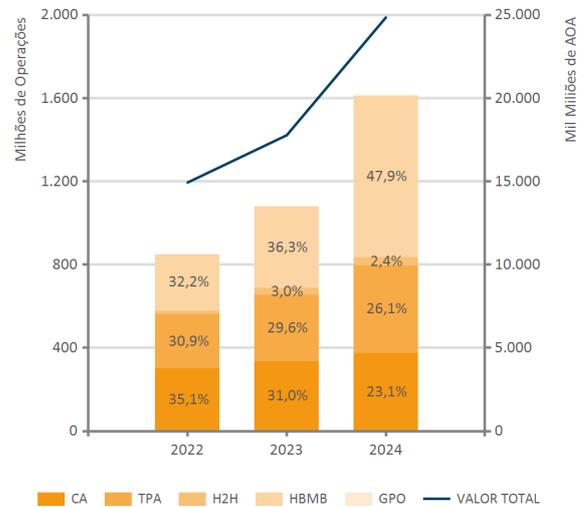


GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

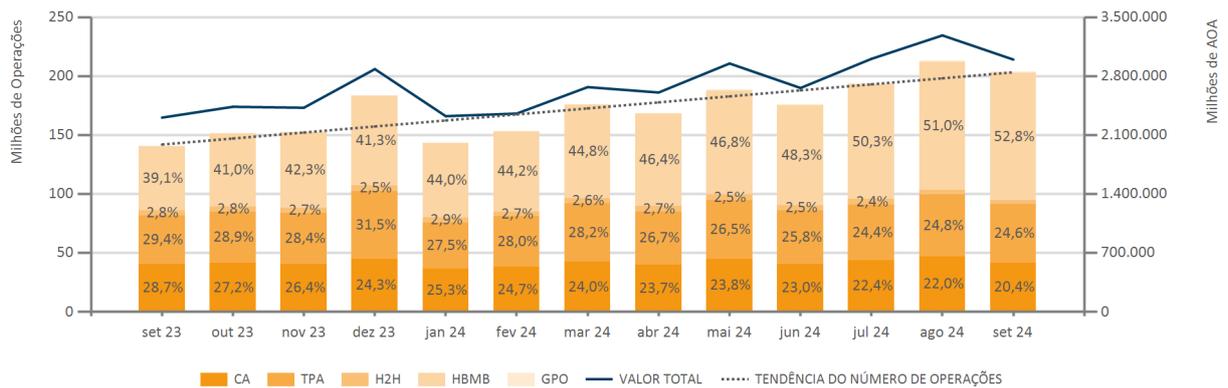


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	41.566.424	20,4%	983.343.688.735	-11,2% ↓	2,7% ↑	-14,3% ↓	8,8% ↑
TPA	50.072.848	24,6%	737.612.786.272	-5,3% ↓	21,0% ↑	-6,6% ↓	25,0% ↑
H2H	3.274.639	1,6%	155.316.349.781	-8,0% ↓	-16,5% ↓	-11,1% ↓	18,8% ↑
HBMB	107.736.227	52,8%	1.116.856.702.029	-0,8% ↓	95,5% ↑	-4,6% ↓	63,4% ↑
GPO	1.205.796	0,6%	5.643.865.914	9,7% ↑	757,3% ↑	10,8% ↑	623,5% ↑
Total	203.855.934	100,0%	2.998.773.392.732	-4,3% ↓	44,5% ↑	-8,7% ↓	29,9% ↑

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	97.519.578			-2,6%	62,2%		
Compras	46.783.820	736.483.383.089	15.742	-4,5%	24,6%	-6,5%	25,5%
Pagamentos	19.732.861	314.446.912.332	15.935	-3,5%	51,3%	-7,5%	27,4%
Levantamentos	17.735.144	360.353.513.019	20.319	-11,6%	-0,8%	-15,3%	4,1%
Transferências	16.015.080	1.586.598.947.671	99.069	-7,2%	78,0%	-8,4%	40,6%
Outras Não Fin.	6.062.246			0,4%	76,6%		
Devoluções	7.205	890.636.620	123.614	-7,8%	14,9%	-10,8%	-5,5%
Total	203.855.934	2.998.773.392.732		-4,3%	44,5%	-8,7%	29,9%

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

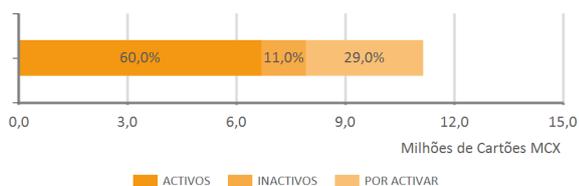


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

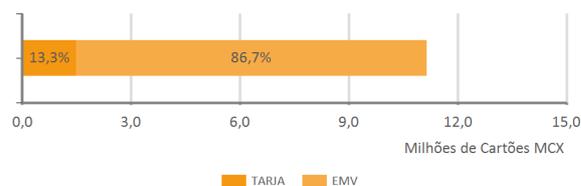


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIÇÃO NÚMERO	
							MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	1.312.462	16,6%	6.603.586	83,4%	7.916.048	100,0%	-0,4%	6,2%
ACTIVOS	992.209	14,8%	5.699.055	85,2%	6.691.264	84,5%	-0,3%	8,6%
INACTIVOS	320.253	26,1%	904.531	73,9%	1.224.784	15,5%	-1,5%	-4,9%
POR ACTIVAR	170.521	5,3%	3.060.190	94,7%	3.230.711	100,0%	2,4%	-15,2%
Total	1.482.983	13,3%	9.663.776	86,7%	11.146.759	100,0%	0,4%	-1,0%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

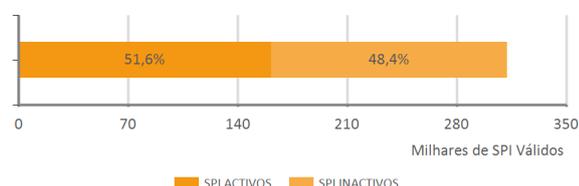


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	312.282	-2,6%	3,1%
ACTIVOS	161.235	-3,0%	37,1%
INACTIVOS	151.047	-2,1%	-18,5%
Total	312.282	-2,6%	3,1%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

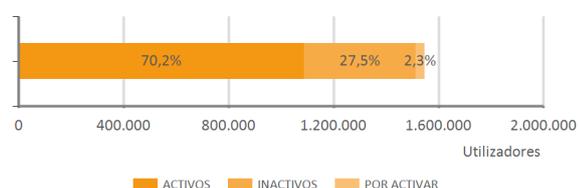


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIÇÃO NÚMERO	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	1.511.662	4,3%	69,7%
ACTIVOS	1.086.490	3,8%	82,6%
INACTIVOS	425.172	5,7%	43,6%
POR ACTIVAR	35.207	-55,1%	-74,0%
Total	1.546.869	1,3%	50,7%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

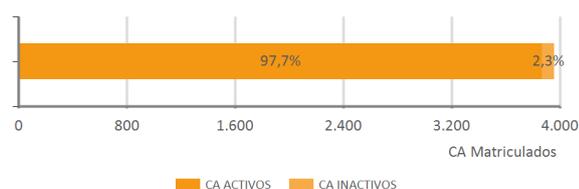


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.961	1,3%	17,9%
ACTIVOS	3.868	0,0%	15,9%
INACTIVOS	93	121,4%	304,3%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

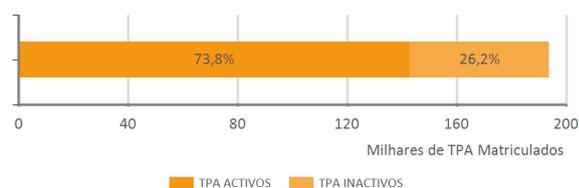


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIÇÃO (NÚMERO)	
		MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	193.693	1,2%	11,2%
ACTIVOS	142.928	0,3%	10,8%
INACTIVOS	50.765	4,0%	12,4%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

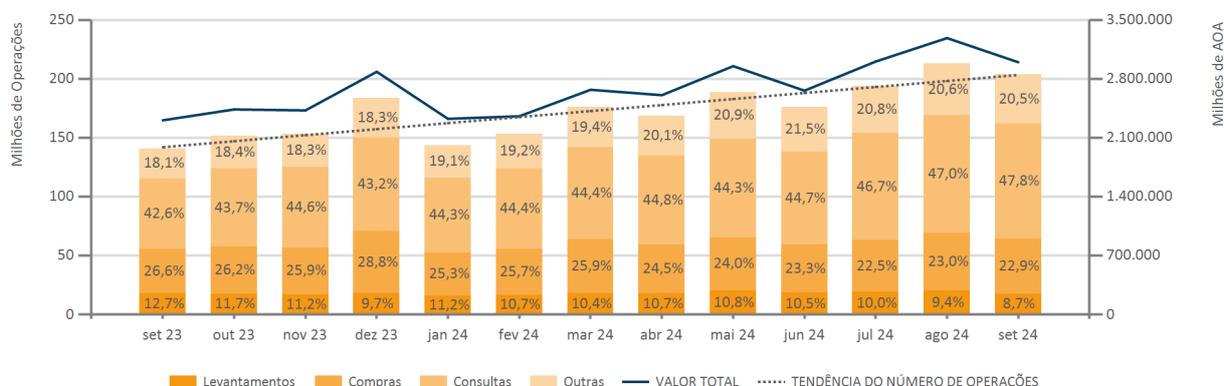


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	97.519.578			-2,6%	62,2%		
Consulta de Saldo	73.812.790			-2,7%	60,4%		
Consulta de Movimentos	22.377.208			-2,3%	69,8%		
2ª Via Talão	57.878			-13,1%	5,1%		
Consulta IBAN	633.711			-9,4%	3,1%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	637.991			7,8%	162,6%		
Compras	46.783.820	736.483.383.089	15.742	-4,5%	24,6%	-6,5%	25,5%
Compra C/ Cartão	45.506.102	730.178.665.968	16.046	-5,0%	21,6%	-6,7%	24,6%
Compra NT	1.194.824	5.560.174.069	4.654	9,1%	749,6%	9,6%	612,9%
Compra QRCode	82.894	744.543.051	8.982	351,3%	n.d.	383,7%	n.d.
Pagamentos	19.732.861	314.446.912.332	15.935	-3,5%	51,3%	-7,5%	27,4%
Pag. Estado	767.064	201.143.802.704	262.226	-46,8%	5,9%	-10,9%	22,1%
Recarga	195.648	447.003.946	2.285	-10,7%	-33,7%	-8,3%	-29,1%
Pag. Serviços	18.046.687	70.512.901.659	3.907	0,1%	60,2%	1,5%	48,4%
Pag. Sector	723.462	42.343.204.023	58.529	-5,2%	-4,2%	-4,6%	24,7%
Levantamentos	17.735.144	360.353.513.019	20.319	-11,6%	-0,8%	-15,3%	4,1%
Lev. C/ Cartão	13.490.653	299.149.523.500	22.175	-14,6%	-12,2%	-17,7%	-3,5%
Lev. S/ Cartão	4.216.789	60.896.290.000	14.441	-0,5%	70,5%	-1,0%	70,7%
Lev. TPA	27.702	307.699.519	11.107	-16,5%	-35,1%	-21,8%	-49,4%
Transferências	16.015.080	1.586.598.947.671	99.069	-7,2%	78,0%	-8,4%	40,6%
Transf. IBAN	11.397.889	1.501.946.961.687	131.774	-11,2%	38,2%	-8,9%	35,0%
Transf. Express	4.617.191	84.651.985.984	18.334	4,6%	517,2%	1,1%	411,5%
Outras Não Fin.	6.062.246			0,4%	76,6%		
Devoluções	7.205	890.636.621	123.614	-7,8%	14,9%	-10,8%	-5,5%
Total	203.855.934	2.998.773.392.732		-4,3%	44,5%	-8,7%	29,9%

GRÁFICO 10- EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

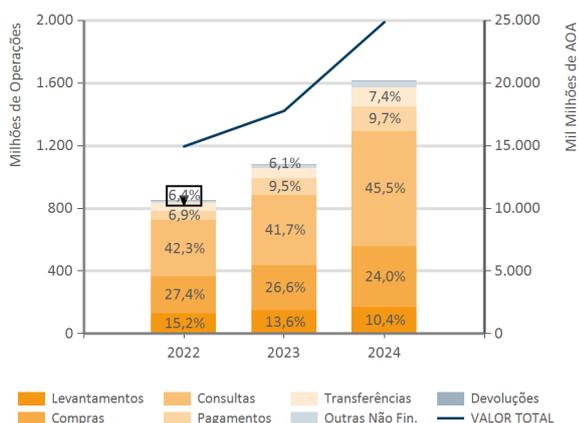


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	167.833.741	3.201,12 mM	14,2%	16,4%
Compras	388.447.843	6.039,97 mM	35,0%	41,7%
Consultas	735.834.124		63,2%	
Pagamentos	157.539.272	2.611,63 mM	53,2%	17,3%
Transferências	119.140.972	13.008,61 mM	79,8%	52,3%
Outras Não Fin.	48.061.311		86,3%	
Devoluções	63.669	8,48 mM	19,9%	-9,8%
Total	1.616.920.932	24.869,81 mM	49,6%	39,8%

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

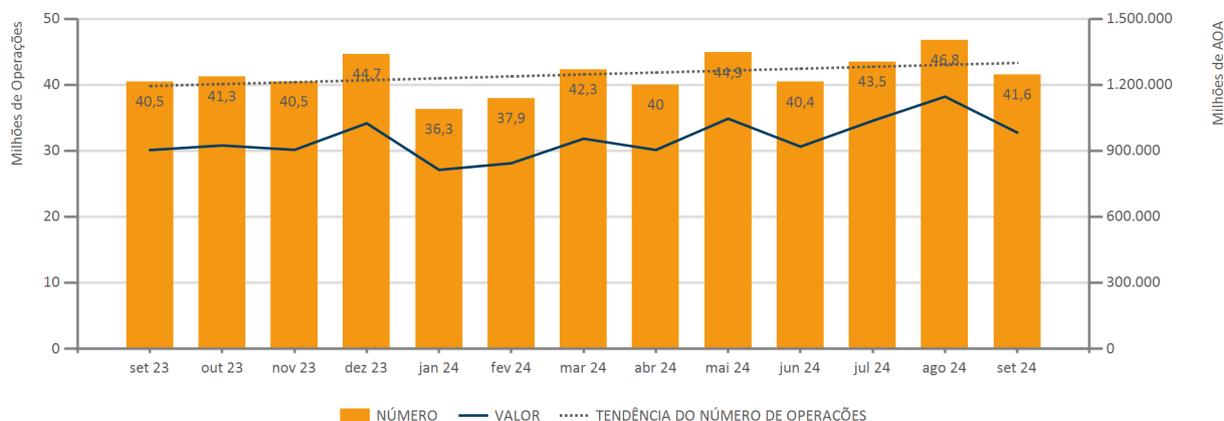


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	17.707.442	360.045.813.500	20.333	-11,6%	-0,8%	-15,3%	4,2%
Lev. C/ Cartão	13.490.653	299.149.523.500	22.175	-14,6%	-12,2%	-17,7%	-3,5%
Lev. S/ Cartão	4.216.789	60.896.290.000	14.441	-0,5%	70,5%	-1,0%	70,7%
Consultas	17.004.092			-8,6%	3,1%		
Consulta de Saldo	13.149.632			-8,8%	0,2%		
Consulta de Movimentos	3.130.165			-7,9%	16,4%		
2ª Via Talão	57.878			-13,1%	5,1%		
Consulta IBAN	633.711			-9,4%	3,1%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	32.706			58,6%	192,9%		
Pagamentos	1.291.990	80.047.814.173	61.957	-28,7%	-7,3%	-5,1%	24,4%
Pag. Estado	398.628	37.328.223.153	93.642	-53,5%	0,3%	-5,5%	24,9%
Recarga	169.900	376.386.996	2.215	-11,1%	-29,5%	-8,9%	-25,5%
Pag. Sector	723.462	42.343.204.023	58.529	-5,2%	-4,2%	-4,6%	24,7%
Transferências	4.430.869	543.250.061.062	122.606	-16,8%	6,9%	-14,8%	10,0%
Outras Não Fin.	1.132.031			11,8%	92,4%		
Total	41.566.424	983.343.688.735		-11,2%	2,7%	-14,3%	8,8%

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

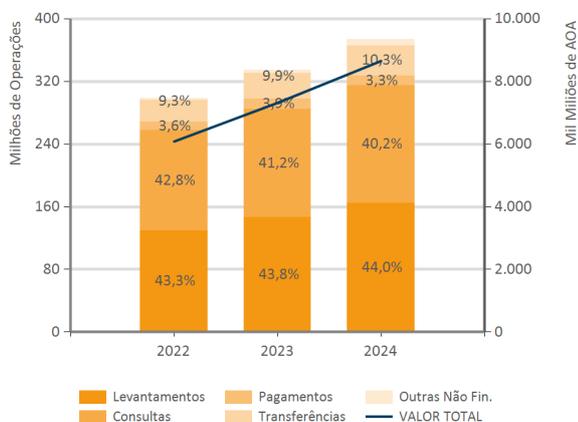


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	164.610.054	3.175,15 mM	12,1% ↑	15,6% ↑
Consultas	150.263.318		9,1% ↑	
Pagamentos	12.316.752	669,42 mM	-4,8% ↓	15,2% ↑
Transferências	38.598.566	4.807,07 mM	17,0% ↑	20,5% ↑
Outras Não Fin.	8.039.523		86,7% ↑	
Total	373.828.213	8.651,64 mM	11,7% ↑	18,3% ↑

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

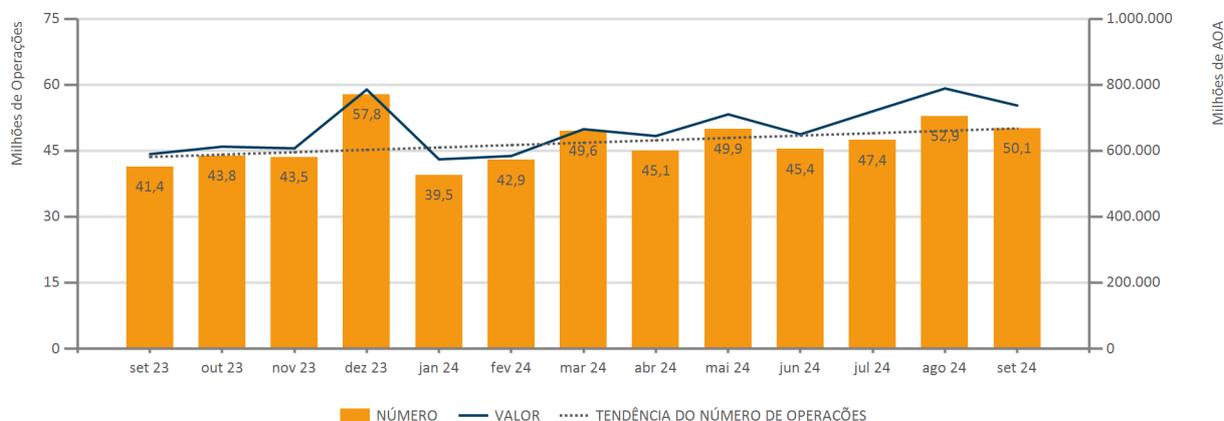


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	45.578.399	730.841.737.699	16.035	-4,9%	21,8%	-6,6%	24,8%
Compra C/ Cartão	45.506.102	730.178.665.968	16.046	-5,0%	21,6%	-6,7%	24,6%
Compra QRCode	72.297	663.071.731	9.171	375,0%	n.d.	382,5%	n.d.
Consultas	4.246.247			-7,2%	13,8%		
Consulta de Saldo	3.895.362			-6,3%	13,8%		
Consulta de Movimentos	350.885			-15,4%	13,7%		
Pagamentos	213.102	5.574.932.958	26.161	-37,2%	5,5%	5,2%	94,3%
Pag. Estado	190.244	5.461.576.054	28.708	-39,4%	21,0%	5,5%	104,8%
Pag. Serviços	22.858	113.356.904	4.959	-10,4%	-48,9%	-9,4%	-44,0%
Levantamentos	27.702	307.699.519	11.107	-16,5%	-35,1%	-21,8%	-49,4%
Devoluções	7.113	888.416.095	124.900	-7,9%	13,7%	-10,8%	-5,7%
Outras Não Fin.	285			22,8%	176,7%		
Total	50.072.848	737.612.786.272		-5,3%	21,0%	-6,6%	25,0%

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA



TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	381.071.572	6.007,32 mM	32,8%	41,1%
Consultas	36.261.716		17,8%	
Levantamentos	3.223.687	25,97 mM	>999,9%	781,5%
Pagamentos	2.050.533	36,76 mM	34,9%	130,3%
Devoluções	63.018	8,47 mM	19,1%	-9,9%
Outras Não Fin.	1.990		180,7%	
Total	422.672.516	6.078,51 mM	32,3%	41,9%

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

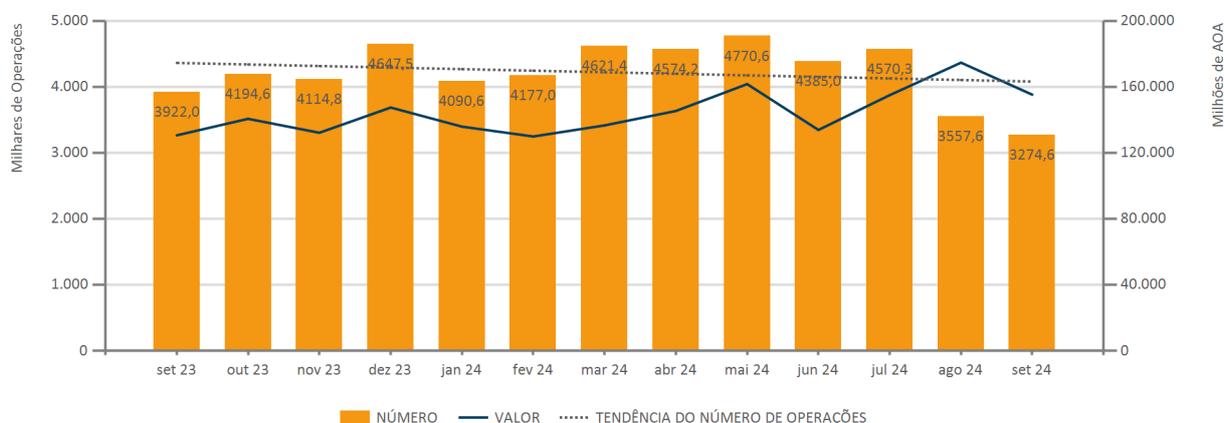


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	43.021			-11,0%	>999,9%		
Pagamentos	2.651.934	155.316.349.781	58.567	-7,8%	-18,8%	-11,1%	18,8%
Pag. Serviços	2.552.832	19.599.402.398	7.678	-7,1%	-18,1%	7,1%	21,5%
Pag. Estado	73.354	135.646.330.433	1.849.202	-26,5%	-22,0%	-13,2%	18,5%
Recarga	25.748	70.616.950	2.743	-7,9%	-52,3%	-4,7%	-43,8%
Outras Não Fin.	579.684			-8,6%	-11,2%		
Total	3.274.639	155.316.349.781		-8,0%	-16,5%	-11,1%	18,8%

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

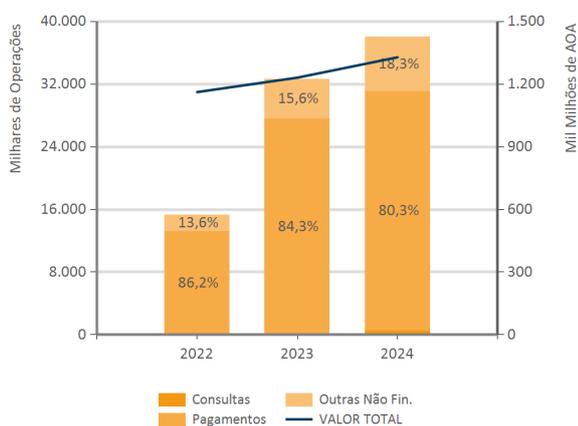


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	532.958		>999,9%	↑
Pagamentos	30.513.000	1.328,81 mM	10,8%	↑
Outras Não Fin.	6.975.451		36,9%	↑
Total	38.021.409	1.328,81 mM	16,4%	↑

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

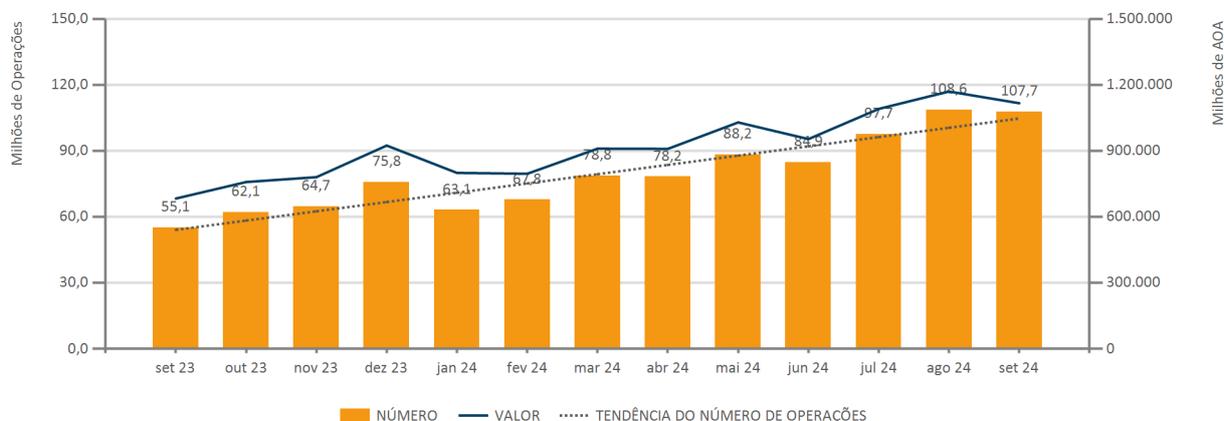


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	76.226.218			-0,8%	91,1%		
Consulta de Saldo	56.767.796			-0,9%	92,5%		
Consulta de Movimentos	18.896.158			-1,0%	85,6%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	562.264			7,6%	145,2%		
Pagamentos	15.575.835	73.507.815.420	4.719	1,0%	90,5%	-2,8%	50,3%
Pag. Serviços	15.470.997	50.800.142.356	3.284	1,4%	91,0%	-0,4%	63,0%
Pag. Estado	104.838	22.707.673.064	216.598	-38,8%	37,8%	-7,8%	28,1%
Transferências	11.584.211	1.043.348.886.609	90.066	-2,8%	138,7%	-4,7%	64,4%
Transf. IBAN	6.967.020	958.696.900.625	137.605	-7,2%	69,7%	-5,2%	55,1%
Transf. Express	4.617.191	84.651.985.984	18.334	4,6%	517,2%	1,1%	411,5%
Outras Não Fin.	4.349.963			-0,9%	98,5%		
Total	107.736.227	1.116.856.702.029		-0,8%	95,5%	-4,6%	63,4%

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

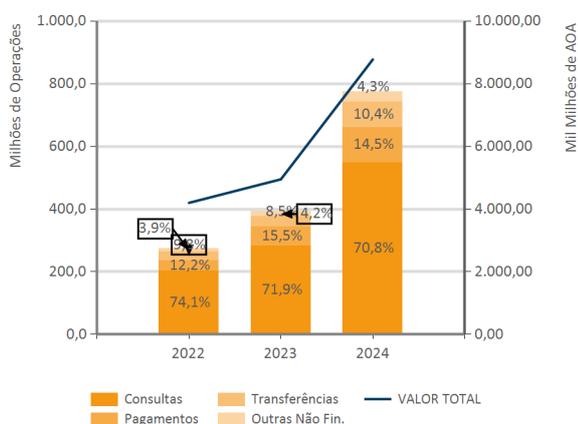


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	548.776.132		94,4%	↑
Pagamentos	112.658.987	576,64 mM	85,2%	↑
Transferências	80.542.406	8.201,55 mM	142,1%	↑
Outras Não Fin.	33.040.745		101,6%	↑
Total	775.018.270	8.778,19 mM	97,3%	↑

7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO)

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA GPO

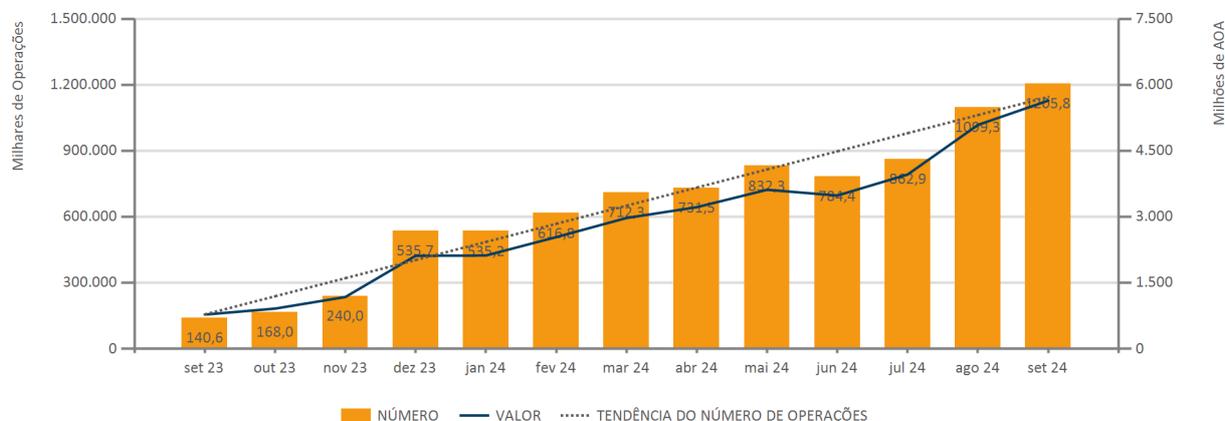


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL NA GPO POR TIPO DE OPERAÇÃO

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	1.205.421	5.641.645.389	4.680	9,7%	757,2%	10,8%	623,4%
Compra NT	1.194.824	5.560.174.069	4.654	9,1%	749,6%	9,6%	612,9%
Compra QRCode	10.597	81.471.320	7.688	236,6%	n.d.	393,5%	n.d.
Outras Não Fin.	283			-60,2%	>999,9%		
Devoluções	92	2.220.525	24.136	-2,1%	557,1%	52,7%	>999,9%
Total	1.205.796	5.643.865.914		9,7%	757,3%	10,8%	623,5%

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

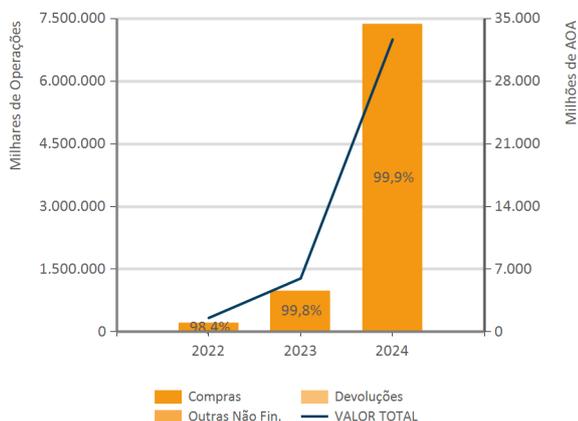


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

OPERAÇÕES	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023			
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR		
Compras	7.376.271	32.651,23 M	648,8%	446,6%	↑	↑
Outras Não Fin.	3.602		153,3%		↑	
Devoluções	651	12,94 M	267,8%	196,5%	↑	↑
Total	7.380.524	32.664,17 M	648,0%	446,5%	↑	↑

8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

8.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

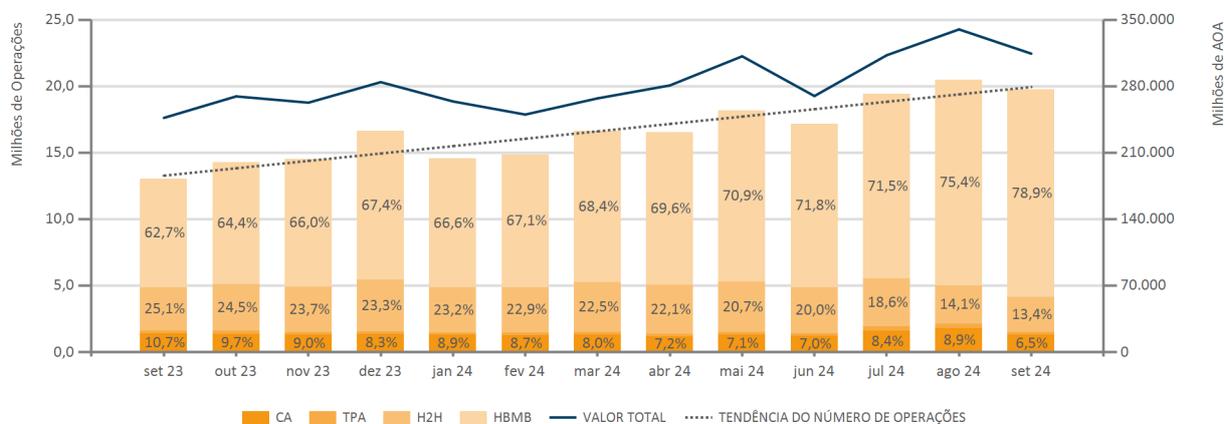


TABELA 22 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	VARIÇÃO (NÚMERO)		VARIÇÃO (VALOR)	
				MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.291.990	80.047.814.173	61.957	-28,7%	-7,3%	-5,1%	24,4%
Pag. Sector	723.462	42.343.204.023	58.529	-5,2%	-4,2%	-4,6%	24,7%
Pag. Estado	398.628	37.328.223.153	93.642	-53,5%	0,3%	-5,5%	24,9%
Recarga	169.900	376.386.996	2.215	-11,1%	-29,5%	-8,9%	-25,5%
TPA	213.102	5.574.932.958	26.161	-37,2%	5,5%	5,2%	94,3%
Pag. Estado	190.244	5.461.576.054	28.708	-39,4%	21,0%	5,5%	104,8%
Pag. Serviços	22.858	113.356.904	4.959	-10,4%	-48,9%	-9,4%	-44,0%
H2H	2.651.934	155.316.349.781	58.567	-7,8%	-18,8%	-11,1%	18,8%
Pag. Serviços	2.552.832	19.599.402.398	7.678	-7,1%	-18,1%	7,1%	21,5%
Pag. Estado	73.354	135.646.330.433	1.849.202	-26,5%	-22,0%	-13,2%	18,5%
Recarga	25.748	70.616.950	2.743	-7,9%	-52,3%	-4,7%	-43,8%
HBMB	15.575.835	73.507.815.420	4.719	1,0%	90,5%	-2,8%	50,3%
Pag. Serviços	15.470.997	50.800.142.356	3.284	1,4%	91,0%	-0,4%	63,0%
Pag. Estado	104.838	22.707.673.064	216.598	-38,8%	37,8%	-7,8%	28,1%
Total	19.732.861	314.446.912.332	15.935	-3,5%	51,3%	-7,5%	27,4%

GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

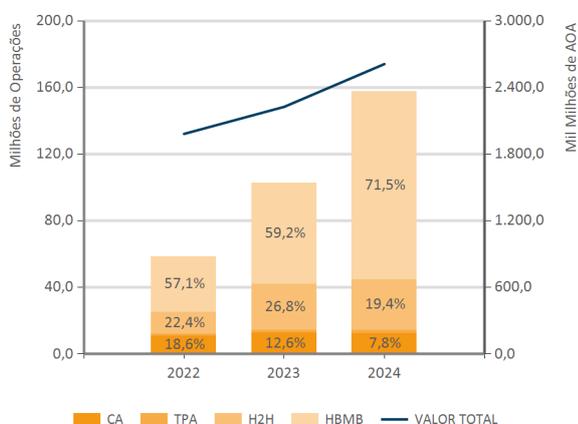


TABELA 23 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

CANAL	ACUMULADO DO ANO		VARIÇÃO 2023	
	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	12.316.752	669,42 mM	-4,8% ↓	15,2% ↑
TPA	2.050.533	36,76 mM	34,9% ↑	130,3% ↑
H2H	30.513.000	1.328,81 mM	10,8% ↑	7,9% ↑
HBMB	112.658.987	576,64 mM	85,2% ↑	44,8% ↑
Total	157.539.272	2.611,63 mM	53,2% ↑	17,3% ↑

9. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

9.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES MCX

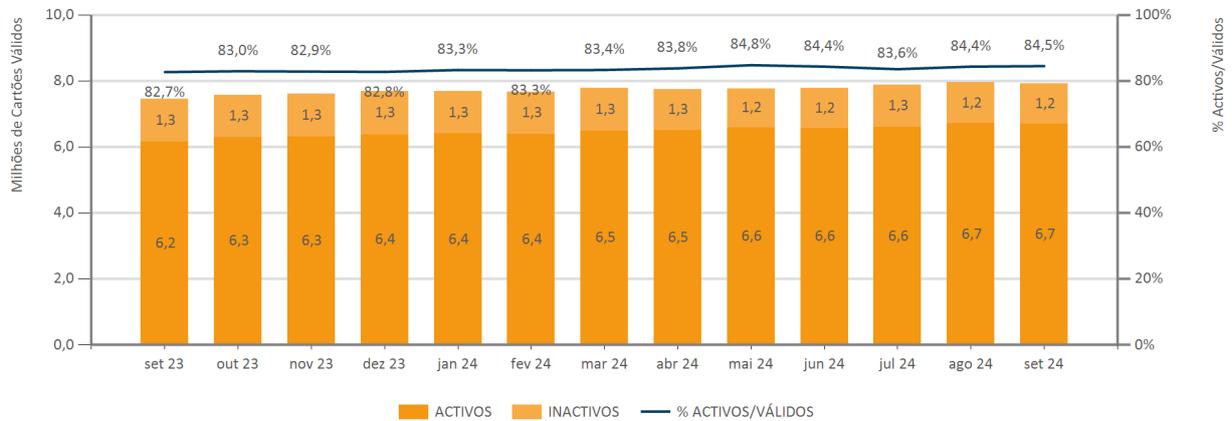
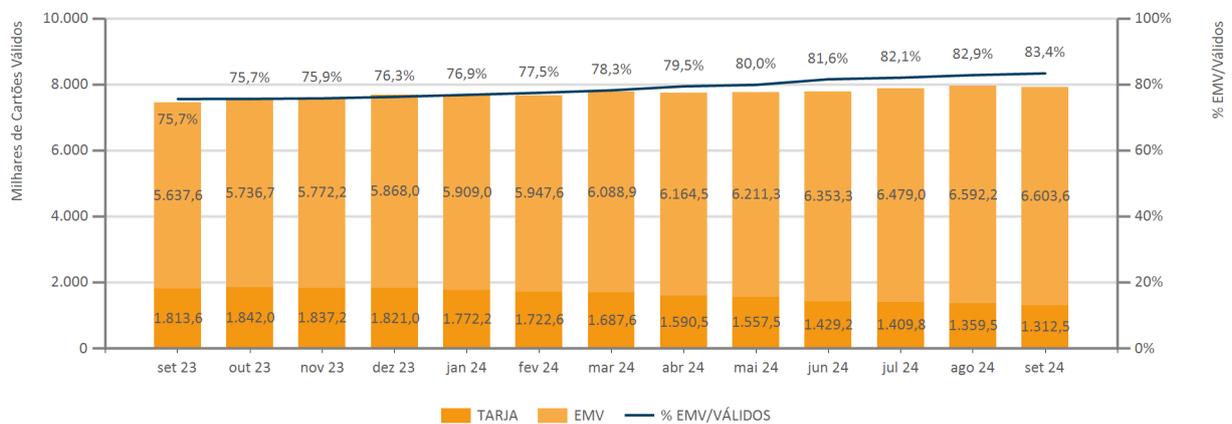
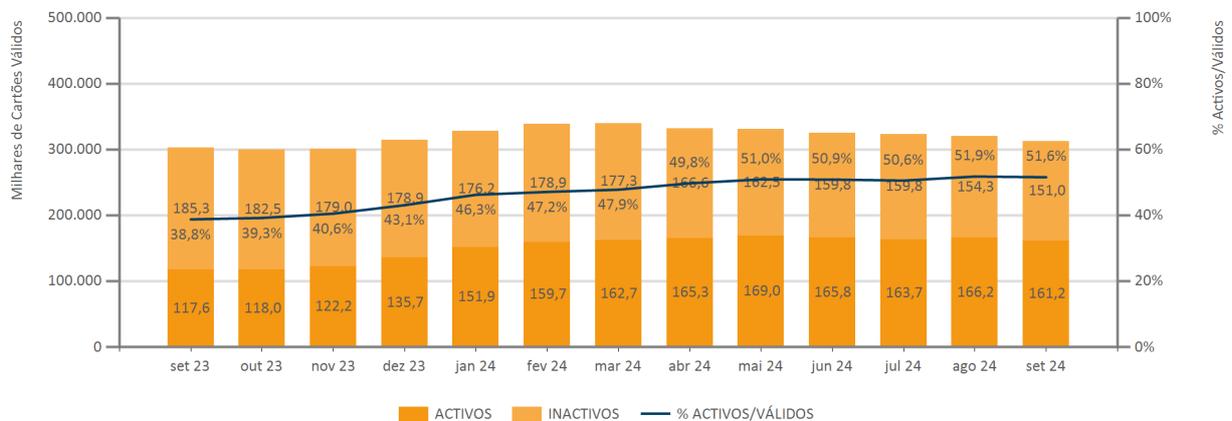


GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



9.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 25 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



10. PARQUE DE TERMINAIS

10.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 26 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

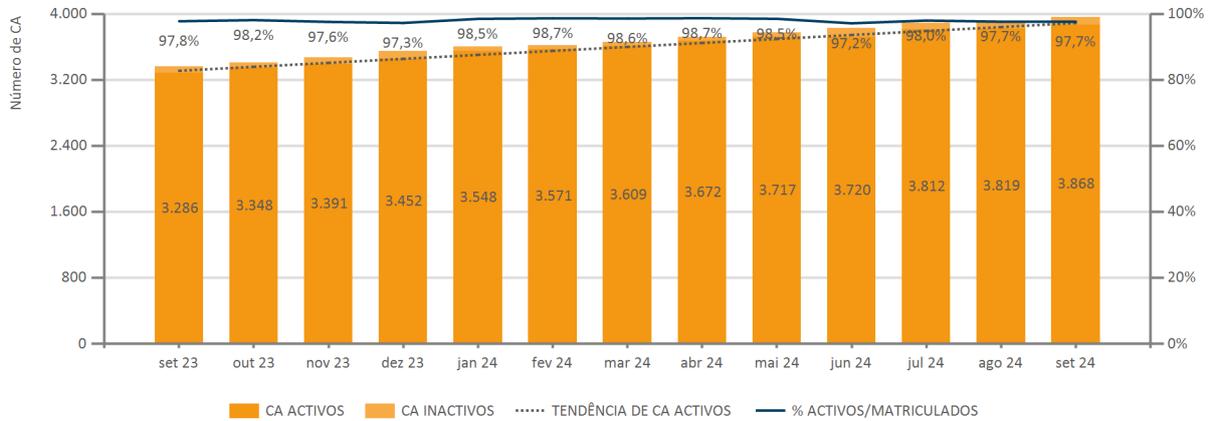


GRÁFICO 27 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

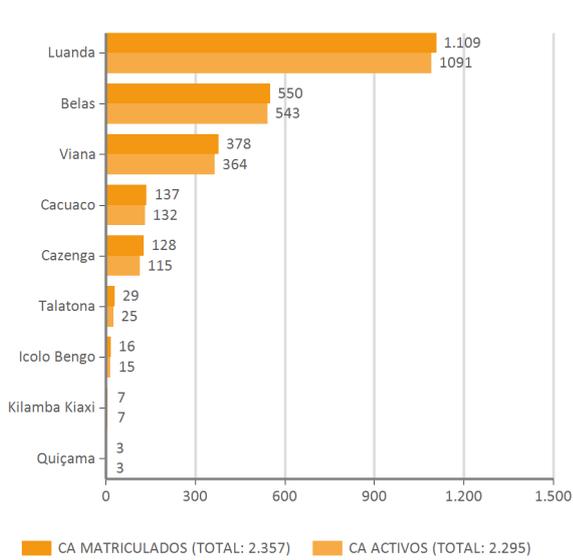
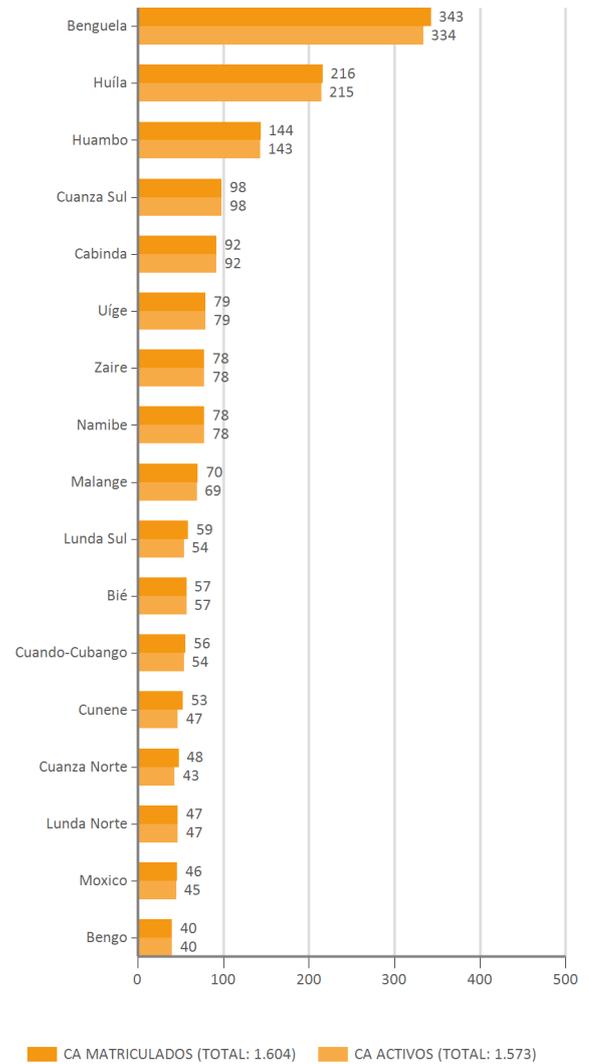
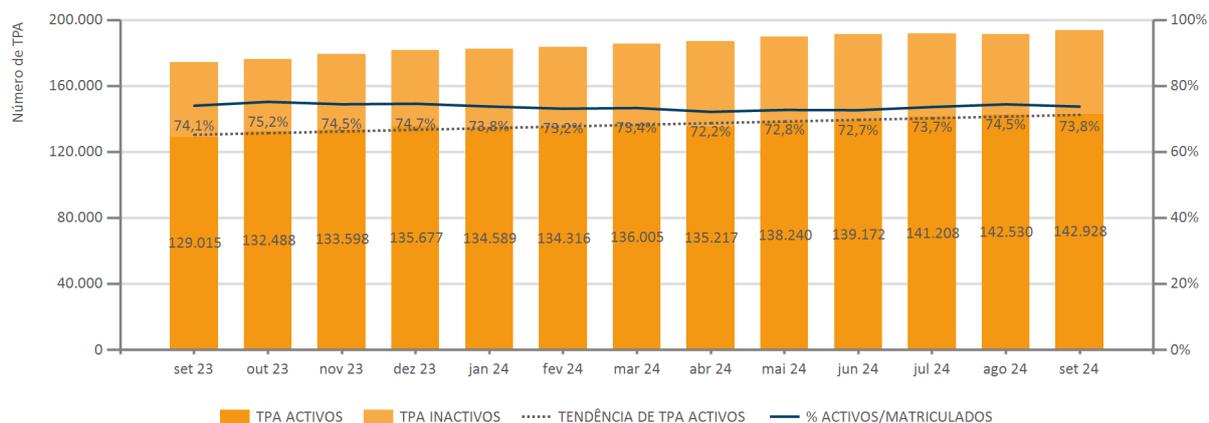


GRÁFICO 28 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



10.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

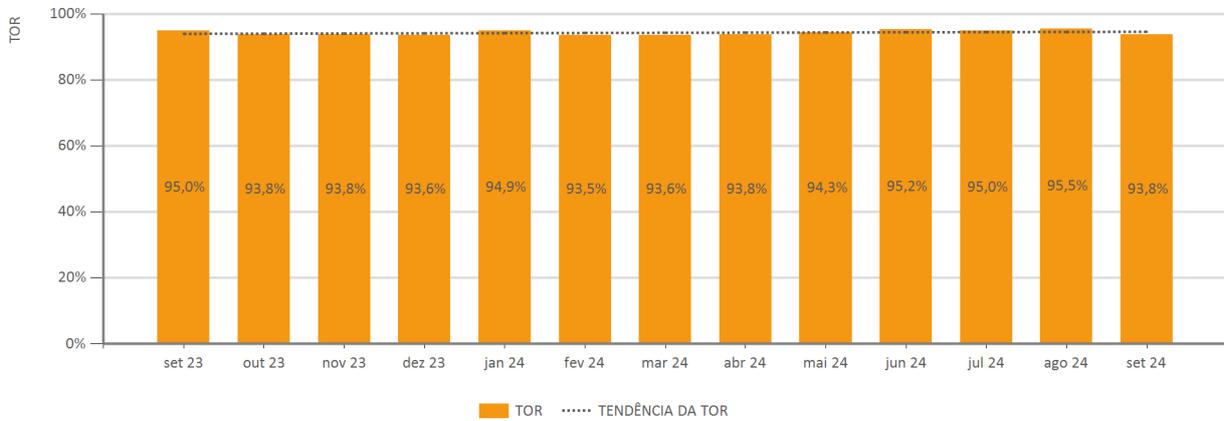
GRÁFICO 29 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



11. INDICADORES DE DESEMPENHO

11.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 30 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



11.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

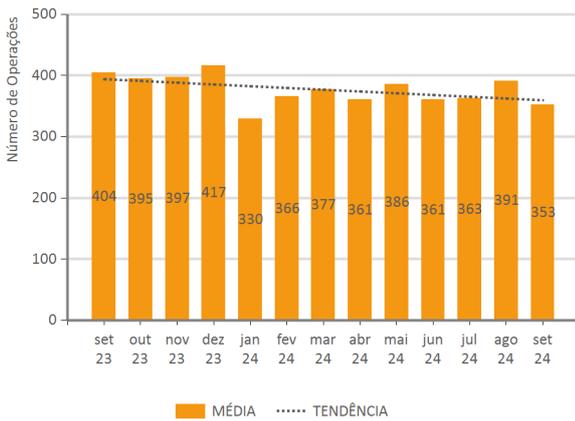


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

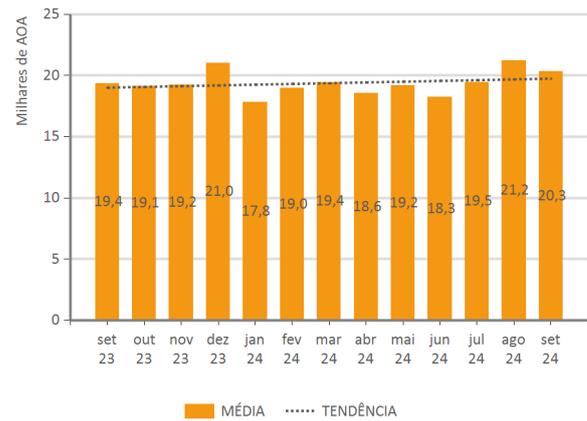


GRÁFICO 33 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

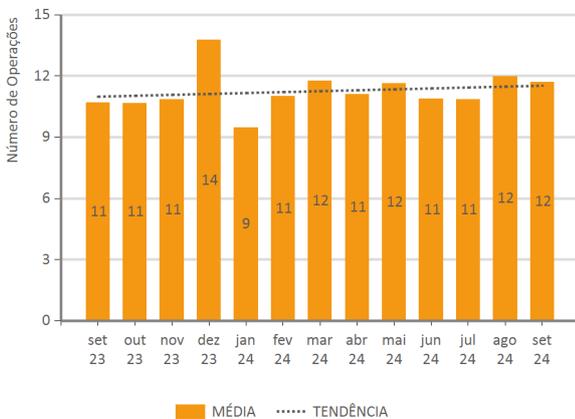


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

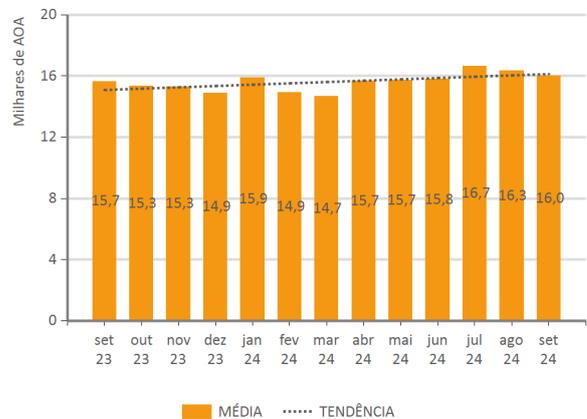


GRÁFICO 35 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

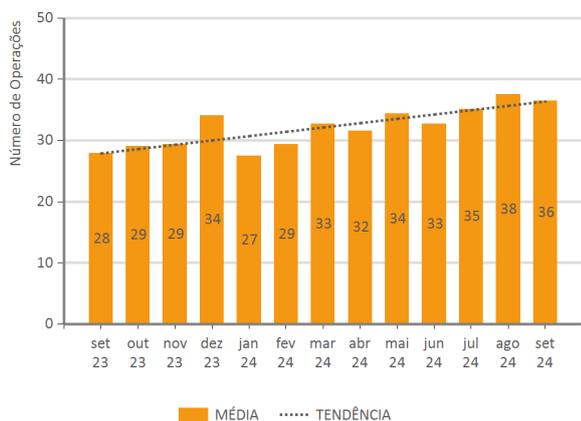


GRÁFICO 36 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO

